



(12)发明专利申请

(10)申请公布号 CN 108022099 A

(43)申请公布日 2018.05.11

(21)申请号 201711168754.8

(22)申请日 2017.11.21

(71)申请人 阿里巴巴集团控股有限公司

地址 英属开曼群岛大开曼资本大厦一座四层847号邮箱

(72)发明人 王颖

(74)专利代理机构 北京博思佳知识产权代理有限公司 11415

代理人 林祥

(51)Int.Cl.

G06Q 20/40(2012.01)

G06Q 20/18(2012.01)

G06Q 30/06(2012.01)

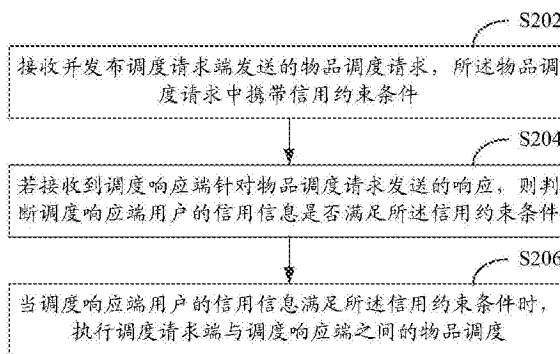
权利要求书4页 说明书14页 附图3页

(54)发明名称

基于信用实现物品调度的方法和装置

(57)摘要

说明书披露一种基于信用实现物品调度的方法和装置。该方法包括：接收并发布调度请求端发送的物品调度请求，所述物品调度请求中携带信用约束条件；若接收到调度响应端针对所述物品调度请求发送的响应，则判断调度响应端用户的信用信息是否满足所述信用约束条件；当调度响应端用户的信用信息满足所述信用约束条件时，执行调度请求端与调度响应端之间的物品调度。



1. 一种基于信用实现物品调度的方法,包括:

接收并发布调度请求端发送的物品调度请求,所述物品调度请求中携带信用约束条件;

若接收到调度响应端针对所述物品调度请求发送的响应,则判断调度响应端用户的信用信息是否满足所述信用约束条件;

当调度响应端用户的信用信息满足所述信用约束条件时,执行调度请求端与调度响应端之间的物品调度。

2. 根据权利要求1所述的方法,当所述物品调度请求是物品借请求时,所述执行调度请求端与调度响应端之间的物品调度,包括:

接收调度响应端上传的物品信息,并将所述物品信息发送给调度请求端;

当所述物品信息被调度请求端确认时,通知调度响应端将物品放置到指定的第一地点;

在接收到来自所述第一地点的物品放置通知时,将所述物品放置通知发送给调度请求端,以通知调度请求端用户领取所述物品。

3. 根据权利要求2所述的方法,还包括:

在接收到来自所述第一地点的物品放置通知时,生成第一取件码,并将所述第一取件码发送给调度请求端,所述第一取件码是所述调度请求端用户在所述第一地点领取所述物品的凭证。

4. 根据权利要求2所述的方法,还包括:

当接收到来自第二地点的物品归还通知时,将所述物品归还通知发送给调度响应端,以通知调度响应端用户领取所述物品。

5. 根据权利要求4所述的方法,还包括:

当接收到来自第二地点的物品归还通知时,生成第二取件码,并将所述第二取件码发送给调度响应端,所述第二取件码是调度响应端用户在所述第二地点领取所述物品的凭证。

6. 根据权利要求4所述的方法,还包括:

接收调度响应端用户在领取所述物品后返回的归还信息,并根据所述归还信息更新调度请求端用户的信用信息。

7. 根据权利要求4所述的方法,还包括:

若在约定时间内未接收到来自所述第二地点的物品归还通知,则负向更新调度请求端用户的信用信息。

8. 根据权利要求2所述的方法,所述接收调度响应端上传的物品信息,包括:

接收调度响应端上传的物品标识;

查询匹配所述物品标识的物品图片;

将查询到的所述物品图片发送给调度响应端;

获取调度响应端选定的物品图片,以作为所述物品信息。

9. 根据权利要求2所述的方法,还包括:

在接收到来自所述第一地点的物品放置通知时,正向更新调度响应端用户的公益信息。

10. 根据权利要求9所述的方法，
所述物品调度请求中还携带公益约束条件；
在接收到调度响应端针对所述物品调度请求发送的响应时，还包括：
判断调度响应端用户的公益信息是否满足所述公益约束条件；
当调度响应端用户的信用信息满足所述信用约束条件、且调度响应端用户的公益信息满足所述公益约束条件时，执行调度请求端与调度响应端之间的物品调度。
11. 根据权利要求1所述的方法，
当所述物品调度请求是物品分享请求时，所述物品调度请求中还携带物品所在的第三地点；
所述执行调取请求端与调度响应端之间的物品调度，包括：
生成第三取件码，并将所述第三取件码和所述第三地点发送给调度响应端，以供调度响应端用户领取所述物品。
12. 根据权利要求11所述的方法，还包括：
当接收到来自所述第三地点的物品归还通知时，正向更新调度响应端用户的信用信息。
13. 根据权利要求11所述的方法，还包括：
当接收到来自所述第三地点的物品放置通知时，正向更新调度请求端用户的公益信息。
14. 根据权利要求1所述的方法，还包括：
获取所述物品调度请求的关注热点信息；
当所述关注热点信息满足预定的热度约束条件时，通知可视化显示页面将所述物品调度请求置顶显示。
15. 一种基于信用实现物品调度的装置，包括：
请求接收单元，接收并发布调度请求端发送的物品调度请求，所述物品调度请求中携带信用约束条件；
信用判断单元，若接收到调度响应端针对所述物品调度请求发送的响应，则判断调度响应端用户的信用信息是否满足所述信用约束条件；
物品调度单元，当调度响应端用户的信用信息满足所述信用约束条件时，执行调度请求端与调度响应端之间的物品调度。
16. 根据权利要求15所述的装置，
当所述物品调度请求是物品借请求时，所述物品调度单元：
接收调度响应端上传的物品信息，并将所述物品信息发送给调度请求端；
当所述物品信息被调度请求端确认时，通知调度响应端将物品放置到指定的第一地点；
在接收到来自所述第一地点的物品放置通知时，将所述物品放置通知发送给调度请求端，以通知调度请求端用户领取所述物品。
17. 根据权利要求16所述的装置，
所述物品调度单元，还在接收到来自所述第一地点的物品放置通知时，生成第一取件码，并将所述第一取件码发送给调度请求端，所述第一取件码是所述调度请求端用户在所

述第一地点领取所述物品的凭证。

18. 根据权利要求16所述的装置，

所述物品调度单元，还在接收到来自第二地点的物品归还通知时，将所述物品归还通知发送给调度响应端，以通知调度响应端用户领取所述物品。

19. 根据权利要求18所述的装置，

所述物品调度单元，还在接收到来自第二地点的物品归还通知时，生成第二取件码，并将所述第二取件码发送给调度响应端，所述第二取件码是调度响应端用户在所述第二地点领取所述物品的凭证。

