



[12] 发明专利申请公开说明书

[21] 申请号 02807270.7

[43] 公开日 2005 年 8 月 17 日

[11] 公开号 CN 1656487A

[22] 申请日 2002.3.29 [21] 申请号 02807270.7

[30] 优先权

[32] 2001.3.30 [33] US [31] 60/280,063

[86] 国际申请 PCT/US2002/009847 2002.3.29

[87] 国际公布 WO2002/080436 英 2002.10.10

[85] 进入国家阶段日期 2003.9.25

[71] 申请人 美国联合包裹服务公司

地址 美国佐治亚州

[72] 发明人 布鲁斯·伍兹 迈克·多诺霍

[74] 专利代理机构 中国国际贸易促进委员会专利商标事务所

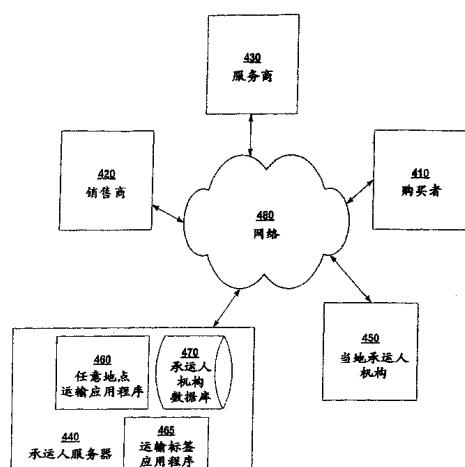
代理人 李德山

权利要求书 5 页 说明书 21 页 附图 9 页

[54] 发明名称 用于包裹收集和任意地点 - 任意地点发送的电子运输系统

[57] 摘要

本发明涉及用于包裹收集和任意地点 - 任意地点发送的电子运输系统，并具体公开了第三方记帐和把包裹从第一地点运输到第二地点的改进运输系统，其中，第一或第二地点都不是第三方地点。公布一种对现有的调用 - 标签系统进行修改以允许第三方记帐和任意地点 - 任意地点功能的实施例。



1. 一种允许服务商请求承运人从第一地点收集包裹并把所述包裹发送到第二地点的运输系统，所述运输系统包括：

从服务商接收运输信息的承运人运输应用程序，其中，所述运输信息包括位于所述第一地点的第一方的地址信息以及位于所述第二地点的第二方的地址信息，所述承运人运输应用程序配置为确定负责在所述第一地点收集包裹的当地承运人机构，以及所述承运人运输应用程序进一步配置为至少部分基于从所述服务商接收的所述运输信息而产生运输标签信息；

位于所述当地承运人机构的打印器件，所述打印器件配置为从所述承运人运输应用程序接收所述运输标签信息，并且至少部分基于所述运输标签信息而打印运输标签；以及

承运人，所述承运人从所述打印器件接收所述运输标签，在所述第一地点把所述运输标签固定到所述包裹上并把所述包裹发送到所述第二地点。

2. 如权利要求 1 所述的运输系统，其中，所述服务商位于第三地点。

3. 如权利要求 1 所述的运输系统，其中，所述承运人对所述服务商收取运费，并且其中，所述运费至少部分基于所述包裹从所述第一地点到所述第二地点的所述发送。

4. 如权利要求 1 所述的运输系统，其中，所述承运人运输应用程序进一步配置为对所述服务商收取运费，其中，所述运费至少部分基于所述包裹从所述第一地点到所述第二地点的所述发送。

5. 如权利要求 1 所述的运输系统，其中，由所述承运人运输应用程序产生的运输标签信息是运输标签的电子图象。

6. 如权利要求 1 所述的运输系统，其中，由所述承运人运输应用程序产生的运输标签信息是所有权平面文件。

7. 如权利要求 1 所述的运输系统，其中，所述运输标签包括日

期和时间，并且其中进一步地，所述承运人在所述运输标签上指定的所述日期和时间把所述运输标签带到所述第一地点。

8. 一种允许服务商从第一地点收集包裹并发送到第二地点的包裹发送方法，所述服务商位于与所述第一和第二地点分开的第三地点上，所述方法包括以下步骤：

从所述服务商接收运输信息，所述运输信息包括用于所述第一和所述第二地点的地址信息；

至少部分基于所述运输信息而打印运输标签；

在所述第一地点把所述运输标签固定到所述包裹上；

把所述包裹发送到所述第二地点；以及

对所述服务商收取运费，所述运费至少部分基于所述包裹从所述第一地点到所述第二地点的所述发送。

9. 如权利要求8所述的方法，其中，打印运输标签的步骤包括以下步骤：

确定负责在所述第一地点进行收集的当地承运人机构；以及

在打印器件上打印运输标签，所述打印器件与所述当地承运人机构相关联。

10. 如权利要求8所述的方法，其中，在所述第一地点把所述运输标签固定到所述包裹上的步骤包括以下步骤：

前往所述第一地点收集所述包裹；以及

把所述运输标签固定到所述包裹上。

11. 一种允许经销商使购买者购买的货物从供货商发送到所述购买者的产品履行系统，所述系统包括：

从经销商接收运输信息的承运人运输应用程序，其中，所述运输信息包括供货商地址和购买者地址，所述承运人运输应用程序配置为确定负责在所述供货商地址收集包裹的当地承运人机构，以及，所述承运人运输应用程序进一步配置为至少部分基于从所述经销商接收的所述运输信息而产生运输标签信息；

位于所述当地承运人机构的打印器件，所述打印器件配置为从

所述承运人运输应用程序接收所述运输标签信息，并且至少部分基于所述运输标签信息而打印运输标签；以及

承运人，所述承运人在所述供货商地址接收包含所述货物的包裹，把所述运输标签固定到所述包裹上并把所述包裹发送到所述购买者地址。

12. 如权利要求 11 所述的产品履行系统，进一步包括：

与所述承运人运输应用程序进行电子通信的经销商应用程序，所述经销商应用程序配置为向所述承运人运输应用程序电子传送所述运输信息。

13. 如权利要求 11 所述的产品履行系统，其中，所述承运人运输应用程序配置为用所述供货商地址查询承运人机构数据库，以确定负责在供货商地址收集包裹的所述当地承运人机构。

14. 如权利要求 11 所述的产品履行系统，其中，所述承运人运输应用程序配置为用与所述供货商地址有关的邮政编码查询承运人机构数据库，以确定负责在供货商地址收集包裹的所述当地承运人机构。

15. 如权利要求 11 所述的产品履行系统，其中，所述承运人运输应用程序进一步配置为获得包裹跟踪号并把所述包裹跟踪号包含在所述运输标签信息中。

16. 如权利要求 11 所述的产品履行系统，其中，所述经销商位于与所述供货商和购买者地址不同的地址。

17. 如权利要求 11 所述的产品履行系统，其中，所述承运人对所述经销商收取运费，并且其中，所述运费至少部分基于所述包裹从所述供货商地址到所述购买者地址的所述发送。

18. 如权利要求 11 所述的产品履行系统，其中，所述承运人运输应用程序进一步配置为对所述经销商收取运费，其中，所述运费至少部分基于所述包裹从所述供货商地址到所述购买者地址的所述发送。

19. 如权利要求 11 所述的产品履行系统，其中，由所述承运

人运输应用程序产生的所述运输标签信息是运输标签的电子图象。

20. 如权利要求 11 所述的产品履行系统，其中，由所述承运人运输应用程序产生的所述运输标签信息是所有权平面文件。

21. 如权利要求 11 所述的产品履行系统，其中，所述运输标签包括日期和时间，并且其中进一步地，所述承运人大致在所述运输标签上指定的所述日期和时间到达所述供货商地址，以收集所述包裹。

22. 一种能实现任意地点-任意地点包裹运输请求的改进的调用-标签系统，所述系统包括：

配置为产生并发送调用-标签记录的客户应用程序，所述调用-标签记录包括调用-标签请求和任意地点-任意地点请求中的至少一个，所述任意地点-任意地点请求包括第一运输地址和第二运输地址；

与所述客户应用程序进行电子通信的承运人应用程序，所述承运人应用程序配置为从所述客户应用程序接收所述调用-标签记录，所述承运人应用程序还配置为判断所述调用-标签记录是否包括所述任意地点-任意地点发送请求，所述承运人应用程序进一步配置为至少部分基于所述任意地点-任意地点请求而产生运输标签请求；

与所述承运人应用程序进行电子通信的运输标签应用程序，所述运输标签应用程序配置为接收所述运输标签请求并产生运输标签；以及

与所述承运人应用程序和所述运输标签应用程序中的至少一个进行通信的承运人，所述承运人接收所述运输标签，在所述第一地址把所述运输标签固定到包裹上，并把所述包裹发送到第二地址。

23. 如权利要求 22 所述的系统，其中，所述承运人应用程序通过检查所述调用-标签记录是否包括第二运输地址而判断所述调用-标签记录是否包括任意地点-任意地点请求。

24. 如权利要求 22 所述的系统，其中，所述承运人应用程序通过检查所述调用-标签记录是否都包括第一运输地址和第二运输地址而判断所述调用-标签记录是否包括任意地点-任意地点请求。

25. 如权利要求 22 所述的系统，其中，所述承运人应用程序通过检查所述调用-标签记录是否包括唯一目的地址而判断所述调用-标签记录是否包括任意地点-任意地点请求。

用于包裹收集和任意地点-
任意地点发送的电子运输系统

技术领域

本发明涉及用于运输包裹的改进方法和系统，并更具体地描述用于包裹收集、任意地点-任意地点发送和第三方记帐的电子运输系统。

背景技术

环球网的日益流行已导致目录和在线购物的急速增长。e商务的增长在某种程度上反映出：经验丰富的在线购物者的购买增加、因特网在全国更加普及、并且日常转泥（bricks-and-mortar）在线零售商数量增加。

