

(19) 日本国特許庁(JP)

## (12) 特許公報(B2)

(11) 特許番号

特許第6276126号  
(P6276126)

(45) 発行日 平成30年2月7日(2018.2.7)

(24) 登録日 平成30年1月19日(2018.1.19)

(51) Int.Cl.

G06F 17/30 (2006.01)

F 1

G06F 17/30 419B  
G06F 17/30 220Z

請求項の数 9 (全 19 頁)

(21) 出願番号 特願2014-146282 (P2014-146282)  
 (22) 出願日 平成26年7月16日 (2014.7.16)  
 (65) 公開番号 特開2016-24510 (P2016-24510A)  
 (43) 公開日 平成28年2月8日 (2016.2.8)  
 審査請求日 平成29年2月24日 (2017.2.24)

(73) 特許権者 000005108  
 株式会社日立製作所  
 東京都千代田区丸の内一丁目6番6号  
 (74) 代理人 110000176  
 一色国際特許業務法人  
 (72) 発明者 田中 英里香  
 東京都千代田区丸の内一丁目6番6号 株式会社日立製作所内  
 (72) 発明者 矢加部 晴子  
 東京都千代田区丸の内一丁目6番6号 株式会社日立製作所内  
 (72) 発明者 那須 弘明  
 東京都千代田区丸の内一丁目6番6号 株式会社日立製作所内

最終頁に続く

(54) 【発明の名称】問題構造抽出支援システム、問題構造抽出支援方法及びプログラム

## (57) 【特許請求の範囲】

## 【請求項 1】

ノード及びリンクから構成される有向グラフである評価モデルから問題構造を抽出する支援を行うシステムであって、

前記評価モデルから複数のループ構造を抽出するループ構造抽出部と、

前記問題構造を表す規範モデルを記憶する規範モデル記憶部と、

前記複数のループ構造に対応する前記規範モデルを特定するマッチング処理部と、  
を備え、

前記マッチング処理部は、前記複数のループ構造のそれぞれにおける複数のループに共通し、一連の前記ノード及び前記リンクを含む共通部分を、少なくとも1つ以上の前記ノードに置き換えること、

を特徴とする問題構造抽出支援システム。

## 【請求項 2】

請求項1に記載の問題構造抽出支援システムであって、

前記マッチング処理部は、前記共通部分に含まれる前記ノードのうちの1つである置換ノードに置き換える前の前記複数のループ構造において、前記共通部分に含まれる最初の前記ノードに向けて接続される前記リンクである入力リンクから前記置換ノードまでに辿られる前記リンクの種類の数に応じて、前記入力リンクの種類を変更すること、

を特徴とする問題構造抽出支援システム。

## 【請求項 3】

10

20

請求項 1 又は 2 に記載の問題構造抽出支援システムであって、  
前記マッチング処理部は、前記複数のループ構造及び前記規範モデルに関する情報を表示画面に表示し、前記複数のループ構造が前記規範モデルに該当するか否かの入力を受け付けること、

を特徴とする問題構造抽出支援システム。

**【請求項 4】**

請求項 1 に記載の問題構造抽出支援システムであって、  
前記マッチング処理部は、少なくとも 1 つ以上の前記共通部分の置換を行った後の評価モデルを表示することを特徴とする問題構造抽出支援システム。

**【請求項 5】**

請求項 1 に記載の問題構造抽出支援システムであって、  
前記マッチング処理部は、互いに共通する前記ノードを有する前記ループのループ構造を示す情報であるループ情報と、前記互いに共通するノードである接点ノードの情報と、前記接点ノードに接続している前記リンクに関する情報とに基づき、前記共通部分を前記少なくとも 1 つ以上の前記ノードに置き換えること、  
を特徴とする問題構造抽出支援システム。

**【請求項 6】**

ノード及びリンクから構成される有向グラフである評価モデルから問題構造を抽出する支援を行う方法であって、

前記問題構造を表す規範モデルを記憶するコンピュータが、

前記評価モデルから複数のループ構造を抽出するステップと、

前記複数のループ構造のそれそれぞれにおける複数のループに共通し、一連の前記ノード及び前記リンクを含む共通部分を、少なくとも 1 つ以上の前記ノードに置き換えるステップと、

前記複数のループ構造に対応する前記規範モデルを特定するステップと、

を実行することを特徴とする問題構造抽出支援方法。

**【請求項 7】**

請求項 6 に記載の問題構造抽出支援方法であって、

前記コンピュータは、前記共通部分に含まれる前記ノードのうちの 1 つである置換ノードに置き換える前の前記複数のループ構造において、前記共通部分に含まれる最初の前記ノードに向けて接続される前記リンクである入力リンクから前記置換ノードまでに辿られる前記リンクの種類の数に応じて、前記入力リンクの種類を変更するステップをさらに実行すること、

を特徴とする問題構造抽出支援方法。

**【請求項 8】**

請求項 6 又は 7 に記載の問題構造抽出支援方法であって、

前記コンピュータは、前記複数のループ構造及び前記規範モデルに関する情報を表示画面に表示し、前記複数のループ構造が前記規範モデルに該当するか否かの入力を受け付けるステップをさらに実行すること、

を特徴とする問題構造抽出支援方法。

**【請求項 9】**

ノード及びリンクから構成される有向グラフである評価モデルから問題構造を抽出する支援を行うためのプログラムであって、

前記問題構造を表す規範モデルを記憶するコンピュータに、

前記評価モデルから複数のループ構造を抽出するステップと、

前記複数のループ構造のそれそれぞれにおける複数のループに共通し、一連の前記ノード及び前記リンクを含む共通部分を、少なくとも 1 つ以上の前記ノードに置き換えるステップと、

前記複数のループ構造に対応する前記規範モデルを特定するステップと、

を実行させるためのプログラム。

10

20

30

40

50

【発明の詳細な説明】

【技術分野】

【0001】

問題構造抽出支援システム、問題構造抽出支援方法及びプログラムに関する。

【背景技術】

【0002】

特許文献1には、モデルからループ構造を抽出し、システム原型の構造の特徴とマッピングを行うことで、過去の類似案件に頼らずリスク要因を見極め、潜在リスク構造を効率よく抽出することが記載されている。

【先行技術文献】

10

【特許文献】

【0003】

【特許文献1】特開2012-113537号公報

【発明の概要】

【発明が解決しようとする課題】

【0004】

しかしながら、特許文献1に記載のシステムでは、ループ構造をループ長が同じシステム原型とマッチングさせているため、例えば冗長なノードがループ構造に含まれていた場合にはマッチングが失敗し、問題を抽出することができない。

【0005】

20

本発明は、このような背景を鑑みてなされたものであり、より多くの問題の可能性を抽出することのできる問題抽出支援システム、問題抽出支援方法及びプログラムを提供することを目的とする。

【課題を解決するための手段】

【0006】

上記課題を解決するための本発明の主たる発明は、ノード及びリンクから構成される有向グラフである評価モデルから問題構造を抽出する支援を行うシステムであって、前記評価モデルから複数のループ構造を抽出するループ構造抽出部と、前記問題構造を表す規範モデルを記憶する規範モデル記憶部と、前記複数のループ構造に対応する前記規範モデルを特定するマッチング処理部と、を備え、前記マッチング処理部は、前記複数のループ構造のそれぞれにおける複数のループに共通し、一連の前記ノード及び前記リンクを含む共通部分を、少なくとも1つ以上の前記ノードに置き換えることとする。

