

	(19) 대한민국특허청(KR) (12) 공개특허공보(A)	(11) 공개번호 10-2013-0055365 (43) 공개일자 2013년05월28일
(51) 국제특허분류(Int. Cl.) G06Q 50/30 (2012.01) G06F 17/40 (2006.01) G06F 17/27 (2006.01)	(71) 출원인 고려대학교 산학협력단 서울 성북구 안암동5가 1 서강대학교산학협력단 서울특별시 마포구 백범로 35 (신수동, 서강대학교)	
(21) 출원번호 10-2011-0121080 (22) 출원일자 2011년11월18일 심사청구일자 2011년11월18일	(72) 발명자 인호 서울특별시 성북구 인촌로10길 66, 201호 (안암동3가) 서동민 서울특별시 노원구 공릉로58다길 8, 202호 (하계동, 설악빌라트) (뒷면에 계속)	
	(74) 대리인 특허법인충현	

전체 청구항 수 : 총 5 항

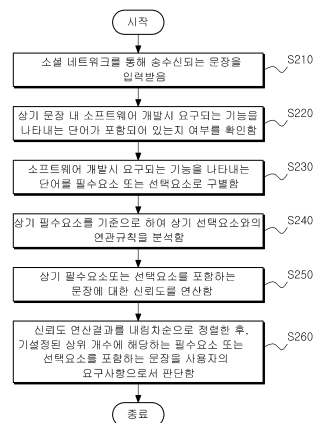
(54) 발명의 명칭 SNS문장분석을 통한 사용자 요구사항 수집방법

(57) 요약

본 발명은 서버가 사용자단말간 소셜 네트워크(SNS, Social Network Service)를 통해 송수신되는 SNS문장을 입력받아 상기 SNS문장 내 소프트웨어의 개발 시 요구되는 기능을 나타내는 적어도 하나의 단어가 포함되어 있는지를 확인하는 SNS문장확인단계; 상기 서버가 상기 소프트웨어의 개발 시 요구되는 기능을 나타내는 적어도 하나의 단어를 필수요소 또는 선택요소로 선택하는 단어선택단계; 상기 서버가 상기 필수요소를 기준으로 하여 상기 선택요소와의 연관규칙을 분석하는 연관규칙분석단계; 상기 서버가 상기 필수요소와 선택요소가 포함된 SNS문장의 개수에 기초하여 상기 필수요소 또는 선택요소에 대한 신뢰도를 연산하는 신뢰도연산단계; 및 상기 서버가 상기 신뢰도를 연산한 연산결과를 내림차순으로 정렬한 후, 상기 연산결과에 해당하는 필수요소 또는 선택요소를 선택하여 상기 소프트웨어 개발 시 요구되는 사용자의 요구사항으로 판단하는 요구사항수집단계;를 포함한다.

이러한 구성에 의해, 본 발명의 SNS문장분석을 통한 사용자 요구사항 수집방법은 사용자단말간에 소셜 네트워크를 통해 전달되는 SNS문장 내 필수요소 및 선택요소에 대한 신뢰도를 연산함으로써, 객관적인 수치를 통하여 신뢰도가 높은 사용자 요구사항을 수집할 수 있는 효과가 있다.

대표도 - 도2



(72) 발명자

김능희

경기도 부천시 오정구 상오정로7번길 43, 101동
209호 (오정동, 누리안아파트)

이윤규

서울특별시 성북구 안암로9가길 76, 제헌빌딩 609
호 (안암동5가)

특허청구의 범위

청구항 1

서버가 사용자단말간 소셜 네트워크(SNS, Social Network Service)를 통해 송수신되는 SNS문장을 입력받아 상기 SNS문장 내 소프트웨어의 개발 시 요구되는 기능을 나타내는 적어도 하나의 단어가 포함되어 있는지 여부를 확인하는 SNS문장확인단계;

상기 서버가 상기 소프트웨어의 개발 시 요구되는 기능을 나타내는 적어도 하나의 단어를 필수요소 또는 선택요소로 선택하는 단어선택단계;

상기 서버가 상기 필수요소를 기준으로 하여 상기 선택요소와의 연관규칙을 분석하는 연관규칙분석단계;

상기 서버가 상기 필수요소와 선택요소가 포함된 SNS문장의 개수에 기초하여 상기 필수요소 또는 선택요소에 대한 신뢰도를 연산하는 신뢰도연산단계; 및

상기 서버가 상기 신뢰도를 연산한 연산결과를 내림차순으로 정렬한 후, 상기 연산결과에 해당하는 필수요소 또는 선택요소를 선택하여 상기 소프트웨어 개발 시 요구되는 사용자의 요구사항으로 판단하는 요구사항수집단계; 를 포함하는 SNS문장분석을 통한 사용자 요구사항 수집방법.

