



(19) 대한민국특허청(KR)
(12) 공개특허공보(A)

(11) 공개번호 10-2022-0051987
(43) 공개일자 2022년04월27일

(51) 국제특허분류(Int. Cl.)
G06Q 30/06 (2012.01) G06Q 50/28 (2012.01)
(52) CPC특허분류
G06Q 30/0613 (2013.01)
G06Q 30/0621 (2013.01)
(21) 출원번호 10-2020-0135785
(22) 출원일자 2020년10월20일
심사청구일자 2020년10월20일

(71) 출원인
한림대학교 산학협력단
강원도 춘천시 한림대학길 1, 한림대학교(옥천동)
(72) 발명자
김은수
강원도 춘천시 서부대성로 160, 3층
유양권
서울특별시 서대문구 포방터2길 27, 가동 202호(홍은동, 세명그린빌)
(74) 대리인
김남혁

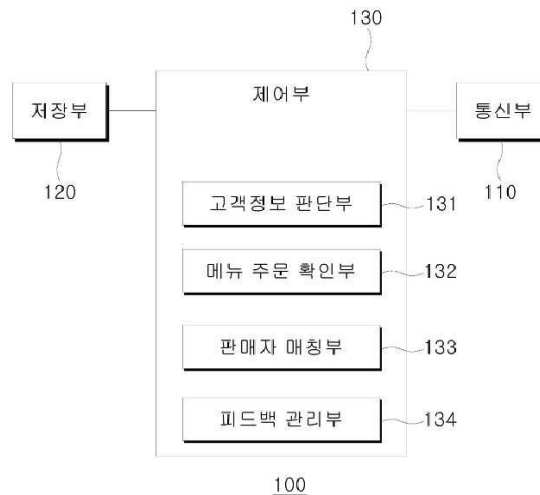
전체 청구항 수 : 총 13 항

(54) 발명의 명칭 채식주의자용 닭갈비 도시락 판매 시스템

(57) 요약

본 발명의 실시 예에 따른 채식주의자용 도시락 판매 시스템은 서버, 사용자 기기 및 판매자 기기를 포함하여 구성될 수 있으며, 상기 서버는 채식주의자인 사용자가 채식주의자용 도시락을 주문할 수 있도록 지원하되, 상기 사용자 기기로부터 사용자의 채식 종류를 포함하는 고객 정보 및 주문 정보를 제공받고, 판매자가 사용자의 주문 메뉴 및 사용자의 채식 특성에 부합하는 도시락을 제조할 수 있도록 상기 판매자 기기로부터 사용자의 주문 정보와 상기 고객 정보 중 판매자 전달용 정보를 제공할 수 있다.

대표도 - 도2



(52) CPC특허분류

G06Q 30/0631 (2013.01)

G06Q 30/0633 (2013.01)

G06Q 50/28 (2013.01)

(72) 발명자

이정현

강원도 원주시 무실로 155, 104동 408호(명륜동, 성원아파트)

김승훈

강원도 춘천시 공지로 69-10, 104동 504호(석사동, 석사신도브레뉴)

이학찬

강원도 춘천시 충열로 29, 105동 1102호(우두동, 롯데인벤스아파트)

이 발명을 지원한 국가연구개발사업

과제고유번호	20200393
과제번호	2020-D-G044-010100
부처명	교육부
과제관리(전문)기관명	한국연구재단
연구사업명	사회맞춤형 산학협력 선도대학(LINC+) 육성사업
연구과제명	사회맞춤형 산학협력 선도대학(LINC+) 육성사업
기 여 율	1/1
과제수행기관명	한림대학교 산학협력단
연구기간	2020.03.01 ~ 2021.02.28

명세서

청구범위

청구항 1

서버, 사용자 기기 및 판매자 기기를 포함하는 판매 시스템에 있어서,

상기 서버는

채식주의자인 사용자가 채식주의자용 도시락을 주문할 수 있도록 지원하되,

상기 사용자 기기로부터 사용자의 채식 종류를 포함하는 고객 정보 및 주문 정보를 제공받고, 판매자가 사용자의 주문 메뉴 및 사용자의 채식 특성에 부합하는 도시락을 제조할 수 있도록 상기 판매자 기기로 사용자의 주문 정보와 상기 고객 정보 중 판매자 전달용 정보를 제공하는 것을 특징으로 하는 채식주의자용 도시락 판매 시스템.

청구항 2

제1항에 있어서,

상기 서버는

사용자의 계정 정보, 고객의 도시락 취향 정보 및 채식주의자인 고객의 채식 종류를 포함하는 고객 정보를 사용자 기기로부터 수집하고, 수집된 고객 정보에 대응하여 사용자 계정을 분류하는 고객 정보 판단부;를 포함하는 것을 특징으로 하는 채식주의자용 도시락 판매 시스템.

청구항 3

제2항에 있어서,

상기 고객 정보 판단부는

사용자가 수행중인 채식의 종류 내지 사용자가 채식을 수행하는 이유에 관한 정보를 획득하기 위한 동작을 수행하는 채식 종류 판단부;

사용자의 보유 질환에 대한 정보를 입력받고, 사용자의 보유 질환과 관련한 부적합 식재료를 판단하는 신체 특성 판단부;

사용자의 기호 또는 알레르기 반응을 이유로 사용자가 금지 재료로 지정한 식재료가 존재하는지 여부 및 금지 재료의 명칭 정보를 획득하는 금지 재료 지정부;를 포함하는 것을 특징으로 하는 채식주의자용 도시락 판매 시스템.

청구항 4

제3항에 있어서,

상기 채식 종류 판단부는

사용자가 수행중인 채식의 종류를 판단하기 위한 질의 항목에 비건, 락토, 락토 오보 및 페스코 중 적어도 2가지 항목을 포함하여 사용자의 채식 종류를 확인하는 것을 특징으로 하는 채식주의자용 도시락 판매 시스템.

청구항 5

제1항에 있어서,

상기 서버는

사용자 기기로부터 획득되는 사용자의 메뉴 주문 정보를 확인하고, 확인된 주문 정보를 선택된 판매자의 판매자 기기로 전달하되, 해당 주문을 요청한 사용자의 고객 정보에서 관리되는 판매자 전달용 정보를 함께 판매자 기기로 전달하는 메뉴 주문 확인부;를 포함하는 것을 특징으로 하는 채식주의자용 도시락 판매 시스템.

청구항 6

서버, 사용자 기기 및 판매자 기기를 포함하는 판매 시스템에 있어서,

상기 서버는

채식주의자인 사용자가 채식주의자용 도시락을 주문할 수 있도록 지원하기 위해, 상기 사용자 기기로부터 사용자의 채식 종류를 포함하는 고객 정보 및 주문 정보를 제공받고, 판매자가 사용자의 주문 메뉴 및 사용자의 채식 특성에 부합하는 도시락을 제조할 수 있도록 상기 판매자 기기로 사용자의 주문 정보와 상기 고객 정보 중 판매자 전달용 정보를 제공하되,

상기 판매자 전달용 정보는

채식 종류, 채식 이유, 채식 엄격 정도, 보유 질환 관련 부적합 식재료, 사용자 지정 금지 재료 중 적어도 하나를 포함하는 것을 특징으로 하는 채식주의자용 도시락 판매 시스템.

청구항 7

서버, 사용자 기기 및 판매자 기기를 포함하는 판매 시스템에 있어서,

상기 서버는

채식주의자인 사용자가 채식주의자용 도시락을 주문할 수 있도록 지원하기 위해, 상기 사용자 기기로부터 사용자의 채식 종류를 포함하는 고객 정보 및 주문 정보를 제공받고, 판매자가 사용자의 주문 메뉴 및 사용자의 채식 특성에 부합하는 도시락을 제조할 수 있도록 상기 판매자 기기로 사용자의 주문 정보와 상기 고객 정보 중 판매자 전달용 정보를 제공하되,

사용자가 구매를 요청하는 메뉴의 도시락을 판매하는 판매자와 사용자를 매칭하여 추천하는 판매자 매칭부;를 포함하는 것을 특징으로 하는 채식주의자용 도시락 판매 시스템.

청구항 8

제7항에 있어서,

상기 판매자 매칭부는

사용자가 매장 방문 또는 배달 주문을 통해 제품을 수령하려는 경우 사용자의 현재 위치 정보를 기반으로 기 설정된 거리 범위 내에 존재하는 판매자를 대상으로 매칭 동작을 수행하는 위치 기반 매칭부;

도시락을 구성하는 메뉴의 구성 정보를 토대로 사용자와 판매자를 매칭하는 동작을 수행하되, 메뉴의 분류, 메뉴 명칭 및 주재료 중 적어도 하나를 미리 선택한 경우, 선택 사항과 가장 유사한 메뉴 구성으로 도시락을 판매하는 판매자 중 주재료의 평점이 높은 판매자를 매칭하여 추천하는 메뉴 기반 매칭부; 및

유기농 재료 사용 여부, 국내산 재료 사용 여부 및 친환경 용기 사용 여부 중 적어도 하나를 포함하는 사용자의 선호도 정보와 판매자 측으로부터 기입된 식재료 정보 및 포장 용기 정보의 부합 정도에 따라 사용자와 판매자를 매칭하는 선호도 기반 매칭부;를 포함하는 것을 특징으로 하는 채식주의자용 도시락 판매 시스템.