30

【0007】

その他本願が開示する課題やその解決方法については、発明の実施形態の欄及び図面により明らかにされる。

【発明の効果】

【0008】

本発明によれば、より多くの問題の可能性を抽出することができる。

【図面の簡単な説明】

【0009】

40

【図1】問題構造抽出支援システムのハードウェア構成例を示す図である。

【図2】問題構造抽出支援システムのソフトウェア構成例を示す図である。

【図3】要素データテーブルの構成例を示す図である。

【図4】接続構造データテーブルの構成例を示す図である。

【図5】ループ構造データテーブルの構成例を示す図である。

【図6】規範モデルデータテーブルの構成例を示す図である。

【図7】マッチングデータテーブルの構成例を示す図である。

【図8】LCD描画画面の一例を示す図である。

【図9】問題構造抽出支援システムの処理の流れを示すフロー図である。

【図10】規範モデルとのパターンマッチングを行う処理の流れを示すフロー図である。

50

【図11】規範モデルとのパターンマッチングを行う処理の流れを示すフロー図である。

【図12】規範モデルとのパターンマッチングを行う処理の流れを示すフロー図である。

【図13】規範モデルとのパターンマッチングを行う処理の流れを示すフロー図である。

【図14】接点ノードに接続されたリンクの種類を変更する処理の流れを示すフロー図である。

【図15】マッチング結果表示画面の一例を示す図である。

【発明を実施するための形態】

【0010】

本発明の一実施形態に係る問題構造抽出支援システムは、産業システムや社会システムなど、時間の経過と変化する複雑なシステムを分析対象とし、分析対象のシステムを因果ループ図（以下、CLDとする。）でモデル化したものから問題構造を抽出する業務を支援するものである。10

【0011】

CLD（Causal Loop Diagram）とは、システムを構成する要素の因果関係を表現する図法である。マサチューセッツ工科大学のJ.W.フォレスターが提唱した、システムの時間経過に伴う変動を分析するための手法であるシステムダイナミクスなどで、要素間の因果関係をモデル化するために利用されている（参考URL：[http://www.hitachi.co.jp/rd/portal/glossary/jp\\_i/ingaruupuzu.html](http://www.hitachi.co.jp/rd/portal/glossary/jp_i/ingaruupuzu.html)）。CLDは、システムに影響を与える要素をノードとし、原因となるノードと結果となるノードとを矢印をつけたリンクによって繋ぐことにより作成される。矢印には4種類あり、原因となるノードの値が上がると結果となるノードの値も上がる、もしくは原因となるノードの値が下がると結果となるノードの値も下がる正相関を表現する矢印（以下、正相関リンクとする。）、その因果関係がすぐに現れるのではなく時間が経過した後に現れる場合の矢印（以下、正相関リンク（遅れ）とする。）、原因となるノードの値が上がると結果となるノードの値は下がる、もしくは原因となるノードの値が下がると結果となるノードの値は上がる逆相関を表現する矢印（以下、逆相関リンクとする。）、その因果関係がすぐに現れるのではなく時間が経過した後に現れる場合の矢印（以下、逆相関リンク（遅れ）とする。）がある。CLDには、ループを形成する部分（以下、ループ構造とする。）が含まれることがある。ループ構造はバランスループ又は拡張ループに区別される。バランスループとは、そのループ構造の要素となっている変数がある一定の値に徐々に収束していくループであり、1つのループ構造に逆相関リンクが奇数個存在する場合にバランスループと判別される。拡張ループとは、そのループ構造の要素となっている変数が次第に急激な増加や減少を見せて発散するループであり、1つのループ構造に逆相関ループが0個あるいは偶数個存在する場合には拡張ループと判別される。2030

【0012】

本実施形態の問題構造抽出支援システムは、これらのノードとリンクで分析対象システムをモデル化したCLD（以下、評価モデルという。）からループ構造を抽出し、そのループ構造を規範モデルとパターンマッチングさせる。規範モデルとは、例えば失敗に陥りやすい構造などを過去の分析結果から抽出したCLDのパターンであり、1つ以上のループ構造から構成される。システムダイナミクスの分野ではシステム思考の基本型としていくつかのパターン（システム原型と呼ばれる。）が知られており、本実施形態では、規範モデルとしてシステム原型を用いるものとする。CLDから抽出したループ構造が規範モデルにマッチすれば、分析対象のシステムが問題構造を有する可能性が有るものと判断することができる。40

【0013】

本実施形態の問題構造抽出支援システムは、パターンマッチングの際に、複数のループ構造の組合せから1つのループ構造が構成されている場合に、複数のループ構造の共通部分に複数のノード（及びそれらを結ぶリンク）が含まれている場合に、この共通部分を1つのノードに置き換えて規範モデルとのマッチングを行うようによることで、評価モデルから抽出したループ構造に冗長なノードが含まれている場合でも規範モデルとのマッチン50

グを可能とし、潜在的なリスク構造を効果的に抽出できるようにするものである。

#### 【0014】

図1は、問題構造抽出支援システムのハードウェア構成例を示す図である。同図に示すように、問題構造抽出支援システムは、CPU11、メモリ12、記憶装置13、入力装置15、出力装置16を備えるコンピュータにより実現することができる。記憶装置13は、各種のデータやプログラムを記憶する、例えばハードディスクドライブやソリッドステートドライブ、フラッシュメモリなどである。CPU11は記憶装置13に記憶されているプログラムをメモリ12に読み出して実行することにより各種の機能を実現する。入力装置15は、データの入力を受け付ける、例えばキーボードやマウス、トラックボール、タッチパネル、マイクロフォンなどである。出力装置16は、データを出力する、例えばディスプレイやプリンタ、スピーカなどである。問題構造抽出支援システムは複数の入力装置15及び出力装置16を備えるようにすることもできる。  
10

#### 【0015】

図2は、問題構造抽出支援システムのソフトウェア構成例を示す図である。同図に示すように、問題構造抽出支援システムは、評価モデル入力部21、接続構造抽出部22、ループ構造抽出部23、マッチング処理部24、要素データテーブル30、接続構造データテーブル40、ループ構造データテーブル50、規範モデルデータテーブル60及びマッチングデータテーブル1000を備える。なお、評価モデル入力部21、接続構造抽出部22、ループ構造抽出部23及びマッチング処理部24は、CPU11が記憶装置13に記憶されているプログラムをメモリ12に読み出して実行することにより実現され、要素データテーブル30、接続構造データテーブル40、ループ構造データテーブル50、規範モデルデータテーブル60及びマッチングデータテーブル1000は、メモリ12及び記憶装置13が提供する記憶領域の一部として実現される。  
20

#### 【0016】

要素データテーブル30は、CLDを構成する要素に関する情報（以下、要素情報という。）を記憶する。図3は、要素データテーブル30の構成例を示す図である。ID欄300には、ノードを識別する情報（以下、ノードIDという。）又はリンクを識別する情報（以下、リンクIDという。）が格納される。要素がノードである場合には、ノード名称欄3010に、ノードに付された名称が格納される。要素がリンクである場合には、リンクの種類欄3020に、正相関リンクであれば「1」、逆相関リンクであれば「-1」が格納され、遅れフラグ欄3021には、リンクが遅れを持つのであれば「1」、遅れを持たなければ「0」が格納される。  
30

#### 【0017】

接続構造データテーブル40は、2つのノードの接続関係を表す情報（以下、接続構造情報という。）を記憶する。図4は、接続構造データテーブル40の構成例を示す図である。有向のリンクにより接続されている2つのノードのうち、リンクの始点側に接続しているノードを原因側ノード、リンクの終点側に接続しているノードを結果側ノードとした場合に、原因側ノードのノードを示す識別情報（以下、ノードIDという。）が原因側ノードID400に格納され、結果側ノードを示すノードIDが結果側ノードID401に格納され、原因側ノードと結果側ノードとを繋ぐリンクを示す識別情報（以下、リンクIDという。）がリンクID402に格納される。  
40

#### 【0018】

ループ構造データテーブル50は、ループを形成する一群のノード及びリンク（以下、ループ構造という。）を示す情報（以下、ループ構造情報という。）を記憶する。図5は、ループ構造データテーブル50の構成例を示す図である。ループ構造データテーブル50に記憶されるループ構造情報は、ループID500、ループ種類501、ループ経路502の項目からなる。ループID500は、ループ構造の識別情報である。ループ種類501は、当該ループ構造がバランスループであるか拡張ループであるかを示す情報である。本実施形態では、ループ構造がバランスループである場合にはループ種類501には「B」が格納され、ループ構造が拡張ループである場合にはループ種類501には「R」が  
50

