

【公報種別】特許法第17条の2の規定による補正の掲載

【部門区分】第6部門第3区分

【発行日】令和4年9月5日(2022.9.5)

【公開番号】特開2021-101389(P2021-101389A)

【公開日】令和3年7月8日(2021.7.8)

【年通号数】公開・登録公報2021-030

【出願番号】特願2021-64799(P2021-64799)

【国際特許分類】

G 06 Q 30/06(2012.01)

10

G 06 Q 20/08(2012.01)

【F I】

G 06 Q 30/06 300

G 06 Q 20/08

【手続補正書】

【提出日】令和4年8月26日(2022.8.26)

【手続補正1】

【補正対象書類名】特許請求の範囲

20

【補正対象項目名】全文

【補正方法】変更

【補正の内容】

【特許請求の範囲】

【請求項1】

サーバ及び当該サーバに対するクライアントとして機能するサービス端末及びユーザ端末を含んだクライアントサーバシステムとして構築され、前記サーバにて実行される処理に従って前記ユーザ端末のユーザに前記サービス端末を介してサービスが提供されるサービスシステムであって、

特定のサービスを含む複数のサービスのそれぞれを提供するために前記サーバが実行すべき処理を定めたサービスごとの処理プログラムの群を保持するプログラム保持手段と、

前記プログラム保持手段に保持された前記特定のサービスに対応する処理プログラムを前記サーバが特定するために必要な処理情報を前記サーバから前記サービス端末に提供させる処理情報提供手段と、

前記処理を実行するために前記サーバが前記サービスの異同に関わりなく共通して必要とする情報としての特定情報が、前記サーバから提供された前記処理情報を含むようにして、前記サービスの異同に関わりなく所定のフォーマットで記録された情報画像を前記サービス端末に表示させる情報画像提供手段と、

前記情報画像に記録された前記特定情報を前記ユーザ端末に取得させ、得られた特定情報を含む参照情報を前記ユーザ端末から前記サーバに対して提供させる参照情報提供手段と、

前記ユーザ端末から前記サーバに送信された参照情報に含まれている前記処理情報に基づいて前記特定のサービスに対応する処理プログラムを特定し、特定された処理プログラムに従って前記サーバに前記特定のサービスを提供するための処理を実行させる実行手段と、

前記処理が実行された結果を示す情報を前記サーバから前記サービス端末に提供させる処理結果提供手段と、を備えたサービスシステム。

【請求項2】

サーバ及び当該サーバに対するクライアントとして機能するサービス端末及びユーザ端末を含んだクライアントサーバシステムとして構築され、前記サーバにて実行される処理に従って前記ユーザ端末のユーザに前記サービス端末を介してサービスが提供され、かつ

40

50

特定のサービスを含む複数のサービスのそれぞれを提供するために前記サーバが実行すべき処理を定めたサービスごとの処理プログラムの群を保持するプログラム保持手段を備えたサービスシステムに適用されるコンピュータプログラムであって、

前記サービスシステムに含まれたコンピュータを、

前記プログラム保持手段に保持された前記特定のサービスに対応する処理プログラムを前記サーバが特定するために必要な処理情報を前記サーバから前記サービス端末に提供させる処理情報提供手段、

前記処理を実行するために前記サーバが前記サービスの異同に関わりなく共通して必要とする情報としての特定情報が、前記サーバから提供された前記処理情報を含むようにして、前記サービスの異同に関わりなく所定のフォーマットで記録された情報画像を前記サービス端末に表示させる情報画像提供手段、

前記情報画像に記録された前記特定情報を前記ユーザ端末に取得させ、得られた特定情報を含む参照情報を前記ユーザ端末から前記サーバに対して提供させる参照情報提供手段

前記ユーザ端末から前記サーバに送信された参照情報に含まれている前記処理情報に基づいて前記特定のサービスに対応する処理プログラムを特定し、特定された処理プログラムに従って前記サーバに前記特定のサービスを提供するための処理を実行させる実行手段及び、

前記処理が実行された結果を示す情報を前記サーバから前記サービス端末に提供させる処理結果提供手段、として機能せるように構成されたサービスシステムのコンピュータプログラム。

10

20

30

40

50