



MINISTERO DELLO SVILUPPO ECONOMICO
DIREZIONE GENERALE PER LA LOTTA ALLA CONTRAFFAZIONE
UFFICIO ITALIANO BREVETTI E MARCHI

DOMANDA DI INVENZIONE NUMERO	102012902062116
Data Deposito	21/06/2012
Data Pubblicazione	21/12/2013

Classifiche IPC

Titolo

DISPOSITIVO PER LA VISUALIZZAZIONE E LA GESTIONE RAPIDA DEI SERVIZI DI UNA ATTIVITA COMMERCIALE

Dispositivo per la visualizzazione e la gestione rapida dei servizi di una attività commerciale

Forma oggetto del presente trovato un innovativo dispositivo per la gestione dei servizi forniti da attività commerciali che
5 richiedono una interazione con l'utente (ristoranti, pizzerie, bar, hotel, agenzie, parrucchieri, ecc.). Nello specifico, oggetto della presente invenzione, è un dispositivo finalizzato alla fruizione elettronica dei servizi di una attività commerciale che permette una rapida e precisa consultazione da parte del cliente e una
10 ottimale gestione da parte del titolare stesso. Esso presenta una innovazione nella gestione delle richieste degli utenti e nell'organizzazione dell'attività commerciale.

Un esempio di applicazione di detto apparato è dato dal suo impiego nel settore della ristorazione. Il dispositivo permette al
15 cliente di visionare e scegliere il menù, di leggere l'elenco degli ingredienti di ogni singolo piatto, vedere le foto dei piatti proposti, controllare informazioni nutrizionali sui cibi e sulle bevande, nonché di valutare la disponibilità per effettuare una prenotazione e valutarne i costi. L'innovativo dispositivo
20 dispone di un menù multilingue che consente la scelta di lettura in lingua italiana, francese, inglese, tedesca, spagnola e altre lingue. Un trovato all'avanguardia in grado di guidare anche i turisti stranieri nella scelta dei vari servizi commerciali proposti.

I vantaggi apportati dal trovato oggetto della presente invenzione sono dunque, in questo settore, molteplici soprattutto per quanto riguarda la rapidità di esecuzione delle scelte (ordine, disponibilità, prenotazione di un tavolo, ecc.) e l'affidabilità
5 stessa del trovato.

L'innovativo dispositivo proposto, si presenta come uno schermo di tipo touch-screen contenuto in una scocca rigida personalizzabile per forma e dimensioni e trattata che ha la particolarità di essere molto versatile, può essere infatti
10 posizionato ovunque, all'interno o all'esterno dell'attività commerciale, incassato in un tavolo o inserito in una parete piuttosto che provvisto di un suo proprio supporto.

I dispositivi noti, in generale, sono presenti soltanto all'interno di un locale poiché non dispongono di un adeguato sistema che ne
15 permetta il posizionamento all'esterno e non hanno quindi la possibilità di essere così versatili.

Avendo lo schermo a disposizione, il sistema ideato, permette di scorrere tra i vari servizi disponibili in molto semplice e immediato. Il cliente può quindi effettuare le scelte in tempo
20 reale in base alle disponibilità del servizio richiesto e in base ai costi relativi.

Scopo del trovato oggetto del presente brevetto è quello rendere fruibili i servizi di una attività all'utente, facilitarne la scelta,

velocizzarne il servizio ed anche ottimizzare la gestione da parte del gestore stesso dell'attività.

Il trovato ha una componentistica all'avanguardia come qualità e prestazioni d'utilizzo, che comprendono inoltre anche accurati
5 sistemi di sicurezza software.