格納されるものとする。ループ経路 502 は、あるノードから初めて当該ノードに戻るまでのループを構成する一群のノード及びリンクを示すノード ID 及びリンク ID が格納される。

#### 【0019】

規範モデルデータテーブル 60 は、規範モデルを表す情報（以下、規範モデル情報という。）を記憶する。図 6 は、規範モデルデータテーブル 60 の構成例を示す図である。規範モデルデータテーブル 60 に登録される規範モデル情報には、モデル名称項目 600、モデル図項目 601、接しているループ項目 602、接点ノード項目 603、接点ノードのリンク構成 604、起こりがちな問題のストーリ項目 606 が含まれる。

#### 【0020】

モデル名称項目 600 にはシステム原型の名称が格納される。モデル図項目 601 には、規範モデルのループ構造を表すためのデータ（以下、CLD データという。）が格納される。この CLD データは、例えば PNG (Portable Network Graphics) 等の画像データであり、マッチング結果表示画面 90 のマッチングした規範モデルの説明を表示するエリア 902 に表示する際に使用する。接しているループ項目 602 には、規範モデルの中に複数のループ構造が含まれている場合に、互いに接する 2 つのループ構造を表す情報（以下、ループ情報という。）のペアが格納される。本実施形態では、ループ情報は、ループの種類と、当該システム原型中における当該ループの種類ごとに重複なく付番した番号とにより構成されるものとする。ループの種類は、ループがバランスループの場合「B」、拡張ループの場合「R」とする。図 6 の「成功には成功を」の例では、2 つの拡張ループが接しており、一方の拡張ループを「R1」、他方の拡張ループを「R2」として、「R1、R2」のペアが接しているループ項目 602 に格納されている。接点ノード 603 には、2 つの接しているループの接点になるノード（以下、接点ノードという。）を示す情報が格納される。接点ノードのリンク構成 604 には、接点ノード項目 603 が示す接点ノード毎に、そのノードに入る矢印およびそのノードから出る矢印の構成が格納される。矢印の構成は、「Rout」「Rin」「Bout」「Bin」「RBout」「RBin」「RRout」「RRin」「BBout」「BBin」で表現する。接点ノードから、「R」ループに対して出ている矢印を「Rout」、「R」ループから入ってくる矢印を「Rin」、「B」ループに対して出ている矢印を「Bout」、「B」ループから入ってくる矢印を「Bin」とする。1 つの矢印が「R」ループ、「B」ループいずれにも属している場合、「R」ループに対しても「B」ループに対しても出ている矢印を「RBout」、「R」ループからも「B」ループからも入ってくる矢印を「RBin」とする。1 つの矢印が異なる 2 つの「R」ループに属している場合、同様の考え方で「RRout」「RRin」とし、1 つの矢印が異なる 2 つの「B」ループに属している場合、同様に「BBout」「BBin」とする。図 6 の「成功には成功を」の例では、接点ノードは「BではなくAに配分」ノード（n1）であり、この接点ノードから、この接点ノードで接している一方のループである R1 に関して、出ている矢印と入る矢印が一本ずつ、R2 に関して、出ている矢印と入る矢印が一本ずつあるため、接点ノードのリンク構成 604 には「{Rout,Rin,Rout,Rin}」が格納される。起こりがちな問題のストーリ 606 には、このシステム原型が引き起こしがちな問題の説明が格納される。

#### 【0021】

マッチングデータテーブル 1000 は、ループ構造と規範モデルとのパターンマッチングに用いられる表である。図 7 は、マッチングデータテーブル 1000 の構成例を示す図である。モデル名称 10000 には、パターンマッチングに用いられる規範モデルの名称（規範モデル情報のモデル名称 600）が入る。ループ ID 10003 には、ループ構造を構成するループ ID が入る。ループ構造は複数のループの組合せから構成されがあり、その場合には、複数のループ ID がループ ID 10003 に登録される。パターン ID 1001 は、ループ ID 10003 に入っているループ ID の組合せ（ループ ID 10003 にループ ID が一つしか登録されていない場合でも組合せを形成しているものとみなす。）を識別する情報（以下、パターン ID という。）である。ノード数 10004

10

20

30

40

50

は、ループＩＤ 1 0 0 0 3 に登録されているループＩＤが示すループの組合せ（ループ構造）を構成するノードの数である。なお、ループＩＤが示す複数のループに共通部分がある場合には、共通部分に含まれるノードの数はノード数 1 0 0 0 4 にはカウントされないものとする。遅れリンク数 1 0 0 0 5 は、ループ構造に含まれる遅れリンクの数である。マッチフラグ 1 0 0 0 6 は、ループ構造が規範モデルにマッチしたか否かを示す情報である。後述するように、マッチフラグ 1 0 0 0 6 は、ユーザからの入力に応じて更新される。

### 【 0 0 2 2 】

図 8 は、問題構造抽出支援システムの C L D を描画する際のインターフェースである C L D 描画画面 2 0 の一例を示す図である。C L D 描画画面 2 0 は、ツール群エリア 2 0 0 と描画エリア 2 0 1 を備える。ツール群エリア 2 0 0 は、ノードやリンクを描画するためのオブジェクト、具体的にはノードオブジェクト 2 0 0 0 、正相關リンクオブジェクト 2 0 0 1 、逆相關リンクオブジェクト 2 0 0 2 、正相關リンク（遅れ）オブジェクト 2 0 0 3 、逆相關リンク（遅れ）オブジェクト 2 0 0 4 と、描画した C L D に対してループ構造を抽出し規範モデルの構造とマッチングを行うためのループ構造解析ボタン 2 0 0 5 とを備える。本実施形態では、ノードを橢円形で表すこととしているが、他の図形を用いても良い。また、リンクについても、正相關リンクを実線矢印とし、逆相關リンクを破線矢印とし、正相關リンク（遅れ）を、縦 2 重線を加えた実線矢印とし、逆相關リンク（遅れ）を、縦 2 重線を加えた破線矢印としたが、これら 4 種類のリンクを書き分けらえる矢印であれば他の矢印としても良い。これらのオブジェクトをマウスでドラッグ & ドロップしたり、マウスでクリックしたりして選択すると、描画エリア 2 0 1 にそのオブジェクトが描かれる。ノードについては、描画エリア 2 0 1 に描画後、ノードの名称を記載できる。これらのノードとリンクにより、問題構造抽出の対象となるシステムを C L D にてモデル化して評価モデルを作成する。なお、C L D 描画画面 2 0 においてオブジェクトの指定を受け付け、指定されたオブジェクトを描画エリア 2 0 1 に配置し、2 つのノードをリンクにより接続し、ノードの名称の入力を受け付けてノードのオブジェクトに記載するなど、C L D によりシステムをモデル化する処理については公知の技術を用いるものとして、ここでは説明を省略する。

### 【 0 0 2 3 】

図 9 は、問題構造抽出支援システムの処理フローである。ステップ 7 0 0 では、評価モデル入力部 2 1 は、C L D 描画画面 2 0 を用いて描かれた評価対象システムのオブジェクトデータの入力を受け取る。なお、オブジェクトデータにはノード及びリンクを表すオブジェクトの形状及び名称ならびにノードとリンクとの接続関係などが含まれているものとする。評価モデル入力部 2 1 は、C L D 描画画面 2 0 においてオブジェクトが描画される度にオブジェクトデータの入力を受け付けるようにしてもよいし、ループ構造解析ボタン 2 0 0 5 が押下されたときにオブジェクトデータの入力を受け付けるようにしてもよい。ステップ 7 0 1 において、評価モデル入力部 2 1 は、描画エリア 2 0 1 に描かれた C L D の構造を分析する。すなわち、評価モデル入力部 2 1 は、オブジェクトデータに含まれているノード及びリンク（すなわち、C L D の要素）のそれぞれに I D を付与し、各要素に関する要素情報を取得する。すなわち、ノードについてはノードの名称を取得し、リンクについてはリンクの形状からリンクの種類と遅れの有無とを取得する。例えば、評価モデル入力部 2 1 は、橢円形のオブジェクトをノードとして検出し、橢円形のオブジェクトに設定されている名称をノードの名称として取得し、矢印のオブジェクトをリンクとして検出し、矢印が実線であるか否かにより当該リンクの種類（正相關リンクであるか逆相關リンクであるか）を判定し、矢印に縦 2 重線が付されているか否かにより、遅れがあるか否かを判定することができる。評価モデル入力部 2 1 は、付与した I D に関連させて要素に関して検出した要素情報を C L D 要素データテーブル 3 0 に格納する。ただし、I D を付与し、要素情報を要素データテーブル 3 0 に格納するタイミングは、ループ構造解析ボタン 2 0 0 5 を押下した時でなくてもよく、C L D 描画画面 2 0 において C L D を描いている途中に格納するようにしてもよい。

