



(12) 发明专利申请

(10) 申请公布号 CN 104952126 A

(43) 申请公布日 2015. 09. 30

(21) 申请号 201510189343. 1

(22) 申请日 2015. 04. 18

(71) 申请人 东莞市网拓信息科技有限公司
地址 523000 广东省东莞市莞城天宝工业区
28号天宝创意谷二期A栋402室

(72) 发明人 王晨 陈玉青

(74) 专利代理机构 北京国坤专利代理事务所
(普通合伙) 11491

代理人 姜彦

(51) Int. Cl.
G07C 9/00(2006. 01)

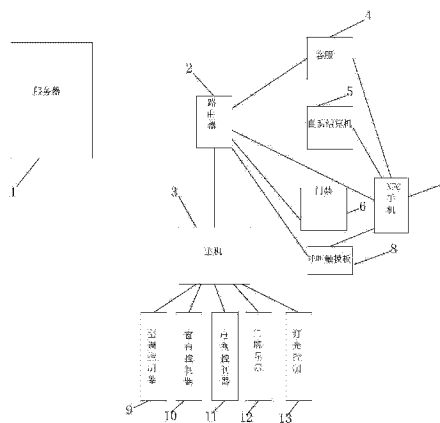
权利要求书1页 说明书3页 附图2页

(54) 发明名称

一种智慧酒店系统

(57) 摘要

本发明提供了一种智慧酒店系统,包括:客房智能控制系统和客户服务系统,所述客房智能控制系统通过与酒店服务器相连接,所述客房智能控制系统包括门牌显示、灯光控制、空调控制、窗帘控制、电视机控制器、智能手机与精灵通主机无线连接。所述客户服务系统与酒店服务器相连接,所述客户服务系统包括客服、自助结单机、门禁、呼叫触摸板和NFC手机。本发明设计合理,使用方便,制造成本低,本发明经优化设计、结构紧凑,本发明可以实现酒店客房的全方面智能化控制,为客人提供舒适的环境、周到快捷优质的服务,能满足客户的各种需求,酒店可以根据客人的要求,预先设置客房的情景模式环境,简单实用。



1. 一种智慧酒店系统,其特征在于,包括:客房智能控制系统和客户服务系统,所述客房智能控制系统通过与酒店服务器相连接,所述客房智能控制系统包括门牌显示、灯光控制、空调控制、窗帘控制、电视机控制器、智能手机与精灵通主机无线连接。所述客户服务系统与酒店服务器相连接,所述客户服务系统包括客服、自助结计算机、门禁、呼叫触摸板和 NFC 手机。

2. 根据权利要求 1 所述的一种智慧酒店系统,其特征在于,所述的客房智能控制系统,灯光控制、窗帘控制、电视机控制组成入住模式。

3. 根据权利要求 1 所述的一种智慧酒店系统,其特征在于,所述的客房智能控制系统,灯光控制、空调控制组成会客模式。

4. 根据权利要求 1 所述的一种智慧酒店系统,其特征在于,所述的客房智能控制系统,灯光控制、窗帘控制组成会客模式。

5. 根据权利要求 1 所述的一种智慧酒店系统,其特征在于,所述的客房智能控制系统,灯光控制、窗帘控制、空调控制、电视机控制组成睡眠模式。

6. 根据权利要求 1 所述的一种智慧酒店系统,其特征在于,所述的客房智能控制系统,灯光控制、窗帘控制、空调控制、电视机控制组成影院模式。

7. 根据权利要求 1 所述的一种智慧酒店系统,其特征在于,所述的客房智能控制系统,NFC 手机安装有精灵通 APP,可以控制智能酒店的各种模式。

8. 根据权利要求 1 所述的一种智慧酒店系统,其特征在于,所述的客户服务系统,自助结计算机通过路由连接服务器。

9. 根据权利要求 1 所述的一种智慧酒店系统,其特征在于,所述的客户服务系统,门禁通过路由连接服务器;呼叫触摸板电话线连接客服。

10. 根据权利要求 1 所述的一种智慧酒店系统,其特征在于,所述的客户服务系统,其特征在于,所述 NFC 手机通过无线网络连接客服;NFC 手机通过近距离无线射频连接自助结计算机;NFC 手机通过距离无线射频连接门禁。