在线购买产品的一些好处包括：避免拥挤；在多个销售商之间迅速进行价格比较；以及访问更宽范围的产品。然而，通过零售商网站购买货物有一些缺陷。一个缺陷是在进行购买之前不能检查物品。在传统零售店脱机购买产品的顾客在购买之前通常有机会检查货物的颜色、尺寸和工艺质量。相反，当顾客在线购物时，它们的购买决定在很大程度上取决于产品的书面描述和/或物品的照片。在购买产品并发运给顾客之前都没有机会检查产品。结果，许多在线购买的产品退货。

在图1中示出通过商业承运人运输产品的传统过程。在步骤100中，顾客把将要发运的货物放置在箱子或其它运输容器中。在步骤110中，顾客完成其中包含包裹目的地址的运输标签。运输标签可直接写在将要发运的包裹上，或者，运输标签可以是留有空白的预先打印的运输标签表格，顾客在此空白中填入运输起点地址和运输目的地址。

在步骤 120 中，顾客把运输标签固定到包裹上，或者在一些情况下，顾客跳过运输标签步骤，并且在将要发运的包裹上书写运输信息。

在步骤 130 中，把包裹放入到承运人系统中。在大部分情况下，顾客物理地把包裹送到承运人经营的若干个装运点之一。

在步骤 140 中，对顾客记帐，顾客支付与运输包裹有关的运费。运费一般取决于包裹的尺寸以及发运地和目的地址。最后，在步骤 150 中，承运人向目的地址发送包裹。

图 1 所示的传统运输过程保留商业承运人今天还在使用的有生存能力的模型。然而，此运输过程不特别适合因特网销售，并更具体地，不适合从网站所购货物的退货。如上所示，由于购买者在购买之前没有机会检查物品，因此，通过因特网购买的货物经常退回。在传统运输方法中，顾客必须把将要退货的货物重新包装，完成运输标签，找到承运人装运机构，把货物运送到该机构，并且在某些情况下，支付退货运费。以下情况都不令人惊奇：当许多通过因特网或通过目录购买货物而试图节省时间的顾客被迫使用上述传统的运输方法而经历耗时的、有时甚至是昂贵的退货过程时，顾客变得不满意。

在努力向经销商进行退货时，商业承运人提供替代的运输解决方案。一种此种替代方案称作调用-标签系统 100。图 2 示出调用-标签系统 100，此系统对上述传统过程进行改进，承运人提供包裹收集并允许经销商支付退货运费。系统 100 包括经销商计算机 200、承运人计算机 210、购买者 220 和当地承运人机构 225。另外，在承运人计算机 210 上驻留经销商数据库 240、承运人机构数据库 250 和承运人调用-标签应用程序 260。

图 3 示出调用-标签的操作。在步骤 300 中，购买者 220 从经销商购买货物，并且经销商通过承运人向购买者 220 发运货物。在步骤 310 中，承运人向购买者 220 发送货物。在步骤 320 中，购买者 220 决定退货并通知经销商此决定。为响应购买者的退货请求，经销商通过经销商计算机 200 向承运人计算机 210 发送电子调用-标签请求 265

(步骤330)。

调用-标签请求 265 是其中包括购买者地址和经销商标识符的电子文件。在步骤 340 中，调用-标签应用程序 260 接收调用-标签请求 265，并用经销商标识符查询经销商数据库 240，以获得经销商的特定信息，如经销商的运输地址和记帐帐号。

在步骤 350 中，调用-标签应用程序 260 使用经销商调用-标签请求中的购买者地址而查询承运人机构数据库 250，以确定哪个承运人机构对购买者地址的运输和收集负责（当地承运人机构 255）。在步骤 360 中，调用-标签应用程序 260 产生运输标签，并且把它传送给当地承运人机构 255。运输标签使用（调用-标签请求 265 的）购买者地址作为运输起点地址，并使用（经销商数据库 240 的）经销商地址作为运输目的地址。

在步骤 370 中，调用-标签应用程序 260 把商品从购买者 220 运输到经销商的成本记在经销商帐上。根据经销商的选择，运费可直接从经销商帐户提取，或者单独对经销商记帐。在步骤 380 中，承运人从其当地机构 225 向购买者地址派出司机。该司机收集包括退货的包裹，把运输标签固定到包裹上，并把该货物发送到经销商地址（步骤 390）。

上述调用-标签系统 100 对传统运输过程进行改进，因为经销商支付运费并且直接从顾客地址收集包裹。然而，该系统限制在：经销商把正在退回的货物只发运给经销商地址或承运人已在经销商数据库中输入的另一预先选择的地址。简单地说，在本领域中已知的调用-标签系统不允许经销商指定唯一的运输目的地址。

在通过在线拍卖而购买的情况下举例说明此限制的影响。在线拍卖购买，就象通过因特网零售商进行销售，已经随着因特网的流行而成长。不幸地是，拍卖欺诈还是很多。目前，根据 Federal Trade Commission(FTC)，拍卖欺诈被列为因特网诈骗中最普遍的类型，并且占因特网上全部顾客抱怨的一半以上。

为了解决在线拍卖欺诈和因特网上个人之间销售的其它问题，

已经发展第三者保存契约在线服务。图 4 示出使用第三者保存契约服务的典型在线购买。在步骤 400 中，购买者和销售商同意购买。在步骤 410 中，购买者向第三者保存契约服务邮寄付款，第三者保存契约服务核实付款并提醒销售商已收到付款。在步骤 420 中，销售商把货物运输给购买者。在步骤 430 中，购买者接收货物，并且开始协议检验期（一般为两天）。最后，在步骤 440 中，购买者通知第三者保存契约服务代理：收到货物并且同意把付款释放给销售商。

此过程的好处是购买者在检验期内的任何时间都有权退货。为了做到这点，购买者通知第三者保存契约服务代理退货并且把货品退回给销售商。在退货过程中，第三者保存契约服务代理保持对购买款项的控制，直到它从销售商接收到货物已退回的确认为止。以此方式，在履行交易时，购买者和销售商都保留某种程度的控制和保护措施。

许多第三者保存契约服务过程取决于及时运输。不幸地是，传统运输过程或调用-标签系统 100 都不满足此业务模型的要求。通常，第三者保存契约服务代理收取它作为交易中服务商角色的费用。该角色的一部分是在产品从销售商运输到购买者和在退货情况下从购买者运输到销售商时处理运费。在传统运输过程中，发运货物的一方负责支付运费。另外，发运人负责对产品打包并把包裹送到承运人装运机构。

调用-标签系统 100 达不到此种在线第三者保存契约业务模型的运输要求。在调用-标签系统 100 中，经销商可以对从顾客收集包裹付款，但经销商不能指定目的地址。因而，如果在调用-标签运输系统中服务商起到经销商的作用，服务商就只能使产品运输到服务商地址。换句话说，调用-标签系统 100 不允许服务商请求从第一地址收集包裹并发送到第二地址，其中，第一或第二地址是服务商的地址。

从而，要求提供一种克服现有技术缺陷的改进运输系统，其中，所述缺陷的一部分在以上讨论过。

发明内容

本发明是一种提供第三方记帐和把包裹从第一地点运输到第二地点的改进运输系统，其中，第一或第二地点都不是第三方地点。公布一种对现有的调用-标签系统进行修改以允许第三方记帐和任意地点-任意地点功能的实施例。

根据本发明的实施例，公布一种允许服务商请求承运人从第一地点收集包裹并把包裹发送到第二地点的运输系统。此实施例的系统包括：从服务商接收运输信息的承运人运输应用程序，其中，运输信息包括位于第一地点的第一方的地址信息以及位于第二地点的第二方的地址信息，承运人运输应用程序配置为确定负责在第一地点收集包裹的当地承运人机构，以及承运人运输应用程序进一步配置为至少部分基于从服务商接收的运输信息而产生运输标签信息；位于当地承运人机构的打印器件，打印器件配置为从承运人运输应用程序接收运输标签信息，并且至少部分基于运输标签信息而打印运输标签；以及，承运人，所述承运人从打印器件接收运输标签，在第一地点把运输标签固定到包裹上并把包裹发送到第二地点。

根据本发明的另一实施例，服务商位于与第一和第二地点分开的第三地点。根据另一实施例，承运人对服务商收取运费，其中，所述运费至少部分基于包裹从第一地点到第二地点的运输成本。在公布的又一实施例中，运输标签信息被格式化成运输标签电子图象或所有权平面文件中的一种。在还一实施例中，运输标签包括日期和时间，并且承运人大致在运输标签上指定的日期和时间把运输标签带到第一地点。

根据本发明的另一实施例，公布一种允许服务商从第一地点收集包裹并发送到第二地点的包裹发送方法，所述服务商位于与第一和第二地点分开的第三地点上。在此实施例中，所述方法包括以下步骤：从服务商接收运输信息，所述运输信息包括用于第一和第二地点的地址信息；至少部分基于运输信息而打印运输标签；在第一地点把运输标签固定到包裹上；把包裹发送到第二地点；以及对服务商收取

运费，所述运费至少部分基于包裹从第一地点到第二地点的发送。

根据本发明的另一实施例，打印运输标签的步骤包括：确定负责在第一地点进行收集的当地承运人机构；以及在打印器件上打印运输标签，所述打印器件与当地承运人机构相关联。在另一实施例中，在第一地点把运输标签固定到包裹上的步骤包括：前往第一地点收集包裹；以及把运输标签固定到包裹上。

根据本发明的另一实施例，公布一种允许经销商使购买者购买的货物从供货商发送到所述购买者的产品履行系统。在此实施例中，所述系统包括：从经销商接收运输信息的承运人运输应用程序，其中，运输信息包括供货商地址和购买者地址，承运人运输应用程序配置为确定负责在供货商地址收集包裹的当地承运人机构，以及，承运人运输应用程序进一步配置为至少部分基于从经销商接收的运输信息而产生运输标签信息；位于当地承运人机构的打印器件，所述打印器件配置为从承运人运输应用程序接收运输标签信息，并且至少部分基于运输标签信息而打印运输标签；以及承运人，所述承运人在供货商地址接收包含货物的包裹，把运输标签固定到包裹上并把包裹发送到购买者地址。