청구항 2

제1항에 있어서,

상기 신뢰도연산단계는

상기 서버가 상기 사용자단말간에 수신한 상기 소셜 네트워크를 통해 송수신되는 SNS문장 중 상기 필수요소 및 선택요소가 동시에 포함된 SNS문장의 개수를 상기 필수요소만이 포함된 SNS문장의 개수로 나누어 신뢰도를 연산하는 것을 특징으로 하는 SNS문장분석을 통한 사용자 요구사항 수집방법.

청구항 3

제1항에 있어서,

상기 SNS문장확인단계는

상기 서버가 상기 사용자단말간에 기설정된 기간 내 송수신되는 SNS문장 또는 기설정된 키워드를 포함하는 SNS문장을 입력받는 것을 특징으로 하는 SNS문장분석을 통한 사용자 요구사항 수집방법.

청구항 4

제1항에 있어서,

상기 필수요소는

상기 소프트웨어가 속하는 분야정보, 상기 소프트웨어의 기능, 상기 소프트웨어가 탑재되는 제품의 동작기능 중 적어도 하나를 포함하는 단어인 것을 특징으로 하는 SNS문장분석을 통한 사용자 요구사항 수집방법.

청구항 5

제1항 내지 제4항 중 어느 한 항에 따른 방법을 컴퓨터로 실행하기 위한 프로그램이 기록된 컴퓨터 판독가능 기록매체.

명세서

기술분야

- [0001] 본 발명은 SNS문장분석을 통한 사용자 요구사항 수집방법에 관한 것으로, 특히 소셜 네트워크를 통해 송수신되는 다양한 SNS문장으로부터 소프트웨어 개발 시 요구되는 사용자 요구사항을 용이하게 수집할 수 있는 SNS문장분석을 통한 사용자 요구사항 수집방법에 관한 것이다.

배경기술

- [0002] 기술이 급속도로 발전함에 따라, 보다 다양한 사용자 요구사항이 전 분야에 있어서 반영되고 있는 것이 현실이다. 이러한 사용자 요구사항은 니즈(Needs)로 표현되며, 다양한 분야에서 사용자의 니즈를 반영한 사용자맞춤형 소프트웨어의 제작이 이루어지고 있다.
- [0003] 이에 따라, 소프트웨어를 제작하는데 있어서, 사용자의 요구사항 즉, 니즈를 얼마나 구체적으로 자세히 파악하는지 여부에 따라, 소프트웨어의 개발 성패가 달려있다고 해도 과언이 아닌 현실이 되었다.
- [0004] 하지만, 이러한 사용자의 니즈를 파악하기 위해서는 사용자에게 전화를 걸어 의견을 통해 의견을 수렴하는 전화 설문조사, 사용자를 직접 찾아가서 설문지를 제시하여 직접 의견을 듣는 설문지조사, 설문을 위한 특정 사이트에 접속하여 수행하는 온라인설문조사 등의 조사방법이 있다. 하지만, 이러한 조사방법은 사용자에게 직접 접촉하거나, 또는 사용자로 하여금 설문조사에 응답하도록 유도해야하기 때문에, 사용자에게 심리적인 부담감을 줄 뿐만 아니라, 사용자의 시간을 할애해야하며, 조사수행을 위한 많은 비용이 발생하는 문제점이 발생했다.
- [0005] 상술한 바와 같이, SNS문장분석을 통한 사용자 요구사항 수집방법에 대한 선행기술을 살펴보면 다음과 같다.
- [0006] 선행기술 1은 한국공개특허공보 제2011-0050062호(2011.05.13)로서, 마케팅 서비스 기능을 가지는 소셜 네트워킹 시스템 및 그 방법에 관한 것이다. 이러한 선행기술 1은 사용자들이 공유한 저작물에 마케팅 콘텐츠를 결합하고, 마케팅 콘텐츠를 통해 마케팅 콘텐츠에 대응하는 인터넷 서비스를 수행하여 마케팅 서비스를 제공함으로써, 저작물을 보는 사용자와의 1:1 마케팅을 수행하여 마케팅 효과를 향상시킬 수 있다.
- [0007] 또한, 선행기술 2는 한국공개특허공보 제1999-0053161호(1999.07.15)로서, 의미기반 정보검색을 위한 관련동사의 검색방법에 관한 것이다. 이러한 선행기술 2는 SNS문장 내 명사간의 의미매칭 해소에 사용되는 관련동사를 대량의 코퍼스로부터 자동으로 추출하여 사람의 주관성을 적극배제할 수 있고, 신뢰도가 높은 정보를 구축할 수 있다.

