

(12) 按照专利合作条约所公布的国际申请

(19) 世界知识产权组织
国际局

(43) 国际公布日
2020 年 7 月 2 日 (02.07.2020)



(10) 国际公布号
WO 2020/132817 A1

(51) 国际专利分类号:
G07F 19/00 (2006.01)

(21) 国际申请号: PCT/CN2018/123135

(22) 国际申请日: 2018 年 12 月 24 日 (24.12.2018)

(25) 申请语言: 中文

(26) 公布语言: 中文

(71) 申请人: 深圳市柔宇科技有限公司 (SHENZHEN ROYOLE TECHNOLOGIES CO., LTD.) [CN/CN]; 中国广东省深圳市龙岗区横岗街道龙岗大道 8288 号大运软件小镇 43 栋, Guangdong 518172 (CN)。

(72) 发明人: 张政 (ZHANG, Zheng); 中国广东省深圳市龙岗区横岗街道龙岗大道 8288 号大运软件小镇 43 栋, Guangdong 518172 (CN)。

(74) 代理人: 广州三环专利商标代理有限公司 (SCIHEAD IP LAW FIRM); 中国广东省广州市越秀区先烈中路 80 号汇华商贸大厦 1508 室, Guangdong 510070 (CN)。

(81) 指定国 (除另有指明, 要求每一种可提供的国家保护): AE, AG, AL, AM, AO, AT, AU, AZ, BA, BB, BG, BH, BN, BR, BW, BY, BZ, CA, CH, CL, CN, CO, CR, CU, CZ, DE, DJ, DK, DM, DO, DZ, EC, EE, EG, ES, FI, GB, GD, GE, GH, GM, GT, HN, HR, HU, ID, IL, IN, IR, IS, JO, JP, KE, KG, KH, KN, KP, KR, KW, KZ, LA, LC, LK, LR, LS, LU, LY, MA, MD, ME, MG, MK, MN, MW, MX, MY, MZ, NA, NG, NI, NO, NZ, OM, PA, PE, PG, PH, PL, PT, QA, RO, RS, RU, RW, SA, SC, SD, SE, SG, SK, SL, SM, ST, SV, SY, TH, TJ, TM, TN, TR, TT, TZ, UA, UG, US, UZ, VC, VN, ZA, ZM, ZW。

(84) 指定国 (除另有指明, 要求每一种可提供的地区保护): ARIPO (BW, GH, GM, KE, LR, LS, MW, MZ,

(54) Title: HOTEL SELF-SERVICE ROOM SELECTION APPARATUS AND METHOD

(54) 发明名称: 酒店自助选房装置及其方法

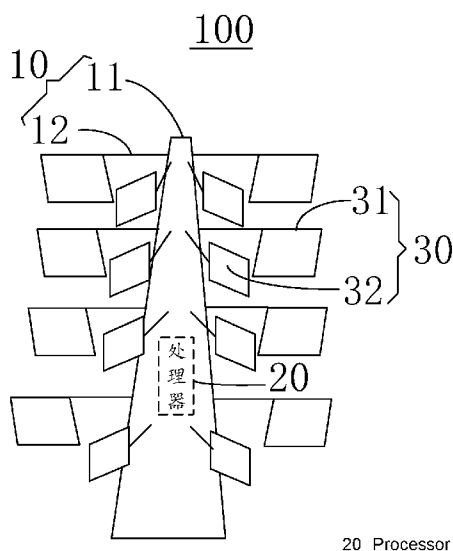


图 1

(57) Abstract: A hotel self-service room selection apparatus (100) and method, the hotel self-service room selection apparatus comprising a plurality of touch display screens (30), and the hotel self-service room selection method being used in the hotel self-service room selection apparatus (100), and comprising the following steps: acquiring room listing information (S101); on the basis of the room listing information, classifying the rooms to obtain different room types (S103); controlling a plurality of first touch display screens (31) to respectively display room information of the different room types (S105); receiving a room check-in request inputted into at least one first touch display screen (31) (S107); and, on the basis of the room check-in request, generating a hotel reservation order (S109). Thus, the room selection efficiency and ease of operation are improved.

(57) 摘要: 一种酒店自助选房装置 (100) 及其方法, 其中的酒店自助选房装置包括若干触摸显示屏 (30), 酒店自助选房方法应用于酒店自助选房装置 (100) 中, 包括以下步骤: 获取房源信息 (S101); 根据房源信息将房间进行分类而得到不同房间类型 (S103); 控制若干第一触摸显示屏 (31) 分别显示不同房间类型的房间信息 (S105); 接收从至少一第一触摸显示屏 (31) 上输入的房间入住请求 (S107); 以及根据房间入住请求, 生成酒店预订订单 (S109)。由此, 提高了选房效率且操作方便。

NA, RW, SD, SL, ST, SZ, TZ, UG, ZM, ZW), 欧亚 (AM, AZ, BY, KG, KZ, RU, TJ, TM), 欧洲 (AL, AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, MC, MK, MT, NL, NO, PL, PT, RO, RS, SE, SI, SK, SM, TR), OAPI (BF, BJ, CF, CG, CI, CM, GA, GN, GQ, GW, KM, ML, MR, NE, SN, TD, TG)。

本国际公布：

— 包括国际检索报告(条约第21条(3))。

酒店自助选房装置及其方法

技术领域

本申请涉及酒店管理技术领域，尤其涉及一种酒店自助选房装置及其方法。

背景技术

随着市场经济日益繁荣，商务交往、旅游探亲、度假休闲等生活方式逐渐成为人们的习惯。人们日益频繁的出行给酒店旅馆业带来了空前的发展机会。

传统的酒店订房需要客人到酒店前台向前台客服登记，然而，当客人较多时，酒店工作人员与客人之间的交流时间较短，从而顾客未能清楚地了解各酒店房间的具体情况，且增加了酒店工作人员的工作负担，进而顾客无法根据个人喜好或者需求自主选择楼层或者房间，且降低了客人的选房效率。

发明内容

鉴于现有技术中存在的上述问题，本发明提供一种选房效率高且操作方便的酒店自助选房装置及其方法。

第一方面，本申请提供一种酒店自助选房方法，应用于酒店自助选房装置中，所述酒店自助选房装置包括若干第一触摸显示屏，包括如下步骤：

获取房源信息；

根据所述房源信息将房间进行分类而得到不同房间类型；

控制若干所述第一触摸显示屏分别显示不同房间类型的房间信息；

接收从至少一所述第一触摸显示屏上输入的房间入住请求；以及

根据所述房间入住请求，生成酒店预订订单。

第二方面，本申请提供一种酒店自助选房装置，包括处理器及电连接于所述处理器的若干第一触摸显示屏，所述处理器用于执行上述酒店自助选房方法。

本申请实施例提供一种酒店自助选房装置及其方法。所述酒店自助选房方法，应用于酒店自助选房装置中，所述酒店自助选房装置包括若干第一触摸显示屏，包括如下步骤：获取房源信息；根据所述房源信息将房间进行分类而得到不同房间类型；控制若干所述第一触摸显示屏分别显示不同房间类型的房间信息；

接收从至少一所述第一触摸显示屏上输入的房间入住请求;以及根据所述房间入住请求,生成酒店预订订单。因此,基于对应的触摸显示屏显示不同房间类型的房间信息,从而顾客能够实时了解酒店房间的具体情况,增加顾客的体验。此外,酒店自助选房装置可以接收从至少一所述第一触摸显示屏上输入的房间入住请求,也即多位顾客可以在酒店自助选房装置上同时进行选房操作,从而提高了酒店自助选房装置,操作方便,进而降低了酒店工作人员的工作负担。

附图说明

为了更清楚地说明本申请实施方式或现有技术中的技术方案,下面将对实施方式或现有技术描述中所需要使用的附图作简单地介绍,显而易见地,下面描述中的附图仅仅是本申请的一些实施方式,对于本领域普通技术人员来讲,在不付出创造性劳动的前提下,还可以根据这些附图获得其他的附图。

