

(12) 按照专利合作条约所公布的国际申请

(19) 世界知识产权组织
国际局

(43) 国际公布日
2016 年 11 月 17 日 (17.11.2016)



(10) 国际公布号
WO 2016/179880 A1

- (51) 国际专利分类号:
G06F 17/30 (2006.01) G06Q 50/22 (2012.01)
G06Q 10/02 (2012.01)
- (21) 国际申请号: PCT/CN2015/081833
- (22) 国际申请日: 2015 年 6 月 18 日 (18.06.2015)
- (25) 申请语言: 中文
- (26) 公布语言: 中文
- (30) 优先权:
201510233816.3 2015 年 5 月 9 日 (09.05.2015) CN
- (71) 申请人: 深圳市共创百业科技开发有限公司 (SHENZHEN GONGCHUANG SCIENCE AND TECHNOLOGY DEVELOPMENT CO LTD) [CN/CN]; 中国广东省深圳南山科技园高新南七道数字技术园 B1 栋 3 层 3B, Guangdong 518057 (CN)。深圳市易特科信息技术有限公司 (E-TECHNO INFORMATION TECHNOLOGIES CO.,LTD.) [CN/CN]; 中国广东省深圳南山科技园高新南七道数字技术园 B1 栋 3 层 3B, Guangdong 518057 (CN)。深圳市

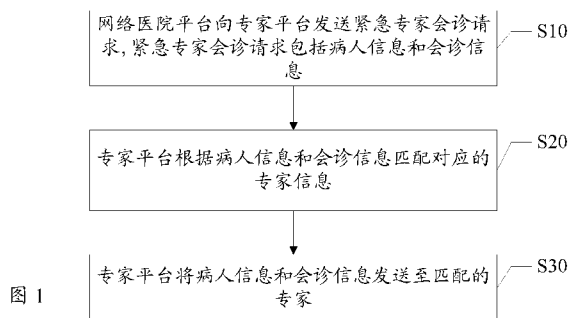
前海安测信息技术有限公司 (ANYCHECK INFORMATION TECHNOLOGIES CO.LTD.) [CN/CN]; 中国广东省深圳市南山区科技园高新南七道数字技术园 B1 栋 3 层 3B, Guangdong 518057 (CN)。深圳市贝沃德克生物技术研究院有限公司 (BIO-TECH ACADEMY(CHINA) CO., LTD.) [CN/CN]; 中国广东省深圳南山科技园高新南七道数字技术园 B1 栋 3 层 3B, Guangdong 518057 (CN)。

- (72) 发明人: 张贯京 (ZHANG, Guanjing); 中国广东省深圳南山科技园高新南七道数字技术园 B1 栋 3 层 3B, Guangdong 518057 (CN)。陈兴明 (CHEN, Xingming); 中国广东省深圳南山科技园高新南七道数字技术园 B1 栋 3 层 3B, Guangdong 518057 (CN)。葛新科 (GE, Xinke); 中国广东省深圳南山科技园高新南七道数字技术园 B1 栋 3 层 3B, Guangdong 518057 (CN)。张少鹏 (ZHANG, Shaopeng); 中国广东省深圳南山科技园高新南七道数字技术园 B1 栋 3 层 3B, Guangdong 518057 (CN)。方静芳 (FANG, Jingfang); 中国广东省深圳南山科技园高新南七道数字技术园 B1 栋 3 层 3B, Guangdong 518057 (CN)。

[见续页]

(54) Title: NETWORK HOSPITAL PLATFORM, EXPERT PLATFORM AND EMERGENCY EXPERT CONSULTATION REQUEST METHOD BASED ON EXPERT PLATFORM

(54) 发明名称: 网络医院平台、专家平台及基于专家平台的紧急专家会诊请求方法



S10 A NETWORK HOSPITAL PLATFORM SENDS AN EMERGENCY EXPERT CONSULTATION REQUEST TO AN EXPERT PLATFORM, THE EMERGENCY EXPERT CONSULTATION REQUEST COMPRISING PATIENT INFORMATION AND CONSULTATION INFORMATION
S20 THE EXPERT PLATFORM MATCHES, ACCORDING TO THE PATIENT INFORMATION AND THE CONSULTATION INFORMATION, CORRESPONDING EXPERT INFORMATION
S30 THE EXPERT PLATFORM SENDS THE PATIENT INFORMATION AND THE CONSULTATION INFORMATION TO A MATCHED EXPERT

(57) Abstract: An emergency expert consultation request method based on an expert platform, a network hospital platform and an expert platform. The method comprises: a network hospital platform sends an emergency expert consultation request to an expert platform, the emergency expert consultation request comprising patient information and consultation information (S10); the expert platform matches, according to the patient information and the consultation information, corresponding expert information (S20); and the expert platform sends the patient information and the consultation information to a matched expert (S30). A network hospital platform requests an expert platform for an emergency expert consultation, an emergency expert consultation request carries consultation information, the expert platform directly matches, according to patient information and the consultation information, a corresponding expert, and manual appointment and long-time waiting are not needed, such that the timeliness of an emergency expert consultation is improved, the appointment efficiency of the emergency expert consultation is improved, and the appointment period is shortened.

(57) 摘要:

[见续页]



WO 2016/179880 A1



普拉纽克·克里斯基涅 (PRONYUK, Khrystyna); 中国广东省深圳南山科技园高新南七道数字技术园 B1 栋 3 层 3B, Guangdong 518057 (CN)。**古列莎·艾琳娜 (KULIESH, Olena)**; 中国广东省深圳南山科技园高新南七道数字技术园 B1 栋 3 层 3B, Guangdong 518057 (CN)。**波达别特·伊万 (PODOBED, Ivan)**; 中国广东省深圳南山科技园高新南七道数字技术园 B1 栋 3 层 3B, Guangdong 518057 (CN)。**高伟明 (GAO, Weiming)**; 中国广东省深圳南山科技园高新南七道数字技术园 B1 栋 3 层 3B, Guangdong 518057 (CN)。**梁昊原 (LIANG, Haoyuan)**; 中国广东省深圳南山科技园高新南七道数字技术园 B1 栋 3 层 3B, Guangdong 518057 (CN)。**梁艳妮 (LIANG, Yanni)**; 中国广东省深圳南山科技园高新南七道数字技术园 B1 栋 3 层 3B, Guangdong 518057 (CN)。**周荣 (ZHOU, Rong)**; 中国广东省深圳南山科技园高新南七道数字技术园 B1 栋 3 层 3B, Guangdong 518057 (CN)。**李慧玲 (LI, Huiling)**; 中国广东省深圳南山科技园高新南七道数字技术园 B1 栋 3 层 3B, Guangdong 518057 (CN)。**邢立立 (XING, Lili)**; 中国广东省深圳南山科技园高新南七道数字技术园 B1 栋 3 层 3B, Guangdong 518057 (CN)。

