

(12) 특허협력조약에 의하여 공개된 국제출원

(19) 세계지식재산권기구
국제사무국

(43) 국제공개일
2024년 1월 4일 (04.01.2024)



(10) 국제공개번호
WO 2024/005237 A1

- (51) 국제특허분류:
G06Q 10/08 (2012.01) G06F 40/58 (2020.01)
G06Q 50/10 (2012.01)
- (21) 국제출원번호: PCT/KR2022/009435
- (22) 국제출원일: 2022년 6월 30일 (30.06.2022)
- (25) 출원언어: 한국어
- (26) 공개언어: 한국어
- (30) 우선권정보:
10-2022-0079703 2022년 6월 29일 (29.06.2022) KR
- (71) 출원인: 쿠팡 주식회사 (COUPANG CORP.) [KR/KR];
05510 서울특별시 송파구 송파대로 570, 18층, Seoul (KR).
- (72) 발명자: 문보라 (MOON, Bo Ra); 05510 서울특별시 송파구 송파대로 570, Seoul (KR). 김소희 (KIM, So Hee); 05510 서울특별시 송파구 송파대로 570, Seoul (KR). 구남영 (GOO, Nam Yeong); 05510 서울특별시 송파구 송파대로 570, Seoul (KR). 김범준 (KIM, Beom Joon); 05510 서울특별시 송파구 송파대로 570, Seoul (KR). 김용건 (KIM, Yong Geon); 05510 서울특별시 송파구 송파대로 570, Seoul (KR). 쿠팡주안 (QU, Juan); 05510 서울특별시 송파구 송파대로 570,

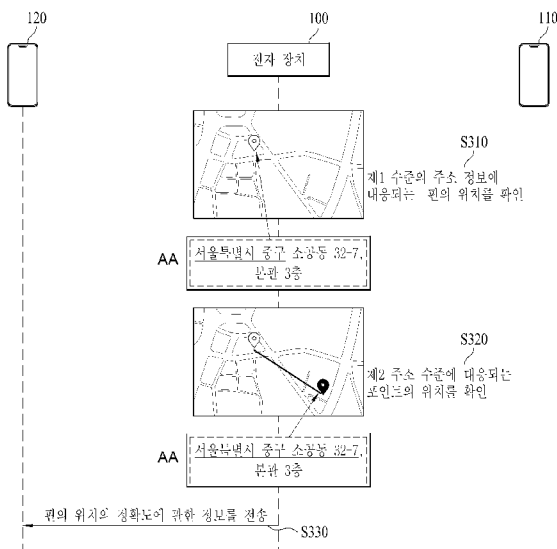
Seoul (KR). 가오윤 (GAO, Yun); 05510 서울특별시 송파구 송파대로 570, Seoul (KR). 전지혜 (JEON, Ji Hye); 05510 서울특별시 송파구 송파대로 570, Seoul (KR). 이태화 (LEE, Tae Hoa); 05510 서울특별시 송파구 송파대로 570, Seoul (KR). 김용식 (KIM, Yong Sik); 05510 서울특별시 송파구 송파대로 570, Seoul (KR). 홍형준 (HONG, Hyung Joon); 05510 서울특별시 송파구 송파대로 570, Seoul (KR). 야오윤 (YAO, Yun); 05510 서울특별시 송파구 송파대로 570, Seoul (KR). 우웬빙 (WU, Wenbing); 05510 서울특별시 송파구 송파대로 570, Seoul (KR).

(74) 대리인: 특허법인 광장리앤코 (LEE & KO IP); 04532 서울특별시 중구 남대문로 63, 3층, Seoul (KR).

(81) 지정국 (별도의 표시가 없는 한, 가능한 모든 종류의 국내 권리의 보호를 위하여): AE, AG, AL, AM, AO, AT, AU, AZ, BA, BB, BG, BH, BN, BR, BW, BY, BZ, CA, CH, CL, CN, CO, CR, CU, CZ, DE, DJ, DK, DM, DO, DZ, EC, EE, EG, ES, FI, GB, GD, GE, GH, GM, GT, HN, HR, HU, ID, IL, IN, IQ, IR, IS, IT, JM, JO, JP, KE, KG, KH, KN, KP, KW, KZ, LA, LC, LK, LR, LS, LU, LY, MA, MD, ME, MG, MK, MN, MW, MX, MY, MZ, NA, NG, NI, NO, NZ, OM, PA, PE, PG, PH, PL, PT, QA, RO, RS, RU, RW, SA,

(54) Title: METHOD FOR PROVIDING DELIVERY INFORMATION AND ELECTRONIC DEVICE THEREFOR

(54) 발명의 명칭: 배송 정보를 제공하는 방법 및 이를 위한 전자 장치



100 ... Electronic device
S310 ... Identify location of pin corresponding to address information of first level
S320 ... Identify location of point corresponding to second address level
S330 ... Transmit information about accuracy of location of pin
AA ... 3rd floor, Main building, Sogong-dong 32-7, Joong-gu, Seoul

(57) Abstract: Disclosed is a method by which an electronic device provides delivery information. In detail, the method by which the electronic device provides the delivery information may comprise the steps of: obtaining, from a user terminal, address information for a delivery destination of an item and guide information about the delivery destination; identifying a location of a pin corresponding to the address information on a predetermined map; and providing, to a delivery driver terminal, an image regarding the map on which the pin is displayed, the address information, and the guide information.

(57) 요약서: 전자 장치에서 배송 정보를 제공하는 방법이 개시된다. 구체적으로, 전자 장치의 배송 정보를 제공하는 방법은, 사용자 단말로부터 아이템의 배송지에 대한 주소 정보 및 배송지에 대한 안내 정보를 획득하는 단계; 소정의 지도 상에서 주소 정보에 대응되는 핀(pin)의 위치를 확인하는 단계; 및 핀이 표시된 지도에 관한 이미지, 주소 정보 및 안내 정보를 배송원 단말에 제공하는 단계;를 포함할 수 있다.



SC, SD, SE, SG, SK, SL, ST, SV, SY, TH, TJ, TM, TN, TR,
TT, TZ, UA, UG, US, UZ, VC, VN, WS, ZA, ZM, ZW.

- (84) 지정국 (별도의 표시가 없는 한, 가능한 모든 종류의
역내 권리의 보호를 위하여): ARIPO (BW, GH, GM, KE,
LR, LS, MW, MZ, NA, RW, SC, SD, SL, ST, SZ, TZ, UG,
ZM, ZW), 유라시아 (AM, AZ, BY, KG, KZ, RU, TJ, TM),
유럽 (AL, AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI,
FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, MC, MK,
MT, NL, NO, PL, PT, RO, RS, SE, SI, SK, SM, TR), OAPI
(BF, BJ, CF, CG, CI, CM, GA, GN, GQ, GW, KM, ML,
MR, NE, SN, TD, TG).

공개:

— 국제조사보고서와 함께 (조약 제21조(3))

명세서

발명의 명칭: 배송 정보를 제공하는 방법 및 이를 위한 전자 장치 기술분야

- [1] 본 개시는 배송 정보를 제공하는 전자 장치 및 그 방법에 관한 것이다.

배경기술

- [2] 전자기술의 발달에 따라 온라인 상에서 아이템을 구매하는 전자 상거래의 비중이 증가하면서, 고객은 직접 쇼핑몰이나 시장에 가지 않고도 전자 상거래 서비스에 접근하여 아이템을 구매할 수 있다. 아이템 구매 과정에서 사용자는 아이템의 배송지의 주소를 입력할 수 있다.
- [3] 그러나, 입력된 배송지의 주소는 사용자가 수기로 입력하는 주소에 의존하는 바 부정확할 수 있다. 특히, 다세대 주택 등 다수의 고객이 거주하는 장소로 아이템을 정확하게 배송하는 것은 어려울 수 있고, 아이템의 배송과 관련된 고객의 불만이 접수되곤 했다. 이에 따라, 아이템의 배송지로의 정확한 배송을 위해, 주소 정보 이외에 아이템의 배송지에 관한 부가적인 배송 정보를 배송원에게 제공해줄 필요가 있다.

발명의 상세한 설명

기술적 과제

- [4] 본 개시는 상술한 문제점을 해결하기 위해 제안된 것으로, 배송 정보를 제공하는 방법 및 이를 위한 장치를 제공하는데 있다. 본 실시 예가 이루고자 하는 기술적 과제는 상기된 바와 같은 기술적 과제들로 한정되지 않으며, 이하의 실시 예들로부터 또 다른 기술적 과제들이 유추될 수 있다.

과제 해결 수단

- [5] 상술한 과제를 달성하기 위한 기술적 수단으로서, 본 개시의 제1측면에 따른 전자 장치의 배송 정보를 제공하는 방법은 사용자 단말로부터 아이템의 배송지에 대한 주소 정보 및 배송지에 대한 안내 정보를 획득하는 단계; 소정의 지도 상에서 주소 정보에 대응되는 핀(pin)의 위치를 확인하는 단계; 및 핀이 표시된 지도에 관한 이미지, 주소 정보 및 안내 정보를 배송원 단말에 제공하는 단계를 포함할 수 있다.
- [6] 일 실시 예에 따르면, 핀의 위치를 확인하는 단계는 주소 정보 중 제1수준의 주소 정보에 대응되는 핀의 위치를 확인하는 단계; 및 지도 상에서 주소 정보 중 제2수준의 주소 정보에 대응되는 포인트의 위치를 확인하는 단계를 포함하고, 제공하는 단계는 핀의 위치와 포인트의 위치 간의 거리가 기 설정된 거리 이상인 경우, 핀의 위치의 정확도에 관한 정보를 배송원 단말에 전송하는 단계를 포함할 수 있다.
- [7] 일 실시 예에 따르면, 핀의 위치를 확인하는 단계는 주소 정보 중 제1수준의 주소 정보에 대응되는 핀의 위치를 확인하는 단계; 핀이 표시된 지도에 관한

이미지를 사용자 단말로 제공하는 단계; 주소 정보 중 제2수준의 주소 정보에 대응되는 포인트의 위치를 확인하는 단계; 핀의 위치와 포인트의 위치 간의 거리가 기 설정된 거리 이상인 경우, 지도에 표시된 핀의 위치를 변경할 것을 요청하는 정보를 사용자 단말로 전송하는 단계; 및 사용자 단말로부터 핀의 변경된 위치에 관한 정보를 획득하는 단계를 포함하고, 제공하는 단계는 변경된 위치에 따라 핀이 표시된 지도에 관한 이미지를 배송원 단말로 전송하는 단계를 포함할 수 있다.

- [8] 일 실시 예에 따르면, 핀의 위치를 확인하는 단계는 주소 정보 중 제1수준의 주소 정보에 대응되는 핀의 위치를 확인하는 단계; 지도 상의 핀의 위치에 대응되는 제2수준의 주소 정보가 검색되지 않는다면, 지도에 표시된 핀의 위치를 변경할 것을 요청하는 정보를 사용자 단말로 전송하는 단계; 및 사용자 단말로부터 핀의 변경된 위치에 관한 정보를 획득하는 단계를 포함하고, 제공하는 단계는 변경된 위치에 따라 핀이 표시된 지도에 관한 이미지를 배송원 단말로 전송하는 단계를 포함할 수 있다.
- [9] 일 실시 예에 따르면, 제공하는 단계는 배송원 단말의 위치에 관한 정보를 주기적으로 획득하는 단계; 및 획득된 위치에 관한 정보를 기초로 배송원 단말과 배송지 간의 거리가 기 설정된 거리 이내인 경우, 안내 정보를 배송원 단말로 제공하는 단계를 포함할 수 있다.
- [10] 일 실시 예에 따르면, 배송 정보를 제공하는 방법은 사용자 단말로부터 아이템의 배송에 대한 요청 메시지를 획득하는 단계; 요청 메시지가 기 저장된 메시지 목록에 포함되는지 여부를 확인하는 단계; 확인 결과 포함되는 경우, 기 저장된 메시지 목록에 관한 매핑 테이블에 기반하여, 요청 메시지에 대응되는 수정된 요청 메시지를 확인하는 단계; 및 수정된 요청 메시지를 배송원 단말로 전송하는 단계를 더 포함할 수 있다.
- [11] 일 실시 예에 따르면, 획득하는 단계는 주소 정보가 기 저장된 주소 목록에 포함되는지 여부를 확인하는 단계; 확인 결과 포함되는 경우, 안내 정보에 관한 요청을 사용자 단말로 전송하는 단계; 및 사용자 단말로부터 배송지에 대한 안내 정보를 획득하는 단계를 포함할 수 있다.
- [12] 일 실시 예에 따르면, 제공하는 단계는 주소 정보가 기 저장된 주소 목록에 포함되는지 여부를 확인하는 단계; 확인 결과 포함되는 경우, 기 저장된 주소 목록에 관한 매핑 테이블에 기반하여, 주소 정보에 대응되는 아이템의 수정 배송지 정보를 확인하는 단계; 및 주소 정보 및 아이템의 수정 배송지 정보를 배송원 단말로 제공하고, 수정 배송지 정보에 대응되는 배송지로 아이템이 배송된다는 정보를 사용자 단말에 제공하는 단계를 포함 할 수 있다.
- [13] 일 실시 예에 따르면, 제공하는 단계는 사용자 단말의 언어 설정에 대한 정보를 기초로 사용자 단말에서 사용되는 제1언어를 확인하고, 배송원 단말의 언어 설정에 대한 정보를 기초로 배송원 단말에서 사용되는 제2언어를 확인하는 단계; 제1언어로 표현된 주소 정보 및 안내 정보를 제2언어로 표현된 주소 정보

및 안내 정보로 변환하는 단계; 및 변환된 주소 정보 및 안내 정보를 제공하는 단계를 포함할 수 있다.

- [14] 일 실시 예에 따르면, 변환하는 단계는 공개 API를 이용하여 제1언어로 표현된 주소 정보를 제2언어로 표현된 주소 정보로 변환하고, 기계 번역을 통해 제1언어로 표현된 안내 정보를 제2언어로 표현된 안내 정보로 변환하는 단계를 포함할 수 있다.
- [15] 일 실시 예에 따르면, 배송 정보를 제공하는 방법은 배송원 단말로부터 아이템의 배송 완료에 관한 정보를 수신하는 경우, 배송 완료된 아이টে에 관한 이미지를 배송원 단말로 요청하는 단계; 배송원 단말의 카메라를 통해 획득된 배송 완료된 아이টে에 관한 이미지를 배송원 단말로부터 획득하는 단계; 및 아이টে의 배송 완료에 관한 정보 및 배송 완료된 아이টে에 관한 이미지를 사용자 단말로 전송하는 단계를 더 포함할 수 있다.
- [16] 본 개시의 제2측면에 따른 배송 정보를 제공하기 위한 전자 장치는 트랜시버; 하나 이상의 명령어를 저장하는 저장 디바이스; 및 하나 이상의 명령어를 실행하는 제어부; 를 포함하며, 제어부는 사용자 단말로부터 아이টে의 배송지에 대한 주소 정보 및 배송지에 대한 안내 정보를 획득하고, 소정의 지도 상에서 주소 정보에 대응되는 핀(pin)의 위치를 확인하고, 핀이 표시된 지도에 관한 이미지, 주소 정보 및 안내 정보를 배송원 단말에 제공할 수 있다.
- [17] 본 개시의 제3측면에 따른 기록매체는 상기 방법을 전자 장치의 제어부에서 수행하기 위한 하나 이상의 명령어가 기록된 컴퓨터로 읽을 수 있는 비일시적 기록매체일 수 있다.
- [18] 기타 실시 예들의 구체적인 사항들은 상세한 설명 및 도면들에 포함되어 있다.

발명의 효과

- [19] 본 개시에 따르면, 사용자 단말로부터 획득된 주소 정보 및 배송지에 대한 안내 정보를 획득하고, 소정의 지도 상에서 주소 정보에 대응되는 핀의 위치를 확인함으로써, 핀이 표시된 지도에 관한 이미지, 주소 정보 및 안내 정보를 배송원 단말에 제공할 수 있다. 이에 따라, 배송원에게 주소 정보 이외의 부가적인 배송 정보를 제공함으로써, 배송원의 아이টে의 배송지로의 도달을 용이하게 할 수 있다.
- [20] 발명의 효과는 이상에서 언급한 효과로 제한되지 않으며, 언급되지 않은 또 다른 효과들은 청구범위의 기재로부터 당해 기술 분야의 통상의 기술자에게 명확하게 이해될 수 있을 것이다.

도면의 간단한 설명

- [21] 도 1은 일 실시 예에 따른 배송 정보를 제공하기 위한 시스템을 나타낸다.
- [22] 도 2는 일 실시 예에 따른 주소 정보 및 안내 정보를 입력하는 화면에 대한 도면이다.
- [23] 도 3은 일 실시 예에 따른 핀의 위치 및 포인트의 위치에 기반하여, 핀의 위치의

정확도에 관한 정보를 배송원 단말에 전송하는 방법을 나타낸 도면이다.

- [24] 도 4는 일 실시 예에 따른 핀의 위치 및 포인트의 위치에 기반하여, 핀의 위치를 변경하는 방법을 나타내는 도면이다.
- [25] 도 5는 일 실시 예에 따른 핀의 위치 및 포인트의 위치에 기반하여, 핀의 위치를 변경하는 다른 방법을 나타내는 도면이다.
- [26] 도 6은 일 실시 예에 따른 핀의 위치 및 포인트의 위치에 기반하여, 핀의 위치를 변경하는 다른 방법을 나타내는 도면이다.
- [27] 도 7은 일 실시 예에 따른 핀의 위치 및 포인트의 위치에 기반하여, 핀의 위치를 변경하는 다른 방법을 나타내는 도면이다.
- [28] 도 8은 일 실시 예에 따른 획득된 요청 메시지가 기 저장된 메시지 목록에 포함되는 경우, 수정된 요청 메시지를 배송원 단말에 제공하는 방법을 나타내는 도면이다.
- [29] 도 9는 일 실시 예에 따른 획득된 주소 정보가 기 저장된 주소 목록에 포함되는 경우, 배송지에 대한 안내 정보를 요청하고, 사용자 단말로부터 배송지에 대한 안내 정보를 획득하는 방법을 나타내는 도면이다.
- [30] 도 10은 일 실시 예에 따른 주소 정보가 기 저장된 주소 목록에 포함되는 경우, 아이템의 수정 배송지 정보를 배송원 단말에 제공하고, 수정 배송지 정보에 대응되는 배송지로 아이템이 배송된다는 정보를 사용자 단말에 제공하는 방법을 나타내는 도면이다.
- [31] 도 11은 일 실시 예에 따른 사용자 단말에서 사용되는 제1언어 및 배송원 단말에서 사용되는 제2언어에 기반하여, 주소 정보 및 안내 정보를 변환하고, 변환된 주소 정보 및 안내 정보를 제공하는 방법을 나타내는 도면이다.
- [32] 도 12은 일 실시 예에 따른 사용자 단말에서 사용되는 제1언어 및 획득된 주소 정보에 대응되는 배송지의 로컬 언어인 제2언어에 기반하여, 주소 정보 및 안내 정보를 변환하고, 변환된 주소 정보 및 안내 정보를 제공하는 방법을 나타내는 도면이다.
- [33] 도 13는 일 실시 예에 따른 아이템의 배송 완료에 관한 정보 및 배송 완료된 아이템에 관한 이미지를 사용자 단말로 전송하는 방법을 나타내는 도면이다.
- [34] 도 14는 일 실시 예에 따라 배송 정보를 제공하는 방법을 나타낸 흐름도이다.
- [35] 도 15는 일 실시 예에 따른 배송 정보를 제공하기 위한 전자 장치를 도식화한 블록도이다.