在另一实施例中，承运人运输应用程序通过用供货商地址查询承运人机构数据库而确定当地承运人机构。在另一实施例中，供货商的邮政编码用于查询承运人机构数据库。在又一实施例中，分配包裹跟踪号并把所述包裹跟踪号包含在由承运人运输应用程序产生的运输标签信息中。在还一实施例中，承运人对经销商收取运费，并且所述运费至少部分基于包裹从供货商到购买者的运输成本。

根据本发明的另一实施例，公布一种能实现任意地点-任意地点包裹运输请求的改进的调用-标签系统。此实施例的系统包括：配置为产生并发送调用-标签记录的客户应用程序，所述调用-标签记录包括调用-标签请求和任意地点-任意地点请求中的至少一个，任意地点-任意地点请求包括第一运输地址和第二运输地址；与客户应用程序进行电子通信的承运人应用程序，承运人应用程序配置为从客户应用程

序接收调用-标签记录，承运人应用程序还配置为判断调用-标签记录是否包括任意地点-任意地点发送请求，承运人应用程序进一步配置为至少部分基于任意地点-任意地点请求而产生运输标签请求；与承运人应用程序进行电子通信的运输标签应用程序，运输标签应用程序配置为接收运输标签请求并产生运输标签；以及与承运人应用程序和运输标签应用程序中的至少一个进行通信的承运人，所述承运人接收运输标签，在第一地址把运输标签固定到包裹上，并把包裹发送到第二地址。

在另一实施例中，承运人应用程序通过检查调用-标签记录是否包括第二运输地址而判断调用-标签记录是否包括任意地点-任意地点请求。在替代实施例中，检查调用-标签记录，看它是否都包括第一运输地址和第二运输地址。在又一实施例中，检查调用-标签记录，看它是否包括唯一目的地址。

附图说明

前面已经概括描述本发明，现在参考附图，附图不是按比例绘制的，在附图中：

图 1 为本领域中已知的传统运输系统的流程图。

图 2 为说明本领域中已知的调用-标签系统的结构的高级框图。

图 3 为本领域中已知的调用-标签系统的流程图。

图 4 为本领域中已知的在线第三者保存契约服务的流程图。

图 5 为说明根据本发明第一实施例的任意地点-任意地点运输系统的结构的高级框图。

图 6 为根据本发明第一实施例的任意地点-任意地点运输系统的流程图。

图 7 为说明根据本发明第二实施例的任意地点-任意地点运输系统的结构的高级框图。

图 8 为根据本发明第二实施例的任意地点-任意地点运输系统的流程图。

图 9 为根据本发明另一实施例的任意地点-任意地点运输系统的流程图。

具体实施方式

以下结合附图更详细地描述本发明，其中，示出本发明的优选实施例。然而，本发明能以不同的形式体现，不应解释为本发明受本文所述实施例的限制；相反，提供这些实施例是为了使本文描述更加彻底和完整，并完全地将本发明的范围传达给本领域中的技术人员。在本文中对于相似的部件分配相同的参考号。

对于本发明所属领域中的技术人员，通过从前面的描述和相关附图中受益，可想象出本发明的许多修改例和其它的实施例。从而，应该理解，本发明不局限于所述的特定实施例，修改例和其它实施例应包括在后附权利要求的范围之内。尽管在此使用特定的术语，但它们只是广义的和描述性的，并不用于限制目的。

以下段落描述用于根据本发明的任意地点-任意地点发送的方法和运输系统。

图 5 的框图示出本发明的任意地点-任意地点运输系统 400 的第一实施例。此实施例在个人与个人之间在线交易的情况下进行描述，并且包括购买者 410、销售商 420 以及第三方服务商 430。在此实施例中，购买者 410 和销售商 420 同意销售条款，并同意使服务商 430 来帮助销售。在优选实施例中，购买者 410 和销售商 420 每一个都与服务商 430 通信。然而，双方中只有一方需要与服务商 430 直接联系，并且在替代实施例中，购买者 410 和销售商 420 中的一方与服务商 430 通信。

在此实例中，购买者 410 和销售商 420 通过网络 480 与服务商 430 通信。在此实例中，网络 480 是因特网；但容易明白，在此所述的通信不局限于计算机之间的通信。例如，在替代实施例中，购买者 410 和销售商 420 通过电话或传真与服务商 430 通信。

如图所示，服务商 430 与承运人服务器 440 进行电子通信。在

优选实施例中，服务商 430 与承运人服务器之间的电子通信通过网络 480 进行。但同样，本领域中技术人员容易明白，本发明也可用其它形式的通信来实施。

任意地点运输应用程序 460、运输标签应用程序 465 和承运人机构数据库 470 驻留在承运人服务器 440 中并与之进行电子通信。然而，在替代实施例中，承运人机构-运输应用程序 460、运输标签应用程序 465 或承运人机构数据库 470 中的任一个或全部可驻留在其它服务器或其它电子器件中。另外，当地承运人机构 450 通过网络 480 与上述应用程序和/或数据库的一个或多个通信。

在以下段落中，参照图 6 描述任意地点-任意地点运输系统 400 的第一实施例的操作。在步骤 500 中，当购买者 410 和销售商 420 同意销售交易并另外同意使用服务商 430 来履行交易时，开始所述过程。可替换地，购买者 410 和销售商 420 中只有一个决定使用服务商 430，或者，在另一替代例中，双方都决定使用服务商 430 并且只有一方与服务商 430 通信。

作为销售协议的一部分，购买者 410 和销售商 420 中的一方或双方把销售协议的细节传送给服务商 430。在此实例中，服务商 430 的一部分功能是用于所述交易的第三者保存契约代理。从而发送给服务商 430 的信息包括与销售产品有关的细节，如销售价格、购买者和销售商的地址、任何检验期的长度以及销售所依据的任何其它条款和条件。

购买者 410 通过向服务商 430 寄送支票或把用于购买货物的协议金额转帐给服务商 430 而启动交易。在大多数情况下，服务商 430 要求作为第三者保存契约代理的以及运输成本的额外费用。此费用可作为服务费收取，并由购买者在协议销售价格之外支付。可替换地，当在交易结束，资金转帐到销售商时，可从购买价格中提取服务费用和相关的运费。

在从购买者 410 收到购买资金时，服务商 430 启动把货物从销售商 420 运输到购买者 410 的过程。在优选实施例中，此运输通过服

务商 430 向承运人服务器 440 发送任意地点-任意地点发送请求 485 而启动。

在步骤 510 中，承运人服务器 440 接收包括购买者 410 和销售商 420 的地址的任意地点-任意地点发送请求 485 以及包括服务商帐号和/或帐单地址的服务商指定信息。在此实例中，产品从第一地点（销售商地址）运输到第二地点（购买者地址）并且第一或第二地点都不是服务商 430 的地点。如下所述，服务商 430 负责支付与从销售商 420 运输产品到购买者 410 有关的费用，并且在退货的情况下，支付产品从购买者 410 运回销售商 420 的费用。在优选实施例中，承运人为其顾客提供几种帐单选项。因而，根据服务商 430 选择的帐单选项，承运人向服务商地址寄送帐单，或者记入发送请求 485 中指定的现有服务商帐号的借方帐中。

在步骤 520 中，任意地点运输应用程序 460 查询承运人机构数据库 470，以识别负责对销售商地址发送和收集的承运人机构（当地承运人机构 450）。可用运输起点地址或邮政编码或通过本领域中其它已知方式来识别当地承运人机构。

在步骤 530 中，任意地点运输应用程序 460 向所述交易分配包裹跟踪号。包裹跟踪号包含在包裹的运输标签上，并且提供给服务商 430。如本领域中已知的，当包裹通过承运人系统移动时，各方使用包裹跟踪号来跟踪运输状态。在线第三者保存契约交易的情况下，包裹跟踪号用于标识包裹发送到购买者地址的时间。由包裹跟踪号标识的交货日期和时间可用于触发检验期的启动。

在一个实施例中，任意地点运输应用程序 460 向所述交易分配包裹跟踪号。在替代实施例中，任意地点运输应用程序 460 不分配包裹跟踪号，但调用跟踪应用程序，此程序分配包裹跟踪号并相应地更新所需的包裹跟踪数据库。

在步骤 540 中，任意地点运输应用程序 460 使用在发送请求 485 中设置的运输信息而调用运输标签应用程序 465，并且产生运输标签。在本领域中，产生电子运输标签的过程是众所周知的。通常，必

须由服务商 430 提供以产生任意运输标签的运输信息至少包括起点地址、目的地址以及与将要发运的包裹的尺寸和/或重量有关的信息。其它信息，如包裹跟踪号、路由选择码和承运人服务水平，也将由任意地点运输应用程序 460 提供给标签产生应用程序。

在此实施例中，服务商 430 的发送请求 485 指定将从销售商地址收集包裹。从而，诸如收集日期和时间的进度信息也由服务商 430 捕获和发送，并且包括在发送请求 485 中。

在步骤 550 中，运输标签应用程序 465 从任意地点运输应用程序 460 提供的信息产生运输标签的电子图象，并且把图象传回任意地点运输应用程序 460。在优选实施例中，运输标签的电子图象作为所有权平面文件发送。然而，本领域中技术人员容易明白，电子图象可用本领域中已知的多种图形文件格式进行格式化和传送。

由于在从销售商 420 向购买者 410 销售货物的情况下描述本实施例，因此，由运输标签应用程序 465 产生的运输标签使用销售商地址作为运输起点地址，并且使用购买者地址作为运输目的地址。