청구항 9

제7항에 있어서,

상기 판매자 매칭부는

사용자와 판매자의 매칭이 완료된 후, 해당 판매자가 판매하는 도시락 제품을 수령할 수 있는 방법을 안내하되, 판매자의 매장 위치로의 길 안내 정보 또는 배달 소요 시간을 안내하는 제품 수령 안내부;를 포함하는 것을 특징으로 하는 채식주의자용 도시락 판매 시스템.

청구항 10

서버, 사용자 기기 및 판매자 기기를 포함하는 판매 시스템에 있어서,

상기 서버는

채식주의자인 사용자가 채식주의자용 도시락을 주문할 수 있도록 지원하기 위해, 상기 사용자 기기로부터 사용자의 채식 종류를 포함하는 고객 정보 및 주문 정보를 제공받고, 판매자가 사용자의 주문 메뉴 및 사용자의 채식 특성에 부합하는 도시락을 제조할 수 있도록 상기 판매자 기기로 사용자의 주문 정보와 상기 고객 정보 중 판매자 전달용 정보를 제공하되,

구매 이력이 있는 사용자로부터 판매자에 대한 평가 정보를 획득하고, 일 사용자가 기입한 평가 항목별 평가 점수와 기준 수 이상의 사용자들에 의해 부여된 항목별 평균 평가 점수를 비교하여, 일 사용자의 항목별 선호도를 판단하는 피드백 관리부;를 포함하는 것을 특징으로 하는 채식주의자용 도시락 판매 시스템.

청구항 11

채식주의자인 사용자가 채식주의자용 도시락을 주문할 수 있도록 지원하되,

사용자 기기로부터 사용자의 채식 종류를 포함하는 고객 정보 및 주문 정보를 수신하면, 판매자가 사용자의 주문 메뉴 및 사용자의 채식 특성에 부합하는 도시락을 제조할 수 있도록 판매자 기기로 사용자의 주문 정보와 상기 고객 정보 중 판매자 전달용 정보를 제공하는 채식주의자용 도시락 판매 서버.

청구항 12

채식주의자인 사용자에게 채식주의자용 도시락을 판매하는 방법에 있어서,

서버가 사용자 기기로부터 사용자의 채식 종류를 포함하는 고객 정보를 제공받는 단계;

상기 서버가 사용자 기기로부터 채식주의자용 도시락의 주문 정보를 제공받는 단계; 및

상기 서버가 판매자 기기로 사용자의 주문 정보와 상기 고객 정보 중 사용자의 채식 특성 관련 정보가 포함된 판매자 전달용 정보를 제공하는 단계;를 포함하는 것을 특징으로 하는 채식주의자용 도시락 판매 방법.

청구항 13

하드웨어인 컴퓨터와 결합되어, 제12항의 방법을 수행할 수 있도록 컴퓨터에서 독출가능한 기록매체에 저장된 컴퓨터 프로그램.

발명의 설명

기술 분야

[0001] 본 발명은 채식주의자용 닭갈비 도시락 판매 시스템에 관한 것이다.

배경 기술

[0002] 최근 식물성 단백질 시장이 전 세계적으로 주목받고 있다. 이러한 이유로 국내의 여러 대기업들도 관련 상품 개발에 박차를 가하고 있다.

[0003] 한편, 이러한 시장 변화에도 불구하고, 현재 콩과 같은 식물성 단백질을 가공하여 육고기와 같은 식감과 맛을 구현할 수 있는 식물성 고기가 존재하고 있으나, 이러한 식물성 고기를 활용한 메뉴 개발이 활발하게 이루어지지 않고 있으며 일반 소비자가 식물성 고기를 활용한 메뉴를 접할 수 있는 별도의 플랫폼이 여전히 존재하지 않는 것으로 보인다. 이러한 이유로 채식을 원하는 다수의 사용자들은 매우 어렵고 제한된 방식으로 채식을 이어 나가고 있는 실정이다.

[0004] 특히 닭갈비와 같은 메뉴의 경우, 식물성 고기를 활용하여 충분히 조리할 수 있으나, 식물성 고기를 활용한 채식주의자용 닭갈비 상품은 기존 온라인 및 오프라인 시장에서 발견할 수 없는 상황이다.

[0005] 이제는 채식 시장의 활성화 추세에 맞춰 식물성 고기를 활용한 닭갈비와 같은 참신한 메뉴 개발과, 이와 같은 채식주의자용 메뉴를 소비자에게 효과적으로 알리고 제공하기 위한 판매 플랫폼의 개발이 요구되고 있다.

발명의 내용

해결하려는 과제

- [0006] 본 발명은 강원도 지역의 농산품(주재료인 콩과 부재료인 각종 채소)을 원료로한 두류 가공 콩고기 식품을 바탕으로 제조된 도시락 판매 플랫폼에 관한 것으로서, 도시락은 닭갈비 맛으로 양념한 콩고기 닭갈비와 반찬(3종)으로 구성될 수 있다. 도시락은 전자레인지 등에서 간편 조리 및 휴대, 이동이 가능하며, 아동, 성인, 외국인의 다양한 입맛을 고려한 4가지 맛(간장맛, 치즈맛, 보통맛, 매운맛)으로 구성될 수 있다.
- [0007] 나아가, 본 발명은 채식주의자용 닭갈비와 같이 식물성 고기를 활용한 메뉴가 포함된 채식주의자용 도시락의 판매를 촉진하고 채식주의자들이 활용하기 용이한 식품(도시락) 구매 플랫폼을 제공하는 데 목적이 있다.

과제의 해결 수단

- [0008] 본 발명의 실시 예에 따른 채식주의자용 도시락 판매 시스템은 서버, 사용자 기기 및 판매자 기기를 포함하여 구성될 수 있으며, 상기 서버는 채식주의자인 사용자가 채식주의자용 도시락을 주문할 수 있도록 지원하되, 상기 사용자 기기로부터 사용자의 채식 종류를 포함하는 고객 정보 및 주문 정보를 제공받고, 판매자가 사용자의 주문 메뉴 및 사용자의 채식 특성에 부합하는 도시락을 제조할 수 있도록 상기 판매자 기기로 사용자의 주문 정보와 상기 고객 정보 중 판매자 전달용 정보를 제공할 수 있다.

발명의 효과

- [0009] 본 발명은 채식주의자용 닭갈비와 같이 식물성 고기를 활용한 메뉴가 포함된 채식주의자용 도시락의 판매를 촉진하고 채식주의자들이 활용하기 용이한 식품(도시락) 구매 플랫폼을 제공할 수 있다.

도면의 간단한 설명

- [0010] 도 1은 본 발명의 실시 예에 따른 시스템의 구성을 도시한 도면이다.
- 도 2는 본 발명의 실시 예에 따른 서버의 구성을 도시한 도면이다.
- 도 3은 본 발명의 실시 예에 따른 고객정보 판단부의 구성을 도시한 도면이다.
- 도 4는 본 발명의 실시 예에 따른 판매자 매칭부의 구성을 도시한 도면이다.
- 도 5는 본 발명의 실시 예에 따라 사용자에게 판매되는 제품의 예시를 도시하고 있다.

발명을 실시하기 위한 구체적인 내용

- [0011] 본 발명의 이점 및 특징, 그리고 그것들을 달성하는 방법은 첨부되는 도면과 함께 상세하게 후술되어 있는 실시예들을 참조하면 명확해질 것이다. 그러나, 본 발명은 이하에서 개시되는 실시예들에 제한되는 것이 아니라 서로 다른 다양한 형태로 구현될 수 있으며, 단지 본 실시예들은 본 발명의 개시가 완전하도록 하고, 본 발명이 속하는 기술 분야의 통상의 기술자에게 본 발명의 범주를 완전하게 알려주기 위해 제공되는 것이며, 본 발명은 청구항의 범주에 의해 정의될 뿐이다.
- [0012] 본 명세서에서 사용된 용어는 실시예들을 설명하기 위한 것이며 본 발명을 제한하고자 하는 것은 아니다. 본 명세서에서, 단수형은 문구에서 특별히 언급하지 않는 한 복수형도 포함한다. 명세서에서 사용되는 "포함한다(comprises)" 및/또는 "포함하는(comprising)"은 언급된 구성요소 외에 하나 이상의 다른 구성요소의 존재 또는 추가를 배제하지 않는다. 명세서 전체에 걸쳐 동일한 도면 부호는 동일한 구성 요소를 지칭하며, "및/또는"은 언급된 구성요소들의 각각 및 하나 이상의 모든 조합을 포함한다. 비록 "제1", "제2" 등이 다양한 구성요소들을 서술하기 위해서 사용되나, 이들 구성요소들은 이들 용어에 의해 제한되지 않음은 물론이다. 이들 용어들은 단지 하나의 구성요소를 다른 구성요소와 구별하기 위하여 사용하는 것이다. 따라서, 이하에서 언급되는 제1 구성요소는 본 발명의 기술적 사상 내에서 제2 구성요소일 수도 있음은 물론이다.
- [0013] 다른 정의가 없다면, 본 명세서에서 사용되는 모든 용어(기술 및 과학적 용어를 포함)는 본 발명이 속하는 기술 분야의 통상의 기술자에게 공통적으로 이해될 수 있는 의미로 사용될 수 있을 것이다. 또한, 일반적으로 사용되는 사전에 정의되어 있는 용어들은 명백하게 특별히 정의되어 있지 않는 한 이상적으로 또는 과도하게 해석되지 않는다.
- [0014] 명세서에서 사용되는 "부" 또는 "모듈"이라는 용어는 소프트웨어, FPGA 또는 ASIC과 같은 하드웨어 구성요소를 의미하며, "부" 또는 "모듈"은 어떤 역할들을 수행한다. 그렇지만 "부" 또는 "모듈"은 소프트웨어 또는