Questi ed altri vantaggi saranno meglio evidenziati nella descrizione dettagliata dell'invenzione che fa' riferimento specifico alle Tavole 1- 5, Figure 1 -5, nelle quali è rappresentato
10 un esempio di realizzazione preferenziale del presente trovato assolutamente non limitativo. In particolare:

- la Fig.1 mostra un esempio di realizzazione del trovato secondo l'invenzione;
- la Fig. 2 mostra un secondo esempio di realizzazione del
15 trovato secondo l'invenzione;
- la Fig. 3 mostra un diagramma di flusso del trovato secondo l'invenzione;
- la Fig. 4 mostra uno schema relativo all'impermeabilizzazione del sistema;
- 20 • la Fig. 5 mostra uno schema relativo principio di raffreddamento del sistema;

Con particolare riferimento alle suddette figure, in particolare la Fig.1 mostra un esempio di realizzazione del trovato comprendente uno schermo touch-screen (1) di un personal

computer o tablet integrato in una scocca (2) preferibilmente in alluminio che avvolge lo schermo stesso. Detta scocca (2), molto resistente, ha la funzione di proteggere le parti elettroniche in modo sicuro ed è inoltre funzionale al posizionamento stesso del trovato in diverse tipologie di ambiente. Infatti la scocca (2) subisce il trattamento di protezione superficiale di galvanizzazione. Come è noto la galvanizzazione è un processo elettrolitico di ricoprimento di un metallo (o materiale metallico) con una pellicola sottilissima (alcuni centesimi o millesimi di millimetro di spessore) d'altro metallo, depositata per via elettrolitica, sia a scopo ornamentale, sia per proteggere la superficie stessa dalla corrosione dovuta ad agenti chimici e atmosferici. Sono procedimenti di galvanizzazione l'argentatura, la cadmiatura, la cobaltatura, la cromatura, la doratura, la nichelatura, l'ottonatura, la piombatura, la platinatura, la ramatura, la rodiatura, la stagnatura e la zincatura; lo sono altresì i depositi elettrolitici sull'alluminio e l'ossidazione anodica dell'alluminio e delle sue leghe. Pertanto la galvanizzazione costituisce una adeguata protezione elettrostatica e contro la corrosione.

Oltre a ciò, all'interno di detta scocca, è presente un sistema di raffreddamento (4), come mostrato in Figura 5, in grado di resistere a temperature calde nel periodo estivo, ed un sistema di deumidificazione interna (9) mostrato in Figura 6, con raccolta e

scarico della condensa. Detto sistema di raffreddamento (4) è effettuato per mezzo di n. 4 ventole (4-7) da 12 cm orientate in serie in modo tale da creare un vortice d'aria interno. L'ultima delle quattro ventole (7) è orientata in modo da espellere l'aria calda verso l'esterno tramite i fori (8) per la ventilazione posti sul fondo della scocca. Detto sistema di deumidificazione (9) comprende dei cristalli di sale per la deumidificazione (11), una condensa (10), un serbatoio per la condensa accumulata (12) ed uno scarico del serbatoio di condensa (13).

Essendo poi possibile posizionare il trovato anche in luoghi all'aperto, soggetti alle intemperie, anche lo schermo è dotato di un sistema di impermeabilizzazione, che fa' sì che il touch-screen o tablet sia protetto contro gli agenti atmosferici in modo che non danneggino il dispositivo. Il sistema è impermeabilizzato grazie all'impiego di una guarnizione in pressione posta tra il monitor e l'intaglio della scocca. L'intero sistema è elettrosaldato, e quindi senza possibilità di alcuna infiltrazione.

Inoltre schermo (1) e scocca (2), possono essere dotati di un piedistallo (3), come mostrato in Figura 2, dal design moderno e compatto oltre che personalizzabile a seconda delle esigenze e per tipologia di attività.

La Figura 3 mostra uno schema del diagramma di flusso del software di tipo "user-friendly" che sta' alla base del dispositivo, il quale permette come primo step la scelta di un qualsiasi

linguaggio di comunicazione tra molteplici: italiana, francese, inglese, tedesca, spagnola ed altre lingue, come secondo step la scelta del menù e la riservazione del tavolo e come ulteriori step: la scelta dell'orario, dei singoli piatti, la visualizzazione dei costi
5 dei piatti stessi, la loro immagine, la gestione degli ordini e della cucina, la registrazione dati per il servizio di contabilità e cassa, ecc. Il software permette inoltre al gestore di aggiornare ed effettuare modifiche in tempo reale su qualunque dei servizi forniti dall'attività, ed al cliente di poter anche lasciare commenti
10 sul servizio e sull'attività stessa.