在步骤 560 中，任意地点运输应用程序 460 向当地承运人机构 450 传送运输标签的电子图象，在当地承运人机构 450 打印运输标签。

在步骤 570 中，任意地点应用程序 460 计算与包裹从销售商地址运输到购买者地址有关的运费，并且把此费用记在服务商 430 帐上。在优选实施例中，服务商 430 具有供承运人自动记入借方的帐号。在替代实施例中，承运人服务商-运输应用程序 460 产生运费的电子发票，并传送给服务商 430。

在步骤 580 中，当地承运人机构 450 的承运人司机接收打印的运输标签，并且把运输标签带到在标签上列出的运输起点地址，对本实施例而言，此地址为销售商地址。在优选实施例中，运输标签还包括优选的收集日期和/或时间。该司机从销售商 420 接收包裹，把运输标签固定到货物上，并且把包裹放置在承运人发送系统中。

最后，在步骤 590 中，承运人把货物发送到运输目的地址，在

此实施例中，此地址为购买者 410 地点。

在从销售商 420 向购买者 410 进行在线销售的情况下，根据包裹跟踪信息所核实的，包裹发送给购买者就启动协议检验期。在此实例中，当购买者接收到产品时，购买资金才从服务商 430 释放给销售商 420。在一个实施例中，当购买者表示收到产品时，释放购买资金。可替换地，在检验期到期并且没有购买者 410 的拒付通知时，服务商 430 自动地释放购买资金给销售商 420。

如果购买者 410 通知服务商 430 打算把产品退回给销售商 420，服务商 430 就通知服务商 420 退货，并且向承运人发送另一任意地点发送请求 485。在此情况下，按上述进行操作，不同地是产品从购买者起运，并且发运目的地址用作销售商地址。

任意地点运输应用程序 460 分配用于退货运输的单独跟踪号，并且调用运输标签应用程序 465 以产生新的运输标签。产生的运输标签发给负责收集并发送给购买者地址的承运人机构的打印机，承运人司机把打印的运输标签带给购买者 410。在那，承运人把运输标签固定到包裹上，并且接收发送给销售商 420 的包裹。

分配给退货运输的包裹跟踪号识别包裹退回给销售商的时间。在确认发送给销售商 420 时，服务商 430 把购买资金释放回购买者 410。在替代实施例中，服务商 430 要求从销售商 420 确认产品在已发送的条件下退回。在购买者和销售商之间分配风险的多种方法在本领域中是众所周知的，并且包含在本发明中。

在优选实施例中，当处理发送请求 485 时，把运输产品的成本记在服务商 430 帐上。运输成本的任何其它分配以及从购买资金支付运输成本都由购买者、销售商和服务商自行处理。本发明包含任意的此种分配。

从前述实施例中，本领域中技术人员容易明白，本发明允许第三方请求从第一地点运输，并发送到第二地点，而且允许第三方记帐，其中，承运人从第一地点收集包裹。

图 7 的框图举例说明根据本发明的任意地点-任意地点运输系统

400 的第二实施例。在此描述的第二实施例包括经销商 610、购买者 410 和供货商 620。在本发明的此说明中，购买者 410 从经销商 610 购买货物。经销商 610 没有库存货物，但能从供货商 610 找到该货物。与等着供货商 620 只把货物发运给经销商 610 并由经销商 610 再发运给购买者 410 相反，经销商 610 请求承运人从供货商 620 收集货物并且把它直接“装运”给购买者 410。

在图 7 中，购买者 410、经销商 610 和供货商 620 通过网络 480 连接。然而，在各方之间的电子通信对本发明而言不是根本的。在替代实施例中，购买者 410 可通过电话或传真从经销商 610 购买货物。相似地，经销商 610 雇佣的顾客服务代表通过电话与供货商 620 联系，以便订购购买者 410 所购买的货物。在此实施例中，经销商 610 还通过网络 480 与承运人服务器 440 进行电子通信。但同样，本领域中技术人员容易明白，本发明可用其它形式的通信来实施。

任意地点运输应用程序 460、运输标签应用程序 465 和承运人机构数据库 470 驻留在承运人服务器 440 中，并与承运人服务器 440 进行电子通信。然而，在替代实施例中，任意地点运输应用程序 460、运输标签应用程序 465 或承运人机构数据库 470 可驻留在其它服务器或其它电子器件中。另外，当地承运人机构 450 通过网络 480 与上述应用程序和/或数据库的一个或多个通信。

在以下段落中，参照图 8 描述任意地点-任意地点运输系统 400 的第二实施例的操作。在步骤 600 中，当购买者 410 从经销商 610 购买货物时，所述过程开始。在优选实施例中，通过经销商 610 所经营的网站进行购买。然而，在替代实施例中，购买者 410 通过向经销商 610 雇佣的顾客服务代表打电话而进行购买。

在步骤 605 中，经销商 610 确定供货商 620 在其存货清单中具有购买者 410 所购买的货物，并且保留该货物以便收集。经销商 610 在其存货清单中不具有所购买货物的理由几乎与本发明无关。经销商 610 已卖完通常在其存货清单中的货物，或者经销商 610 保存很少或没有实际库存，并且依赖于供货商履行所有此种购买。

在步骤 610 中，经销商向承运人发送包括购买者 410 和供货商 620 地址的任意地点-任意地点发送请求 485、以及包括经销商帐号和/或帐单地址的经销商指定信息。在此实例中，货物从第一地点（供货商地址）运输到第二地点（购买者地址）并且第一或第二地址都不是经销商 610 地点。如下所述，经销商 610 负责支付货物从供货商 620 运输到购买者 410 的费用。在优选实施例中，承运人为其顾客提供几种帐单选项。因而，根据经销商 610 选择的帐单选项，承运人向经销商地址寄送帐单，或者记入发送请求 485 中指定的经销商帐号的借方帐中。

在步骤 615 中，任意地点运输应用程序 460 查询承运人机构数据库 470，以确定对供货商地址负责发送和收集的承运人机构（当地承运人机构 450）。可用运输起点地址或邮政编码或通过本领域中其它已知方式来确定当地承运人机构。

在步骤 620 中，任意地点运输应用程序 460 向所述交易分配包裹跟踪号。包裹跟踪号包含在包裹的运输标签上，并且提供给经销商 610。如本领域中已知的，当包裹通过承运人系统移动时，各方使用包裹跟踪号来跟踪运输状态。在销售交易的情况下，包裹跟踪号用于标识包裹发送到购买者地址的时间。由包裹跟踪号标识的发送日期和时间可用于触发经销商记帐系统。

在一个实施例中，任意地点运输应用程序 460 向所述交易分配包裹跟踪号。在替代实施例中，任意地点运输应用程序 460 不分配包裹跟踪号，但调用跟踪应用程序，此程序分配包裹跟踪号并相应地更新所需的包裹跟踪数据库。

在步骤 625 中，任意地点运输应用程序 460 使用在发送请求 485 中设置的运输信息而调用运输标签应用程序 465，并且产生运输标签。在本领域中，产生电子运输标签的过程是众所周知的。通常，必须由经销商 610 提供以产生任意运输标签的运输信息至少包括起点地址、目的地址以及与将要发运的包裹的尺寸和/或重量有关的信息。其它信息，如包裹跟踪号、路由选择码和承运人服务水平，还将由任

意地点运输应用程序 460 提供给标签产生应用程序。

在此实施例中，经销商 610 的发送请求 485 指定将从供货商地址收集包裹。从而，诸如收集日期和时间的进度信息也由经销商捕获和发送，并且包括在发送请求 485 中。

在步骤 630 中，运输标签应用程序 465 从任意地点运输应用程序 460 提供的信息产生运输标签的电子图象，并且把图象传送回任意地点运输应用程序 460。在优选实施例中，运输标签的电子图象作为所有权平面文件发送。然而，本领域中技术人员容易明白，电子图象可用本领域中已知的多种图形文件格式进行格式化和传送。

在此实施例中，由运输标签应用程序 465 产生的运输标签使用供货商地址作为运输起点地址，并且使用购买者地址作为运输目的地地址。

在步骤 635 中，任意地点运输应用程序 460 向当地承运人机构 450 传送运输标签的电子图象，在当地承运人机构 450 打印运输标签。

在步骤 640 中，任意地点运输应用程序 460 计算与包裹从供货商地址运输到购买者地址有关的运费，并且把相应的运费记在经销商 610 帐上。在优选实施例中，经销商 610 具有供承运人自动记入借方的帐号。在替代实施例中，任意地点运输应用程序 460 产生运费的电子发票，并传送给经销商 610。

在步骤 645 中，当地承运人机构 450 的承运人司机接收打印的运输标签，并且把运输标签带到在标签上列出的运输起点地址，对本实施例而言，此地址为供货商地址。在优选实施例中，运输标签还包括优选的收集日期和/或时间。该司机从供货商 620 接收包裹，把运输标签固定到货物上，并且把包裹放置在承运人发送系统中。

最后，在步骤 650 中，承运人把货物发送到运输目的地地址，在此实施例中，此地址为购买者 410 地点。

分配给货物运输的包裹跟踪号提供独立的确认：货物发送给购买者 410。从而，在确认发送时，经销商 610 把货物的购买价格记在

购买者 410 的帐上。可替换地，经销商 610 可选择在购买者下订单时对购买者 410 记帐，或者可替换地，当承运人司机从供货商 620 接收货物时对购买者 410 记帐。在经销商、供货商和购买者之间分配风险的多种方法在本领域中是众所周知的，并且包含在本发明中。

如前所述，本领域中技术人员容易明白，本发明允许第三方请求从第一地点运输，并发送给第二地点，而且允许第三方记帐，其中，承运人从第一地点装运。

图 9 为举例说明根据本发明实施例的退货交易的流程图。还在购买者 410、经销商 610 和供货商 620 之间进行销售交易的情况下描述所述实施例。

在步骤 700 中，供货商 620 向经销商 610 提供货物。在步骤 705 中，购买者 410 从经销商 610 购买货物，并且经销商 610 把货物发运给购买者 410。购买者 410 在步骤 710 中接收货物，但选择不留货物，并且与经销商 610 联系以启动退货。