하드웨어에 한정되는 의미는 아니다. "부" 또는 "모듈"은 어드레싱할 수 있는 저장 매체에 있도록 구성될 수도 있고 하나 또는 그 이상의 프로세서들을 재생시키도록 구성될 수도 있다. 따라서, 일 예로서 "부" 또는 "모듈"은 소프트웨어 구성요소들, 객체지향 소프트웨어 구성요소들, 클래스 구성요소들 및 태스크 구성요소들과 같은 구성요소들과, 프로세스들, 함수들, 속성들, 프로시저들, 서브루틴들, 프로그램 코드의 세그먼트들, 드라이버들, 펌웨어, 마이크로 코드, 회로, 데이터, 데이터베이스, 데이터 구조들, 테이블들, 어레이들 및 변수들을 포함한다. 구성요소들과 "부" 또는 "모듈"들 안에서 제공되는 기능은 더 작은 수의 구성요소들 및 "부" 또는 "모듈"들로 결합되거나 추가적인 구성요소들과 "부" 또는 "모듈"들로 더 분리될 수 있다.

- [0015] 공간적으로 상대적인 용어인 "아래(below)", "아래(beneath)", "하부(lower)", "위(above)", "상부(upper)" 등은 도면에 도시되어 있는 바와 같이 하나의 구성요소와 다른 구성요소들과의 상관관계를 용이하게 기술하기 위해 사용될 수 있다. 공간적으로 상대적인 용어는 도면에 도시되어 있는 방향에 더하여 사용시 또는 동작시 구성요소들의 서로 다른 방향을 포함하는 용어로 이해되어야 한다. 예를 들어, 도면에 도시되어 있는 구성요소를 뒤집을 경우, 다른 구성요소의 "아래(below)"또는 "아래(beneath)"로 기술된 구성요소는 다른 구성요소의 "위(above)"에 놓여질 수 있다. 따라서, 예시적인 용어인 "아래"는 아래와 위의 방향을 모두 포함할 수 있다. 구성요소는 다른 방향으로도 배향될 수 있으며, 이에 따라 공간적으로 상대적인 용어들은 배향에 따라 해석될 수 있다.
- [0016] 본 명세서에서, 컴퓨터는 적어도 하나의 프로세서를 포함하는 모든 종류의 하드웨어 장치를 의미하는 것이고, 실시 예에 따라 해당 하드웨어 장치에서 동작하는 소프트웨어적 구성도 포괄하는 의미로서 이해될 수 있다. 예를 들어, 컴퓨터는 스마트폰, 태블릿 PC, 데스크톱, 노트북 및 각 장치에서 구동되는 사용자 클라이언트 및 애플리케이션을 모두 포함하는 의미로서 이해될 수 있으며, 또한 이에 제한되는 것은 아니다.
- [0017] 이하, 도면을 참조하여 본 발명의 실시 예에 따른 채식주의자용 (닭갈비)도시락 판매 시스템에 대하여 설명하기로 한다.
- [0018] 먼저, 도 1은 본 발명의 실시 예에 따른 시스템의 구성을 도시한 도면이다.
- [0019] 도 1에서 도시되는 바와 같이, 본 발명의 실시 예에 따른 채식주의자용 도시락 판매 시스템은 서버 100, 사용자 기기 200, 판매자 기기 300를 포함하여 구성될 수 있다.
- [0020] 상기 서버 100는 채식주의자인 사용자가 채식주의자용 (닭갈비)도시락을 주문할 수 있도록 하는 플랫폼을 제공할 수 있다.
- [0021] 이 때 상기 사용자 기기 200는 서버 100에서 지원하는 플랫폼을 이용하여 채식주의자용 도시락을 구매하려는 사용자의 기기를 의미할 수 있다. 그리고 상기 판매자 기기 300는 채식주의자용 도시락을 판매하는 판매자의 기기를 의미할 수 있다.
- [0022] 상기 서버 100는 채식주의자인 사용자가 채식주의자용 도시락을 주문할 수 있도록 지원하기 위해, 사용자 기기 200로부터 고객 정보를 입력받을 수 있다. 이 때 서버 100는 사용자 기기 200측에 먼저 요구되는 고객 정보의 항목을 제시할 수 있으며, 그에 대응하여 사용자가 기입하는 고객 정보는 사용자 기기 200측으로부터 서버 100측으로 전송될 수 있다.
- [0023] 이 때, 상기 고객 정보는 사용자의 ID, 전화 번호 등의 계정 정보를 비롯하여, 거주지와 같은 제품 수령에 필요한 정보를 포함할 수 있다.
- [0024] 나아가 본 발명의 다양한 실시 예가 채식주의자를 고려한 도시락에 관한 것이므로, 본 발명에서 대상으로 하는 사용자들이 대부분 채식주의자일 것임을 유추할 수 있다. 이에 따라 상기 고객 정보는 사용자의 채식 이유, 채식 종류, 채식의 엄격함 정도에 대한 정보를 포함할 수 있다.
- [0025] 또한 그 외에도 상기 고객 정보에는 다양한 종류의 사용자에 대한 특이 사항이 기입될 수 있는데, 보유 질환 정보, 알레르기가 있는 식재료 정보, 선호도 정보(예, 도시락 판매 업체의 유기농 식재료 사용 여부, 국내산 식재료 사용 여부, 제품 가격, 친환경 용기 사용 여부 등 중 중요하게 생각하는 항목 내지 중요 순위 정보)를 포함할 수 있다.
- [0026] 상기 서버 100는 고객 정보 수집 후, 사용자로부터 도시락 주문 관련 정보를 수신하고, 이에 따라 사용자의 주문 정보를 선택된 판매자 측 기기로 전달할 수 있다.
- [0027] 나아가, 상기 서버 100는 특정 사용자로부터 도시락 주문 정보가 입력됨을 확인하면, 해당 사용자의 고객 정보

중 채식 종류, 보유 질환 정보, 사용자가 지정한 금지 재료 정보를 함께 판매자 측에 전달할 수 있다.