10

20

30

40

50

**【0024】**

ステップ702では、接続構造抽出部22が、オブジェクトデータを解析して、接続構造情報を接続構造データテーブル40に格納する。

**【0025】**

ステップ703では、ループ構造抽出部23は、接続構造情報に基づいてCLDに含まれるループ構造を探索し、ループ構造が見つかれば、ループ構造を示すループ構造情報をループ構造データテーブル50に格納する。ループ構造抽出部23は、ある原因側のノードからリンクを辿っていき、同じノードに戻ってくる構造を持つものをループ構造として抽出することができる。ループ構造抽出部23は、例えば、あるノードをスタートノードとし、このスタートノードをXとして、原因側ノードID400がXに一致する接続構造情報の結果側ノードID401をXとし、Xがスタートノードと一致するかXに一致する原因側ノードID400がなくなるまで接続構造データテーブル40を順次検索していくことによりループ構造を抽出することができる。ループ構造抽出部23は、ループ構造が抽出できなかった場合は、問題構造抽出支援システムのインターフェースにループが存在しない事を伝えるメッセージを表示しても良い。ループ構造抽出部23は、ループ構造を抽出できた場合、ループ構造情報を生成し、ループ構造に対してループIDを付与して、ループ構造情報のループID500に格納する。またループ構造抽出部23は、そのループ構造がバランスループの場合は「B」を、拡張ループの場合は「R」をループ構造情報のループ種類501に格納する。ループ構造抽出部23は、ループ構造においてノード及びリンクを辿った順にこれらを示すノードID及びリンクIDを並べたものをそのループの経路としてループ構造情報のループ経路502に格納する。ループ構造抽出部23は、上記のようにしてループID500、ループ種類501及びループ経路502を設定したループ構造情報をループ構造データテーブル50に格納する。10

**【0026】**

ステップ704では、ステップ703においてループを抽出することができたか否かを判定し、ループが抽出されなかった場合には、ステップ705に進み、ループ構造抽出部23は、画面にその旨を表示して処理を終了する。ステップ704の判断にてループ構造が抽出されたと判定された場合、ステップ706に進み、図10ないし図13に示すループ構造と規範モデルの構造とのパターンマッチングが行われる。20

**【0027】**

図10ないし図13は規範モデルとのパターンマッチングを行う処理の流れを示すフロー図である。

**【0028】**

ステップ100では、マッチング処理部24は、規範モデルデーターベース60に格納されている規範モデル情報から1つを選択する。なお、2回目以後に他の規範モデルを選択した際には、マッチング処理部24は、選択したノード及びループの履歴をリセットする。

**【0029】**

ステップ101では、マッチング処理部24は、マッチングデーターベース1000の新しいレコードを作成し、ステップ100で選択した規範モデルのモデル名称をモデル名称10000に設定する。40

**【0030】**

ステップ102では、マッチング処理部24は、ステップ100で選択した規範モデル情報の接しているループ項目602からループのペアを1組参照し、参照したペアのうちの一方のループを選択する。例えば、ステップ100でモデル名称項目600が「問題の転嫁」である規範モデル情報を選択した場合、その規範モデル情報の接しているループ項目602を参照すると、「B1とB2」の組合せと「B2とR1」の組合せがあることがあることが分かる。このうち、例えば「B1とB2」の組合せを参照した場合、この2つのループ「B1」「B2」のうちの1つ、例えば「B1」を選択することができる。

**【0031】**

50

20

30

40

50

ステップ103では、マッチング処理部24は、ループ構造データテーブル50から、ループ種類501がステップ102で選択したループと同じ種類のループ構造情報を検出する。ステップ102でB1を選択した場合、ループ種類501が「B」であるループ構造情報を検索し、図5の例では、ループID500が「Loop\_1」であるループ構造情報を選択することができる。

#### 【0032】

ステップ104では、マッチング処理部24は、ステップ103でループ構造情報が検出できたか否かを判定し、検出できた場合は(ステップ104:Yes)、ステップ105に進み、検出できなかった場合は(ステップ104:No)、ステップ119に進む。

#### 【0033】

ステップ105では、マッチング処理部24は、ステップ103で検出したループ構造情報のループ経路502を参照し、ループ経路502に含まれるノードのうち、まだ選択していないノードがあるか確認する。未選択のノードがない場合は(ステップ105:No)、ステップ119へ進む。未選択のノードがある場合(ステップ105:Yes)、ステップ106において、マッチング処理部24はその1つを選択する。図5の例では、ステップ103でループID500が「Loop\_1」であるループ構造情報が選択された場合、ループ経路502に含まれる「Node\_2」を選択することができる。さらにマッチング処理部24は、ループ構造データテーブル50から、ステップ103で選択したループ構造情報以外に、選択したノードをループ経路502に含む他のループ構造情報がないか検索する。他のループ構造情報が存在しない場合(ステップ107:No)、ステップ105に戻り、他のループ構造情報が存在する場合(ステップ107:Yes)、ステップ108に進む。

#### 【0034】

ステップ108では、マッチング処理部24は、上記他のループ構造情報の1つを選択し、そのループ種類501と、ステップ102で選択したループのペアのもう一方のループの種類とを比較する。ステップ106で「Node\_2」を選択した場合には、この「Node\_2」をループ経路502に含む、ループID500が「Loop\_4」であるループ構造情報を選択し、ループ種類501は「B」である。ここでステップ103において「B1とB2」の組合せから「B1」を選択したときには、もう一方のループ「B2」のループ種類は「B」である。そして、ループ構造情報のループ種類501「B」と、もう一方のループ種類「B」を比較することになる。

#### 【0035】

ループ種類が異なれば(ステップ109:No)ステップ105に戻り、ループ種類が同じであれば(ステップ109:Yes)ステップ110に進む。

#### 【0036】

ステップ110では、マッチング処理部24は、ステップ103で選択したループ構造情報とステップ108で選択した他のループ構造情報に基づいて、これらの2つのループ構造が示すループを比較し、この2つのループにおいて、複数のノードの並びが同じ箇所、つまり共通の経路となっている箇所(共通部分)の有無を探索する。もしそのような共通部分がなければ(ステップ111:No)、ステップ122に進む。この場合、これらの2つのループの接点は1つであり、ステップ106で選択したノードが接点ノードとなる。共通部分が存在する場合(ステップ111:Yes)、ステップ128に進む。

ステップ120では、規範モデルデータテーブル60で、ステップ102で選択したペアの接点ノード603を参照し、接点ノードの数をカウントする。例えば、ステップ102で問題の転嫁の「B1」「B2」のペアを選択した場合は、接点ノードは「n1」のみのため、接点ノード数は1、「B2」「R1」のペアを選択した場合、その接点ノード数は「n1」「n2」の2となる。

ステップ121では、ステップ120でカウントした接点ノードの数が2の場合、ステップ112に進み、接点ノードの数が2で無い場合、ステップ103で選択したループとステップ108で選択したループとを組み合わせたループ構造は、ステップ102で選択