在此实例中，经销商 610 希望把货物寄回供货商 620，而不是寄回经销商 610。例如，这样做的理由是因为货物是有缺陷的，并且供货商 620 承担损失风险，或者可替换地，经销商 610 只作为在线存在而存在，没有配置为接收退货的物理地点。

在步骤 715 中，经销商 610 向承运人服务器 440 发送用于任意地点-任意地点发送的电子请求 485，并且该请求由任意地点运输应用程序 460 接收。此实施例的任意地点发送请求 485 包括作为运输起点地址的购买者地址和作为运输目的地址的供货商地址。在步骤 720 中，任意地点运输应用程序 460 查询承运人机构数据库 470，并且确定哪个承运人机构对供货商地址负责发送和收集（当地承运人机构 450）。

在步骤 725 中，任意地点运输应用程序 460 向退货交易分配包裹跟踪号。包裹跟踪号包含在包裹的运输标签上，并且提供给经销商 610。如本领域中已知的，当包裹通过承运人系统移动时，各方使用包裹跟踪号来跟踪运输状态。在退货的情况下，包裹跟踪号标识从购

买者 410 收集货物的时间，并且可用于把损失风险转移给经销商 610 和/或供货商 620。另外，包裹跟踪号标识包裹到达供货商地址的时间，并用于触发经销商 610 以记入购买者贷方帐户。

在一个实施例中，任意地点运输应用程序 460 向所述交易分配包裹跟踪号。在替代实施例中，任意地点运输应用程序 460 不分配包裹跟踪号，但调用跟踪应用程序，此程序分配包裹跟踪号并相应地更新所需的包裹跟踪数据库。

在步骤 730 中，任意地点运输应用程序 460 使用在发送请求 485 中设置的运输信息而调用运输标签应用程序 465，并且产生运输标签。在本领域中，产生电子运输标签的过程是众所周知的。通常，必须由经销商 610 提供以产生任意运输标签的运输信息至少包括起点地址、目的地址以及与将要发运的包裹的尺寸和/或重量有关的信息。其它信息，如包裹跟踪号、路由选择码和承运人服务水平，也将由任意地点运输应用程序 460 提供给标签产生应用程序。

在此实施例中，经销商 610 的发送请求 485 指定将从购买者地址收集包裹。从而，诸如收集日期和时间的进度信息也由经销商捕获和发送，并且包括在发送请求 485 中。

在步骤 735 中，运输标签应用程序 465 从任意地点运输应用程序 460 提供的信息产生运输标签的电子图象，并且把图象传回任意地点运输应用程序 460。在优选实施例中，运输标签的电子图象作为所有权平面文件发送。然而，本领域中技术人员容易明白，电子图象可用本领域中已知的多种图形文件格式进行格式化和传送。

在此实施例中，由运输标签应用程序 465 产生的运输标签使用购买者地址作为运输起点地址，并且使用供货商地址作为运输目的地址。

在步骤 740 中，任意地点运输应用程序 460 向当地承运人机构 450 传递运输标签的电子图象，在当地承运人机构 450 打印运输标签。

在步骤 745 中，任意地点运输应用程序 460 计算与包裹从购买

者地址运输到供货商地址有关的运费，并且把相应的运费记在经销商 610 帐上。在优选实施例中，经销商 610 具有供承运人自动记入借方的帐号。在替代实施例中，任意地点运输应用程序 460 产生运费的电子发票，并传送给经销商 610。

在步骤 750 中，当地承运人机构 450 的承运人司机接收打印的运输标签，并且把运输标签带到在标签上列出的运输起点地址，对本实施例而言，此地址为购买者地址。在优选实施例中，运输标签还包括优选的收集日期和/或时间。该司机从供货商 620 接收包裹，把运输标签固定到货物上，并且把包裹放置在承运人发送系统中。

最后，在步骤 755 中，承运人把货物发送到运输目的地址，在此实施例中，此地址为供货商 620 地点。

分配给货物运输的包裹跟踪号提供独立的确认：已从购买者 410 收集货物并发送给供货商 620。从而，在优选实施例中，在确认包裹收集时，经销商 610 把货物的购买价格记在购买者 410 贷方帐户上。可替换地，经销商 610 延迟对购买者贷方帐户记帐，直到货物发送给供货商 620 为止。在经销商 610、供货商 620 和购买者 410 之间分配风险的多种方法在本领域中是众所周知的，并且包含在本发明中。

如前所述，本领域中技术人员容易明白，本发明允许第三方请求从第一地点运输，并发送给第二地点，而且允许第三方记帐，其中，承运人从第一地点装运。

在前述的每一个实施例中，本发明的任意地点-任意地点运输系统 400 描述为用于任意地点-任意地点发送的独立系统，此系统具有承运人收集以及第三方记帐。相反，以下段落描述现有调用-标签系统的修改例，以创造任意地点-任意地点发送系统 400。

任意地点-任意地点系统 400 的另一实施例是对调用-标签系统 100 进行修改的结果，包括第三方记帐和任意地点-任意地点发送的功能。为了说明，假设已经建立本领域中众所周知的调用-标签系统 100，以适应从购买者 410 向经销商 610 的退货。在此系统中，为了

启动调用-标签退货，经销商 610 向承运人发送调用-标签请求 265。调用-标签请求 265 是其中包括购买者地址和经销商标识符的电子文件。

在接收到调用-标签请求 265 时，驻留在承运人服务器上的调用-标签应用程序 260 使用经销商标识符查询经销商数据库，在其中获得经销商 610 的退货运输地址和记帐帐号。在此实例中，调用-标签应用程序 260 配置为使用退货运输地址作为为退货交易而产生的运输标签中的目的地址。进而，调用-标签应用程序 260 配置为用经销商帐单信息对退货的运输成本记帐。

本发明的任意地点-任意地点系统 400 的另一实施例是对现有调用-标签系统 400 进行修改，以提供任意地点-任意地点运输和第三方发送。在优选实施例中，向请求任意地点-任意地点功能的经销商 610 分配唯一的经销商标识符。任意地点经销商标识符 490 可替代传统上包含在调用-标签请求 265 中的经销商标识符，或者除此之外再增加任意地点经销商标识符 490。

在传统的调用-标签系统 100 中，调用-标签应用程序 260 使用经销商标识符来查询数据库并获得经销商地址。此经销商地址又用作运输标签的目的地址。在修改的调用-标签系统中，当调用-标签应用程序 260 接收具有任意地点-任意地点经销商标识符 290 的调用-标签请求 265 时，经销商地址不用作运输标签的目的地址。相反，调用-标签请求 265 从调用-标签请求 265 内的预定地点获得唯一的目的地址，并且把该地址作为运输标签的目的地址。

以此方式，通过对现有调用-标签系统 100 进行修改而获得根据本发明一个实施例的任意地点-任意地点运输系统 400。

在替代实施例中，不使用任意地点经销商标识符 490 就可修改调用-标签系统 100。在此实施例中，调用-标签应用程序 260 配置为检查在调用-标签请求记录内的任意地点目的地址域 295，以获得地址。如果该域是空白或返回空值，调用-标签应用程序 260 就把该请

求处理成普通的调用-标签请求 265。但如果任意地点目的地址域 295 包含数据，调用-标签应用程序 260 就配置为把该数据作为运输标签的目的地址。对这些系统的其它变更也是可能的，并应该包含在本发明中。

容易明白：在此公布的承运人机构-运输应用程序 460 可以包含在任何计算机可读介质中，以供指令执行系统、装置或器件使用或与它们结合使用，所述执行系统、装置或器件例如为基于计算机的系统、包含处理器的系统、或可从所述指令执行系统、装置或器件获取指令并执行指令的其它系统。在本文范围内，“计算机可读介质”可以是包含、储存、通信、传播或传送由指令执行系统、装置或器件使用的或与它们结合使用的程序的任何装置。计算机可读介质例如为，但不局限于，电子、磁性、光学、电磁、红外线、或半导体的系统、装置、器件或传播介质。计算机可读介质的更具体实例（不完全清单）包括以下：具有一根或多根电线的电连接（电子）；便携式计算机磁盘（磁性）；随机存取存储器（RAM）（磁性）；只读存储器（ROM）（磁性）；可擦写可编程只读存储器（EPROM 或闪存）（磁性）；光纤（光学）；以及便携式紧凑致盘只读存储器（CDROM）（光学）。注意：当例如通过对其上打印程序的纸张或其它介质进行光学扫描而电子捕获程序并接着编译、解释或如果需要以适当方式进行其它处理，随后储存在计算机存储器中时，计算机可读介质甚至可以是纸张或其它适当的介质。

进而，本发明领域中的技术人员容易理解：流程图中的任何过程描述或数据块都应理解为代码的表现模块、段、或部分，所述代码包括用于实施所述过程中特定逻辑功能或步骤的一个或多个可执行指令，并且，替代实施例包括在本发明优选实施例的范围内，其中，根据所包含的功能，以与所示或所讨论次序不同的次序，包括基本同时发生或颠倒的次序，来执行功能。

应该强调，本发明的上述实施例，尤其是任何“优选实施例”

仅仅是实施例的可能实例，仅仅为清楚理解本发明原理而提出。只要基本不偏离本发明的原理的精神，就可对本发明上述实施例作出任何变化和变更。在这的所有变化和变更都应包括在本发明内容的范围之内，并受后附权利要求的保护。

