

(12) 按照专利合作条约所公布的国际申请

(19) 世界知识产权组织
国际局



(43) 国际公布日
2016 年 6 月 30 日 (30.06.2016)

WIPO | PCT

(10) 国际公布号
WO 2016/101816 A1

- (51) 国际专利分类号:
G06F 3/0481 (2013.01)
- (21) 国际申请号: PCT/CN2015/097485
- (22) 国际申请日: 2015 年 12 月 15 日 (15.12.2015)
- (25) 申请语言: 中文
- (26) 公布语言: 中文
- (30) 优先权:
201410818557.6 2014 年 12 月 24 日 (24.12.2014) CN
- (71) 申请人: 阿里巴巴集团控股有限公司 (ALIBABA GROUP HOLDING LIMITED) [GB/CN]; 英国开曼群岛大开曼乔治城资本大厦一座四层 847 号邮箱, Cayman Islands (GB)。
- (72) 发明人: 及
- (71) 申请人 (仅对美国): 杨丰 (YANG, Feng) [CN/CN]; 中国浙江省杭州市余杭区文一西路 969 号 3 号楼 5 楼阿里巴巴集团法务部, Zhejiang 311121 (CN)。
- (74) 代理人: 北京国昊天诚知识产权代理有限公司 (CO-HORIZON INTELLECTUAL PROPERTY INC.); 中国北京市朝阳区西坝河西里 28 号英特公寓 C 座 104, Beijing 100028 (CN)。

- (81) 指定国 (除另有指明, 要求每一种可提供的国家保护): AE, AG, AL, AM, AO, AT, AU, AZ, BA, BB, BG, BH, BN, BR, BW, BY, BZ, CA, CH, CL, CN, CO, CR, CU, CZ, DE, DK, DM, DO, DZ, EC, EE, EG, ES, FI, GB, GD, GE, GH, GM, GT, HN, HR, HU, ID, IL, IN, IR, IS, JP, KE, KG, KN, KP, KR, KZ, LA, LC, LK, LR, LS, LU, LY, MA, MD, ME, MG, MK, MN, MW, MX, MY, MZ, NA, NG, NI, NO, NZ, OM, PA, PE, PG, PH, PL, PT, QA, RO, RS, RU, RW, SA, SC, SD, SE, SG, SK, SL, SM, ST, SV, SY, TH, TJ, TM, TN, TR, TT, TZ, UA, UG, US, UZ, VC, VN, ZA, ZM, ZW。
- (84) 指定国 (除另有指明, 要求每一种可提供的地区保护): ARIPO (BW, GH, GM, KE, LR, LS, MW, MZ, NA, RW, SD, SL, ST, SZ, TZ, UG, ZM, ZW), 欧亚 (AM, AZ, BY, KG, KZ, RU, TJ, TM), 欧洲 (AL, AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, MC, MK, MT, NL, NO, PL, PT, RO, RS, SE, SI, SK, SM, TR), OAPI (BF, BJ, CF, CG, CI, CM, GA, GN, GQ, GW, KM, ML, MR, NE, SN, TD, TG)。

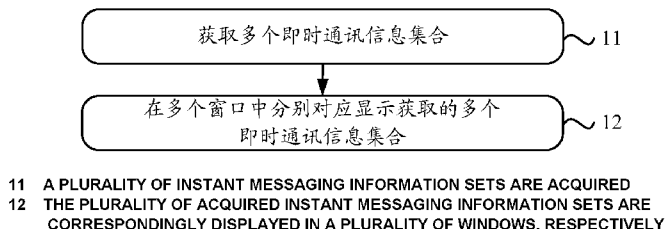
本国际公布:

— 包括国际检索报告(条约第 21 条(3))。

(54) Title: METHOD AND DEVICE FOR INFORMATION DISPLAY IN INSTANT MESSAGING

(54) 发明名称: 一种即时通讯中的信息显示方法及装置

图 1 / Fig. 1



(57) Abstract: A method for information display in instant messaging and a display device thereof. The problem is solved that in the prior art, the efficiency of instant messaging session is relatively low for the reason that instant messaging information of different contacts in instant messaging cannot be browsed at the same time. The method comprises: acquiring a plurality of instant messaging information sets (11); wherein a single instant messaging information set is a set of instant messaging information transmitted by an instant messaging group; and correspondingly displaying the plurality of acquired instant messaging information sets in a plurality of windows, respectively (12); wherein the plurality of windows are displayed in a plurality of display areas obtained by dividing an information display interface.

(57) 摘要: 一种即时通讯中的信息显示方法及其显示装置。解决现有技术中由于不能同时浏览即时通讯中不同联系人的即时通讯信息, 从而导致即时通讯会话效率较低的问题。方法包括: 获取多个即时通讯信息集合 (11); 其中, 单个即时通讯信息集合为一即时通讯组传输的即时通讯信息的集合; 在多个窗口中分别对应显示获取的多个即时通讯信息集合 (12); 其中, 多个窗口显示在信息显示界面中划分得到的多个显示区域中。

WO 2016/101816 A1

一种即时通讯中的信息显示方法及装置

技术领域

本申请涉及计算机技术领域，尤其涉及一种即时通讯中的信息显示方法及装置。

5 背景技术

目前智能手机应用中，信息大多是用列表的方式逐行显示，用户要想获得信息内容，需要点击列表中的信息而进入相应的信息窗口中。当需要在多个信息窗口之间切换时，需要重复“返回列表显示界面”、“进入信息窗口”的操作。

如：在用户利用即时通讯软件与不同联系人同时会话的过程中，当和其中
10 一个联系人会话完毕时，若需要其他联系人的信息更新情况，必须返回会话列表再进入其他聊天窗口，如此往复，不仅容易在操作过程中出现失误，还降低了会话效率。

发明内容

15 本申请实施例提供一种即时通讯中的信息显示方法，解决现有技术中由于不能同时浏览即时通讯中不同联系人的即时通讯信息，从而导致即时通讯会话效率较低的问题。

本申请实施例还提供一种即时通讯中的信息显示装置，解决现有技术中由于不能同时浏览即时通讯中不同联系人的即时通讯信息，从而导致即时通讯会
20 话效率较低的问题。

本申请实施例采用下述技术方案：

一种即时通讯中的信息显示方法，包括：获取多个即时通讯信息集合；其中，单个即时通讯信息集合为一即时通讯组传输的即时通讯信息的集合；在多个窗口中分别对应显示获取的多个即时通讯信息集合，其中，多个窗口显示在
25 信息显示界面中划分得到的多个显示区域中。

