【公報種別】特許法第１７条の２の規定による補正の掲載
【部門区分】第６部門第３区分
【発行日】平成28年8月12日(2016.8.12)

【公開番号】特開2015-194864(P2015-194864A)
【公開日】平成27年11月5日(2015.11.5)
【年通号数】公開・登録公報2015-068
【出願番号】特願2014-72061(P2014-72061)
【国際特許分類】
Ｇ０６Ｆ　3/048　(2013.01)
Ｇ１０Ｌ　15/22　(2006.01)
Ｇ１０Ｌ　13/00　(2006.01)
Ｇ１０Ｌ　15/00　(2013.01)
Ｇ１０Ｌ　15/30　(2013.01)
Ｈ０４Ｎ　21/4788　(2011.01)
Ｈ０４Ｎ　21/442　(2011.01)
Ｇ０６Ｔ　13/80　(2011.01)
Ｇ０６Ｆ　13/00　(2006.01)
Ｈ０４Ｍ　11/00　(2006.01)
Ｈ０４Ｍ　1/00　(2006.01)
Ｇ０６Ｆ　3/16　(2006.01)
【ＦＩ】
Ｇ０６Ｆ　3/048　６５４Ａ
Ｇ１０Ｌ　15/22　３００Ｚ
Ｇ１０Ｌ　13/00　１００Ｍ
Ｇ１０Ｌ　15/00　２００Ｇ
Ｇ１０Ｌ　15/30
Ｇ１０Ｌ　15/00　２００Ｆ
Ｈ０４Ｎ　21/4788
Ｈ０４Ｎ　21/442
Ｇ０６Ｔ　13/80　Ａ
Ｇ０６Ｆ　13/00　５００Ａ
Ｈ０４Ｍ　11/00　３０１
Ｈ０４Ｍ　1/00　Ｕ
Ｇ０６Ｆ　3/16　３２０Ｈ
Ｇ０６Ｆ　3/16　３３０Ｃ

【手続補正書】
【提出日】平成28年6月28日(2016.6.28)
【手続補正１】
【補正対象書類名】特許請求の範囲
【補正対象項目名】全文
【補正方法】変更
【補正の内容】
【特許請求の範囲】
【請求項１】
対話エージェントを模したキャラクタをユーザ端末から遠隔操作対象の視聴端末ヘディスプレイ上で移動させてキャラクタ対話方式で遠隔操作する遠隔操作システムにおいて、
ユーザ端末が、
ユーザプロファイルを蓄積する手段と、

前記ユーザプロファイルを視聴端末へ提供する手段と、
ユーザの音声を検出して発声内容を理解する手段と、
前記発声内容を視聴端末へ提供する手段とを具備し、
ユーザ端末および視聴端末が、
相互に無線接続を確立する無線通信手段と、
ユーザの発声内容およびユーザプロファイルに基づいて応答内容を決定する手段と、
前記応答内容に基づいて音声メッセージを出力する手段と、
キャラクタのアニメーションを前記応答内容に応じて制御する第１アニメーション制御手段とを具備し、
前記視聴端末がさらに、
ユーザ端末からユーザプロファイルを取得する手段と、
前記取得したユーザプロファイルを蓄積する手段と、
前記応答内容に基づいて視聴サービスを制御する手段とを具備したことを特徴とする遠隔操作システム。
【請求項２】
前記視聴端末がさらに、
前記応答内容に基づいて前記ユーザ端末から取得したユーザプロファイルを更新する手段と、
前記ユーザプロファイルの更新情報をユーザ端末へ提供する手段とを具備し、
前記ユーザ端末がさらに、
前記ユーザプロファイルの更新情報を視聴端末から取得する手段と、
前記更新情報に基づいて前記蓄積されているユーザプロファイルを更新する手段とを具備したことを特徴とする請求項１に記載の遠隔操作システム。
【請求項３】
前記ユーザ端末および視聴端末が、キャラクタのジャンプインおよびジャンプアウトのアニメーションを制御する第２アニメーション制御手段をさらに具備し、
前記ユーザ端末では、前記ユーザプロファイルがキャラクタのジャンプアウト演出を伴って視聴端末へ提供され、
前記視聴端末では、前記ユーザプロファイルがキャラクタのジャンプイン演出を伴ってユーザ端末から取得されることを特徴とする請求項１に記載の遠隔操作システム。
【請求項４】
前記ユーザ端末および視聴端末が、キャラクタのジャンプインおよびジャンプアウトのアニメーションを制御する第２アニメーション制御手段をさらに具備し、
前記ユーザ端末では、
前記ユーザプロファイルがキャラクタのジャンプアウト演出を伴って視聴端末へ提供され、
前記ユーザプロファイルの更新情報がキャラクタのジャンプイン演出を伴って視聴端末から取得され、
前記視聴端末では、
前記ユーザプロファイルがキャラクタのジャンプイン演出を伴ってユーザ端末から取得され、
前記ユーザプロファイルの更新情報がキャラクタのジャンプアウト演出を伴ってユーザ端末へ提供されることを特徴とする請求項２に記載の遠隔操作システム。
【請求項５】
前記ユーザ端末は、ユーザと対話して遠隔操作対象の視聴端末を選択する手段をさらに具備したことを特徴とする請求項１ないし４のいずれかに記載の遠隔操作システム。
【請求項６】
前記ユーザプロファイルが、実行タスクと関連づけられた状態を保持する対話コンテキストを含むことを特徴とする１ないし５のいずれかに記載の遠隔操作システム。
【請求項７】