(81) **指定国** (除另有指明, 要求每一种可提供的国家保护): AE, AG, AL, AM, AO, AT, AU, AZ, BA, BB, BG, BH, BN, BR, BW, BY, BZ, CA, CH, CL, CN, CO, CR, CU, CZ, DE, DK, DM, DO, DZ, EC, EE, EG, ES, FI, GB, GD, GE, GH, GM, GT, HN, HR, HU, ID, IL, IN, IR, IS, JP, KE, KG, KN, KP, KR, KZ, LA, LC, LK, LR, LS, LU, LY, MA, MD, ME, MG, MK, MN, MW, MX, MY, MZ, NA, NG, NI, NO, NZ, OM, PA, PE, PG, PH, PL, PT, QA, RO, RS, RU, RW, SA, SC, SD, SE, SG, SK, SL, SM, ST, SV, SY, TH, TJ, TM, TN, TR, TT, TZ, UA, UG, US, UZ, VC, VN, ZA, ZM, ZW。

(84) **指定国** (除另有指明, 要求每一种可提供的地区保护): ARIPO (BW, GH, GM, KE, LR, LS, MW, MZ, NA, RW, SD, SL, ST, SZ, TZ, UG, ZM, ZW), 欧亚 (AM, AZ, BY, KG, KZ, RU, TJ, TM), 欧洲 (AL, AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, MC, MK, MT, NL, NO, PL, PT, RO, RS, SE, SI, SK, SM, TR), OAPI (BF, BJ, CF, CG, CI, CM, GA, GN, GQ, GW, KM, ML, MR, NE, SN, TD, TG)。

本国际公布:

— 包括国际检索报告(条约第 21 条(3))。

一种基于专家平台的紧急专家会诊请求方法, 一种网络医院平台和专家平台, 该方法包括: 网络医院平台向专家平台发送紧急专家会诊请求, 紧急专家会诊请求包括病人信息和会诊信息 (S10); 专家平台根据病人信息和会诊信息匹配对应的专家信息 (S20); 专家平台将病人信息和会诊信息发送至匹配的专家 (S30)。通过网络医院平台向专家平台请求紧急专家会诊, 并在紧急专家会诊请求中携带会诊信息, 专家平台直接根据病人信息和会诊信息匹配对应的专家, 无需人工预约, 也无需长时间的等待, 从而提高了紧急专家会诊的及时性, 提高了紧急专家会诊的预约效率, 减少了预约周期。

说明书

发明名称：网络医院平台、专家平台及基于专家平台的紧急专家会诊请求方法

[1] 技术领域

[2] 本发明涉及医疗技术领域，尤其涉及一种网络医院平台、专家平台以及基于专家平台的紧急专家会诊请求方法。

[3] 背景技术

[4] 远程会诊是利用远程通讯系统对病人身体状况进行检查、诊断、会诊的医学咨询方式，随着电脑和通讯技术的发展，远程会诊系统在医学上的应用也越来越广。比较传统的远程会诊中的预约主要是采用电话或其他人工的方式与专家进行预约，这样的方式耗时又费力；还有将患者的资料通过网络发布到医院后台或平台中，由专家直接选择病例进行诊断的方法。然而，目前的预约方法需要专家预先安排时间，如需要同时预约多个专家进行会诊则更困难，因而所耗费的时间较长，并且通常情况下专家会将会诊时间安排在几天之后，增加了预约周期，及时性较差；此外，当需要进行紧急专家会诊时，同样只能采用传统的预约方式，使得紧急专家会诊无法及时实现。

[5] 发明内容

[6] 本发明的主要目的在于提供一种网络医院平台、专家平台以及紧急专家会诊请求方法，能够及时实现紧急专家会诊，提高紧急专家会诊的预约效率，提高及时性，减少预约周期。

[7] 为实现上述目的，本发明提供了一种基于专家平台的紧急专家会诊请求方法，所述基于专家平台的紧急专家会诊请求方法包括以下步骤：

[8] 网络医院平台向专家平台发送紧急专家会诊请求，所述紧急专家会诊请求包括病人信息和会诊信息；

[9] 专家平台根据所述病人信息和会诊信息匹配对应的专家信息；

[10] 专家平台将所述病人信息和会诊信息发送至匹配的专家。

[11] 优选地，所述网络医院平台向专家平台发送紧急专家会诊请求的步骤之前，所

述紧急专家会诊请求方法还包括：

- [12] 网络医院平台向专家平台发送验证请求，所述验证请求中包括登陆信息；
- [13] 在验证通过后，网络医院平台与专家平台连接。
- [14] 优选地，所述紧急专家会诊请求方法还包括步骤：
- [15] 专家平台获取各医院的专家资料，根据专家科别对专家进行分类，并根据专家姓名、专家科别和专家排班信息生成专家列表。
- [16] 优选地，所述病人信息至少包括病人的基本信息和病症信息；所述专家信息至少包括专家姓名、专家科别和专家排班信息；所述会诊信息至少包括会诊时间和会诊地点。
- [17] 优选地，所述网络医院平台向专家平台发送紧急专家会诊请求的步骤之前，所述紧急专家会诊请求方法还包括：
- [18] 网络医院平台向专家平台发送验证请求，所述验证请求中包括登陆信息；
- [19] 在验证通过后，网络医院平台与专家平台连接。
- [20] 优选地，所述紧急专家会诊请求方法还包括步骤：
- [21] 专家平台获取各医院的专家资料，根据专家科别对专家进行分类，并根据专家姓名、专家科别和专家排班信息生成专家列表。
- [22] 优选地，所述专家平台根据所述病人信息和会诊信息匹配对应的专家信息的步骤包括：
- [23] 专家平台根据病人信息筛选对应的专家列表；
- [24] 专家平台根据所述会诊信息，在所述专家列表中匹配专家排班信息对应的专家信息。
- [25] 优选地，所述网络医院平台向专家平台发送紧急专家会诊请求的步骤之前，所述紧急专家会诊请求方法还包括：
- [26] 网络医院平台向专家平台发送验证请求，所述验证请求中包括登陆信息；
- [27] 在验证通过后，网络医院平台与专家平台连接。
- [28] 优选地，所述紧急专家会诊请求方法还包括步骤：
- [29] 专家平台获取各医院的专家资料，根据专家科别对专家进行分类，并根据专家姓名、专家科别和专家排班信息生成专家列表。

