



(12) 发明专利申请

(10) 申请公布号 CN 105610825 A

(43) 申请公布日 2016. 05. 25

(21) 申请号 201511005135. 8

(22) 申请日 2015. 12. 25

(71) 申请人 心泽心科技(天津)有限公司

地址 300384 天津市滨海新区高新区华苑产业区华天道8号海泰信息广场c座901室

(72) 发明人 支锦程

(74) 专利代理机构 天津滨海科纬知识产权代理有限公司 12211

代理人 李莉华

(51) Int. Cl.

H04L 29/06(2006. 01)

H04M 7/12(2006. 01)

H04M 3/51(2006. 01)

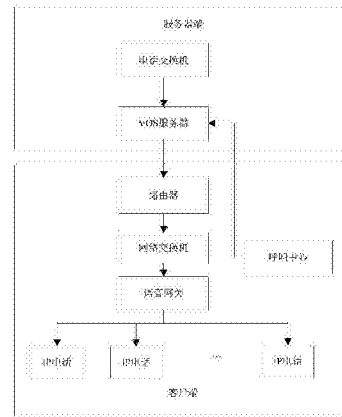
权利要求书1页 说明书2页 附图1页

(54) 发明名称

一种基于语音网关的电话群呼控制系统

(57) 摘要

本发明提供了一种基于语音网关的电话群呼控制系统,包括呼叫中心、路由器、网络交换机、语音网关、IP电话、VOS服务器、电话交换机;语音网关连接若干个IP电话;语音网关通过网络交换机、路由器连接VOS服务器;呼叫中心、电话交换机通过网络连接VOS服务器。语音网关包括主控制器、IP网络接入模块、无线通信模块、电源转换模块、用户接口模块、I/O扩展模块。语音网关通过IP网络接入模块连接网络交换机。语音网关通过用户接口模块连接IP电话。呼叫中心包括电脑主机以及安装在主机内的管理软件。本发明利用主机电脑进行群呼拨号将反馈信息通过语音网关返回到IP电话中,保证了接打电话的连续性,成本低,使用方便,效果好,功能全面。



1. 一种基于语音网关的电话群呼控制系统,其特征在于:包括客户端和服务端;所述客户端包括呼叫中心、路由器、网络交换机、语音网关、IP电话,所述服务端包括VOS服务器、电话交换机;所述语音网关连接若干个IP电话;所述语音网关通过网络交换机、路由器连接所述VOS服务器;所述呼叫中心、电话交换机通过网络连接所述VOS服务器。

2. 根据权利要求1所述的一种基于语音网关的电话群呼控制系统,其特征在于:所述语音网关包括主控制器、IP网络接入模块、无线通信模块、电源转换模块、用户接口模块、I/O扩展模块,所述主控制器与所述IP网络接入模块、无线通信模块、电源转换模块、用户接口模块、I/O扩展模块电性连接。

3. 根据权利要求2所述的一种基于语音网关的电话群呼控制系统,其特征在于:所述语音网关通过IP网络接入模块连接所述网络交换机。

4. 根据权利要求2所述的一种基于语音网关的电话群呼控制系统,其特征在于:所述语音网关通过用户接口模块连接IP电话。

5. 根据权利要求1所述的一种基于语音网关的电话群呼控制系统,其特征在于:所述呼叫中心包括电脑主机以及安装在主机内的管理软件。

6. 根据权利要求2所述的一种基于语音网关的电话群呼控制系统,其特征在于:所述主控制器为单片机。

7. 根据权利要求6所述的一种基于语音网关的电话群呼控制系统,其特征在于:所述单片机为STC89C52。

一种基于语音网关的电话群呼控制系统

技术领域

[0001] 本发明属于通信领域,尤其是涉及一种基于语音网关的电话群呼控制系统。

背景技术

[0002] 现有的电话应用中,企业的销售人员进行电话销售时,往往是一个接着一个的拨出号码,而且经常有接不通的情况,这不但浪费了时间,降低了工作效率,同时也使话务员工作量加大,群发短信效果越来越差,企业需要雇佣大量的电话销售人员,市场开发的成本也越来越高。因此,如何利用互联网及相关设备进行语音群呼,从而替代人工拨号,提高工作效率也是企业营销工作面临的重点问题。

发明内容

[0003] 有鉴于此,本发明旨在提出一种基于语音网关的电话群呼控制系统,能够实现电话群呼,提高工作效率。

[0004] 为达到上述目的,本发明的技术方案是这样实现的:

[0005] 一种基于语音网关的电话群呼控制系统,包括客户端和服务端;所述客户端包括呼叫中心、路由器、网络交换机、语音网关、IP电话,所述服务端包括VOS服务器、电话交换机;所述语音网关连接若干个IP电话;所述语音网关通过网络交换机、路由器连接所述VOS服务器;所述呼叫中心、电话交换机通过网络连接所述VOS服务器。

[0006] 进一步的,所述语音网关包括主控制器、IP网络接入模块、无线通信模块、电源转换模块、用户接口模块、I/O扩展模块,所述主控制器与所述IP网络接入模块、无线通信模块、电源转换模块、用户接口模块、I/O扩展模块电性连接。

[0007] 进一步的,所述语音网关通过IP网络接入模块连接所述网络交换机。

[0008] 进一步的,所述语音网关通过用户接口模块连接IP电话。

[0009] 进一步的,所述呼叫中心包括电脑主机以及安装在主机内的管理软件。

[0010] 进一步的,所述主控制器为单片机。

[0011] 进一步的,所述单片机为STC89C52。

[0012] 相对于现有技术,本发明所述的一种基于语音网关的电话群呼控制系统具有以下优势:本发明利用主机电脑进行群呼拨号,将反馈信息通过语音网关返回到IP电话中,保证了接打电话的连续性,同时可将语音信息保存在服务器端,减少了硬件资源的占用,本发明可应用于企业中,成本低,使用方便,效果好,功能全面。

附图说明

[0013] 构成本发明的一部分的附图用来提供对本发明的进一步理解,本发明的示意性实施例及其说明用于解释本发明,并不构成对本发明的不当限定。在附图中:

[0014] 图1为本发明实施例所述的一种基于语音网关的电话群呼控制系统的结构示意图;

[0015] 图2为本发明实施例所述的住控制器的电路结构示意图。

具体实施方式

[0016] 需要说明的是,在不冲突的情况下,本发明中的实施例及实施例中的特征可以相互组合。

[0017] 在本发明的描述中,需要理解的是,术语“中心”、“纵向”、“横向”、“上”、“下”、“前”、“后”、“左”、“右”、“竖直”、“水平”、“顶”、“底”、“内”、“外”等指示的方位或位置关系为基于附图所示的方位或位置关系,仅是为了便于描述本发明和简化描述,而不是指示或暗示所指的装置或元件必须具有特定的方位、以特定的方位构造和操作,因此不能理解为对本发明的限制。此外,术语“第一”、“第二”等仅用于描述目的,而不能理解为指示或暗示相对重要性或者隐含指明所指示的技术特征的数量。由此,限定有“第一”、“第二”等的特征可以明示或者隐含地包括一个或者更多个该特征。在本发明的描述中,除非另有说明,“多个”的含义是两个或两个以上。

[0018] 在本发明的描述中,需要说明的是,除非另有明确的规定和限定,术语“安装”、“相连”、“连接”应做广义理解,例如,可以是固定连接,也可以是可拆卸连接,或一体地连接;可以是机械连接,也可以是电连接;可以是直接相连,也可以通过中间媒介间接相连,可以是两个元件内部的连通。对于本领域的普通技术人员而言,可以通过具体情况理解上述术语在本发明中的具体含义。

[0019] 下面将参考附图并结合实施例来详细说明本发明。

[0020] 如图1所示,一种基于语音网关的电话群呼控制系统,包括客户端和服务端;所述客户端包括呼叫中心、路由器、网络交换机、语音网关、IP电话,所述服务端包括VOS服务器、电话交换机;所述语音网关连接若干个IP电话;所述语音网关通过网络交换机、路由器连接所述VOS服务器;所述呼叫中心、电话交换机通过网络连接所述VOS服务器。

[0021] 所述语音网关包括主控制器、IP网络接入模块、无线通信模块、电源转换模块、用户接口模块、I/O扩展模块,所述主控制器与所述IP网络接入模块、无线通信模块、电源转换模块、用户接口模块、I/O扩展模块电性连接。

[0022] 所述语音网关通过IP网络接入模块连接所述网络交换机。

[0023] 所述语音网关通过用户接口模块连接IP电话。

[0024] 所述呼叫中心包括电脑主机以及安装在主机内的管理软件。

[0025] 所述主控制器为单片机,电路图如图2所示。

[0026] 所述单片机为STC89C52。

[0027] 本发明的工作过程如下,首先将需要呼叫的电话号码存储在电脑主机安装的软件中,呼叫中心利用电脑主机中安装的软件发起群呼命令,电话交换机通过服务器识别呼叫中心发送的命令,实现群呼拨号,如果有拨号回应,则通过服务器传输至语音网关中,语音网关将信息反馈到IP电话中实现通话,同时VOS服务器会存储电话语音。