20. 根据权利要求18所述的装置，还包括：

第一更新单元，接收调度响应端用户在领取所述物品后返回的归还信息，并根据所述归还信息更新调度请求端用户的信用信息。

21. 根据权利要求18所述的装置，还包括：

第二更新单元，若在约定时间内未接收到来自所述第二地点的物品归还通知，则负向更新调度请求端用户的信用信息。

22. 根据权利要求16所述的装置，所述物品调度单元：

接收调度响应端上传的物品标识；

查询匹配所述物品标识的物品图片；

将查询到的所述物品图片发送给调度响应端；

获取调度响应端选定的物品图片，以作为所述物品信息。

23. 根据权利要求16所述的装置，还包括：

第三更新单元，在接收到来自所述第一地点的物品放置通知时，正向更新调度响应端用户的公益信息。

24. 根据权利要求23所述的装置，

所述物品调度请求中还携带公益约束条件；

所述装置还包括：

公益判断单元，在接收到调度响应端针对所述物品调度请求发送的响应时，判断调度响应端用户的公益信息是否满足所述公益约束条件；

所述物品调度单元，在调度响应端用户的信用信息满足所述信用约束条件、且调度响应端用户的公益信息满足所述公益约束条件时，执行调度请求端与调度响应端之间的物品调度。

25. 根据权利要求15所述的装置，

当所述物品调度请求是物品分享请求时，所述物品调度请求中还携带物品所在的第三地点；

所述物品调度单元，还生成第三取件码，并将所述第三取件码和所述第三地点发送给调度响应端，以供调度响应端用户领取所述物品。

26. 根据权利要求25所述的装置，还包括：

第四更新单元，当接收到来自所述第三地点的物品归还通知时，正向更新调度响应端用户的信用信息。

27. 根据权利要求25所述的装置，还包括：

第五更新单元,当接收到来自所述第三地点的物品放置通知时,正向更新调度请求端用户的公益信息。

28. 根据权利要求15所述的装置,还包括:

请求置顶单元,获取所述物品调度请求的关注热点信息,并在所述关注热点信息满足预定的热度约束条件时,通知可视化显示页面将所述物品调度请求置顶显示。

29. 一种基于信用实现物品调度的装置,包括:

处理器;

用于存储机器可执行指令的存储器;

其中,通过读取并执行所述存储器存储的与基于信用实现物品调度的逻辑对应的机器可执行指令,所述处理器被促使:

接收并发布调度请求端发送的物品调度请求,所述物品调度请求中携带信用约束条件;

若接收到调度响应端针对所述物品调度请求发送的响应,则判断调度响应端用户的信用信息是否满足所述信用约束条件;

当调度响应端用户的信用信息满足所述信用约束条件时,执行调度请求端与调度响应端之间的物品调度。

基于信用实现物品调度的方法和装置

技术领域

[0001] 本说明书涉及互联网技术领域,尤其涉及一种基于信用实现物品调度的方法和装置。

背景技术

[0002] 随着人们生活节奏的加快、工作压力的加重,人与人之间沟通交流的机会越来越少,进而导致人与人之间的信任程度逐渐降低。

[0003] 然而,在日常生活和工作中,几乎每个人都会遇到临时需要借用物品的时候,例如:需要临时借用梯子解决屋顶漏水的问题、带宝宝出门忘记携带纸尿裤又无处购买的问题等。因此,需要提供一种有效的物品调度方案。

发明内容

[0004] 有鉴于此,本说明书提供一种基于信用实现物品调度的方法和装置。

[0005] 具体地,本说明书是通过如下技术方案实现的:

[0006] 一种基于信用实现物品调度的方法,包括:

[0007] 接收并发布调度请求端发送的物品调度请求,所述物品调度请求中携带信用约束条件;

[0008] 若接收到调度响应端针对所述物品调度请求发送的响应,则判断调度响应端用户的信用信息是否满足所述信用约束条件;

[0009] 当调度响应端用户的信用信息满足所述信用约束条件时,执行调度请求端与调度响应端之间的物品调度。

[0010] 一种基于信用实现物品调度的装置,包括:

[0011] 请求接收单元,接收并发布调度请求端发送的物品调度请求,所述物品调度请求中携带信用约束条件;

[0012] 信用判断单元,若接收到调度响应端针对所述物品调度请求发送的响应,则判断调度响应端用户的信用信息是否满足所述信用约束条件;

[0013] 物品调度单元,当调度响应端用户的信用信息满足所述信用约束条件时,执行调度请求端与调度响应端之间的物品调度。

[0014] 一种基于信用实现物品调度的装置,包括:

[0015] 处理器;

[0016] 用于存储机器可执行指令的存储器;

[0017] 其中,通过读取并执行所述存储器存储的与基于信用实现物品调度的逻辑对应的机器可执行指令,所述处理器被促使:

[0018] 接收并发布调度请求端发送的物品调度请求,所述物品调度请求中携带信用约束条件;

[0019] 若接收到调度响应端针对所述物品调度请求发送的响应,则判断调度响应端用户

的信用信息是否满足所述信用约束条件；

[0020] 当调度响应端用户的信用信息满足所述信用约束条件时，执行调度请求端与调度响应端之间的物品调度。

[0021] 由以上描述可以看出，本说明书服务端可发布请求用户发送的物品调度请求，并可在响应用户的信用信息满足请求用户制定的信用约束条件时，协助请求用户和响应用户实现物品调度。本说明书服务端协助用户对他人的信用信息进行判断，可提高陌生人之间的信任度，进而可在陌生人之间实现基于信用的物品调度，可靠性高，适用范围广。

附图说明

[0022] 图1是本说明书一示例性实施例示出的一种实现物品调度的组网架构示意图。

[0023] 图2是本说明书一示例性实施例示出的一种基于信用实现物品调度的方法的流程示意图。

[0024] 图3是本说明书一示例性实施例示出的一种基于信用实现物品借还的方法的流程示意图。

[0025] 图4是本说明书一示例性实施例示出的一种用于基于信用实现物品调度的装置的一结构示意图。

[0026] 图5是本说明书一示例性实施例示出的一种基于信用实现物品调度的装置的框图。

具体实施方式

[0027] 这里将详细地对示例性实施例进行说明，其示例表示在附图中。下面的描述涉及附图时，除非另有表示，不同附图中的相同数字表示相同或相似的要素。以下示例性实施例中所描述的实施方式并不代表与本说明书相一致的所有实施方式。相反，它们仅是与如所附权利要求书中所详述的、本说明书的一些方面相一致的装置和方法的例子。

[0028] 在本说明书使用的术语是仅仅出于描述特定实施例的目的，而非旨在限制本说明书。在本说明书和所附权利要求书中所使用的单数形式的“一种”、“所述”和“该”也旨在包括多数形式，除非上下文清楚地表示其他含义。还应当理解，本文中使用的术语“和/或”是指并包含一个或多个相关联的列出项目的任何或所有可能组合。

[0029] 应当理解，尽管在本说明书可能采用术语第一、第二、第三等来描述各种信息，但这些信息不应限于这些术语。这些术语仅用来将同一类型的信息彼此区分开。例如，在不脱离本说明书范围的情况下，第一信息也可以被称为第二信息，类似地，第二信息也可以被称为第一信息。取决于语境，如在此所使用的词语“如果”可以被解释成为“在……时”或“当……时”或“响应于确定”。

[0030] 请参考图1，本说明书提供的基于信用实现物品调度的方案可以由调度请求端、调度响应端和服务端配合实现。

[0031] 其中，调度请求端和调度响应端通常为物品调度双方用户所使用的终端设备，例如：手机、平板电脑、PC机等电子设备。调度请求端用户通常是指发起物品调度请求的用户，调度响应端通常是指响应物品调度请求的用户。所述物品调度请求可以包括：物品借请求、物品分享请求、物品筹集请求、物品赠予请求等，本说明书对此不作特殊限制。

[0032] 服务端通常由物品调度服务提供商部署,其物理载体通常是服务器或者服务器集群。

[0033] 调度请求端和调度响应端可通过服务端进行交互,由服务端协助调度请求端用户或调度响应端用户对对端用户的信用信息等信息进行判断,以协助调度请求端用户和调度响应端用户完成物品调度。