발명의 내용

해결하려는 과제

- [0008] 상기와 같은 종래 기술의 문제점을 해결하기 위해, 본 발명은 사용자단말간 소셜 네트워크를 통해 송수신되는 SNS문장에 대한 신뢰도를 연산함으로써, 객관적인 수치를 통해 소프트웨어 개발 시 요구되는 사용자의 요구사항을 용이하게 수집할 수 있는 SNS문장분석을 통한 사용자 요구사항 수집방법을 제공하고자 한다.

과제의 해결 수단

- [0009] 위와 같은 과제를 해결하기 위한 본 발명의 한 실시 예에 따른 서버가 사용자단말간 소셜 네트워크(SNS, Social Network Service)를 통해 송수신되는 SNS문장을 입력받아 상기 SNS문장 내 소프트웨어의 개발 시 요구되는 기능을 나타내는 적어도 하나의 단어가 포함되어 있는지 여부를 확인하는 SNS문장확인단계; 상기 서버가 상기 소프트웨어의 개발 시 요구되는 기능을 나타내는 적어도 하나의 단어를 필수요소 또는 선택요소로 선택하는 단어선택단계; 상기 서버가 상기 필수요소를 기준으로 하여 상기 선택요소와의 연관규칙을 분석하는 연관규칙분석단계; 상기 서버가 상기 필수요소와 선택요소가 포함된 SNS문장의 개수에 기초하여 상기 필수요소

또는 선택요소에 대한 신뢰도를 연산하는 신뢰도연산단계; 및 상기 서버가 상기 신뢰도를 연산한 연산결과를 내림차순으로 정렬한 후, 상기 연산결과에 해당하는 필수요소 또는 선택요소를 상기 소프트웨어 개발 시 요구되는 사용자의 요구사항으로 판단하는 요구사항수집단계;를 포함한다.

[0010] 보다 바람직하게는 상기 서버가 상기 사용자단말간에 수신한 상기 소셜 네트워크를 통해 송수신되는 SNS문장 중 상기 필수요소 및 선택요소가 동시에 포함된 SNS문장의 개수를 상기 필수요소만이 포함된 SNS문장의 개수로 나누어 신뢰도를 연산하는 신뢰도연산단계를 포함한다.

[0011] 특히, 상기 서버가 상기 사용자단말간 기설정된 기간 내 송수신되는 SNS문장 또는 기설정된 키워드를 포함하는 SNS문장을 입력받는 SNS문장확인단계를 포함할 수 있다.

[0012] 특히, 상기 소프트웨어가 속하는 분야정보, 상기 소프트웨어의 기능, 상기 소프트웨어가 탑재되는 제품의 동작 기능 중 적어도 하나를 포함하는 단어인 필수요소를 포함할 수 있다.

발명의 효과

[0013] 본 발명의 SNS문장분석을 통한 사용자 요구사항 수집방법은 사용자단말간에 소셜 네트워크를 통해 전달되는 SNS 문장 내 필수요소 및 선택요소에 대한 신뢰도를 연산함으로써, 객관적인 수치를 통하여 신뢰도가 높은 사용자 요구사항을 수집할 수 있는 효과가 있다. 이에 따라, 사용자가 별도의 설문조사에 응답하지 않더라도 사용자의 요구사항을 수집할 수 있어, 보다 효과적으로 사용자 요구사항을 수집할 수 있는 효과가 있다.