一种即时通讯中的信息显示装置，包括：

获取信息单元，用于获取多个即时通讯信息集合；其中，单个即时通讯信息集合为一即时通讯组传输的即时通讯信息的集合；显示信息单元，用于在多个窗口中分别对应显示获取的多个即时通讯信息集合，其中，多个窗口显示在
5 信息显示界面中划分得到的多个显示区域中。

本申请实施例采用的上述至少一个技术方案能够达到以下有益效果：

由于采用将获取的多个即时通讯信息集合在多个窗口中分别对应显示的方式，因此可以支持用户同时浏览不同信息集合内的信息，解决了现有技术存在的不能同时浏览不同联系人即时通讯信息，从而导致即时通讯会话效率较低
10 的问题。此外，由于本申请实施例提供的方案是以窗口的形式显示即时通讯信息集合，从而当用户需要对不同窗口内的通讯信息集合进行操作时，还可以支持用户方便地在不同窗口间进行切换，从而进一步提高了即时通讯会话效率。

附图说明

15 此处所说明的附图用来提供对本申请的进一步理解，构成本申请的一部分，本申请的示意性实施例及其说明用于解释本申请，并不构成对本申请的不当限定。在附图中：

图 1 为本申请实施例提供的一种即时通讯中的信息显示方法的具体实现流程示意图；

20 图 2 为本申请实施例提供的一种即时通讯中的信息显示装置的具体结构示意图；

图 3-1 为本申请实施例提供的一种应用于即时通讯中的信息显示方法的示意图；

图 3-2 为本申请实施例提供的即时通讯信息集合按列表方式显示的手机操作界面截图；
25

图 3-3 为本申请实施例提供的即时通讯信息集合放大显示的手机操作界面

截图；

图 3-4 为本申请实施例提供的即时通讯信息集合显示在显示区域的手机操作界面截图；

图 3-5 为本申请实施例提供的对显示在显示区域的即时通讯信息集合进行
5 操作的手机操作界面截图。

具体实施方式

为使本申请的目的、技术方案和优点更加清楚，下面将结合本申请具体实施例及相应的附图对本申请技术方案进行清楚、完整地描述。显然，所描述的
10 实施例仅是本申请一部分实施例，而不是全部的实施例。基于本申请中的实施例，本领域普通技术人员在没有做出创造性劳动前提下所获得的所有其他实施例，都属于本申请保护的范围。

以下结合附图，详细说明本申请各实施例提供的技术方案。

15 本申请实施例提供一种即时通讯中的信息显示方法，解决现有技术中由于不能同时浏览即时通讯中不同联系人的即时通讯信息，从而导致即时通讯会话效率较低的问题。该方法的实现流程示意图如图 1 所示，包括下述步骤：

步骤 11，获取多个即时通讯信息集合；其中，单个即时通讯信息集合为一即时通讯组传输的即时通讯信息的集合。

20 步骤 12，在多个窗口中分别对应显示获取的多个即时通讯信息集合；其中，多个窗口显示在信息显示界面中划分得到的多个显示区域中。

采用本实施例提供的该方法，由于采用将获取的多个即时通讯信息集合在多个窗口中分别对应显示的方式，因此可以支持用户同时浏览不同信息集合内的信息，解决了现有技术存在的不能同时浏览不同联系人即时通讯信息，从而
25 导致即时通讯会话效率较低的问题。此外，由于本申请实施例提供的方案是以窗口的形式显示即时通讯信息集合，从而当用户需要对不同窗口内的通讯信息

集合进行操作时，还可以支持用户方便地在不同窗口间进行切换，从而进一步提高了即时通讯会话效率。

在一种实施方式中，为了实现通过特定指令触发步骤 11 的效果，在步骤 11 之前，方法还可以包括：接收信息显示指令，以便基于该信息显示指令获取
5 多个即时通讯信息集合。

在一种实施方式中，接收信息显示指令，可以包括：接收即时通讯应用的启动指令；或接收运行即时通讯应用的过程中接收的特定指令。

其中，即时通讯应用的启动指令是指启动应用时默认的设置，如：启动软件的指令，就可以作为信息显示指令。运行即时通讯应用的过程中接收的特定
10 指令是指在即时通讯应用运行时，接收当用户需要按照本实施例的信息显示方法显示时输入的特定指令，如：缩放手势指令。

在一种实施方式中，为了达到在多个窗口中分别对应显示获取的多个即时通讯信息集合的效果，可以预先对信息显示界面进行划分，以获得多个显示区域，每个显示区域对应显示一用于显示单个即时通讯信息集合的窗口，以便于
15 获取对应数量的多个即时通讯信息集合并分别显示。

进一步而言，预先对信息显示界面进行划分，以获得多个显示区域，可以包括：根据用户输入的划分策略对信息显示界面进行划分，得到显示区域；或根据获得的显示屏幕信息确定划分策略，并根据划分策略对信息显示界面进行划分，得到显示区域。

20 比如，用户可以将信息显示界面设置为 $m \times n$ 的显示方式（每行 m 个显示区域，共 n 行或每列 n 个显示区域，共 m 列）；或即时通讯应用根据显示屏幕信息（尺寸，分辨率等）自动划分显示区域，如：在 5 英寸的 WXGA 手机显示屏幕上，被自动划分为 $2 \times n$ 的显示方式，而在 7.9 英寸的 QXGA 平板电脑显示屏幕上，被自动划分为 $4 \times n$ 的显示方式。

25 以下分别详细介绍步骤 11 和步骤 12:

针对步骤 11 而言，单个即时通讯信息集合为一即时通讯组传输的即时通

讯信息的集合。即时通讯组用于传输用户与联系人即时通讯信息集合，单一即时通讯组用于传输用户与某一联系人的即时通讯信息集合（下文统称为集合）。如：用户与联系人 A 的集合，是由用户与联系人 A 的即时通讯组 1 传输的若干条通讯信息构成的集合。