[0028] 以上所述仅为本发明的较佳实施例而已,并不用以限制本发明,凡在本发明的精神和原则之内,所作的任何修改、等同替换、改进等,均应包含在本发明的保护范围之内。

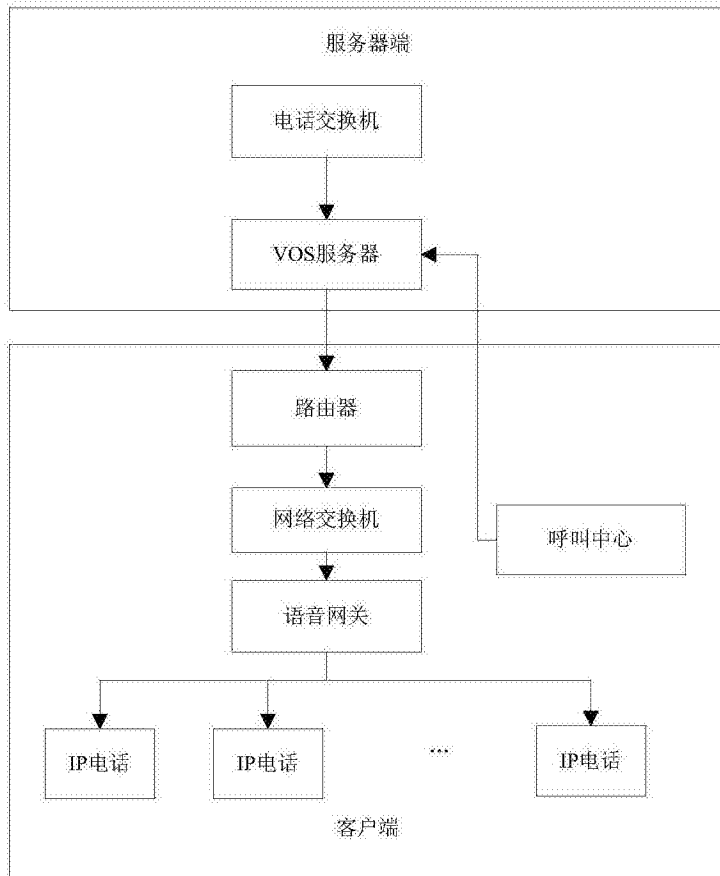


图1

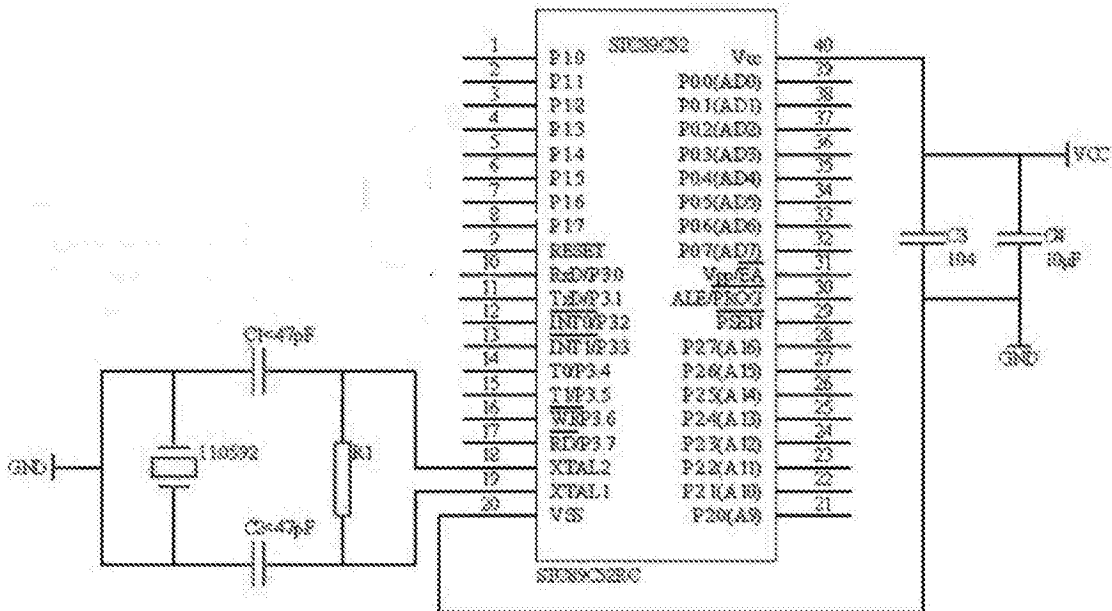


图2