발명의 실시를 위한 형태

- [36] 실시 예들에서 사용되는 용어는 본 개시에서의 기능을 고려하면서 가능한 현재 널리 사용되는 일반적인 용어들을 선택하였으나, 이는 당 분야에 종사하는 기술자의 의도 또는 판례, 새로운 기술의 출현 등에 따라 달라질 수 있다. 또한, 특정한 경우는 출원인이 임의로 선정한 용어도 있으며, 이 경우 해당되는 설명 부분에서 상세히 그 의미를 기재할 것이다. 따라서 본 개시에서 사용되는 용어는

단순한 용어의 명칭이 아닌, 그 용어가 가지는 의미와 본 개시의 전반에 걸친 내용을 토대로 정의되어야 한다.

- [37] 명세서 전체에서 어떤 부분이 어떤 구성요소를 “포함”한다고 할 때, 이는 특별히 반대되는 기재가 없는 한 다른 구성요소를 제외하는 것이 아니라 다른 구성요소를 더 포함할 수 있음을 의미한다. 또한, 명세서에 기재된 “...부”, “...모듈” 등의 용어는 적어도 하나의 기능이나 동작을 처리하는 단위를 의미하며, 이는 하드웨어 또는 소프트웨어로 구현되거나 하드웨어와 소프트웨어의 결합으로 구현될 수 있다.
- [38] 명세서 전체에서 기재된 “a, b, 및 c 중 적어도 하나”의 표현은, ‘a 단독’, ‘b 단독’, ‘c 단독’, ‘a 및 b’, ‘a 및 c’, ‘b 및 c’, 또는 ‘a,b,c 모두’를 포괄할 수 있다.
- [39] 이하에서 언급되는 “단말”은 네트워크를 통해 서버나 타 단말에 접속할 수 있는 컴퓨터나 휴대용 단말로 구현될 수 있다. 여기서, 컴퓨터는 예를 들어, 웹 브라우저(WEB Browser)가 탑재된 노트북, 데스크톱(desktop), 랩톱(laptop) 등을 포함하고, 휴대용 단말은 예를 들어, 휴대성과 이동성이 보장되는 무선 통신 장치로서, IMT(International Mobile Telecommunication), CDMA(Code Division Multiple Access), W-CDMA(W-Code Division Multiple Access), LTE(Long Term Evolution) 등의 통신 기반 단말, 스마트폰, 태블릿 PC 등과 같은 모든 종류의 핸드헬드(Handheld) 기반의 무선 통신 장치를 포함할 수 있다.
- [40] 아래에서는 첨부한 도면을 참고하여 본 개시의 실시 예에 대하여 본 개시가 속하는 기술 분야에서 통상의 지식을 가진 자가 용이하게 실시할 수 있도록 상세히 설명한다. 그러나 본 개시는 여러 가지 상이한 형태로 구현될 수 있으며 여기에서 설명하는 실시 예에 한정되지 않는다.
- [41] 이하, 본 발명의 실시 예를 첨부된 도면을 참조하여 상세하게 설명한다.
- [42] 실시 예를 설명함에 있어서 본 발명이 속하는 기술 분야에 익히 알려져 있고 본 발명과 직접적으로 관련이 없는 기술 내용에 대해서는 설명을 생략한다. 이는 불필요한 설명을 생략함으로써 본 발명의 요지를 흐리지 않고 더욱 명확히 전달하기 위함이다.
- [43] 마찬가지로 이유로 첨부 도면에 있어서 일부 구성요소는 과장되거나 생략되거나 개략적으로 도시되었다. 또한, 각 구성요소의 크기는 실제 크기를 전적으로 반영하는 것이 아니다. 각 도면에서 동일한 또는 대응하는 구성요소에는 동일한 참조 번호를 부여하였다.
- [44] 본 발명의 이점 및 특징, 그리고 그것들을 달성하는 방법은 첨부되는 도면과 함께 상세하게 후술되어 있는 실시 예들을 참조하면 명확해질 것이다. 그러나 본 발명은 이하에서 개시되는 실시 예들에 한정되는 것이 아니라 서로 다른 다양한 형태로 구현될 수 있으며, 단지 본 실시 예들은 본 발명의 개시가 완전하도록 하고, 본 발명이 속하는 기술분야에서 통상의 지식을 가진 자에게 발명의 범주를 완전하게 알려주기 위해 제공되는 것이며, 본 발명은 청구항의 범주에 의해 정의될 뿐이다. 명세서 전체에 걸쳐 동일 참조 부호는 동일 구성 요소를

지칭한다.

- [45] 이 때, 처리 흐름도 도면들의 각 블록과 흐름도 도면들의 조합들은 컴퓨터 프로그램 인스트럭션들에 의해 수행될 수 있음을 이해할 수 있을 것이다. 이들 컴퓨터 프로그램 인스트럭션들은 범용 컴퓨터, 특수용 컴퓨터 또는 기타 프로그램 가능한 데이터 프로세싱 장비의 프로세서에 탑재될 수 있으므로, 컴퓨터 또는 기타 프로그램 가능한 데이터 프로세싱 장비의 프로세서를 통해 수행되는 그 인스트럭션들이 흐름도 블록(들)에서 설명된 기능들을 수행하는 수단을 생성하게 된다. 이들 컴퓨터 프로그램 인스트럭션들은 특정 방식으로 기능을 구현하기 위해 컴퓨터 또는 기타 프로그램 가능한 데이터 프로세싱 장비를 지향할 수 있는 컴퓨터 이용 가능 또는 컴퓨터 판독 가능 메모리에 저장되는 것도 가능하므로, 그 컴퓨터 이용가능 또는 컴퓨터 판독 가능 메모리에 저장된 인스트럭션들은 흐름도 블록(들)에서 설명된 기능을 수행하는 인스트럭션 수단을 내포하는 제조 품목을 생산하는 것도 가능하다. 컴퓨터 프로그램 인스트럭션들은 컴퓨터 또는 기타 프로그램 가능한 데이터 프로세싱 장비 상에 탑재되는 것도 가능하므로, 컴퓨터 또는 기타 프로그램 가능한 데이터 프로세싱 장비 상에서 일련의 동작 단계들이 수행되어 컴퓨터로 실행되는 프로세스를 생성해서 컴퓨터 또는 기타 프로그램 가능한 데이터 프로세싱 장비를 수행하는 인스트럭션들은 흐름도 블록(들)에서 설명된 기능들을 실행하기 위한 단계들을 제공하는 것도 가능하다.
- [46] 또한, 각 블록은 특정된 논리적 기능(들)을 실행하기 위한 하나 이상의 실행 가능한 인스트럭션들을 포함하는 모듈, 세그먼트 또는 코드의 일부를 나타낼 수 있다. 또, 몇 가지 대체 실행 예들에서는 블록들에서 언급된 기능들이 순서를 벗어나서 발생하는 것도 가능함을 주목해야 한다. 예컨대, 잇달아 도시되어 있는 두 개의 블록들은 사실 실질적으로 동시에 수행되는 것도 가능하고 또는 그 블록들이 때때로 해당하는 기능에 따라 역순으로 수행되는 것도 가능하다.
- [47] 도 1은 일 실시 예에 따른 배송 정보를 제공하기 위한 시스템을 나타낸다.
- [48] 도 1을 참조하면, 배송 정보 제공 시스템(10)은 전자 장치(100), 사용자 단말(110) 및 배송원 단말(120)을 포함할 수 있다. 도1에 도시된 배송 정보 제공 시스템(10)은 본 실시 예와 관련된 구성요소들만 도시되어 있다. 따라서, 도 1에 도시된 구성요소들 외에 다른 범용적인 구성요소들이 더 포함될 수 있음을 본 실시 예와 관련된 기술분야에서 통상의 지식을 가진 자라면 이해할 수 있다.
- [49] 전자 장치(100), 사용자 단말(110) 및 배송원 단말(120) 각각은 트랜시버, 저장 디바이스 및 제어부를 포함할 수 있다. 또한, 전자 장치(100), 사용자 단말(110) 및 배송원 단말(120) 각각은 적어도 하나의 기능이나 동작을 처리하는 단위를 의미하며, 이는 하드웨어나 소프트웨어, 또는, 하드웨어 및 소프트웨어의 결합으로 구현될 수 있다. 한편 실시 예 전반에서 전자 장치(100), 사용자 단말(110) 및 배송원 단말(120) 각각은 분리된 장치 또는 서버로 언급되나 이는 논리적으로 나누어진 구조일 수 있으며, 이들 중 적어도 일부가 하나의 장치

또는 서버에서 분리된 기능에 의해 구현될 수 있다.

- [50] 일 실시 예에 따르면, 전자 장치(100), 사용자 단말(110) 및 배송원 단말(120)은 네트워크 서버로 구현되는 다수의 컴퓨터 시스템 또는 컴퓨터 소프트웨어를 포함할 수 있다. 예를 들면, 전자 장치(100), 사용자 단말(110) 및 배송원 단말(120) 중 적어도 일부는 인트라넷 또는 인터넷과 같은 컴퓨터 네트워크를 통해 다른 네트워크 서버와 통신할 수 있는 하위 장치와 연결되어 작업 수행 요청을 접수하고, 그에 대한 작업을 수행하여 수행 결과를 제공하는 컴퓨터 시스템 및 컴퓨터 소프트웨어를 지칭할 수 있다. 이외에도, 전자 장치(100), 사용자 단말(110) 및 배송원 단말(120) 중 적어도 일부는 네트워크 서버 상에서 동작할 수 있는 일련의 응용 프로그램과, 내부 혹은 연결된 다른 노드에 구축되어 있는 각종 데이터베이스를 포함하는 광의의 개념으로 이해될 수 있다. 예컨대, 전자 장치(100), 사용자 단말(110) 및 배송원 단말(120) 중 적어도 일부는 도스(DOS), 윈도우(Windows), 리눅스(Linux), 유닉스(UNIX), 또는 맥OS(MacOS) 등의 운영 체제에 따라 다양하게 제공되는 네트워크 서버 프로그램을 이용하여 구현될 수 있다.
- [51] 전자 장치(100)와 사용자 단말(110) 및 배송원 단말(120)은 네트워크(미도시)를 통해서 서로 통신할 수 있다. 네트워크는 근거리 통신망(Local Area Network; LAN), 광역 통신망(Wide Area Network; WAN), 부가가치 통신망(Value Added Network; VAN), 이동 통신망(mobile radio communication network), 위성 통신망 및 이들의 상호 조합을 포함하며, 도 1에 도시된 각 네트워크 구성 주체가 서로 원활하게 통신을 할 수 있도록 하는 포괄적인 의미의 데이터 통신망이며, 유선 인터넷, 무선 인터넷 및 모바일 무선 통신망을 포함할 수 있다. 무선 통신은 예를 들어, 무선 랜(Wi-Fi), 블루투스, 블루투스 저 에너지(Bluetooth low energy), 지그비, WFD(Wi-Fi Direct), UWB(ultra wideband), 적외선 통신(IrDA, infrared Data Association), NFC(Near Field Communication) 등이 있을 수 있으나, 이에 한정되는 것은 아니다.
- [52] 일 실시 예에 따르면, 전자 장치(100)는 사용자 단말(110)로부터 아이템의 배송지에 대한 주소 정보 및 상기 배송지에 대한 안내 정보를 획득할 수 있다. 일 실시 예에 따르면, 사용자 단말(110)의 사용자는 아이템 판매 서비스를 이용하는 고객일 수 있고, 보다 상세하게는 아이템 구매를 위해 아이템의 배송지에 대한 정보를 입력하는 고객일 수 있다.
- [53] 일 실시 예에 따르면, 주소 정보는 사용자가 입력한 아이템의 배송지에 대한 주소 정보일 수 있다. 보다 상세하게는, 주소 정보는 사용자가 구매한 아이템의 배송지를 전자 장치(100)에 제공하기 위해 사용자와 관련된 배송 주소의 일부를 입력한 정보일 수 있다. 예를 들어, 사용자는 배송 주소 중 일부인 우편 번호나 도로명 주소 등을 입력할 수 있고, 주소 정보는 배송지의 우편 번호나 배송지의 도로명 주소를 포함할 수 있으나, 이에 한정되는 것은 아니다. 예를 들어, 사용자는 배송 주소 중 일부인 아이템의 배송지의 상세 주소를 입력할 수 있고,

주소 정보는 상세 주소 정보를 포함할 수 있다. 여기서, 상세 주소는 아이템의 배송지의 건물명, 층/호수 등을 의미할 수 있다.

- [54] 일 실시 예에 따르면, 안내 정보는 배송원 단말(120)을 사용하는 배송원이 아이템의 배송지에 쉽게 도달할 수 있도록 안내하는 정보일 수 있다. 예를 들어, 안내 정보는 "A 건물 옆 건물입니다.", "1층에 B은행이 있습니다." 및 "맞은 편에 빨간 지붕 건물이 있습니다."와 같이 아이템의 배송지에 대한 직접적인 주소 정보는 아니지만, 배송원이 아이템의 배송지로 도착하는데 도움이 되는 간접적인 정보일 수 있다. 사용자는 주소 정보와 함께 안내 정보를 입력할 수도 있으나, 이에 한정되는 것은 아니다. 사용자는 전자 장치(100) 또는 배송원 단말(120)로부터의 요청에 따라 안내 정보를 입력할 수도 있다.
- [55] 일 실시 예에 따르면, 전자 장치(100)는 소정의 지도 상에서 주소 정보에 대응되는 핀(pin)의 위치를 확인할 수 있다. 소정의 지도는 공개 API 등을 통해 외부로부터 획득된 지도일 수 있고, 보다 상세하게는 아이템의 배송지에 대응되는 핀 주변의 지도일 수 있다. 전자 장치(100)는 획득된 소정의 지도 상에서 주소 정보에 대응되는 핀(pin)의 위치를 확인할 수 있다. 다만, 전자 장치(100)는 주소 정보의 수준(level)에 따라, 주소 정보에 대응되는 핀의 위치는 아이템의 배송지의 위치와 상이할 수 있다. 전자 장치(100)가 소정의 지도 상에서 주소 정보에 대응되는 핀의 위치를 확인하는 구체적인 동작은 도 3 내지 도 7에서 자세히 살펴보기로 한다.
- [56] 일 실시 예에 따르면, 전자 장치(100)는 확인된 핀이 표시된 지도에 관한 이미지, 주소 정보 및 안내 정보를 배송원 단말(120)에 제공할 수 있다. 배송원은 배송원 단말(120)을 통해 제공받은 확인된 핀이 표시된 지도에 관한 이미지, 주소 정보 및 안내 정보에 기반하여, 아이템의 배송지를 더 명확하게 확인할 수 있다. 전자 장치(100)의 동작과 관련된 보다 상세한 사항은 도 2 등에서 후술한다.
- [57] 도 2는 일 실시 예에 따른 주소 정보 및 안내 정보를 입력하는 화면에 대한 도면이다.
- [58] 일 실시 예에 따르면, 사용자는 구매한 아이템의 주문과 관련하여, 아이템의 배송 주소를 입력하기 위해 제1 배송 정보 입력 화면(200)으로 이동할 수 있다. 예를 들어, 제1 배송 정보 입력 화면(200)은 주문자 성명 입력 필드(210), 주소 입력 필드(220) 및 추가 정보 입력 필드(230)를 포함할 수 있다.
- [59] 일 실시 예에 따르면, 사용자는 주소 입력 필드(220)에 아이템의 배송지에 대응되는
- [60] 주소 정보를 입력할 수 있다. 보다 상세하게는, 사용자는 아이템의 배송지에 관한 도로명 주소 정보, 행정 구역에 따른 지명 정보(예를 들어, 동/읍/면/리 + 번지 정보) 등을 입력할 수 있다. 예를 들어, 사용자는 "서울특별시 중구 남대문로 63"를 주소 정보로 입력할 수 있다. 또한, 사용자는 제2 배송 정보 입력 화면(221)을 통해 아이템의 배송지의 우편 번호인 "04532"를 검색할 수 있고, 검색된 복수개의 주소 정보 중 아이템의 배송지에 대한 주소 정보를 선택할 수

있다. 또한, 사용자는 제3 배송 정보 입력 화면(222)를 통해 아이템의 배송지의 건물명인 "A 건물"을 검색할 수 있고, 검색된 복수개의 주소 정보 중 아이템의 배송지에 대한 주소 정보를 선택할 수도 있다.

[61] 일 실시 예에 따르면, 사용자는 추가 정보 입력 필드(230)에 아이템의 배송과 관련된 다양한 추가 정보를 입력할 수 있다. 추가 정보 입력 필드(230)는 주소 입력 필드(220)와 다르게, 사용자가 선택적으로 입력하는 입력 필드일 수 있다. 또한, 사용자는 추가 정보 입력 필드(230)에 주소 정보뿐만 아니라 안내 정보, 요청 메시지 등을 입력할 수 있으나, 이에 한정되는 것은 아니다.

[62] 일 실시 예에 따르면, 사용자는 추가 정보 입력 필드(230)에 주소 정보를 입력할 수 있다. 주소 입력 필드(220)에 입력된 주소 정보만으로 배송원이 아이템의 배송지를 정확하게 특정하기 어려울 수 있다. 보다 구체적으로, 주소 입력 필드(220)에 입력된 주소 정보에 대응되는 건물이 여러 개의 층으로 구분되었다는 등 경우에 따라, 사용자는 주소 입력 필드(220)에 입력된 주소 정보만으로 아이템의 배송지에 도달하기 어려울 수 있다. 따라서, 사용자는 주소 입력 필드(220)에 입력된 주소 정보보다 높은 수준의 주소 정보를 추가 정보 입력 필드(230)에 입력할 필요가 있을 수 있다. 예를 들어, 사용자는 추가 정보 입력 필드(230)에 A 빌딩(240) 및 본관 3층(250)을 입력할 수 있다. 입력된 A 빌딩(240) 및 본관 3층(250)은 주소 정보는 "서울특별시 중구 남대문로 63[04532]"보다 높은 수준의 주소 정보일 수 있다.

[63] 일 실시 예에 따르면, 사용자는 추가 정보 입력 필드(230)에 안내 정보를 입력할 수 있다. 본원 명세서에서, 안내 정보는 배송원이 아이템의 배송지에 용이하게 도달할 수 있도록 안내하는 정보를 의미할 수 있다. 예를 들어, 사용자는 추가 정보 입력 필드(230)에 "B백화점 옆 건물입니다." (260), "1층에 C은행이 있습니다." (270) 및 "맞은편에 빨간 지붕 건물이 있습니다." (280)와 같은 안내 정보를 입력할 수 있다. 도 2는 사용자가 주소 정보를 입력할 때, 추가 정보 입력 필드(230)에 안내 정보를 동시에 입력하는 실시 예를 도시하고 있으나, 이에 한정되는 것은 아니다. 예를 들어, 사용자는 배송 단말(120)의 요청 또는 전자 장치(100)의 요청에 따라 사용자 단말(110)에 안내 정보를 입력할 수 있다.

[64] 일 실시 예에 따르면, 사용자는 추가 정보 입력 필드(230)에 요청 메시지를 입력할 수 있다. 요청 메시지는 아이템의 배송에 할당된 배송원에게 사용자가 요청하는 사항에 대한 정보를 포함할 수 있다. 보다 상세하게는, 요청 메시지는 주소 정보 및 안내 정보와 달리 배송원이 아이템의 배송지에 도달하는 것과는 무관할 수 있다. 예를 들어, 사용자는 추가 정보 입력 필드(230)에 "문 앞에 두세요", "초인종을 두 번 눌러 주세요"와 같은 요청 메시지를 입력할 수 있다.

[65] 한편, 전자 장치(100)는 제1 배송 정보 입력 화면(200)을 통해 입력된 주소 정보에 기반하여, 소정의 지도 상에서 주소 정보에 대응되는 편의 위치를 확인할 수 있다. 주소 정보는 다양한 수준의 주소 정보를 포함할 수 있고, 편의 위치를 확인하는데 사용되는 주소 정보의 수준에 따라, 확인된 편의 위치와 실제

아이템의 배송지의 위치가 상이할 수 있다.