[0034] 图2是本说明书一示例性实施例示出的一种基于信用实现物品调度的方法的流程示意图。

[0035] 请参考图2,所述基于信用实现物品调度的方法可以应用在图1所示的服务端中,包括有以下步骤:

[0036] 步骤202,接收并发布调度请求端发送的物品调度请求,所述物品调度请求中携带信用约束条件。

[0037] 在本实施例中,请求物品调度的用户(后续简称为:请求用户)可以通过调度请求端发送物品调度请求到服务端。所述物品调度请求中可携带请求用户对响应物品调度的用户(后续简称为:响应用户)的信用约束条件,例如,对信用评分的要求等。所述物品调度请求中还可携带请求用户对物品的需求,例如,物品名称、物品特征、物品参考图片等,本说明书对此不作特殊限制。

[0038] 在本实施例中,服务端在接收到所述物品调度请求后,可以发布所述物品调度请求,例如,将所述物品调度请求推送给其他用户,其他用户可以在自己的终端中查看。

[0039] 步骤204,若接收到调度响应端针对所述物品调度请求发送的响应,则判断调度响应端用户的信用信息是否满足所述信用约束条件。

[0040] 在本实施例中,在接收到服务端发布的物品调度请求后,能够协助请求用户实现物品调度的用户可以响应该请求。

[0041] 服务端在接收到响应用户的响应后,可以判断响应用户的信用信息是否满足请求用户所要求的信用约束条件。

[0042] 若响应用户的信用信息满足请求用户所要求的信用约束条件,则可以继续执行步骤206。

[0043] 若响应用户的信用信息不满足请求用户所要求的信用约束条件,则可以返回信用不合规的消息给响应用户,以通知响应用户没有资格响应上述物品调度请求。

[0044] 在一个例子中,服务端可以异步确定各个用户的信用信息,当接收到响应用户的响应后,可调用已保存的响应用户的信用信息。

[0045] 在另一个例子中,当接收到响应用户的响应后,服务端也可以获取响应用户的各种信用数据,例如,历史违约数据、历史交易数据等,然后根据获取到的信用数据确定响应用户的信用信息。

[0046] 当然,在实际应用中,服务端也可以从提供用户信用信息的第三方平台获取响应用户的信用信息,本说明书对此不作特殊限制。

[0047] 在本实施例中,所述信用信息的展现形式可以为信用评分。相应的,所述信用约束条件可以是对信用评分的约束条件,例如,信用评分大于某一数值等,本说明书对此不作特殊限制。

[0048] 步骤206,当调度响应端用户的信用信息满足所述信用约束条件时,执行调度请求

端与调度响应端之间的物品调度。

[0049] 基于前述步骤204的判断结果,当确定调度响应端用户的信用信息满足所述信用约束条件时,服务端可以执行调度请求端与调度响应端之间的物品调度。

[0050] 其中,根据不同的物品调度请求,服务端所执行的上述物品调度也不相同。例如,服务端可协助请求用户和响应用户监控物品的送达、取货情况,服务端也可以协助请求用户和响应用户生成取货凭证等,本说明书对此不作特殊限制。

[0051] 由以上描述可以看出,本说明书服务端可发布请求用户发送的物品调度请求,并可在响应用户的信用信息满足请求用户制定的信用约束条件时,协助请求用户和响应用户实现物品调度。本说明书服务端协助用户对他人的信用信息进行判断,可提高陌生人之间的信任度,进而可在陌生人之间实现基于信用的物品调度,可靠性高,适用范围广。

[0052] 下面以物品调度请求分别为物品借请求、物品分享请求为例对本说明书的实现过程进行具体描述。

[0053] 一、物品调度请求是物品借请求

[0054] 请参考图3,本实施例中基于信用实现物品借还的方法可以包括以下步骤:

[0055] 步骤302,请求用户发送物品借请求。

[0056] 在本实施例中,所述物品借请求中通常携带请求用户对响应用户的信用约束条件,例如,信用评分大于600分等。

[0057] 所述物品借请求中还可以携带请求用户所需物品的信息。以请求用户借梯子为例,所述物品借请求中还可以携带梯子规格、梯子样式等信息。

[0058] 在一个例子中,所述物品的信息可以包括请求用户方对所需物品的文字描述。

[0059] 在另一个例子中,为让其他用户直观了解请求用户所需的物品,所述物品的信息还可以包括请求用户所需物品的参考图片。

[0060] 例如,请求用户可自行搜索并选取合适的图片作为所述参考图片。

[0061] 再例如,服务端可以为请求用户提供智能图片搜索功能。举例来说,请求用户可以输入所需的物品名称“梯子”,服务端可以根据该物品名称“梯子”查找各类梯子的图片,然后将查找到的图片发送给请求用户,以供请求用户选择。具体而言,服务端可以搜索“人字梯”的图片、“伸缩梯”的图片等,并将搜索到的图片发送给请求用户,以便请求用户选择,进而无需请求用户输入繁琐的文字描述。

[0062] 当然,所述物品借请求中还可以包括请求用户指定的其他约束条件,例如,位置约束条件、有效期约束条件等,本说明书对此不作特殊限制。

[0063] 步骤304,服务端发布所述物品借请求。

[0064] 基于前述步骤302,服务端在接收到所述物品借请求后,可以将该物品借请求推送给其他用户,以供其他用户浏览。

[0065] 在一个例子中,服务端可以将所述物品借请求推送给所有用户。

[0066] 在另一个例子中,考虑到物品借还的便利性,服务端也可以将所述物品借请求推送给与请求用户的距离在预定距离内的用户。

[0067] 所述预定距离可以由请求用户预先指定,例如,请求用户预先的发送物品借请求时进行指定。

[0068] 所述预定距离也可以采用缺省的距离,例如,开发人员预先设置的缺省距离,3公

里、2公里等,本实施例对此不作特殊限制。

[0069] 在本实施例中,所述物品借请求在终端的展现方式可以为列表模式、也可以为地图模式,具体可以由相关客户端软件所支持的模式确定,本实施例对此不作特殊限制。

[0070] 步骤306,响应用户响应所述物品借请求。

[0071] 在本实施例中,可以将响应所述物品借请求的用户称为响应用户。

[0072] 步骤308,服务端判断响应用户的信用评分是否满足请求用户指定的信用约束条件。

[0073] 在本实施例中,服务端在接收到响应用户的响应后,可以获取响应用户的信用评分,然后判断该信用评分是否满足请求用户指定的信用约束条件,例如,可以判断响应用户的信用评分是否大于等于请求用户指定的评分阈值等。

[0074] 若响应用户的信用评分满足请求用户指定的信用约束条件,则可以执行步骤310。

[0075] 若响应用户的信用评分不满足请求用户指定的信用约束条件,则可以向响应用户返回信用不合规的消息给响应用户,以通知响应用户没有资格响应上述物品借请求。

[0076] 步骤310,服务端在所述信用评分满足所述信用约束条件时,提示响应用户上传物品信息,并将所述物品信息发送给请求用户。

[0077] 基于前述步骤308的判断结果,当响应用户的信用评分满足所述信用约束条件时,可以通知响应用户上传其能够借给请求用户的物品的相关信息。

[0078] 其中,所述相关信息可以包括:物品的文字描述,也可以包括物品的图片。具体而言,可参考前述步骤302,响应用户可以拍摄物品的真实图片,然后上传。响应用户也可以通过服务端提供的智能图片搜索功能选择与物品接近的图片,本说明书对此不作特殊限制。

