【公報種別】特許法第１７条の２の規定による補正の掲載
【部門区分】第６部門第３区分
【発行日】平成19年11月15日(2007.11.15)

【公開番号】特開2005-196770(P2005-196770A)
【公開日】平成17年7月21日(2005.7.21)
【年通号数】公開・登録公報2005-028
【出願番号】特願2004-370448(P2004-370448)
【国際特許分類】
Ｇ０６Ｆ　13/00　　(2006.01)
Ｇ０６Ｆ　11/22　　(2006.01)
Ｇ０６Ｆ　11/32　　(2006.01)
【ＦＩ】
Ｇ０６Ｆ　13/00　　３５７Ａ
Ｇ０６Ｆ　11/22　　３６０Ｅ
Ｇ０６Ｆ　11/32　　Ｅ

【手続補正書】
【提出日】平成19年9月21日(2007.9.21)
【手続補正１】
【補正対象書類名】特許請求の範囲
【補正対象項目名】全文
【補正方法】変更
【補正の内容】
【特許請求の範囲】
【請求項１】
コンピュータに接続されたデバイスの使用をサポートするユーザサポート方法であって、
前記コンピュータは、前記デバイスを制御する第１の制御部と、前記第１の制御部を診断するための第１の入力テストデータと、前記第１の入力テストデータが前記第１の制御部に入力されたときに出力されるべき第１の出力テストデータと、を格納し、
前記ユーザサポート方法は、
前記コンピュータが前記第１の制御部に前記第１の入力テストデータを入力する入力工程と、
前記コンピュータが前記第１の制御部に前記第１の入力テストデータを処理させる処理工程と、
前記コンピュータが前記処理の結果得られた第１の処理データと前記第１の出力テストデータとを比較し、前記第１の処理データと前記第１の出力テストデータとが一致した場合には前記第１の制御部が正常であると診断し、前記第１の処理データと前記第１の出力テストデータとが一致しなかった場合には前記第１の制御部が異常を有すると診断する診断工程と、
を備えるユーザサポート方法。
【請求項２】
請求項１記載のユーザサポート方法であって、
前記デバイスは、前記デバイスを制御する第２の制御部を有し、前記コンピュータから送信されたデータを前記第２の制御部で処理して前記コンピュータに返信する作動モードである診断モードを有し、
前記コンピュータは、前記第２の制御部を診断するための第２の入力テストデータと、前記第２の入力テストデータが前記第２の制御部に入力されたときに出力されるべき第２の出力テストデータと、を格納し、

前記ユーザサポート方法は、
前記コンピュータが前記デバイスの作動モードを前記診断モードとする工程と、
前記コンピュータが前記診断モードのデバイスに前記第２の入力テストデータを送信する送信工程と、
前記コンピュータが、前記第２の入力テストデータを前記第２の制御部で処理した結果得られた第２の処理データを前記診断モードのデバイスから受信する受信工程と、
前記コンピュータが前記第２の処理データと前記第２の出力テストデータとを比較し、前記第２の処理データと前記第２の出力テストデータとが一致した場合には前記第２の制御部が正常であると診断し、前記処理データと前記第２の出力テストデータとが一致しなかった場合には前記第２の制御部が異常を有すると診断する診断工程と、
を備えるユーザサポート方法。
【請求項３】
請求項１または２に記載のユーザサポート方法であって、
前記デバイスは、前記コンピュータから送信されたデータを前記コンピュータに返信する作動モードである返信モードを有し、
前記ユーザサポート方法は、
前記コンピュータが前記デバイスの作動モードを前記返信モードとする工程と、
前記コンピュータが前記返信モードのデバイスに所定のデータを送信する送信工程と、
前記コンピュータが前記返信モードのデバイスから前記所定のデータを受信する受信工程と、
前記送信した所定のデータと前記受信した所定のデータとを比較し、前記送信した所定のデータと前記受信した所定のデータとが一致した場合には前記コンピュータと前記デバイスとの間の通信が正常であると診断し、前記送信した所定のデータと前記受信した所定のデータとが一致しなかった場合には前記コンピュータと前記デバイスとの間の通信が異常を有すると診断する診断工程と、
を備えるユーザサポート方法。
【請求項４】
デバイスを制御するとともに、前記デバイスの使用をサポートする装置であって、
前記デバイスを制御する制御部と、
前記制御部を診断するための入力テストデータと、前記入力テストデータが前記制御部に入力されたときに出力されるべき出力テストデータと、を格納するテストデータ格納部と、
を備え、
前記装置は、
前記制御部に前記入力テストデータを入力するとともに、前記制御部に前記入力テストデータを処理させる処理部と、
前記処理の結果得られた処理データと前記出力テストデータとを比較し、前記処理データと前記出力テストデータとが一致した場合には前記制御部が正常であると診断し、前記処理データと前記出力テストデータとが一致しなかった場合には前記制御部が異常を有すると診断する診断部と、
を備える装置。
【請求項５】
デバイスを制御する制御部を備えたコンピュータ上において、前記デバイスの使用をサポートするためのコンピュータプログラムを記録したコンピュータ読み取り可能な記録媒体であって、
前記コンピュータプログラムは、
前記デバイスを制御する制御部と、前記制御部を診断するための入力テストデータと、前記入力テストデータが前記制御部に入力されたときに出力されるべき出力テストデータと、を提供する機能と、
前記コンピュータが前記制御部に前記入力テストデータを入力する入力機能と、

前記コンピュータが前記制御部に前記入力テストデータを処理させる処理機能と、
前記コンピュータが前記処理の結果得られた処理データと前記出力テストデータとを比較し、前記処理データと前記出力テストデータとが一致した場合には前記制御部が正常であると診断し、前記処理データと前記出力テストデータとが一致しなかった場合には前記制御部が異常を有すると診断する診断機能と、
を前記コンピュータに実現させるプログラムを備えたコンピュータプログラム。