- [66] 도 3은 일 실시 예에 따른 편의 위치 및 포인트의 위치에 기반하여, 편의 위치의 정확도에 관한 정보를 배송원 단말(120)에 전송하는 방법을 나타낸 도면이다.
- [67] 단계 S310에서, 전자 장치(100)는 제1수준의 주소 정보에 대응되는 편의 위치를 확인할 수 있다. 보다 상세하게는, 전자 장치(100)는 사용자 단말(110)로부터 획득된 주소 정보 중 제1수준의 주소 정보를 식별하고, 식별된 제1수준의 주소 정보에 대응되는 편의 위치를 확인할 수 있다. 예를 들어, 주소 정보는 "서울특별시 중구 소공동 32-7, 본관 3층"에 대응될 수 있고, 제1수준의 주소 정보는 "서울특별시 중구"에 대응될 수 있다. 도3에서, 제1수준의 주소 정보는 전자 장치(100)가 통상적으로 편의 위치를 확인하는데 이용되는 수준의 정보일 수 있다.
- [68] 단계 S320에서, 전자 장치(100)는 제2수준의 주소 정보에 대응되는 포인트의 위치를 확인할 수 있다. 제2수준의 주소 정보는 주소 정보에 포함되는 정보로, 제1수준의 주소 정보보다 아이템의 배송지에 관한 높은 수준의 주소 정보일 수 있다. 보다 상세하게는, 제2수준의 주소 정보는 제1수준의 주소 정보와 동일한 수준의 주소 정보와 함께 제1수준의 주소 정보보다 더 구체적인 주소 정보를 포함할 수 있다. 따라서, 제2수준의 주소 정보에 의해 특정되는 소정의 지도 상의 영역은 제1수준의 주소 정보에 의해 특정되는 소정의 지도 상의 영역보다 협소할 수 있다. 본원 명세서에서, 수준(level)은 주소 정보의 구체적인 정도를 상대적으로 비교하기 위한 것일 뿐, 절대적인 주소 정보의 수준을 의미하는 것은 아니다. 예를 들어, 도3을 참조하면, 제1수준의 주소 정보는 "서울특별시 중구", 제2수준의 주소 정보는 "서울특별시 중구 소공동 32-7"에 대응되지만, 이에 한정되는 것은 아니다. 예를 들어, 제1수준의 주소 정보는 "서울특별시 중구 소공동", 제2수준의 주소 정보는 "서울특별시 중구 소공동 32-7"에 대응될 수 있다.
- [69] 단계 S330에서, 전자 장치(100)는 편의 위치와 포인트의 위치 간의 거리가 기 설정된 거리 이상인 경우, 편의 위치의 정확도에 관한 정보를 배송원 단말(120)에 전송할 수 있다. 편의 위치와 포인트의 위치 간의 거리가 기 설정된 거리 이상이면, 전자 장치(100)는 소정의 지도 상의 편의 위치에 오류가 있음을 확인할 수 있다. 이에 따라, 전자 장치(100)는 편의 위치의 정확도에 관한 정보를 배송원 단말(120)에 전송할 수 있다. 편의 위치의 정확도에 관한 정보는 편의 위치와 포인트의 위치가 표시된 지도 이미지를 포함할 수 있다. 또한, 전자 장치(100)는 편의 위치의 정확도에 관한 정보와 함께 사용자에게 대한 정보(사용자의 전화 번호 등)를 배송원 단말(120)에 제공할 수도 있다.
- [70] 도 4는 일 실시 예에 따른 편의 위치 및 포인트의 위치에 기반하여, 편의 위치를 변경하는 방법을 나타내는 도면이다.
- [71] 단계 S410에서, 전자 장치(100)는 제1수준의 주소 정보에 대응되는 편의 위치를 확인할 수 있다. 보다 상세하게는, 전자 장치(100)는 사용자 단말(110)로부터

획득된 주소 정보 중 제1수준의 주소 정보를 식별하고, 식별된 제1수준의 주소 정보에 대응되는 편의 위치를 확인할 수 있다. 예를 들어, 주소 정보는 "서울특별시 중구 소공동 32-7, 본관 3층"이고, 제1수준의 주소 정보는 "서울특별시 중구"일 수 있다.

- [72] 단계 S420에서, 전자 장치(100)는 편의 확인된 위치에 표시된 지도에 관한 이미지를 사용자 단말(110)에 제공할 수 있다. 다만, 전자 장치(100)가 편의 표시된 지도에 관한 이미지를 제공하더라도, 사용자는 편의 위치가 정확한지 여부를 확인하지 못할 수 있다. 이에 따라, 더 높은 수준의 주소 정보를 포함하는 제2수준의 주소 정보에 대응되는 포인트의 위치를 확인할 필요가 있을 수 있다.
- [73] 단계 S430에서, 전자 장치(100)는 제2수준의 주소 정보에 대응되는 포인트의 위치를 확인할 수 있다. 예를 들어, 제2수준의 주소 정보는 "서울특별시 중구 소공동 32-7"에 대응될 수 있다.
- [74] 단계 S440에서, 전자 장치(100)는 편의 위치를 변경할 것을 요청하는 정보를 전송할 수 있다. 보다 상세하게는, 전자 장치(100)는 편의 위치와 포인트의 위치 간의 거리가 기 설정된 거리 이상인 경우, 소정의 지도 상의 편의 위치를 변경하는 내용의 정보를 사용자 단말(110)로 전송할 수 있다. 여기서, 기 설정된 거리는 일정한 값일 수 있다. 또는, 기 설정된 거리는 편의 위치에 따라 상이하게 설정될 수도 있다. 예를 들어, 배송 오류가 많은 지역에 편의 위치하거나 편의 위치한 소정의 지도에 인구 밀집 지역이 포함되면, 기 설정된 거리는 상대적으로 작게 설정될 수 있다.
- [75] 일 실시 예에 따르면, 전자 장치(100)는 편의 위치를 변경할 것을 요청하는 정보를 팝업 등의 다양한 방법으로 강조하는 인터페이스가 사용자 단말(110)의 화면에 표시되도록 사용자 단말(110)을 제어할 수 있다. 예를 들어, 전자 장치(100)는 소정의 지도 상의 편의 위치 및 포인트의 위치를 상이한 색상으로 표시한 후, 편의 위치 및 포인트의 위치 중 아이템의 배송지가 어디인지 선택하도록 하는 인터페이스를 사용자 단말(110)에 제공할 수 있다. 또한, 예를 들어, 전자 장치(100)는 소정의 지도 상의 편의 위치 및 포인트의 위치를 상이한 색상으로 표시한 후, 편의 위치를 포인트의 위치로 변경할 것으로 요청하는 인터페이스를 사용자 단말(110)에 제공할 수도 있다.
- [76] 단계 S450에서, 전자 장치(100)는 편의 위치를 변경할 것을 요청에 대한 응답으로 입력된 편의 변경된 위치에 대한 정보를 획득할 수 있다. 예를 들어, 전자 장치(100)는 편의 위치를 포인트의 위치로 변경하는 내용의 정보를 획득할 수 있다. 또한, 전자 장치(100)는 사용자 단말(110)을 통해 편의 위치 및 포인트의 위치 이외에 사용자가 임의로 변경한 편의 위치에 대한 정보를 획득할 수도 있다.
- [77] 단계 S460에서, 전자 장치(100)는 위치가 변경된 편의 표시된 지도에 대한 이미지를 배송원 단말(120)에 전송할 수 있다. 예를 들어, 전자 장치(100)는 아이템의 배송과 관련된 배송원이 할당되면, 위치가 변경된 편의 표시된 지도에

대한 이미지를 배송원 단말(120)에 전송할 수 있다.

- [78] 도 5는 일 실시 예에 따른 핀의 위치 및 포인트의 위치에 기반하여, 핀의 위치를 변경하는 다른 방법을 나타내는 도면이다.
- [79] 일 실시 예에 따르면, 전자 장치(100)가 핀의 위치를 확인하는 단계는 주소 정보 중 제1수준의 주소 정보에 대응되는 핀의 위치를 확인하는 단계; 핀이 표시된 지도에 관한 이미지를 사용자 단말(110)로 제공하는 단계; 주소 정보 중 제2수준의 주소 정보 및 주소 정보 검색 목록에 기초하여, 포인트의 위치를 확인하는 단계; 핀의 위치와 포인트의 위치 간의 거리가 기 설정된 거리 이상인 경우, 지도에 표시된 핀의 위치를 변경할 것을 요청하는 정보를 사용자 단말(110)로 전송하는 단계; 및 사용자 단말(110)로부터 핀의 변경된 위치에 관한 정보를 획득하는 단계를 포함하고, 제공하는 단계는 변경된 위치에 따라 핀이 표시된 지도에 관한 이미지를 배송원 단말(120)로 전송하는 단계를 포함할 수 있다.
- [80] 단계 S510에서, 전자 장치(100)는 제1수준의 주소 정보에 대응되는 핀의 위치를 확인할 수 있다. 전자 장치(100)는 사용자 단말(110)로부터 주소 정보를 획득할 수 있다. 주소 정보를 획득하는 일 실시 예로, 사용자는 사용자 단말(110)에 우편번호(511)로 "04532"를 입력할 수 있고, 사용자 단말(110)은 우편번호(511)가 "04532"인 복수개의 주소 정보를 포함하는 주소 정보 검색 목록을 표시할 수 있다. 이에 따라, 사용자는 복수개의 주소 정보 중 제1 주소 정보(512)인 "서울특별시 중구 남대문로 55"를 선택할 수 있다. 다만, 사용자가 선택한 제1 주소 정보(512)는 아이템의 배송지의 실제 주소 정보인 제2 주소 정보(513)과 상이할 수 있으나, 사용자는 이를 인지하지 못한 채 제2 주소 정보(513)에 대응되는 "A 건물"을 추가 정보 입력 필드에 입력할 수 있다.
- [81] 이에 따라, 전자 장치(100)는 제1 주소 정보(512)로부터 제1수준의 주소 정보인 "서울특별시 중구 남대문로 55"를 확인하고, "서울특별시 중구 남대문로 55"에 대응되는 핀의 위치를 확인할 수 있다. 단계 S520에서, 전자 장치(100)는 핀이 표시된 지도에 관한 이미지를 사용자 단말(110)에 전송할 수 있다.
- [82] 단계 S530에서, 전자 장치(100)는 주소 정보 검색 목록 및 제2수준의 주소 정보에 기초하여, 포인트의 위치를 확인할 수 있다. 예를 들어, 도5를 참조하면, 제2수준의 주소 정보는 "서울특별시 중구 남대문로 55, A 건물"일 수 있다. 사용자가 주소 정보를 잘못 입력한 경우, 전자 장치(100)는 제2수준의 주소 정보에 대응되는 포인트를 제대로 확인하지 못할 수 있다. 보다 상세하게는, "서울특별시 중구 남대문로 55"에 대응되는 건물명은 B 건물로, 추가 정보 입력 필드에 입력된 건물명인 "A 건물"과는 상이할 수 있다. 따라서, 전자 장치(100)는 제2수준의 주소 정보인 "서울특별시 중구 남대문로 55, A 건물"에 대응되는 포인트의 위치를 결정하지 못할 수 있다. 이때, 전자 장치(100)는 포인트의 위치가 결정되지 않음에 따라, 핀의 위치를 확인할 것을 사용자 단말(100)에 요청할 수도 있다.

- [83] 일 실시 예에 따르면, 전자 장치(100)는 제2수준의 주소 정보뿐만 아니라 주소 정보 검색 목록을 이용함으로써, 포인트의 위치를 확인할 수 있다. 보다 상세하게는, 전자 장치(100)는 우편 번호(511)를 키워드로 하는 주소 정보 검색 목록에 더 기반하여, 포인트의 위치를 확인할 수 있다. 예를 들어, 전자 장치(100)는 우편 번호(511)가 "04532"에 대응되는 복수개의 주소 정보 중 건물명이 (추가 입력 필드에 입력된) "A 건물"인 제2 주소 정보(513)를 확인할 수 있다. 이에 따라, 전자 장치(100)는 우편 번호(511)를 키워드로 하는 주소 정보 검색 목록을 더 이용함으로써, 단계 S530의 포인트의 위치를 제2 주소 정보(513)에 대응되는 포인트의 위치로 확인할 수 있다. 따라서, 확인된 포인트의 위치는 소정의 지도 상에서 서울특별시 중구 남대문로 63에 위치한 "A 건물"의 위치일 수 있다. 다만, 주소 정보 검색 목록은 우편 번호를 키워드로 하는 주소 정보 검색 목록에 한정되는 것은 아니다. 전자 장치(100)는 도 2에서 살펴본 바와 같이 동/읍/면/리 또는 도로명 등을 키워드로 하는 주소 정보 검색 목록을 이용할 수도 있다.
- [84] 단계 S540에서, 전자 장치(100)는 핀의 위치를 변경할 것을 요청하는 정보를 사용자 단말(110)에 전송할 수 있다. 보다 상세하게는, 핀의 위치를 변경할 것을 요청하는 정보는 핀의 위치를 포인트의 위치로 변경할 것을 요청하는 정보일 수 있다. 단계 S550에서, 전자 장치(100)는 핀의 변경된 위치에 대한 정보를 획득할 수 있다. 예를 들어, 전자 장치(100)는 사용자 단말(110)로부터 핀의 위치를 포인트의 위치로 변경하는 내용의 정보를 획득할 수 있다.
- [85] 단계 S560에서, 전자 장치(100)는 핀의 변경된 위치에 대한 정보에 기반하여, 주소 정보를 변경할 수 있다. 예를 들어, 전자 장치(100)는 핀의 변경된 위치에 대응되는 "서울특별시 중구 남대문로 63, A 건물"로 주소 정보를 변경할 수 있다. 이에 따라, 단계 S570에서, 전자 장치(100)는 위치가 변경된 핀이 표시된 지도에 대한 이미지와 함께 변경된 주소 정보를 배송원 단말(120)에 전송할 수 있다.
- [86] 도 6은 일 실시 예에 따른 핀의 위치 및 포인트의 위치에 기반하여, 핀의 위치를 변경하는 다른 방법을 나타내는 도면이다.
- [87] 단계 S610에서, 전자 장치(100)는 사용자 단말(110)로부터 획득된 주소 정보 중 제1수준의 주소 정보에 대응되는 핀의 위치를 확인할 수 있다. 예를 들어, 전자 장치(100)는 획득된 주소 정보인 "서울특별시 중구, 본관 3층"로부터 제1수준의 주소 정보인 "서울특별시 중구"를 확인할 수 있다. 전자 장치(100)는 확인된 제1수준의 주소 정보인 "서울특별시 중구"와 대응되는 핀의 위치를 확인할 수 있다.
- [88] 단계 S620에서, 전자 장치(100)는 핀의 위치에 대응되는 제2수준의 주소 정보가 검색되지 않으면, 핀의 위치를 변경할 것을 요청하는 정보를 전송할 수 있다. 도 6에서, 제2수준의 주소 정보는 제1수준의 주소 정보보다 아이템의 배송지에 관한 높은 수준의 주소 정보를 포함하는 정보일 수 있다. 예를 들어, 1) 주소 정보가 도로명 주소 유형의 정보이면, 제2수준의 주소 정보는 도로명 + 건물

번호 수준의 주소 정보에 대응될 수 있고, 2) 주소 정보가 지번 주소 유형의 정보이면, 제2수준의 주소 정보는 동/읍/면/리 +번지 수준의 주소 정보에 대응될 수 있다. 따라서, 핀의 위치에 대응되는 제2수준의 주소 정보가 검색되지 않는 경우, 전자 장치(100)는 제2수준의 주소 정보에 기반하여, 포인트의 위치를 확인하지 못할 수 있다. 따라서, 전자 장치(100)는 핀의 위치를 변경할 것을 요청하는 정보를 사용자 단말(110)로 전송할 수 있다. 또한, 현재 획득된 주소 정보에는 제2수준의 주소 정보가 검색되지 않는 바, 전자 장치(100)는 제2수준의 주소 정보에 대응되는 구체적인 주소 정보 또는 새로운 주소 정보를 입력할 것을 요청하는 정보도 함께 사용자 단말(110)로 전송할 수 있다.

[89] 단계 S630에서, 전자 장치(100)는 사용자 단말(110)로부터 핀의 변경된 위치에 대한 정보를 획득할 수 있다. 보다 상세하게는, 전자 장치(100)는 핀의 변경된 위치에 대한 정보와 함께, 핀의 변경된 위치에 대응되는 새로운 주소 정보를 획득할 수 있다. 새로운 주소 정보는 제1수준의 주소 정보뿐만 아니라 제2수준의 주소 정보도 포함할 수 있다. 또한, 전자 장치(100)는 공개 API로부터 핀의 변경된 위치에 대한 정보에 대응되는 새로운 주소 정보를 리턴 받을 수 있다.

[90] 단계 S640에서, 전자 장치(100)는 기 획득된 주소 정보를 새로운 주소 정보로 변경할 수 있다. 예를 들어, 새로운 주소 정보는 "서울특별시 중구 소공로 32-7, 본관 3층"일 수 있고, 새로운 주소 정보는 제2수준의 주소 정보인 "서울특별시 중구 소공로 32-7"를 포함할 수 있다. 단계 S650에서, 전자 장치(100)는 위치가 변경된 핀이 표시된 지도에 대한 이미지 및 새로운 주소 정보를 배송원 단말(120)에 전송할 수 있다.

[91] 도 7은 일 실시 예에 따른 핀의 위치 및 포인트의 위치에 기반하여, 핀의 위치를 변경하는 다른 방법을 나타내는 도면이다.

[92] 단계 S710에서, 전자 장치(100)는 사용자 단말(110)로부터 획득된 주소 정보 중 제1수준의 주소 정보에 대응되는 핀의 위치를 확인할 수 있다. 도 7에서, 제1수준의 주소 정보는 통상적으로 핀의 위치를 확인하는데 이용하는 수준의 주소 정보일 수 있다. 예를 들어, 제1수준의 주소 정보는 "서울특별시 송파구 송파대로 345"일 수 있다. 다만, 제1수준의 주소 정보에 대응되는 소정의 지도 상의 빗금 영역은 일반적인 제1 수준의 주소 정보에 대응되는 영역보다 더 넓은 바, 배송원이 핀의 위치를 기반으로 아이템의 배송지에 도달하기 어려울 수 있다. 따라서, 제1수준의 주소 정보에 대응되는 소정의 지도 상의 영역이 넓은 경우, 전자 장치(100)는 더 높은 수준의 주소 정보에 대응되는 포인트의 위치를 확인할 필요가 있다.

[93] 단계 S720에서, 전자 장치(100)는 획득된 주소 정보가 기 저장된 주소 목록에 포함되는지 여부를 확인할 수 있다. 기 저장된 주소 목록은 제1수준의 주소 정보에 대응되는 소정의 지도 상의 영역이 넓은 주소들의 목록일 수 있다. 보다 상세하게는, 기 저장된 주소 목록은 제1수준의 주소 정보에 기반하여 확인된 핀의 위치가 부정확하여, 더 높은 수준의 주소 정보에 기반하여 포인트의 위치를

확인할 필요가 있는 주소 목록일 수 있다. 예를 들어, 도 7의 "A 아파트"는 세대수가 많은 단지로, 제1수준의 주소 정보에 대응되는 소정의 지도 상의 영역이 넓은 경우에 해당될 수 있다.