图1为申请实施方式提供的酒店自助选房装置的结构示意图。

图2为图1所示的酒店自助选房装置的程序模块的结构示意图。

图3为申请实施方式提供的酒店自助选房的流程图。

具体实施方式

下面将结合本申请实施方式中的附图,对本申请实施方式中的技术方案进行清楚、完整地描述,显然,所描述的实施方式仅仅是本申请一部分实施方式,而不是全部的实施方式。基于本申请中的实施方式,本领域普通技术人员在没有做出创造性劳动前提下所获得的所有其他实施方式,都属于本申请保护的范围。

请参阅图1和图2,图1所示为本申请实施方式提供的酒店自助选房装置100的结构示意图,图2所示为酒店自助选房装置100的程序模块的结构示意图。酒店自助选房装置100包括树状的壳体10,所述壳体10包括主树干11和设置在所述主树干11上的若干枝树干12。酒店自助选房装置100还包括处理器20及电连接于处理器20的若干触摸显示屏30。若干触摸显示屏30包括若干第一触摸显示屏31和至少一第二触摸显示屏32。处理器20设置于主树干11上,若干触摸显示屏30对应设置于若干枝树干12上。处理器20可以用于控制酒店自助选房装置100内的各个功能器件的协作。在本实施例中,所述处理器20用于执

行以下步骤：获取房源信息；根据所述房源信息将房间进行分类而得到不同房间类型；控制若干所述第一触摸显示屏 31 分别显示不同房间类型的房间信息；接收从至少一所述第一触摸显示屏 31 上输入的房间入住请求；以及根据所述房间入住请求，生成酒店预订订单。

5 在本实施例中，所述房源信息包括剩余房源信息，处理器 20 还用于根据所述剩余房源信息将房间进行分类而得到不同的房间类型。在一些实施例中，所述房源信息还可以包括已选房源信息，当酒店没有剩余房间时，所述根据所述房源信息将房间进行分类而得到不同的房间类型，还包括：根据所述已选房源信息将房间进行分类而得到不同的房间类型，从而顾客仍然可以了解酒店的不同房间类
10 型的房间信息，进而能够有效的对酒店宣传，提升了广告的宣传效果。

在本实施例中，若干触摸显示屏 30 单独地设置于不同的枝树干 12 上，即若干触摸显示屏 30 相互独立显示。可选的，若干触摸显示屏 30 可以为柔性触摸屏或柔性显示屏。如此，顾客可以在选房过程中切换触摸显示屏 30 的形态，以适应更多方位的观看需求。例如从平板形切换成拱形、从拱形切换成圆环形、
15 从平板形切换成波浪形、从 U 形切换成 S 形等等。柔性显示屏例如是，但不局限于液晶显示 (Liquid Crystal Display, LCD) 面板、量子点显示 (Quantum Dot Light Emitting Diodes, QLED) 面板、电子纸 (E-paper Display, EPD)、触摸屏 (Touch panel)、柔性太阳能电池 (Page View, PV) 板、射频标签 (Radio Frequency Identification, RFID) 等具有显示功能的产品或部件。在本实施例中，
20 若干触摸显示屏 30 可以共用同一处理器 20。在其他实施例中，处理器包括主处理器和子处理器，也即每一触摸显示屏 30 可以单独连接一个子处理器，子处理器再将处理结果发送至所述主处理器，不仅降低主处理器的管理难度，且提高顾客的选房效率。

在一实施例中，酒店自助选房装置 100 还包括通信模块 60。酒店自助选房
25 装置 100 可以通过通信模块 60 与中央数据库 200 建立数据通信。中央数据库 200 可以实时向酒店自助选房装置 100 发送剩余房源信息。可以理解的，中央数据库 200 安装在酒店集团总部机房的数据库服务器里，用来储存所有分店的酒店自助选房装置 100 的信息，包括酒店的基本信息，房型信息，房量信息，会员资料，所有酒店订单信息，报表信息，结算信息等数据，以及从各分店的酒店自助选房

装置 100 返回来的预订数据信息。通信模块 60 可以是，但不局限于互联网或移动通信的 2G、3G、4G、5G 等通信模块。

具体的，在一些实施例中，酒店自助选房装置 100 还包括电连接于处理器 20 的存储器 50。房存储器 50 可以预先存储酒店的每个房间的所属类型。在本实施例中，所述处理器 20 还用于根据预先定义的房间号与房间类型的对应关系，将剩余房间进行分类而得到不同房间类型。其中，房间类型可以包括，但是不局限于单人间、标准间、豪华/高级间、商务间、行政间、套间、双套间、组合套间、高级套间、复式套间等。所述房间信息包括房间基本信息及房间室内环境信息。所述房间基本信息包括，但不局限于房间类型、房间号、房间楼层等信息，所述房间室内环境信息包括，但不局限于房间朝向、房间装饰、房间绿化及房间陈设等信息。所述房间室内环境信息可以通过图片或视频显示于触摸显示屏 30。

存储器 50 还用于存储顾客的酒店预订订单、顾客的身份证信息等。存储器 50 包括 RAM 和 flash 存储器(即闪存)。存储器 50 还用于存储软件程序以及模块。处理器 20 为酒店自助选房装置 100 的控制中心，利用各种接口和线路连接整个酒店自助选房装置 100 的各个部分，通过运行或执行存储在存储器 50 内的程序，以及调用存储在存储器 50 内的数据，以执行酒店自助选房装置 100 的各种功能和处理数据。处理器 20 可以由集成电路(Integrated Circuit，简称 IC) 组成，例如可以由单颗封装的 IC 所组成，也可以由连接多颗相同功能或不同功能的封装 IC 而组成。举例来说，处理器 20 可以仅包括中央处理器(Central Processing Unit，简称 CPU)，也可以是 CPU、数字信号处理器(digital signal processor，简称 DSP)、图形处理器(Graphic Processing Unit，简称 GPU)及各种控制芯片的组合。在本发明实施方式中，CPU 可以是单运算核心，也可以包括多运算核心。

具体的，在本实施例中，所述处理器 20 还用于接收从一个所述第一触摸显示屏 31 上输入的房间入住请求，或是同时接收从多个所述第一触摸显示屏 31 上输入的多个房间入住请求。由于每位顾客均可以操作一个触摸显示屏，从而能够实现多位顾客同时进行选房操作，且提高了选房率。可以理解的，顾客可以在触摸显示屏上输入的顾客姓名、证件号码、联系电话、房号、入住日期、预计离开日期、结账离开日期等信息。

在一实施例中，所述处理器 20 还用于判断所述第一触摸显示屏 31 的数量是

否大于所述房间类型的数量；若是，控制不同的第一触摸显示屏 31 显示不同房间类型的房间信息；以及若否，控制不同的第一触摸显示屏 31 显示所述酒店的主推房源中不同房间类型的房间信息。

具体的，当第一触摸显示屏 31 的数量大于房间类型的数量时，处理器 20
5 可以控制不同的第一触摸显示屏 31 显示不同房间类型的房间信息，从而顾客可以根据所需求的房间类型从对应的第一触摸显示屏 31 上查看房间信息及预定房间。当第一触摸显示屏 31 的数量大于房间类型的数量时，处理器 20 可以控制不同的第一触摸显示屏 31 显示所述酒店的主推房源中不同房间类型的房间信息。其中，所述主推房源可以是根据历史消费数据生成首推房源、酒店自定义的主推
10 房源中的一者或其组合。在一实施例中，处理器 20 还用于根据预设时间内的热度房源信息生成所述首推房源列表；以及将所述首推房源列表中排名靠前的首推房源作为所述主推房源。例如，所述预设时间可以为 1 个月、3 个月或 1 年。热度房源信息可根据顾客的消费喜好、预设时期内的消费量、好评高分等条件来确定。在另一实施例中，所述处理器还用于将酒店自定义的主推房源作为所述主推
15 房源。在其他实施例中，所述处理器还用于将所述首推房源列表中排名靠前的首推房源和所述酒店自定义的主推房源同时作为所述主推房源，如此，顾客能够通过酒店自助选房装置 100 快速且针对性地查看及预订理想的房间，提高顾客体验。