一种智慧酒店系统

技术领域

[0001] 本发明涉及物联网技术领域,具体涉及到一种智慧酒店系统。

背景技术

[0002] 随着社会经济的不断发展,人们的生活水平越来越高,人们对酒店的要求也越来越高。现代社会的酒店,我们不能仅仅理解为装饰的豪华,更为重要的如何为客人提供舒适的环境、周到快捷优质的服务、能满足客户的各种需求,同时最大限度的降低酒店运营的成本,提高酒店的效率和效益。

[0003] 随着科学技术的不断发展,酒店的自动化控制技术也在不断提高,现有的酒店客房智能化系统还不够完善,不够全面。

发明内容

[0004] 针对现有技术中存在的不足,本发明的目的是提供一种智慧酒店系统,它解决了上述的这些问题。

[0005] 本发明所采用的技术方案如下:一种智慧酒店系统,包括:客房智能控制系统和客户服务系统,所述客房智能控制系统通过与酒店服务器相连接,所述客房智能控制系统包括门牌显示、灯光控制、空调控制、窗帘控制、电视机控制器、智能手机与精灵通主机无线连接。所述客户服务系统与酒店服务器相连接,所述客户服务系统包括客服、自助结单机、门禁、呼叫触摸板和 NFC 手机。

[0006] 优选地,所述的客房智能控制系统,灯光控制、窗帘控制、电视机控制组成入住模式。

[0007] 优选地,所述的客房智能控制系统,灯光控制、空调控制组成会客模式。

[0008] 优选地,所述的客房智能控制系统,灯光控制、窗帘控制组成会客模式。

[0009] 优选地,所述的客房智能控制系统,灯光控制、窗帘控制、空调控制、电视机控制组成睡眠模式。

[0010] 优选地,所述的客房智能控制系统,灯光控制、窗帘控制、空调控制、电视机控制组成影院模式。

[0011] 优选地,所述的客房智能控制系统, NFC 手机安装有精灵通 APP,可以控制智能酒店的各种模式。

[0012] 优选地,所述的客户服务系统,自助结单机通过路由连接服务器。

[0013] 优选地,所述的客户服务系统,门禁通过路由连接服务器;呼叫触摸板电话线连接客服。

[0014] 优选地,所述的客户服务系统,其特征在于,所述 NFC 手机通过无线网络连接客服; NFC 手机通过近距离无线射频连接自助结单机; NFC 手机通过距离无线射频连接门禁。

[0015] 本发明的有益效果包括:

[0016] 本发明设计合理,使用方便,制造成本低,本发明经优化设计、结构紧凑,本发明可

以实现酒店客房的全方面智能化控制,为客人提供舒适的环境、周到快捷优质的服务,能满足客户的各种需求,酒店可以根据客人的要求,预先设置客房的情景模式环境,简单实用。

附图说明

[0017] 图 1 为本发明一种智慧酒店系统的智能酒店模块图;

[0018] 图 2 为本发明一种智慧酒店系统的智能控制系统模块图;

[0019] 图 3 为本发明一种智慧酒店系统的智能客服系统模块图。

具体实施方式

[0020] 下面结合具体实施方式对本发明进行详细说明。

[0021] 一种智慧酒店系统,如图 1、2 和 3 所示,图中:服务器 1、路由器 2、精灵通主机 3、空调控制器 9、窗帘控制器 10、电视机控制器 11、门牌显示 12、灯光控制 13。

[0022] 包括:客房智能控制系统和客户服务系统,所述客房智能控制系统通过与酒店服务器相连接,所述客房智能控制系统包括门牌显示、灯光控制、空调控制、窗帘控制、电视机控制器、智能手机与精灵通主机无线连接。所述客户服务系统与酒店服务器相连接,所述客户服务系统包括客服、自助结单机、门禁、呼叫触摸板和 NFC 手机。