- [0028] 이 때 다양한 실시 예에 따라 상기 서버 100는 고객이 주문하고자 하는 도시락의 메뉴 정보(예, 카레맛 닭갈비, 닭갈비 볶음밥, 숯불닭갈비 등)를 먼저 선택받고, 선택된 메뉴 정보에 대응하는 판매자들 중 고객의 위치, 음식 구성, 입맛, 기타 선호도(예, 식재료 사용 관련) 중 부합하는 항목이 상대적으로 많은 판매자를 우선 순위로 하여 사용자에게 매칭하는 사용자-판매자 매칭 동작을 수행할 수 있다. 다양한 실시 예에 따라 상기 서버 100는 사용자가 지정한 특정 판매자가 존재하는 경우, 판매자 매칭 동작을 생략할 수 있다.
- [0029] 상기 서버 100는 주문 제품을 수령하기 위한 안내 정보를 사용자 기기 200 측에 제공할 수 있는데, 예를 들어, 직접 방문하여 도시락을 수령하고자 하는 경우, 해당 판매자의 매장 위치로의 길 안내를 수행할 수 있다.
- [0030] 또한 상기 서버 100는 배달 주문을 요청하는 경우 판매자 측에 사용자의 주소를 전달하고, 수령 시간까지의 대기 시간을 사용자 기기 200측에 안내할 수 있다.
- [0031] 다양한 실시 예에 따라 서버 100는 직접 결제를 중개하지 않고, 판매 위치만을 안내할 수도 있는데, 편의점 등으로 납품되는 제품의 경우, 해당 상품의 외관 디자인과 함께 메뉴, 사용된 식재료 정보, 납품되는 대리점(편의점)의 명칭 및 위치 정보를 안내할 수 있다. 이에 따라 상기 서버 100는 일 사용자가 본인의 채식 종류에 대응하는 도시락 상품 정보 및 해당 도시락이 판매되는 편의점 정보를 어플리케이션을 통해 미리 확인한 후 방문하도록 도울 수 있다.
- [0032] 상기 서버 100는 또한 어플리케이션을 통해 채식주의자용 닭갈비 도시락 주문을 수행한 경우, 주문 이력이 있는 사용자들로부터 판매자에 대한 평가 정보를 수집할 수 있으며, 해당 평가 정보를 토대로 사용자의 입맛, 취향, 선호도를 분석할 수 있다.
- [0033] 한편, 상기 사용자 기기 200는 통신 및 데이터 저장이 가능한 다양한 종류의 전자장치를 통해 구현될 수 있다. 예를 들면, 상기 사용자 기기200는 스마트폰(smartphone), 태블릿 PC(tablet personal computer), 이동 전화기(mobile phone), 영상 전화기, 전자책 리더기(e-book reader), 데스크탑 PC(desktop personal computer), 랩탑 PC(laptop personal computer), 넷북 컴퓨터(netbook computer), 워크스테이션(workstation), 서버, PDA(personal digital assistant), PMP(portable multimedia player), MP3 플레이어, 모바일 의료기기, 카메라(camera), 또는 웨어러블 장치(wearable device) 중 적어도 하나를 포함할 수 있다. 다양한 실시예에 따르면, 웨어러블 장치는 액세서리형(예: 시계, 반지, 팔찌, 발찌, 목걸이, 안경, 콘택트 렌즈, 또는 머리 착용형 장치(head-mounted-device(HMD))), 직물 또는 의류 일체형(예: 전자 의복), 신체 부착형(예:스킨 패드(skin pad) 또는 문신), 또는 생체 이식형(예: implantable circuit) 중 적어도 하나를 포함할 수 있다.
- [0034] 그리고 상기 사용자 기기 200는 서버 100와의 통신을 수행하기 위한 통신부, 서버 100로부터 제공받은 자료를 저장하는 저장부, 서버 100로부터 제공되는 판매자 정보 및 선택 가능한 도시락 주문 내용을 표시하는 표시부, 도시락 주문 정보 내지 사용자의 고객 정보를 입력받는 입력부 등을 포함하여 구성될 수 있다.
- [0035] 구체적으로, 상기 표시부는 패널, 홀로그램 장치, 또는 프로젝터를 포함할 수 있다. 패널은, 예를 들면, 유연하게(flexible), 투명하게(transparent), 또는 착용할 수 있게(wearable) 구현될 수 있다. 패널은 터치 패널과 하나의 모듈로 구성될 수도 있다. 홀로그램 장치는 빛의 간섭을 이용하여 입체 영상을 허공에 보여줄 수 있다. 프로젝터는 스크린에 빛을 투사하여 영상을 표시할 수 있다. 스크린은, 예를 들면, 전자 장치의 내부 또는 외부에 위치할 수 있다. 한 실시예에 따르면, 표시부는 패널, 홀로그램 장치, 또는 프로젝터를 제어하기 위한 제어 회로를 더 포함할 수 있다.
- [0036] 상기 입력부는 예를 들면, 터치 패널(touch panel), 펜 센서(pen sensor, 키(key), 또는 초음파(ultrasonic) 입력 장치를 포함할 수 있다. 터치 패널(252)은, 예를 들면, 정전식, 감압식, 적외선 방식, 또는 초음파 방식 중 적어도 하나의 방식을 사용할 수 있다. 또한, 터치 패널은 제어 회로를 더 포함할 수도 있다. 터치 패널은 택 타일레이어(tactile layer)를 더 포함하여, 사용자에게 촉각 반응을 제공할 수 있다.
- [0037] 상기 판매자 기기 300 또한 사용자 기기 200와 마찬가지로 통신 및 데이터 저장이 가능한 다양한 종류의 전자장치를 통해 구현될 수 있다. 상기 판매자 기기 300는 판매자 정보를 서버 100측에 전송하고, 서버 100로부터 도시락 주문 정보를 수신할 수 있다. 이 때 도시락 주문 정보는 도시락 메뉴 구성에 관한 정보(예, 주메뉴, 사이드 메뉴, 수량 정보 등) 뿐 아니라, 주문 사용자의 고객 정보를 포함할 수 있다. 이 때 서버 100에서 판매자 기기 300측으로 전달되는 고객 정보는 채식 종류, 금지 재료 항목 등을 포함할 수 있다. 서버 100를 통해 전달되는 고객 정보는 판매자가 도시락 메뉴 조리 시, 주 메뉴 및 사이드 메뉴에 포함될 수 있는 식재료 사용 범위를 조절할 수 있도록 도울 수 있다. 예를 들어, 판매자는 도시락을 주문한 사용자가 비건 채식을 하는 채식주의자

임을 확인한 경우, 주 메뉴인 닭갈비에는 참치액과 같은 생선 관련 조미료가 포함되지 않도록 하며, 사이드 메뉴인 샐러드는 달걀이 포함되는 일반 마요네즈 대신 식초 소스로 드레싱을 대체할 수 있다.

- [0039] 앞서, 서버 100를 통해 이루어지는 동작에 대하여 간략하게 설명하였으나, 보다 자세히 설명하기 위해 도 2 내지 도 4를 참조하기로 한다.
- [0040] 도 2는 본 발명의 실시 예에 따른 서버의 구성을 도시한 도면이다.
- [0041] 도 2에서 도시되는 바와 같이, 본 발명의 실시 예에 따른 서버 100는 통신부 110, 저장부 120, 제어부 130를 포함하여 구성될 수 있다. 그리고 상기 제어부 130는 고객정보 판단부 131, 메뉴 주문 확인부 132, 판매자 매칭부 133, 피드백 관리부 134를 포함하여 구성될 수 있다.
- [0042] 상기 통신부 110는 사용자 기기와 서버 간의 데이터 송수신을 위해 네트워크를 이용할 수 있으며 상기 네트워크의 종류는 특별히 제한되지 않는다. 상기 네트워크는 예를 들어, 인터넷 프로토콜(IP)을 통하여 대용량 데이터의 송수신 서비스를 제공하는 아이피(IP: Internet Protocol)망 또는 서로 다른 IP 망을 통합한 올 아이피(All IP) 망 일 수 있다. 또한, 상기 네트워크는 유선망, Wibro(Wireless Broadband)망, WCDMA를 포함하는 이동통신망, HSDPA(High Speed Downlink Packet Access)망 및 LTE(Long Term Evolution) 망을 포함하는 이동통신망, LTE advanced(LTE-A), 5G(Five Generation)를 포함하는 이동통신망, 위성 통신망 및 와이파이(Wi-Fi)망 중 하나 이거나 또는 이들 중 적어도 하나 이상을 결합하여 이루어질 수 있다.
- [0043] 본 발명의 실시 예에 따른 상기 통신부 110는 사용자 기기 200 및 판매자 기기 300와의 통신 연결을 수행할 수 있다. 보다 구체적으로, 상기 통신부 110는 사용자 기기 200로부터 고객 정보를 수신하고, 사용자 기기 200측에 판매자 정보 및 주문 가능한 도시락 메뉴 정보를 제공하며, 판매자 기기 300측으로부터 판매자 정보 및 도시락 메뉴 정보를 수신하고, 판매자 기기 300 측에 사용자의 주문 정보 및 주문한 사용자의 채식 종류를 포함하는 고객 정보를 제공할 수 있다.
- [0044] 상기 저장부 120는 예를 들면, 내장 메모리 또는 외장 메모리를 포함할 수 있다. 내장메모리는, 예를 들면, 휘발성 메모리(예: DRAM(dynamic RAM), SRAM(static RAM), 또는 SDRAM(synchronous dynamic RAM) 등), 비휘발성 메모리(non-volatile Memory)(예: OTPROM(one time programmable ROM), PROM(programmable ROM), EPROM(erasable and programmable ROM), EEPROM(electrically erasable and programmable ROM), mask ROM, flash ROM, 플래시 메모리(예: NAND flash 또는 NOR flash 등), 하드 드라이브, 또는 솔리드 스테이트 드라이브(solid state drive(SSD)) 중 적어도 하나를 포함할 수 있다.
- [0045] 외장 메모리는 플래시 드라이브(flash drive), 예를 들면, CF(compact flash), SD(secure digital), Micro-SD(micro secure digital), Mini-SD(mini secure digital), XD(extreme digital), MMC(multi-media card) 또는 메모리 스틱(memory stick) 등을 더 포함할 수 있다. 외장 메모리는 다양한 인터페이스를 통하여 전자 장치와 기능적으로 및/또는 물리적으로 연결될 수 있다.
- [0046] 본 발명의 실시 예에 따른 상기 저장부 120는 사용자 기기 200로부터 획득된 사용자의 고객 정보 및 판매자 기기 300측으로부터 획득된 판매자 정보 및 주문 가능한 도시락 메뉴 정보를 저장할 수 있다.
- [0047] 또한 상기 저장부 120는 사용자의 선호도 분석을 위한 알고리즘을 저장할 수 있으며, 사용자 선호도 및 취향 정보와 매칭되는 판매자를 판단하는 데 요구되는 명령 및 데이터를 저장할 수 있다.
- [0049] 상기 제어부 130는 프로세서(Processor), 컨트롤러(controller), 마이크로 컨트롤러(microcontroller), 마이크로 프로세서(microprocessor), 마이크로 컴퓨터(microcomputer) 등으로도 호칭될 수 있다. 한편, 제어부 130는 하드웨어(hardware) 또는 펌웨어(firmware), 소프트웨어, 또는 이들의 결합에 의해 구현될 수 있다.
- [0050] 펌웨어나 소프트웨어에 의한 구현의 경우, 본 발명의 일 실시예는 이상에서 설명된 기능 또는 동작들을 수행하는 모듈, 절차, 함수 등의 형태로 구현될 수 있다. 소프트웨어 코드는 메모리에 저장되어 제어부에 의해 구동될 수 있다. 메모리는 상기 사용자 단말 및 서버 내부 또는 외부에 위치할 수 있으며, 이미 공지된 다양한 수단에 의해 상기 제어부 130와 데이터를 주고받을 수 있다.
- [0051] 본 발명의 실시 예에 따른 상기 제어부 130는 고객정보 판단부 131, 메뉴 주문 확인부 132, 판매자 매칭부 133, 피드백 관리부 134를 포함하여 구성될 수 있다.