- [30] 此外，为实现上述目的，本发明还提供一种网络医院平台，所述网络医院平台包括：
- [31] 请求发送模块，用于向专家平台发送紧急专家会诊请求，所述紧急专家会诊请求包括病人信息和会诊信息。
- [32] 优选地，所述网络医院平台还包括验证模块，所述验证模块用于：
- [33] 网络医院平台向专家平台发送验证请求，所述验证请求中包括登陆信息；
- [34] 在验证通过后，与专家平台连接。
- [35] 此外，为实现上述目的，本发明进一步提供一种专家平台，所述专家平台包括：
- [36] 请求接收模块，用于接收网络医院平台发送的紧急专家会诊请求，所述紧急专家会诊请求包括病人信息和会诊信息；
- [37] 匹配模块，用于根据所述病人信息和会诊信息匹配对应的专家信息；
- [38] 信息发送模块，用于将所述病人信息和会诊信息发送至匹配的专家。
- [39] 优选地，所述专家平台还包括：
- [40] 列表生成模块，用于获取各医院的专家资料，根据专家科别对专家进行分类，并根据专家姓名、专家科别和专家排班信息生成专家列表。
- [41] 优选地，所述匹配模块具体用于：
- [42] 根据病人信息筛选对应的专家列表；
- [43] 根据所述会诊信息，在所述专家列表中匹配专家排班信息对应的专家信息。
- [44] 优选地，所述专家平台还包括：
- [45] 列表生成模块，用于获取各医院的专家资料，根据专家科别对专家进行分类，并根据专家姓名、专家科别和专家排班信息生成专家列表。
- [46] 本发明通过网络医院平台向专家平台发送包括病人信息和会诊信息的紧急专家会诊请求，专家平台根据紧急专家会诊请求匹配对应的专家信息，并将病人信息和会诊信息发送至匹配的专家。通过网络医院平台向专家平台请求紧急专家会诊，并在紧急专家会诊请求中携带会诊信息，专家平台直接根据病人信息和会诊信息匹配对应的专家，无需人工预约，也无需长时间的等待，从而提高了紧急专家会诊的及时性，提高了紧急专家会诊的预约效率，减少了预约周期。

[47] 附图说明

[48] 图1为本发明基于专家平台的紧急专家会诊请求方法第一实施例的流程示意图

;

[49] 图2为图1中步骤S20的细化流程示意图;

[50] 图3为本发明基于专家平台的紧急专家会诊请求方法第二实施例的流程示意图

;

[51] 图4为本发明基于专家平台的紧急专家会诊请求方法第三实施例的流程示意图

;

[52] 图5为本发明网络医院平台实施例的结构示意图;

[53] 图6为本发明专家平台第一实施例的结构示意图;

[54] 图7为本发明专家平台第二实施例的结构示意图。

[55] 本发明目的的实现、功能特点及优点将结合实施例，参照附图做进一步说明。

[56] 具体实施方式

[57] 应当理解，此处所描述的具体实施例仅仅用以解释本发明，并不用于限定本发明。

[58] 本发明提供的网络医院平台、专家平台以及紧急专家会诊请求方法，通过网络医院平台向专家平台请求紧急专家会诊，并在紧急专家会诊请求中携带会诊信息，专家平台直接根据病人信息和会诊信息匹配对应的专家，可提高紧急专家会诊的及时性，提高紧急专家会诊的预约效率，并且减少预约周期。

[59] 参照图1，图1为本发明基于专家平台的紧急专家会诊请求方法第一实施例的流程示意图。

[60] 在本发明第一实施例中，紧急专家会诊请求方法包括：

[61] 步骤S10，网络医院平台向专家平台发送紧急专家会诊请求，紧急专家会诊请求包括病人信息和会诊信息；

[62] 在需要紧急专家会诊时，网络医院平台请求与专家平台连接，并向专家平台发送紧急专家会诊请求，紧急专家会诊请求中包括病人信息和会诊信息。其中，病人信息至少包括病人姓名、年龄、性别和家族病史等基本信息，以及病人当前的病症信息，病人信息用于专家平台匹配科别对应的专家信息；会诊信息至

少包括会诊时间和会诊地点等信息，会诊信息是网络医院平台根据病人的病症严重程度所确定的包括会诊时间和会诊地点的与会诊相关的信息，会诊信息用于专家平台匹配排班时间对应的专家信息，在向专家平台发送紧急专家会诊请求时同时发送会诊信息，专家平台无需再进行其他处理，直接根据会诊信息匹配对应的专家即可。

- [63] 步骤S20，专家平台根据病人信息和会诊信息匹配对应的专家信息；
- [64] 步骤S30，专家平台将病人信息和会诊信息发送至匹配的专家。
- [65] 在专家平台，包括会诊信息的紧急专家会诊请求具有最高的优先权，专家平台接收到包括会诊信息的紧急专家会诊请求后会优先处理，即根据病人信息在专家库的专家列表中进行筛选，筛选出与病人信息对应的专家信息，专家信息至少包括专家姓名、专家科别和专家排班信息等相关信息。然后，专家平台将病人信息和会诊信息发送至匹配的专家，病人信息可供专家了解病人的病症情况，会诊信息用以指示专家按照会诊时间和会诊地点进行紧急会诊。本实施例中，专家平台筛选对应的专家列表时，优选采用关键词匹配的方法，例如在病人信息中提取病症信息对应的关键词，并根据提取出的关键词在专家库中进行筛选，筛选出科别与病症信息对应的专家列表。
- [66] 本实施例通过网络医院平台向专家平台发送包括病人信息和会诊信息的紧急专家会诊请求，专家平台根据紧急专家会诊请求匹配对应的专家信息，并将病人信息和会诊信息发送至匹配的专家。通过网络医院平台向专家平台请求紧急专家会诊，并在紧急专家会诊请求中携带会诊信息，专家平台直接根据病人信息和会诊信息匹配对应的专家，无需人工预约，也无需长时间的等待，从而提高了紧急专家会诊的及时性，提高了紧急专家会诊的预约效率，减少了预约周期。
- [67] 参照图2，图2为图1中步骤S20的细化流程示意图。
- [68] 在上述实施例中，步骤S20具体包括：
- [69] 步骤S201，专家平台根据病人信息筛选对应的专家列表；
- [70] 步骤S202，专家平台根据会诊信息，在专家列表中匹配专家排班信息对应的专家信息。