- 5 在一种实施方式中，获取多个集合，可以包括：确定多个即时通讯组；获取多个即时通讯组分别传输的集合。

针对步骤 12 而言，可以有以下两种方式，实现在多个窗口中分别对应显示获取的集合。

- 10 第一种方式：预先对信息显示界面进行划分，得到特定数量的显示区域，每个显示区域对应显示一个窗口，获取对应特定数量的集合，分别在每个窗口显示单个集合。

比如，先划分出 n 个显示区域，再获取 n 个集合，分别在每个显示区域对应显示单个窗口，再分别在每个窗口显示单个集合。

- 15 第二种方式：获取特定数量的集合，再对信息显示界面进行划分，得到对应数量的显示区域，分别在每个显示区域对应显示单个即时通讯信息集合的窗口。

比如，先获取 m 个集合，再划分出 m 个显示区域，然后分别在每个显示区域对应显示单个窗口，最后将 m 个集合分别显示在每个窗口中。

- 20 在一种实施方式中，为了达到只将未读的即时通讯信息显示在多个窗口中的效果，可以获取当前具有未读即时通讯信息的多个集合，再根据集合的个数，划分出相应个数的显示区域，然后分别在每个显示区域对应显示单个窗口，最后将相应个数的集合分别显示在每个窗口中。

- 25 在一种实施方式中，为了达到只将当前一段时间内活跃的集合显示在多个窗口中的效果，可以获取当前一段时间内活跃的多个集合，再根据集合的个数，划分出相应个数的显示区域，然后分别在每个显示区域对应显示单个窗口，最后将相应个数的集合分别显示在每个窗口中。

需要说明的是，当前一段时间内活跃的集合可以是指，在当前一段特定的时间内，集合中有过即时通讯信息更新的情况。比如，以当前时刻为准，在当前时刻前 1 小时之内，传输过即时通讯信息的即时通讯组对应的集合，称为活跃的集合。

5 在一种实施方式中，为了达到按照用户个人意愿等，灵活选取集合的效果，可以包括下述至少一种方式：

预先设置的选取策略进行选取；或

更改选取的策略，按照更改后的选取策略进行选取；或

接收用户的特定选取指令，选取对应的集合。

10 具体而言，可以预先设置只将当前一段时间内活跃的集合显示在多个窗口中，则当接受到信息显示指令后，按照该设置的选取策略进行选取集合，再进行显示；当更改设置为只将当前一段时间内活跃的集合显示在多个窗口中后，则当接受到信息显示指令后，按照更改后的设置的选取策略进行选取集合，再进行显示；还可以接收用户的特定选取指令，比如，可以在接收到信息显示指令后，进入集合选取模式，用户可以通过单击指令选取至少两个集合，再通过
15 集合选取模式中的确定指令，确定出选取的集合，再进行显示。

在一种实施方式中，本申请实施例提供的该方法在步骤 12 后，还可以进一步包括下述步骤中的一个或多个：

调整即时通讯信息集合的显示位置；

20 隐藏即时通讯信息集合；

对显示有即时通讯信息集合的窗口进行放大显示；

对显示有即时通讯信息集合的窗口进行缩小显示。

其中，调整即时通讯信息集合（下文简称为集合）的显示位置的实现方式可以包括：在接收到用户通过长按某一集合所在区域所触发的指令后，将这一
25 集合定为待移动集合；进一步地，可以根据接收的拖动手势指令来确定目标位置，并在接收到松开集合的指令后，将待移动的集合移动到目标位置。

隐藏即时通讯信息集合的实现方式可以包括：当接收到对某一显示集合的窗口的向上滑动手势指令时，隐藏该窗口。

对显示有即时通讯信息集合的窗口进行放大显示的实现方式可以包括：当接收到对某一显示集合的窗口的双击指令时，放大该窗口为全屏显示。

- 5 对显示有即时通讯信息集合的窗口进行放大/缩小显示的实现方式可以包括：根据用户设置，改变信息显示界面中显示区域的大小（调整前文提到的 $m \times n$ 的数值）来放大/缩小显示窗口。

在一种实施方式中，本申请实施例提供的该方法在步骤 12 后，还可以包括：利用接收到的即时通讯信息，对窗口中显示的即时通讯信息集合进行更新；
10 或改变特定窗口所在的显示区域；其中，所述特定窗口包括：未读即时通讯信息对应的即时通讯信息集合所在的窗口；或对在窗口中在中显示的即时通讯信息集合进行操作。

针对利用接收到的即时通讯信息，对窗口中显示的即时通讯信息集合进行更新这一方式而言。比如，当收到针对某一集合的新的即时通讯信息时，可以
15 对显示该集合的窗口中的显示内容进行更新，尤其将新的即时通讯信息显示到该窗口中，以使得用户能够尽快了解该集合的信息更新情况。

针对改变特定窗口所在的显示区域这一方式而言。比如，当某一集合收到即时通讯组传输的未读即时通讯信息，改变该集合对应的所在窗口在显示区域中的显示位置。

- 20 针对对对在窗口中在中显示的即时通讯信息集合进行操作这一方式而言，当收到针对某一集合的点击指令时，可以将这一集合设定为激活状态，进而对这一集合可以执行输入，输出，复制，粘贴信息的操作。

需要说明的是，本申请实施例所提供方法的各步骤的执行主体均可以是同一设备，或者，该方法也由不同设备作为执行主体。比如，步骤 11 和步骤 12
25 的执行主体可以为设备 1；又比如，步骤 11 的执行主体可以为设备 1，步骤 12 的执行主体可以为设备 2；等等。

本申请实施例还提供一种即时通讯中的信息显示装置，解决现有技术中由于不能同时浏览即时通讯中不同联系人的即时通讯信息，从而导致即时通讯会话效率较低的问题。该装置的具体结构示意图如图2所示，包括如下功能单元：

5 获取信息单元21，可以用于获取多个即时通讯信息集合；其中，单个即时通讯信息集合为一即时通讯组传输的即时通讯信息的集合；

信息显示单元22，可以用于在多个窗口中分别对应显示获取的多个即时通讯信息集合，其中，多个窗口显示在信息显示界面中划分得到的多个显示区域中。

10 采用本实施例提供的该装置，由于采用将获取的多个即时通讯信息集合在多个窗口中分别对应显示的方式，因此可以支持用户同时浏览不同信息集合内的信息，解决了现有技术存在的不能同时浏览不同联系人即时通讯信息，从而导致即时通讯会话效率较低的问题。此外，由于本申请实施例提供的方案是以窗口的形式显示即时通讯信息集合，从而当用户需要对不同窗口内的通讯信息
15 集合进行操作时，还可以支持用户方便地在不同窗口间进行切换，从而进一步提高了即时通讯会话效率。

在一种实施方式中，装置还包括：接收指令单元，可以用于：在获取多个即时通讯信息集合之前，接收信息显示指令，以便基于该信息显示指令获取多个即时通讯信息集合。

20 在一种实施方式中，接收指令单元，可以用于：接收即时通讯应用的启动指令；或

接收运行即时通讯应用的过程中接收的特定指令。

在一种实施方式中，显示信息单元，还可以用于：预先对信息显示界面进行划分，以获得多个显示区域，每个显示区域对应显示一用于显示单个即时通讯信息集合的窗口，以便于获取对应数量的多个即时通讯信息集合并分别显示。
25