- [0052] 상기 고객정보 판단부 131는 고객(사용자)의 계정 정보, 고객의 도시락 취향 정보, 채식주의자인 고객의 채식 종류(예, 비건, 락토, 페스코 등)와 같은 도시락 주문 시 고려되어야 할 다양한 고객 정보를 사용자 기기 200에 요청하고, 사용자 기기 200로부터 해당 고객 정보를 수집하고 그에 대응하여 사용자 계정을 분류하는 동작을 수행할 수 있다. 나아가 상기 고객 정보 판단부 131는 획득된 고객정보를 기반으로 도시락 주문 과정에서 고려해야 할 사항을 지정된 판매자 측에 전달하거나, 획득된 고객정보(예, 메뉴 선호도 등)를 판매자 매칭부 133에 전달하여 판매자 매칭 시 활용되도록 지원할 수 있다.
- [0053] 상기 고객정보 판단부 131는 도 3을 참조하여 보다 자세히 설명하기로 한다.
- [0054] 도 3은 본 발명의 실시 예에 따른 고객정보 판단부의 구성을 도시한 도면이다.
- [0055] 도 3에서 도시되는 바와 같이, 상기 고객정보 판단부 131는 채식 종류 판단부 131a, 신체 특성 판단부 131b, 금지 재료 지정부 131c를 포함하여 구성될 수 있다.
- [0056] 먼저 상기 채식 종류 판단부 131a는 고객이 수행중인 채식의 종류 내지 고객이 채식을 수행하는 이유에 관한 정보를 획득하기 위한 동작을 수행할 수 있으며, 사용자 기기 200로부터 획득된 고객의 채식 종류 내지 채식 이유에 관한 정보를 고객 정보로써 관리할 수 있다.
- [0057] 통상적으로 채식은 채소만 먹는 채식부터, 달걀이나 우유는 먹거나, 생선까지도 먹는 경우까지 다양하다. 먼저, 비건 채식은 동물에게서 나온 음식도 먹지 않고 채식만 하는 가장 엄격한 단계이다. 그리고 채소와 유제품, 꿀을 먹는 락토 채식이 있으며, 채식을 하면서 달걀이나 우유, 꿀처럼 동물에게서 나오는 음식까지 먹는 단계인 락토 오보 채식이 있다. 그리고 육식을 하지 않지만 유제품과 해산물까지 먹는 단계인 페스코 채식이 있다. 이렇듯 채식은 그 종류가 다양하다.
- [0058] 이에 따라 상기 채식 종류 판단부 131a는 고객이 채식주의자라고 하더라도 해당 고객이 수행중인 채식의 종류를 보다 명확하게 확인할 필요가 있고, 그에 따라 고객에게 채식의 종류를 질의하는 동작 단계를 수행할 수 있다.
- [0059] 또한 상기 채식 종류 판단부 131a는 고객으로부터 채식의 이유에 관한 정보를 수집하기 위한 동작을 수행할 수 있다. 채식의 이유에 대한 정보를 수집하기 위해, 상기 채식 종류 판단부 131a는 사용자 기기 200측에 채식의 이유를 선택할 수 있도록 다수개의 항목을 제시할 수 있다. 예컨대 채식의 이유에 관한 항목으로는 동물 보호, 환경 보호, 종교적 이유, 건강상의 이유 등이 포함될 수 있다.
- [0060] 나아가, 상기 채식 종류 판단부 131a는 고객의 채식의 엄격함 정도를 측정하기 위한 정보 수집을 수행할 수도 있다. 예를 들어, 상기 채식 종류 판단부 131a는 종교, 신념 등의 이유로 인해 매우 엄격하게 채식을 수행하는 경우(예, 채식 엄격 수준 높음)와, 채식을 선호하나 양념이나 부재료에서 육식 재료 사용도 용인하는 경우(예, 채식 엄격 수준 낮음) 등으로 채식의 엄격함 단계를 차등 설정하고, 고객의 채식 엄격 정도를 측정할 수 있다.
- [0062] 상기 신체 특성 판단부 131b는 사용자의 건강 상태에 관한 정보를 입력받기 위한 일련의 과정을 수행할 수 있다. 상기 신체 특성 판단부 131b는 사용자가 앓고 있는 질환이 있는지 여부를 판단하고, 질환의 명칭 내지 종류를 확인할 수 있다. 이 때 상기 신체 특성 판단부 131b는 특정 식재료의 섭취가 문제될 수 있는 특정 질환에 대한 항목 목록을 저장부로부터 불러올 수 있으며, 사용자가 본인이 보유하고 있는 질병 명칭을 선택하도록 요청할 수 있다. 나아가 상기 신체 특성 판단부 131b는 질병 명칭과 함께 중증도 정도를 함께 입력하도록 사용자에게 요청할 수 있다. 예컨대, 상기 신체 특성 판단부 131b는 '갑상선기능저하증'을 질환으로 보유한 사용자는 요오드 섭취량이 제한되어야 하므로 김, 미역 등의 해조류를 부적합 식재료로 판단할 수 있다. 이에 따라 상기 신체 특성 판단부 131b는 추후 도시락 주문 시, 해당 사용자의 질병과 관련하여 판단된 부적합 식재료 정보를 판매자 측에 전달하거나 사용자의 도시락 주문 시 부적합 식재료가 포함되는 메뉴 선택을 지양하도록 사용자에게 경고 알림을 제공할 수 있다.
- [0064] 상기 금지 재료 지정부 131c는 사용자의 기호 또는 알레르기 반응 등을 이유로 사용자가 금지 재료로 지정하는 식재료가 있는지 여부를 판단할 수 있다. 또한 상기 금지 재료 지정부 131c는 사용자가 금지 재료로 지정하는 식재료 명칭 정보를 획득하고, 이를 확인할 수 있다.
- [0065] 상기 금지 재료 지정부 131c는 예를 들어 견과류 알레르기과 같은 특정 식재료에 대한 알레르기를 보유하고 있는 사용자를 확인하기 위해 사용자에게 금지 재료에 대한 정보를 입력하도록 요청할 수 있다.

