

【公報種別】特許法第 17 条の 2 の規定による補正の掲載  
 【部門区分】第 6 部門第 3 区分  
 【発行日】平成30年8月16日(2018.8.16)

【公開番号】特開2018-106336(P2018-106336A)  
 【公開日】平成30年7月5日(2018.7.5)  
 【年通号数】公開・登録公報2018-025  
 【出願番号】特願2016-250580(P2016-250580)  
 【国際特許分類】

G 0 6 Q 10/08 (2012.01)

B 6 5 G 61/00 (2006.01)

【F I】

G 0 6 Q 10/08 3 0 8

B 6 5 G 61/00 5 5 0

【手続補正書】  
 【提出日】平成30年6月4日(2018.6.4)  
 【手続補正 1】  
 【補正対象書類名】特許請求の範囲  
 【補正対象項目名】全文  
 【補正方法】変更  
 【補正の内容】  
 【特許請求の範囲】  
 【請求項 1】

ネットワークを介して、荷主が所持する荷主端末と、配送者が所持する配送者端末と、サーバ装置とが接続される配送サービスシステムであって、

前記サーバ装置は、

荷主端末から受信した荷主の荷主情報と、配送者端末から受信した配送者の担当地域及び配送業務に関する技量を示す情報を含む配送者情報と、荷主端末から受信した集荷先住所又は配送先住所を含む配送案件情報と、を記憶したデータベースを有し、

当該配送案件に関する集荷先住所又は配送先住所の属する地域を担当地域とする配送者を、前記データベースから複数検索し、検索した各々の配送者の配送者端末に、当該配送案件に関する前記配送案件情報と、当該配送案件に対する応募意思を示した配送者の前記配送者情報とを送信し、

前記各々の配送者の配送者端末から、当該配送案件に対する応募意思を示す応募情報を受信し、

当該配送案件に関する荷主の荷主端末に、前記応募意思を示した配送者の前記配送者情報を含む前記応募情報を送信し、

当該配送案件に関する荷主の荷主端末から、前記応募意思を示した配送者のうち、該荷主により選択された一の配送者に対する承認情報を受信すると、該一の配送者の配送者端末に、該承認情報を送信すること、

を特徴とする配送サービスシステム。

【請求項 2】

前記配送者端末は、当該配送案件に関する前記配送案件情報と、当該配送案件に対する応募意思を示した配送者の前記配送者情報とを含む応募画面を表示し、

前記荷主端末は、前記応募意思を示した配送者の前記配送者情報を含む前記応募情報を含む承認画面を表示すること、

を特徴とする請求項 1 に記載の配送サービスシステム。

【請求項 3】

前記配送者端末は、当該配送案件に対する応募意思を示した配送者の人数を含む応募画

面を表示すること、

を特徴とする請求項 2 に記載の配送サービスシステム。

【請求項 4】

前記応募情報は、配送者から荷主へのコメント情報を含むこと、

を特徴とする請求項 1 ないし 3 何れか一項に記載の配送サービスシステム。

【請求項 5】

前記配送者情報は、配送者の免許証の写しから取得される顔写真を含むこと、

を特徴とする請求項 1 ないし 4 何れか一項に記載の配送サービスシステム。

【請求項 6】

前記配送スキルは、配送者の配送経歴のある運送会社が取り扱う配達業務サービスに基づいて取得されること、

を特徴とする請求項 1 ないし 5 何れか一項に記載の配送サービスシステム。

【請求項 7】

ネットワークを介して、荷主が所持する荷主端末と、配送者が所持する配送者端末と、サーバ装置とが接続される配送サービスシステムであって、

前記サーバ装置は、

荷主端末から受信した荷主の荷主情報と、配送者端末から受信した配送者の担当地域及び配送業務に関する技量を示す情報を含む配送者情報と、荷主端末から受信した集荷先住所又は配送先住所を含む配送案件情報と、を記憶したデータベースを有し、

当該配送案件に関する集荷先住所又は配送先住所の属する地域を担当地域とする配送者を、前記データベースから複数検索し、検索した各々の配送者の配送者端末に、当該配送案件に関する前記配送案件情報と、当該配送案件に対する応募意思を示した配送者の前記配送者情報とを送信し、

前記各々の配送者の配送者端末から、当該配送案件に対する応募意思を示す応募情報を受信し、

当該配送案件に関する荷主の荷主端末に、前記応募意思を示した配送者の前記配送者情報を含む前記応募情報を送信し、

当該配送案件に関する荷主の荷主端末から、前記応募意思を示した配送者のうち、該荷主により選択された一の配送者に対する承認情報を受信すると、該一の配送者の配送者端末に、該承認情報を送信し、