[0079] 当然,在实际应用中,服务端还可以将响应用户的其他信息发送给请求用户,例如,所在位置等。

[0080] 步骤312,请求用户确认所述物品信息。

[0081] 在本实施例中,请求用户在接收到响应用户上传的物品信息后,可以判断该物品信息是否满足自己的需求。

[0082] 若满足,则可以确认该物品信息。

[0083] 若不满足,则可以返回不满足需求的消息给服务端,以供服务端返回给响应用户。

[0084] 若请求用户对物品信息存在疑问,也可以通过服务端与响应用户进行交流,以对物品的具体情况进行了解。

[0085] 当然,在实际应用中,请求用户还可以判断响应用户的其他信息是否符合自己的需求,例如,根据响应用户的所在位置判断是否方便领取物品等。若不满足自己的需求,则也可以返回不满足需求的消息给服务端。

[0086] 步骤314,服务端通知响应用户将物品放置到第一地点。

[0087] 基于前述步骤312,当请求用户确认响应用户上传的物品信息后,服务端可以通知响应用户将对应的物品放置到指定的第一地点。

[0088] 所述第一地点可以由请求用户指定,例如,请求用户在发送物品借请求时指定。

[0089] 所述第一地点也可以由请求用户和响应用户协商确定,本说明书对此不作特殊限制。

[0090] 所述第一地点可以是存取物品的自助柜,所述第一地点也可以是存取物品的人工

服务站点等。

[0091] 步骤316,服务端在接收到来自第一地点的物品放置通知时,将所述物品放置通知发送给请求用户。

[0092] 在本实施例中,以第一地点是存取物品的自助柜为例,响应用户可以通过扫描二维码等方式开启柜门,例如,可以先在屏幕中选择“借物品”的选项,然后使用客户端软件扫描屏幕中展示的二维码以开启柜门。当柜门开启后,可将物品放置到柜厢内。

[0093] 自助柜在检测到柜门关闭后,可以发送物品放置通知给服务端。所述物品放置请求中可以携带响应用户的用户标识、自助柜位置等信息。

[0094] 在本实施例中,响应用户扫描二维码开启柜门等实现方式可以参照相关技术中自助存取快递的实现方式,本实施例在此不再一一赘述。

[0095] 在本实施例中,服务端在接收到所述物品放置通知后,可以将该物品放置通知发送给请求用户,已通知请求用户领取物品。

[0096] 请求用户在接收到所述物品放置通知后,可以去上述自助柜领取响应用户放置的物品。

[0097] 例如,也可以通过扫描二维码的方式开启柜门等。

[0098] 再例如,服务端在接收到自助柜发送物品放置通知后,也可以生成随机码,为便于描述,可将该随机码称为第一取件码。服务端可以将所述第一取件码添加到所述物品放置通知中发送给请求用户,请求用户可以根据该第一取件码领取物品。

[0099] 当然,在实际应用中,请求用户还可以凭借其他凭证领取物品,例如,在人工服务站点可凭借身份证领取物品等,本实施例对此不作特殊限制。

[0100] 步骤318,请求用户将物品归还到第二地点,第二地点发送归还通知给服务端。

[0101] 在本实施例中,请求用户在使用完毕借取的物品后,可以将该物品归还至第二地点,所述第二地点可以与所述第一地点相同,也可以与所述第一地点不同。

[0102] 类似的,在确定上述物品被归还后,可以发送归还通知给服务端。

[0103] 步骤320,服务端将归还通知发送给响应用户。

[0104] 在本实施例中,服务端可以将归还通知发送给响应用户,以通知响应用户领取物品。

[0105] 类似的,可参考前述步骤316,服务端也可以生成第二取件码,并将所述第二取件码添加到归还通知中发送给响应用户,本实施例在此不再一一赘述。

[0106] 步骤322,响应用户发送归还信息给服务端。

[0107] 在本实施例中,响应用户在领取回借出的物品后,可以查看物品是否有损坏、是否被掉包,并可在查看后发送携带上述物品信息的归还信息给服务端。

[0108] 步骤324,服务端更新请求用户的信用评分。

[0109] 基于前述步骤322,服务端在接收到响应用户发送的归还信息后,可以根据归还信息更新请求用户的信用评分。

[0110] 例如,若归还信息中携带物品未被损坏的信息,服务端可以相应增加请求用户的信用评分。

[0111] 再例如,若归还信息中携带物品被掉包的信息,服务端可以相应减少请求用户的信用评分。

[0112] 当然,在实际应用中,请求用户和响应用户在存取物品时均可拍下照片作为证据,以供后续产生纠纷时使用。针对响应用户返回的归还信息,请求用户也可以提出异议等,本实施例对此不作特殊限制。

[0113] 可选的,若服务端未在约定的时间内接收到来自第二地点的物品归还通知,则可以说明请求用户未按时归还借取的物品,进而可以降低请求用户的信用评分,以对请求用户进行信用惩戒。

[0114] 由以上描述可以看出,本实施例服务端协助用户对他人的信用信息进行判断,可提高陌生人之间的信任度,进而可在陌生人之间实现基于信用的物品借还,可靠性高。

[0115] 二、物品调度请求是物品分享请求

[0116] 在本实施例中,请求用户可以将自己闲置的物品放置到第三地点,以供有使用需求的响应用户领取使用。

[0117] 假设,小白有一个不使用的篮球,小白可以将篮球放置在体育场的自助柜中(第三地点),然后发送篮球分享请求到服务端,服务端进而可以将该篮球分享请求推送给其他用户。所述篮球分享请求中可携带小白对响应用户的信用评分要求、体育场的自助柜地址等信息。

[0118] 其中,小白放置篮球的实现过程可以参考图3所示实施例中放置物品的实现过程,本实施例在此不再一一赘述。

[0119] 又假设,小黑想和小伙伴一起去体育场打篮球,小黑可以响应上述物品分享请求。服务端在接收到该响应后,可以判断小黑的信用评分是否满足小白设置的信用评分要求。

[0120] 若满足,则可以生成领取篮球的第三取件码,并将该第三取件码和体育场的自助柜的位置信息发送给小黑,以供小黑去领取篮球。

[0121] 小黑可在使用过篮球后,将篮球归还至体育场的自助柜,自助柜进而可以发送篮球归还通知给服务端,服务端可以相应增加小黑的信用评分。

[0122] 上述实现过程可以参考前述图3所示实施例的实现过程,例如,服务端在确定小黑的信用评分满足小白设置的信用评分要求时,可以将小黑的信息发送给小白让小白进行确认。再例如,服务端也可以不生成第三取件码,小黑可以通过扫描二维码等方式领取篮球等,本实施例在此不再一一赘述。

[0123] 可选的,在本说明书另一个例子中,除了物品借请求、物品分享请求之外,所述物品调度请求还可以包括:物品筹集请求,例如,为社区图书馆筹集书籍等。所述物品调度请求还可以为:物品赠予请求,例如,请求用户无偿赠送自己闲置的物品,以供有需要的用户领取使用等,本说明书对此不作特殊限制。

[0124] 可选的,在本说明书另一个例子中,针对分享物品、借出物品的用户,服务端可以累计这些用户的公益信息,例如,累计这些用户的公益评分。

[0125] 具体而言,针对图3所示的实施例,服务端可以在接收到来自前述第一地点的物品放置通知时,相应增加响应用户的公益评分。针对前述分享篮球的实施例,服务端可以在接收到来自第三地点的篮球放置通知时,相应增加响应小白的公益评分。

[0126] 公益评分可以体现用户的公益心。可选的,在另一个例子中,请求用户在发送物品调度请求时,也可以指定响应用户的公益约束条件。

[0127] 与信用约束条件类似,服务端在接收到响应用户的响应后,可以判断响应用户的

公益信息是否满足请求用户指定的公益约束条件,并可在响应用户的信用信息满足信用约束条件、且响应用户的公益信息满足公益约束条件时,执行请求用户与响应用户之间的物品调度。