可选的，在一些实施例中，所述处理器 20 还用于将所述酒店的主推房源中
20 不同房间类型的房间信息显示于预设的第一触摸显示屏 31 上，将其他房源中不同房间类型的房间信息分别显示于其他不同的第一触摸显示屏 31 上。

具体的，在本实施例中，所述预设的第一触摸显示屏 31 是指设置在壳体 10
上的醒目位置的触摸显示屏。所述醒目位置是指顾客平视前方的视线位置，例如位于壳体 10 顶部或中部的枝树干 12。由于所述主推房源中不同房间类型的房间
25 信息及其他房源中不同房间类型的房间信息能够同时且分别地显示于所述预设的第一触摸显示屏 31 及其他不同的第一触摸显示屏 31 上，因此，若干第一触摸显示屏 31 显示的房间信息不仅多样化，且能够满足不同顾客对房间查看及预订的需求，以及增强了酒店自助选房装置 100 的使用灵活性。

在本实施例中，所述处理器 20 还用于控制将同一类型的一个或多个房间信

息轮流显示于相同的第一触摸显示屏 31 上。

具体的，在本实施例中，同一房间类型的房间数量可以是一个或多个。每一所述房间具有对应的房间信息。所述处理器 20 控制将同一类型的一个或多个房间信息轮流显示于相同的第一触摸显示屏 31 上，从而顾客能够全面了解到各个具体房间的具体情况。

在一实施例中，所述处理器 20 还用于控制所述第一触摸显示屏 31 显示包括一个或多个所述房间信息的室内环境浏览页面及选房需求页面，其中，所述室内环境浏览页面显示的房间信息包括室内环境对应的图片或视频，所述选房需求页面显示的信息包括房间楼层、房间号、价格、预计入住日期及预计离开日期；所述处理器还用于接收在至少一所述第一触摸显示屏 31 上显示所述选房需求页面上的输入操作所生成的所述房间入住请求。

具体的，在本实施例中，每一所述室内环境浏览页面包括一个所述房间信息或多个所述房间信息。所述选房需求页面显示的信息还包括顾客姓名、性别、联系电话、证件类型、证件号码、联系电话等信息。在本实施例中，所述室内环境浏览页面与所述选房需求页面相互独立显示。

在另一实施例中，所述处理器 20 还用于控制所述第一触摸显示屏 31 显示包括一个或多个所述房间信息的室内环境浏览页面，其中，在所述室内环境浏览页面上设置有选房需求输入区；所述处理器还用于响应对所述选房需求输入区的触控操作，进入选房需求页面；以及接收在所述选房需求页面上的输入操作所生成所述房间入住请求。

具体的，在本实施例中，所述选房需求页面通过所述选房需求输入区链接到所述室内环境浏览页面，从而简化了第一触摸显示屏 31 所显示的信息，方便顾客快速了解对应的所述房间信息。所述触控操作的方式例如是，但不局限于单击、右击、双击、长按、拨动或滑动。

在一实施例中，所述处理器 20 还用于在预设时间段内存在相同房间入住请求时，生成相同房间入住请求中所对应的最早酒店预订订单；以及在预设时间段内不存在相同房间入住请求时，生成不同房间入住请求所对应的所有酒店预订订单。

具体的，所述预设时间段可以由酒店管理人员自定义或酒店自助选房装置

100 出厂默认预设, 例如 10 秒, 20 秒等。当不同顾客在该预设时间段内对同一
房间同时进行预订操作时, 处理器 20 控制生成最早的酒店预订订单, 并控制最
早生成所述酒店预订订单的第一触摸显示屏 31 显示预订成功的信息提示, 并控
制其他第一触摸显示屏 31 显示预订失败的信息提示。当不同顾客在该预设时间
5 段内对不同房间同时进行预订操作时, 处理器 20 控制生成所有的酒店预订订单,
并控制对应的所有第一触摸显示屏 31 显示预订成功的信息提示。

酒店自助选房装置 100 还包括摄像头 40。摄像头 40 用于采集所述顾客的头像
信息, 所述处理器 20 还用于在接收从至少一所述第一触摸显示屏 31 上输入的
房间入住请求之前或之后, 接收录入的顾客的身份证信息, 以及采集到的所述顾
10 客的头像信息。

具体的, 在一实施例中, 摄像头 40 的数量与第一触控显示屏 31 的数量相对
应。每一摄像头 40 设置于对应的第一触控显示屏 31 上。在其他实施例中, 摄像
头 40 的数量为一个。摄像头 40 设置于主树干 11 的顶部。摄像头 40 具有转动功
能, 用于采集位于不同方位的所述顾客的头像信息。酒店自助选房装置 100 还设
15 置有 PSB (POLICE STATION BUREAU) 户口录入模块, 用于录入顾客的身份
证信息。本领域技术人员可以理解的公安局可以通过 PSB 系统调取顾客的身份
证信息, 以判断顾客当前是否存在犯罪记录。

所述处理器 20 还用于在所述根据所述房间入住请求, 生成酒店预订订单后,
生成支付二维码; 判断在预设时间内是否完成所述住宿费用的支付; 若是, 确定
20 酒店预订订单生效; 以及若否, 删除所述酒店预订订单。

具体的, 当顾客在预设时间内完成所述住宿费用的支付时, 处理器 20 确定
酒店预订订单生效。当顾客在预设时间内未完成所述住宿费用的支付, 处理器
20 将删除所述酒店预订订单, 如此可以避免顾客因误定酒店订单而造成他人无
法享用错误下单的酒店房间, 从而空余的房源能够实时供顾客选择使用。在一些
25 实施例中, 在预设时间内未完成所述住宿费用的支付, 处理器 20 控制第一触摸
显示屏 31 显示提示信息。所述提示信息用于提醒顾客是否取消酒店预订订单。
具体的, 当顾客确定取消酒店预订订单, 处理器 20 控制删除所述酒店预订订单;
当处理器 20 在预设时间内未检测到第一触摸显示屏 31 的屏幕操作时, 处理器
20 控制删除所述酒店预订订单。所述预设时间可以由酒店管理人员自定义或酒

店自助选房装置 100 出厂默认预设, 例如 30 秒, 60 秒等。

所述处理器 20 还用于识别顾客的身份证的身份证号, 判断所述顾客是否为所述酒店的会员; 若是, 根据会员价格生成所述支付二维码; 以及若否, 根据非会员价格生成所述支付二维码。

5 具体的, 在本实施例中, 处理器 20 还用于判断顾客的身份证号码与预先存储的会员身份证号是否匹配, 若是, 表明顾客是酒店会员, 从而顾客可以享受会员的优惠待遇, 例如折扣价、会员积分、满减优惠券等。若否, 表明顾客不是酒店会员。在一些实施例中, 处理器 20 还可以根据顾客的姓名及联系电话来判断顾客是否为酒店会员。

10 所述酒店自助选房装置 100 还通过通信模块 60 通信连接于第三方支付中心 300。所述处理器 20 还用于在所述生成支付二维码之后, 验证顾客信息; 所述处理器还用于接收所述第三方支付中心 300 在扫描所述支付二维码后发送的顾客部分信息, 并根据所述顾客部分信息查找所述顾客的身份信息或身份信息组; 将所述顾客的身份信息或身份信息组发送至所述第三方支付中心 300; 以及在所述
15 第三方支付中心 300 验证所述顾客的身份信息或身份信息组符合要求时, 执行支付操作。如此, 通过第三方支付中心 300 和酒店自助选房装置 100 对顾客身份的双重确认, 不仅可以避免顾客误付款, 并且确保了付款的安全性。

所述处理器 20 还用于在所述预设时间内完成所述住宿费用的支付时, 将所述顾客信息与所述房间信息进行绑定, 并激活对应的房卡。

20 具体的, 当在所述预设时间内完成所述住宿费用的支付后, 处理器 20 将顾客的信息与房间信息进行绑定, 并激活对应的房卡, 从而顾客可以凭登记的身份证在房卡领取中心领取房卡。