- [94] 단계 S730에서, 주소 정보가 기 저장된 주소 목록에 포함되는 경우, 전자 장치(100)는 제2수준의 주소 정보에 대응되는 포인트의 위치를 확인할 수 있다. 도 7에서, 제2수준의 주소 정보는 제1수준의 주소 정보보다 아이템의 배송지에 관한 높은 수준의 주소 정보일 수 있다. 보다 상세하게는, 제2 수준의 주소 정보는 포인트의 위치를 확인하는데 이용될 수 있는 최대 수준의 주소 정보일 수 있다. 예를 들어, 제2수준의 주소 정보는 "서울특별시 송파구 송파대로 345, A아파트 B동"일 수 있고, 전자 장치(100)는 제2수준의 주소 정보에 대응되는 포인트의 위치를 확인할 수 있다. 이에 따라, 전자 장치(100)는 핀의 위치와 상이한 포인트의 위치를 확인할 수 있다.
- [95] 다만, 단계 S710 내지 단계 S730의 순서는 이에 한정되는 것은 아니다. 예를 들어, 주소 정보가 기 저장된 주소 목록에 포함된다고 확인된 후에, 전자 장치(100)는 제1수준의 주소 정보에 대응되는 핀의 위치와 제2수준의 주소 정보에 대응되는 포인트의 위치 정보를 확인할 수도 있다.
- [96] 단계 S740에서, 전자 장치(100)는 지도에 표시된 핀의 위치를 변경할 것을 요청하는 정보를 전송할 수 있다. 주소 정보가 기 저장된 주소 목록에 포함되는 경우, 핀의 위치를 더 정확하게 확인할 필요가 있을 수 있다. 따라서, 전자 장치(100)는 핀의 위치를 포인트의 위치로 변경할 것을 요청하는 정보를 전송할 수 있다. 보다 상세하게는, 전자 장치(100)는 핀의 위치와 포인트의 위치가 기 설정된 거리 이상인 경우, 지도에 표시된 핀의 위치를 변경할 것을 요청하는 정보를 사용자 단말(110)로 전송할 수 있다.
- [97] 단계 S750에서, 전자 장치(100)는 사용자 단말(110)로부터 핀의 변경된 위치에 대한 정보를 획득할 수 있다. 예를 들어, 사용자 단말(110)로부터 획득된 핀의 변경된 위치는 포인트의 위치일 수 있다.
- [98] 단계 S760에서, 전자 장치(100)는 위치가 변경된 핀이 표시된 지도에 대한 이미지를 배송원 단말(120)에 전송할 수 있다. 다만, 단계 S740 내지 S750에 따른 동작없이 전자 장치(100)는 제2수준의 주소 정보에 대응되는 포인트의 위치를 아이템의 배송지에 대응되는 핀의 위치로 결정하고, 위치가 변경된 핀이 표시된 지도에 대한 이미지를 배송원 단말(120)에 전송할 수도 있다.
- [99] 도 8은 일 실시 예에 따른 획득된 요청 메시지가 기 저장된 메시지 목록에 포함되는 경우, 수정된 요청 메시지를 배송원 단말(120)에 제공하는 방법을 나타내는 도면이다.
- [100] 단계 S810에서, 전자 장치(100)는 사용자 단말(110)로부터 주소 정보 이외에 아이템의 배송에 대한 요청 메시지를 획득할 수 있다. 보다 상세하게는, 사용자는 아이템의 배송과 관련된 요구 사항을 포함하는 요청 메시지를 추가 정보 입력 필드에 기재할 수 있고, 전자 장치(100)는 사용자 단말(110)로부터

요청 메시지를 획득할 수 있다. 예를 들어, 도 8을 참조하면, 전자 장치(100)는 "문 앞에 두세요"를 요청 메시지로 획득할 수 있다. 다만, 사용자는 사용자 단말(110)을 통해 요청 메시지를 임의로 입력하는 바, 요청 메시지는 모호한 표현을 포함할 우려가 있다.

[101] 단계 S820에서, 전자 장치(100)는 요청 메시지가 기 저장된 메시지 목록에 포함되는지 여부를 확인할 수 있다. 전자 장치(100)는 요청 메시지에 모호한 표현이 포함되는지 여부를 결정하기 위한 일 실시 예로, 요청 메시지가 기 저장된 메시지 목록에 포함되는지 여부를 확인할 수 있다. 여기서, 기 저장된 메시지 목록은 모호한 표현을 포함한다고 기 확인된 요청 메시지를 포함하는 목록일 수 있다. 또한, 기 저장된 메시지 목록은 아이템 배송과 관련된 사용자의 컴플레인에 기반하여 기 저장된 메시지 목록일 수도 있다. 예를 들어, 전자 장치(100)는 획득된 요청 메시지인 "문 앞에 두세요."가 기 저장된 메시지 목록에 포함된다고 결정할 수 있다. 보다 상세하게는, "문 앞에 두세요"의 문은 집의 문인지 또는 건물의 문인지 명확하게 기재되어 있지 않은 바, "문 앞에 두세요"는 모호한 표현을 포함하는 요청 메시지일 수 있다. 요청 메시지가 기 저장된 메시지 목록에 포함되는 경우, 전자 장치(100)는 요청 메시지를 수정할 것을 요청하는 정보를 사용자 단말(110)로 전송할 수 있다.

[102] 단계 S830에서, 전자 장치(100)는 요청 메시지가 기 저장된 메시지 목록에 포함되면, 기 저장된 메시지 목록에 관한 매핑 테이블에 기반하여, 요청 메시지에 대응되는 수정된 요청 메시지를 확인할 수 있다. 예를 들어, 전자 장치(100)는 요청 메시지인 "문 앞에 두세요"에 대응되는 수정된 요청 메시지인 "집 문 앞에 두세요"를 확인할 수 있다. 수정된 요청 메시지인 "집 문 앞에 두세요"의 문은 집의 문인지 명확하게 기재되어 있어, "집 문 앞에 두세요"는 명확한 표현으로 기재된 요청 메시지일 수 있다. 단계 S840에서, 전자 장치(100)는 주소 정보와 함께 수정된 요청 메시지를 배송원 단말(120)로 전송할 수 있다.

[103] 도 9는 일 실시 예에 따른 획득된 주소 정보가 기 저장된 주소 목록에 포함되는 경우, 배송지에 대한 안내 정보를 요청하고, 사용자 단말(110)로부터 배송지에 대한 안내 정보를 획득하는 방법을 나타내는 도면이다.

[104] 단계 S910에서, 전자 장치(100)는 사용자 단말(110)로부터 획득된 주소 정보가 기 저장된 주소 목록에 포함되는지 여부를 확인할 수 있다. 아이템의 배송지가 여러 개의 동으로 분리되어 있어 배송지로 정확하게 배송하기 어려운 주소에 해당되거나 배송 오류가 많았던 주소에 해당되면, 아이템의 배송지는 아이템을 배송지에 정확하게 배송하는 것이 용이하지 않은 주소에 해당될 수 있다. 해당 주소로의 배송이 주문되면, 전자 장치(100)는 배송원에게 아이템의 배송지에 쉽게 도달할 수 있도록 안내하는 정보를 제공할 필요가 있을 수 있다. 따라서, 전자 장치(100)는 획득된 주소 정보가 기 저장된 주소 목록에 포함되는지 여부를 확인함으로써, 주소 정보가 안내 정보의 제공이 필요한 주소 정보인지 여부를

결정할 수 있다. 예를 들어, 전자 장치(100)는 주소 정보인 "서울 특별시 중구 소공동 32-7"은 기 저장된 주소 목록에 포함됨을 확인할 수 있다. 도 9에서, 기 저장된 주소 목록은 안내 정보의 제공이 요구된다고 확인된 주소의 목록일 수 있다. 보다 상세하게는, 기 저장된 주소 목록은 인구 밀집 지역의 주소 정보, 여러 개의 동으로 분리되어 있는 건물의 주소 정보, 배송 오류가 많았던 주소 정보 등을 포함할 수 있다. 여기서, 배송 오류가 많았던 주소는 사용자 단말(110)뿐만 아니라 배송원 단말(120)로부터도 확인될 수 있다.

[105] 단계 S920에서, 전자 장치(100)는 주소 정보가 기 저장된 주소 목록에 포함되는 경우, 안내 정보에 관한 요청을 사용자 단말(110)로 전송할 수 있다. 이에 따라, 단계 S930에서, 전자 장치(100)는 사용자 단말(110)로부터 배송지에 대한 안내 정보를 획득할 수 있다. 예를 들어, 획득된 안내 정보는 "1층에 C은행이 있습니다"로, 배송원이 아이템의 배송지인 "서울특별시 중구 소공동 32-7"로 용이하게 도달할 수 있도록 안내하는 정보일 수 있다. 일 실시 예에 따르면, 전자 장치(100)는 획득된 안내 정보를 배송원 단말(120)에 제공할 수 있다. 다만, 전자 장치(100)가 사용자 단말(110)로부터 배송지에 대한 안내 정보를 획득하는 실시 예는 이에 한정되는 것은 아니다. 예를 들어, 전자 장치(100)는 배송원 단말(120)로부터 수신된 배송지와 관련된 안내 정보에 관한 요청을 사용자 단말(110)로 전송함에 따라, 사용자 단말(110)로부터 배송지에 대한 안내 정보를 획득할 수 있다.

[106] 도 10은 일 실시 예에 따른 주소 정보가 기 저장된 주소 목록에 포함되는 경우, 아이템의 수정 배송지 정보를 배송원 단말에 제공하고, 수정 배송지 정보에 대응되는 배송지로 아이템이 배송된다는 정보를 사용자 단말에 제공하는 방법을 나타내는 도면이다.

[107] 단계 S1010에서, 전자 장치(100)는 주소 정보가 기 저장된 주소 목록에 포함되는지 여부를 확인할 수 있다. 배송원이 아이템의 배송지를 정확하게 확인할 수 있는 경우에도, 아이템의 배송지의 보안 규정 등으로 인해 아이템의 배송지에 도달하지 못할 수 있다. 따라서, 전자 장치(100)는 아이템의 배송지의 보안 규정 등으로 인해 아이템의 배송지에 도달하지 못한다는 안내 정보와 함께 수정 배송지 정보를 배송원에게 제공할 필요가 있을 수 있다. 따라서, 전자 장치(100)는 주소 정보가 기 저장된 주소 목록에 포함되는지 여부를 확인함으로써, 아이템의 배송지에 도달하지 못한다는 안내 정보를 배송원 단말(120)에 제공할지 여부를 결정할 수 있다. 예를 들어, 전자 장치(100)는 주소 정보인 "서울 특별시 중구 소공동 32-7"가 기 저장된 주소 목록에 포함됨을 확인할 수 있다. 도 10에서, 기 저장된 주소 목록은 아이템의 배송지의 보안 규정 등으로 인해 아이템의 배송지로의 배송이 불가능한 주소 정보를 포함할 수 있으나, 이에 한정되는 것은 아니다. 예를 들어, 공사 등으로 인해 배송이 불가능한 주소 정보도 기 저장된 주소 목록에 포함될 수 있다.

[108] 단계 S1020에서, 전자 장치(100)는 주소 정보가 기 저장된 주소 목록에

포함되는 경우, 기 저장된 주소 목록에 관한 매핑 테이블에 기반하여, 주소 정보에 대응되는 아이템의 수정 배송지 정보를 확인할 수 있다. 예를 들어, 도 10을 참조하면, 전자 장치(100)는 주소 정보인 "서울 특별시 중구 소공동 32-7, A 건물 B호"(1021)에 대응되는 수정 배송지 정보인 "서울 특별시 중구 소공동 32-7, 1층 경비실"(1022)을 확인할 수 있다. 수정 배송지 정보는 해당 배송지에 대응되는 서비스의 사용자들, 해당 배송지의 관리인 또는 해당 배송지로 배송한 배송원 등으로부터 획득될 수 있다.

- [109] 단계 S1030에서, 전자 장치(100)는 사용자 단말(110)로 수정 배송지 정보에 대응되는 배송지로 아이템이 배송된다는 정보를 제공하고, 주소 정보 및 수정 배송지 정보를 배송원 단말(120)에 제공할 수 있다. 이에 따라, 사용자는 사용자 단말(110)을 통해 아이템이 수정 배송지 정보인 "서울 특별시 중구 소공동 32-7, 1층 경비실"에 배송될 예정이라는 점을 미리 확인할 수 있고, 배송원은 배송원 단말(120)을 통해 수정 배송지 정보인 "서울 특별시 중구 소공동 32-7, 1층 경비실"로 배송할 것을 미리 확인할 수 있다.
- [110] 일 실시 예에 따르면, 배송원 단말(120)에서 사용되는 언어, 사용자 단말(110)에서 사용되는 언어 및 주소 정보에 대응되는 배송지의 로컬 언어가 상이한 경우, 전자 장치(100)는 사용자 단말(110)에 입력된 주소 정보 및 안내 정보를 적절한 언어로 변환한 후, 배송원 단말(120)로 제공할 필요가 있을 수 있다. 하기 도 11 내지 도 12에서는 전자 장치(100)가 변환된 주소 정보 및 안내 정보를 배송원 단말(120)에 제공하는 실시 예에 대해 살펴본다.
- [111] 도 11은 일 실시 예에 따른 사용자 단말(110)에서 사용되는 제1언어 및 배송원 단말(120)에서 사용되는 제2언어에 기반하여, 주소 정보 및 안내 정보를 변환하고, 변환된 주소 정보 및 안내 정보를 제공하는 방법을 나타내는 도면이다.
- [112] 단계 S1110에서, 전자 장치(100)는 사용자 단말(110)에서 사용되는 언어 설정에 관한 정보를 획득하고, 획득된 언어 설정에 관한 정보를 기초로 사용자 단말(110)에서 사용하는 제1언어를 확인할 수 있다. 또한, 단계 S1120에서, 전자 장치(100)는 배송원 단말(120)에서 사용되는 언어 설정에 관한 정보를 획득하고, 획득된 언어 설정에 관한 정보를 기초로 배송원 단말(120)에서 사용하는 제2언어를 확인할 수 있다. 제1언어, 제2언어는 하나 이상의 국가 또는 하나 이상의 지역에서 사용되는 언어에 대응될 수 있고, 영어, 중국어, 한국어, 스페인어 등일 수 있으나, 이에 한정되는 것은 아니다. 예를 들어, 전자 장치(100)는 사용자 단말(110)에서 사용되는 제1언어로 "중국어"를 확인하고, 배송원 단말(120)에서 사용되는 제2언어로 "영어"를 확인할 수 있다. 도 11을 참조하면, 주소 정보 및 안내 정보는 "首都市中小公洞 32-7, A B 室" 및 "C旁"로 제1언어인 "중국어"로 표현됨을 확인할 수 있다.
- [113] 단계 S1130에서, 전자 장치(100)는 제1언어로 표현된 주소 정보 및 안내 정보를 제2언어로 표현된 주소 정보 및 안내 정보로 변환할 수 있다. 보다 상세하게는,

전자 장치(100)는 공개 API를 이용하여 제1언어로 표현된 주소 정보를 제2언어로 표현된 주소 정보로 변환하고, 기계 번역을 통해 제1언어로 표현된 안내 정보를 제2언어로 표현된 안내 정보로 변환할 수 있다. 여기서, 공개 API는 누구나 사용할 수 있도록 공개된 API를 의미할 수 있고, 전자 장치(100)는 지도, 주소 정보 등과 관련된 공개 API를 이용하여 제1언어로 표현된 주소 정보와 대응되는 제2언어로 표현된 주소 정보를 용이하게 확인할 수 있다. 예를 들어, 전자 장치(100)는 공개 API를 통해 제1언어로 표현된 주소 정보를 대응되는 제2언어로 표현된 주소 정보인 "32-7, Sogong-dong, Jung-gu, Seoul, Building A, Room B"로 변환할 수 있고, 기계번역을 통해 제1언어로 표현된 안내 정보를 제2언어로 표현된 안내 정보인 "Next to building C"로 변환할 수 있다. 또한, 전자 장치(100)는 주소 정보 및 안내 정보를 선택적으로 변환할 수 있다.

[114] 일 실시 예에 따르면, 전자 장치(100)는 사용자 단말(110)의 배송 정보 입력 화면 상에서 정보가 입력된 필드의 유형에 기반하여, 상이한 방법으로 주소 정보 및 안내 정보를 변환할 수 있다. 예를 들어, 전자 장치(100)는 도2의 주소 입력 필드(220)에 입력된 제1언어로 표현된 주소 정보인 "首都市中小公洞 32-7"를 공개 API를 통해 제2언어로 표현된 주소 정보인 "32-7, Sogong-dong, Jung-gu, Seoul"로 변환할 수 있다. 보다 상세하게는, 주소 입력 필드(220)에 입력된 제1언어로 표현된 주소 정보는 공개 API를 통해 제2언어로 표현된 주소 정보로 변환되는 바, 기계번역에 비해 더 정확하게 변환될 수 있다. 전자 장치(100)는 도2의 추가 정보 입력 필드(230)에 입력된 제1언어로 표현된 주소 정보인 "A B 室" 및 제1언어로 표현된 안내 정보인 "C旁"를 기계번역을 통해 제2언어로 표현된 주소 정보인 "Building A, Room B" 제2언어로 표현된 안내 정보인 "Next to building C"로 변환할 수 있다.

[115] 단계 S1140에서, 전자 장치(100)는 변환된 주소 정보 및 안내 정보를 배송원 단말(120)에 제공할 수 있다. 이에 따라, 배송원은 배송원 단말(120)에서 사용되는 제2언어로 표현된 주소 정보 및 안내 정보에 기반하여, 아이템의 배송지로 아이টে를 쉽게 배송할 수 있다.

[116] 도 12는 일 실시 예에 따른 사용자 단말에서 사용되는 제1언어 및 획득된 주소 정보에 대응되는 배송지의 로컬 언어인 제2언어에 기반하여, 주소 정보 및 안내 정보를 변환하고, 변환된 주소 정보 및 안내 정보를 제공하는 방법을 나타내는 도면이다.

[117] 단계 S1210에서, 전자 장치(100)는 사용자 단말(110)에서 사용되는 언어 설정에 관한 정보를 획득하고, 획득된 언어 설정에 관한 정보를 기초로 사용자 단말(110)에서 사용하는 제1언어를 확인할 수 있다. 또한, 단계 S1220에서, 전자 장치(100)는 획득된 주소 정보에 대응되는 배송지의 로컬 언어인 제2언어를 확인할 수 있다. 보다 상세하게는, 전자 장치(100)가 배송원 단말(120)로부터 배송원 단말(120)에서 사용되는 언어 설정에 관한 정보를 수신하지 못한 경우, 획득된 주소 정보에 대응되는 배송지의 로컬 언어인 제2언어를 확인할 수 있다.

예를 들어, 전자 장치(100)는 주소 정보인 "首都市中小公洞32-7, A B室"에 대응되는 배송지의 로컬 언어로 "한국어"를 확인할 수 있다.

