



**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА
ПО ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ**

(12) ЗАЯВКА НА ИЗОБРЕТЕНИЕ

(21)(22) Заявка: 2017134371, 04.05.2016

Приоритет(ы):

(30) Конвенционный приоритет:
15.05.2015 US 14/714,109(43) Дата публикации заявки: 03.04.2019 Бюл. №
10(85) Дата начала рассмотрения заявки РСТ на
национальной фазе: 03.10.2017(86) Заявка РСТ:
US 2016/030615 (04.05.2016)(87) Публикация заявки РСТ:
WO 2016/186834 (24.11.2016)

Адрес для переписки:

129090, Москва, ул. Б.Спаская, 25, строение 3,
ООО "Юридическая фирма Городисский и
Партнеры"

(71) Заявитель(и):

**МАЙКРОСОФТ ТЕКНОЛОДЖИ
ЛАЙСЕНСИНГ, ЭлЭлСи (US)**

(72) Автор(ы):

**БЕННЕТ, Пол Натан (US),
ГОТБИ, Никроуз (US),
ХОРВИТЦ, Эрик Джоэл (US),
ХЬЮЗ, Ричард Л. (US),
СИНГХ, Прабхдип (US),
УАЙТ, Райен Уилльям (US)****(54) УПРАВЛЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВАМИ И ПРОСЬБАМИ, ИЗВЛЕЧЕННЫМИ ИЗ СВЯЗИ И СОДЕРЖИМОГО****(57) Формула изобретения**

1. Система, содержащая:
порт приемника для приема содержимого электронного сообщения; и
процессор для того, чтобы:
идентифицировать просьбу или обязательство в содержимом электронного сообщения;
на основе, по меньшей мере отчасти, просьбы или обязательства, определять неформальный договор; и
выполнять одно или более действий для организации работы по неформальному договору, каковые одно или более действий основываются, по меньшей мере отчасти, на просьбе или обязательстве.
2. Система по п. 1, в которой процессор выполнен с возможностью:
на основе, по меньшей мере отчасти, просьбы или обязательства, опрашивать один или более источников данных; и
в ответ на опрос одного или более источников данных, принимать информацию из одного или более источников данных, причем упомянутые одно или более действий для организации работы по неформальному договору дополнительно основываются, по меньшей мере отчасти, на информации, принятой из одного или более источников

данных.

3. Система по п. 2, в которой информация из одного или более источников данных содержит личные данные одного или более авторов содержимого электронного сообщения.

4. Система по п. 2, в которой упомянутые одно или более действий содержат определение вероятности того, что обязательство будет выполнено конкретным человеком, каковое определение основывается, по меньшей мере отчасти, на информации, принятой из одного или более источников данных.

5. Система по п. 2, в которой тема просьбы или обязательства относится к собранию; и упомянутые одно или более действий содержат автоматическую идентификацию или изменение списка участников или местоположения для собрания на основе, по меньшей мере отчасти, информации, принятой из одного или более источников данных.

6. Система по п. 1, в которой упомянутые одно или более действий содержат изменение электронного календаря у одного или более авторов содержимого электронного сообщения, каковое изменение основывается, по меньшей мере отчасти, на взаимных отношениях между этими одним или более авторами.

7. Способ, содержащий этапы, на которых: идентифицируют просьбу или обязательство в электронном сообщении; определяют неформальный договор на основе, по меньшей мере отчасти, просьбы или обязательства; и определяют ориентированный на задачу процесс на основе, по меньшей мере отчасти, неформального договора.

8. Способ по п. 7, дополнительно содержащий этапы, на которых: ищут в одном или более источниках данных информацию, связанную с просьбой или обязательством в электронном сообщении; и принимают информацию, связанную с просьбой или обязательством в электронном сообщении, из одного или более источников данных, при этом упомянутое определение ориентированного на задачу процесса дополнительно основывается, по меньшей мере отчасти, на информации, принятой из одного или более источников данных.

9. Способ по п. 7, дополнительно содержащий этап, на котором определяют ориентированный на задачу процесс, пока формируется, по меньшей мере, часть электронного сообщения.

10. Способ по п. 8, в котором информация, связанная с электронным сообщением, содержит один или более аспектов автора электронного сообщения.

11. Способ по п. 7, дополнительно содержащий этапы, на которых: отслеживают одно или более действий, ассоциированных с просьбой или обязательством; и

изменяют ориентированный на задачу процесс в ответ на упомянутые одно или более действий.

12. Способ по п. 7, дополнительно содержащий этап, на котором группируют просьбы или обязательства с дополнительными просьбами или обязательствами, чтобы создать проект.

13. Способ по п. 8, в котором один или более источников данных содержат электронный календарь для автора электронного сообщения, при этом способ дополнительно содержит этап, на котором, пока автор формирует, по меньшей мере, часть электронного сообщения, которое включает в себя обязательство, уведомляют автора о временных ограничениях, которые с высокой вероятностью повлияют на обязательство.

14. Вычислительное устройство, содержащее:

порт приемопередатчика для приема и передачи данных; и
процессор для того, чтобы:
обнаруживать просьбу или обязательство, включенное в электронное сообщение;
передавать через порт приемопередатчика запрос извлечь информацию из одной
или более субъектов, каковой запрос основывается, по меньшей мере отчасти, на
просьбе или обязательстве;

управлять одной или более задачами, связанными с просьбой или обязательством,
каковые одна или более задач основываются, по меньшей мере отчасти, на извлеченной
информации.

15. Вычислительное устройство по п. 14, в котором процессор выполнен с
возможностью:

предоставлять электронное сообщение или извлеченную информацию в качестве
обучающих данных для процесса машинного обучения; и

применять процесс машинного обучения для управления упомянутыми одной или
более задачами.

RU 2017134371 A

RU 2017134371 A