[0128] 由以上描述可以看出,本实施例在实现物品调度时,可增加对公益信息的评价与约束,从而提高用户的公益心,促进友好、和谐社会的创建。

[0129] 可选的,在本说明书另一个例子中,为方便对物品需求时间紧迫的用户及时获取到对应的物品,服务端可以统计各物品调用请求的关注热点信息,当关注热点信息满足热度约束条件时,可通知可视化显示页面将所述物品调度请求置顶显示。例如,通知客户端将对应的物品调用请求置顶显示。

[0130] 举例来说,妈妈带宝宝去公园玩耍,由于出门的时候比较匆忙,忘记携带纸尿裤,而公园附近又没有可购买纸尿裤的地方。妈妈可以发送纸尿裤筹集请求到服务端,服务端进而可以将该纸尿裤筹集请求推送给其他用户。由于妈妈急需给宝宝换纸尿裤,其他用户在看到这条请求后,即便没有纸尿裤可以提供,也可以通过点击“关注”按钮等方式增加这条请求的热度。

[0131] 以点击“关注”按钮为例,服务端可以获取各物品调度请求的“关注”数量,当“关注”数量满足一定数量要求时,可以通知客户端置顶显示对应的物品调度请求,以让更多的用户及时看到。

[0132] 当然,在实际实现中,也可以根据“关注”数量对各物品调度请求进行排序,并将“关注”数量排列在前几位的物品调度请求进行置顶显示,本说明书对此不作特殊限制。

[0133] 需要说明的是,本说明书中记载的用户与服务端之间的信息交互通常是指用户使用的终端设备、或该终端设备中装载的客户端软件与服务端之间的信息交互。

[0134] 与前述基于信用实现物品调度的方法的实施例相对应,本说明书还提供了基于信用实现物品调度的装置的实施例。

[0135] 本说明书基于信用实现物品调度的装置的实施例可以应用在服务器上。装置实施例可以通过软件实现,也可以通过硬件或者软硬件结合的方式实现。以软件实现为例,作为一个逻辑意义上的装置,是通过其所在服务器的处理器将非易失性存储器中对应的计算机程序指令读取到内存中运行形成的。从硬件层面而言,如图4所示,为本说明书基于信用实现物品调度的装置所在服务器的一种硬件结构图,除了图4所示的处理器、内存、网络接口、以及非易失性存储器之外,实施例中装置所在的服务器通常根据该服务器的实际功能,还可以包括其他硬件,对此不再赘述。

[0136] 图5是本说明书一示例性实施例示出的一种基于信用实现物品调度的装置的框图。

[0137] 请参考图5,所述基于信用实现物品调度的装置400可以应用在前述图4所示的服务器中,包括有:请求接收单元401、信用判断单元402、物品调度单元403、第一更新单元404、第二更新单元405、第三更新单元406、公益判断单元407、第四更新单元408、第五更新单元409以及请求置顶单元410。

[0138] 其中,请求接收单元401,接收并发布调度请求端发送的物品调度请求,所述物品调度请求中携带信用约束条件;

[0139] 信用判断单元402,若接收到调度响应端针对所述物品调度请求发送的响应,则判

断调度响应端用户的信用信息是否满足所述信用约束条件；

[0140] 物品调度单元403,当调度响应端用户的信用信息满足所述信用约束条件时,执行调度请求端与调度响应端之间的物品调度。

[0141] 可选的,当所述物品调度请求是物品借请求时,所述物品调度单元403:

[0142] 接收调度响应端上传的物品信息,并将所述物品信息发送给调度请求端;

[0143] 当所述物品信息被调度请求端确认时,通知调度响应端将物品放置到指定的第一地点;

[0144] 在接收到来自所述第一地点的物品放置通知时,将所述物品放置通知发送给调度请求端,以通知调度请求端用户领取所述物品。

[0145] 可选的,所述物品调度单元403,还在接收到来自所述第一地点的物品放置通知时,生成第一取件码,并将所述第一取件码发送给调度请求端,所述第一取件码是所述调度请求端用户在所述第一地点领取所述物品的凭证。

[0146] 可选的,所述物品调度单元403,还在接收到来自第二地点的物品归还通知时,将所述物品归还通知发送给调度响应端,以通知调度响应端用户领取所述物品。

[0147] 可选的,所述物品调度单元403,还在接收到来自第二地点的物品归还通知时,生成第二取件码,并将所述第二取件码发送给调度响应端,所述第二取件码是调度响应端用户在所述第二地点领取所述物品的凭证。

[0148] 第一更新单元404,接收调度响应端用户在领取所述物品后返回的归还信息,并根据所述归还信息更新调度请求端用户的信用信息。

[0149] 第二更新单元405,若在约定时间内未接收到来自所述第二地点的物品归还通知,则负向更新调度请求端用户的信用信息。

[0150] 可选的,所述物品调度单元403:

[0151] 接收调度响应端上传的物品标识;

[0152] 查询匹配所述物品标识的物品图片;

[0153] 将查询到的所述物品图片发送给调度响应端;

[0154] 获取调度响应端选定的物品图片,以作为所述物品信息。

[0155] 第三更新单元406,在接收到来自所述第一地点的物品放置通知时,正向更新调度响应端用户的公益信息。

[0156] 可选的,所述物品调度请求中还携带公益约束条件;

[0157] 所述装置还包括:

[0158] 公益判断单元407,在接收到调度响应端针对所述物品调度请求发送的响应时,判断调度响应端用户的公益信息是否满足所述公益约束条件;

[0159] 所述物品调度单元,在调度响应端用户的信用信息满足所述信用约束条件、且调度响应端用户的公益信息满足所述公益约束条件时,执行调度请求端与调度响应端之间的物品调度。

[0160] 可选的,当所述物品调度请求是物品分享请求时,所述物品调度请求中还携带物品所在的第三地点;

[0161] 所述物品调度单元403,还生成第三取件码,并将所述第三取件码和所述第三地点发送给调度响应端,以供调度响应端用户领取所述物品。

[0162] 第四更新单元408,当接收到来自所述第三地点的物品归还通知时,正向更新调度响应端用户的信用信息。

[0163] 第五更新单元409,当接收到来自所述第三地点的物品放置通知时,正向更新调度请求端用户的公益信息。

[0164] 请求置顶单元410,获取所述物品调度请求的关注热点信息,并在所述关注热点信息满足预定的热度约束条件时,通知可视化显示页面将所述物品调度请求置顶显示。

[0165] 上述装置中各个单元的功能和作用的实现过程具体详见上述方法中对应步骤的实现过程,在此不再赘述。

[0166] 对于装置实施例而言,由于其基本对应于方法实施例,所以相关之处参见方法实施例的部分说明即可。以上所描述的装置实施例仅仅是示意性的,其中所述作为分离部件说明的单元可以是或者也可以不是物理上分开的,作为单元显示的部件可以是或者也可以不是物理单元,即可以位于一个地方,或者也可以分布到多个网络单元上。可以根据实际的需要选择其中的部分或者全部模块来实现本说明书方案的目的。本领域普通技术人员在不付出创造性劳动的情况下,即可以理解并实施。

[0167] 上述实施例阐明的系统、装置、模块或单元,具体可以由计算机芯片或实体实现,或者由具有某种功能的产品来实现。一种典型的实现设备为计算机,计算机的具体形式可以是个人计算机、膝上型计算机、蜂窝电话、相机电话、智能电话、个人数字助理、媒体播放器、导航设备、电子邮件收发设备、游戏控制台、平板计算机、可穿戴设备或者这些设备中的任意几种设备的组合。