- [118] 단계 S1230에서, 전자 장치(100)는 제1언어로 표현된 주소 정보 및 안내 정보를 제2언어로 표현된 주소 정보 및 안내 정보로 변환할 수 있다. 예를 들어, 전자 장치(100)는 제1언어로 표현된 주소 정보 및 안내 정보를 제2언어로 표현된 주소 정보 및 안내 정보인 "서울특별시 중구 소공동 32-7, A동 B호" 및 "C 건물 옆"로 변환할 수 있다. 이에 따라, 단계 S1240에서, 전자 장치(100)는 변환된 주소 정보 및 안내 정보를 배송원 단말(120)에 제공할 수 있다.
- [119] 도 13은 일 실시 예에 따른 아이템의 배송 완료에 관한 정보 및 배송 완료된 아이템에 관한 이미지를 사용자 단말로 전송하는 방법을 나타내는 도면이다.
- [120] 단계 S1310에서, 전자 장치(100)는 배송원 단말(120)로부터 아이템의 배송 완료에 대한 정보를 수신할 수 있다. 아이템의 배송 완료에 대한 정보는 아이템을 아이템의 배송지에 배송했다는 정보, 배송 완료 시각에 대한 정보 등을 포함할 수 있다. 배송원은 배송원 단말(120)의 "Swipe to complete" 버튼을 스와이프할 수 있고, 이에 따라 전자 장치(100)는 배송원 단말(120)로부터 아이템의 배송 완료에 대한 정보를 수신할 수 있다.
- [121] 단계 S1320에서, 전자 장치(100)는 배송 완료된 아이템에 관한 이미지를 요청할 수 있다. 보다 상세하게는, 전자 장치(100)는 아이템의 배송이 특정 조건을 만족하는 경우, 배송 완료된 아이템에 관한 이미지를 요청할 수 있다. 예를 들어, 전자 장치(100)는 사용자 단말(110)로부터 아이템의 배송과 관련된 요청 메시지를 획득한 경우, 배송 완료된 아이템에 관한 이미지를 요청할 수 있다. 또한, 전자 장치(100)는 도 10의 수정 배송지 정보에 대응되는 배송지로 배송 완료된 경우, 배송 완료된 아이템에 관한 이미지를 요청할 수 있으나, 이에 한정되는 것은 아니다. 전자 장치(100)는 배송된 아이템의 종류가 배송에 주의를 요하는 경우라면, 배송 완료된 아이템에 관한 이미지를 요청할 수도 있다.
- [122] 일 실시 예에 따르면, 전자 장치(100)는 배송 완료된 아이템에 관한 이미지 요청과 관련된 문구가 배송원 단말(120)에 표시되도록 배송원 단말(120)을 제어할 수 있다. 이에 따라, 도 13을 참조하면, 배송원 단말(120)에 "카메라에 대한 액세스 권한을 허용하고, 촬영을 하시겠습니까?"와 같은 문구가 표시될 수 있다. 사용자가 액세스 권한을 허용하는 경우, 배송원 단말(120)은 배송 완료된 이미지의 촬영을 위해 카메라 앱을 활성화할 수 있다.
- [123] 일 실시 예에 따르면, 전자 장치(100)는 배송원 단말(120)에 카메라 앱이 활성화될 때, "고객이 아이템을 쉽게 찾을 수 있도록, 사진을 찍을 것을 요청"이라는 문구가 배송원 단말(120)에 표시되도록 제어할 수 있다. 보다 상세하게는, 전자 장치(100)는 "고객이 아이템을 쉽게 찾을 수 있도록, 사진을 찍을 것을 요청"과 같은 문구를 사용자 단말(120)에 알림으로 제공할 수 있다.
- [124] 단계 S1330에서, 전자 장치(100)는 배송원 단말(120)로부터 배송 완료된 아이템 관한 이미지를 획득할 수 있다. 배송원이 배송원 단말(120)을 통해 배송 완료된

아이템을 촬영한 경우, 전자 장치(100)는 배송 완료된 아이템에 관한 이미지를 획득할 수 있다. 이에 따라, 단계 S1340에서, 전자 장치(100)는 배송 완료된 아이템에 관한 이미지 및 아이템의 배송 완료에 관한 정보를 사용자 단말(110)로 전송할 수 있다.

[125] 도 14은 일 실시 예에 따라 배송 정보를 제공하는 방법을 나타낸 흐름도이다.

[126] 단계 S1410에서, 전자 장치(100)는 사용자 단말로부터 아이템의 배송지에 대한 주소 정보 및 배송지에 대한 안내 정보를 획득할 수 있다. 아이템의 배송지에 대한 주소 정보는 사용자가 입력한 아이템의 배송지에 대한 주소 정보일 수 있다. 보다 상세하게는, 주소 정보는 사용자가 구매한 아이템의 배송지를 전자 장치(100)에 제공하기 위해 사용자와 관련된 배송 주소의 일부를 입력한 정보일 수 있다. 주소 정보는 아이템의 배송지와 관련된 우편 번호나 도로명 주소뿐만 아니라 아이템의 배송지와 관련된 상세 주소인 배송지의 건물명, 층/호수 등을 포함할 수 있다. 안내 정보는 배송원이 아이템의 배송지에 용이하게 도달할 수 있도록 안내하는 정보를 의미할 수 있다. 보다 상세하게는, 안내 정보는 주소 정보와 달리 아이템의 배송지에 대한 간접적인 정보를 포함함으로써, 배송원이 아이템의 배송지에 용이하게 도달할 수 있도록 하는 정보일 수 있다. 예를 들어, 안내 정보는 아이템의 배송지 주변의 랜드마크 건물명 등을 포함할 수 있다.

[127] 일 실시 예에 따르면, 전자 장치(100)는 배송 정보 입력 화면을 통한 사용자의 입력에 따라, 주소 정보 및 안내 정보를 획득할 수 있다. 다만, 이에 한정되는 것은 아니고, 전자 장치(100)는 배송원 단말(120)을 통한 배송원의 요청에 따라, 아이템의 배송지에 대한 안내 정보를 획득할 수도 있다.

[128] 단계 S1420에서, 전자 장치(100)는 소정의 지도 상에서 주소 정보에 대응되는 편의 위치를 확인할 수 있다. 편의 위치를 확인하는 실시 예는 도 3 내지 도 7에 자세히 기재한 바, 생략하도록 한다.

[129] 단계 S1430에서, 전자 장치(100)는 편의 표시된 지도에 관한 이미지, 주소 정보 및 안내 정보를 배송원 단말(120)에 제공할 수 있다.

[130] 일 실시 예에 따르면, 전자 장치(100)는 배송원 단말의 위치에 관한 정보에 기반하여, 안내 정보를 배송원 단말(120)에 제공할 수 있다. 보다 상세하게는, 전자 장치(100)는 배송원 단말(120)의 위치에 대한 정보를 주기적으로 획득하고, 획득된 위치 정보를 기초로 배송원 단말과 배송지 간의 거리가 제1 기 설정된 거리 이내인 경우, 안내 정보를 배송원 단말(120)에 제공할 수 있다. 이후에, 배송원 단말과 배송지 간의 거리가 제2 기 설정된 거리보다 멀어지면, 전자 장치(100)는 배송원에게 아이템의 배송지에 대응되는 주소 정보와 안내 정보를 팝업 등 다양한 방법으로 강조하는 인터페이스가 배송원 단말(120)의 화면에 표시되도록 배송원 단말(120)을 제어할 수 있다.

[131] 일 실시 예에 따르면, 전자장치(100)는 아이템의 도착 예정 시간(Estimated time of arrival)에 기반하여, 안내 정보를 배송원 단말(120)에 제공할 수 있다. 여기서, 아이템의 도착 예정 시간은 아이템의 배송 할당 당시의 배송원 단말(120)의 위치

정보 및 편의 위치에 기반하여 결정될 수 있다. 보다 상세하게는, 전자 장치(100)는 현재 시각이 아이템의 도착 예정 시간을 초과하는 경우, 배송원 단말(120)에 안내 정보를 제공할 수 있다.

- [132] 도 15는 일 실시 예에 따른 배송 정보를 제공하기 위한 전자 장치를 도식화한 블록도이다. 도 15의 전자 장치(1500)은 본원 명세서의 전자 장치(100)에 대응될 수 있다.
- [133] 본 개시의 전자 장치(1500)는 일 실시 예에 따라, 트랜시버(1510), 저장 디바이스(1520) 및 제어부(controller)(1530)를 포함할 수 있다. 도 15에 도시된 구성요소들은 전자 장치를 구현하는데 있어서 필수적인 것은 아니어서, 본 명세서 상에서 설명되는 전자 장치(1500)는 위에서 열거된 구성요소들 보다 많거나, 또는 적은 구성요소들을 가질 수 있음을 본 실시 예와 관련된 기술분야에서 통상의 지식을 가진 자라면 이해할 수 있다. 한편 실시 예에서 제어부(1530)는 적어도 하나의 프로세서를 포함할 수 있다.
- [134] 트랜시버(1510)는 유무선 통신 기술을 이용하여 외부의 장치와 통신할 수 있으며 트랜시버(1510)를 포함할 수 있다. 외부의 장치는 사용자 단말, 배송원 단말을 포함하는 단말 또는 서버가 될 수 있다. 또한, 트랜시버(1510)가 이용하는 통신 기술에는 GSM(Global System for Mobile communication), CDMA(Code Division Multi Access), LTE(Long Term Evolution), 5G, WLAN(Wireless LAN), Wi-Fi(Wireless-Fidelity), 블루투스(Bluetooth), RFID(Radio Frequency Identification), 적외선 통신(Infrared Data Association; IrDA), ZigBee, NFC(Near Field Communication) 등이 있을 수 있으며, 이에 한정되는 것은 아니다.
- [135] 일 실시 예에 따라, 트랜시버(1510)는 사용자 단말(110) 및 배송원 단말(120)과 통신하여 정보를 주고 받을 수 있다. 예를 들어, 트랜시버(1510)는 사용자 단말(110)로부터 아이템의 배송지에 대한 주소 정보 및 배송지에 대한 안내 정보뿐만 아니라 사용자 단말(110)의 언어 설정에 대한 정보를 획득할 수 있다. 트랜시버(1510)는 사용자 단말(110)로 편의 위치를 변경할 것을 요청하는 정보를 전송할 수 있다. 또한, 예를 들어, 트랜시버(1510)는 배송원 단말(120)로 편의 표시된 지도에 관한 이미지, 주소 정보, 안내 정보, 편의 위치에 관한 정보 및 요청 메시지를 전송할 수 있다. 트랜시버(1510)는 배송원 단말(120)로부터 배송원 단말(120)의 위치에 관한 정보, 배송원 단말(120)의 언어 설정에 대한 정보, 아이템의 배송 완료에 관한 정보 및 배송 완료된 아이템에 관한 이미지를 수신할 수 있다.
- [136] 저장 디바이스(1520)는 도 1 내지 도 15를 통하여 전술한 적어도 하나의 방법을 수행하기 위한 정보를 저장할 수 있다. 저장 디바이스(1520)는 메모리로 호칭될 수 있고, 휘발성 메모리 또는 비휘발성 메모리일 수 있다. 예를 들어, 저장 디바이스(1520)은 아이템의 배송지에 대한 주소 정보 및 배송지에 대한 안내 정보를 저장할 수 있으며, 소정의 지도와 함께 주소 정보에 대응되는 편의 위치를 함께 저장할 수 있다.

- [137] 제어부(1530)는 전자 장치(1500)의 전반적인 동작을 제어하고 데이터 및 신호를 처리할 수 있다. 제어부(1530)는 도 1 내지 도 15를 통하여 기술한 하나의 방법을 수행할 수 있다. 제어부(1530)는 트랜시버(1510) 및 저장 디바이스(1520)와, 나아가 전자 장치(1500)가 더 포함할 수 있는 구성요소들과의 상호 작용을 통해 전자 장치(1500)가 수행하는 실시 예들을 제어할 수 있다. 일 실시 예에 따라, 제어부(1530)는 트랜시버(1510)를 통해 사용자 단말(110)로부터 아이템의 배송지에 대한 주소 정보 및 배송지에 대한 안내 정보를 획득할 수 있다. 제어부(1530)는 소정의 지도 상에서 주소 정보에 대응되는 핀(pin)의 위치를 확인할 수 있다. 제어부(1530)는 트랜시버(1510)를 통해 핀이 표시된 지도에 관한 이미지, 주소 정보 및 안내 정보를 배송원 단말(120)에 제공할 수 있다.
- [138] 한편, 본 명세서와 도면에는 본 발명의 바람직한 실시 예에 대하여 개시하였으며, 비록 특정 용어들이 사용되었으나, 이는 단지 본 발명의 기술 내용을 쉽게 설명하고 발명의 이해를 돕기 위한 일반적인 의미에서 사용된 것이지, 본 발명의 범위를 한정하고자 하는 것은 아니다. 여기에 개시된 실시 예 외에도 본 발명의 기술적 사상에 바탕을 둔 다른 변형 예들이 실시 가능하다는 것은 본 발명이 속하는 기술 분야에서 통상의 지식을 가진 자에게 자명한 것이다.
- [139] 기술한 실시 예들에 따른 전자 장치 또는 단말은, 프로세서, 프로그램 데이터를 저장하고 실행하는 메모리, 디스크 드라이브와 같은 영구 저장부(permanent storage), 외부 장치와 통신하는 통신 포트, 터치 패널, 키(key), 버튼 등과 같은 사용자 인터페이스 장치 등을 포함할 수 있다. 소프트웨어 모듈 또는 알고리즘으로 구현되는 방법들은 상기 프로세서상에서 실행 가능한 컴퓨터가 읽을 수 있는 코드들 또는 프로그램 명령들로서 컴퓨터가 읽을 수 있는 기록 매체 상에 저장될 수 있다. 여기서 컴퓨터가 읽을 수 있는 기록 매체로 마그네틱 저장 매체(예컨대, ROM(read-only memory), RAM(random-access memory), 플로피 디스크, 하드 디스크 등) 및 광학적 판독 매체(예컨대, 시디롬(CD-ROM), 디브이디(DVD: Digital Versatile Disc)) 등이 있다. 컴퓨터가 읽을 수 있는 기록 매체는 네트워크로 연결된 컴퓨터 시스템들에 분산되어, 분산 방식으로 컴퓨터가 판독 가능한 코드가 저장되고 실행될 수 있다. 매체는 컴퓨터에 의해 판독가능하며, 메모리에 저장되고, 프로세서에서 실행될 수 있다.
- [140] 본 실시 예는 기능적인 블록 구성들 및 다양한 처리 단계들로 나타내어질 수 있다. 이러한 기능 블록들은 특정 기능들을 실행하는 다양한 개수의 하드웨어 또는/및 소프트웨어 구성들로 구현될 수 있다. 예를 들어, 실시 예는 하나 이상의 마이크로프로세서들의 제어 또는 다른 제어 장치들에 의해서 다양한 기능들을 실행할 수 있는, 메모리, 프로세싱, 로직(logic), 룩업 테이블(look-up table) 등과 같은 직접 회로 구성들을 채용할 수 있다. 구성 요소들이 소프트웨어 프로그래밍 또는 소프트웨어 요소들로 실행될 수 있는 것과 유사하게, 본 실시 예는 데이터

구조, 프로세스들, 루틴들 또는 다른 프로그래밍 구성들의 조합으로 구현되는 다양한 알고리즘을 포함하여, C, C++, 자바(Java), 어셈블러(assembler), 파이썬(Python) 등과 같은 프로그래밍 또는 스크립팅 언어로 구현될 수 있다. 기능적인 측면들은 하나 이상의 프로세서들에서 실행되는 알고리즘으로 구현될 수 있다. 또한, 본 실시 예는 전자적인 환경 설정, 신호 처리, 및/또는 데이터 처리 등을 위하여 종래 기술을 채용할 수 있다. “매커니즘”, “요소”, “수단”, “구성”과 같은 용어는 넓게 사용될 수 있으며, 기계적이고 물리적인 구성들로서 한정되는 것은 아니다. 상기 용어는 프로세서 등과 연계하여 소프트웨어의 일련의 처리들(routines)의 의미를 포함할 수 있다.

- [141] 전술한 실시 예들은 일 예시일 뿐 후술하는 청구항들의 범위 내에서 다른 실시 예들이 구현될 수 있다.

청구범위

- [청구항 1] 전자 장치의 배송 정보를 제공하는 방법에 있어서,
 사용자 단말로부터 아이템의 배송지에 대한 주소 정보 및 상기 배송지에 대한 안내 정보를 획득하는 단계;
 소정의 지도 상에서 상기 주소 정보에 대응되는 핀(pin)의 위치를 확인하는 단계; 및
 상기 핀이 표시된 지도에 관한 이미지, 상기 주소 정보 및 상기 안내 정보를 배송원 단말에 제공하는 단계; 를 포함하는, 배송 정보를 제공하는 방법.
- [청구항 2] 제1항에 있어서,
 상기 핀의 위치를 확인하는 단계는,
 상기 주소 정보 중 제1수준의 주소 정보에 대응되는 상기 핀의 위치를 확인하는 단계; 및
 상기 지도 상에서 상기 주소 정보 중 제2수준의 주소 정보에 대응되는 포인트의 위치를 확인하는 단계; 를 포함하고,
 상기 제공하는 단계는,
 상기 핀의 위치와 상기 포인트의 위치 간의 거리가 기 설정된 거리 이상인 경우, 상기 핀의 위치의 정확도에 관한 정보를 상기 배송원 단말에 전송하는 단계; 를 포함하는, 배송 정보를 제공하는 방법.
- [청구항 3] 제1항에 있어서,
 상기 핀의 위치를 확인하는 단계는,
 상기 주소 정보 중 제1수준의 주소 정보에 대응되는 상기 핀의 위치를 확인하는 단계;
 상기 핀이 표시된 지도에 관한 이미지를 상기 사용자 단말로 제공하는 단계;
 상기 주소 정보 중 제2수준의 주소 정보에 대응되는 포인트의 위치를 확인하는 단계;
 상기 핀의 위치와 상기 포인트의 위치 간의 거리가 기 설정된 거리 이상인 경우, 상기 지도에 표시된 상기 핀의 위치를 변경할 것을 요청하는 정보를 상기 사용자 단말로 전송하는 단계; 및
 상기 사용자 단말로부터 상기 핀의 변경된 위치에 관한 정보를 획득하는 단계; 를 포함하고,
 상기 제공하는 단계는,
 상기 변경된 위치에 따라 상기 핀이 표시된 지도에 관한 이미지를 상기 배송원 단말로 전송하는 단계; 를 포함하는, 배송 정보를 제공하는 방법.
- [청구항 4] 제1항에 있어서,
 상기 핀의 위치를 확인하는 단계는,

상기 주소 정보 중 제1수준의 주소 정보에 대응되는 상기 핀의 위치를 확인하는 단계;

상기 지도 상의 상기 핀의 위치에 대응되는 제2수준의 주소 정보가 검색되지 않는다면, 상기 지도에 표시된 상기 핀의 위치를 변경할 것을 요청하는 정보를 상기 사용자 단말로 전송하는 단계; 및

상기 사용자 단말로부터 상기 핀의 변경된 위치에 관한 정보를 획득하는 단계; 를 포함하고,

상기 제공하는 단계는,

상기 변경된 위치에 따라 상기 핀이 표시된 지도에 관한 이미지를 상기 배송원 단말로 전송하는 단계; 를 포함하는, 배송 정보를 제공하는 방법.

[청구항 5] 제1항에 있어서,

상기 제공하는 단계는,

상기 배송원 단말의 위치에 관한 정보를 주기적으로 획득하는 단계; 및

상기 획득된 위치에 관한 정보를 기초로 상기 배송원 단말과 상기 배송지 간의 거리가 기 설정된 거리 이내인 경우, 상기 안내 정보를 상기 배송원 단말로 제공하는 단계; 를 포함하는, 배송 정보를 제공하는 방법.

[청구항 6] 제1항에 있어서,

상기 사용자 단말로부터 상기 아이템의 배송에 대한 요청 메시지를 획득하는 단계;

상기 요청 메시지가 기 저장된 메시지 목록에 포함되는지 여부를 확인하는 단계;

상기 확인 결과 포함되는 경우, 상기 기 저장된 메시지 목록에 관한 매핑 테이블에 기반하여, 상기 요청 메시지에 대응되는 수정된 요청 메시지를 확인하는 단계; 및

상기 수정된 요청 메시지를 상기 배송원 단말로 전송하는 단계; 를 더 포함하는, 배송 정보를 제공하는 방법.