- [71] 专家平台接收到网络医院平台发送的包括病人信息和会诊信息的紧急专家会诊请求后，首先根据病人信息在专家库中筛选科别对应的专家列表，该专家列表中包括了能够对病人的病症信息进行会诊的所有专家的相关信息，专家平台可进一步根据详细的病症信息进行更精确的匹配；然后，专家平台根据会诊信息中的会诊时间，在专家列表中按照专家排班信息匹配在会诊时间有空闲的专家，并进一步根据会诊地点匹配位置就近的专家，从而最终确定能够参与紧急专家会诊的专家信息。
- [72] 参照图3，图3为本发明基于专家平台的紧急专家会诊请求方法第二实施例的流程示意图。
- [73] 基于本发明紧急专家会诊请求方法第一实施例，第二实施例中，在执行步骤S10之前，紧急专家会诊请求方法还包括：
- [74] 步骤S40，网络医院平台向专家平台发送验证请求，验证请求中包括登陆信息；
- [75] 步骤S41，在验证通过后，网络医院平台与专家平台连接。
- [76] 本实施例中，网络医院平台与专家平台连接，必须事先向专家平台进行注册，注册成功后专家平台会为网络医院平台分配包括用户名和登陆密码的登陆信息。在网络医院平台向专家平台发送专家会诊请求前，向专家平台发送一验证请求，该验证请求中包括登陆信息，以请求登陆专家平台，专家平台对登陆信息进行验证，即确定登陆信息是否正确，在确定正确后向网络医院平台反馈，网络医院平台可与专家平台建立连接。
- [77] 参照图4，图4为本发明基于专家平台的紧急专家会诊请求方法第三实施例的流程示意图。
- [78] 基于本发明紧急专家会诊请求方法第一实施例，第三实施例中，紧急专家会诊请求方法还包括：
- [79] 步骤S50，专家平台获取各医院的专家资料，根据专家科别对专家进行分类，并根据专家姓名、专家科别和专家排班信息生成专家列表。
- [80] 专家平台从各医院获取专家资料，包括专家的姓名、科别、擅长病症等基本资料，以及专家的个人履历和该专家在医院的排班信息等相关资料，将获取的专

家资料进行分类，具体分类时可根据科别进行分类，也可根据专家的排班信息或其他信息进行分类；分类后，根据专家的姓名、科别、擅长病症以及排班信息等资料生成专家列表。本实施例中，专家列表除了上述由专家平台事先根据专家姓名、专家科别和专家排班信息生成后存储至数据库中的生成方式，还可以由专家平台在接收到网络医院平台发送的专家会诊请求后，根据其中的病人信息进行筛选生成。本实施例一优选实施例中，该步骤S60在执行步骤S10之前执行。

- [81] 本发明还提供一种网络医院平台。
- [82] 参照图5，图5为本发明网络医院平台实施例的结构示意图。
- [83] 在本发明网络医院平台第一实施例中，网络医院平台包括：
- [84] 请求发送模块101，用于向专家平台发送紧急专家会诊请求，紧急专家会诊请求包括病人信息和会诊信息。
- [85] 在需要紧急专家会诊时，网络医院平台请求与专家平台连接，并通过请求发送模块101向专家平台发送紧急专家会诊请求，紧急专家会诊请求中包括病人信息和会诊信息。其中，病人信息至少包括病人姓名、年龄、性别和家族病史等基本信息，以及病人当前的病症信息，病人信息用于专家平台匹配科别对应的专家信息；会诊信息至少包括会诊时间和会诊地点等信息，会诊信息是网络医院平台根据病人的病症严重程度所确定的包括会诊时间和会诊地点的与会诊相关的信息，会诊信息用于专家平台匹配排班时间对应的专家信息，在向专家平台发送紧急专家会诊请求时同时发送会诊信息，专家平台无需再进行其他处理，直接根据会诊信息匹配对应的专家即可。
- [86] 在专家平台，包括会诊信息的紧急专家会诊请求具有最高的优先权，专家平台接收到包括会诊信息的紧急专家会诊请求后会优先处理，即根据病人信息在专家库的专家列表中进行筛选，筛选出与病人信息对应的专家信息，专家信息至少包括专家姓名、专家科别和专家排班信息等相关信息。然后，专家平台将病人信息和会诊信息发送至匹配的专家，病人信息可供专家了解病人的病症情况，会诊信息用以指示专家按照会诊时间和会诊地点进行紧急会诊。本实施例中，专家平台筛选对应的专家列表时，优选采用关键词匹配的方法，例如在病人

信息中提取病症信息对应的关键词，并根据提取出的关键词在专家库中进行筛选，筛选出科别与病症信息对应的专家列表。

[87] 本实施例通过网络医院平台向专家平台发送包括病人信息和会诊信息的紧急专家会诊请求，专家平台根据紧急专家会诊请求匹配对应的专家信息，并将病人信息和会诊信息发送至匹配的专家。通过网络医院平台向专家平台请求紧急专家会诊，并在紧急专家会诊请求中携带会诊信息，专家平台直接根据病人信息和会诊信息匹配对应的专家，无需人工预约，也无需长时间的等待，从而提高了紧急专家会诊的及时性，提高了紧急专家会诊的预约效率，减少了预约周期。

[88] 参照图5，在本发明网络医院平台第一实施例的基础上，第二实施例中，网络医院平台还包括验证模块102，该验证模块102用于：

[89] 网络医院平台向专家平台发送验证请求，验证请求中包括登陆信息；

[90] 在验证通过后，与专家平台连接。

[91] 本实施例中，网络医院平台与专家平台连接，必须事先向专家平台进行注册，注册成功后专家平台会为网络医院平台分配包括用户名和登陆密码的登陆信息。在网络医院平台向专家平台发送专家会诊请求前，验证模块102向专家平台发送一验证请求，该验证请求中包括登陆信息，以请求登陆专家平台，专家平台对登陆信息进行验证，即确定登陆信息是否正确，在确定正确后向网络医院平台反馈，网络医院平台可与专家平台建立连接。

[92] 本发明进一步提供一种专家平台。

[93] 参照图6，图6为本发明专家平台第一实施例的结构示意图。

[94] 在本发明第一实施例中，专家平台包括：

[95] 请求接收模块201，用于接收网络医院平台发送的紧急专家会诊请求，紧急专家会诊请求包括病人信息和会诊信息；

[96] 匹配模块202，用于根据病人信息和会诊信息匹配对应的专家信息；

[97] 信息发送模块203，用于将病人信息和会诊信息发送至匹配的专家。

[98] 在需要紧急专家会诊时，网络医院平台请求与专家平台连接，并向专家平台发送紧急专家会诊请求，紧急专家会诊请求中包括病人信息和会诊信息。其中，

病人信息至少包括病人姓名、年龄、性别和家族病史等基本信息，以及病人当前的病症信息，病人信息用于专家平台匹配科别对应的专家信息；会诊信息至少包括会诊时间和会诊地点等信息，会诊信息是网络医院平台根据病人的病症严重程度所确定的包括会诊时间和会诊地点的与会诊相关的信息，会诊信息用于专家平台匹配排班时间对应的专家信息，在向专家平台发送紧急专家会诊请求时同时发送会诊信息，专家平台无需再进行其他处理，直接根据会诊信息匹配对应的专家即可。