[0168] 与前述基于信用实现物品调度的方法的实施例相对应,本说明书还提供一种基于信用实现物品调度的装置,该基于信用实现物品调度的装置包括:处理器以及用于存储机器可执行指令的存储器。其中,处理器和存储器通常借由内部总线相互连接。在其他可能的实现方式中,所述设备还可能包括外部接口,以能够与其他设备或者部件进行通信。

[0169] 在本实施例中,通过读取并执行所述存储器存储的与基于信用实现物品调度的逻辑对应的机器可执行指令,所述处理器被促使:

[0170] 接收并发布调度请求端发送的物品调度请求,所述物品调度请求中携带信用约束条件;

[0171] 若接收到调度响应端针对所述物品调度请求发送的响应,则判断调度响应端用户的信用信息是否满足所述信用约束条件;

[0172] 当调度响应端用户的信用信息满足所述信用约束条件时,执行调度请求端与调度响应端之间的物品调度。

[0173] 可选的,当所述物品调度请求是物品借请求,执行调度请求端与调度响应端之间的物品调度时,所述处理器被促使:

[0174] 接收调度响应端上传的物品信息,并将所述物品信息发送给调度请求端;

[0175] 当所述物品信息被调度请求端确认时,通知调度响应端将物品放置到指定的第一地点;

[0176] 在接收到来自所述第一地点的物品放置通知时,将所述物品放置通知发送给调度请求端,以通知调度请求端用户领取所述物品。

[0177] 可选的,通过读取并执行所述存储器存储的与基于信用实现物品调度的逻辑对应

的机器可执行指令,所述处理器还被促使:

[0178] 在接收到来自所述第一地点的物品放置通知时,生成第一取件码,并将所述第一取件码发送给调度请求端,所述第一取件码是所述调度请求端用户在所述第一地点领取所述物品的凭证。

[0179] 可选的,通过读取并执行所述存储器存储的与基于信用实现物品调度的逻辑对应的机器可执行指令,所述处理器还被促使:

[0180] 当接收到来自第二地点的物品归还通知时,将所述物品归还通知发送给调度响应端,以通知调度响应端用户领取所述物品。

[0181] 可选的,通过读取并执行所述存储器存储的与基于信用实现物品调度的逻辑对应的机器可执行指令,所述处理器还被促使:

[0182] 当接收到来自第二地点的物品归还通知时,生成第二取件码,并将所述第二取件码发送给调度响应端,所述第二取件码是调度响应端用户在所述第二地点领取所述物品的凭证。

[0183] 可选的,通过读取并执行所述存储器存储的与基于信用实现物品调度的逻辑对应的机器可执行指令,所述处理器还被促使:

[0184] 接收调度响应端用户在领取所述物品后返回的归还信息,并根据所述归还信息更新调度请求端用户的信用信息。

[0185] 可选的,通过读取并执行所述存储器存储的与基于信用实现物品调度的逻辑对应的机器可执行指令,所述处理器还被促使:

[0186] 若在约定时间内未接收到来自所述第二地点的物品归还通知,则负向更新调度请求端用户的信用信息。

[0187] 可选的,当接收调度响应端上传的物品信息时,所述处理器被促使:

[0188] 接收调度响应端上传的物品标识;

[0189] 查询匹配所述物品标识的物品图片;

[0190] 将查询到的所述物品图片发送给调度响应端;

[0191] 获取调度响应端选定的物品图片,以作为所述物品信息。

[0192] 可选的,通过读取并执行所述存储器存储的与基于信用实现物品调度的逻辑对应的机器可执行指令,所述处理器还被促使:

[0193] 在接收到来自所述第一地点的物品放置通知时,正向更新调度响应端用户的公益信息。

[0194] 可选的,所述物品调度请求中还携带公益约束条件;

[0195] 在接收到调度响应端针对所述物品调度请求发送的响应时,所述处理器还被促使:

[0196] 判断调度响应端用户的公益信息是否满足所述公益约束条件;

[0197] 当调度响应端用户的信用信息满足所述信用约束条件、且调度响应端用户的公益信息满足所述公益约束条件时,执行调度请求端与调度响应端之间的物品调度。

[0198] 可选的,当所述物品调度请求是物品分享请求时,所述物品调度请求中还携带物品所在的第三地点;

[0199] 当执行调取请求端与调度响应端之间的物品调度时,所述处理器被促使:

- [0200] 生成第三取件码,并将所述第三取件码和所述第三地点发送给调度响应端,以供调度响应端用户领取所述物品。
- [0201] 可选的,通过读取并执行所述存储器存储的与基于信用实现物品调度的逻辑对应的机器可执行指令,所述处理器还被促使:
- [0202] 当接收到来自所述第三地点的物品归还通知时,正向更新调度响应端用户的信用信息。
- [0203] 可选的,通过读取并执行所述存储器存储的与基于信用实现物品调度的逻辑对应的机器可执行指令,所述处理器还被促使:
- [0204] 当接收到来自所述第三地点的物品放置通知时,正向更新调度请求端用户的公益信息。
- [0205] 可选的,通过读取并执行所述存储器存储的与基于信用实现物品调度的逻辑对应的机器可执行指令,所述处理器还被促使:
- [0206] 获取所述物品调度请求的关注热点信息;
- [0207] 当所述关注热点信息满足预定的热度约束条件时,通知可视化显示页面将所述物品调度请求置顶显示。
- [0208] 与前述基于信用实现物品调度的方法的实施例相对应,本说明书还提供一种计算机可读存储介质,所述计算机可读存储介质上存储有计算机程序,该程序被处理器执行时实现以下步骤:
- [0209] 接收并发布调度请求端发送的物品调度请求,所述物品调度请求中携带信用约束条件;
- [0210] 若接收到调度响应端针对所述物品调度请求发送的响应,则判断调度响应端用户的信用信息是否满足所述信用约束条件;
- [0211] 当调度响应端用户的信用信息满足所述信用约束条件时,执行调度请求端与调度响应端之间的物品调度。
- [0212] 可选的,当所述物品调度请求是物品借请求时,所述执行调度请求端与调度响应端之间的物品调度,包括:
- [0213] 接收调度响应端上传的物品信息,并将所述物品信息发送给调度请求端;
- [0214] 当所述物品信息被调度请求端确认时,通知调度响应端将物品放置到指定的第一地点;
- [0215] 在接收到来自所述第一地点的物品放置通知时,将所述物品放置通知发送给调度请求端,以通知调度请求端用户领取所述物品。
- [0216] 可选的,还包括:
- [0217] 在接收到来自所述第一地点的物品放置通知时,生成第一取件码,并将所述第一取件码发送给调度请求端,所述第一取件码是所述调度请求端用户在所述第一地点领取所述物品的凭证。
- [0218] 可选的,还包括:
- [0219] 当接收到来自第二地点的物品归还通知时,将所述物品归还通知发送给调度响应端,以通知调度响应端用户领取所述物品。
- [0220] 可选的,还包括:

[0221] 当接收到来自第二地点的物品归还通知时,生成第二取件码,并将所述第二取件码发送给调度响应端,所述第二取件码是调度响应端用户在所述第二地点领取所述物品的凭证。

[0222] 可选的,还包括:

[0223] 接收调度响应端用户在领取所述物品后返回的归还信息,并根据所述归还信息更新调度请求端用户的信用信息。

[0224] 可选的,还包括:

[0225] 若在约定时间内未接收到来自所述第二地点的物品归还通知,则负向更新调度请求端用户的信用信息。

[0226] 可选的,所述接收调度响应端上传的物品信息,包括:

[0227] 接收调度响应端上传的物品标识;