[0023] 所述的客房智能控制系统,灯光控制、窗帘控制、电视机控制组成入住模式。

[0024] 所述的客房智能控制系统,灯光控制、空调控制组成会客模式。

[0025] 所述的客房智能控制系统,灯光控制、窗帘控制组成会客模式。

[0026] 所述的客房智能控制系统,灯光控制、窗帘控制、空调控制、电视机控制组成睡眠模式。

[0027] 所述的客房智能控制系统,灯光控制、窗帘控制、空调控制、电视机控制组成影院模式。

[0028] 所述的客房智能控制系统,NFC 手机安装有精灵通 APP,可以控制智能酒店的各种模式。

[0029] 所述的客户服务系统,自助结单机通过路由连接服务器。

[0030] 所述的客户服务系统,门禁通过路由连接服务器;呼叫触摸板电话线连接客服。

[0031] 所述的客户服务系统,其特征在于,所述 NFC 手机通过无线网络连接客服;NFC 手机通过近距离无线射频连接自助结单机;NFC 手机通过距离无线射频连接门禁。

[0032] 所述客房智能控制系统的 app 内设有多种情景模式。所述情景模式主要是:入住模式,会客模式,入睡模式,影院模式,办公模式。

[0033] 所述入住模式:亮基本的灯,如走廊灯,房灯,办公灯。其它的不亮,窗帘打开,电视机打开欢迎字幕,5 分钟无任何操作自动关闭。空调默认不开以省电。

[0034] 所述会客模式:亮基本的灯,如走廊灯,房灯,办公灯,落地灯,房间气氛灯,空调打开自动调成 25 度,低风速、门牌显示“请勿打扰”。

[0035] 所述入睡模式:只开走廊灯,其它灯全关,窗帘关上、门牌显示“请勿打扰”。

[0036] 所述影院模式:开夜灯,房间气氛灯,其它灯全关,窗帘关上。

[0037] 所述办公模式:亮走廊灯,办公灯。

[0038] 所述的智能客服系统包括:服务器 1 客服 4、自动结单机 5、门禁 6、呼叫触摸板 8、

NFC 手机。

[0039] 所述的智能客服系统包括：客户入住酒店前、客户入住房间、呼叫服务、客户退房。

[0040] 所述的客户入住酒店前客服给客户 NFC 手机安装智能控制 app，把房间的智能控制信息输入手机、并以短信方式把房间号通知客户。

[0041] 所述的客户入住房间是客户使用 NFC 手机靠近门禁 10 厘米内，门禁从 nfc 卡上读取身份识别的信息，正确无误后门锁打开。

[0042] 所述的呼叫服务客户在呼叫触摸板上点击需要的服务，呼叫触摸板通过网线把信息传到客服处，客服马上响应。

[0043] 所述的客户退房是客户使用 NFC 手机靠近靠近自动结计算机 10 厘米内，自动结计算机从 nfc 卡上读取身份识别的信息，通过网络传到服务器上，服务器计算入住的费用，并从指定账户上扣款，客户退房成功。

[0044] 上述实施方式只是本发明的优选实施例，并不是用来限制本发明的实施与权利范围的，凡依据本发明申请专利保护范围所述的内容做出的等效变化和修饰，均应包括于本发明申请专利范围内。