[99] 在专家平台，包括会诊信息的紧急专家会诊请求具有最高的优先权，专家平台接收到包括会诊信息的紧急专家会诊请求后会优先处理，专家平台通过请求接收模块201接收紧急专家会诊请求，匹配模块202根据病人信息在专家库的专家列表中进行筛选，筛选出与病人信息对应的专家信息，专家信息至少包括专家姓名、专家科别和专家排班信息等相关信息。然后，专家平台的信息发送模块203将病人信息和会诊信息发送至匹配的专家，病人信息可供专家了解病人的病症情况，会诊信息用以指示专家按照会诊时间和会诊地点进行紧急会诊。本实施例中，专家平台筛选对应的专家列表时，优选采用关键词匹配的方法，例如在病人信息中提取病症信息对应的关键词，并根据提取出的关键词在专家库中进行筛选，筛选出科别与病症信息对应的专家列表。

[100] 本实施例通过网络医院平台向专家平台发送包括病人信息和会诊信息的紧急专家会诊请求，专家平台根据紧急专家会诊请求匹配对应的专家信息，并将病人信息和会诊信息发送至匹配的专家。通过网络医院平台向专家平台请求紧急专家会诊，并在紧急专家会诊请求中携带会诊信息，专家平台直接根据病人信息和会诊信息匹配对应的专家，无需人工预约，也无需长时间的等待，从而提高了紧急专家会诊的及时性，提高了紧急专家会诊的预约效率，减少了预约周期。

[101] 参照图7，图7为本发明专家平台第二实施例的结构示意图。

[102] 基于本发明专家平台第一实施例，在第二实施例中，专家平台还包括：

[103] 列表生成模块204，用于获取各医院的专家资料，根据专家科别对专家进行分类，并根据专家姓名、专家科别和专家排班信息生成专家列表。

- [104] 专家平台的列表生成模块204从各医院获取专家资料，包括专家的姓名、科别、擅长病症等基本资料，以及专家的个人履历和该专家在医院的排班信息等相关资料，将获取的专家资料进行分类，具体分类时可根据科别进行分类，也可根据专家的排班信息或其他信息进行分类；分类后，列表生成模块204根据专家的姓名、科别、擅长病症以及排班信息等资料生成专家列表。本实施例中，专家列表除了上述由专家平台事先根据专家姓名、专家科别和专家排班信息生成后存储至数据库中的生成方式，还可以由专家平台在接收到网络医院平台发送的专家会诊请求后，通过列表生成模块204根据其中的病人信息进行筛选生成。
- [105] 以上仅为本发明的优选实施例，并非因此限制本发明的专利范围，凡是利用本发明说明书及附图内容所作的等效结构或等效流程变换，或直接或间接运用在其他相关的技术领域，均同理包括在本发明的专利保护范围内。

权利要求书

- [权利要求 1] 一种基于专家平台的紧急专家会诊请求方法，其特征在于，所述基于专家平台的紧急专家会诊请求方法包括以下步骤：
网络医院平台向专家平台发送紧急专家会诊请求，所述紧急专家会诊请求包括病人信息和会诊信息；
专家平台根据所述病人信息和会诊信息匹配对应的专家信息；
专家平台将所述病人信息和会诊信息发送至匹配的专家。
- [权利要求 2] 如权利要求1所述的基于专家平台的紧急专家会诊请求方法，其特征在于，所述网络医院平台向专家平台发送紧急专家会诊请求的步骤之前，所述紧急专家会诊请求方法还包括：
网络医院平台向专家平台发送验证请求，所述验证请求中包括登陆信息；
在验证通过后，网络医院平台与专家平台连接。
- [权利要求 3] 如权利要求1所述的基于专家平台的紧急专家会诊请求方法，其特征在于，所述紧急专家会诊请求方法还包括步骤：
专家平台获取各医院的专家资料，根据专家科别对专家进行分类，并根据专家姓名、专家科别和专家排班信息生成专家列表。
- [权利要求 4] 如权利要求1所述的基于专家平台的紧急专家会诊请求方法，其特征在于，所述病人信息至少包括病人的基本信息和病症信息；所述专家信息至少包括专家姓名、专家科别和专家排班信息；所述会诊信息至少包括会诊时间和会诊地点。
- [权利要求 5] 如权利要求4所述的基于专家平台的紧急专家会诊请求方法，其特征在于，所述网络医院平台向专家平台发送紧急专家会诊请求的步骤之前，所述紧急专家会诊请求方法还包括：
网络医院平台向专家平台发送验证请求，所述验证请求中包括登陆信息；
在验证通过后，网络医院平台与专家平台连接。
- [权利要求 6] 如权利要求4所述的基于专家平台的紧急专家会诊请求方法，其特

征在于，所述紧急专家会诊请求方法还包括步骤：

专家平台获取各医院的专家资料，根据专家科别对专家进行分类，并根据专家姓名、专家科别和专家排班信息生成专家列表。

[权利要求 7] 如权利要求4所述的基于专家平台的紧急专家会诊请求方法，其特征在于，所述专家平台根据所述病人信息和会诊信息匹配对应的专家信息的步骤包括：

专家平台根据病人信息筛选对应的专家列表；

专家平台根据所述会诊信息，在所述专家列表中匹配专家排班信息对应的专家信息。

[权利要求 8] 如权利要求7所述的基于专家平台的紧急专家会诊请求方法，其特征在于，所述网络医院平台向专家平台发送紧急专家会诊请求的步骤之前，所述紧急专家会诊请求方法还包括：

网络医院平台向专家平台发送验证请求，所述验证请求中包括登陆信息；

在验证通过后，网络医院平台与专家平台连接。

[权利要求 9] 如权利要求7所述的基于专家平台的紧急专家会诊请求方法，其特征在于，所述紧急专家会诊请求方法还包括步骤：

专家平台获取各医院的专家资料，根据专家科别对专家进行分类，并根据专家姓名、专家科别和专家排班信息生成专家列表。

[权利要求 10] 一种网络医院平台，其特征在于，所述网络医院平台包括：请求发送模块，用于向专家平台发送紧急专家会诊请求，所述紧急专家会诊请求包括病人信息和会诊信息。