在一种实施方式中，显示信息单元，具体可以用于：根据用户输入的划分

策略对所述信息显示界面进行划分，得到显示区域；或

根据获得的显示屏幕信息确定划分策略，并根据划分策略对所述信息显示界面进行划分，得到显示区域。

5 在一种实施方式中，为了达到只将未读的即时通讯信息显示在多个窗口中的效果，获取信息单元，可以用于：获取当前具有未读即时通讯信息的多个即时通讯信息集合。

在一种实施方式中，为了达到只将当前一段时间内活跃的集合显示在多个窗口中的效果，获取信息单元，可以用于：获取当前一段时间内活跃的多个即时通讯信息集合。

10 在一种实施方式中，显示信息单元，用于在多个窗口中分别对应显示获取的多个即时通讯信息集合之后，还可以用于执行下述步骤中的一个或多个：

调整即时通讯信息集合的显示位置；

隐藏即时通讯信息集合；

对显示有即时通讯信息集合的窗口进行放大显示；

15 对显示有即时通讯信息集合的窗口进行缩小显示。

在一种实施方式中，显示信息单元，还可以用于：在多个窗口中分别对应显示获取的多个即时通讯信息集合之后，

利用接收到的即时通讯信息，对窗口中显示的即时通讯信息集合进行更新；或

20 改变特定窗口所在的显示区域；其中，所述特定窗口包括：未读即时通讯信息对应的即时通讯信息集合所在的窗口；或

对在窗口中在中显示的即时通讯信息集合进行操作。

25 本申请实施例还提供一种应用于即时通讯中的信息显示方法，解决现有技术中由于不能同时浏览即时通讯中不同联系人的即时通讯信息，从而导致即时通讯会话效率较低的问题。

该方法的实现前提可以包括：根据用户需求，或进行如下设定：

启动应用时，将即时通讯信息集合（下文简称为集合）以列表方式显示；

显示区域的划分策略为：将显示屏划分为 $2 \times n$ 个显示区域（每行 2 个显示区域，共 n 行）；

- 5 获取多个即时通讯信息集合的方式为：获取以当前时刻之前 24 小时之内的这段时间，传输过即时通讯信息（下文简称为信息）的即时通讯组对应的集合。

该方法的实现流程如图 3-1 所示，主要包括如下步骤：

- 10 步骤 31，当用户打开即时通讯应用时，如图 3-2 所示，将所有集合按列表的方式显示。当用户点击其中一个需要查看的集合，如图 3-3 所示，将集合最大化显示在屏幕上。

步骤 32，在如图 3-3 所示的应用界面，用户发出信息显示指令，如缩放手势指令。

- 15 步骤 33，获取以当前时刻之前 24 小时之内的这段时间，传输过即时通讯信息（下文简称为信息）的即时通讯组对应的集合，假如获取到 6 个集合。

步骤 34，如图 3-4 所示，按照预先设置的 $2 \times n$ 的显示方式，划分出 6 个显示区域，将 6 个窗口显示在这 6 个显示区域中，分别在这 6 个窗口中对应显示获取的 6 个即时通讯信息集合。用户可以在如图 3-4 所示的界面中，上下滑动以便查看每个集合的内容。

- 20 步骤 35，如图 3-5 所示，用户点击其中某一集合时，即可如图 3-3 所示，放大显示集合。

- 25 本领域内的技术人员应明白，本发明的实施例可提供为装置、系统、或计算机程序商品。因此，本发明可采用完全硬件实施例、完全软件实施例、或结合软件和硬件方面的实施例的形式。而且，本发明可采用在一个或多个其中包含有计算机可用程序代码的计算机可用存储介质（包括但不限于磁盘存储器、

CD-ROM、光学存储器等)上实施的计算机程序商品的形式。

本发明是参照根据本发明实施例的装置、设备(系统)、和计算机程序商品的流程图和/或方框图来描述的。应理解可由计算机程序指令实现流程图和/或方框图中的每一流程和/或方框、以及流程图和/或方框图中的流程和/或方框的结合。可提供这些计算机程序指令到通用计算机、专用计算机、嵌入式处理机或其他可编程数据处理设备的处理器以产生一个机器,使得通过计算机或其他可编程数据处理设备的处理器执行的指令产生用于实现在流程图一个流程或多个流程和/或方框图一个方框或多个方框中指定的功能的装置。

这些计算机程序指令也可存储在能引导计算机或其他可编程数据处理设备以特定方式工作的计算机可读存储器中,使得存储在该计算机可读存储器中的指令产生包括指令装置的制造品,该指令装置实现在流程图一个流程或多个流程和/或方框图一个方框或多个方框中指定的功能。

这些计算机程序指令也可装载到计算机或其他可编程数据处理设备上,使得在计算机或其他可编程设备上执行一系列操作步骤以产生计算机实现的处理,从而在计算机或其他可编程设备上执行的指令提供用于实现在流程图一个流程或多个流程和/或方框图一个方框或多个方框中指定的功能的步骤。

在一个典型的配置中,计算设备包括一个或多个处理器(CPU)、输入/输出接口、网络接口和内存。

内存可能包括计算机可读介质中的非永久性存储器,随机存取存储器(RAM)和/或非易失性内存等形式,如只读存储器(ROM)或闪存(flash RAM)。内存是计算机可读介质的示例。

计算机可读介质包括永久性和非永久性、可移动和非可移动媒体可以由任何装置或技术来实现信息存储。信息可以是计算机可读指令、数据结构、程序的模块或其他数据。计算机的存储介质的例子包括,但不限于相变内存(PRAM)、静态随机存取存储器(SRAM)、动态随机存取存储器(DRAM)、其他类型的随机存取存储器(RAM)、只读存储器(ROM)、电可擦除可编程只读

存储器 (EEPROM)、快闪记忆体或其他内存技术、只读光盘只读存储器 (CD-ROM)、数字多功能光盘 (DVD) 或其他光学存储、磁盒式磁带, 磁带磁
磁盘存储或其他磁性存储设备或任何其他非传输介质, 可用于存储可以被计算
设备访问的信息。按照本文中的界定, 计算机可读介质不包括暂存电脑可读媒
5 体 (transitory media), 如调制的数据信号和载波。