10

20

30

40

50

した規範モデルのペアとマッチしないため、再度ステップ106で選択したノードを含む他のループを検索するため、ステップ107に戻る。

### 【0037】

ステップ112では、マッチング処理部24は、共通部分のノードを両端のノード、つまり最初のノードと最後のノードに丸め、この両端の2つのノードを接点ノードとする。

### 【0038】

ステップ113では、マッチング処理部24は、接点ノード間のリンクの種類を変更する。複数のノードを1つのノードに置き換えた場合には、その複数のノードを接続していたリンクも削除されることになることから、置き換え後の接点ノードとリンクにより接続される他のノードとの関係（正相関又は逆相関）を変更すべき場合がある。そこで、マッチング処理部24は、削除されたリンクの種類ごとの数に応じて置き換え後の接点ノード間に接続されるリンクの種類を設定する。図14は、接点ノードに接続されたリンクの種類を変更する処理を説明する図である。図14の左側のCLDの一部を表した図では、2つのループがノードb, c, d, eの共通部分80を持っている。この共通部分80にあたるノードから両端のノードを残し、共通部分80の他のノードは削除する。図14上図では、一例として、共通部分80について両端ノードとなるノードb、ノードeを残し、後のノードc, dは削除した場合について表している。まず、マッチング処理部24は、要素データテーブル30から、共通部分80に含まれるリンクを示すリンクIDに対応するリンクの種類3020を抽出する。図14上図の例では、共通部分に含まれるリンクは、link5(804)、link6(805)、link7(806)であり、link5(804)とlink7(806)のリンクの種類は逆相関を表す「-1」であり、link6(805)のリンクの種類は正相関を表す「1」である。共通部分80をノードb、eに置き換えるにあたり、ノードbとノードe間のリンクの種類を変更する。ノードb, e間のリンクlink8(810)の種類は、ノードbからノードeに繋がるまでのリンクの種類に割り当てた値を全て乗じて算出する。つまり、 $(-1) \times 1 \times (-1) = 1$ となり、link8(810)

は正相関リンクとなる。

本発明では、規範モデルとのマッピングを行うため、共通部分の両端のノードに他のノードを丸めたが、このリンクの種類の算出方法を応用すれば、例えばCLDを簡略化して表示する際に、共通部分を両端に限らない2つないし1つのノードに丸めることができる。例えば、図14下図の例では、一例として、共通部分80についてノードc、ノードdを残し、後のノードb, eは削除した場合について表している。マッチング処理部24は、要素データテーブル30から共通部分80に入るリンクのリンクIDに対応するリンクの種類3020を抽出する。共通部分80に入るリンクは、link1(800)とlink3(802)であり、link1(800)のリンクの種類は正相関を表す「1」であり、link3(802)のリンクの種類は逆相関を表す「-1」である。マッチング処理部24は、共通部分80から出るリンクについても同様にリンク種類を調べておく。共通部分80をノードc、dに置き換えるにあたり、ノードcに入るリンクおよびノードdから出るリンクlink1～4のリンク種類、およびノードc、d間のリンク種類を変更する。link1(800)の種類は、link1(800)の種類を示す値（図14の例では「1」と、共通部分82の中において残す最初のノードcより前にあるリンク（図14の例ではリンク804のみ）の種類を示す値（図14の例では「-1」と）を全て乗じて算出する。つまり、 $1 \times (-1) = -1$ となり、link1(800)は逆相関リンクとなる。link2(801)の種類は、共通部分80の中においてノードdより後ろにあるリンク（図14の例ではリンク806）の種類を示す値（図14の例では「-1」とlink2(801)の種類を示す値（図14の例では「-1」と）を全て乗じて算出する。つまり、 $(-1) \times (-1) = 1$ となり、link2(801)は正相関リンクとなる。link3(802)、link4(803)に関しては同様にしてリンクの種類を決定できる。すなわち、link3(802)の種類は、link3(802)の種類を示す「-1」×link804の種類を示す「-1」=「1」より、正相関リンク

10

20

30

40

50

となる。`link4(803)`の種類は、`link806`の種類を示す「-1」×`link4(803)`の種類を示す「1」=「-1」より、逆相関リンクとなる。ノードc、d間のリンクの種類は、ノードbからノードeに繋がるまでのリンクの種類に割り当てた値を掛け合わせる。図14の例では`link805`のみなので「1」となり、正相関リンクとなる。共通部分80をノードc、dに置き換えたものが、図14下図の右側の図である。

#### 【0039】

図11に戻り、次のステップ114では、マッチング処理部24は、ステップ103で選択したループとステップ108で選択したループとを組み合わせたループ構造と規範モデルとを比較する。本実施形態では、接点ノードの特徴が規範モデルにおける接点ノードの特徴と一致するか否かを比較する。すなわち、マッチング処理部24は、接点ノードに入出するリンクの構成を検出し、ステップ102で接しているループ602から選択したループのペアに対応する接点ノードのリンク構成604と一致するか否かを比較する。例えば、ステップ102で問題の転嫁の「B2」「R1」のペアを選択していた場合、ステップ112で接点ノードとした2つのノードに繋がるリンクの構成が、接点ノードのリンク構成604の組み合わせ、つまり{Bout,RBin,Rout}と{RBout,Bin,Rin}との組み合わせになっているか否かを比較する。一致すれば(ステップ115: Yes)、ステップ116に進み、一致しなければ(ステップ115: No)、ステップ107に戻る。

#### 【0040】

ステップ116では、ステップ100で選択した規範モデルに該当する規範モデル情報の接しているループ602を参照する。再度接しているループ602を参照するのは、規範モデルは3つ以上のループからなるものが存在しうるためである。

#### 【0041】

ステップ117では、マッチング処理部24は、接しているループ602に、ステップ102において選択していないペアがあるか否かを判定する。まだ選択していないペアがあれば(ステップ117: Yes)、ステップ122に進み、なければ(ステップ117: No)、ステップ118に進む。図6の例で、上述したようにモデル名称600が「問題の転嫁」である規範モデル情報の接しているループ602から「B2とR1」のペアを選択していた場合には、「B1とB2」の組合せや「B1とR1」の組合せが存在するので、ステップ122に進むことになる。ステップ122以降では、3つ以上のループからなる規範モデルを選択した場合に、3つ目のループの条件にあうループを検出する。条件とは、接する他のループとその接点ノードである。

ステップ122およびステップ123では、ステップ103で選択したループとステップ108で選択したループに対し、ステップ102で選択した、接しているループの名称およびこのペアの接点ノード名を関連付ける。例えば、ステップ102で問題の転嫁モデルの「B2とR1」を選択しており、ステップ103とステップ108で、「Loop\_2」と「Loop\_4」が選択されていた場合、「Loop\_2」を「R1」、「Loop\_4」を「B2」、「Node\_2」を「n1」、「Node\_11」を「n2」とする。

ステップ124では、規範モデルの「接しているループ」からステップ122で関連付けた、接しているループ名以外のループを参照する。例えば、上記の例においては、「B1」が該当する。

ステップ125では、ステップ124で参照したループが接する他のループおよびその時の接点ノードの条件が一致するループを検出する。この例では、「B1」は「B2」と「n1」のみで接し、かつ「R1」と「n2」と「n3」で接するループである。つまり「Loop\_4」との共通ノードを「Node\_2」しか持たず、かつ「Loop\_2」との共通ノードとして「Node\_2」と、「Node\_2」「Node\_11」以外の2つのノードを持つループということになる。該当するループが検出されれば(ステップ126: Yes)、ステップ127に進み、検出されなければ(ステップ126: No)ステップ119に進む。

10

20

30

40

50

ステップ127では、マッチング処理部24は、マッチングの結果をマッチングデータテーブル1000に登録する。ステップ118と同様のため、詳細についてはステップ118の説明にて記述する。再びステップ125に戻る。

ステップ111に戻り、ステップ103で選択したループとステップ108で選択したループとの2つのループで、2個以上のノードの並びが同じ共通部分が存在しなかった場合、ステップ106で選択したノードが接点ノードとなる。ステップ128では、ステップ102で選択したペアの接点ノード603を参照し、接点ノードの数をカウントする。接点ノード603を参照した結果、接点ノードの数が1つの場合(ステップ129: Yes)、ステップ114に進み、接点ノードの数が1つでない場合つまり2つの場合(ステップ129: No)は、ステップ103で選択したループとステップ108で選択したループの組合せは、ステップ102で選択したペアの条件と合致しないため、ステップ107に戻り、新たなループを検索する。  
10