RIVENDICAZIONI

- 1) Dispositivo per la visualizzazione e la gestione dei servizi di una attività commerciale che permette la consultazione da parte del cliente e la gestione in tempo reale da parte del gestore dell'attività comprendente uno schermo (1) di un personal computer o tablet integrato in una scocca rigida (2) e da un software dedicato e caratterizzato dal fatto che detta scocca (2) è sottoposta ad un trattamento di protezione superficiale in modo da consentire un posizionamento del dispositivo molto versatile e indipendente dalle condizioni ambientali e atmosferiche.
- 2) Dispositivo secondo la rivendicazione 1, caratterizzato dal fatto che detta protezione superficiale è un trattamento di galvanizzazione.
- 3) Dispositivo secondo la rivendicazione 1 o 2, caratterizzato dal fatto che detto schermo (1) è di tipo touch-screen.
- 4) Dispositivo secondo una delle rivendicazioni precedenti, caratterizzato dal fatto che detto schermo (1) è dotato di un sistema impermeabilizzazione.
- 5) Dispositivo secondo una delle rivendicazioni precedenti, caratterizzato dal fatto che detta scocca rigida (2) ha un sistema di raffreddamento interno (4).

6) Dispositivo secondo una delle rivendicazioni precedenti, caratterizzato dal fatto che detta scocca rigida (2) ha un sistema di deumidificazione interno (9).

5 7) Dispositivo secondo una delle rivendicazioni precedenti, caratterizzato dal fatto che detta scocca rigida (2) è in alluminio.

8) Dispositivo secondo una delle rivendicazioni precedenti caratterizzato dal fatto di essere dotato di un piedistallo (3).

10 9) Metodo per la visualizzazione e la gestione dei servizi di una attività commerciale comprendente le seguenti fasi:

- scelta di un qualsiasi linguaggio di comunicazione;
- scelta dei menù;
- prenotazione del tavolo;
- 15 - scelta dell'orario;
- visualizzazione dei costi;
- visualizzazione dei piatti stessi.