対話エージェントを模したキャラクタをユーザ端末から遠隔操作対象の視聴端末へディスプレイ上で移動させてキャラクタ対話方式で遠隔操作する遠隔操作システムのユーザ端末において、
視聴端末との間に無線接続を確立する無線通信手段と、
ユーザプロファイルを蓄積する手段と、
前記ユーザプロファイルを視聴端末へ提供する手段と、
ユーザの音声を検出して発声内容を理解する手段と、
前記発声内容を視聴端末へ提供する手段と、
ユーザの発声内容およびユーザプロファイルに基づいて応答内容を決定する手段と、
前記応答内容に基づいて音声メッセージを出力する音声応答手段と、
キャラクタのアニメーションを前記応答内容に応じて制御する第１アニメーション制御手段とを具備したことを特徴とする遠隔操作システムのユーザ端末。
【請求項８】
前記ユーザ端末が、キャラクタのジャンプアウトのアニメーションを制御する第２アニメーション制御手段をさらに具備し、
前記ユーザプロファイルがキャラクタのジャンプアウト演出を伴って視聴端末へ提供されることを特徴とする請求項７に記載の遠隔操作システムのユーザ端末。
【請求項９】
前記ユーザ端末は、ユーザと対話して遠隔操作対象の視聴端末を選択する手段をさらに具備したことを特徴とする請求項７または８に記載の遠隔操作システムのユーザ端末。
【請求項１０】
前記ユーザプロファイルが、実行タスクと関連づけられた状態を保持する対話コンテキストを含むことを特徴とする７ないし９のいずれかに記載の遠隔操作システムのユーザ端末。
【請求項１１】
対話エージェントを模したキャラクタをユーザ端末から遠隔操作対象の視聴端末へディスプレイ上で移動させてキャラクタ対話方式で遠隔操作する遠隔操作システムの視聴端末において、
ユーザ端末との間に無線接続を確立する無線通信手段と、
ユーザ端末からユーザプロファイルを取得する手段と、
前記取得したユーザプロファイルを蓄積する手段と、
ユーザの発声内容およびユーザプロファイルに基づいて応答内容を決定する手段と、
前記応答内容に基づいて音声メッセージを出力する手段と、
キャラクタのアニメーションを前記応答内容に応じて制御する第１アニメーション制御手段と、
前記応答内容に基づいて視聴サービスを制御する手段とを具備したことを特徴とする遠隔操作システムの視聴端末。
【請求項１２】
前記視聴端末が、キャラクタのジャンプインのアニメーションを制御する第２アニメーション制御手段をさらに具備し
前記ユーザプロファイルがキャラクタのジャンプイン演出を伴ってユーザ端末から取得されることを特徴とする請求項１１に記載の遠隔操作システムの視聴端末。
【請求項１３】
対話エージェントを模したキャラクタをユーザ端末から遠隔操作対象の視聴端末へディスプレイ上で移動させてキャラクタ対話方式で遠隔操作する遠隔操作方法において、
ユーザ端末が、既登録のユーザプロファイルを遠隔操作対象の視聴端末へ提供する手順と、
視聴端末に実装された対話エージェントが、前記提供されたユーザプロファイルに基づいて会話形式で各遠隔操作要求に対して固有の応答を出力する手順とを含むことを特徴とする遠隔操作方法。

【請求項１４】
前記ユーザ端末では、前記ユーザプロファイルがキャラクタのジャンプアウト演出を伴って視聴端末へ提供され、
前記視聴端末では、前記ユーザプロファイルがキャラクタのジャンプイン演出を伴って視聴端末から取得されることを特徴とする請求項１３に記載の遠隔操作方法。