[权利要求 11] 如权利要求10所述的网络医院平台，其特征在于，所述网络医院平台还包括验证模块，所述验证模块用于：

网络医院平台向专家平台发送验证请求，所述验证请求中包括登陆信息；

在验证通过后，与专家平台连接。

[权利要求 12] 一种专家平台，其特征在于，所述专家平台包括：

请求接收模块，用于接收网络医院平台发送的紧急专家会诊请求，所述紧急专家会诊请求包括病人信息和会诊信息；

匹配模块，用于根据所述病人信息和会诊信息匹配对应的专家信息；

信息发送模块，用于将所述病人信息和会诊信息发送至匹配的专家。

[权利要求 13]

如权利要求12所述的专家平台，其特征在于，所述专家平台还包括：

列表生成模块，用于获取各医院的专家资料，根据专家科别对专家进行分类，并根据专家姓名、专家科别和专家排班信息生成专家列表。

[权利要求 14]

如权利要求12所述的专家平台，其特征在于，所述匹配模块具体用于：

根据病人信息筛选对应的专家列表；

根据所述会诊信息，在所述专家列表中匹配专家排班信息对应的专家信息。

[权利要求 15]

如权利要求14所述的专家平台，其特征在于，所述专家平台还包括：

列表生成模块，用于获取各医院的专家资料，根据专家科别对专家进行分类，并根据专家姓名、专家科别和专家排班信息生成专家列表。

说明书附图

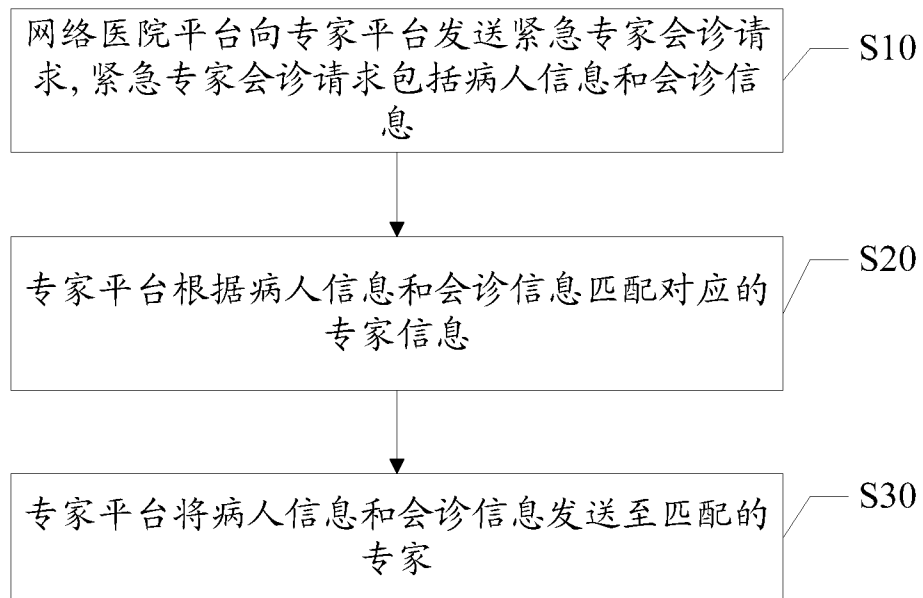


图 1

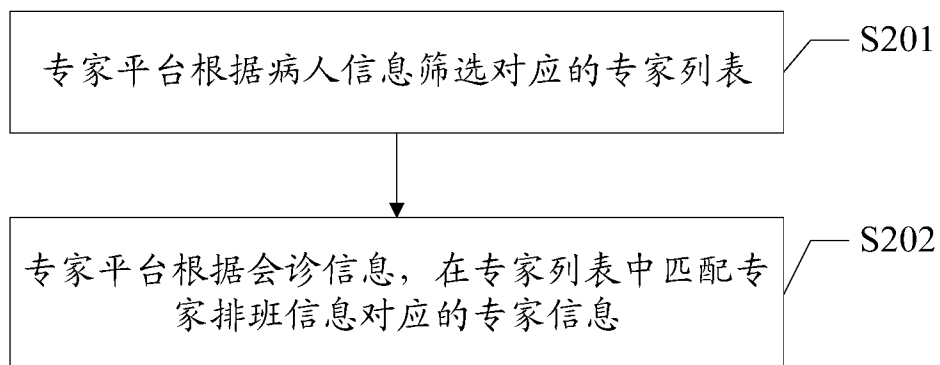


图 2

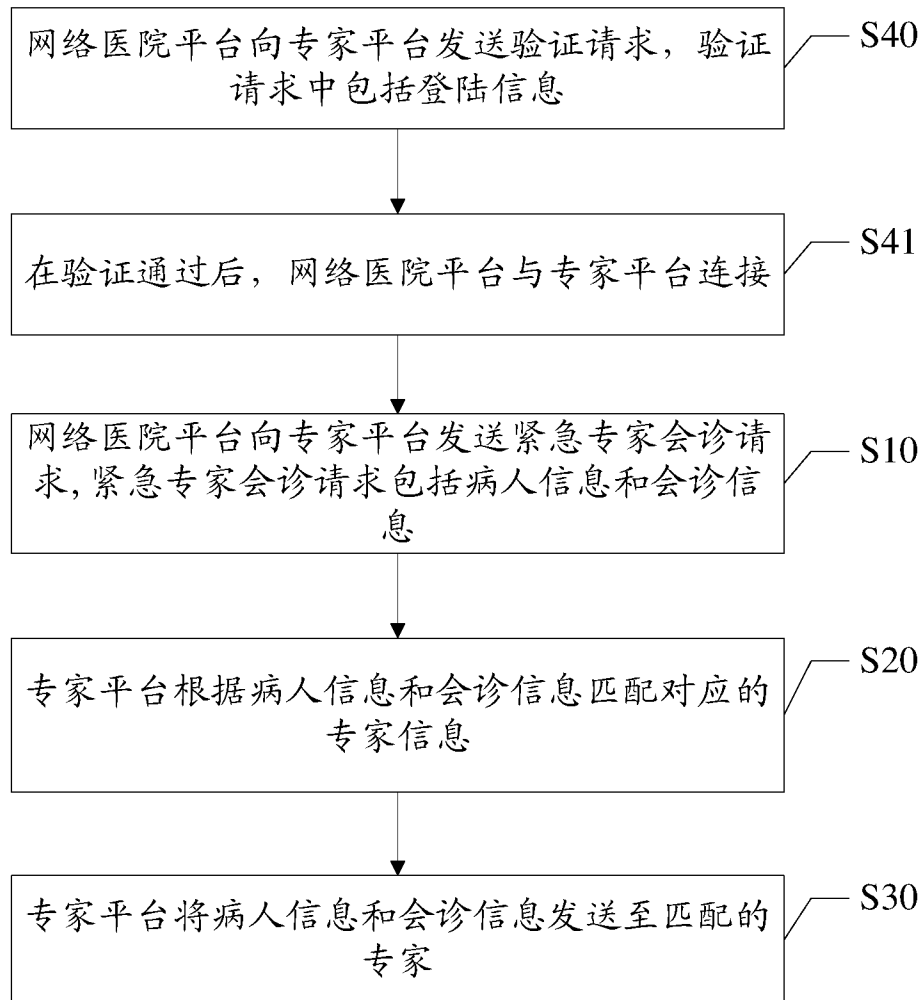


图 3

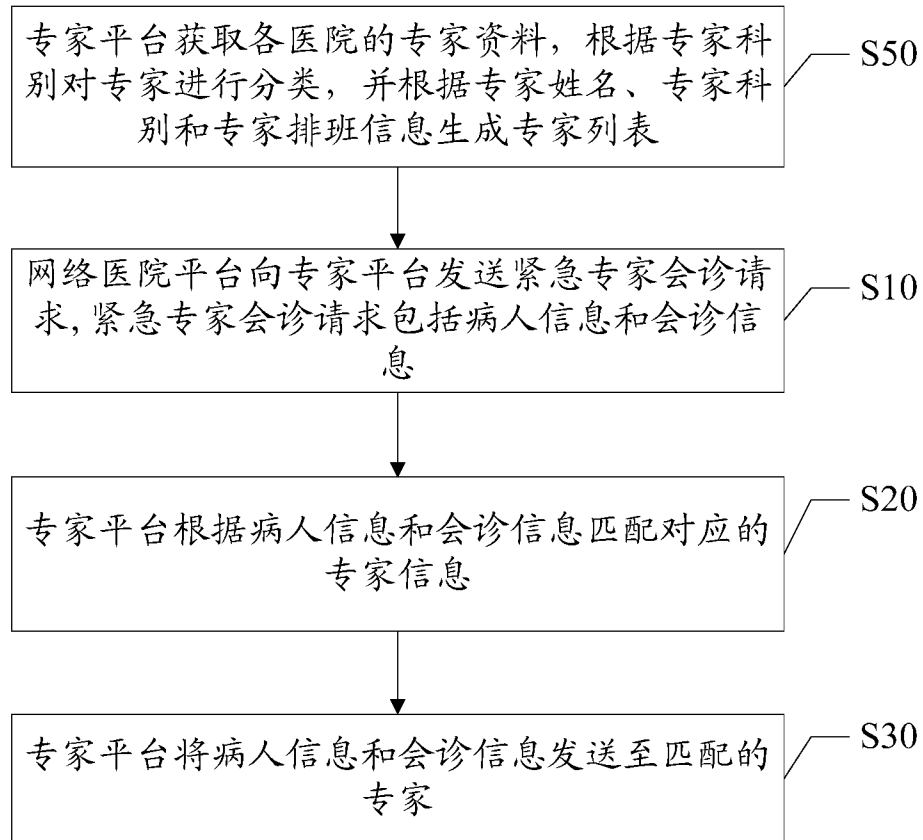


图 4

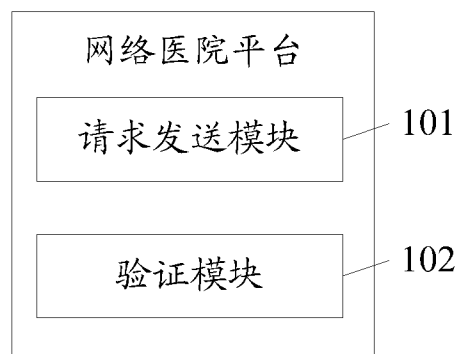


图 5

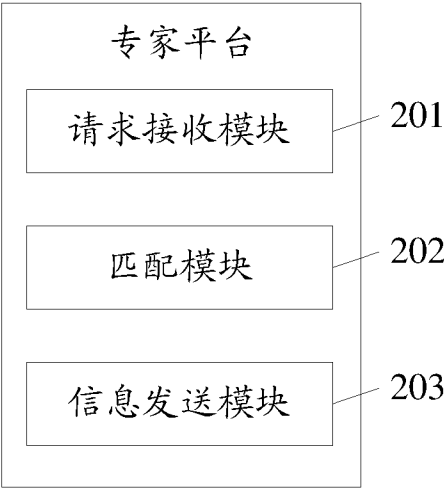


图 6

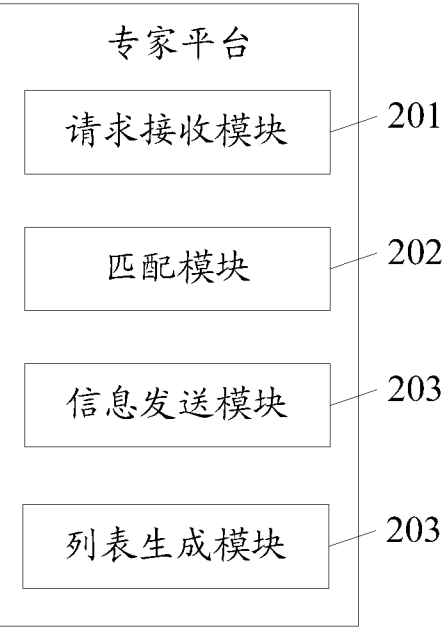


图 7

INTERNATIONAL SEARCH REPORT

International application No.

PCT/CN2015/081833

A. CLASSIFICATION OF SUBJECT MATTER

G06F 17/30 (2006.01) i; G06Q 10/02 (2012.01) i; G06Q 50/22 (2012.01) i

According to International Patent Classification (IPC) or to both national classification and IPC