前記データベースには案件毎に荷主の希望配送日時、応募した配送者、配送先、状態情報が登録され、当該状態情報は、配送者の請負応募が依頼者により承認されるまでの第 1 の状態と、当該承認された状態であることを示す第 2 の状態とを有し、

前記サーバは、当該依頼者端末よりの当該配送者の承認の通知に応答して前記状態情報を前記第 1 の状態から前記第 2 の状態に変更する、ことを特徴とする配送サービスシステム。

【請求項 8】

ネットワークを介して、荷主が所持する荷主端末と、配送者が所持する配送者端末と接続されるサーバ装置であって、

荷主端末から受信した荷主の荷主情報と、配送者端末から受信した配送者の担当地域及び配送業務に関する技量を示す情報を含む配送者情報と、荷主端末から受信した配送先住所を含む配送案件情報とを記憶したデータベースを有し、

当該配送案件に関する集荷先住所又は配送先住所の属する地域を担当地域とする配送者を、前記データベースから複数検索し、検索した各々の配送者の配送者端末に、当該配送案件に関する前記配送案件情報と、当該配送案件に対する応募意思を示した配送者の前記配送者情報とを送信し、

前記各々の配送者の配送者端末から、当該配送案件に対する応募意思を示す応募情報を受信し、

当該配送案件に関する荷主の荷主端末に、前記応募意思を示した配送者の前記配送者情報を含む前記応募情報を送信し、

当該配送案件に関する荷主の荷主端末から、前記応募意思を示した配送者のうち、該荷主により選択された一の配送者に対する承認情報を受信すると、該一の配送者の配送者端末に、該承認情報を送信すること、  
を特徴とするサーバ装置。

【請求項 9】

ネットワークを介して、荷主が所持する荷主端末と、配送者が所持する配送者端末と接続されるサーバ装置であって、

荷主端末から受信した荷主の荷主情報と、配送者端末から受信した配送者の担当地域及び配送業務に関する技量を示す情報を含む配送者情報と、荷主端末から受信した配送先住所を含む配送案件情報とを記憶したデータベースを有し、

当該配送案件に関する集荷先住所又は配送先住所の属する地域を担当地域とする配送者を、前記データベースから複数検索し、検索した各々の配送者の配送者端末に、当該配送案件に関する前記配送案件情報と、当該配送案件に対する応募意思を示した配送者の前記配送者情報とを送信し、

前記各々の配送者の配送者端末から、当該配送案件に対する応募意思を示す応募情報を受信し、

当該配送案件に関する荷主の荷主端末に、前記応募意思を示した配送者の前記配送者情報を含む前記応募情報を送信し、

当該配送案件に関する荷主の荷主端末から、前記応募意思を示した配送者のうち、該荷主により選択された一の配送者に対する承認情報を受信すると、該一の配送者の配送者端末に、該承認情報を送信し、

前記データベースには案件毎に荷主の希望配送日時、応募した配送者、配送先、状態情報が登録され、当該状態情報は、配送者の請負応募が依頼者により承認されるまでの第 1 の状態と、当該承認された状態であることを示す第 2 の状態とを有し、

当該依頼者端末よりの当該配送者の承認の通知に回答して前記状態情報を前記第 1 の状態から前記第 2 の状態に変更する、ことを特徴とするサーバ装置。

【請求項 10】

ネットワークを介して、荷主が所持する荷主端末と、配送者が所持する配送者端末と接続され、荷主端末から受信した荷主の荷主情報と、配送者端末から受信した配送者の担当地域及び配送業務に関する技量を示す情報を含む配送者情報と、荷主端末から受信した配送先住所を含む配送案件情報とを記憶したデータベースを有する、コンピュータに、

当該配送案件に関する集荷先住所又は配送先住所の属する地域を担当地域とする配送者を、前記データベースから複数検索し、検索した各々の配送者の配送者端末に、当該配送案件に関する前記配送案件情報と、当該配送案件に対する応募意思を示した配送者の前記配送者情報とを送信させ、

前記各々の配送者の配送者端末から、当該配送案件に対する応募意思を示す応募情報を受信させ、

当該配送案件に関する荷主の荷主端末に、前記応募意思を示した配送者の前記配送者情報を含む前記応募情報を送信させ、

当該配送案件に関する荷主の荷主端末から、前記応募意思を示した配送者のうち、該荷主により選択された一の配送者に対する承認情報を受信すると、該一の配送者の配送者端末に、該承認情報を送信させること、

を特徴とするプログラム。