【公報種別】特許法第１７条の２の規定による補正の掲載
【部門区分】第６部門第１区分
【発行日】令和3年10月14日(2021.10.14)

【公開番号】特開2021-56085(P2021-56085A)
【公開日】令和3年4月8日(2021.4.8)
【年通号数】公開・登録公報2021-017
【出願番号】特願2019-178934(P2019-178934)
【国際特許分類】
Ｇ０１Ｃ　21/34　(2006.01)
Ｇ０８Ｇ　1/123　(2006.01)
Ｇ０８Ｇ　1/09　(2006.01)
【ＦＩ】
Ｇ０１Ｃ　21/34
Ｇ０８Ｇ　1/123　A
Ｇ０８Ｇ　1/09　V

【手続補正書】
【提出日】令和3年9月1日(2021.9.1)
【手続補正１】
【補正対象書類名】特許請求の範囲
【補正対象項目名】全文
【補正方法】変更
【補正の内容】
【特許請求の範囲】
【請求項１】
走行異常の発生により停車した自動運転車両（３０）がオペレータによる自動運転車両への遠隔支援により走行を再開した場合に自動運転車両への遠隔支援の支援内容を記録し前記支援内容は支援地点及び遠隔支援においてオペレータが指示したオペレータ指示内容を含む支援内容記録部（１５）と、
前記支援内容記録部に記録された所定の支援内容に含まれる所定の支援地点を通行予定の自動運転車両を検出する支援車両検出部（１６）と、
前記支援車両検出部によって検出された自動運転車両への遠隔支援の支援方法を前記支援内容記録部に記録された前記所定の支援内容に基づいて決定する支援方法決定部（１７）と、
を具備する遠隔支援装置。
【請求項２】
前記支援方法決定部は、前記支援方法を迂回ルートへのリルートに決定する、
請求項１に記載の遠隔支援装置。
【請求項３】
前記支援内容は、遠隔支援に要した支援時間を含み、
前記支援方法決定部は、前記支援内容記録部に記録された前記所定の支援内容に含まれる所定の支援時間よりも前記支援地点を迂回するのに要する迂回時間が短い場合に、前記支援方法を前記迂回ルートへのリルートに決定する、
請求項２に記載の遠隔支援装置。
【請求項４】
前記支援内容は、遠隔支援を実行した支援時刻を含み、
前記支援方法決定部は、前記支援内容記録部に記録された前記所定の支援内容に含まれる所定の支援時刻から所定の解消時間が経過した場合には、前記支援方法を前記迂回ルートへのリルートには決定しない、

請求項２に記載の遠隔支援装置。
【請求項５】
前記支援方法決定部は、前記支援方法を前記所定の支援内容に含まれる所定のオペレータ指示内容の実行に決定する、
請求項１に記載の遠隔支援装置。
【請求項６】
前記支援方法決定部は、前記支援内容記録部に記録された前記所定のオペレータ指示内容が自動運転車両により対応可能である場合には、前記支援方法を前記所定のオペレータ指示内容の実行に決定する、
請求項５に記載の遠隔支援装置。
【請求項７】
前記支援方法決定部は、前記支援方法をオペレータを呼出すためのオペレータ呼出条件の緩和に決定する、
請求項１に記載の遠隔支援装置。
【請求項８】
前記支援方法決定部は、前記支援内容記録部に記録された前記所定の支援内容に含まれる所定のオペレータ指示内容が自動運転車両により対応可能でない場合には、前記支援方法を前記オペレータ呼出条件の緩和に決定する、
請求項７に記載の遠隔支援装置。
【請求項９】
前記支援内容記録部に記録された前記支援内容を更新する支援内容更新部（１８）をさらに具備する、
請求項１に記載の遠隔支援装置。
【請求項１０】
走行異常の発生により停車した自動運転車両がオペレータによる自動運転車両への遠隔支援により走行を再開した場合に自動運転車両への遠隔支援の支援内容を記録し前記支援内容は支援地点及び遠隔支援においてオペレータが指示したオペレータ指示内容を含む支援内容記録ステップと、
前記支援内容記録ステップで記録された所定の支援内容に含まれる所定の支援地点を通行予定の自動運転車両を検出する支援車両検出ステップと、
前記支援車両検出ステップによって検出された自動運転車両への遠隔支援の支援方法を前記支援内容記録ステップで記録された前記所定の支援内容に基づいて決定する支援方法決定ステップと、
を具備する遠隔支援方法。
【請求項１１】
コンピュータに、
走行異常の発生により停車した自動運転車両がオペレータによる自動運転車両への遠隔支援により走行を再開した場合に自動運転車両への遠隔支援の支援内容を記録し前記支援内容は支援地点及び遠隔支援においてオペレータが指示したオペレータ指示内容を含む支援内容記録機能と、
前記支援内容記録機能で記録された所定の支援内容に含まれる所定の支援地点を通行予定の自動運転車両を検出する支援車両検出機能と、
前記支援車両検出機能によって検出された自動運転車両への遠隔支援の支援方法を前記支援内容記録機能で記録された前記所定の支援内容に基づいて決定する支援方法決定機能と、
を実現させる遠隔支援プログラム。