还需要说明的是, 术语“包括”、“包含”或者其任何其他变体意在涵盖非排
他性的包含, 从而使得包括一系列要素的过程、装置、商品或者设备不仅包括
那些要素, 而且还包括没有明确列出的其他要素, 或者是还包括为这种过程、
装置、商品或者设备所固有的要素。在没有更多限制的情况下, 由语句“包括
10 一个……”限定的要素, 并不排除在包括所述要素的过程、装置、商品或者设
备中还存在另外的相同要素。

本领域技术人员应明白, 本申请的实施例可提供为装置、系统或计算机程
序商品。因此, 本申请可采用完全硬件实施例、完全软件实施例或结合软件和
硬件方面的实施例的形式。而且, 本申请可采用在一个或多个其中包含有计算
15 机可用程序代码的计算机可用存储介质 (包括但不限于磁盘存储器、CD-ROM、
光学存储器等) 上实施的计算机程序商品的形式。

以上所述仅为本申请的实施例而已, 并不用于限制本申请。对于本领域技
术人员来说, 本申请可以有各种更改和变化。凡在本申请的精神和原理之内所
作的任何修改、等同替换、改进等, 均应包含在本申请的权利要求范围之内。

20

25

权利要求书

1.一种即时通讯中的信息显示方法，其特征在于，包括：

获取多个即时通讯信息集合；其中，单个即时通讯信息集合为一即时通讯组传输的即时通讯信息的集合；

5 在多个窗口中分别对应显示获取的多个即时通讯信息集合；其中，多个窗口显示在信息显示界面中划分得到的多个显示区域中。

2.如权利要求1所述的方法，其特征在于，获取多个即时通讯信息集合之前，所述方法还包括：

接收信息显示指令，以便基于该信息显示指令获取多个即时通讯信息集合。

10 3.如权利要求2所述的方法，其特征在于，接收信息显示指令，包括：

接收即时通讯应用的启动指令；或

接收运行即时通讯应用的过程中接收的特定指令。

4.如权利要求1所述的方法，其特征在于，所述方法还包括：

15 预先对信息显示界面进行划分，以获得多个显示区域，每个显示区域对应显示一用于显示单个即时通讯信息集合的窗口，以便于获取对应数量的多个即时通讯信息集合并分别显示。

5.根据权利要求4所述的方法，其特征在于，所述预先对信息显示界面进行划分，以获得多个显示区域，具体包括：

20 根据用户输入的划分策略对所述信息显示界面进行划分，得到显示区域；或

根据获得的显示屏幕信息确定划分策略，并根据划分策略对所述信息显示界面进行划分，得到显示区域。

6.如权利要求1所述的方法，其特征在于，所述获取多个即时通讯信息集合，包括：

25 获取当前具有未读即时通讯信息的多个即时通讯信息集合。

7.如权利要求 1 所述的方法,其特征在于,所述获取多个即时通讯信息集合,包括:

获取当前一段时间内活跃的多个即时通讯信息集合。

8.如权利要求 1 所述的方法,其特征在于,所述在多个窗口中分别对应显示获取的多个即时通讯信息集合之后,所述方法还包括下述步骤中的一个或多个:

调整即时通讯信息集合的显示位置;

隐藏即时通讯信息集合;

对显示有即时通讯信息集合的窗口进行放大显示;

10 对显示有即时通讯信息集合的窗口进行缩小显示。

9.如权利要求 1 所述的方法,其特征在于,所述在多个窗口中分别对应显示获取的多个即时通讯信息集合之后,所述方法还包括:

利用接收到的即时通讯信息,对窗口中显示的即时通讯信息集合进行更新;
或

15 改变特定窗口所在的显示区域;其中,所述特定窗口包括:未读即时通讯信息对应的即时通讯信息集合所在的窗口;或

对在窗口中在中显示的即时通讯信息集合进行操作。

10.一种即时通讯中的信息显示装置,其特征在于,包括:

20 获取信息单元,用于获取多个即时通讯信息集合;其中,单个即时通讯信息集合为一即时通讯组传输的即时通讯信息的集合;

显示信息单元,用于在多个窗口中分别对应显示获取的多个即时通讯信息集合,其中,多个窗口显示在信息显示界面中划分得到的多个显示区域中。

11.如权利要求 10 所述的装置,其特征在于,所述装置还包括:接收指令单元,用于:在获取多个即时通讯信息集合之前,

25 接收信息显示指令,以便基于该信息显示指令获取多个即时通讯信息集合。

12.如权利要求 11 所述的装置,其特征在于,接收指令单元,用于:

接收即时通讯应用的启动指令；或

接收运行即时通讯应用的过程中接收的特定指令。

13.如权利要求 10 所述的装置，其特征在于，显示信息单元，还用于：

预先对信息显示界面进行划分，以获得多个显示区域，每个显示区域对应
5 显示一用于显示单个即时通讯信息集合的窗口，以便于获取对应数量的多个即时通讯信息集合并分别显示。