可选的, 在一些实施例中, 所述处理器 20 还用于在第二触摸显示屏 32 轮流显示当前已预订的房源信息列表及当前剩余房源信息列表。

25 具体的, 在本实施例中, 第二触摸显示屏 32 可以是酒店人员设置的, 也可以是酒店自助选房装置 100 出厂默认预设。所述当前已预订的房源信息列表可以是, 但不局限于不同房间类型的房间预订量、已预订的房间信息的室内环境浏览页面。所述当前剩余房源信息列表可以是不同房间类型的空房量或不同房间类型的价格列表。如此, 顾客不仅可以当前房源信息快速了解热度房间, 并根据

剩余显示房源信息快速判断是否有自身需求的房间类型。

请参看图 3，为本发明实施例提供的应用上述酒店自助选房装置 100 的一种酒店自助选房方法的流程图。下面将结合图 3 及上述酒店自助选房装置 100 对本发明实施例中的酒店自助选房方法进行详细介绍。如图 3 所示，本发明实
5 施例中的另一种酒店自助选房方法可以包括以下步骤 S301 至步骤 S309。

步骤 S301，获取房源信息。

其中，在本实施例中，所述房源信息包括剩余房源信息。所述根据所述房源
10 信息将房间进行分类而得到不同的房间类型，包括：根据所述剩余房源信息将房
间进行分类而得到不同的房间类型。在一些实施例中，所述房源信息还可以包括
已选房源信息，当酒店没有剩余房间时，所述根据所述房源信息将房间进行分类
而得到不同的房间类型，还包括：根据所述已选房源信息将房间进行分类而得到
不同的房间类型，从而顾客仍然可以了解酒店的不同房间类型的房间信息，进而
能够有效的对酒店宣传，提升了广告的宣传效果。

具体的，在本实施例中，酒店自助选房装置 100 与中央数据库 200 建立数据
15 通信。酒店自助选房装置 100 可以实时接收中央数据库 200 发送的剩余房源信
息。可以理解的，中央数据库 200 安装在酒店集团总部机房的数据库服务器里，
用来储存所有分店的酒店自助选房装置 100 的信息，包括酒店的基本信息，房
型信息，房量信息，会员资料，所有酒店订单信息，报表信息，结算信息等数
据，以及从各分店的酒店自助选房装置 100 返回来的预订数据信息。

20 步骤 S303，根据所述房源信息将房间进行分类而得到不同房间类型。

具体的，在本实施例中，所述根据所述房源信息将房间进行分类而得到不同
房间类型，具体包括：根据预先定义的房间号与房间类型的对应关系，将房间进
行分类而得到不同房间类型。其中，房间类型可以包括，但是不局限于单人间、
标准间、豪华/高级间、商务间、行政间、套间、双套间、组合套间、高级套间、
25 复式套间等。所述房间信息包括房间基本信息及房间室内环境信息。所述房间基
本信息包括，但不局限于房间类型、房间号、房间楼层等信息，所述房间室内环
境信息包括，但不局限于房间朝向、房间装饰、房间绿化及房间陈设等信息。所
述房间室内环境信息可以通过图片或视频显示于触摸显示屏 30。

步骤 S305, 控制若干所述第一触摸显示屏分别显示不同房间类型的房间信息。

具体的, 每一房间类型的房间信息显示于其中一个第一触摸显示屏 31。每一触摸显示屏 31 显示的房间信息不同, 从而顾客能够正对性地对某种房间类型的房间信息。

所述控制若干所述第一触摸显示屏 31 分别显示不同房间类型的房间信息, 包括:

判断所述第一触摸显示屏 31 的数量是否大于所述房间类型的数量;

若是, 控制不同的第一触摸显示屏 31 显示不同房间类型的房间信息;

若否, 控制不同的第一触摸显示屏 31 显示所述酒店的主推房源中不同房间类型的房间信息。

具体的, 当第一触摸显示屏 31 的数量大于房间类型的数量时, 控制不同的触摸显示屏 30 显示不同房间类型的房间信息, 从而顾客可以根据所需求的房间类型从对应的触摸显示屏 30 上查看房间信息及预定房间。当触摸显示屏 30 的数量大于房间类型的数量时, 控制不同的触摸显示屏 30 显示所述酒店的主推房源中不同房间类型的房间信息。其中, 所述主推房源可以是根据历史消费数据生成首推房源、酒店自定义的主推房源中的一者或其组合。在一实施例中, 在所述控制不同的触摸显示屏 30 显示所述酒店的主推房源中不同房间类型的房间信息之前, 所述方法还包括: 根据预设时间内的热度房源信息生成所述首推房源列表; 将所述首推房源列表中排名靠前的首推房源作为所述主推房源。例如, 所述预设时间可以为 1 个月、3 个月或 1 年。热度房源信息可根据顾客的消费喜好、预设时期内的消费量、好评高分等条件来确定。在另一实施例中, 在所述控制不同的触摸显示屏 30 显示所述酒店的主推房源中不同房间类型的房间信息之前, 所述方法还包括: 将酒店自定义的主推房源作为所述主推房源。在其他实施例中, 在所述控制不同的触摸显示屏 30 显示所述酒店的主推房源中不同房间类型的房间信息之前, 所述方法还包括: 将所述首推房源列表中排名靠前的首推房源和所述酒店自定义的主推房源同时作为所述主推房源。如此, 顾客能够通过酒店自助选房装置 100 快速且针对性地查看及预订理想的房间, 提高顾客体验。

可选的, 在一些实施例中, 所述控制若干所述第一触摸显示屏分别显示不同

房间类型的房间信息，包括：

将所述酒店的主推房源中不同房间类型的房间信息显示于预设触摸显示屏上，将其他房源中不同房间类型的房间信息分别显示于其他不同的触摸显示屏上。

5 具体的，在本实施例中，所述预设触摸显示屏是指设置在壳体 10 上的醒目位置的触摸显示屏 30。所述醒目位置是指顾客平视前方的视线位置，例如位于壳体 10 顶部或中部的枝树干 12。由于所述主推房源中不同房间类型的房间信息及其他房源中不同房间类型的房间信息能够同时且分别地显示于所述预设触摸显示屏及其他不同的触摸显示屏上，因此，若干触摸显示屏 20 显示的房间信息
10 不仅多样化，且能够满足不同顾客对房间查看及预订的需求，以及增强了酒店自助选房装置 100 的使用灵活性。

在本实施例中，所述控制若干所述第一触摸显示屏分别显示不同房间类型的房间信息，包括：

控制将同一类型的一个或多个房间信息轮流显示于相同的触摸显示屏上。

15 具体的，在本实施例中，同一房间类型的房间数量可以是一个或多个。每一所述房间具有对应的房间信息。所述处理器 20 控制将同一类型的一个或多个房间信息轮流显示于相同的触摸显示屏上，从而顾客能够全面了解到各个具体房间的具体情况。

步骤 S307，接收从至少一所述第一触摸显示屏 31 上输入的房间入住请求。

20 具体的，在本实施例中，所述接收从至少一所述触摸显示屏上输入的房间入住请求，具体包括：接收从一个所述触摸显示屏上输入的房间入住请求，或是同时接收从多个所述触摸显示屏上输入的多个房间入住请求。每位顾客均可以操作一个触摸显示屏，从而能够实现多位顾客同时进行选房操作，且提高了选房率。具体的，顾客可以在触摸显示屏上输入的客户姓名、证件号码、联系电话、房号、
25 入住日期、预计离开日期、结账离开日期等信息。

在一实施例中，所述控制若干所述第一触摸显示屏分别显示不同房间类型的房间信息，包括：

控制所述触摸显示屏 30 显示包括一个或多个所述房间信息的室内环境浏览页面及选房需求页面，其中，所述室内环境浏览页面显示的房间信息包括室内环

境对应的图片或视频，所述选房需求页面显示的信息包括房间楼层、房间号、价格、预计入住日期及预计离开日期，所述接收从至少一所述触摸显示屏 30 上输入的房间入住请求，包括：接收在至少一所述触摸显示屏 30 上显示所述选房需求页面上的输入操作所生成的所述房间入住请求。

