(19) 대한민국특허청(KR)
(12) 공개특허공보(A)

(51) 。Int. Cl. [7]
G06F 17/60A4

(11) 공개번호 특2001-0069749
(43) 공개일자 2001년07월25일

(21) 출원번호 10-2001-0024192
(22) 출원일자 2001년05월03일

(71) 출원인 공석태
경기 안성시 공도면 만정리 417번지 155호 37/30 타임그린빌라 나-103

(72) 발명자 공석태
경기 안성시 공도면 만정리 417번지 155호 37/30 타임그린빌라 나-103

심사청구 : 있음

(54) 인터넷(통신망) 연결을 통한 판매 도우미가 있는 자동티켓 판매 및 안내 시스템

요약

본 발명은 버스표, 전철표, 기차표, 마권등 표를 판매하는 자동판매기 등을 이용함에 있어 조작의 어려움과 잦은 고장 등으로 인한 불편함과 동전과 지폐의 입력이 어려워 판매시간이 길어지는 등을 문제를 인터넷을 통한 유휴노동력을 활용하여 판매도우미가 음성과 화상을 통하여 교통안내 및 표를 판매하여 소비자가 쉽게 표를 구할 수 있도록 함과 동시에 또한 세계화시대에 접어들면서 외국손님이 많이 오게되는데 손님이 외국인 일 경우에는 외국말이 통할 수 있는 판매도우미에게 티켓판매를 할수 있도록 하여 외국인도 쉽게 티켓을 구할수 있도록 하는 것을 목적으로 한다.

본 발명을 자세히 설명하면 인터넷에 연결된 컴퓨터에 티켓 발행프린터, 카메라, 스피커, 모니터, 마이크, 돈을 놓는 컨베이어, 컨베이어 위에 돈을 세기 위한 카메라, 거스름돈 지급장치, 환불장치 등이 설치된 티켓 자동판매기로 구성되고 원격지 에 있는판매 도우미 앞에는 인터넷에 연결된 컴퓨터와 화상카메라, 마이크, 스피커, 티켓발권 프로그램으로 구성되며 티켓 판매기 에 설치된 모니터에 원격지에 있는 판매도우미가 화상카메라를 통하여 나타나게 하고 소비자가 자동 티켓 판매기 앞에 나타나면 원격지 에 있는 판매도우미가 티켓 판매기에 설치된 카메라를 통하여 손님을 보고 무엇을 원하는지를 물으면 판매도우미의 목소리가 마이크를 통하여 티켓판매기에 설치된 스피커를 통하여 손님에게 전달되게되고 손님은 교통안내를 원하거나 목적지를 말하게 되면 그 목소리는 티켓 판매기 에 설치된 마이크를 통하여 판매도우미에게 전달되며 판매도우미는 교통안내에 대한 대답을 하거나 손님이 원하는 목적지를 컴퓨터에 입력하면 판매금액이 티켓 판매기의 모니터에 나타나면서 스피커를 통하여 안내말이 방송되고 손님이 지폐와 동전을 컨베이어 에 함께 놓으면 컨베이어 가 회전을 하게되며 컨베이어의 돈이 계산위치에 오게되면 계산위치 위에 있는 카메라가 돈을 비추게되고 판매도우미가 돈을 액수를 확인한 후 입금된 금액을 컴퓨터에 입력하면 자동으로 티켓판매기에 설치된 티켓발행 프린터에서 티켓이 발행되면서 거스름돈이 자동으로 계산되어 거스름돈 지급함에 계산된다.