B. FIELDS SEARCHED

Minimum documentation searched (classification system followed by classification symbols)

G06F; G06Q

Documentation searched other than minimum documentation to the extent that such documents are included in the fields searched

Electronic data base consulted during the international search (name of data base and, where practicable, search terms used)

WPI, EPODOC, CNPAT, CNKI, IEEE, GOOGLE: consultation, diagnos+, expert?, patient, urgent, emergent+, request, match+, correspond+, network

C. DOCUMENTS CONSIDERED TO BE RELEVANT

Category*	Citation of document, with indication, where appropriate, of the relevant passages	Relevant to claim No.
X	CN 102622499 A (BEIJING UNIVERSITY OF CHINESE MEDICINE), 01 August 2012 (01.08.2012), description, paragraphs [0034]-[0037] and [0051]	1-15
A	CN 101625714 A (BEIJING UNIVERSITY OF CHINESE MEDICINE), 13 January 2010 (13.01.2010), the whole document	1-15
A	CN 102299946 A (DALIAN YICHUANG TIANDI TECHNOLOGY DEVELOPMENT CO., LTD.), 28 December 2011 (28.12.2011), the whole document	1-15
A	US 2013103423 A1 (KIM, K.H.), 25 April 2013 (25.04.2013), the whole document	1-15

☐ Further documents are listed in the continuation of Box C.