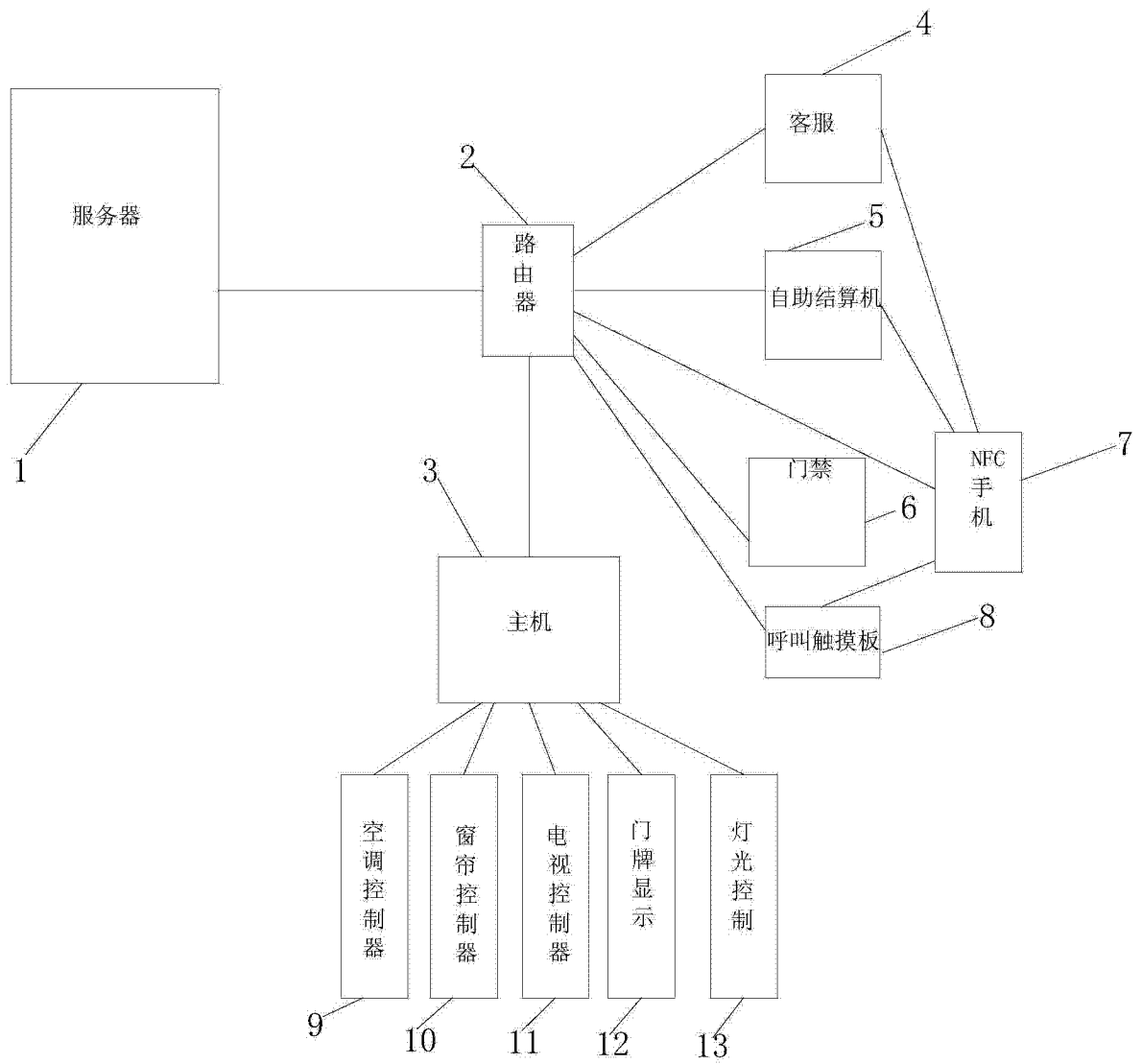


图 1

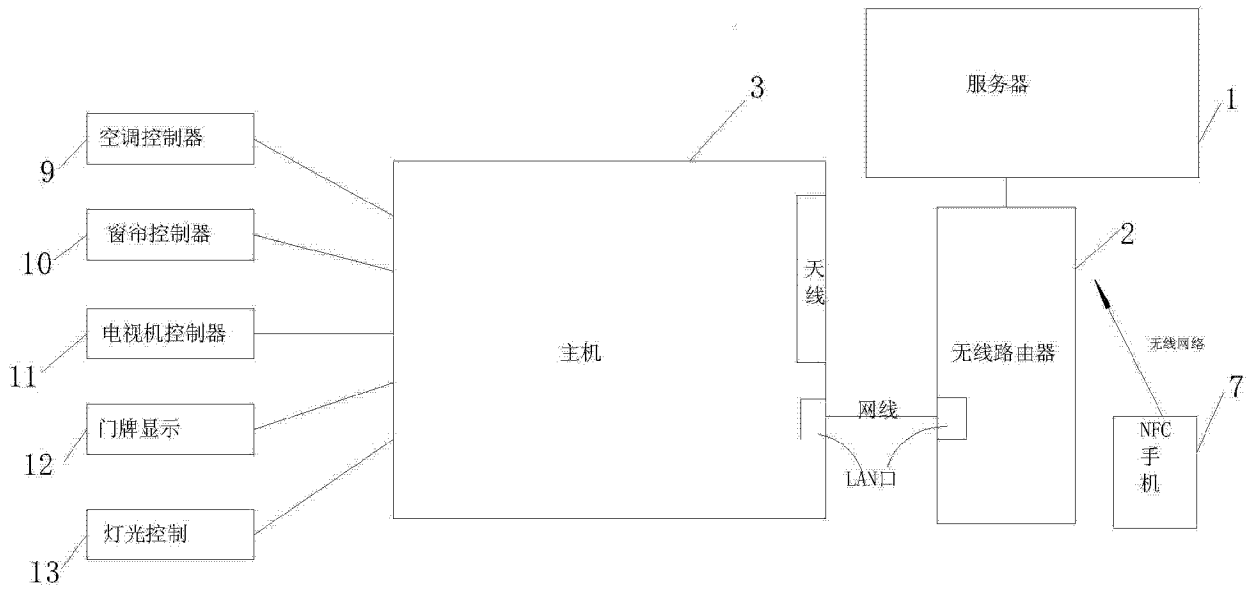