[0228] 查询匹配所述物品标识的物品图片;

[0229] 将查询到的所述物品图片发送给调度响应端;

[0230] 获取调度响应端选定的物品图片,以作为所述物品信息。

[0231] 可选的,还包括:

[0232] 在接收到来自所述第一地点的物品放置通知时,正向更新调度响应端用户的公益信息。

[0233] 可选的,

[0234] 所述物品调度请求中还携带公益约束条件;

[0235] 在接收到调度响应端针对所述物品调度请求发送的响应时,还包括:

[0236] 判断调度响应端用户的公益信息是否满足所述公益约束条件;

[0237] 当调度响应端用户的信用信息满足所述信用约束条件、且调度响应端用户的公益信息满足所述公益约束条件时,执行调度请求端与调度响应端之间的物品调度。

[0238] 可选的,当所述物品调度请求是物品分享请求时,所述物品调度请求中还携带物品所在的第三地点;

[0239] 所述执行调取请求端与调度响应端之间的物品调度,包括:

[0240] 生成第三取件码,并将所述第三取件码和所述第三地点发送给调度响应端,以供调度响应端用户领取所述物品。

[0241] 可选的,还包括:

[0242] 当接收到来自所述第三地点的物品归还通知时,正向更新调度响应端用户的信用信息。

[0243] 可选的,还包括:

[0244] 当接收到来自所述第三地点的物品放置通知时,正向更新调度请求端用户的公益信息。

[0245] 可选的,还包括:

[0246] 获取所述物品调度请求的关注热点信息;

[0247] 当所述关注热点信息满足预定的热度约束条件时,通知可视化显示页面将所述物品调度请求置顶显示。

[0248] 上述对本说明书特定实施例进行了描述。其它实施例在所附权利要求书的范围

内。在一些情况下,在权利要求书中记载的动作或步骤可以按照不同于实施例中的顺序来执行并且仍然可以实现期望的结果。另外,在附图中描绘的过程不一定要求示出的特定顺序或者连续顺序才能实现期望的结果。在某些实施方式中,多任务处理和并行处理也是可以的或者可能是有利的。

[0249] 以上所述仅为本说明书的较佳实施例而已,并不用以限制本说明书,凡在本说明书的精神和原则之内,所做的任何修改、等同替换、改进等,均应包含在本说明书保护的范围内。