20

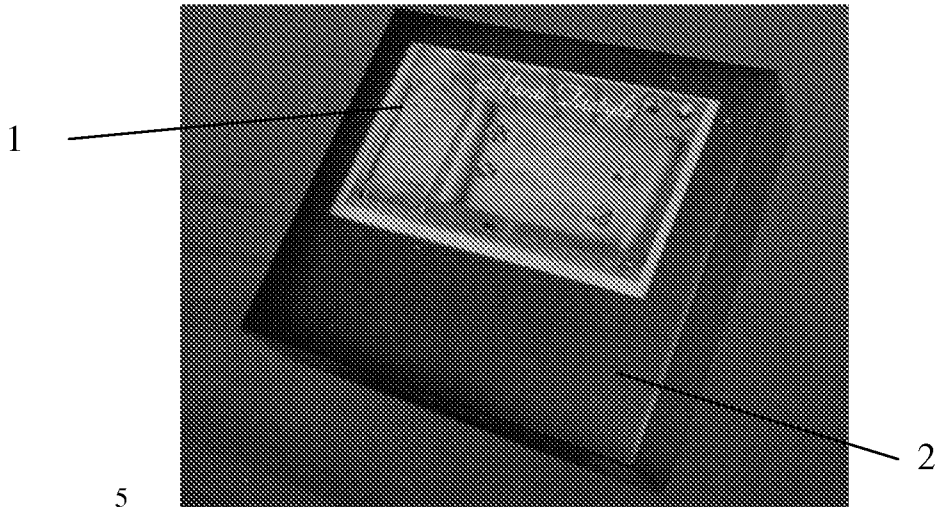


Fig.1

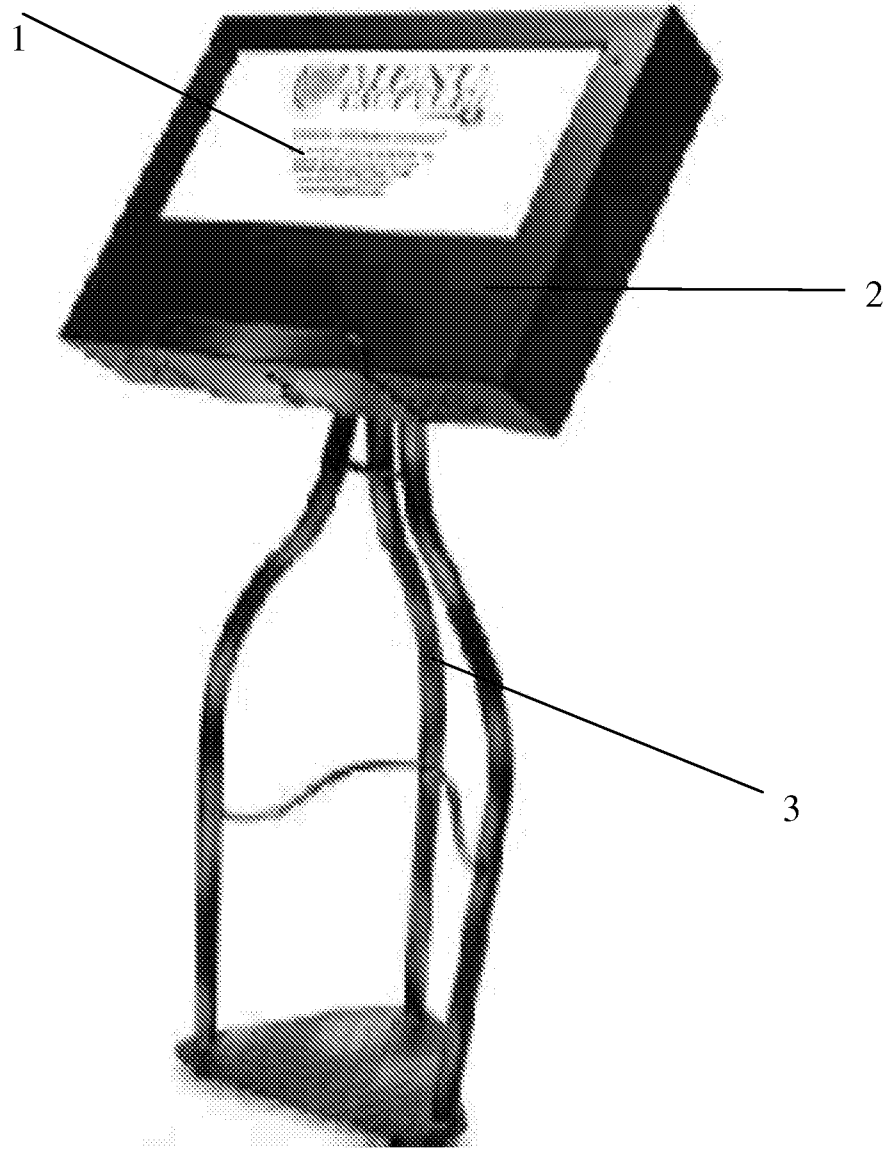


