

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА  
ПО ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ(12) **ЗАЯВКА НА ИЗОБРЕТЕНИЕ**

(21)(22) Заявка: 2011131697/08, 22.12.2009

Приоритет(ы):

(30) Конвенционный приоритет:  
29.12.2008 US 12/344,914

(43) Дата публикации заявки: 10.02.2013 Бюл. № 4

(85) Дата начала рассмотрения заявки РСТ на  
национальной фазе: 29.07.2011(86) Заявка РСТ:  
IB 2009/007862 (22.12.2009)(87) Публикация заявки РСТ:  
WO 2010/076629 (08.07.2010)

Адрес для переписки:

119019, Москва, Гоголевский б-р, 11, этаж 3,  
"Гоулингз Интернэшнл Инк.", В.А. Клюкину

(71) Заявитель(и):

**НОРТЕЛ НЕТВОРКС ЛИМИТЕД (СА)**

(72) Автор(ы):

**ВАЙНОТ Стивен (US),  
ЙОАКУМ Джон Эйч (US),  
МАККОРМАК Тони (IE)**(54) **СПОСОБ И УСТРОЙСТВО СВЯЗИ**

## (57) Формула изобретения

1. Устройство связи, содержащее:  
первый коллективный агент, связанный с пользователем и содержащий:  
коммутатор телеконференции;  
контекстный информационный интерфейс, выполненный с возможностью получения контекстной информации, связанной с пользователем; и  
систему управления, выполненную с возможностью получения запроса об установлении первого сеанса связи с коммутатором телеконференции, определения идентификационных данных вызывающей стороны, связанной с первым сеансом связи, и на основе идентификационных данных вызывающей стороны и контекстной информации устанавливает первый сеанс связи с коммутатором телеконференции.
2. Устройство по п.1, в котором система управления выполненная с возможностью приема идентификационных данных вызывающей стороны, связанной с первым сеансом связи от второго коллективного агента, связанного с вызывающей стороной, и в котором контекстная информация содержит информацию о встрече, описывающую запланированную встречу с пользователем и идентификацию множества участников встречи и принятия решения о том, что вызывающая сторона является участником встречи.
3. Устройство по п.2, в котором система управления выполнена с возможностью установления второго сеанса связи с коммутатором телеконференции и

пользовательским устройством, связанным с пользователем, и для обеспечения индикации разговора пользователю во время второго сеанса связи при осуществлении встречи.

4. Устройство по п.3, в котором система управления выполнена с возможностью обеспечения индикации разговора пользователя во время второго сеанса связи, показывающего, что первый сеанс связи был установлен с коммутатором телеконференции.

5. Способ связи, содержащий:

получение запроса первым коллективным агентом, связанным с первым пользователем, от второго коллективного агента, связанного со вторым пользователем, чтобы установить сеанс связи между первым коммутатором телеконференции, связанным с первым коллективным агентом и вторым коммутатором телеконференции, связанным со вторым коллективным агентом;

получение информации, идентифицирующей второго пользователя;

получение контекстной информации, связанной с первым пользователем во время запроса; и

установление первого сеанса связи между первым коммутатором телеконференции и вторым коммутатором телеконференции на основе контекстной информации.

6. Способ по п.5, в котором контекстная информация содержит информацию о календаре, идентифицирующая встречу и указывающая, что второй пользователь является участником встречи.

7. Способ по п.5, дополнительно содержащий установление второго сеанса связи между пользовательским устройством, связанным с первым пользователем и первым коммутатором телеконференции и уведомлением первого пользователя о том, что первый сеанс связи был установлен.

8. Способ по п.5, в котором контекстная информация содержит информацию о календаре, указывающую, что у первого пользователя нет никакой встречи во время запроса.

9. Способ по п.8 дополнительно содержит определение правила, связанного со вторым пользователем, и в котором установление первого сеанса связи между первым коммутатором телеконференции и вторым коммутатором телеконференции на основе контекстной информации содержит установление первого сеанса связи между первым коммутатором телеконференции и вторым коммутатором телеконференции на основе контекстной информации и указанного правила.

10. Способ для установления сеанса связи, содержащий:

установление первого сеанса связи между первым пользовательским устройством, связанным с первым пользователем и первым коммутатором телеконференции, связанным с первым пользователем;

получение запроса первым коллективным агентом от второго коллективного агента на установление второго сеанса связи между вторым коммутатором телеконференции, связанным со вторым пользователем и первым коммутатором телеконференции;

получение информации, связанной со вторым пользователем от второго коллективного агента;

объявление об идентификации, связанного со вторым пользователем, первому пользователю в первом сеансе связи;

получение ответа от первого пользователя в первом сеансе связи; и

установление второго сеанса связи между первым коммутатором телеконференции и вторым коммутатором телеконференции на основе ответа.