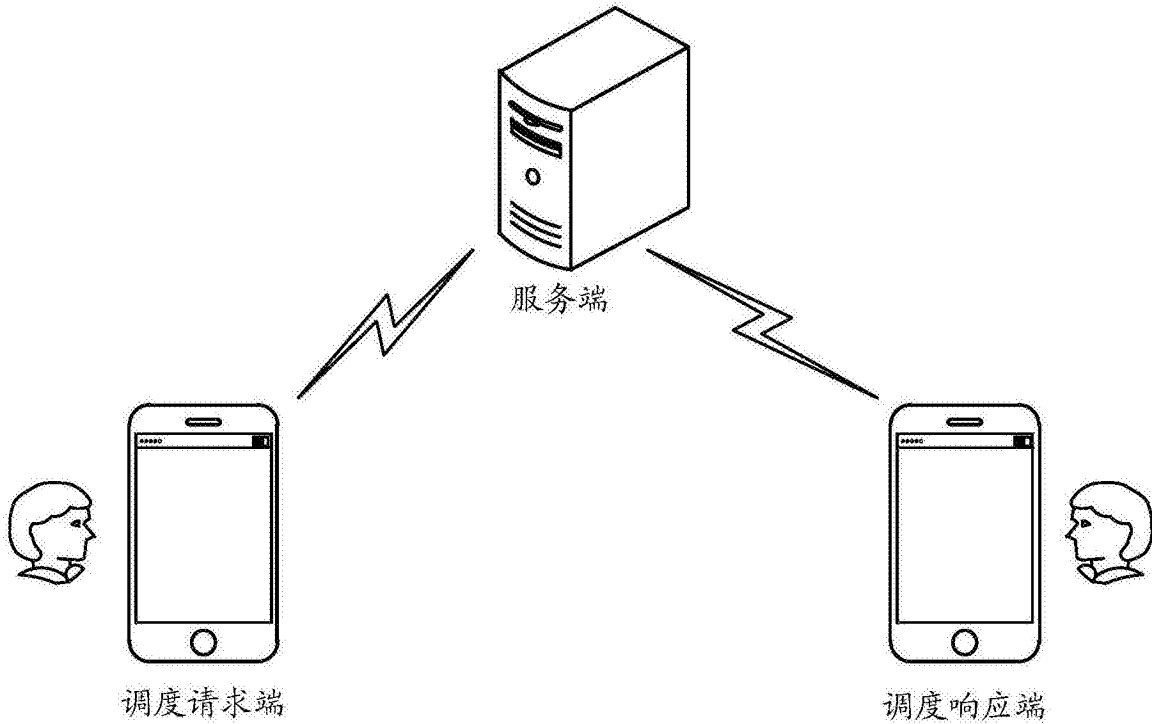


图1

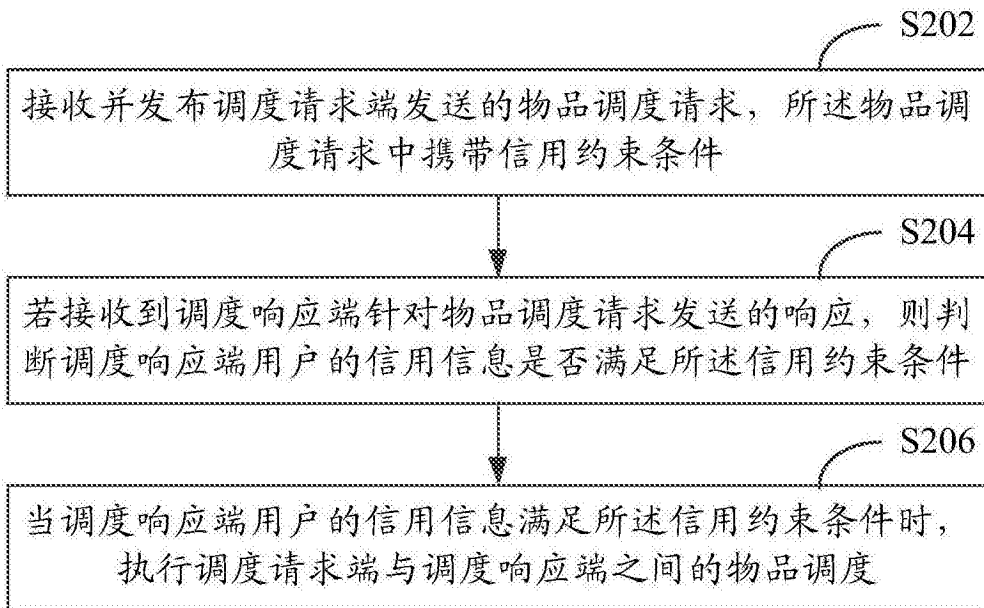


图2

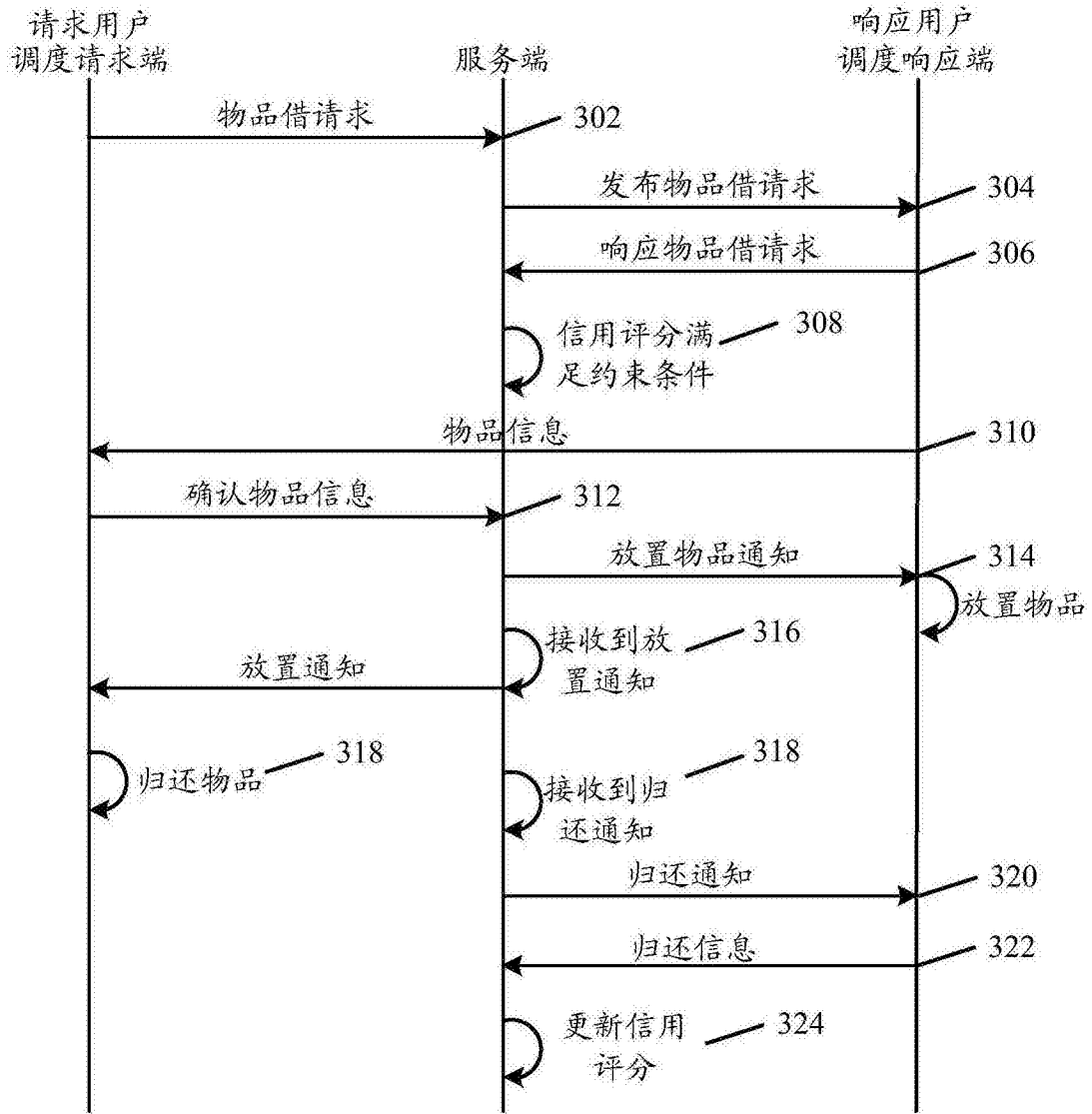


图3

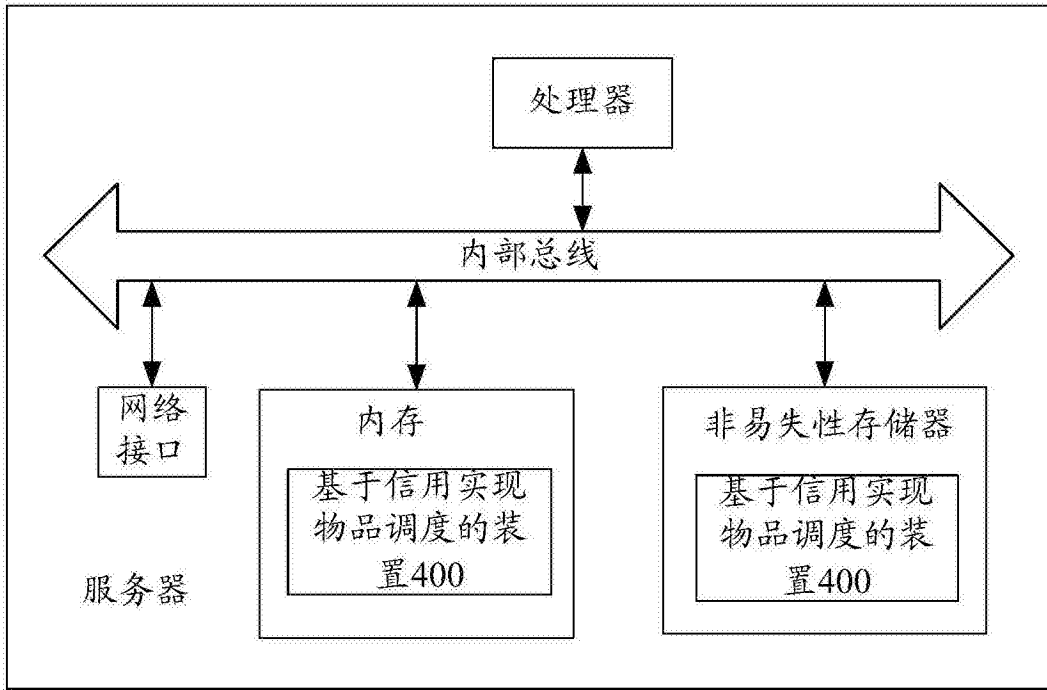


图4

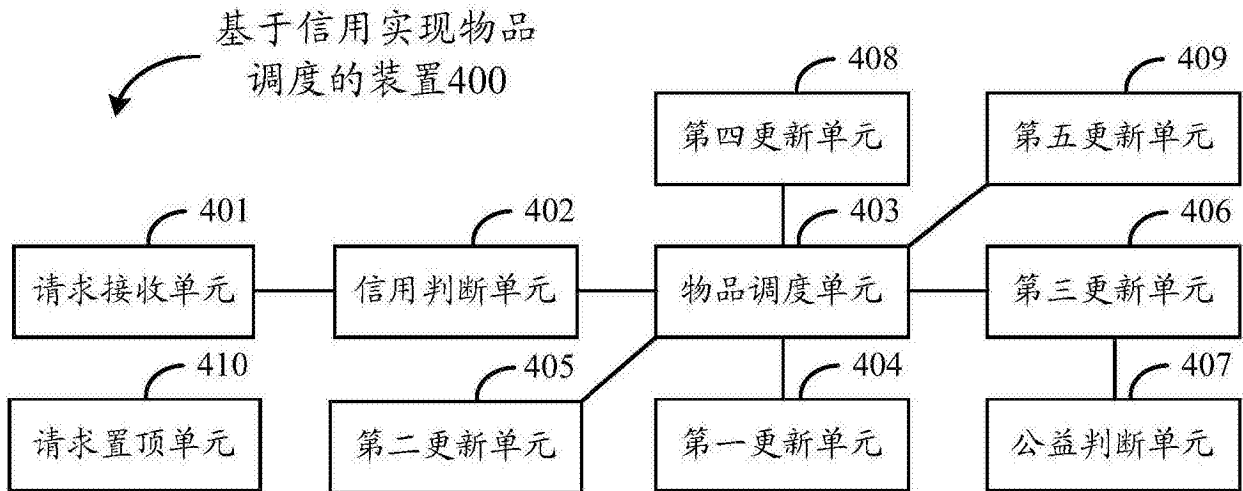


图5