5 具体的，在本实施例中，每一所述室内环境浏览页面包括一个所述房间信息或多个所述房间信息。所述选房需求页面显示的信息还包括顾客姓名、性别、联系电话、证件类型、证件号码、联系电话等信息。在本实施例中，所述室内环境浏览页面与所述选房需求页面相互独立显示。

10 在另一实施例中，所述控制若干所述第一触摸显示屏分别显示不同房间类型的房间信息，包括：

控制所述触摸显示屏 30 显示包括一个或多个所述房间信息的室内环境浏览页面，其中，在所述室内环境浏览页面上设置有选房需求输入区，所述接收从至少一所述触摸显示屏 30 上输入的房间入住请求，包括：

响应对所述选房需求输入区的触控操作，进入选房需求页面；

15 接收在所述选房需求页面上的输入操作所生成所述房间入住请求。

具体的，在本实施例中，所述选房需求页面通过所述选房需求输入区链接到所述室内环境浏览页面，从而简化了触摸显示屏 30 所显示的信息，方便顾客快速了解对应的所述房间信息。所述触控操作的方式例如是，但不局限于单击、右击、双击、长按、拨动或滑动。

20 所述接收从至少一所述触摸显示屏上输入的房间入住请求之前或之后，所述方法还包括：

录入顾客的身份证信息，并采集所述顾客的头像信息。

25 具体的，酒店自助选房装置 100 还包括摄像头 40。摄像头 40 用于采集所述顾客的头像信息。在本实施例中，在接收从至少一所述触摸显示屏 30 上输入的房间入住请求之前或之后，所述方法还包括：接收录入的顾客的身份证信息，以及采集到的所述顾客的头像信息。

具体的，在一实施例中，摄像头 40 的数量与触控显示屏 30 的数量相对应。每一摄像头 40 设置于对应的触控显示屏 30 上。在其他实施例中，摄像头 40 的数量为一个。摄像头 40 设置于主树干 11 的顶部。摄像头 40 具有转动功能，用

于采集所述顾客的头像信息。酒店自助选房装置 100 还设置有 PSB (POLICE STATION BUREAU) 户口录入模块, 用于录入顾客的身份证信息。本领域技术人员可以理解的公安局可以通过 PSB 系统调取顾客的身份证信息, 以判断顾客是否存在犯罪记录。

5 步骤 S309, 根据所述房间入住请求, 生成酒店预订订单。

在一实施例中, 所述根据所述房间入住请求, 生成酒店预订订单, 具体包括:

在预设时间段内存在相同房间入住请求时, 生成相同房间入住请求中所对应的最早酒店预订订单; 以及

10 在预设时间段内不存在相同房间入住请求时, 生成不同房间入住请求所对应的所有酒店预订订单。

具体的, 所述预设时间段可以由酒店管理人员自定义或酒店自助选房装置 100 出厂默认预设, 例如 10 秒, 20 秒等。当不同顾客在该预设时间段内对同一房间同时进行预订操作时, 控制生成最早的酒店预订订单, 并控制最早生成所述酒店预订订单的第一触摸显示屏 31 显示预订成功的信息提示, 并控制其他第一
15 触摸显示屏 31 显示预订失败的信息提示。当不同顾客在该预设时间段内对不同房间同时进行预订操作时, 控制生成所有的酒店预订订单, 并控制对应的所有第一触摸显示屏 31 显示预订成功的信息提示。

可选的, 在一些实施例中, 在所述根据所述房间入住请求, 生成酒店预订订单后, 所述方法还包括:

20 生成支付二维码;

判断在预设时间内是否完成所述住宿费用的支付;

若是, 确定酒店预订订单生效;

若否, 删除所述酒店预订订单。

具体的, 当顾客在预设时间内完成所述住宿费用的支付时, 确定酒店预订订
25 单生效。当顾客在预设时间内未完成所述住宿费用的支付, 删除所述酒店预订订单, 如此可以避免顾客因误定酒店订单而造成他人无法享用错误下单的酒店房间, 从而空余的房源能够实时供顾客选择使用。在一些实施例中, 所述删除所述酒店预订订单之前, 所述方法包括: 在预设时间内未完成所述住宿费用的支付时, 控制触摸显示屏 30 显示提示信息。所述提示信息用于提醒顾客是否取消酒店预

订订单。具体的，所述删除所述酒店预订订单，包括：当顾客确定取消酒店预订订单，控制删除所述酒店预订订单；当在预设时间内未检测到触摸显示屏 30 的屏幕操作时，控制删除所述酒店预订订单。所述预设时间可以由酒店管理人员自定义或酒店自助选房装置 100 出厂默认预设，例如 30 秒，60 秒等。

5 所述生成支付二维码，具体包括：

识别顾客的身份证的身份证号，判断所述顾客是否为所述酒店的会员；

若是，根据会员价格生成所述支付二维码；

若否，根据非会员价格生成所述支付二维码。

10 具体的，在本实施例中，所述识别顾客的身份证的身份证号，判断所述顾客是否为所述酒店的会员，具体包括：判断顾客的身份证号码与预先存储的会员身份证号是否匹配，若是，表明顾客是酒店会员，从而顾客可以享受会员的优惠待遇，例如折扣价、会员积分、满减优惠券等。若否，表明顾客不是酒店会员。在一些实施例中，还可以根据顾客的姓名及联系电话来判断顾客是否为酒店会员。

在所述生成支付二维码之后，所述方法还包括：验证顾客信息；

15 所述验证顾客信息，具体包括：

接收第三方支付中心在扫描所述支付二维码后发送的顾客部分信息，并根据所述顾客部分信息查找所述顾客的身份信息或身份信息组；

将所述顾客的身份信息或身份信息组发送至所述第三方支付中心；

20 在所述第三方支付中心验证所述顾客的身份信息或身份信息组符合要求时，执行支付操作。如此，通过第三方支付中心 300 和酒店自助选房装置 100 对顾客身份的双重确认，不仅可以避免顾客误付款，并且确保了付款的安全性。

进一步的，在本实施例中，所述方法还包括：在所述预设时间内完成所述住宿费用的支付时，将所述顾客信息与所述房间信息进行绑定，并激活对应的房卡。

25 具体的，当在所述预设时间内完成所述住宿费用的支付后，处理器 20 将顾客的信息与房间信息进行绑定，并激活对应的房卡，从而顾客可以凭登记的身份证在房卡领取中心领取房卡。

可选的，在一些实施例中，所述方法还包括：在特定触摸显示屏轮流显示当前已预订的房源信息列表及当前剩余房源信息列表。

具体的，在本实施例中，第二触摸显示屏 32 可以是酒店人员设置的，也可

以是酒店自助选房装置 100 出厂默认预设。所述当前已预订的房源信息列表可以是，但不局限于不同房间类型的房间预订量、已预订的房间信息的室内环境浏览页面。所述当前剩余房源信息列表可以是不同房间类型的空房量或不同房间类型的价格列表。如此，顾客不仅可以 5 根据当前房源信息快速了解热度房间，并根据剩余显示房源信息快速判断是否有自身需求的房间类型。

本申请实施例提供一种酒店自助选房装置及其方法。所述酒店自助选房方法，应用于酒店自助选房装置中，所述酒店自助选房装置包括若干触摸显示屏，包括如下步骤：获取剩余房源信息；根据所述房源信息将房间进行分类而得到不同房间类型；控制对应的触摸显示屏显示不同房间类型的房间信息；接收从至少 10 一所述触摸显示屏上输入的 房间入住请求；以及根据所述房间入住请求，生成酒店预订订单。因此，基于对应的触摸显示屏显示不同房间类型，从而顾客能够实时了解酒店房间的具体情况，增加顾客的体验。此外，酒店自助选房装置可以接收从至少一所述触摸显示屏上输入的 房间入住请求，也即多位顾客可以在酒店自助选房装置上同时进行选房操作，从而提高了酒店自助选房装置，操作方便，进 15 而降低了酒店工作人员的工作负担。

以上对本发明实施例进行了详细介绍，本文中应用了具体个例对本发明的原理及实施方式进行了阐述，以上实施例的说明只是用于帮助理解本发明的方法及其核心思想；同时，对于本领域的一般技术人员，依据本发明的思想，在具体实施方式及应用范围上均会有改变之处，综上上述，本说明书内容不应理 20 解为对本发明的限制。