[0014] 또한, 본 발명의 SNS문장분석을 통한 사용자 요구사항 수집방법은 기설정된 기간 내 사용자단말간 송수신되는 SNS문장을 기초로 하여 사용자에게 대한 요구사항을 수집함에 따라, 설정된 기간 동안 유행하는 사용자의 특정 요구사항을 용이하게 확인할 수 있는 효과가 있다.

[0015] 더불어, 본 발명의 SNS문장분석을 통한 사용자 요구사항 수집방법은 소셜 네트워크를 통해 송수신되는 SNS문장 중 개발하고자 하는 소프트웨어의 기능을 나타내는 단어를 필수요소로 선택하고, 상기 필수요소와 인접하여 SNS 문장에 포함되는 선택요소 간에 상호 연관규칙을 탐색함으로써, 보다 구체적인 사용자 요구사항을 수집할 수 있어, 수집한 사용자 요구사항에 대한 신뢰성을 향상시킬 수 있는 효과가 있다.

[0016] 이와 더불어, 본 발명의 SNS문장분석을 통한 사용자 요구사항 수집방법은 소셜 네트워크를 통해 송수신되는 SNS 문장 중 필수요소 및 선택요소가 동시에 포함되는 SNS문장의 개수를 필수요소만이 포함된 SNS문장의 개수로 나눈 값을 상기 필수요소 및 선택요소에 대한 신뢰도로서 판단하여, 객관적인 수치를 통해 정확한 신뢰도를 판단할 수 있는 효과가 있다.

도면의 간단한 설명

[0017] 도 1은 본 발명의 일 실시 예에 따른 SNS문장분석을 통한 사용자 요구사항 수집방법을 수행하는 시스템의 개략적으로 나타낸 도면이다.

도 2는 본 발명의 일 실시 예에 따른 SNS문장분석을 통한 사용자 요구사항 수집방법의 순서도이다.

발명을 실시하기 위한 구체적인 내용

[0018] 이하, 본 발명을 바람직한 실시 예와 첨부한 도면을 참고로 하여 본 발명이 속하는 기술 분야에서 통상의 지식을 가진 자가 용이하게 실시할 수 있도록 상세히 설명한다. 그러나 본 발명은 여러 가지 상이한 형태로 구현될 수 있으며, 여기에서 설명하는 실시 예에 한정되는 것은 아니다.

[0019] 이하, 도 1을 참조하여, 본 발명의 SNS문장분석을 통한 사용자 요구사항 수집방법을 수행하는 시스템에 대하여 자세히 살펴해보도록 한다.

[0020] 도 1은 본 발명의 일 실시 예에 따른 SNS문장분석을 통한 사용자 요구사항 수집방법을 수행하는 시스템의 개략적으로 나타낸 도면이다.

[0021] 도 1에 도시된 바와 같이, 본 발명의 SNS문장분석을 통한 사용자 요구사항 수집방법을 수행하는 시스템(100)은 다수의 사용자단말(110)과 서버(120)로 이루어진다.