- [0066] 상기 금지 재료 지정부 131c는 사용자로부터 입력된 고객 정보 내 알레르기로 인한 금지 재료 정보가 존재하는 경우, 추후 해당 사용자의 도시락 주문 시 판매자 측에 주문 메뉴 정보와 함께 금지 재료 정보를 함께 전달하도록 관리할 수 있다.
- [0067] 상기 고객 정보 판단부 131는 채식 종류 판단부 131a, 신체 특성 판단부 131b, 금지 재료 지정부 131c를 통해 확인된 사용자의 정보, 보유 질환 관련 정보, 알레르기 식재료 정보 등을 판매자 전달용 정보로써 관리할 수 있다.
- [0068] 이 밖에도 상기 고객정보 판단부 131에서 관리하는 고객 정보는 다양하게 구성될 수 있다. 판매자 전달용 정보로써 관리되는 항목 이외의 고객 정보는 판매자 추천 및 판매자 매칭 동작을 위해 사용될 수 있다.
- [0070] 상기 메뉴 주문 확인부 132는 사용자 기기 200로부터 획득되는 메뉴 주문 정보를 확인하고, 확인된 주문 정보를 선택된 판매자 측에 전달할 수 있다.
- [0071] 상기 메뉴 주문 확인부 132는 다수의 판매자로부터 판매 상품(예, 도시락 메뉴)에 대한 정보를 획득하고 이를 사용자 기기 200측에 제시할 수 있으며, 그에 따라 사용자 기기 200 측에서 선택한 상품(예, 메뉴) 정보를 확인할 수 있다. 이 때 상기 메뉴 주문 확인부 132는 도시락의 주 메뉴뿐 아니라, 사이드 메뉴, 추가 상품 등의 부가 메뉴 정보를 함께 획득할 수 있다.
- [0072] 그리고 상기 메뉴 주문 확인부 132는 주문이 확인되면, 해당 주문을 요청한 사용자의 고객 정보를 확인하고, 고객 정보에서 관리되는 판매자 전달용 정보(예, 채식 종류, 채식 이유, 채식 엄격 정도, 보유 질환 정보(부적합 식재료), 사용자 지정 금지 재료 등)를 획득하여 기 선택된 판매자 측(판매자 기기 300)로 전달할 수 있다.
- [0074] 상기 판매자 매칭부 133는 본 발명의 다양한 실시 예에 따라 사용자와, 사용자가 구매를 요청하는 메뉴를 제공 및 판매하는 판매자를 매칭하기 위한 동작을 수행할 수 있다. 예컨대, 사용자가 도시락의 주메뉴(예, 닭갈비)를 선택하면 상기 판매자 매칭부 133는 해당 메뉴를 판매하는 판매자들 중 사용자의 현재 위치, 사용자의 제품 수령 선호 방법 등을 고려해 제품 판매가 가능한 판매자(예, 사용자의 위치와 근접한 위치의 판매자, 배달 또는 냉동 도시락 택배 배송이 가능한 판매자 등)를 매칭하고, 매칭된 판매자를 추천할 수 있다. 나아가 상기 판매자 매칭부 133는 사용자의 이전 평가 이력 정보를 토대로 판단된 선호도 정보와, 다수의 고객들에 의해 평가된 판매자 평가 정보를 기반으로 일 사용자의 판매자들에 대한 예상 평점을 산출할 수 있으며, 예상 평점이 기준치 이상인 판매자를 사용자에게 매칭하는 동작을 수행할 수도 있다.
- [0075] 상기 판매자 매칭부 133에 대한 보다 구체적인 설명은 도 4를 참조하여 기술하기로 한다.
- [0076] 도 4는 본 발명의 실시 예에 따른 판매자 매칭부의 구성을 도시한 도면이다.
- [0077] 상기 판매자 매칭부 133는 위치 기반 매칭부 133a, 메뉴 기반 매칭부 133b, 선호도 기반 매칭부 133c 및 제품 수령 안내부 133d를 포함하여 구성될 수 있다.
- [0078] 상기 위치 기반 매칭부 133a는 사용자가 제품을 구매하려는 방식(제품 수령 방식)에 따라 그 동작 여부가 판단될 수 있다. 예를 들어, 일 사용자가 도시락 제품을 구매하려는 방식이 매장 방문 또는 배달 주문인 경우에 사용자의 현재 위치 정보를 통해 기 설정된 거리 범위 내에 존재하는 판매자만을 대상으로 사용자-판매자 매칭 동작을 수행할 수 있다. 나아가, 상기 위치 기반 매칭부 133a는 사용자가 이동중인 경우 가장 가까운 위치에 매장이 존재하는 판매자를 매칭할 수 있다.
- [0079] 다양한 실시 예에 따라 사용자가 냉동 형태의 도시락을 배송하거나, 별도의 가맹점(예, 편의점)에 납품되는 도시락을 구매하는 방법으로 제품을 수령하기 원하는 경우, 사용자의 현재 위치 정보를 활용한 판매자 매칭 동작은 비활성화될 수 있다.
- [0081] 상기 메뉴 기반 매칭부 133b는 도시락을 구성하는 메뉴의 구성 정보를 토대로 사용자와 판매자를 매칭하는 동작을 수행할 수 있다. 상기 메뉴 기반 매칭부 133b는 사용자가 주문하고자 하는 메뉴의 분류, 메뉴 명칭, 주재료를 미리 선택 또는 검색한 경우, 이에 대응하는 메뉴의 도시락을 생산하는 판매자 중 주메뉴의 평점이 높은 판매자를 매칭하여 추천할 수 있다.

- [0082] 다양한 실시 예에 따라 상기 메뉴 기반 매칭부 133b는 사용자가 선택하는 메뉴 구성과 가장 유사한 도시락의 판매가 가능한 판매자를 매칭하여 제공할 수도 있다. 예를 들어 일 사용자는 어플리케이션 내에서 도시락 메뉴 선택 항목에서 주 메뉴(예, 닭갈비), 사이드 메뉴(볶음밥), 샐러드 등의 구성 항목을 선택할 수 있다. 그리고 이에 따라 상기 메뉴 기반 매칭부 133b는 사용자가 선택한 도시락 메뉴 구성과 유사한 조합으로 메뉴 제공이 가능한 판매자를 추출하여 매칭하고 해당 판매자를 추천할 수 있다.
- [0084] 상기 선호도 기반 매칭부 133c는 판매자의 위치, 도시락의 메뉴 구성 이외의 요소에 대한 사용자 선호도와 판매자 정보를 비교하여 부합하는 항목이 많은 순서에 따라 판매자를 매칭할 수 있다.
- [0085] 이 때 판매자의 매장 위치, 도시락 메뉴 종류(구성) 이외에 사용자의 선호도를 판단하기 위한 항목들로는 유기농 재료 사용 여부, 국내산 재료 사용 여부, 친환경 용기 사용 여부 등이 포함될 수 있다. 이와 같은 선호도 정보는 사용자가 고객정보 항목에 기입한 선호 내용과 판매자 측으로부터 획득된 판매자 정보로부터 확인할 수 있다. 다시 말해 고객의 선호도 정보는 사용자가 기입한 내용을 통해 직접 획득될 수 있으며, 고객의 선호도 정보에 부합하는지 여부를 판단하기 위한 판매자 정보 또한 판매자 측(판매자 기기 300)로부터 직접 획득될 수 있다.
- [0086] 일 사용자가 친환경 용기 사용에 대한 관심과 선호도가 높은 사용자인 경우, 친환경 용기를 사용하는 판매자에 대한 선호도 또한 높을 것임을 유추할 수 있다. 이러한 점에 기대어, 상기 선호도 기반 매칭부 133c는 일 사용자가 직접 고객정보 항목에 기입한 선호 내용과 판매자 측에서 제공한 판매자 정보 내지 메뉴 정보와의 부합 정도를 판단하고, 부합 정도가 높은 판매자를 매칭할 수 있다.
- [0087] 다양한 실시 예에 따라 상기 선호도 기반 매칭부 133c는 사용자가 고객 정보에 직접 기입한 선호 정보 외에도, 피드백 관리부 134에서 산출한 사용자의 선호 정보를 이용하여 부합 정도가 높은 판매자를 판단하고 매칭할 수 있다.
- [0088] 상기 선호도 기반 매칭부 133c는 피드백 관리부 134에서 산출한 선호 정보(일 사용자가 부여한 판매자에 대한 항목별 평점과 다수 사용자에게 의해 부여된 평균 평점과의 차이, 일 사용자가 부여한 메뉴에 대한 항목별 평점과 평균 평점과의 차이에 의해 산출될 수 있음)와 부합하는 판매자 및 도시락 메뉴 또는 부합할 것으로 예상되는 판매자 및 도시락 메뉴를 매칭하고 추천할 수 있다. .
- [0090] 또한 다양한 실시 예에 따라 상기 판매자 매칭부 133는 특정 항목만을 토대로 사용자와 판매자를 매칭하는 것과 같이 설명되었으나, 이에 한정되지 않는다. 예를 들어, 위치 기반 매칭부 133a의 경우 위치 항목을 우선순위로 하되, 메뉴 기반 매칭 및 선호도 기반 매칭을 함께 수행할 수 있으며, 이는 메뉴 기반 매칭부 133b, 선호도 기반 매칭부 133c 또한 마찬가지일 수 있다.
- [0092] 상기 제품 수령 안내부 133d는 판매자가 매칭이 완료된 후, 사용자에게 해당 판매자가 판매하는 도시락 제품을 수령할 수 있는 방법을 안내할 수 있다. 사용자가 직접 픽업을 원하는 경우, 상기 제품 수령 안내부 133d는 사용자에게 판매자의 매장 위치를 안내할 수 있고, 배달 또는 택배를 통해 수령하기 원하는 경우 소요 시간 정보를 안내할 수 있다.
- [0093] 또한 마트, 편의점을 통해 구매 가능한 경우, 상기 제품 수령 안내부 133d는 구매 가능한 대리점 위치를 안내할 수 있는데 이 경우 구매는 대리점에서 수행하도록 안내할 수 있다.
- [0095] 마지막으로 제어부 130의 구성 중 상기 피드백 관리부 134는 서버 100에서 지원하는 어플리케이션을 통해 판매자의 제품을 구매한 사용자들로부터 제품 및 판매자에 대한 피드백 정보를 획득하고 이를 기반으로 각 사용자의 선호도 및 취향 정보를 분석할 수 있다.
- [0096] 상기 피드백 관리부 134는 이와 같은 방식에 의해 일 사용자의 판매자에 대한 평가 정보 및 특정 판매자가 제공하는 메뉴 별 평가 정보를 산출할 수 있다. 그리고 상기 피드백 관리부 134는 다수 사용자에게 의해 판단된 판매자에 대한 평가 정보 및 특정 판매자가 제공하는 메뉴 평가 정보와 비교하여, 구매 이력이 없는 판매자 또는 메

뉴에 대한 평점을 예측할 수 있다.