[청구항 7] 제1항에 있어서,

상기 획득하는 단계는,

상기 주소 정보가 기 저장된 주소 목록에 포함되는지 여부를 확인하는 단계;

상기 확인 결과 포함되는 경우, 상기 안내 정보에 관한 요청을 상기 사용자 단말로 전송하는 단계; 및

상기 사용자 단말로부터 상기 배송지에 대한 상기 안내 정보를 획득하는 단계; 를 포함하는, 배송 정보를 제공하는 방법.

[청구항 8] 제1항에 있어서,

상기 제공하는 단계는,

상기 주소 정보가 기 저장된 주소 목록에 포함되는지 여부를 확인하는 단계;

상기 확인 결과 포함되는 경우, 상기 기 저장된 주소 목록에 관한 매핑 테이블에 기반하여, 상기 주소 정보에 대응되는 아이템의 수정 배송지 정보를 확인하는 단계; 및

상기 주소 정보 및 상기 아이템의 수정 배송지 정보를 상기 배송원 단말로 제공하고, 상기 수정 배송지 정보에 대응되는 배송지로 상기 아이템이 배송된다는 정보를 상기 사용자 단말에 제공하는 단계; 를 포함하는, 배송 제공 방법.

[청구항 9] 제1항에 있어서,
상기 제공하는 단계는,
상기 사용자 단말의 언어 설정에 대한 정보를 기초로 상기 사용자 단말에서 사용되는 제1언어를 확인하고, 상기 배송원 단말의 언어 설정에 대한 정보를 기초로 상기 배송원 단말에서 사용되는 제2언어를 확인하는 단계;
상기 제1언어로 표현된 주소 정보 및 안내 정보를 상기 제2언어로 표현된 주소 정보 및 안내 정보로 변환하는 단계; 및
상기 변환된 주소 정보 및 안내 정보를 제공하는 단계; 를 포함하는, 배송 정보를 제공하는 방법.

[청구항 10] 제9항에 있어서,
상기 변환하는 단계는,
공개 API를 이용하여 상기 제1언어로 표현된 주소 정보를 상기 제2언어로 표현된 주소 정보로 변환하고, 기계 번역을 통해 상기 제1언어로 표현된 안내 정보를 상기 제2언어로 표현된 안내 정보로 변환하는 단계; 를 포함하는, 배송 정보를 제공하는 방법.

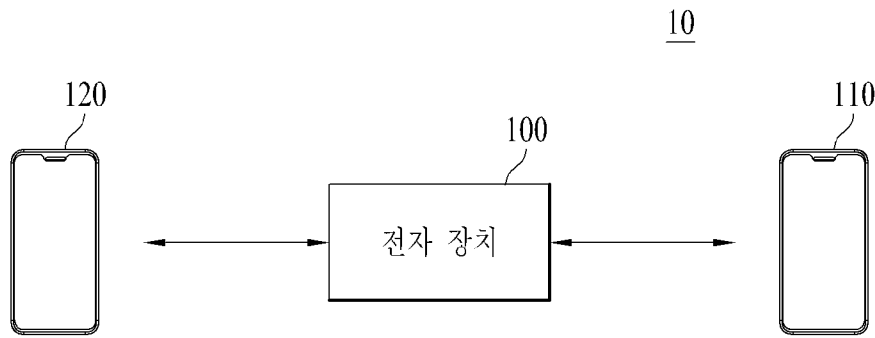
[청구항 11] 제1항에 있어서,
상기 배송원 단말로부터 상기 아이템의 배송 완료에 관한 정보를 수신하는 경우, 배송 완료된 아이템에 관한 이미지를 상기 배송원 단말로 요청하는 단계;
상기 배송원 단말의 카메라를 통해 획득된 상기 배송 완료된 아이템에 관한 이미지를 상기 배송원 단말로부터 획득하는 단계; 및
상기 아이템의 배송 완료에 관한 정보 및 상기 배송 완료된 아이템에 관한 이미지를 상기 사용자 단말로 전송하는 단계; 를 더 포함하는, 배송 정보를 제공하는 방법.

[청구항 12] 제1항의 방법을 전자 장치의 제어부에서 수행하기 위한 하나 이상의 명령어가 기록된 컴퓨터로 읽을 수 있는 비일시적 기록매체.

[청구항 13] 배송 정보를 제공하기 위한 전자 장치에 있어서,
트랜시버;
하나 이상의 명령어를 저장하는 저장 디바이스; 및
상기 하나 이상의 명령어를 실행하는 제어부; 를 포함하며,

상기 제어부는 사용자 단말로부터 아이템의 배송지에 대한 주소 정보 및 상기 배송지에 대한 안내 정보를 획득하고,
소정의 지도 상에서 상기 주소 정보에 대응되는 핀(pin)의 위치를 확인하고,
상기 핀이 표시된 지도에 관한 이미지, 상기 주소 정보 및 상기 안내 정보를 배송원 단말에 제공하는, 전자 장치.

[도1]



[도2]

서울특별시 중구 남대문로 63 [04532]

Q

A 빌딩/본관 3층/B 백화점 옆 건물입니다./1층에 C은행이 있습니다./맞은 편에 빨간 지붕 건물이 있습니다.

240250260270280

04532

⊗

Q

67건	시/도	시/군/구	
도로명 서울특별시 중구 남대문로 55			[04532]
지번 서울특별시 중구 남대문로2가 111-1 B건물			
도로명 서울특별시 중구 남대문로 55			[04532]
지번 서울특별시 중구 소공동 41 B건물			
도로명 서울특별시 중구 남대문로 61-1			[04532]
지번 서울특별시 중구 남대문로2가 40-1 가로판개대52			
도로명 서울특별시 중구 남대문로 63			[04532]
지번 서울특별시 중구 소공동 32-7 A건물			
도로명 서울특별시 중구 남대문로 63			[04532]
지번 서울특별시 중구 소공동 32-7			

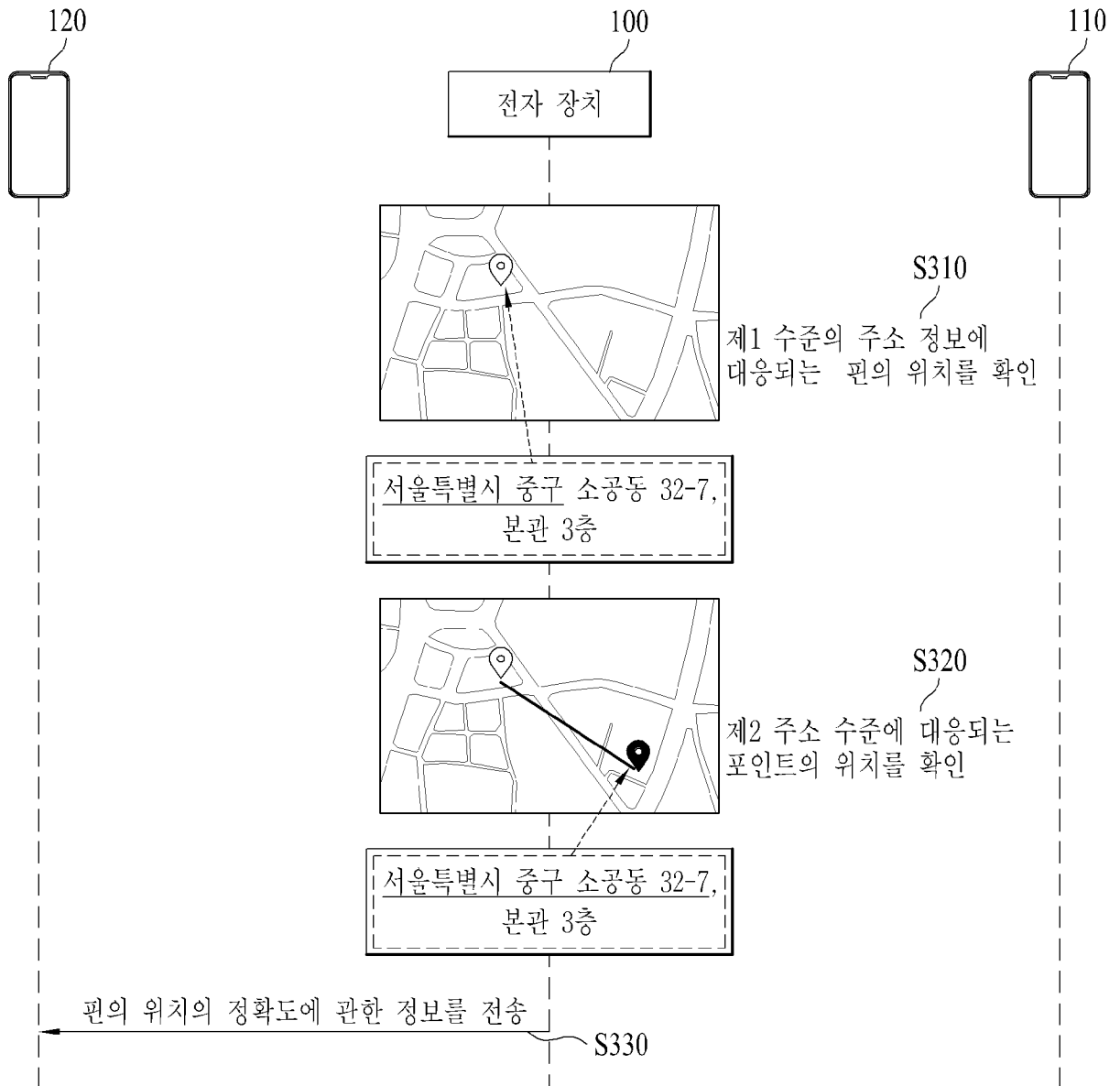
A건물

⊗

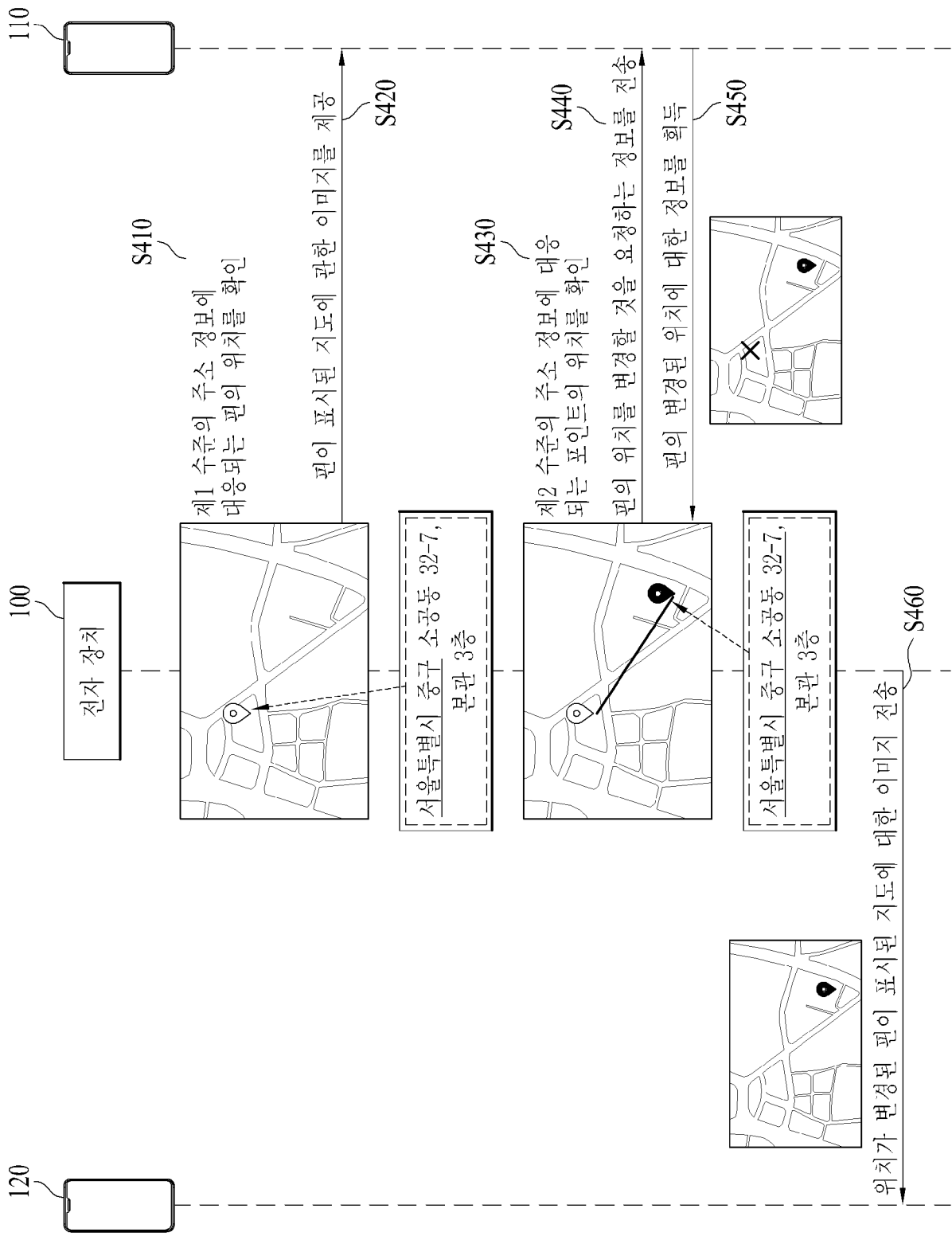
Q

25건	시/도	시/군/구	
도로명 서울특별시 도봉구 도봉로 905			[04532]
지번 서울특별시 도봉구 도봉동 560-20 과학빌딩			
도로명 서울특별시 서초구 효령로 165			[04532]
지번 서울특별시 서초구 서초동 1490-49 A건물			
도로명 서울특별시 영등포구 선유서로 100			[04532]
지번 서울특별시 영등포구 양평동1가 257-1 A건물			
도로명 서울특별시 용산구 대사관로34길 60			[04532]
지번 서울특별시 용산구 한남동 586 A건물			
도로명 서울특별시 중구 남대문로 63			[04532]
지번 서울특별시 중구 소공동 32-7 A건물			

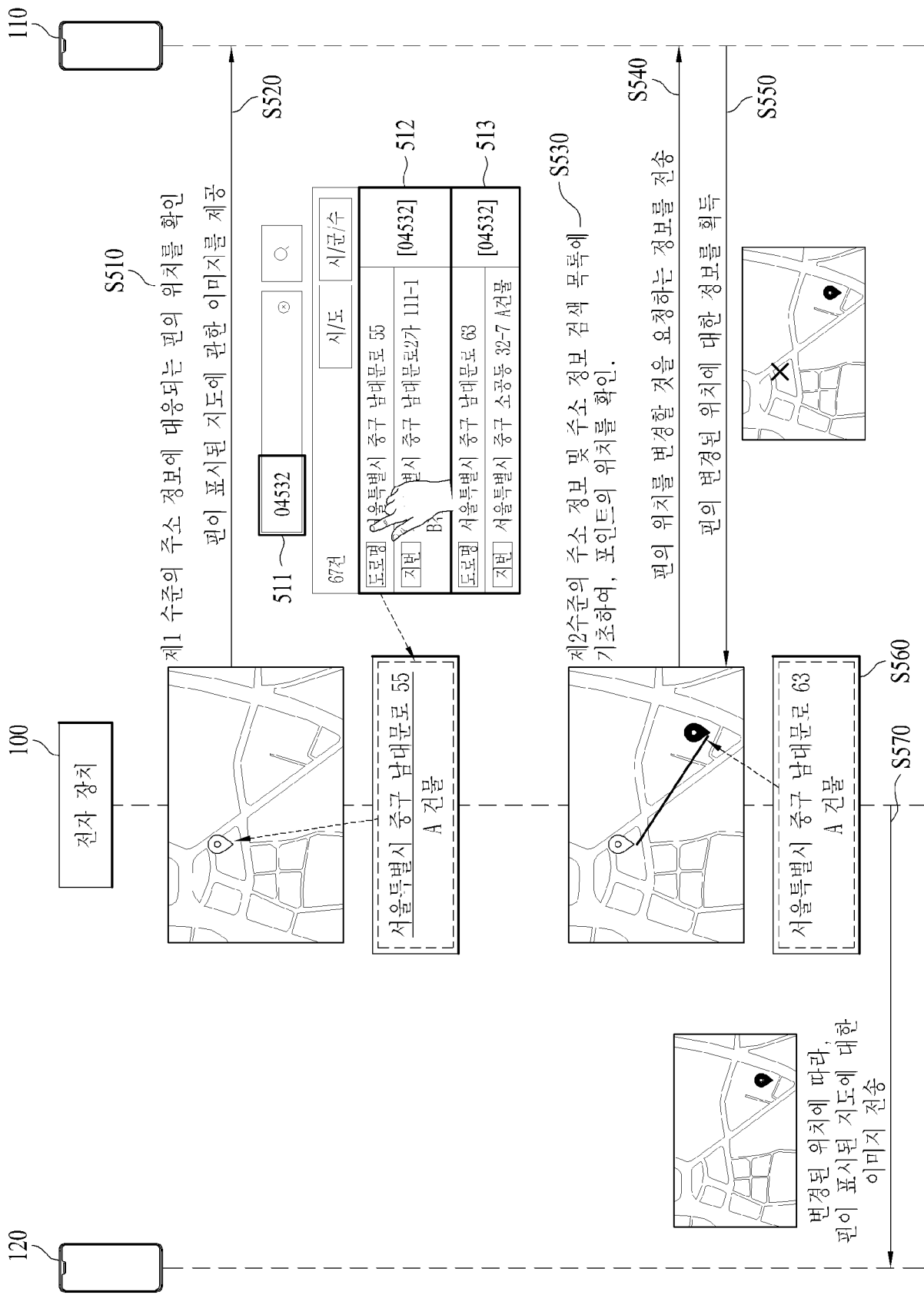
[도3]

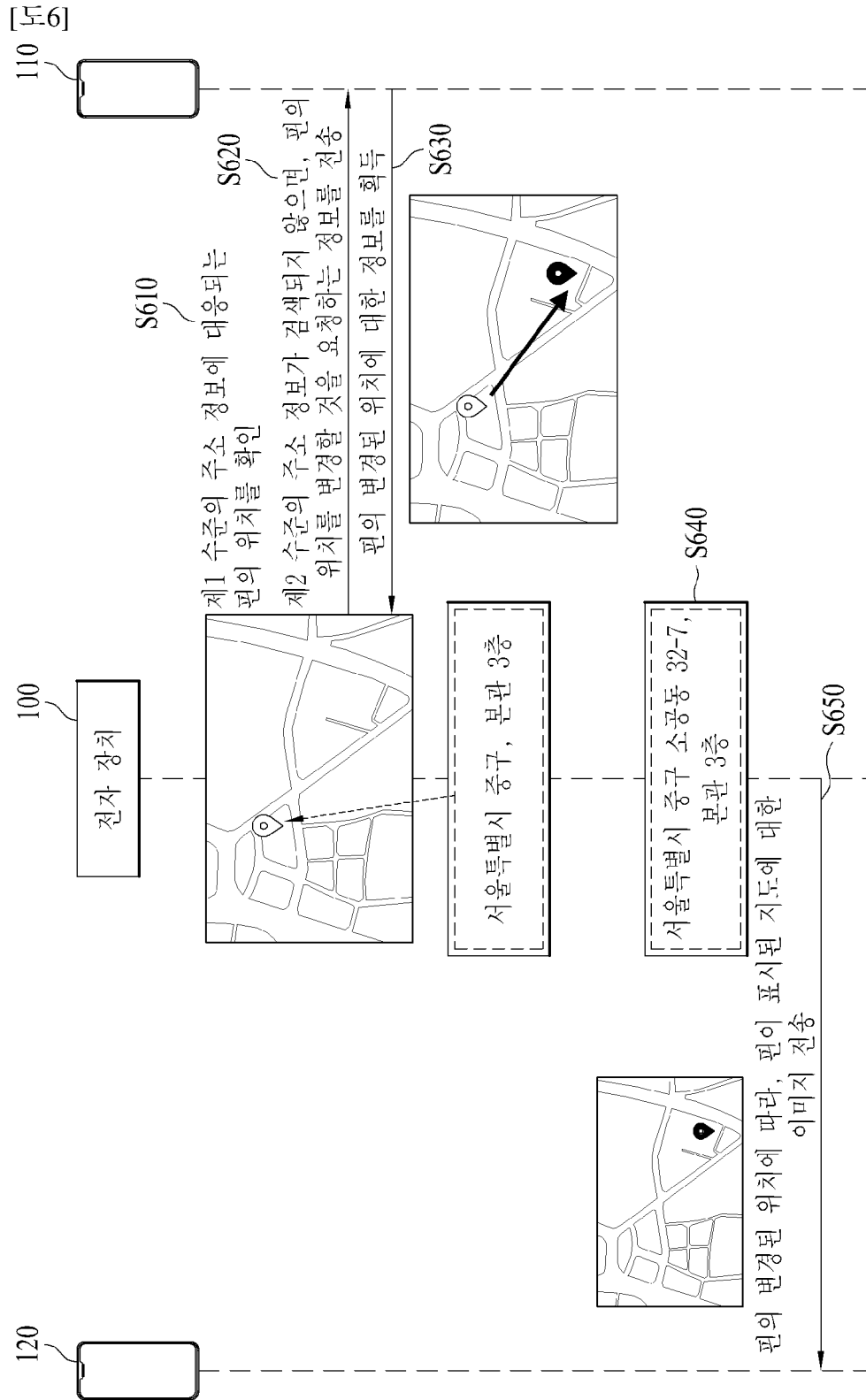


[도4]