图1（现有技术）

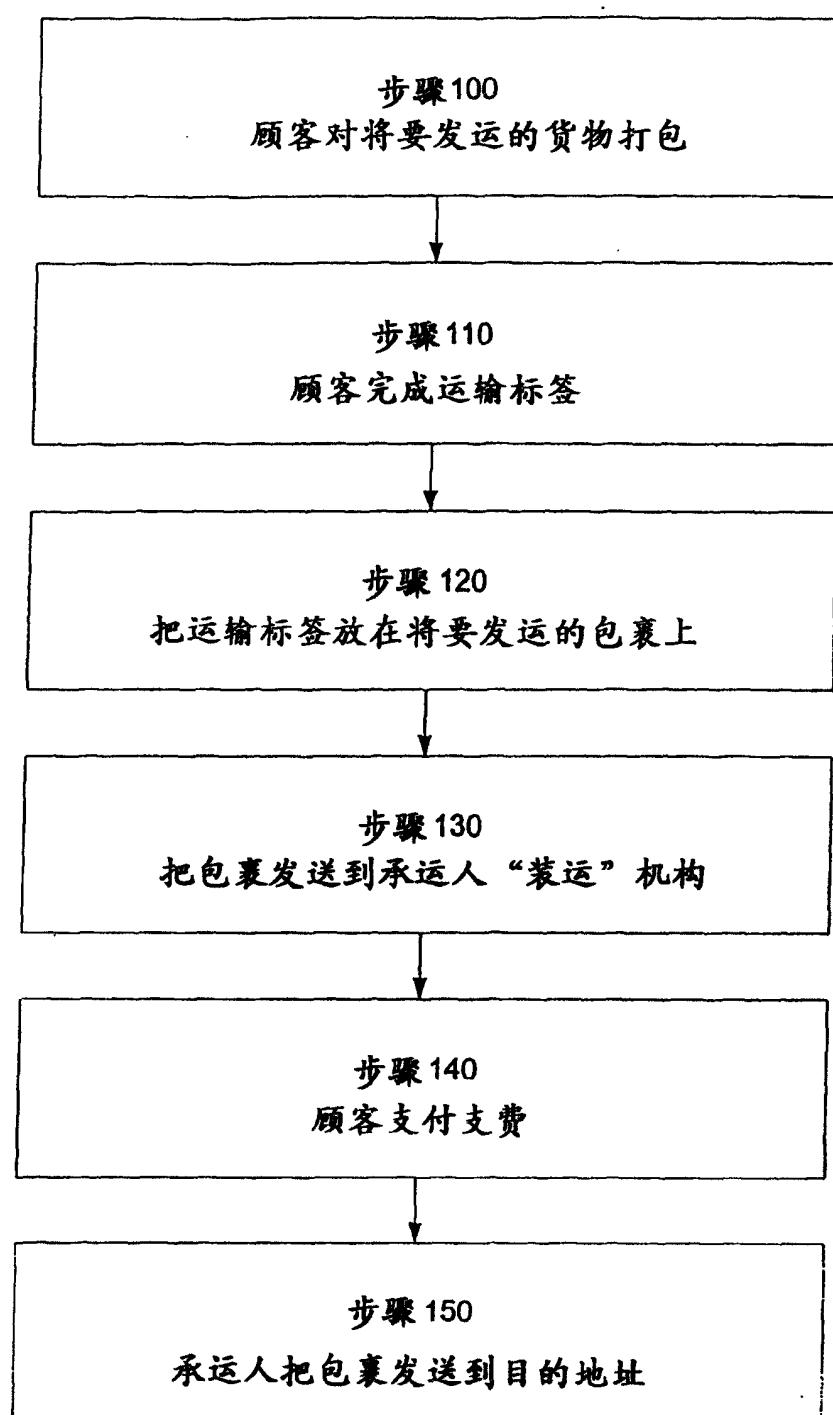


图2
(现有技术)

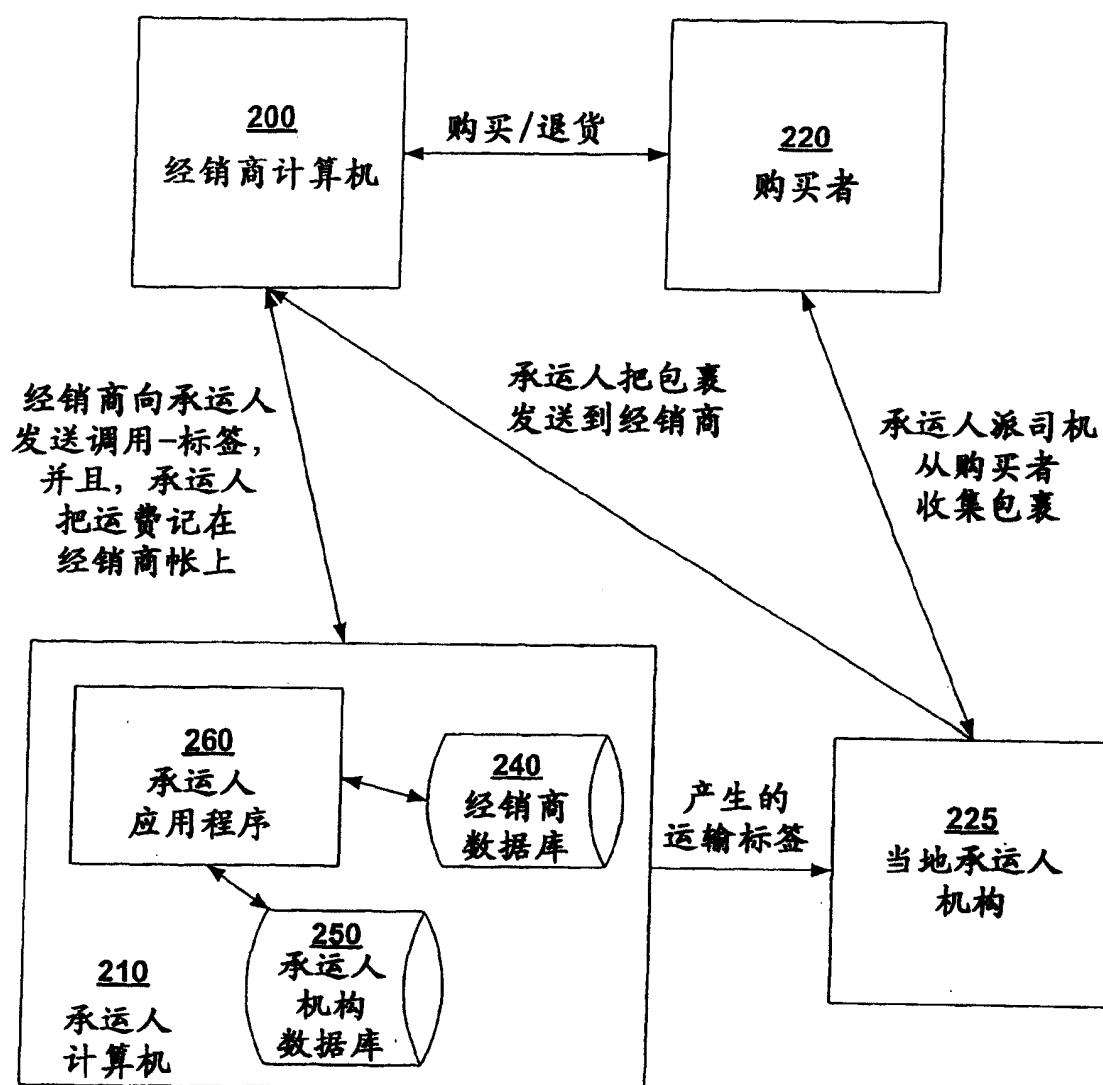


图3
(现有技术)