- [0097] 상기 피드백 관리부 134는 일 사용자의 선호도를 판단하기 위해 제품을 구매한 이력이 있는 사용자에게 판매자 또는 판매자가 제공하는 메뉴를 평가하도록 요청할 수 있다. 이 때 상기 피드백 관리부 134가 제시하는 판매자 평가 항목은 예컨대, 위생, 친절도, 금지 재료의 사용 여부 등의 항목이 포함될 수 있다. 그리고 상기 피드백 관리부 134가 제시하는 메뉴 평가 항목으로는 염도, 매운 정도, 신선도, 음식의 양 등의 항목이 포함될 수 있다.
- [0098] 상기 피드백 관리부 134는 일 사용자가 기입한 평가 항목별 평가 점수와 전체(기준 수 이상의) 사용자 평균의 평가 항목별 평가 점수를 통계하여, 일 사용자의 취향 및 선호도를 판단할 수 있다. 예를 들어, 특정 메뉴에 대하여 기준 수 이상의 사용자들에 의해 산출된 염도 평가 점수가 '보통'에 해당하나 일 사용자의 동일 메뉴에 대한 염도 평가 점수가 '짜다'에 해당하는 경우, 상기 피드백 관리부 134는 해당 사용자를 저염 선호 사용자로 분류할 수 있다.
- [0099] 상기 피드백 관리부 134에서 이와 같은 방식으로 산출하는 일 사용자의 선호도 내지 민감도 정보는 판매자 매칭부 133에 전달되어 판매자 및 메뉴를 매칭 및 추천하기 위해 이용될 수 있다. 예를 들어, 피드백 관리부 134에 의해 일 사용자가 저염식을 선호하는 사용자로 확인됨에 따라, 해당 정보를 수신한 판매자 매칭부 133는 다수 사용자들에게 의해 염도가 낮다고 평가받는 메뉴 또는 해당 메뉴를 판매하는 판매자를 매칭 또는 추천할 수 있다.
- [0100] 도 5는 본 발명의 실시 예에 따라 사용자에게 판매되는 제품의 예시를 도시하고 있다.
- [0101] 도 5에서 도시되는 바와 같이, 사용자는 본 발명의 실시 예에 따른 서버 100가 지원하는 어플리케이션을 통해 채식주의자용 도시락 상품에 대한 정보를 안내받을 수 있다. 구체적으로, 판매자는 제공 가능한 도시락 메뉴 및 포함 식재료 정보를 도 5에서 도시되는 이미지와 같이 제공할 수 있다.
- [0102] 501 및 503은 도시락의 사이드 메뉴를 지시하고 있다.
- [0103] 먼저 501은 해당 도시락이 마요네즈가 포함된 샐러드가 사이드 메뉴로 포함됨을 안내하고 있다. 이와 동시에 상품 정보는 501 이미지를 선택하거나 화살표로 연결된 부분을 따라갈 경우 부가 정보를 확인할 수 있도록 설계될 수 있는데, 해당 마요네즈에 비건용 마요네즈를 사용하였는지 여부와 같은 채식 관련 정보가 부가 정보로써 함께 안내될 수 있다.
- [0104] 503은 쌀밥이 해당 도시락에 포함됨을 이미지로 안내하고 있으며, 마찬가지로 부가 정보를 확인할 수 있도록 지원할 수 있는데, 503의 경우 쌀의 생산지, 유기농 여부 등의 정보가 함께 표시될 수 있다.
- [0105] 502는 주 메뉴인 닭갈비가 이미지로 도시되고 있으며, 부가 정보로써 주메뉴의 명칭, 주 메뉴 조리 시 사용된 식재료 정보가 함께 포함될 수 있다. 본 발명은 채식주의자용 도시락을 대상으로 하므로, 502의 경우 해당 닭갈비가 닭고기의 맛을 내는 식물성 고기입이 명확히 표시되도록 부가 정보가 사용자에게 안내되어질 수 있다.
- [0106] 그리고 504는 도시락의 포장 용기를 지시하고 있으며, 도시락의 포장 용기의 재질 및 친환경 재료 여부 등에 관한 정보가 함께 표시되어, 제품 구매 시 구매자가 확인할 수 있도록 설계될 수 있다.
- [0107] 요컨대, 본 발명의 실시 예에 따른 채식주의자용 도시락 판매 시스템은 서버, 사용자 기기 및 판매자 기기를 포함할 수 있으며, 상기 서버는 채식주의자인 사용자가 채식주의자용 도시락을 주문할 수 있도록 지원하되, 상기 사용자 기기로부터 사용자의 채식 종류를 포함하는 고객 정보 및 주문 정보를 제공받고, 판매자가 사용자의 주문 메뉴 및 사용자의 채식 특성에 부합하는 도시락을 제조할 수 있도록 상기 판매자 기기로 사용자의 주문 정보와 상기 고객 정보 중 판매자 전달용 정보를 제공할 수 있다.
- [0108] 상기 판매자 전달용 정보는 채식 종류, 채식 이유, 채식 엄격 정도, 보유 질환 관련 부적합 식재료, 사용자 지정 금지 재료 중 적어도 하나를 포함하여 구성될 수 있다.
- [0109] 그리고 상기 서버는 사용자의 계정 정보, 고객의 도시락 취향 정보 및 채식주의자인 고객의 채식 종류를 포함하는 고객 정보를 사용자 기기로부터 수집하고, 수집된 고객 정보에 대응하여 사용자 계정을 분류하는 고객 정보 판단부를 포함할 수 있다.
- [0110] 그리고 상기 고객 정보 판단부는 사용자가 수행중인 채식의 종류 내지 사용자가 채식을 수행하는 이유에 관한 정보를 획득하기 위한 동작을 수행하는 채식 종류 판단부,

- [0111] 사용자의 보유 질환에 대한 정보를 입력받고, 사용자의 보유 질환과 관련한 부적합 식재료를 판단하는 신체 특성 판단부, 사용자의 기호 또는 알레르기 반응을 이유로 사용자가 금지 재료로 지정한 식재료가 존재하는지 여부 및 금지 재료의 명칭 정보를 획득하는 금지 재료 지정부를 포함할 수 있다.
- [0112] 이 중, 상기 채식 종류 판단부는 사용자가 수행중인 채식의 종류를 판단하기 위한 질의 항목에 비건, 락토, 락토 오보 및 페스코 중 적어도 2가지 항목을 포함하여 사용자의 채식 종류를 확인하는 동작을 수행할 수 있다.
- [0113] 그리고 상기 서버는 사용자 기기로부터 획득되는 사용자의 메뉴 주문 정보를 확인하고, 확인된 주문 정보를 선택된 판매자의 판매자 기기로 전달하되, 해당 주문을 요청한 사용자의 고객 정보에서 관리되는 판매자 전달용 정보를 함께 판매자 기기로 전달하는 메뉴 주문 확인부, 사용자가 구매를 요청하는 메뉴의 도시락을 판매하는 판매자와 사용자를 매칭하여 추천하는 판매자 매칭부, 구매 이력이 있는 사용자로부터 판매자에 대한 평가 정보를 획득하고, 일 사용자가 기입한 평가 항목별 평가 점수와 기준 수 이상의 사용자들에 의해 부여된 항목별 평균 평가 점수를 비교하여, 일 사용자의 항목별 선호도를 판단하는 피드백 관리부를 포함하여 구성될 수 있다.
- [0114] 이 중 상기 판매자 매칭부는 사용자가 매장 방문 또는 배달 주문을 통해 제품을 수령하려는 경우 사용자의 현재 위치 정보를 기반으로 기 설정된 거리 범위 내에 존재하는 판매자를 대상으로 매칭 동작을 수행하는 위치 기반 매칭부, 도시락을 구성하는 메뉴의 구성 정보를 토대로 사용자와 판매자를 매칭하는 동작을 수행하되, 메뉴의 분류, 메뉴 명칭 및 주재료 중 적어도 하나를 미리 선택한 경우, 선택 사항과 가장 유사한 메뉴 구성으로 도시락을 판매하는 판매자 중 주메뉴의 평점이 높은 판매자를 매칭하여 추천하는 메뉴 기반 매칭부 및 유기농 재료 사용 여부, 국내산 재료 사용 여부 및 친환경 용기 사용 여부 중 적어도 하나를 포함하는 사용자의 선호도 정보와 판매자 측으로부터 기입된 식재료 정보 및 포장 용기 정보의 부합 정도에 따라 사용자와 판매자를 매칭하는 선호도 기반 매칭부, 사용자와 판매자의 매칭이 완료된 후, 해당 판매자가 판매하는 도시락 제품을 수령할 수 있는 방법을 안내하되, 판매자의 매장 위치로의 길 안내 정보 또는 배달 소요 시간을 안내하는 제품 수령 안내부를 포함하여 구성될 수 있다.
- [0115] 그리고 본 발명의 실시 예에 따라 채식주의자인 사용자에게 채식주의자용 도시락을 판매하는 방법은, 서버가 사용자 기기로부터 사용자의 채식 종류를 포함하는 고객 정보를 제공받는 단계, 상기 서버가 사용자 기기로부터 채식주의자용 도시락의 주문 정보를 제공받는 단계 및 상기 서버가 판매자 기기로 사용자의 주문 정보와 상기 고객 정보 중 사용자의 채식 특성 관련 정보가 포함된 판매자 전달용 정보를 제공하는 단계를 포함하도록 구성될 수 있다.
- [0116] 또한 본 발명의 실시 예에 따른 채식주의자용 도시락 판매 프로그램은 하드웨어인 컴퓨터와 결합되어, 서버가 사용자 기기로부터 사용자의 채식 종류를 포함하는 고객 정보를 제공받는 단계, 상기 서버가 사용자 기기로부터 채식주의자용 도시락의 주문 정보를 제공받는 단계 및 상기 서버가 판매자 기기로 사용자의 주문 정보와 상기 고객 정보 중 사용자의 채식 특성 관련 정보가 포함된 판매자 전달용 정보를 제공하는 단계를 수행할 수 있도록 컴퓨터에서 독출가능한 기록매체에 저장될 수 있다.
- [0117] 본 발명의 구성 요소들은 소프트웨어 프로그래밍 또는 소프트웨어 요소들로 실행될 수 있으며, 이와 유사하게, 실시 예는 데이터 구조, 프로세스들, 루틴들 또는 다른 프로그래밍 구성들의 조합으로 구현되는 다양한 알고리즘을 포함하여, C, C++, 자바(Java), 어셈블리(assembler) 등과 같은 프로그래밍 또는 스크립팅 언어로 구현될 수 있다. 기능적인 측면들은 하나 이상의 프로세서들에서 실행되는 알고리즘으로 구현될 수 있다.
- [0119] 상술한 예를 참조하여 본 발명을 상세하게 설명하였지만, 당업자라면 본 발명의 범위를 벗어나지 않으면서도 본 예들에 대한 개조, 변경 및 변형을 가할 수 있다. 요컨대 본 발명이 의도하는 효과를 달성하기 위해 도면에 도시된 모든 기능 블록을 별도로 포함하거나 도면에 도시된 모든 순서를 도시된 순서 그대로 따라야만 하는 것은 아니며, 그렇지 않더라도 얼마든지 청구항에 기재된 본 발명의 기술적 범위에 속할 수 있음에 주의한다.