#### 【0042】

ステップ118では、マッチング処理部24は、マッチングの結果をマッチングデータテーブル1000に登録する。すなわち、マッチング処理部24は、ループID10003に、ステップ103で選択したループ構造情報のループID500を設定し、ループID10003に設定されているループIDの組合せに対してパターンIDを割り当ててパターンID10001に設定する。マッチング処理部24は、共通部分を1つのノードに置き換えた状態のループの組合せに含まれるノード及び遅れリンクの数をカウントして、ノード数10004及び遅れリンク数10005に設定する。マッチング処理部24は、マッチフラグは空欄にする。なお、ステップ114において、ステップ103で選択したループとステップ108で選択したループとを組み合わせたループ構造と規範モデルとのマッチングに失敗した場合には、マッチング処理部24は、パターンID10001、ループID10003、ノード数10004、遅れリンク数10005を空欄のままにしておく。  
20

#### 【0043】

ステップ119では、ステップ100において、まだ選択していない規範モデルがあるかを確認し、ある場合にはステップ100に戻り、無い場合には、処理を終了する。

#### 【0044】

図9に戻り、ステップ706のマッチングで候補となる規範モデルが見つからなかった場合(ステップ707: No)、ステップ708に進む。ステップ708では、マッチング処理部24は、後述するマッチング結果表示画面90にその旨を表示する。  
30

#### 【0045】

ステップ706において候補となる規範モデルが見つかった場合、ステップ709に進む。ステップ709では、後述するマッチング結果表示画面90にマッチしたループ構造を強調表示し、規範モデルのモデル名称や特徴を表示する。マッチング結果表示画面90には、人が最終的にマッチしているかどうかを判断した結果を入力するボタン、およびマッチしていないときに正しいモデル名称を選択するボタンがあり、ステップ710では、マッチング処理部24は、そのボタンを介してマッチしているかどうかの判断結果を受け付け、ステップ711では、マッチング処理部24は、受け付けた結果に応じて、マッチングデータテーブル1000のマッチフラグ10006およびモデル名称10000を更新する。  
40

#### 【0046】

図15はマッチング結果表示画面90の一例を示す図である。マッチング結果表示画面90は、マッチング結果をLCD上に表示するエリア900、マッチングに成功したループの一覧を表示するエリア901、マッチングした規範モデルの説明を表示するエリア902を備える。マッチングしたループの一覧を表示するエリア901には、条件によって結果の並び替えが可能な条件ボタン9010があり、それによって並べ替えられた結果は結果一覧表示エリア9011に表示される。結果一覧表示エリア9011に表示されたパターンIDをマウスクリック等で選択すると、そのパターンIDがマッチした規範モデル  
50

の説明が規範モデルの説明を表示するエリア902に表示されるとともに、マッチング結果をCLD上に表示するエリア900内に書かれたCLD上の該当するループが強調表示される。また、ループの構造を分かりやすくするため、接点ノードも合わせて協調表示しても良い。マッチング結果をCLD上に表示するエリア900には、CLDの表示の粒度を切り替えるボタンがあり、詳細表示ボタン9001が押下されると、CLD描画画面20にて描画されたCLDが表示され、簡略表示ボタン9002が押下されると、結果一覧表示エリア9011で選択されたパターンIDに該当するCLDに対して、図14の下図の方法でノードを丸めたCLDの簡略図が表示される。

#### 【0047】

マッチング結果表示画面90は、表示条件を変更するための表示条件ボタン9010を備える。図15の例では、表示条件ボタン9010として、モデル種類ボタン、ノード数ボタン、及び遅れリンク数ボタンが表示されている。モデル種類ボタンが押下されると、規範モデルのモデル毎に分類されて結果が表示される。ノード数ボタンが押下されると、マッチングしたループ構造内に含まれるノードの数が少ない順、あるいは多い順に結果が並び変えられる。遅れリンク数ボタンが押下されると、マッチングしたループ構造内に含まれる遅れリンクの数が少ない順、あるいは多い順に結果が並び変えられる。なお、マッチングしたループの一覧を表示するエリア901、マッチングした規範モデルの説明を表示するエリア902に表示される情報は規範モデルデーターテーブル69及びマッチングデーターテーブル1000から取得できる。モデル種類ボタンが押下された際は、マッチングデーターテーブル1000のマッチフラグ10006を参照し、この数値が1又は空欄になっているものだけを表示する。また、マッチフラグ10006の数値が1である場合は、結果一覧表示エリア9011にパターンID10001を表示する際に、パターンID10001に印を付ける等して、マッチと判断されたことを示す。図15の例では、パターンID10001の横の印が、マッチフラグ10006に「1」が設定されていることを示す。このように結果一覧の表示の仕方を可変にする事によって、人によるマッチング判断を支援する。

#### 【0048】

規範モデルの説明を表示するエリア902に表示された規範モデルの説明を参照しながら、マッチング候補として一覧表示されているループ構造が真に規範モデルと一致しているのかを人が判断し、マッチと判断ボタン9020又はアンマッチと判断ボタン9021を押下する。また、モデル名称を選択するモデル名称の選択ボタン9022があり、アンマッチと判断した際、正しいモデル名称を選択することが可能である。マッチング処理部24は、マッチと判断ボタン9020が押下された場合には、マッチングデーターテーブル1000のマッチフラグ10006を「1」に更新し、アンマッチと判断ボタン9021が押下された場合には、マッチングデーターテーブル1000のマッチフラグ10006を「0」に更新する。また、モデル名称の選択ボタン9022からモデル名称が選択された際には、マッチングデーターテーブル1000のモデル名称10000を選択した名称に変更する。

#### 【0049】

以上説明したように、本実施形態の問題構造抽出支援システムによれば、分析対象システムをCLDにてモデル化した標本モデルからループ構造を抽出し、抽出したループ構造と規範モデルとをマッチングさせることによって問題構造を含む可能性がある構造の候補を効果的に挙げることができる。

#### 【0050】

また、本実施形態の問題構造抽出支援システムでは、マッチングにあたり、複数のループが重なる共通部分を1つの接点ノードに置き換えることができるので、接点ノードに冗長なノードを含むようなループ構造についても、規範モデルとのマッチさせることができる。したがって、本実施形態の問題構造抽出支援システムによれば、共通部分の置き換えを行わない場合よりも、問題を含む可能性があるループ構造をより多く抽出することができる。

10

20

30

40

50

**【0051】**

また、本実施形態の問題構造抽出支援システムでは、接点ノードに接続されたリンクの種類を、共通部分で置き換えられたリンクの種類に応じて変更することができる。複数のノードを2つのノードに置き換えた場合には、その複数のノードを接続していたリンクも削除されることになることから、置き換え後の接点ノードとリンクにより接続される他のノードとの正相関又は逆相関の関係を変更すべき場合があるところ、本実施形態の問題構造抽出支援システムによれば、共通部分から削除されたリンクの方向の数に応じて接点ノードに接続されるリンクの方向を決定することができる。したがって、接点ノードに置き換えた後にもリンクの方向（種類）を正しく設定し、評価モデルの性質を変更しないようにすることが可能となり、それと同時に多くの規範モデルとマッチング可能にすることができる。これにより、問題を含む可能正があるループ構造をより多く抽出することができる。10

**【0052】**

また、本実施形態の問題構造抽出支援システムでは、マッチング結果表示画面90においてマッチングに成功したループと評価モデルとを表示し、評価モデルから抽出されたループと規範モデルとがマッチしているか否かをユーザが視認した上で最終的な判断を行うことができる。これにより、より確実に評価モデルを評価することができる。