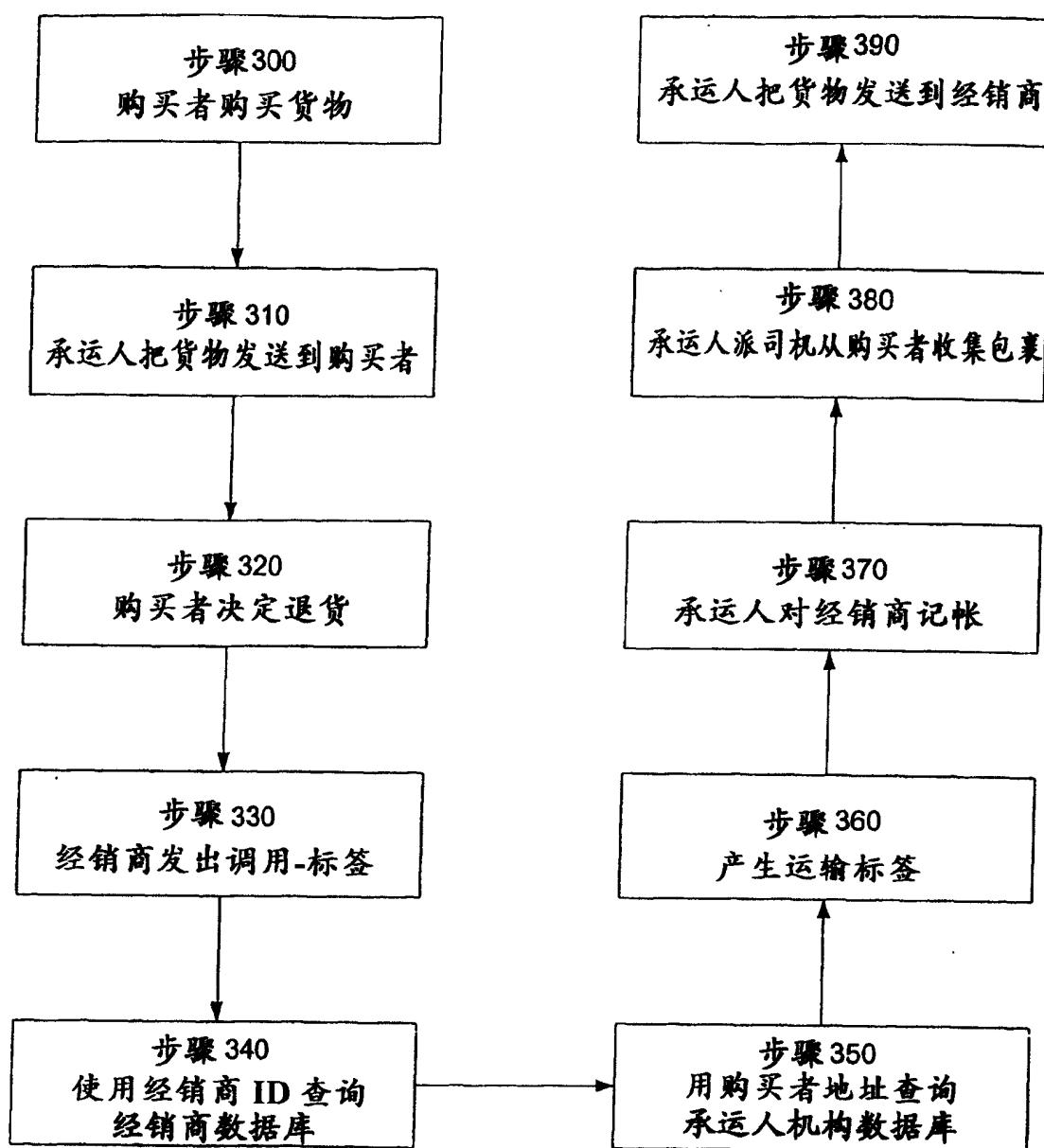


图4
(现有技术)