权利要求书

1.一种酒店自助选房方法，应用于酒店自助选房装置中，其特征在于，所述酒店自助选房装置包括若干第一触摸显示屏，包括如下步骤：

- 5 获取房源信息；
 根据所述房源信息将房间进行分类而得到不同的房间类型；
 控制若干所述第一触摸显示屏分别显示不同房间类型的房间信息；
 接收从至少一所述第一触摸显示屏上输入的房间入住请求；以及
 根据所述房间入住请求，生成酒店预订订单。

- 10 2.如权利要求1所述的酒店自助选房方法，其特征在于，所述房源信息包括
 剩余房源信息；所述根据所述房源信息将房间进行分类而得到不同的房间类型，
 包括：

 根据所述剩余房源信息将房间进行分类而得到不同的房间类型。

- 15 3.如权利要求1所述的酒店自助选房方法，其特征在于，所述控制若干所述
 第一触摸显示屏分别显示不同房间类型的房间信息，包括：

 判断所述第一触摸显示屏的数量是否大于所述房间类型的数量；

 若是，控制不同的第一触摸显示屏显示不同房间类型的房间信息；

 若否，控制不同的第一触摸显示屏显示所述酒店的主推房源中不同房间类型
 的房间信息。

- 20 4.如权利要求3所述的酒店自助选房方法，其特征在于，所述控制若干所述
 第一触摸显示屏分别显示不同房间类型的房间信息，包括：

 将所述酒店的主推房源中不同房间类型的房间信息显示于预设的第一触摸
 显示屏上，将其他房源中不同房间类型的房间信息分别显示于其他不同的第一触
 摸显示屏上。

- 25 5.如权利要求1所述的酒店自助选房方法，其特征在于，所述控制若干所述
 第一触摸显示屏分别显示不同房间类型的房间信息，包括：

 控制将同一类型的一个或多个房间信息轮流显示于相同的第一触摸显示屏
 上。

- 6.如权利要求5所述的酒店自助选房方法，其特征在于，所述控制若干所述

第一触摸显示屏分别显示不同房间类型的房间信息，包括：

控制所述第一触摸显示屏显示包括一个或多个所述房间信息的室内环境浏览页面及选房需求页面，其中，所述室内环境浏览页面显示的房间信息包括室内环境对应的图片或视频，所述选房需求页面显示的信息包括房间楼层、房间号、
5 价格、预计入住日期及预计离开日期，所述接收从至少一所述第一触摸显示屏上输入的
房间入住请求，包括：接收在至少一所述第一触摸显示屏上显示所述选房需求页面上的输入操作所生成的所述房间入住请求。

7.如权利要求5所述的酒店自助选房方法，其特征在于，所述控制若干所述第一触摸显示屏分别显示不同房间类型的房间信息，包括：

10 控制所述第一触摸显示屏显示包括一个或多个所述房间信息的室内环境浏览页面，其中，在所述室内环境浏览页面上设置有选房需求输入区，所述接收从至少一所述第一触摸显示屏上输入的房间入住请求，包括：

响应对所述选房需求输入区的触控操作，进入选房需求页面；

接收在所述选房需求页面上的输入操作所生成所述房间入住请求。

15 8.如权利要求1所述的酒店自助选房方法，其特征在于，所述根据所述房间入住请求，生成酒店预订订单，具体包括：

在预设时间段内存在相同房间入住请求时，生成相同房间入住请求中所对应的最早酒店预订订单；以及

20 在预设时间段内不存在相同房间入住请求时，生成不同房间入住请求所对应的所有酒店预订订单。

9.如权利要求1所述的酒店自助选房方法，其特征在于，所述接收从至少一所述第一触摸显示屏上输入的房间入住请求之前或之后，所述方法还包括：

录入顾客的身份证信息，并采集所述顾客的头像信息。

25 10.如权利要求9所述的酒店自助选房方法，其特征在于，在所述根据所述房间入住请求，生成酒店预订订单后，所述方法还包括：

生成支付二维码；

判断在预设时间内是否完成所述住宿费用的支付；

若是，确定酒店预订订单生效；

若否，删除所述酒店预订订单。

11.如权利要求 10 所述的酒店自助选房方法,其特征在于,所述生成支付二维码,具体包括:

识别顾客的身份证的身份证号,判断所述顾客是否为所述酒店的会员;

若是,根据会员价格生成所述支付二维码;

5 若否,根据非会员价格生成所述支付二维码。

12.如权利要求 10 所述的酒店自助选房方法,其特征在于,在所述生成支付二维码之后,所述方法还包括:验证顾客信息;

所述验证顾客信息,具体包括:

10 接收第三方支付中心在扫描所述支付二维码后发送的顾客部分信息,并根据所述顾客部分信息查找所述顾客的身份信息或身份信息组;

将所述顾客的身份信息或身份信息组发送至所述第三方支付中心;

在所述第三方支付中心验证所述顾客的身份信息或身份信息组符合要求时,执行支付操作。

13.如权利要求 10 所述的酒店自助选房方法,其特征在于,所述方法还包括:

15 在所述预设时间内完成所述住宿费用的支付时,将所述顾客信息与所述房间信息进行绑定,并激活对应的房卡。

14.如权利要求 1 所述的酒店自助选房方法,其特征在于,所述酒店自助选房装置还包括若干第二触摸显示屏,所述方法还包括:

20 在所述第二触摸显示屏轮流显示当前已预订的房源信息列表及当前剩余房源信息列表。

15.一种酒店自助选房装置,包括处理器及电连接于所述处理器的若干第一触摸显示屏,所述处理器用于执行权利要求 1 至 13 中任意一项所述的酒店自助选房方法。

25 16.如权利要求 15 所述的酒店自助选房装置,其特征在于,所述酒店自助选房装置还包括摄像头,所述摄像头用于采集所述顾客的头像信息。

17.如权利要求 15 所述的酒店自助选房装置,其特征在于,所述酒店自助选房装置还包括通信连接于第三方支付中心的通信模块。

18.如权利要求 15 所述的酒店自助选房装置,其特征在于,所述酒店自助选房装置还包括若干第二触摸显示屏,所述第二触摸显示屏用于轮流显示当前已预

订的房源信息列表及当前剩余房源信息列表。

- 19.如权利要求 15 至 18 中任意一项所述的酒店自助选房装置，其特征在于，酒店自助选房装置还包括树状的壳体，所述壳体包括主树干和设置在所述主树干上的若干枝树干，所述处理器设置于所述主树干上，所述处理器设置于所述主树干上，所述若干触摸显示屏对应设置于若干所述枝树干上。
- 5