- [0022] 다수의 사용자단말(110)은 소셜 네트워크를 통해 상호간에 연결되어 있으며, 상기 소셜 네트워크를 통해 메시지를 상호 송수신한다.
- [0023] 이때, 사용되는 상기 소셜 네트워크(SNS, Social Network Service)란, 웹 상에서 개인 또는 집단이 하나의 노드가 되어, 각 노드들 간의 상호의존적인 관계에 의해 만들어지는 사회적 관계구조를 말한다. 상기 소셜 네트워크 내 모든 노드들은 네트워크 안에 존재하는 개별적인 주체들이다. 이러한 소셜 네트워크의 예로는 트위터, 페이스북, 미투데이, 블로그, 마이스페이스, 포스퀘어 등이 있다.
- [0024] 특히, 다수의 사용자단말(110)이 상호 간에 소셜 네트워크를 통해 상호 송수신하는 다양한 내용의 메시지를 이하, SNS문장이라고 한다.
- [0025] 이처럼, 상기 다수의 사용자단말(110)간에 송수신되는 SNS문장은 일상적인 내용부터 전문분야의 내용까지 매우 다양하며, 구체적이다. 특히, 상기 사용자단말 간 송수신되는 다수의 문장 중에서 특정 소프트웨어의 기능과 관련된 내용이 포함될 수 있다.
- [0026] 서버(120)는 상기 다수의 사용자단말(110)과 마찬가지로 상기 소셜 네트워크와 연결되어 있으며, 상기 다수의 사용자단말(110)이 상기 소셜 네트워크를 통해 송수신하는 SNS문장을 입력받고, 입력받은 문장 중 기설정된 특정 소프트웨어의 기능에 대한 내용이 포함된 SNS문장을 확인한 후, 필터링한다. 이러한 서버(120)는 상기 다수의 사용자단말간에 송수신되는 SNS문장에 포함된 단어 중 사용자 요구사항으로 수집할 수 있는 필수요소 또는 선택요소를 선택하고, 선택한 필수요소 또는 선택요소를 포함하는 문장에 대한 신뢰도를 연산한 후, 그 연산결과를 기초로 하여, 신뢰도가 높은 필수요소 또는 선택요소를 사용자 요구사항으로서 수집하도록 한다.
- [0027] 이하, 도 2를 참조하여, 본 발명의 SNS문장분석을 통한 사용자 요구사항 수집방법에 대하여 보다 자세히 살펴보도록 한다.
- [0028] 도 2는 본 발명의 일 실시 예에 따른 SNS문장분석을 통한 사용자 요구사항 수집방법의 순서도이다.
- [0029] 도 2에 도시된 바와 같이, 본 발명의 SNS문장분석을 통한 사용자 요구사항 수집방법은 먼저, 스마트폰, PDA, PC, 노트북과 같은 다수의 사용자단말이 소셜 네트워크를 통해 상호 연결되어, 상기 소셜 네트워크를 통해 다양한 문장을 상호 송수신한다. 이때, 서버(120)는 상기 사용자단말(110)과 마찬가지로 소셜 네트워크에 연결됨에 따라, 상기 서버(120)가 다수의 사용자단말(110)간 소셜 네트워크를 통해 송수신되는 SNS문장을 수신한다(S210).
- [0030] 이때, 상기 서버로 입력되는 문장은 그 양이 매우 방대하기 때문에 정확한 사용자 요구사항을 수집하기 위해서, 상기 서버는 해당 소프트웨어의 기능과 관련된 단어가 포함되는 문장을 확인하여 필터링한다(S220). 예를 들어, 개발하고자 하는 소프트웨어가 카메라의 촬영기능인 경우, 상기 서버(120)는 소셜 네트워크를 통해 입력받은 SNS문장 중 상기 촬영기능을 나타내는 '촬영', '췌', '플래시', '동영상' 등의 단어가 포함되어 있는지 확인한다.
- [0031] 뿐만 아니라, 상기 서버(120)는 입력받은 문장 중 미리 설정된 특정 기간 예를 들면, 2011년 9월부터 10월까지의 기간 동안 소셜 네트워크를 통해 사용자단말간 송수신되는 SNS문장만을 필터링할 수 있다. 이에 따라, 상기 서버(120)는 특정기간인 2011년 가을 동안에 사용자 요구사항을 보다 세부적으로 알 수 있어, 이를 반영한 소프트웨어 개발을 수행할 수 있게 된다.
- [0032] 이외에도, 상기 서버(120)는 사용자의 요구사항을 확인하고자 하는 특정 분야에 대한 키워드로 설정하고, 다수의 사용자단말(110)간 송수신되는 SNS문장 중 상기 키워드를 포함하는 경우, 해당 SNS문장을 필터링함으로써, 소프트웨어의 기능과 관련되지 않는 문장이 신뢰도 연산에 포함되지 않도록 하여, 보다 효율적인 사용자 요구사항을 확인할 수 있다. 만약, 상기 서버(120)가 사용자의 요구사항을 확인하고자 하는 특정분야에 대한 키워드로서, '카메라', '디카', '디지털카메라' 등을 설정할 수 있다.
- [0033] 이후, 상기 서버(120)는 소프트웨어의 기능과 관련된 단어를 개발 요구사항에 가장 필수적인 부분에 해당하는 필수요소 또는 상기 필수요소보다 중요도는 다소 떨어지나, 특징적인 기능에 대한 선택요소로 선택하여 구분한다(S230). 예를 들어, 서버(120)가 다수의 사용자단말간 송수신되는 문장인 '야외촬영 시, 플래시는 자동으로 터지지 않는 것이 좋다'라는 SNS문장을 수신한 경우, 상기 SNS문장 내 개발하고자 하는 카메라의 촬영기능에 가장 필수적인 부분에 해당하는 '촬영'이라는 단어를 필수요소로서 선택한다. 또한, 상기 SNS문장 내 '플래시'라는 단어는 촬영기능의 부수적인 기능을 담당함에 따라, 선택요소로서 선택한다.
- [0034] 특히, 상기 필수요소는 개발하고자 하는 소프트웨어가 속하는 분야정보, 상기 소프트웨어의 기능, 상기 소프트