본 발명 효과를 설명하면 터미널이나 기차역, 기타 표를 파는 곳 에 원격도우미를 통하여 인터넷에 연결된 자동 티켓 판매기 를 설치하면 잦은 고장이 없으며 손님에게 판매도우미가 교통에 대하여 말로 안내할 수 있고 손님이 외국인 일 경우에는 외국말이 통할 수 있는 판매도우미에게 티켓판매를 맡길수도 있고 티켓 발행 시간을 빠르게 할뿐 아니라 판매도우미를 노약자, 장애자, 주부 등을 유휴인력을 활용 할 수 있으며 1명의 판매도우미가 여러대 의 티켓 판매기 를 제어 할 수 있는 등의 효과가 있다

명세서

발명의 상세한 설명

발명의 목적

발명이 속하는 기술 및 그 분야의 종래기술

본 발명은 버스표, 전철표, 기차표, 마권등 표를 판매하는 자동판매기 등을 이용함에 있어 조작의 어려움과 잦은 고장 등으로 인한 불편함과 동전과 지폐의 입력이 어려워 판매시간이 길어지는 등을 문제를 인터넷을 통한 유휴노동력을 활용하여 판매도우미가 음성과 화상을 통하여 교통안내 및 표를 판매하여 소비자가 쉽게 표를 구할 수 있도록 함과 동시에 또한 세계화시대에 접어들면서 외국손님이 많이 오게되는데 손님이 외국인 일 경우에는 외국말이 통할 수 있는 판매도우미에게 티켓판매를 할수 있도록 하여 외국인도 쉽게 티켓을 구할수 있도록 하는 것을 목적으로 한다.

현재 터미널이나 기차역 등에는 티켓 무인자동판매기가 설치되어 있으나 조작의 어려움과 잦은 고장 등으로 인한 불편함과 동전과 지폐의 입력이 어려워 판매시간이 길어지는 등을 문제를 안고 있으며 또한 교통안내를 받기가 어려웠으며 외국인 일 경우에는 안내 받기가 매우 어려웠다.

발명이 이루고자 하는 기술적 과제

본 발명은 이를 해결하기 위하여 터미널이나 기차역 등에 인터넷망 에 설치된 컴퓨터에 티켓 발행프린터, 카메라와 스피커 모니터, 마이크, 돈을 올려놓는 컨베이어, 돈을 세기 위한 카메라 등으로 구성된 자동티켓 판매기를 설치하여 손님이 음성으로 티켓 판매요청이나 교통안내를 질문하면 원격지에 있는 판매도우미가 교통안내를 하거나 티켓을 판매할수 있도록 하고자한다.

발명의 구성 및 작용

본 발명 구성을 설명하면 터미널이나 기차역 등에 인터넷에 연결된 컴퓨터에 티켓 발행프린터, 카메라, 스피커, 모니터, 마이크, 돈을 올려놓는 컨베이어, 컨베이어 위에 돈을 세기 위한 카메라, 거스름돈 지급장치, 환불장치 등이 설치된 티켓 자동판매기를 설치하고 소비자가 음성으로 티켓 판매나 교통안내를 질문하면 원격지에 있는 판매도우미가 교통안내를 하거나 티켓을 판매 할 수 있도록 하는 구성으로 자세히 설명하면 다음과 같다.

인터넷에 연결된 컴퓨터에 티켓 발행프린터, 카메라, 스피커, 모니터, 마이크, 돈을 놓는 컨베이어, 컨베이어 위에 돈을 세기 위한 카메라, 거스름돈 지급장치, 환불장치 등이 설치된 티켓 자동판매기로 구성되고 원격지 에 있는판매 도우미 앞에는 인터넷에 연결된 컴퓨터와 화상카메라, 마이크, 스피커, 티켓발권 프로그램으로 구성되며 티켓 판매기 에 설치된 모니터에 원격지에 있는 판매도우미가 화상카메라를 통하여 나타나게 하고 소비자가 자동 티켓 판매기 앞에 나타나면 원격지 에 있는 판매도우미가 티켓 판매기에 설치된 카메라를 통하여 손님을 보고 무엇을 원하는지를 물으면 판매도우미의 목소리가 마이크를 통하여 티켓판매기에 설치된 스피커를 통하여 손님에게 전달되게되고 손님은 교통안내를 원하거나 목적지를 말하게 되면 그 목소리는 티켓 판매기 에 설치된 마이크를 통하여 판매도우미에게 전달되며 판매도우