Fig.2

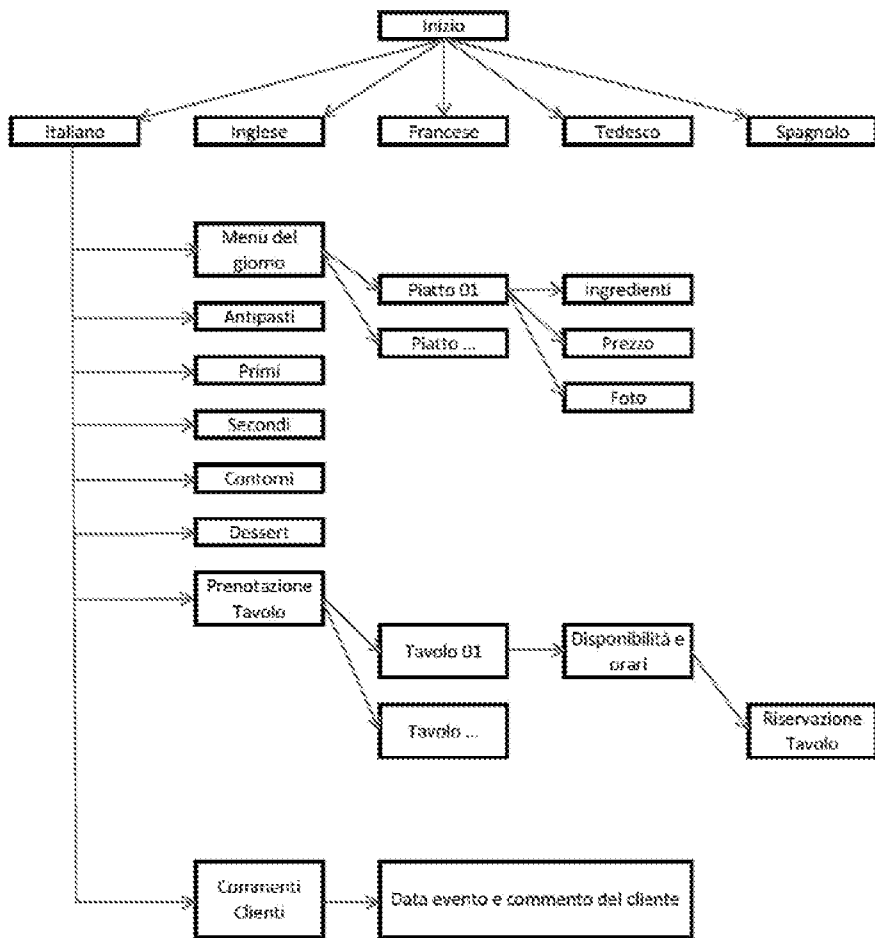


Fig.3