웨어가 탑재되는 제품의 동작기능 중 적어도 하나를 포함하는 단어를 나타낸다.

- [0035] 이후, 상기 서버(120)는 앞서 선택한 필수요소를 기준으로 하여 선택한 필수요소와 선택요소간에 연관규칙성을 분석한다(S240).
- [0036] 예를 들어, 상기 서버(120)가 소셜 네트워크를 통해 '야간 또는 실내 촬영 시, 인물에 대한 적목현상의 제거가 필요하다'라는 SNS문장을 수신하는 경우, 필수요소라고 선택된 '촬영'이라는 단어와, 선택요소로서 선택된 '적목현상'이라는 단어 간에 '제거'라는 기능을 나타내는 단어가 존재함에 따라, 상기 필수요소인 '촬영'과, 상기 선택요소인 '적목현상'간에 상호 연관관계가 존재하는 것을 알 수 있다.
- [0037] 하지만 이와 달리, 상기 '야간 또는 실내 촬영 시, 인물에 대한 적목현상의 제거가 필요하다'라는 동일한 문장에 대하여, 필수요소를 '촬영'으로 선택하고, 선택요소를 '필요'로 선택하는 경우에는 상기 촬영이라는 필수요소와 필요라는 선택요소간에 상호 연관관계가 존재하지 않는 것을 알 수 있어, 상기 필수요소 또는 선택요소를 재선택할 수 있다.
- [0038] 이처럼, 상기 서버(120)는 소셜 네트워크를 통해 입력받은 다수의 SNS문장 중 적어도 하나의 필수요소 및 선택요소가 포함된 SNS문장의 개수에 기초하여, 상기 필수요소 또는 선택요소에 대한 신뢰도를 연산한다(S250). 즉, 상기 서버(120)는 먼저 소셜 네트워크를 통해 입력받은 다수의 SNS문장 중에서 앞서 선택한 필수요소 및 선택요소가 함께 포함되는 SNS문장의 개수를 카운트하고, 이어서, 상기 필수요소만이 포함된 SNS문장의 개수를 카운트한다. 이에 따라, 상기 서버(120)는 상기 필수요소 및 선택요소가 함께 포함된 SNS문장의 개수를 상기 필수요소만이 포함된 SNS문장의 개수로 나누어, 상기 필수요소 및 선택요소에 대한 신뢰도를 연산한다.
- [0039] 이후, 상기 서버(120)는 상기 필수요소 및 선택요소에 대한 신뢰도 연산결과를 내림차순으로 정렬하고, 상위 n개의 신뢰도에 해당하는 필수요소 및 선택요소를 해당 소프트웨어 개발 시 요구되는 사용자 요구사항으로서 판단한다(S260). 이때, 상기 연산결과가 100에 가까울수록 상기 필수요소 및 선택요소가 사용자의 요구사항으로서, 완전성에 가깝다고 판단할 수 있으며, 이와 반대로, 상기 연산결과가 0에 가까울수록 해당문장은 사용자 요구사항으로서 사용하기 어렵다고 판단할 수 있다.