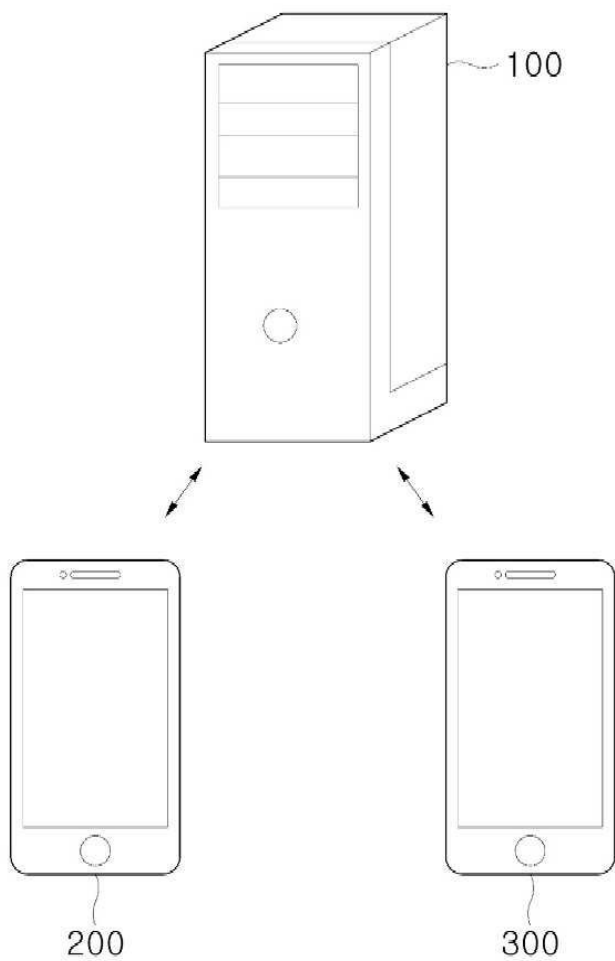
부호의 설명

- [0121] 100 : 서버

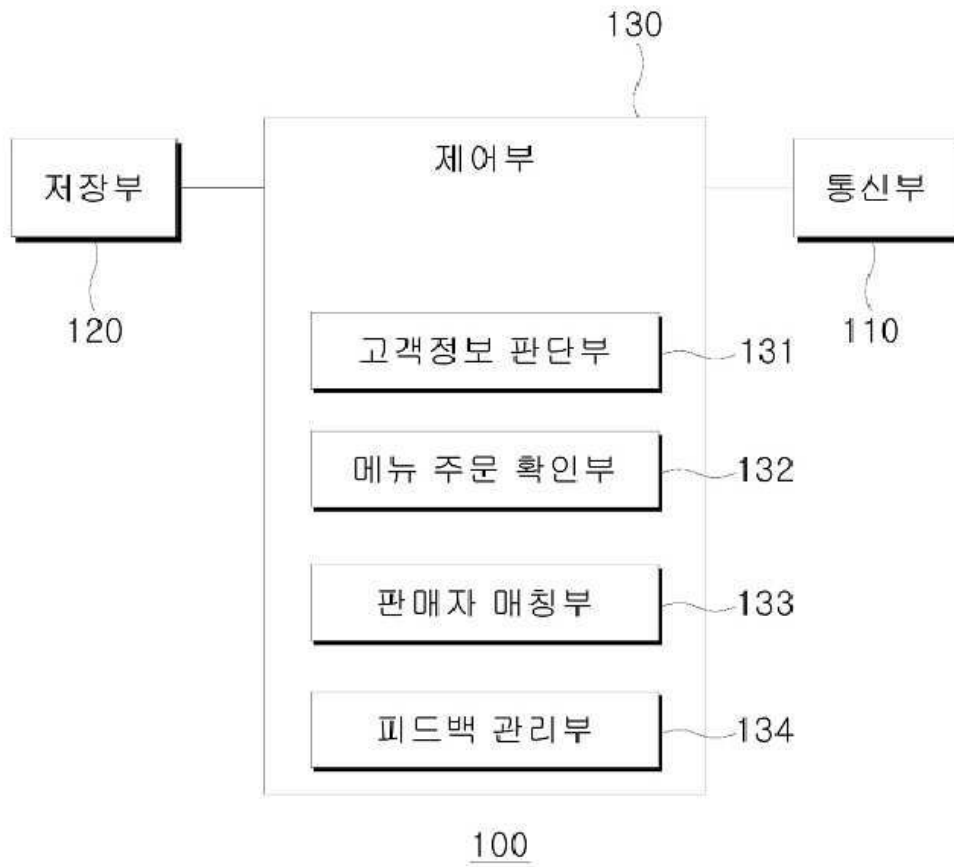
- 110 : 통신부
- 120 : 저장부
- 130 : 제어부
- 131 : 고객정보 판단부
- 131a: 채식 종류 판단부
- 131b : 신체 특성 판단부
- 131c : 금지 재료 지정부
- 132 : 메뉴 주문 확인부
- 133 : 판매자 매칭부
- 133a: 위치 기반 매칭부
- 133b: 메뉴 기반 매칭부
- 133c : 선호도 기반 매칭부
- 133d : 제품 수령 안내부
- 134 : 피드백 관리부

도면

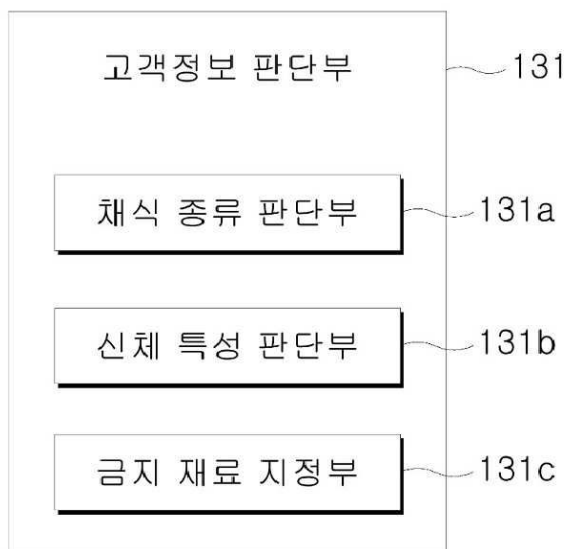
도면1



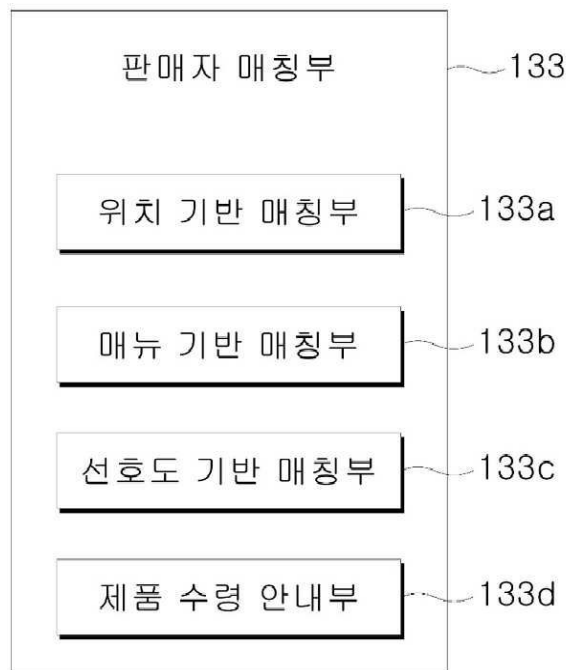
도면2



도면3



도면4



도면5