☒ See patent family annex.

* Special categories of cited documents:	“T” later document published after the international filing date or priority date and not in conflict with the application but cited to understand the principle or theory underlying the invention
“A” document defining the general state of the art which is not considered to be of particular relevance	“X” document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered novel or cannot be considered to involve an inventive step when the document is taken alone
“E” earlier application or patent but published on or after the international filing date	“Y” document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered to involve an inventive step when the document is combined with one or more other such documents, such combination being obvious to a person skilled in the art
“L” document which may throw doubts on priority claim(s) or which is cited to establish the publication date of another citation or other special reason (as specified)	“&” document member of the same patent family
“O” document referring to an oral disclosure, use, exhibition or other means	
“P” document published prior to the international filing date but later than the priority date claimed	

Date of the actual completion of the international search 19 January 2016 (19.01.2016)	Date of mailing of the international search report 14 February 2016 (14.02.2016)
Name and mailing address of the ISA/CN: State Intellectual Property Office of the P. R. China No. 6, Xitucheng Road, Jimenqiao Haidian District, Beijing 100088, China Facsimile No.: (86-10) 62019451	Authorized officer ZHAO, Ting Telephone No.: (86-10) 62414434

INTERNATIONAL SEARCH REPORT
Information on patent family members

International application No.

PCT/CN2015/081833

Patent Documents referred in the Report	Publication Date	Patent Family	Publication Date
CN 102622499 A	01 August 2012	None	
CN 101625714 A	13 January 2010	None	
CN 102299946 A	28 December 2011	None	
US 2013103423 A1	25 April 2013	KR 101039001 B1	07 June 2011
		WO 2011108867 A2	09 September 2011

A. 主题的分类 G06F 17/30(2006.01)i; G06Q 10/02(2012.01)i; G06Q 50/22(2012.01)i 按照国际专利分类(IPC)或者同时按照国家分类和IPC两种分类																	
B. 检索领域 检索的最低限度文献(标明分类系统和分类号) G06F; G06Q 包含在检索领域中的除最低限度文献以外的检索文献 在国际检索时查阅的电子数据库(数据库的名称, 和使用的检索词(如使用)) WPI, EPODOC, CNPAT, CNKI, IEEE, GOOGLE: 会诊, 专家, 病人, 患者, 紧急, 请求, 匹配, 对应的, 相应的, 网络, consultation, diagnos+, expert?, patient, urgent, emergen+, request, match+, correspond+, network																	
C. 相关文件 <table border="1"> <thead> <tr> <th>类 型*</th> <th>引用文件, 必要时, 指明相关段落</th> <th>相关的权利要求</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>X</td> <td>CN 102622499 A (北京中医药大学) 2012年 8月 1日 (2012 - 08 - 01) 说明书第[0034]-[0037], [0051]段</td> <td>1-15</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>CN 101625714 A (北京中医药大学) 2010年 1月 13日 (2010 - 01 - 13) 全文</td> <td>1-15</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>CN 102299946 A (大连亿创天地科技发展有限公司) 2011年 12月 28日 (2011 - 12 - 28) 全文</td> <td>1-15</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>US 2013103423 A1 (KIM, KWAN HYOUNG) 2013年 4月 25日 (2013 - 04 - 25) 全文</td> <td>1-15</td> </tr> </tbody> </table>			类 型*	引用文件, 必要时, 指明相关段落	相关的权利要求	X	CN 102622499 A (北京中医药大学) 2012年 8月 1日 (2012 - 08 - 01) 说明书第[0034]-[0037], [0051]段	1-15	A	CN 101625714 A (北京中医药大学) 2010年 1月 13日 (2010 - 01 - 13) 全文	1-15	A	CN 102299946 A (大连亿创天地科技发展有限公司) 2011年 12月 28日 (2011 - 12 - 28) 全文	1-15	A	US 2013103423 A1 (KIM, KWAN HYOUNG) 2013年 4月 25日 (2013 - 04 - 25) 全文	1-15
类 型*	引用文件, 必要时, 指明相关段落	相关的权利要求															
X	CN 102622499 A (北京中医药大学) 2012年 8月 1日 (2012 - 08 - 01) 说明书第[0034]-[0037], [0051]段	1-15															
A	CN 101625714 A (北京中医药大学) 2010年 1月 13日 (2010 - 01 - 13) 全文	1-15															
A	CN 102299946 A (大连亿创天地科技发展有限公司) 2011年 12月 28日 (2011 - 12 - 28) 全文	1-15															
A	US 2013103423 A1 (KIM, KWAN HYOUNG) 2013年 4月 25日 (2013 - 04 - 25) 全文	1-15															
☐ 其余文件在C栏的续页中列出。 ☒ 见同族专利附件。																	
* 引用文件的具体类型: “A” 认为不特别相关的表示了现有技术一般状态的文件 “E” 在国际申请日的当天或之后公布的在先申请或专利 “L” 可能对优先权要求构成怀疑的文件, 或为确定另一篇引用文件的公布日而引用的或者因其他特殊理由而引用的文件(如具体说明的) “O” 涉及口头公开、使用、展览或其他方式公开的文件 “P” 公布日先于国际申请日但迟于所要求的优先权日的文件 “T” 在申请日或优先权日之后公布, 与申请不相抵触, 但为了理解发明之理论或原理的在后文件 “X” 特别相关的文件, 单独考虑该文件, 认定要求保护的发明不是新颖的或不具有创造性 “Y” 特别相关的文件, 当该文件与另一篇或者多篇该类文件结合并且这种结合对于本领域技术人员为显而易见时, 要求保护的发明不具有创造性 “&” 同族专利的文件																	
国际检索实际完成的日期 2016年 1月 19日		国际检索报告邮寄日期 2016年 2月 14日															
ISA/CN的名称和邮寄地址 中华人民共和国国家知识产权局(ISA/CN) 中国北京市海淀区蓟门桥西土城路6号 100088 传真号 (86-10)62019451		授权官员 赵婷 电话号码 (86-10)62414434															

国际检索报告
关于同族专利的信息

国际申请号

PCT/CN2015/081833

检索报告引用的专利文件			公布日 (年/月/日)	同族专利			公布日 (年/月/日)
CN	102622499	A	2012年 8月 1日	无			
CN	101625714	A	2010年 1月 13日	无			
CN	102299946	A	2011年 12月 28日	无			
US	2013103423	A1	2013年 4月 25日	KR	101039001	B1	2011年 6月 7日
				WO	2011108867	A2	2011年 9月 9日