미는 교통안내에 대한 대답을 하거나 손님이 원하는 목적지를 컴퓨터에 입력하면 판매금액이 티켓 판매기의 모니터에 나타나면서 스피커를 통하여 안내말이 방송되고 손님이 지폐와 동전을 컨베이어 에 함께 놓으면 컨베이어 가 회전을 하게되며 컨베이어의 돈이 계산위치에 오게되면 계산위치 위에 있는 카메라가 돈을 비추게되고 판매도우미가 돈을 액수를 확인한 후 입금된 금액을 컴퓨터에 입력하면 자동으로 티켓판매기에 설치된 티켓발행 프린터에서 티켓이 발행되면서 거스름돈이 자동으로 계산되어 거스름돈 지급함에 계산된다.

또한 세계화시대에 접어들면서 외국손님이 많이 오게되는데 손님이 외국인 일 경우에는 외국말이 통 할수 있는 판매 도우미에게 티켓판매를 맡기면 된다.

발명의 효과

본 발명 효과를 설명하면 터미널이나 기차역, 기타 표를 파는 곳 에 원격도우미를 통하여 인터넷에 연결된 자동 티켓 판매기 를 설치하면 잦은 고장이 없으며 손님에게 판매도우미가 교통에 대하여 말로 안내할 수 있고 손님이 외국인 일 경우에는 외국말이 통할 수 있는 판매도우미에게 티켓판매를 맡길수도 있고 티켓 발행 시간을 빠르게 할뿐 아니라 판매도우미를 노약자, 장애자, 주부 등을 유휴인력을 활용 할 수 있으며 1명의 판매도우미가 여러대 의 티켓 판매기 를 제어 할 수 있는 등의 효과가 있다

(57) 청구의 범위

청구항 1.

티켓을 판매함에있어 인터넷에 연결된 컴퓨터에 티켓 발행프린터, 카메라, 스피커, 모니터, 마이크, 돈을 놓는 컨베이어, 컨베이어 위에 돈을 세기 위한 카메라, 거스름돈 지급장치, 환불장치 등이 설치된 티켓 자동판매기로 구성되고 원격지에 있는 판매 도우미 앞에는 인터넷에 연결된 컴퓨터와 화상카메라, 마이크, 스피커, 티켓발권 프로그램으로 구성되며 티켓 판매기 에 설치된 모니터에 원격지에 있는 판매도우미가 화상카메라를 통하여 나타나게 하고 손님이 자동 티켓 판매기 앞에 나타나면 원격지 에 있는 판매도우미가 티켓 판매기에 설치된 카메라를 통하여 손님을 보고 무엇을 원하는지를 물으면 판매도우미의 목소리가 마이크를 통하여 티켓판매기에 설치된 스피커를 통하여 손님에게 전달되게되고 손님은 교통안내를 원하거나 목적지를 말하게 되면 그 목소리는 티켓 판매기 에 설치된 마이크를 통하여 판매도우미에게 전달되며 판매도우미는 교통안내에 대한 대답을 하거나 손님이 원하는 목적지를 컴퓨터에 입력하면 판매금액이 티켓 판매기의 모니터에 나타나면서 스피커를 통하여 안내말이 방송되고 손님이 지폐와 동전을 컨베이어 에 함께 놓으면 컨베이어 가 회전을 하게되며 컨베이어의 돈이 계산위치에 오게되면 계산위치 위에 있는 카메라가 돈을 비추게되고 판매도우미가 돈을 액수를 확인한 후 입금된 금액을 컴퓨터에 입력하면 자동으로 티켓판매기에 설치된 티켓발행 프린터에서 티켓이 발행되면서 거스름돈이 자동으로 계산되어 거스름돈함에 지급하는 방식의 비즈니스 모델