- [0040] 이러한 본 발명의 SNS문장분석을 통한 사용자 요구사항 수집방법은 컴퓨터가 읽을 수 있는 기록매체는 컴퓨터 시스템에 의하여 읽혀질 수 있는 데이터가 저장되는 모든 종류의 기록 장치를 포함한다. 컴퓨터가 읽을 수 있는 기록 장치의 예로는 ROM, RAM, CD-ROM, DVD±ROM, DVD-RAM, 자기 테이프, 플로피 디스크, 하드 디스크(hard disk), 광데이터 저장장치 등이 있다. 또한, 컴퓨터가 읽을 수 있는 기록매체는 네트워크로 연결된 컴퓨터 장치에 분산되어 분산방식으로 컴퓨터가 읽을 수 있는 코드가 저장되고 실행될 수 있다.
- [0041] 본 발명의 SNS문장분석을 통한 사용자 요구사항 수집방법은 사용자단말간에 소셜 네트워크를 통해 전달되는 SNS문장 내 필수요소 및 선택요소에 대한 신뢰도를 연산함으로써, 객관적인 수치를 통하여 신뢰도가 높은 사용자 요구사항을 수집할 수 있는 효과가 있다. 이에 따라, 사용자가 별도의 설문조사에 응답하지 않더라도 사용자의 요구사항을 수집할 수 있어, 보다 효과적으로 사용자 요구사항을 수집할 수 있는 효과가 있다.
- [0042] 또한, 본 발명의 SNS문장분석을 통한 사용자 요구사항 수집방법은 기설정된 기간 내 사용자단말간 송수신되는 SNS문장을 기초로 하여 사용자에게 대한 요구사항을 수집함에 따라, 설정된 기간 동안 유행하는 사용자의 특정 요구사항을 용이하게 확인할 수 있는 효과가 있다.
- [0043] 더불어, 본 발명의 SNS문장분석을 통한 사용자 요구사항 수집방법은 소셜 네트워크를 통해 송수신되는 SNS문장 중 개발하고자 하는 소프트웨어의 기능을 나타내는 단어를 필수요소로 선택하고, 상기 필수요소와 인접하여 SNS문장에 포함되는 선택요소 간에 상호 연관규칙을 탐색함으로써, 보다 구체적인 사용자 요구사항을 수집할 수 있어, 수집한 사용자 요구사항에 대한 신뢰성을 향상시킬 수 있는 효과가 있다.
- [0044] 이와 더불어, 본 발명의 SNS문장분석을 통한 사용자 요구사항 수집방법은 소셜 네트워크를 통해 송수신되는 SNS문장 중 필수요소 및 선택요소가 동시에 포함되는 SNS문장의 개수를 필수요소만이 포함된 SNS문장의 개수로 나눈 값을 상기 필수요소 및 선택요소에 대한 신뢰도로서 판단하여, 객관적인 수치를 통해 정확한 신뢰도를 판단할 수 있는 효과가 있다.
- [0045] 상기에서는 본 발명의 바람직한 실시 예에 대하여 설명하였지만, 본 발명은 이에 한정되는 것이 아니고 본 발명의 기술 사상 범위 내에서 여러 가지로 변형하여 실시하는 것이 가능하고 이 또한 첨부된 특허청구범위에 속하는 것은 당연하다.

부호의 설명

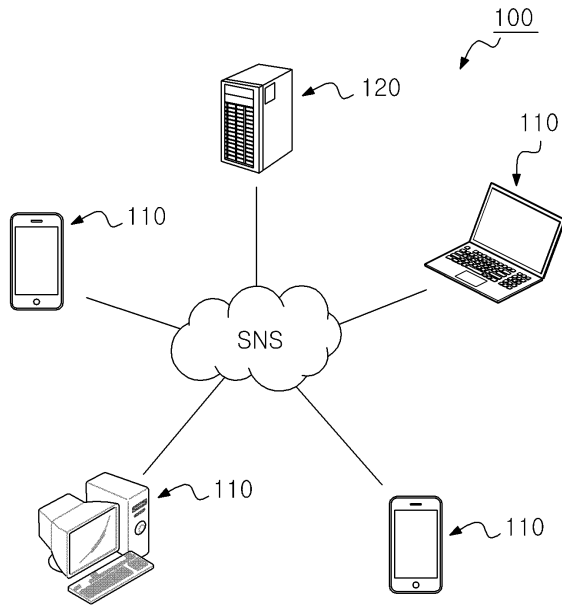
[0046]

110: 사용자단말

120: 서버

도면

도면1



도면2