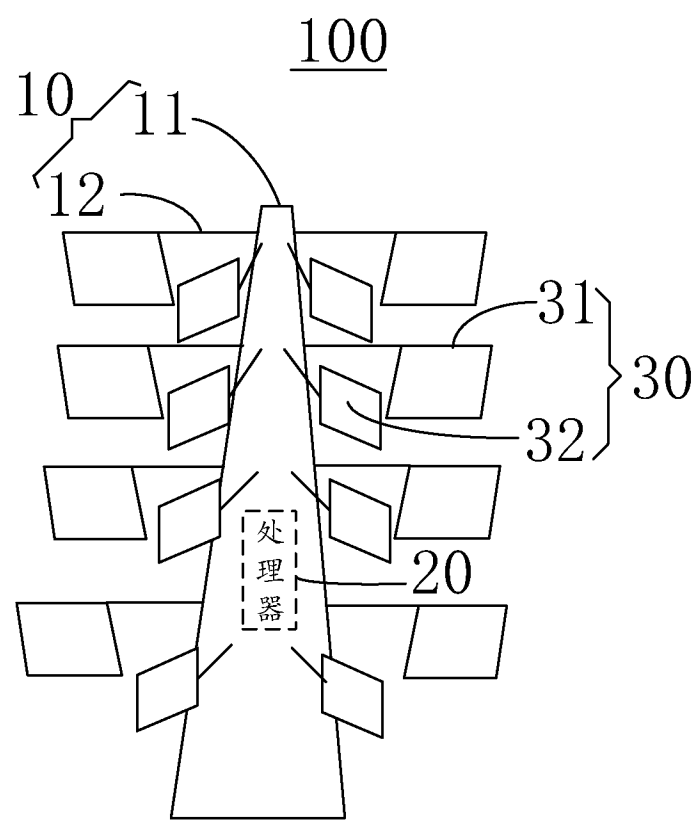


图 1

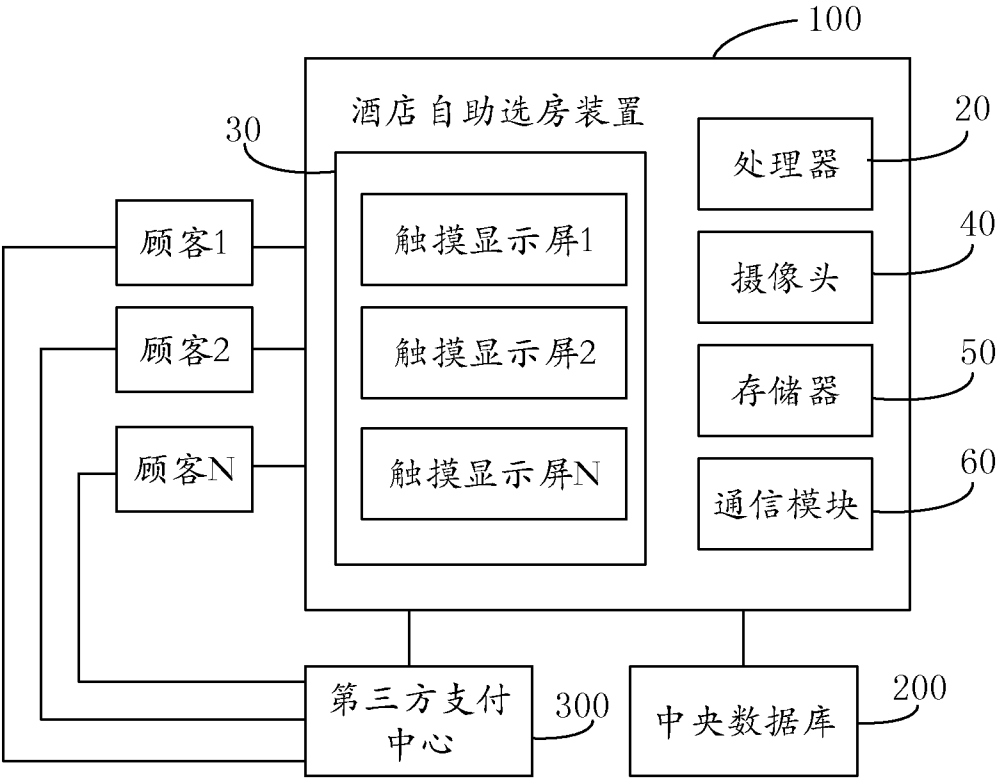


图 2

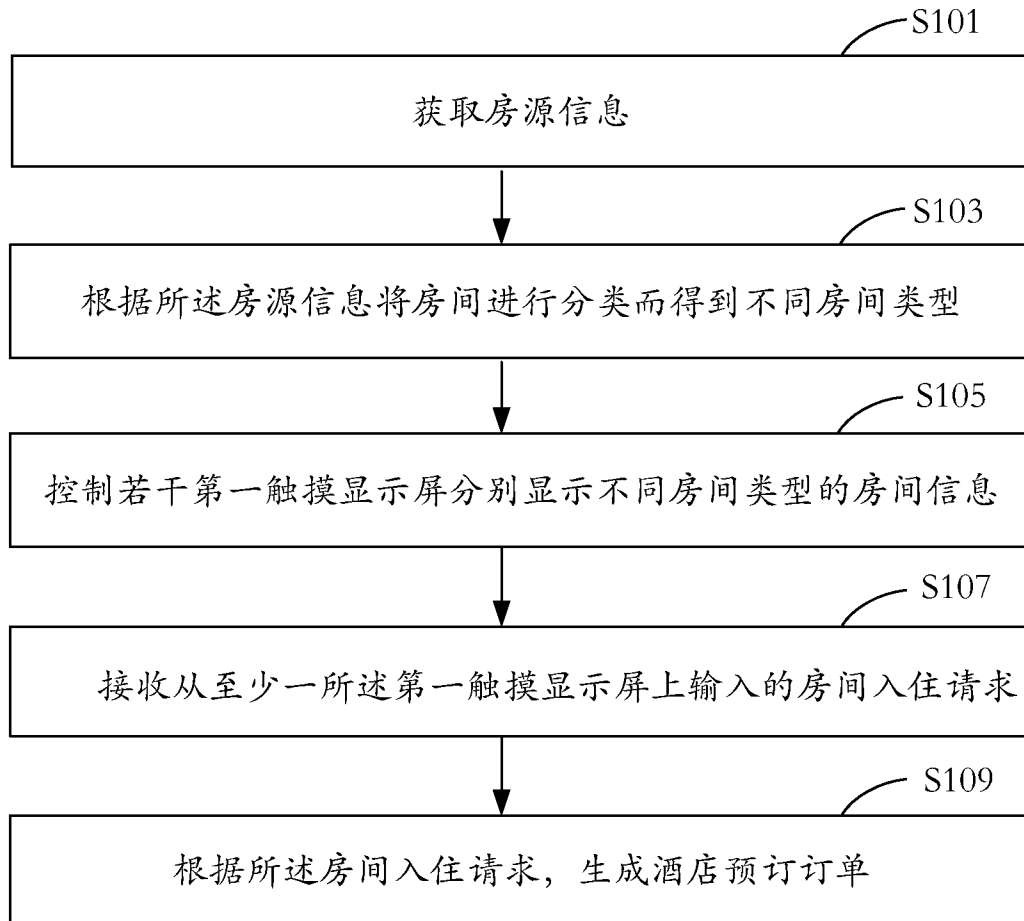


图 3

INTERNATIONAL SEARCH REPORT

International application No.

PCT/CN2018/123135

A. CLASSIFICATION OF SUBJECT MATTER

G07F 19/00(2006.01)i

According to International Patent Classification (IPC) or to both national classification and IPC

B. FIELDS SEARCHED

Minimum documentation searched (classification system followed by classification symbols)

G07F; G06Q

Documentation searched other than minimum documentation to the extent that such documents are included in the fields searched

Electronic data base consulted during the international search (name of data base and, where practicable, search terms used)

CNPAT, CNKI, WPI, EPODOC: G07F19/+, 酒店或旅店或旅馆或宾馆或住宿或住店, 选房或订房或预定或预订, 房型或房源或类型或分类或类别, 入住或住店或到店或到达, 日子或日期或时间, 订单, 自助, 完成或成功或生成或生效, 树, 支付或付费或交易或订金或预授权或付款, 触屏或触摸, 会员, 头像或拍照或照相或摄像头或镜头或相机或拍摄, hotel? or motel?, book+, check+ w in, camera?, room?, screen?, vip or member

C. DOCUMENTS CONSIDERED TO BE RELEVANT

Category*	Citation of document, with indication, where appropriate, of the relevant passages	Relevant to claim No.
X	CN 103456105 A (SHANGHAI YOLOSOFTECH TECHNOLOGY CO., LTD.) 18 December 2013 (2013-12-18) description, paragraphs [0047]-[0073], and figures 1-6	1-19
X	CN 108022162 A (SHENZHEN SPRINGWOODS HOLDING CO., LTD.) 11 May 2018 (2018-05-11) description, paragraphs [0046]-[0172], and figures 1-3	1-19
X	CN 107481413 A (HANGZHOU GUOCHEN ROBOT TECH CO., LTD.) 15 December 2017 (2017-12-15) description, paragraphs [0030]-[0047], and figures 1-6	1-19
X	CN 101059889 A (CHENGDU HELI BANGCHENG TECHNOLOGY CO., LTD.) 24 October 2007 (2007-10-24) description, pp. 3 and 4, and figure 1	1-19
X	CN 108717672 A (SHENZHEN POLYTECHNIC) 30 October 2018 (2018-10-30) description, paragraphs [0014]-[0023], and figures 1 and 2	1-19



Further documents are listed in the continuation of Box C.