图 2

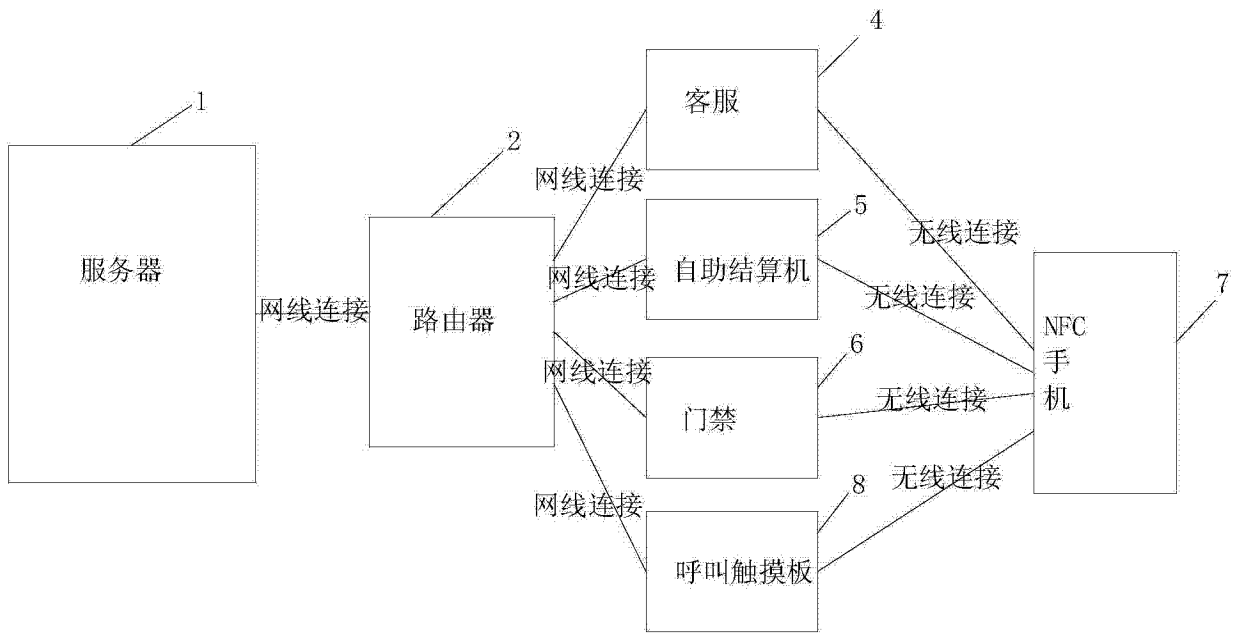


图 3