14.根据权利要求 13 所述的装置，其特征在于，显示信息单元，具体用于：

根据用户输入的划分策略对所述信息显示界面进行划分，得到显示区域；
或

10 根据获得的显示屏幕信息确定划分策略，并根据划分策略对所述信息显示界面进行划分，得到显示区域。

15.如权利要求 10 所述的装置，其特征在于，获取信息单元，用于：

获取当前具有未读即时通讯信息的多个即时通讯信息集合。

16.如权利要求 10 所述的装置，其特征在于，获取信息单元，用于：

15 获取当前一段时间内活跃的多个即时通讯信息集合。

17.如权利要求 10 所述的装置，其特征在于，显示信息单元，用于在多个窗口中分别对应显示获取的多个即时通讯信息集合之后，还用于执行下述步骤中的一个或多个：

调整即时通讯信息集合的显示位置；

20 隐藏即时通讯信息集合；

对显示有即时通讯信息集合的窗口进行放大显示；

对显示有即时通讯信息集合的窗口进行缩小显示。

18.如权利要求 10 所述的装置，其特征在于，显示信息单元，还用于：在多个窗口中分别对应显示获取的多个即时通讯信息集合之后，

25 利用接收到的即时通讯信息，对窗口中显示的即时通讯信息集合进行更新；
或

改变特定窗口所在的显示区域；其中，所述特定窗口包括：未读即时通讯信息对应的即时通讯信息集合所在的窗口；或

对在窗口中在中显示的即时通讯信息集合进行操作。

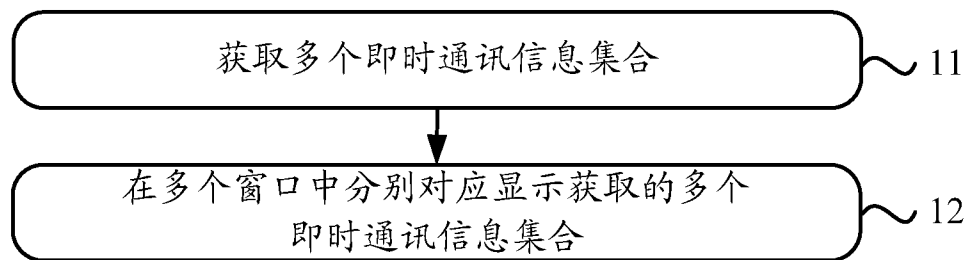


图 1

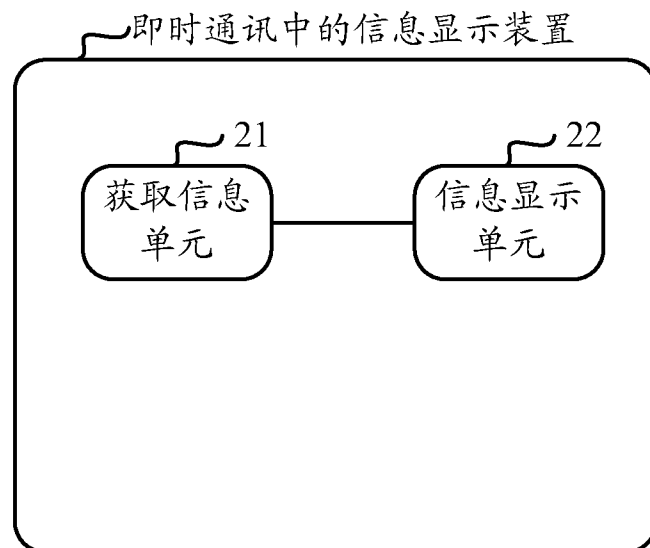


图 2

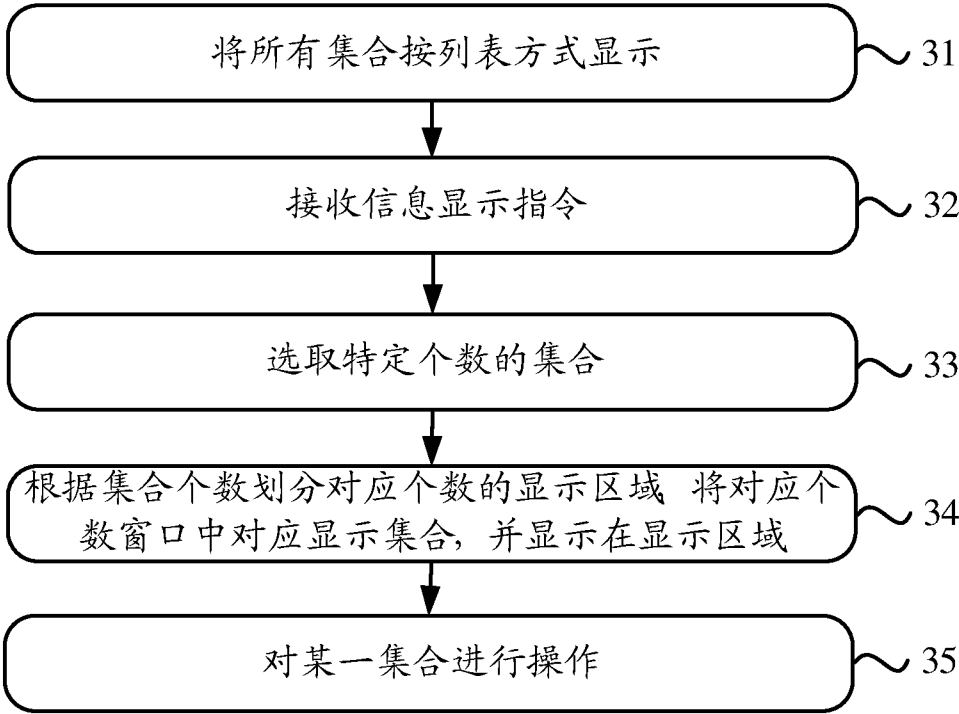


图 3-1

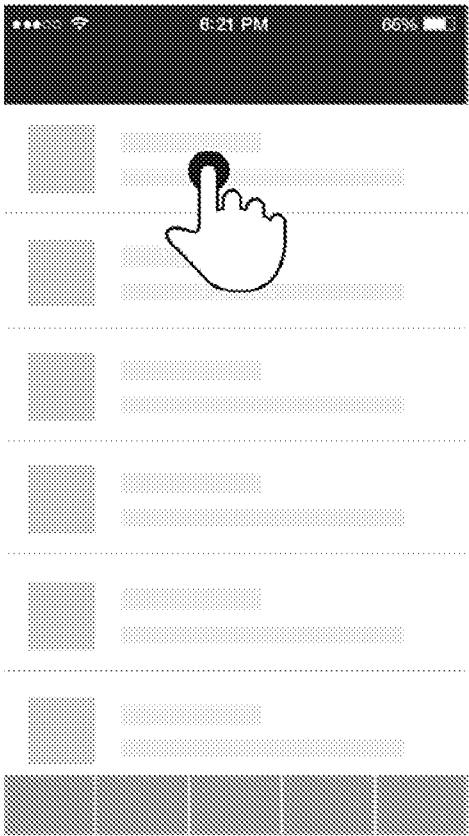


图 3-2

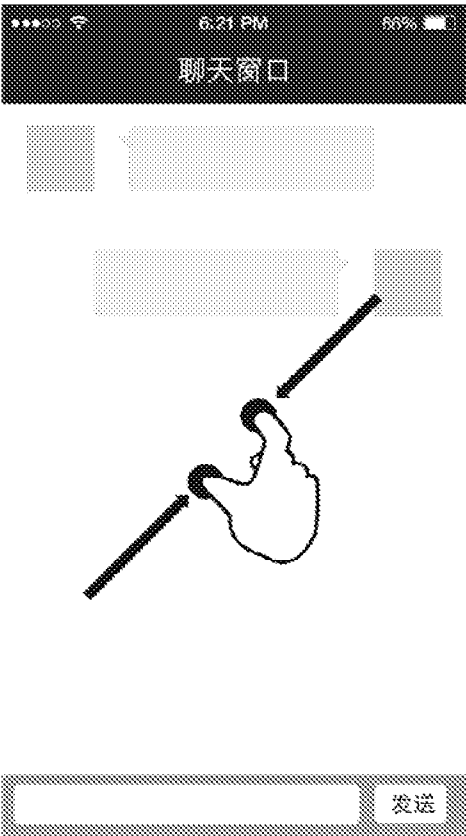


图 3-3

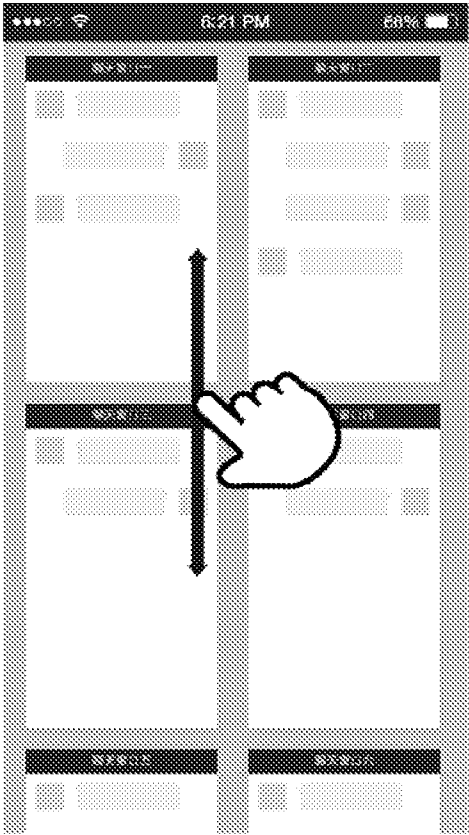


图 3-4

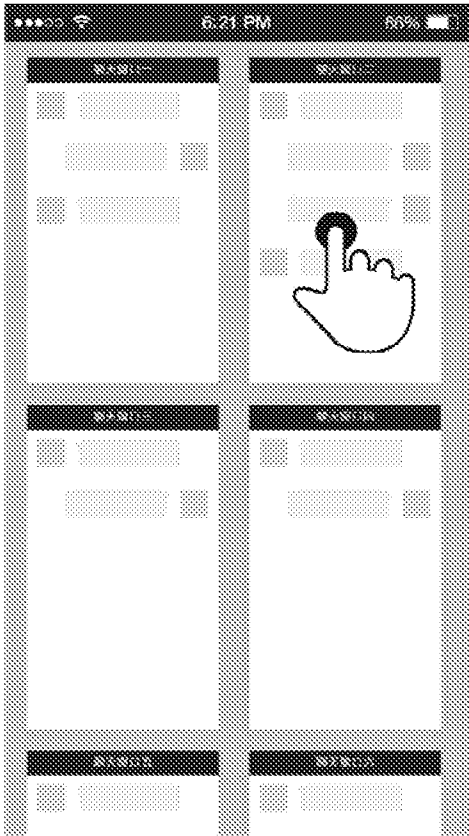


图 3-5

INTERNATIONAL SEARCH REPORT

International application No.

PCT/CN2015/097485

A. CLASSIFICATION OF SUBJECT MATTER

G06F 3/0481 (2013.01) i

According to International Patent Classification (IPC) or to both national classification and IPC

B. FIELDS SEARCHED

Minimum documentation searched (classification system followed by classification symbols)

G06F; H04L; H04W

Documentation searched other than minimum documentation to the extent that such documents are included in the fields searched

Electronic data base consulted during the international search (name of data base and, where practicable, search terms used)

WPI, EPODOC, CNPAT, CNKI: window, interface, instant, message, area, region, layout, position, multiple, chat, dialog, contact, intimate

C. DOCUMENTS CONSIDERED TO BE RELEVANT

Category*	Citation of document, with indication, where appropriate, of the relevant passages	Relevant to claim No.
X	CN 103634198 A (SHENZHEN WISDOM UNIVERSE TECHNOLOGY CO., LTD.), 12 March 2014 (12.03.2014), description, paragraphs [0022]-[0051], and figures 1-7	1-5, 7-8, 10-14, 16-17
Y	CN 103634198 A (SHENZHEN WISDOM UNIVERSE TECHNOLOGY CO., LTD.), 12 March 2014 (12.03.2014), description, paragraphs [0022]-[0051], and figures 1-7	6, 9, 15, 18