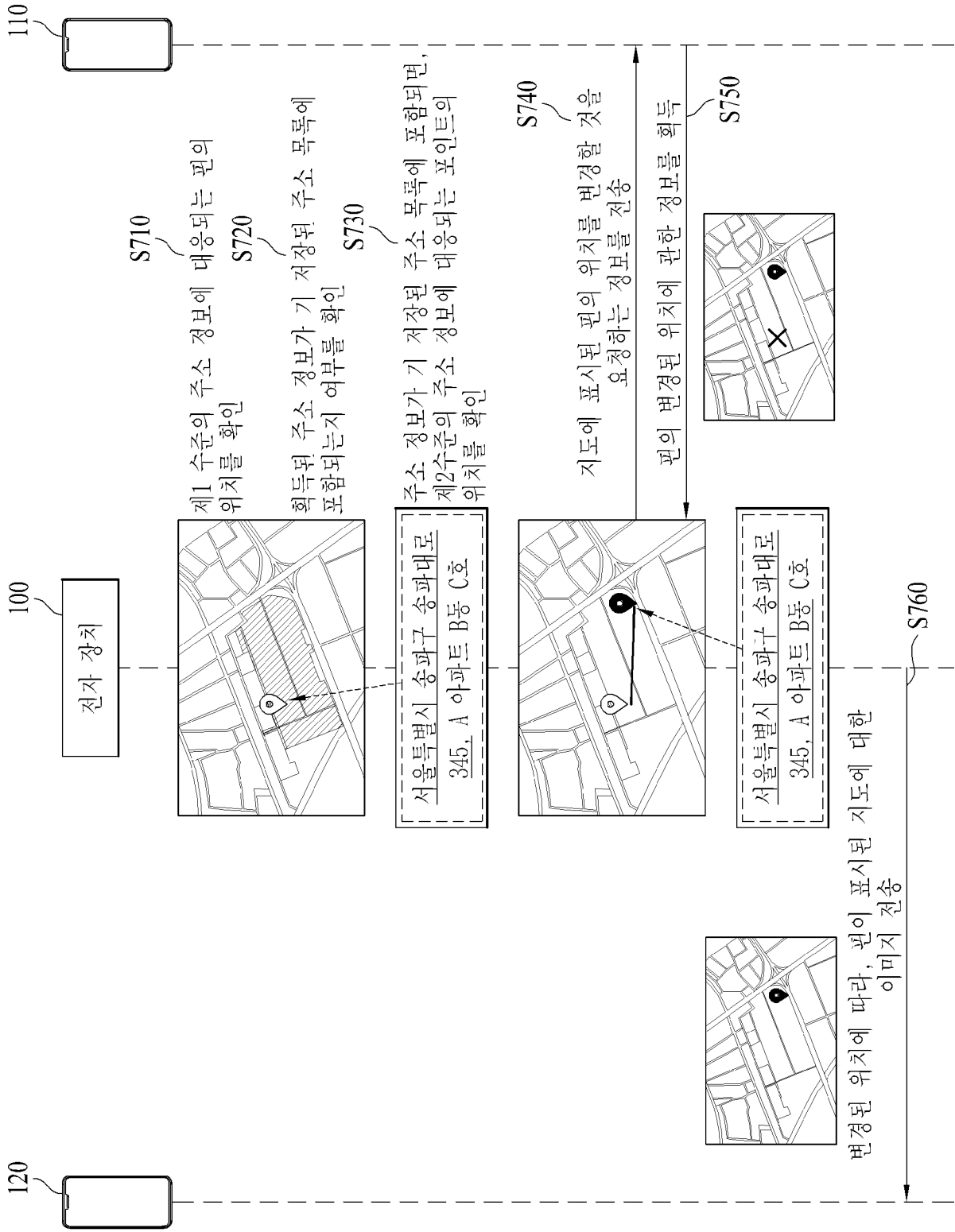


[도5]

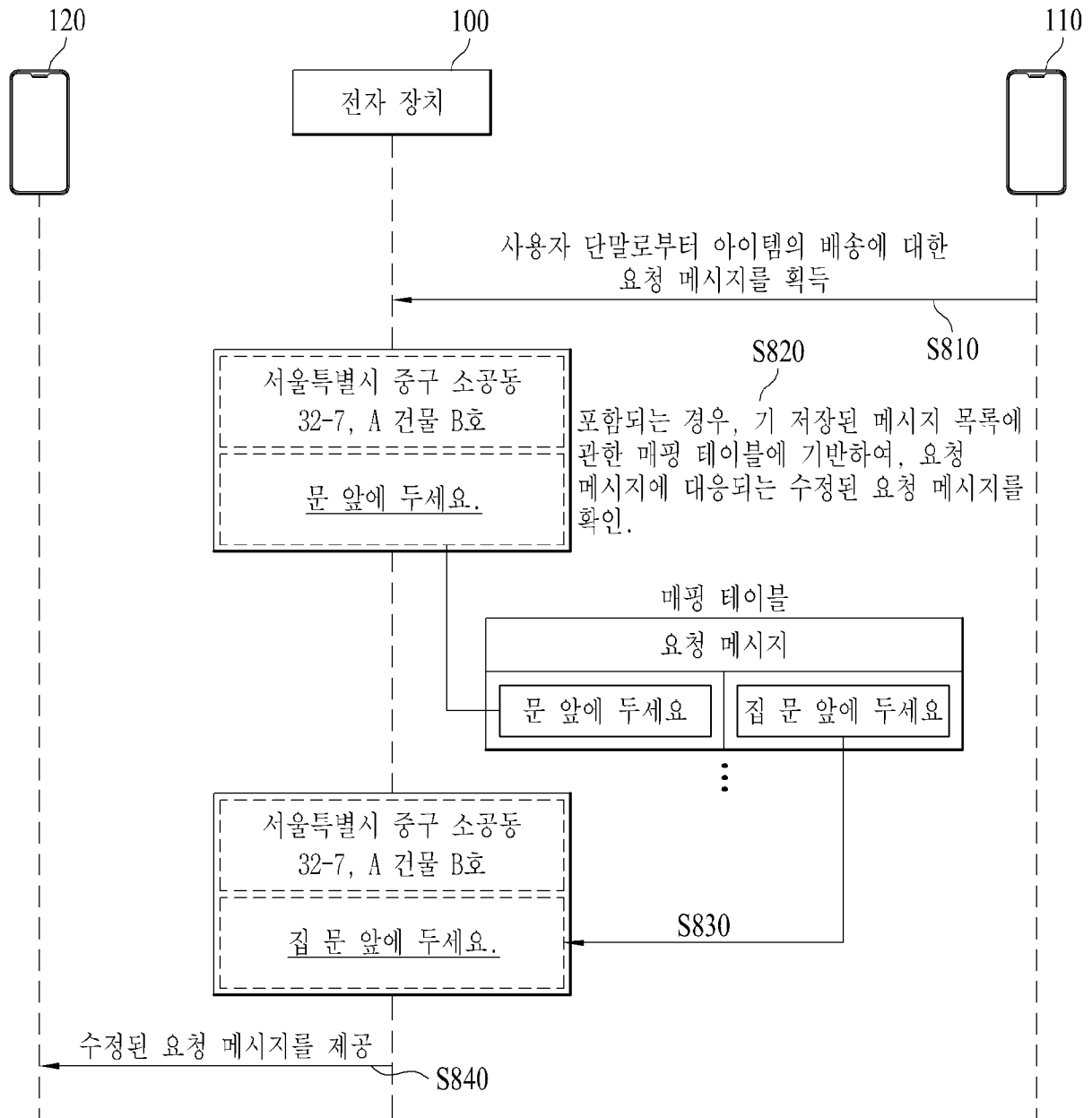




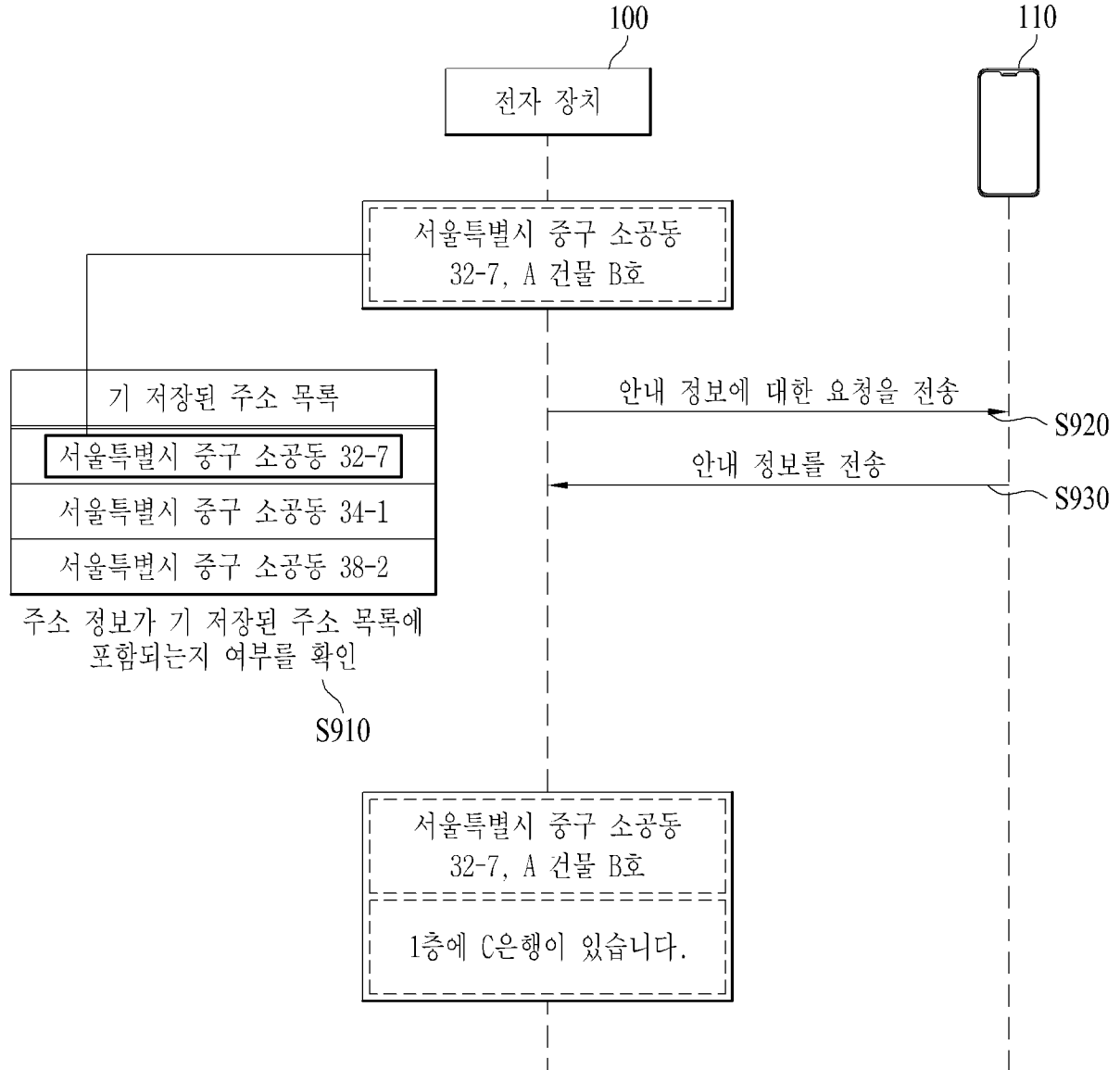
[도7]



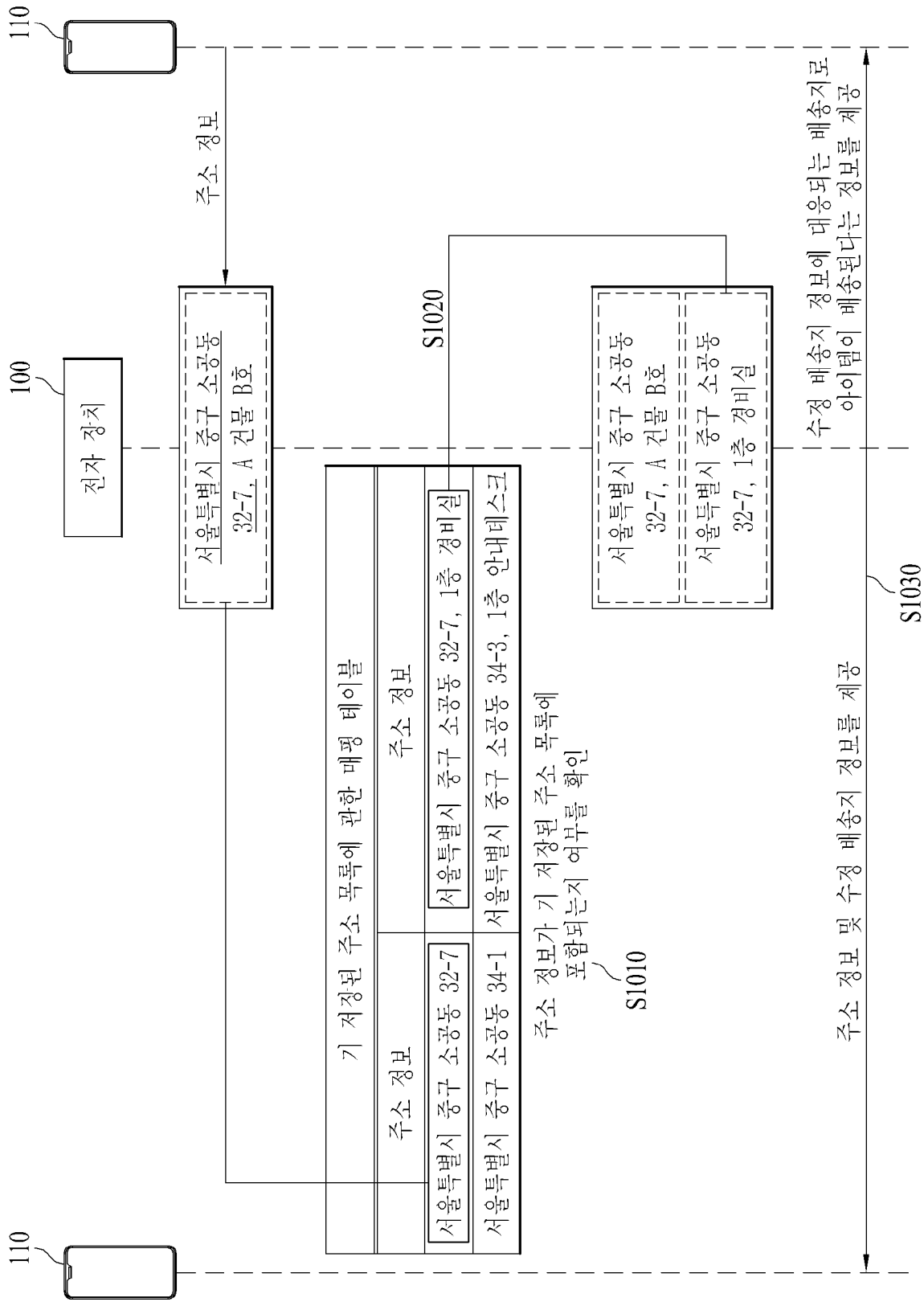
[도8]



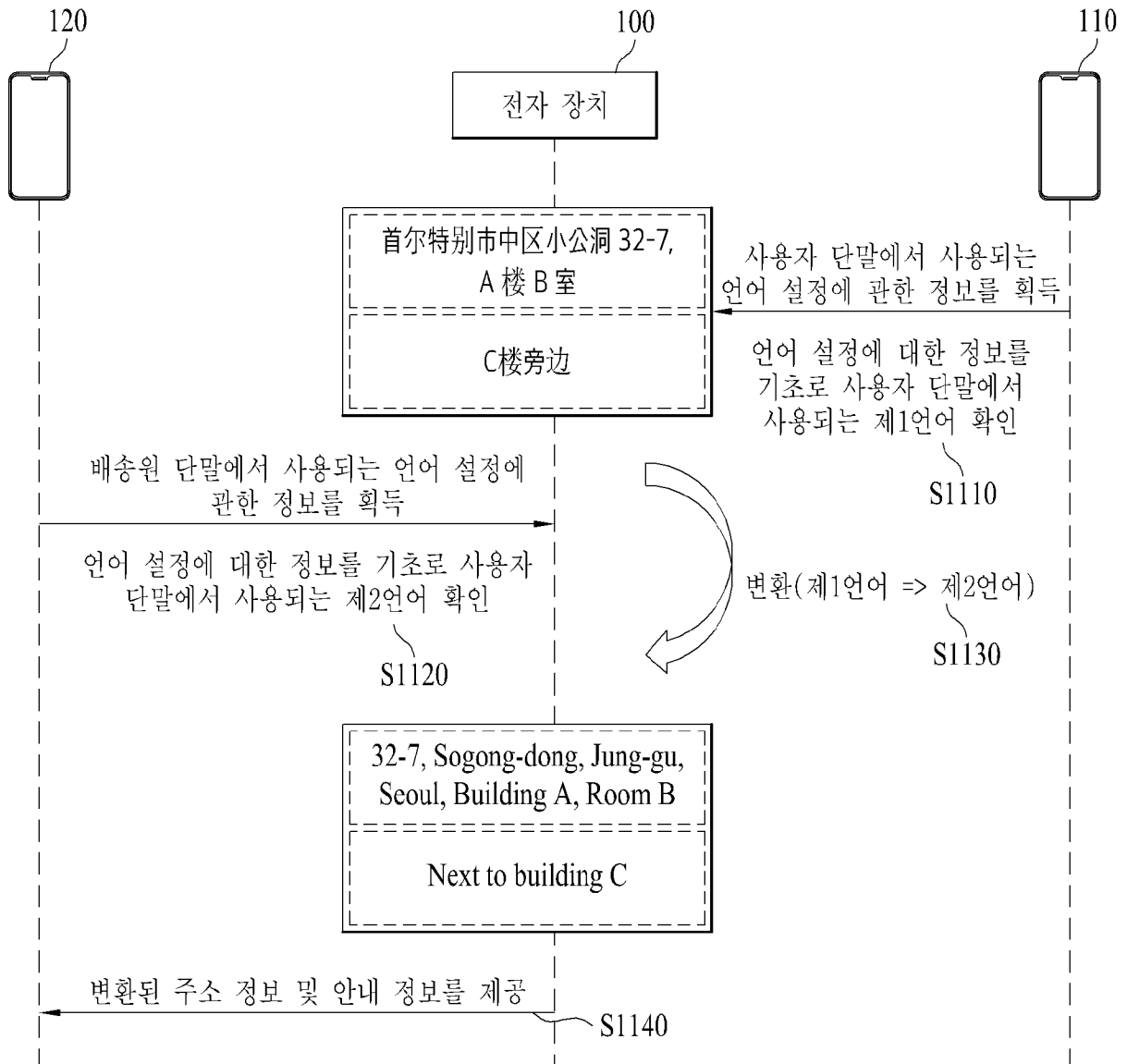
[도9]