11. Способ по п.10, в котором получение ответа дополнительно содержит получение индикации от первого пользователя, что он установит второй сеанс связи.

12. Способ по п.10, в котором ответ от первого пользователя является запросом на поиск информации, связанной со вторым пользователем, и в котором установление второго сеанса связи между первым коммутатором телеконференции и вторым коммутатором телеконференции на основе ответа дополнительно содержит установление второго сеанса связи между первым коммутатором телеконференции и вторым коммутатором телеконференции инициирование запроса на информацию от второго пользователя во время второго сеанса связи на основе запроса, полученного во время второго сеанса связи, предоставление информации первому пользователю, получение индикации от первого пользователя, который установит связь между первым сеансом связи и вторым сеансом связи, и установление связи между первым сеансом связи и вторым сеансом связи на основе указанной индикации.

13. Способ по п.12, в котором предоставление информации от второго пользователя первому пользователю, включает передачу аудиосигналов, принятых во втором сеансе связи, первому пользователю в первом сеансе связи.

14. Способ по п.10, дополнительно содержащий установление третьего сеанса связи между третьим коммутатором телеконференции, связанным с третьим пользователем и первым коммутатором телеконференции, связанным с первым пользователем, в котором первый сеанс связи и третий сеанс связи коммуникационно связаны через первый коммутатор телеконференции, чтобы обеспечить разговор между первым пользователем и третьим пользователем и в котором объявление идентификационных данных, связанных со вторым пользователем, первому пользователю в первом сеансе связи дополнительно содержит объявление идентификационных данных, связанных со вторым пользователем, первому пользователю в первом сеансе связи, не объявляя идентификационных данных третьему пользователю в третьем сеансе связи.

15. Способ по п.10, дополнительно содержащий:

получение запроса первым коллективным агентом от третьего коллективного агента для установления третьего сеанса связи между третьим коммутатором телеконференции, связанным с третьим пользователем, и первым коммутатором телеконференции;

установление третьего сеанса связи между первым коммутатором телеконференции и третьим коммутатором телеконференции; и

запрещение аудиосигналов, связанных с первым сеансом связи и вторым сеансом связи, включения в третий сеанс связи.

16. Способ управления вызовами, содержащий:

установление первым коллективным агентом первого сеанса связи между первым пользовательским устройством, связанным с первым пользователем и коммутатором телеконференции, связанным с первым пользователем;

получение информации о расписании от электронного календаря, связанного с первым пользователем;

на основе информации о расписании принятие решения о том, что первый пользователь по плану будет участвовать в селекторном совещании в предопределенное время; и

автоматическое установление второго сеанса связи между коммутатором телеконференции и вторым коммутатором телеконференции, связанным с селекторным совещанием, в основном, в предопределенное время.

17. Способ по п.16, дополнительно содержащий предоставление второй информации о коллективном агенте, связанным с первым пользователем.

18. Способ по п.16, в котором номер каталога, связанного со вторым коммутатором телеконференции, определяется из информации о расписании.

19. Способ для установления связи, содержащий стадии:

установление первого сеанса связи между первым пользовательским устройством,

связанным с первым пользователем и первым коммутатором телеконференции, связанным с первым пользователем;

установление второго сеанса связи между первым коммутатором телеконференции и вторым коммутатором телеконференции;

установление третьего сеанса связи между первым коммутатором телеконференции и третьим коммутатором телеконференции;

обеспечение аудиосигналов, принятых со второго сеанса связи и третьего сеанса связи, первому пользователю в первом сеансе связи, в котором, аудиосигналы, связанные со вторым сеансом связи, не обеспечиваются для третьего сеанса связи, и аудиосигналы, связанные с третьим сеансом связи, не обеспечиваются для второго сеанса связи;

получение команды от первого пользователя в первом сеансе связи; и

в ответ на получение команды запрещение аудиосигналов, полученных от первого пользователя, от использования во втором сеансе связи, в то же время обеспечивая аудиосигналы, принятые от первого пользователя, в третьем сеансе связи, в котором аудиосигналы, полученные во втором сеансе связи, предоставляются первому пользователю в первом сеансе связи.

RU 2011131697 A

RU 2011131697 A