Y	CN 103428073 A (TENCENT TECHNOLOGY (SHENZHEN) CO., LTD.), 04 December 2013 (04.12.2013), description, paragraphs [0033] and [0062], and figures 1-7	6, 9, 15, 18
A	CN 1991746 A (TENCENT TECHNOLOGY (SHENZHEN) CO., LTD.), 04 July 2007 (04.07.2007), the whole document	1-18
A	WO 2007063041 A1 (ROBERTO, D.P.), 07 June 2007 (07.06.2007), the whole document	1-18

☐ Further documents are listed in the continuation of Box C.

☒ See patent family annex.

* Special categories of cited documents:	
“A” document defining the general state of the art which is not considered to be of particular relevance	“T” later document published after the international filing date or priority date and not in conflict with the application but cited to understand the principle or theory underlying the invention
“E” earlier application or patent but published on or after the international filing date	“X” document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered novel or cannot be considered to involve an inventive step when the document is taken alone
“L” document which may throw doubts on priority claim(s) or which is cited to establish the publication date of another citation or other special reason (as specified)	“Y” document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered to involve an inventive step when the document is combined with one or more other such documents, such combination being obvious to a person skilled in the art
“O” document referring to an oral disclosure, use, exhibition or other means	“&” document member of the same patent family
“P” document published prior to the international filing date but later than the priority date claimed	

Date of the actual completion of the international search 09 March 2016 (09.03.2016)	Date of mailing of the international search report 21 March 2016 (21.03.2016)
Name and mailing address of the ISA/CN: State Intellectual Property Office of the P. R. China No. 6, Xitucheng Road, Jimenqiao Haidian District, Beijing 100088, China Facsimile No.: (86-10) 62019451	Authorized officer SUN, Juan Telephone No.: (86-10) 62413714

INTERNATIONAL SEARCH REPORT
Information on patent family members

International application No.