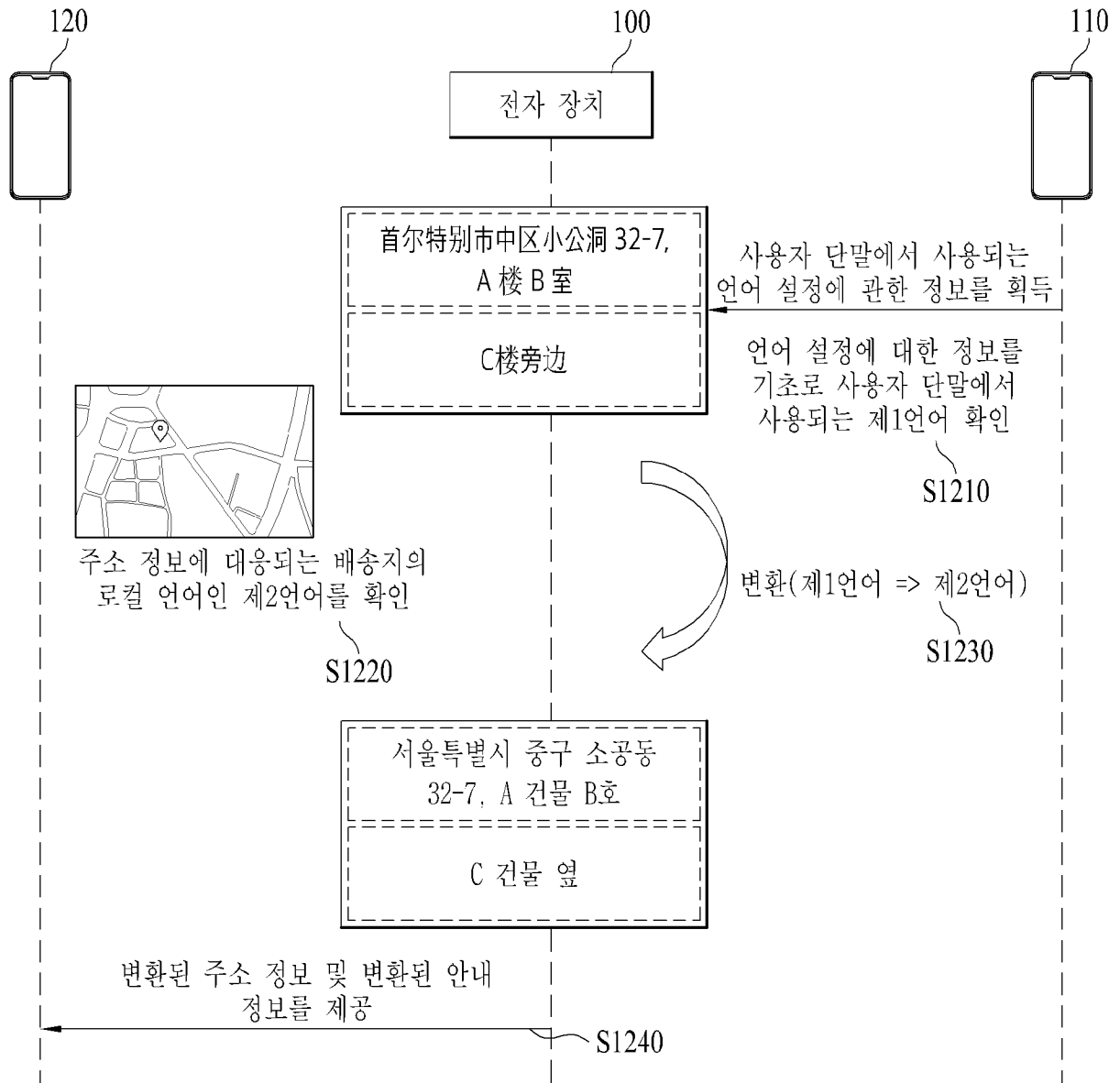
[도10]



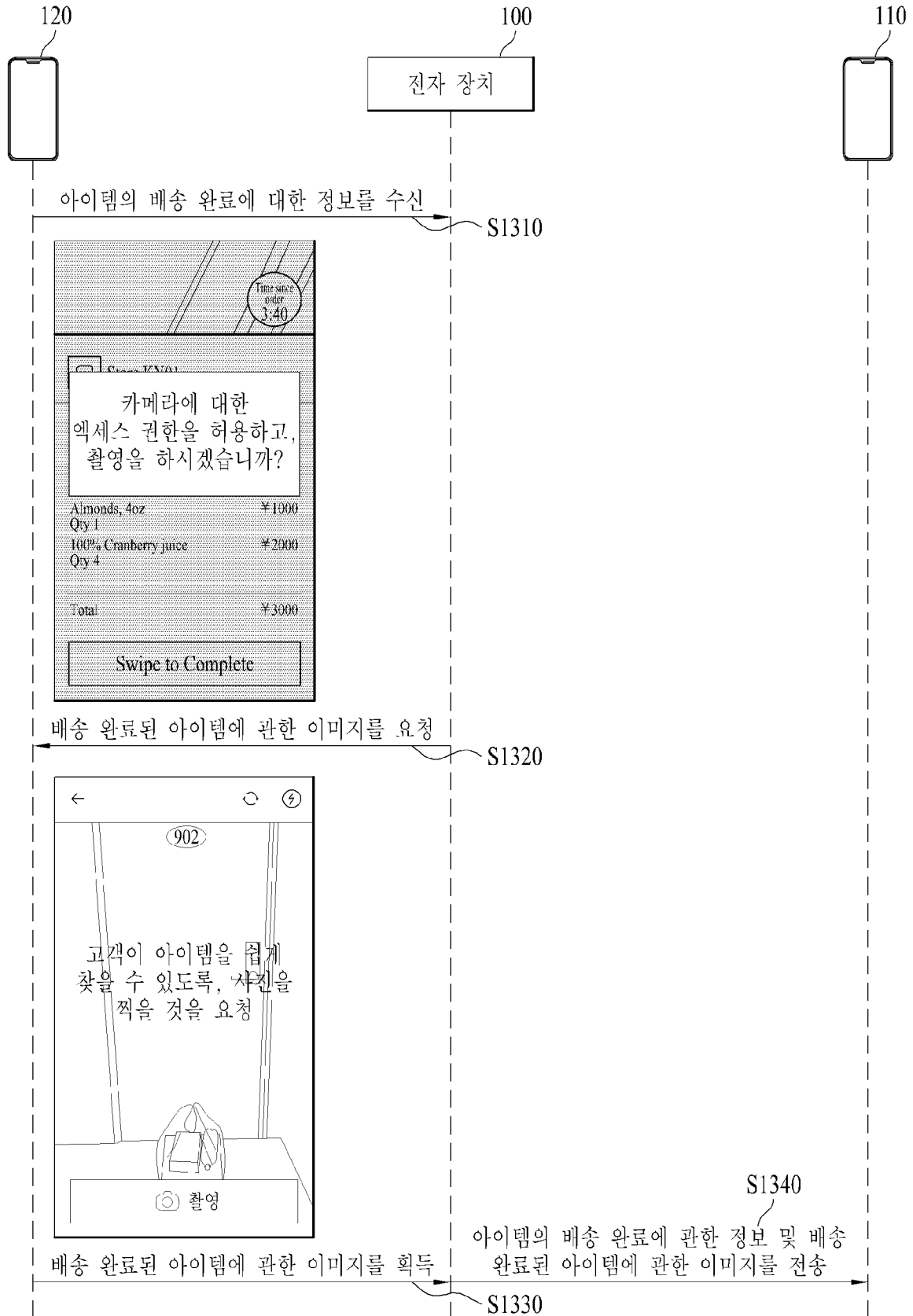
[도11]



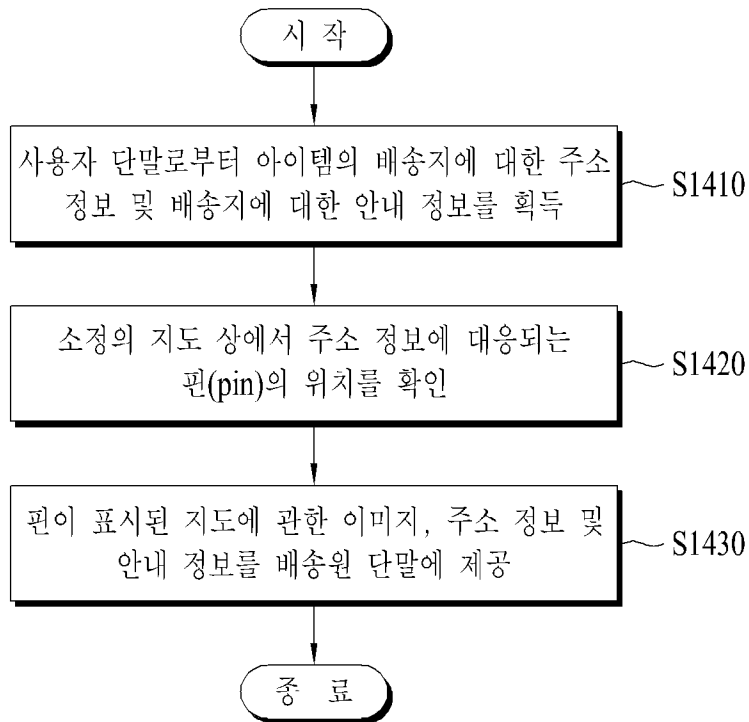
[도 12]



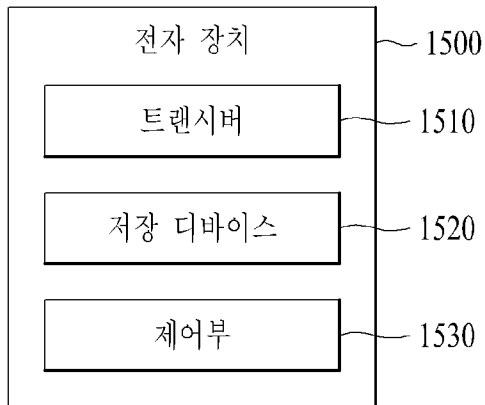
[도 13]



[도14]



[도15]



INTERNATIONAL SEARCH REPORT

International application No.

PCT/KR2022/009435

A. CLASSIFICATION OF SUBJECT MATTER G06Q 10/08(2012.01)i; G06Q 50/10(2012.01)i; G06F 40/58(2020.01)i According to International Patent Classification (IPC) or to both national classification and IPC		
B. FIELDS SEARCHED Minimum documentation searched (classification system followed by classification symbols) G06Q 10/08(2012.01); B65G 61/00(2006.01); G06F 3/0481(2013.01); G06F 40/157(2020.01); G06F 40/263(2020.01); H04W 4/029(2018.01) Documentation searched other than minimum documentation to the extent that such documents are included in the fields searched Korean utility models and applications for utility models: IPC as above Japanese utility models and applications for utility models: IPC as above Electronic data base consulted during the international search (name of data base and, where practicable, search terms used) eKOMPASS (KIPO internal) & keywords: 배송(delivery), 지도(map), 위치(location), 정보(information), 언어(language)		
C. DOCUMENTS CONSIDERED TO BE RELEVANT		
Category*	Citation of document, with indication, where appropriate, of the relevant passages	Relevant to claim No.
X	JP 2014-069907 A (SIDELAND CO., LTD.) 21 April 2014 (2014-04-21) See paragraphs [0033]-[0067], claims 1-6 and figures 1-3.	1,12-13
Y		2-11
Y	KR 10-2374721 B1 (O-CIELL CO., LTD.) 16 March 2022 (2022-03-16) See paragraphs [0061]-[0097], claim 1 and figure 3.	2-4,7-10
Y	KR 10-2021-0139086 A (KIM, Taewoo) 22 November 2021 (2021-11-22) See paragraphs [0118] and [0125].	5
Y	KR 10-0889831 B1 (CHOI, Moo Soon) 20 March 2009 (2009-03-20) See paragraph [0024] and claim 1.	6,8
Y	KR 10-2021-0158780 A (COUPANG CORP.) 31 December 2021 (2021-12-31) See paragraph [0020].	11
☐ Further documents are listed in the continuation of Box C. ☒ See patent family annex.		
* Special categories of cited documents: "A" document defining the general state of the art which is not considered to be of particular relevance "D" document cited by the applicant in the international application "E" earlier application or patent but published on or after the international filing date "L" document which may throw doubts on priority claim(s) or which is cited to establish the publication date of another citation or other special reason (as specified) "O" document referring to an oral disclosure, use, exhibition or other means "P" document published prior to the international filing date but later than the priority date claimed "T" later document published after the international filing date or priority date and not in conflict with the application but cited to understand the principle or theory underlying the invention "X" document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered novel or cannot be considered to involve an inventive step when the document is taken alone "Y" document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered to involve an inventive step when the document is combined with one or more other such documents, such combination being obvious to a person skilled in the art "&" document member of the same patent family		
Date of the actual completion of the international search 23 March 2023		Date of mailing of the international search report 23 March 2023
Name and mailing address of the ISA/KR Korean Intellectual Property Office Government Complex-Daejeon Building 4, 189 Cheongsaro, Seo-gu, Daejeon 35208 Facsimile No. +82-42-481-8578		Authorized officer Telephone No.

INTERNATIONAL SEARCH REPORT
Information on patent family members

International application No.

PCT/KR2022/009435

Patent document cited in search report			Publication date (day/month/year)	Patent family member(s)			Publication date (day/month/year)
JP	2014-069907	A	21 April 2014	None			
KR	10-2374721	B1	16 March 2022	WO	2023-008696	A1	02 February 2023
KR	10-2021-0139086	A	22 November 2021	None			
KR	10-0889831	B1	20 March 2009	KR	10-2008-0109276	A	17 December 2008
KR	10-2021-0158780	A	31 December 2021	AU	2020-289760	A1	20 January 2022
				CN	112513899	A	16 March 2021
				JP	2022-007846	A	13 January 2022
				JP	2022-044626	A	17 March 2022
				JP	7005708	B2	24 January 2022
				KR	10-2022-0020858	A	21 February 2022
				KR	10-2230013	B1	22 March 2021
				TW	202201298	A	01 January 2022
				US	2021-0406825	A1	30 December 2021
				WO	2021-261650	A1	30 December 2021

A. 발명이 속하는 기술분류(국제특허분류(IPC)) G06Q 10/08(2012.01)i; G06Q 50/10(2012.01)i; G06F 40/58(2020.01)i		
B. 조사된 분야 조사된 최소문헌(국제특허분류를 기재) G06Q 10/08(2012.01); B65G 61/00(2006.01); G06F 3/0481(2013.01); G06F 40/157(2020.01); G06F 40/263(2020.01); H04W 4/029(2018.01) 조사된 기술분야에 속하는 최소문헌 이외의 문헌 한국등록실용신안공보 및 한국공개실용신안공보: 조사된 최소문헌란에 기재된 IPC 일본등록실용신안공보 및 일본공개실용신안공보: 조사된 최소문헌란에 기재된 IPC 국제조사에 이용된 전산 데이터베이스(데이터베이스의 명칭 및 검색어(해당하는 경우)) eKOMPASS(특허청 내부 검색시스템) & 키워드: 배송(delivery), 지도(map), 위치(location), 정보(information), 언어(language)		
C. 관련 문헌		
카테고리*	인용문헌명 및 관련 구절(해당하는 경우)의 기재	관련 청구항
X	JP 2014-069907 A (SIDELAND CO., LTD.) 2014.04.21 단락 33-67, 청구항 1-6 및 도면 1-3 참조.	1,12-13
Y		2-11
Y	KR 10-2374721 B1 (주식회사 오씨엔) 2022.03.16 단락 61-97, 청구항 1 및 도면 3 참조.	2-4,7-10
Y	KR 10-2021-0139086 A (김태우) 2021.11.22 단락 118, 125 참조.	5
Y	KR 10-0889831 B1 (최무순) 2009.03.20 단락 24 및 청구항 1 참조.	6,8
Y	KR 10-2021-0158780 A (쿠팡 주식회사) 2021.12.31 단락 20 참조.	11
☐ 추가 문헌이 C(계속)에 기재되어 있습니다. ☒ 대응특허에 관한 별지를 참조하십시오.		
* 인용된 문헌의 특별 카테고리: “A” 특별히 관련이 없는 것으로 보이는 일반적인 기술수준을 정의한 문헌 “D” 본 국제출원에서 출원인이 인용한 문헌 “E” 국제출원일보다 빠른 출원일 또는 우선일을 가지나 국제출원일 이후에 공개된 선출원 또는 특허 문헌 “L” 우선권 주장에 의문을 제기하는 문헌 또는 다른 인용문헌의 공개일 또는 다른 특별한 이유(이유를 명시)를 밝히기 위하여 인용된 문헌 “O” 구두 개시, 사용, 전시 또는 기타 수단을 언급하고 있는 문헌 “P” 우선일 이후에 공개되었으나 국제출원일 이전에 공개된 문헌 “T” 국제출원일 또는 우선일 후에 공개된 문헌으로, 출원과 상충하지 않으며 발명의 기초가 되는 원리나 이론을 이해하기 위해 인용된 문헌 “X” 특별한 관련이 있는 문헌. 해당 문헌 하나만으로 청구된 발명의 신규성 또는 진보성이 없는 것으로 본다. “Y” 특별한 관련이 있는 문헌. 해당 문헌이 하나 이상의 다른 문헌과 조합하는 경우로 그 조합이 당업자에게 자명한 경우 청구된 발명은 진보성이 없는 것으로 본다. “&” 동일한 대응특허문헌에 속하는 문헌		
국제조사의 실제 완료일 2023년03월23일(23.03.2023)		국제조사보고서 발송일 2023년03월23일(23.03.2023)
ISA/KR의 명칭 및 우편주소 대한민국 특허청 (35208) 대전광역시 서구 청사로 189, 4동 (둔산동, 정부대전청사) 팩스 번호 +82-42-481-8578		심사관 박혜련 전화번호 +82-42-481-3463

국제조사보고서에서 인용된 특허문헌	공개일	대응특허문헌	공개일
JP 2014-069907 A	2014/04/21	없음	
KR 10-2374721 B1	2022/03/16	WO 2023-008696 A1	2023/02/02
KR 10-2021-0139086 A	2021/11/22	없음	
KR 10-0889831 B1	2009/03/20	KR 10-2008-0109276 A	2008/12/17
KR 10-2021-0158780 A	2021/12/31	AU 2020-289760 A1	2022/01/20
		CN 112513899 A	2021/03/16
		JP 2022-007846 A	2022/01/13
		JP 2022-044626 A	2022/03/17
		JP 7005708 B2	2022/01/24
		KR 10-2022-0020858 A	2022/02/21
		KR 10-2230013 B1	2021/03/22
		TW 202201298 A	2022/01/01
		US 2021-0406825 A1	2021/12/30
		WO 2021-261650 A1	2021/12/30