

【公報種別】特許法第17条の2の規定による補正の掲載

【部門区分】第6部門第3区分

【発行日】平成20年4月10日(2008.4.10)

【公開番号】特開2005-302000(P2005-302000A)

【公開日】平成17年10月27日(2005.10.27)

【年通号数】公開・登録公報2005-042

【出願番号】特願2005-62591(P2005-62591)

【国際特許分類】

G 06 F 17/30 (2006.01)

【F I】

G 06 F 17/30 1 8 0 A

G 06 F 17/30 1 1 0 C

【手続補正書】

【提出日】平成20年2月22日(2008.2.22)

【手続補正1】

【補正対象書類名】特許請求の範囲

【補正対象項目名】全文

【補正方法】変更

【補正の内容】

【特許請求の範囲】

【請求項1】

ユーザにより入力された検索キーとしての質問に基づいて、質問および回答を含む知識に関する知識情報データベースを検索する検索手段と、

前記検索手段の検索結果が検索ミスである場合、前記質問を前記知識情報データベースに登録する質問登録手段と、

登録された前記質問を公開し、回答者に該質問に対する回答を入力させ、該回答を前記知識情報データベースに登録する回答登録手段と、

前記質問に対応する回答から正解と推定されるベストの回答を選択し、該質問とベストの回答とを前記知識として前記知識情報データベースに登録する知識登録手段と、

を備えたことを特徴とする知識検索装置。

【請求項2】

前記ベストの回答を入力した回答者に対して、特典ポイントを付与する付与手段を備えたことを特徴とする請求項1に記載の知識検索装置。

【請求項3】

前記回答登録手段は、前記回答と、該回答の出典に関する出典情報とを入力させ、前記出典情報は前記回答とともに公開されることを特徴とする請求項1または2に記載の知識検索装置。

【請求項4】

前記ベストの回答として選択された旨を当該回答者へ通知する通知手段を備えたことを特徴とする請求項1～3のいずれか1つに記載の知識検索装置。

【請求項5】

前記質問登録手段は、前記質問の回答に関する緊急度を前記質問者に入力させ、前記回答登録手段は、該質問および緊急度を前記回答者に公開することを特徴とする請求項1～4のいずれか1つに記載の知識検索装置。

【請求項6】

前記検索手段により知識が検索された場合に、当該知識に対するユーザの評価および検索キーが当該知識に含まれる度合いに基づいて知識を並べ替えて表示する知識表示手段をさらに備えたことを特徴とする請求項1～5のいずれか1つに記載の知識検索装置。

**【請求項 7】**

前記知識表示手段は、前記ユーザの評価得点および前記知識が閲覧されるページのページビューの比に基づいて算出される値と、検索キーが前記知識に含まれる度合いに基づいて決定される値との和を算出し、算出された和の値に基づいて知識を並べ替えて表示することを特徴とする請求項6に記載の知識検索装置。

**【請求項 8】**

前記知識登録手段に登録された知識の規定違反のユーザによる連絡数と前記知識が閲覧されるページのページビューとの比に基づいて算出される値に基づいて、当該知識を閲覧不能に設定する閲覧不能設定手段をさらに備えたことを特徴とする請求項1～7のいずれか1つに記載の知識検索装置。

**【請求項 9】**

ユーザにより入力された検索キーとしての質問に基づいて、質問および回答を含む知識に関する知識情報データベースを検索する検索工程と、

前記検索手段の検索結果が検索ミスである場合、前記質問を前記知識情報データベースに登録する質問登録工程と、

登録された前記質問を公開し、回答者に該質問に対する回答を入力させ、該回答を前記知識情報データベースに登録する回答登録工程と、

前記質問に対応する回答から正解と推定されるベストの回答を選択し、該質問とベストの回答とを前記知識として前記知識情報データベースに登録する知識登録工程と、

を含むことを特徴とする知識検索方法。

**【請求項 10】**

コンピュータに、

ユーザにより入力された検索キーとしての質問に基づいて、質問および回答を含む知識に関する知識情報データベースを検索する検索工程と、

前記検索工程の検索結果が検索ミスである場合、前記質問を前記知識情報データベースに登録する質問登録工程と、

登録された前記質問を公開し、回答者に該質問に対する回答を入力させ、該回答を前記知識情報データベースに登録する回答登録工程と、

前記質問に対応する回答から正解と推定されるベストの回答を選択し、該質問とベストの回答とを前記知識として前記知識情報データベースに登録する知識登録工程と、

を実行させるための知識検索プログラム。