PCT/CN2015/097485

Patent Documents referred in the Report	Publication Date	Patent Family	Publication Date
CN 103634198 A	12 March 2014	None	
CN 103428073 A	04 December 2013	EP 2857960 A1	08 April 2015
		WO 2013174196 A1	28 November 2013
		US 2014129960 A1	08 May 2014
		JP 2014524616 A	22 September 2014
CN 1991746 A	04 July 2007	None	
WO 2007063041 A1	07 June 2007	IT MI20052290 A1	01 June 2007
		CN 101356498 A	28 January 2009
		EP 1958061 A1	20 August 2008
		US 2010306669 A1	02 December 2010

A. 主题的分类 G06F 3/0481 (2013.01) i 按照国际专利分类 (IPC) 或者同时按照国家分类和 IPC 两种分类																				
B. 检索领域 检索的最低限度文献 (标明分类系统和分类号) G06F; H04L; H04W 包含在检索领域中的除最低限度文献以外的检索文献 在国际检索时查阅的电子数据库 (数据库的名称, 和使用的检索词 (如使用)) WPI, EPDOC, CNPAT, CNKI: 界面, 窗口, 即时, 实时, 消息, 信息, 区域, 分布, 布局, 聊天, 对话, 会话, 联系人, 好友, interface, instant, message, area, region, layout, position, multiple, chat, dialog, contact, intimate																				
C. 相关文件 <table border="1"> <thead> <tr> <th>类 型*</th> <th>引用文件, 必要时, 指明相关段落</th> <th>相关的权利要求</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>X</td> <td>CN 103634198 A (深圳市智慧宇宙科技有限公司) 2014年 3月 12日 (2014 - 03 - 12) 说明书第[0022]-[0051]段, 图1-7</td> <td>1-5, 7-8, 10-14, 16-17</td> </tr> <tr> <td>Y</td> <td>CN 103634198 A (深圳市智慧宇宙科技有限公司) 2014年 3月 12日 (2014 - 03 - 12) 说明书第[0022]-[0051]段, 图1-7</td> <td>6, 9, 15, 18</td> </tr> <tr> <td>Y</td> <td>CN 103428073 A (腾讯科技深圳有限公司) 2013年 12月 4日 (2013 - 12 - 04) 说明书第[0033]段、[0062]段、图1-7</td> <td>6, 9, 15, 18</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>CN 1991746 A (腾讯科技深圳有限公司) 2007年 7月 4日 (2007 - 07 - 04) 全文</td> <td>1-18</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>WO 2007063041 A1 (DELLA PASQUA, ROBERTO) 2007年 6月 7日 (2007 - 06 - 07) 全文</td> <td>1-18</td> </tr> </tbody> </table>			类 型*	引用文件, 必要时, 指明相关段落	相关的权利要求	X	CN 103634198 A (深圳市智慧宇宙科技有限公司) 2014年 3月 12日 (2014 - 03 - 12) 说明书第[0022]-[0051]段, 图1-7	1-5, 7-8, 10-14, 16-17	Y	CN 103634198 A (深圳市智慧宇宙科技有限公司) 2014年 3月 12日 (2014 - 03 - 12) 说明书第[0022]-[0051]段, 图1-7	6, 9, 15, 18	Y	CN 103428073 A (腾讯科技深圳有限公司) 2013年 12月 4日 (2013 - 12 - 04) 说明书第[0033]段、[0062]段、图1-7	6, 9, 15, 18	A	CN 1991746 A (腾讯科技深圳有限公司) 2007年 7月 4日 (2007 - 07 - 04) 全文	1-18	A	WO 2007063041 A1 (DELLA PASQUA, ROBERTO) 2007年 6月 7日 (2007 - 06 - 07) 全文	1-18
类 型*	引用文件, 必要时, 指明相关段落	相关的权利要求																		
X	CN 103634198 A (深圳市智慧宇宙科技有限公司) 2014年 3月 12日 (2014 - 03 - 12) 说明书第[0022]-[0051]段, 图1-7	1-5, 7-8, 10-14, 16-17																		
Y	CN 103634198 A (深圳市智慧宇宙科技有限公司) 2014年 3月 12日 (2014 - 03 - 12) 说明书第[0022]-[0051]段, 图1-7	6, 9, 15, 18																		
Y	CN 103428073 A (腾讯科技深圳有限公司) 2013年 12月 4日 (2013 - 12 - 04) 说明书第[0033]段、[0062]段、图1-7	6, 9, 15, 18																		
A	CN 1991746 A (腾讯科技深圳有限公司) 2007年 7月 4日 (2007 - 07 - 04) 全文	1-18																		
A	WO 2007063041 A1 (DELLA PASQUA, ROBERTO) 2007年 6月 7日 (2007 - 06 - 07) 全文	1-18																		
☐ 其余文件在C栏的续页中列出。 ☒ 见同族专利附件。																				
* 引用文件的具体类型: “A” 认为不特别相关的表示了现有技术一般状态的文件 “E” 在国际申请日的当天或之后公布的在先申请或专利 “L” 可能对优先权要求构成怀疑的文件, 或为确定另一篇引用文件的公布日而引用的或者因其他特殊理由而引用的文件 (如具体说明的) “O” 涉及口头公开、使用、展览或其他方式公开的文件 “P” 公布日先于国际申请日但迟于所要求的优先权日的文件 “T” 在申请日或优先权日之后公布, 与申请不相抵触, 但为了理解发明之理论或原理的在后文件 “X” 特别相关的文件, 单独考虑该文件, 认定要求保护的发明不是新颖的或不具有创造性 “Y” 特别相关的文件, 当该文件与另一篇或者多篇该类文件结合并且这种结合对于本领域技术人员为显而易见时, 要求保护的发明不具有创造性 “&” 同族专利的文件																				
国际检索实际完成的日期 2016年 3月 9日		国际检索报告邮寄日期 2016年 3月 21日																		
ISA/CN的名称和邮寄地址 中华人民共和国国家知识产权局 (ISA/CN) 中国北京市海淀区蓟门桥西土城路6号 100088 传真号 (86-10)62019451		授权官员 孙娟 电话号码 (86-10)62413714																		

国际检索报告
关于同族专利的信息

国际申请号

PCT/CN2015/097485

检索报告引用的专利文件			公布日 (年/月/日)	同族专利			公布日 (年/月/日)
CN	103634198	A	2014年 3月 12日	无			
CN	103428073	A	2013年 12月 4日	EP	2857960	A1	2015年 4月 8日
				WO	2013174196	A1	2013年 11月 28日
				US	2014129960	A1	2014年 5月 8日
				JP	2014524616	A	2014年 9月 22日
CN	1991746	A	2007年 7月 4日	无			
WO	2007063041	A1	2007年 6月 7日	IT	MI20052290	A1	2007年 6月 1日
				CN	101356498	A	2009年 1月 28日
				EP	1958061	A1	2008年 8月 20日
				US	2010306669	A1	2010年 12月 2日