**【0053】**

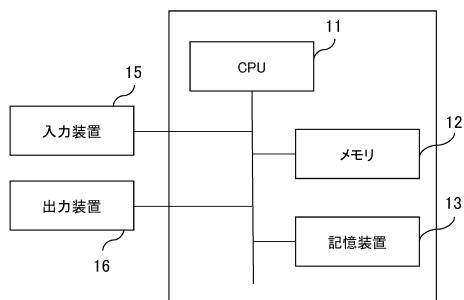
本実施形態では、規範モデルとして問題のパターンであるシステム原型を用いるものとしたが、これに限らず、システム原型以外のパターンを用いるようにしてもよい。また、成功パターンを規範モデルとして登録しておくことにより、本発明は、システムの利点を抽出する処理に適用することも可能である。20

**【符号の説明】****【0054】**

- |         |              |
|---------|--------------|
| 2 1     | 評価モデル入力部     |
| 2 2     | 接続構造抽出部      |
| 2 3     | ループ構造抽出部     |
| 2 4     | マッチング処理部     |
| 3 0     | 要素データテーブル    |
| 4 0     | 接続構造データテーブル  |
| 5 0     | ループ構造データテーブル |
| 6 0     | 規範モデルデータテーブル |
| 1 0 0 0 | マッチングデータテーブル |

30

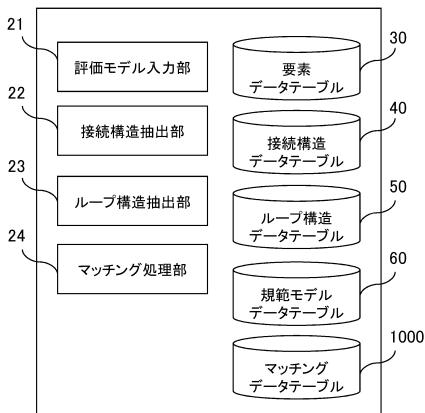
【図1】



【図3】

ID	ノードの場合		リンクの場合	
	ノード名称	リンクの種類	遅れフラグ	
Link_1		-1	0	
Node_1	修繕回数			
Link_2		1	0	
Node_2	故障頻度			
:	:	:	:	:

【図2】



【図4】

原因側ノードID	結果側ノードID	リンクID
Node_2	Node_1	Link_2
Node_1	Node_2	Link_4
Node_1	Node_10	Link_1
:	:	:

【図5】

ループID	ループ種類	ループ経路
Loop_1	B	Node_1,Link_4,Node_2,Link_2,Node_1
Loop_2	R	Node_1,Link_3,Node_12,Link_13,Node_11,Link_14,Node_8,Link_12,Node_9,Link_9,Node_6,Link_6,Node_2,Link_2,Node_1
Loop_4	B	Node_2,Link_15,Node_11,Link_14,Node_8,Link_12,Node_9,Link_9,Node_6,Link_6,Node_2
:	:	:

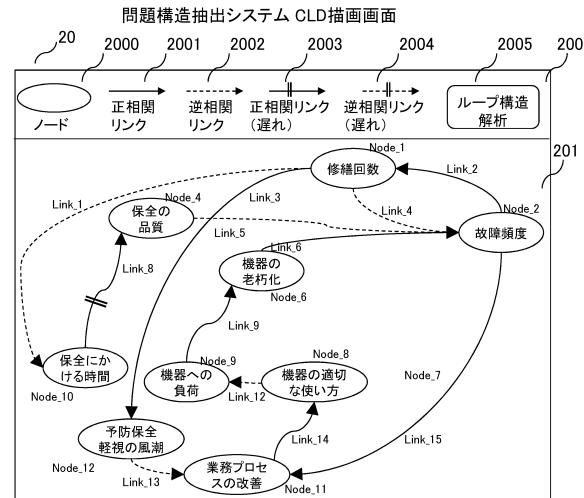
【図6】

モデル名	モデル図	
成功には成功を	R1	R2
接しているループ	n1	{Rout,Rin,Rout,Rin}
R1 R2		
起こりがちな問題のストーリー		
複数の個人やグループなどが、限られた資源を取り合う環境にある際、一方が成功を始めるとより多くの資源を得るようになり、他者の資源や成功のチャンスを奪い、成功が続く可能性が生まれるパターン。		
モデル名	モデル図	
問題の転嫁	R1	R2
接しているループ	n1 n2 n3	{Bout,Bin,Bout,Bin}
B1 B2	n1	{Bout,RBin,Rout}
B2 R1	n2	{RBout,Bin,Rin}
B1 R1	n1	{RBout,Bin,Rin}
	n3	{Bout,Rout,RBin}
起こりがちな問題のストーリー		
問題に対して対処療法を施す事により、一時的に問題の症状が消滅するため、より根本的な解決策を施そうとする意欲が下がる。再び症状が現れるとなつて対処療法を行い、根本的な解決策への関心を低下させるパターン		

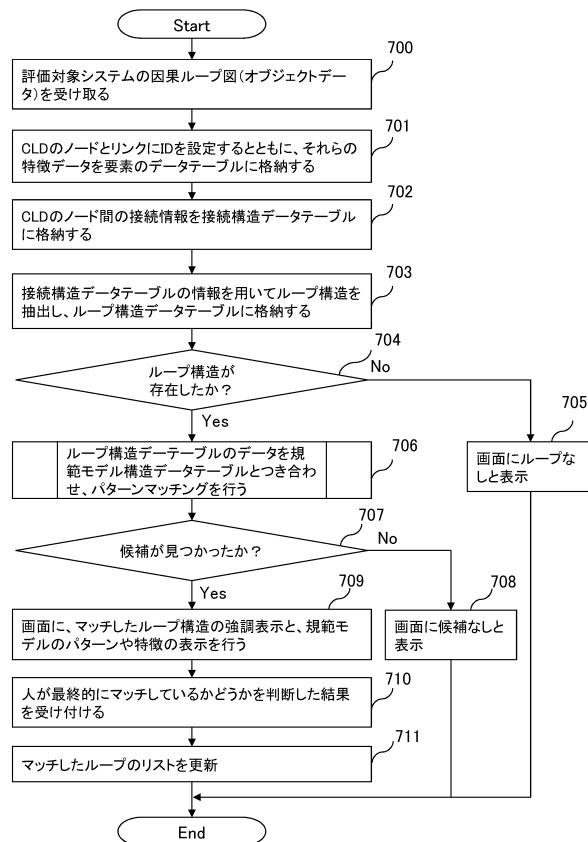
【図7】

モデル名称	パターンID	ループID	ノード数	遅れリンク数	マッチフラグ
問題の転嫁	Pattern_2	Loop_1, Loop_2, Loop_4	7	0	1
応急処置の失敗	Pattern_4	Loop_1, Loop_3	4	1	
応急処置の失敗	Pattern_5	Loop_1, Loop_2	7	0	1
応急処置の失敗	Pattern_6	Loop_2, Loop_4	7	0	0
エスカレーション	Pattern_7	Loop_1, Loop_4	6	0	
共有地の悲劇					
目標のなし崩し	Pattern_7	Loop_1, Loop_4	6	0	
成功の限界	Pattern_3	Loop_3, Loop_4	8	1	
成功の限界	Pattern_5	Loop_1, Loop_2	7	0	