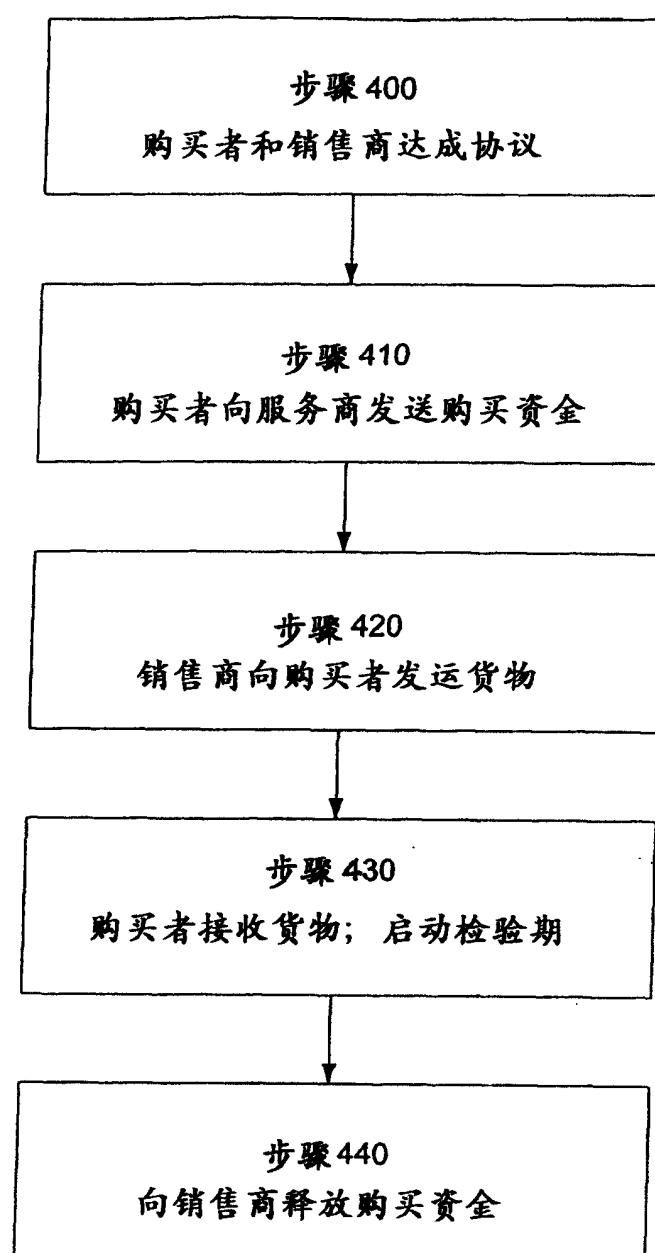


图 5

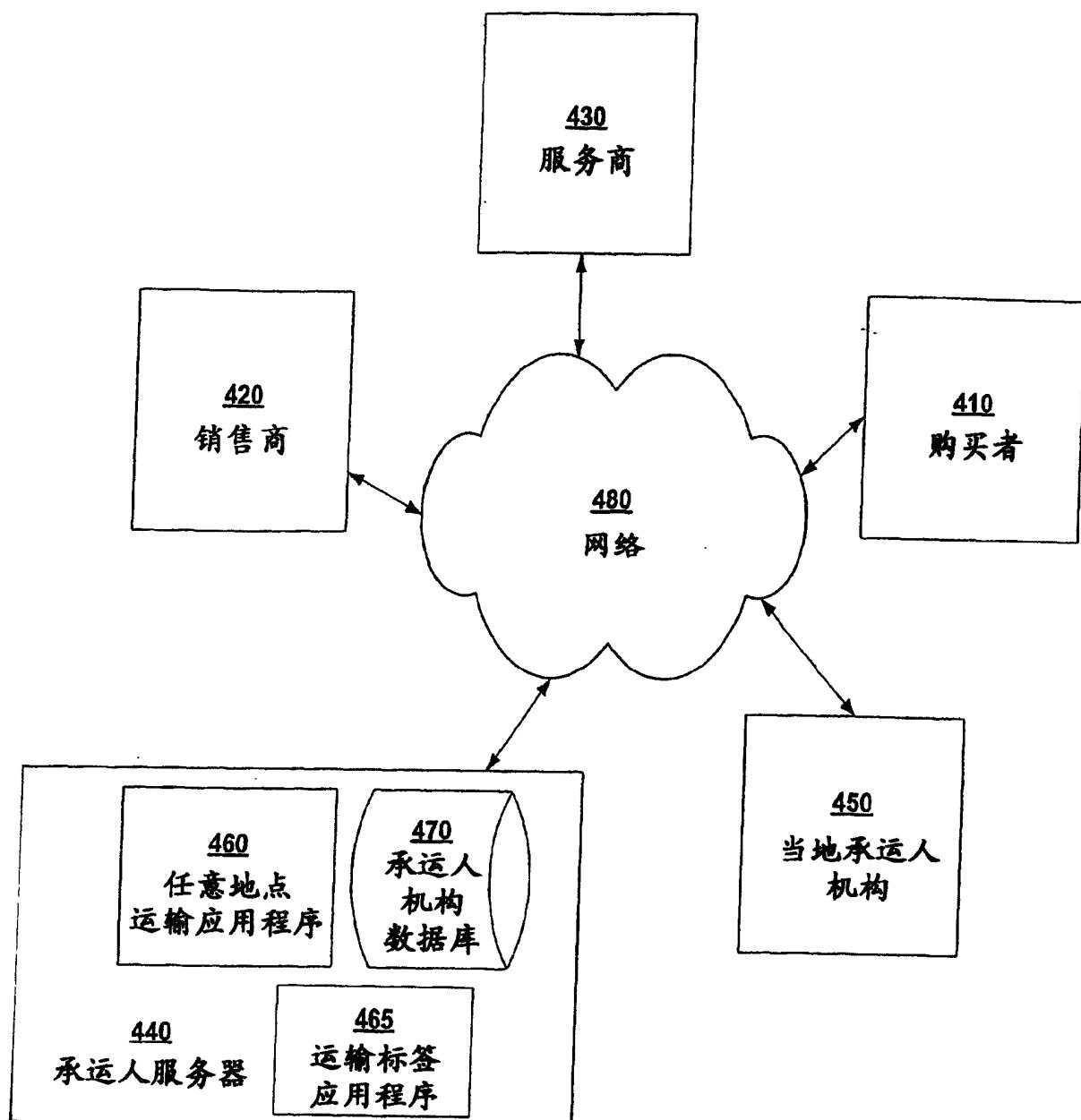


图6

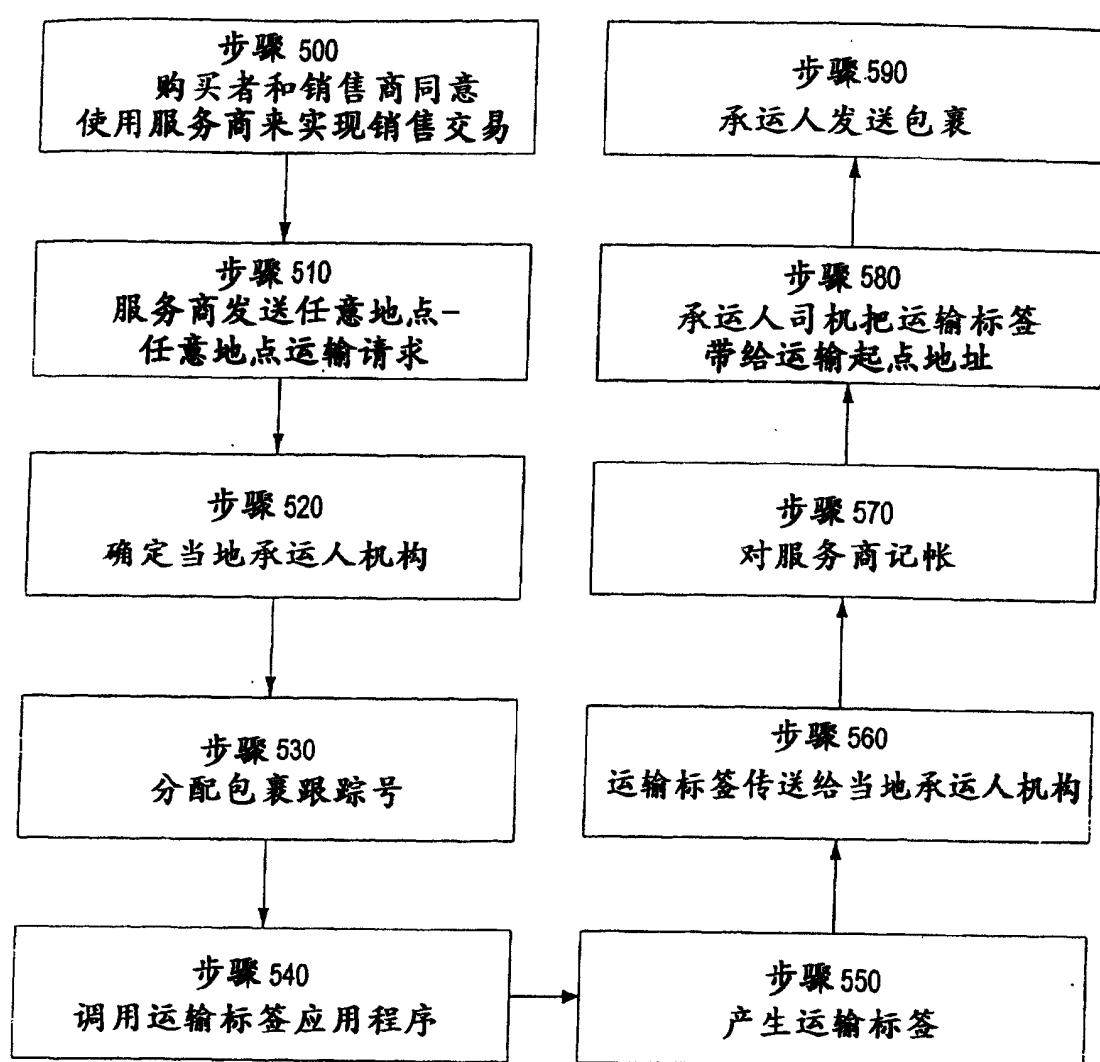


图7

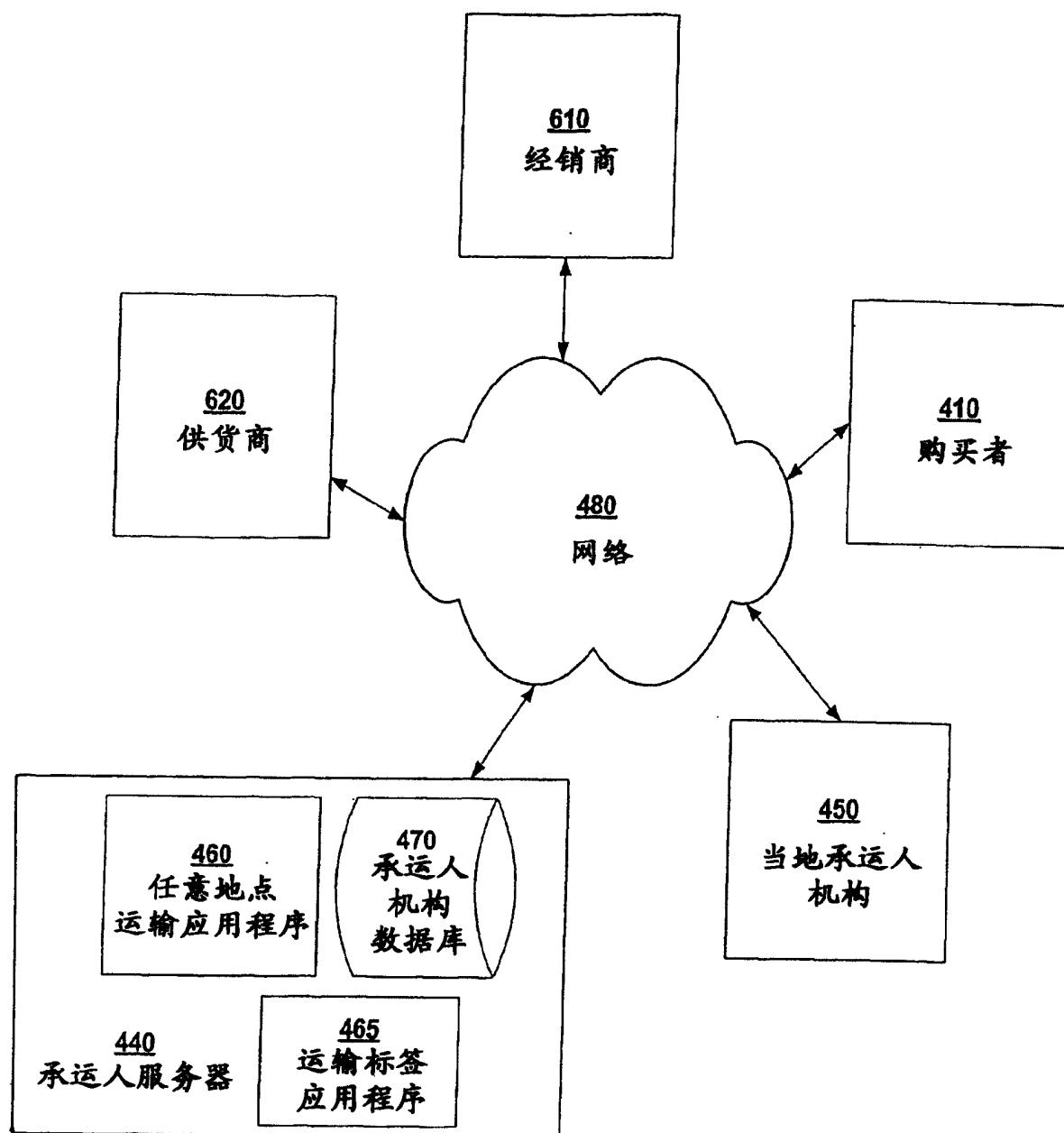


图 8

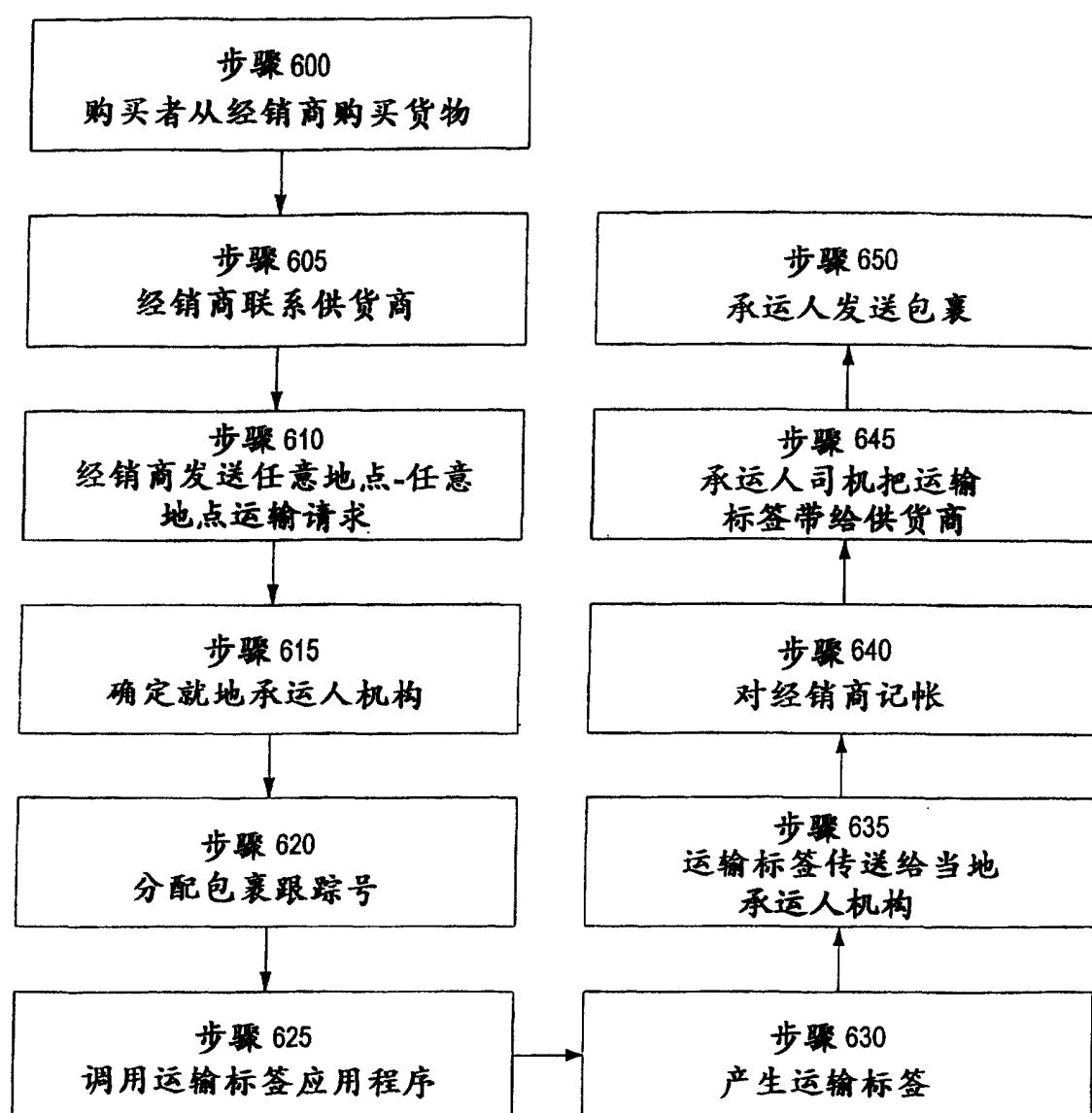


图9