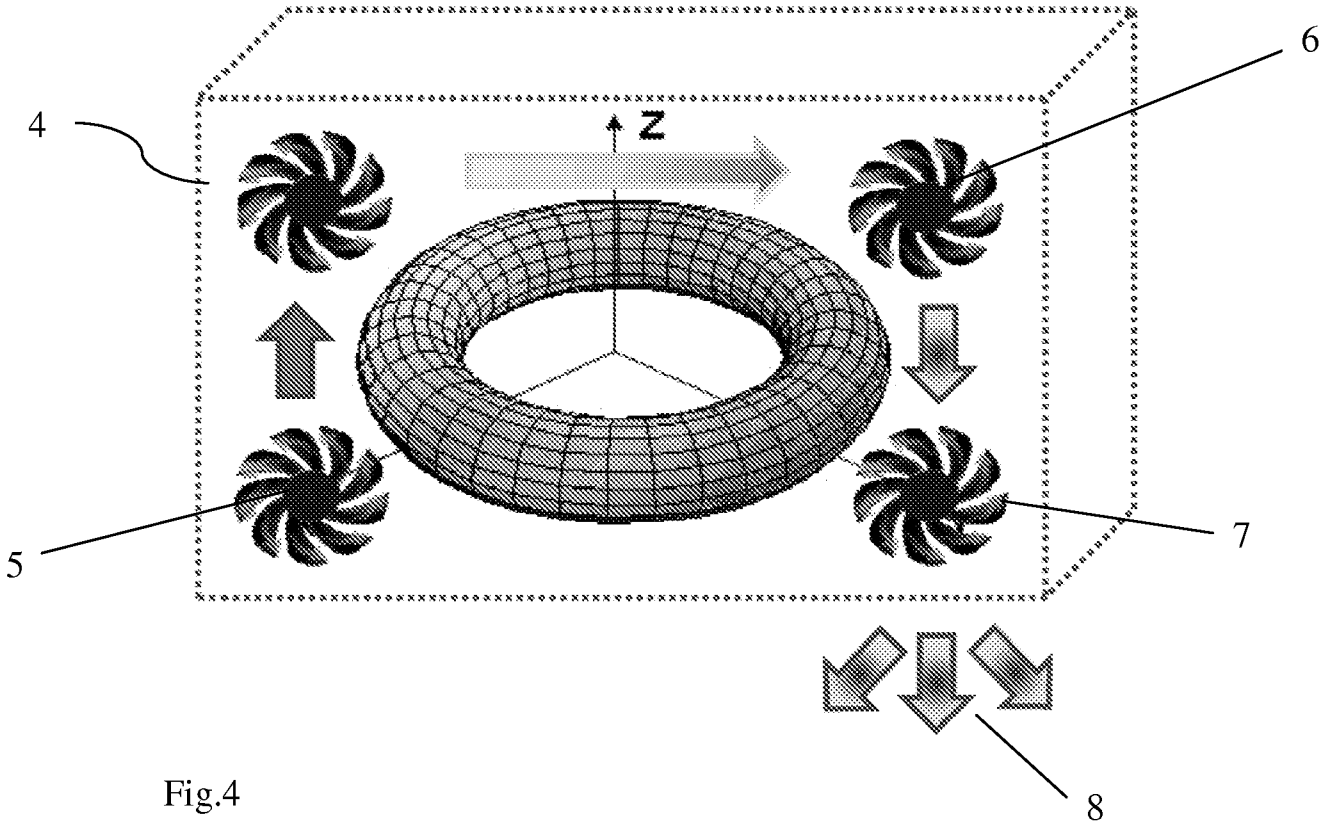


Fig.4

5

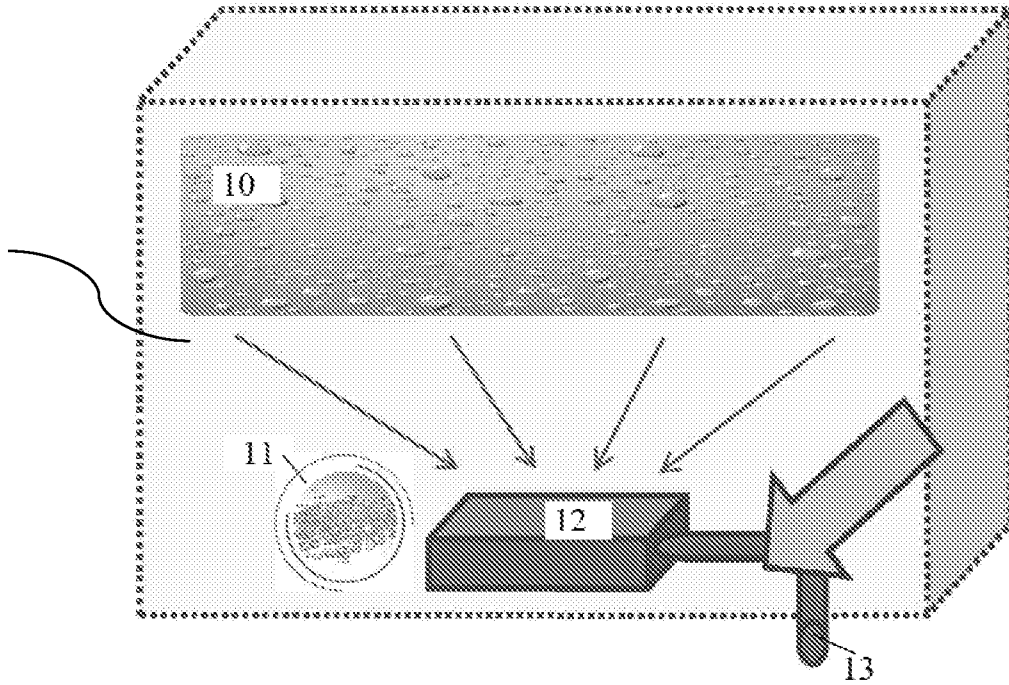


Fig.5

5