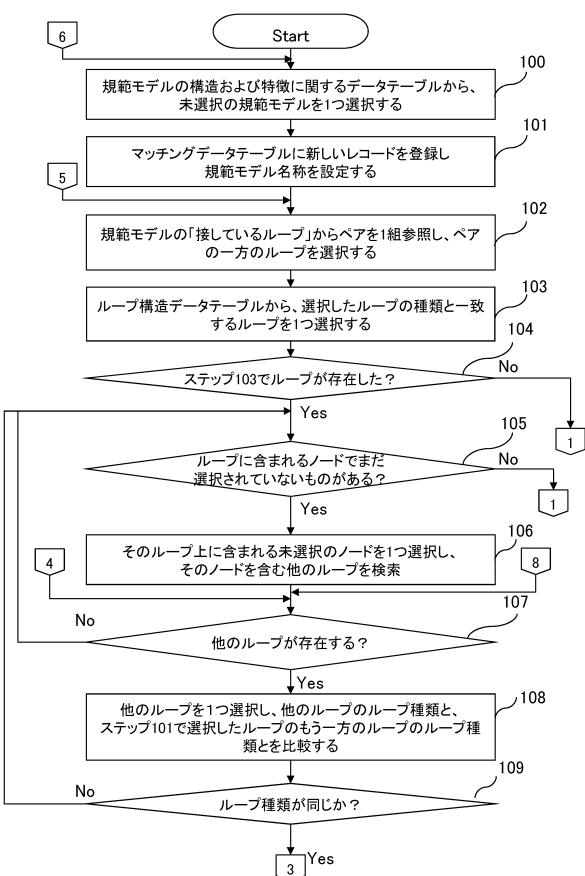
【図8】



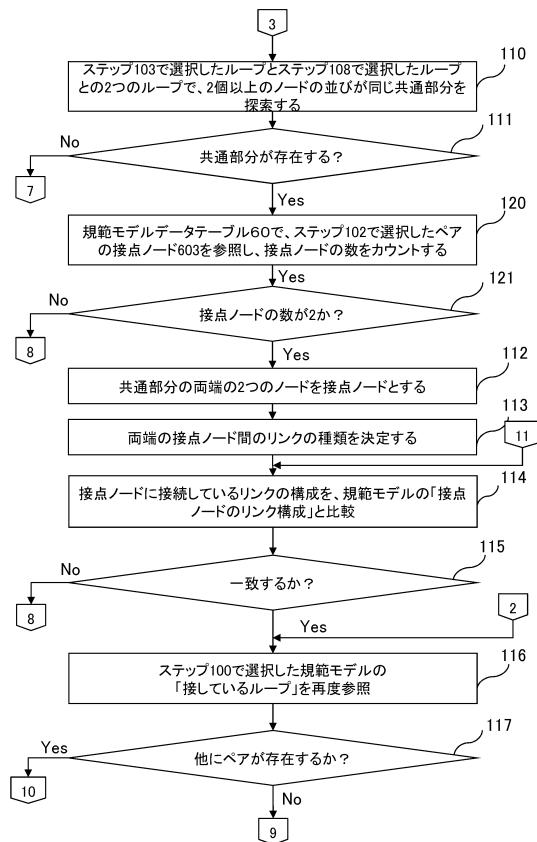
【図9】



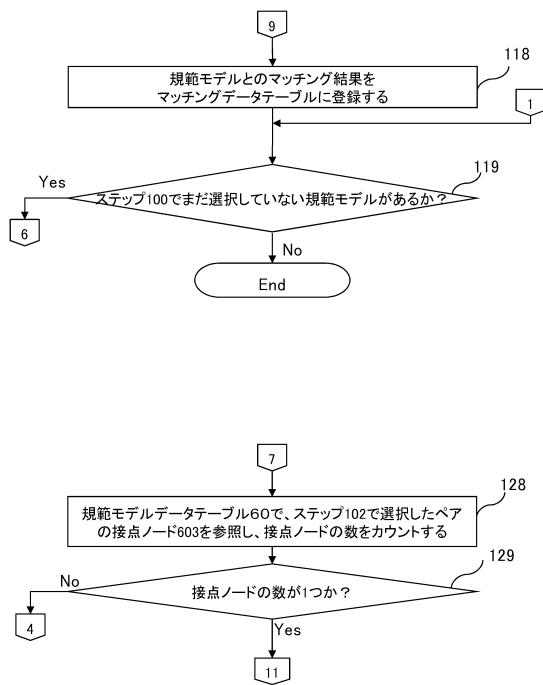
【図10】



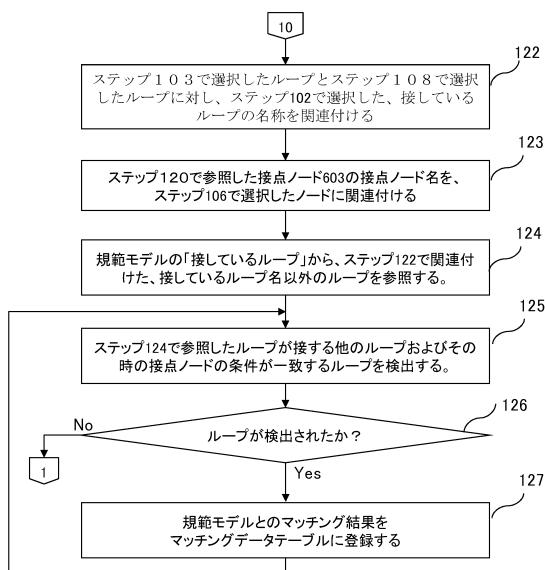
【図11】



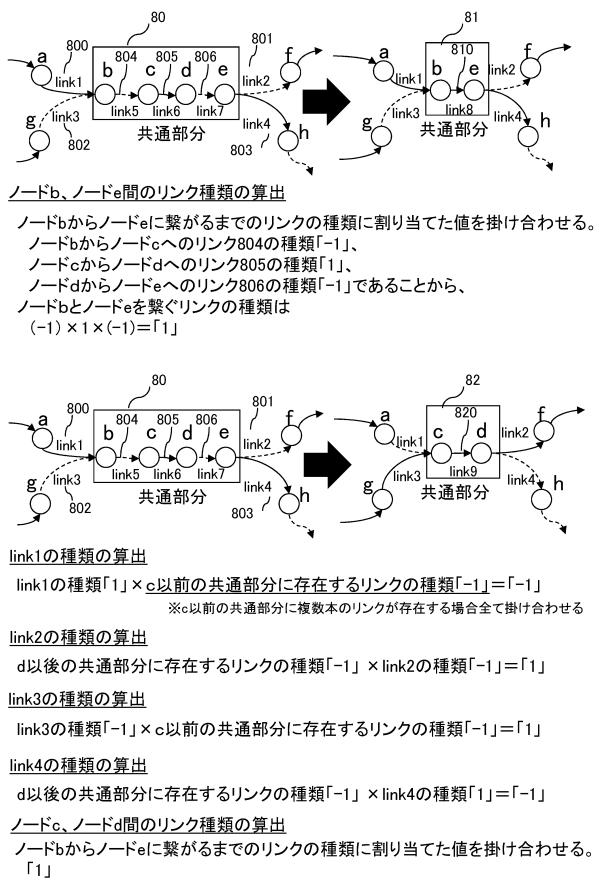
【図12】



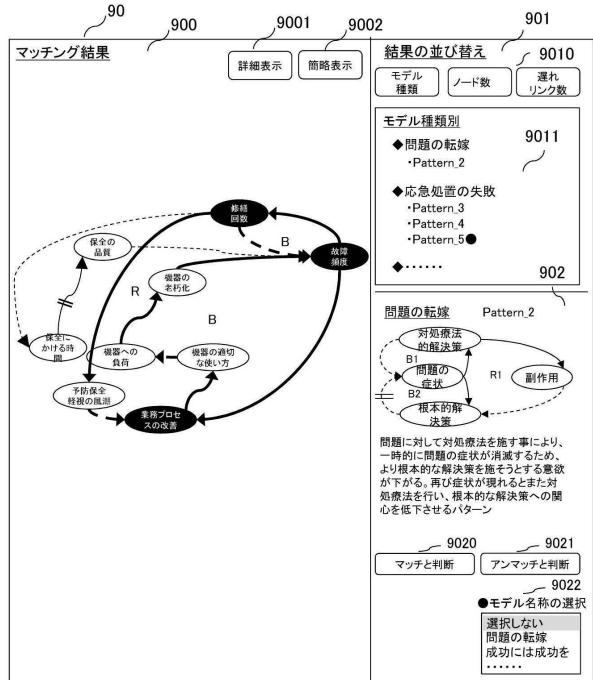
【図13】



【図14】



【図15】



---

フロントページの続き

審査官 笠田 和宏

(56)参考文献 特開2012-113537(JP,A)

特開平07-262019(JP,A)

特開平09-259152(JP,A)

特開2005-122703(JP,A)

(58)調査した分野(Int.Cl., DB名)

IPC G06F 17/30  
G06Q 10/00 - 99/00