See patent family annex.

* Special categories of cited documents:

“A” document defining the general state of the art which is not considered to be of particular relevance

“E” earlier application or patent but published on or after the international filing date

“L” document which may throw doubts on priority claim(s) or which is cited to establish the publication date of another citation or other special reason (as specified)

“O” document referring to an oral disclosure, use, exhibition or other means

“P” document published prior to the international filing date but later than the priority date claimed

“T” later document published after the international filing date or priority date and not in conflict with the application but cited to understand the principle or theory underlying the invention

“X” document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered novel or cannot be considered to involve an inventive step when the document is taken alone

“Y” document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered to involve an inventive step when the document is combined with one or more other such documents, such combination being obvious to a person skilled in the art

“&” document member of the same patent family

Date of the actual completion of the international search

30 August 2019

Date of mailing of the international search report

25 September 2019

Name and mailing address of the ISA/CN

National Intellectual Property Administration, PRC (ISA/
CN)
No. 6, Xitucheng Road, Jimenqiao Haidian District, Beijing
100088
China

Facsimile No. (86-10)62019451

Authorized officer

Telephone No.

INTERNATIONAL SEARCH REPORT

International application No.

PCT/CN2018/123135

C. DOCUMENTS CONSIDERED TO BE RELEVANT		
Category*	Citation of document, with indication, where appropriate, of the relevant passages	Relevant to claim No.
X	CN 202662063 U (XIAMEN YOUO ELECTRIC APPLIANCES CO., LTD.) 09 January 2013 (2013-01-09) description, paragraphs [0017]-[0020], and figure 1	1-19
A	CN 108537689 A (DONGGUAN XINXI PLASTIC CEMENT ELECTRONIC CO., LTD.) 14 September 2018 (2018-09-14) entire document	1-19
A	CN 107609665 A (CTIP COMPUTER TECHNOLOGY (SHANGHAI) CO., LTD.) 19 January 2018 (2018-01-19) entire document	1-19
A	DE 202018103451 U1 (KATO, C.) 20 December 2018 (2018-12-20) entire document	1-19

INTERNATIONAL SEARCH REPORT
Information on patent family members

International application No.

PCT/CN2018/123135

Patent document cited in search report			Publication date (day/month/year)	Patent family member(s)			Publication date (day/month/year)
CN	103456105	A	18 December 2013	CN	103456105	B	01 June 2016
CN	108022162	A	11 May 2018	None			
CN	107481413	A	15 December 2017	None			
CN	101059889	A	24 October 2007	None			
CN	108717672	A	30 October 2018	None			
CN	202662063	U	09 January 2013	None			
CN	108537689	A	14 September 2018	None			
CN	107609665	A	19 January 2018	None			
DE	202018103451	U1	20 December 2018	WO	2019138258	A1	05 May 2019

国际检索报告

国际申请号

PCT/CN2018/123135

A. 主题的分类 G07F 19/00 (2006.01) i 按照国际专利分类 (IPC) 或者同时按照国家分类和 IPC 两种分类		
B. 检索领域 检索的最低限度文献 (标明分类系统和分类号) G07F; G06Q 包含在检索领域中的除最低限度文献以外的检索文献 在国际检索时查阅的电子数据库 (数据库的名称, 和使用的检索词 (如使用)) CNPAT, CNKI, WPI, EPDOC: G07F19/+, 酒店 or 旅店 or 旅馆 or 宾馆 or 住宿 or 住店, 选房 or 订房 or 预定 or 预订, 房型 or 房源 or 类型 or 分类 or 类别, 入住 or 住店 or 到店 or 到达, 日子 or 日期 or 时间, 订单, 自助, 完成 or 成功 or 生成 or 生效, 树, 支付 or 付费 or 交易 or 订金 or 预授权 or 付款, 触屏 or 触摸, 会员, 头像 or 拍照 or 照相 or 摄像头 or 镜头 or 相机 or 拍摄, hotel? or motel?, book+, check+ w in, camera?, room?, screen?, vip or member		
C. 相关文件		
类 型*	引用文件, 必要时, 指明相关段落	相关的权利要求
X	CN 103456105 A (上海余乐计算机科技有限公司) 2013年 12月 18日 (2013 - 12 - 18) 说明书第[0047]-[0073]段、图1-6	1-19
X	CN 108022162 A (深圳春沐源控股有限公司) 2018年 5月 11日 (2018 - 05 - 11) 说明书第[0046]-[0172]段、图1-3	1-19
X	CN 107481413 A (杭州国辰机器人科技有限公司) 2017年 12月 15日 (2017 - 12 - 15) 说明书第[0030]-[0047]段、图1-6	1-19
X	CN 101059889 A (成都合力邦诚科技有限公司) 2007年 10月 24日 (2007 - 10 - 24) 说明书第3, 4页、图1	1-19
X	CN 108717672 A (深圳职业技术学院) 2018年 10月 30日 (2018 - 10 - 30) 说明书第[0014]-[0023]段、图1, 2	1-19
X	CN 202662063 U (厦门优尔电器有限公司) 2013年 1月 9日 (2013 - 01 - 09) 说明书第[0017]-[0020]段、图1	1-19
A	CN 108537689 A (东莞市鑫禧塑胶电子有限公司) 2018年 9月 14日 (2018 - 09 - 14) 全文	1-19
☒ 其余文件在C栏的续页中列出。 ☒ 见同族专利附件。		
* 引用文件的具体类型: “A” 认为不特别相关的表示了现有技术一般状态的文件 “E” 在国际申请日的当天或之后公布的在先申请或专利 “L” 可能对优先权要求构成怀疑的文件, 或为确定另一篇引用文件的公布日而引用的或者因其他特殊理由而引用的文件 (如具体说明的) “O” 涉及口头公开、使用、展览或其他方式公开的文件 “P” 公布日先于国际申请日但迟于所要求的优先权日的文件 “T” 在申请日或优先权日之后公布, 与申请不相抵触, 但为了理解发明之理论或原理的在后文件 “X” 特别相关的文件, 单独考虑该文件, 认定要求保护的发明不是新颖的或不具有创造性 “Y” 特别相关的文件, 当该文件与另一篇或者多篇该类文件结合并且这种结合对于本领域技术人员为显而易见时, 要求保护的发明不具有创造性 “&” 同族专利的文件		
国际检索实际完成的日期		国际检索报告邮寄日期
2019年 8月 30日		2019年 9月 25日
ISA/CN的名称和邮寄地址		受权官员
中国国家知识产权局 (ISA/CN) 中国北京市海淀区蓟门桥西土城路6号 100088 传真号 (86-10)62019451		李思思 电话号码 86-(10)-53962608

C. 相关文件		
类 型*	引用文件，必要时，指明相关段落	相关的权利要求
A	CN 107609665 A (携程计算机技术上海有限公司) 2018年 1月 19日 (2018 - 01 - 19) 全文	1-19
A	DE 202018103451 U1 (KATO, C.) 2018年 12月 20日 (2018 - 12 - 20) 全文	1-19

国际检索报告
关于同族专利的信息

国际申请号

PCT/CN2018/123135

检索报告引用的专利文件			公布日 (年/月/日)	同族专利	公布日 (年/月/日)
CN	103456105	A	2013年 12月 18日	CN 103456105 B	2016年 6月 1日
CN	108022162	A	2018年 5月 11日	无	
CN	107481413	A	2017年 12月 15日	无	
CN	101059889	A	2007年 10月 24日	无	
CN	108717672	A	2018年 10月 30日	无	
CN	202662063	U	2013年 1月 9日	无	
CN	108537689	A	2018年 9月 14日	无	
CN	107609665	A	2018年 1月 19日	无	
DE	202018103451	U1	2018年 12月 20日	W0 2019138258 A1	2019年 5月 5日