

[19] 中华人民共和国国家知识产权局



[12] 发明专利说明书

专利号 ZL 99804866.6

[51] Int. Cl.

G06F 13/00 (2006.01)

G06F 13/12 (2006.01)

G06F 13/38 (2006.01)

G06F 15/02 (2006.01)

[45] 授权公告日 2006年3月29日

[11] 授权公告号 CN 1248121C

[22] 申请日 1999.4.8 [21] 申请号 99804866.6

[30] 优先权

[32] 1998.4.8 [33] US [31] 60/081,095

[32] 1998.4.8 [33] US [31] 60/081,046

[86] 国际申请 PCT/US1999/007751 1999.4.8

[87] 国际公布 WO1999/052036 英 1999.10.14

[85] 进入国家阶段日期 2000.10.8

[71] 专利权人 开放电视公司

地址 美国加利福尼亚州

[72] 发明人 J·兹德普斯基

审查员 张一良

[74] 专利代理机构 中国专利代理(香港)有限公司

代理人 吴增勇 傅康

权利要求书3页 说明书10页 附图12页

[54] 发明名称

单触式电子邮件回复系统、方法和服务器

[57] 摘要

本发明涉及简化的电子消息的应答，诸如对电子邮件的应答。按照本发明实施例，交互式电视系统包括与用户界面(102)和机顶盒(110)耦合的电视机(112)，而机顶盒(110)与互联网服务供应者(106)联系。发送者可以发送诸如电子邮件等电子消息，后者包括主消息和一个或多个选项。接收者可以选择选项中的任何一个，例如在遥控器上按压对应于一个选项的号码。一旦选项被选中，即可向用户呈现有关选中的选项的信息，诸如解释所选中的选项的文本。然后用户可以表示发送选中的选项的欲望。回复电子邮件便自动产生，并送往原发送者，诸如广告发布者。

1. 一种响应发送给一个用户的电子邮件消息的方法，所述方法包括：
接收所述电子邮件消息；
- 5 确定所述消息是否包括了所述消息对应于一个预定电子邮件消息类型的指示；
响应于确定所述消息对应于所述预定类型：
根据第一格式格式化并显示所述消息，其中所述第一格式包括主消息和至少一个可选选项，所述选项在所述收到的电子邮件消息中被
10 接收；
响应于检测到所述选项被选择，显示与选项有关的信息；以及
确定是否要发送识别所选择的选项的答复消息。
2. 权利要求1的方法，其特征在于：所述预定类型是单触式电子邮件类型。
- 15 3. 权利要求1的方法，其特征在于：通过交互式电视系统接收电子消息。
4. 权利要求3的方法，其特征在于：所述至少一个选项是通过利用电视遥控装置选择的。
5. 权利要求3的方法，其特征在于：所述答复消息是响应于从用户收
20 到的单个指示自动产生并发送的。
6. 权利要求5的方法，其特征在于：所述答复消息发送到所接收的电子消息的原始发送方。
7. 权利要求1的方法，其特征在于：还包括在确定不发送识别所选择选项的答复消息的情况下，确定是否选择了的第二选项。
- 25 8. 权利要求7的方法，其特征在于：通过选择遥控装置上的一个键来选择所述第二选项，其中所述键对应于所述第二选项。
9. 权利要求1的方法，其特征在于：所接收的消息对应于产品或服务的广告，并且其中所述答复消息表示用户对产品或服务有兴趣。
10. 权利要求5的方法，其特征在于：所选择的选项在答复消息的信
30 头中被识别。

11. 一种用于发送电子邮件消息的服务器，包括：
一个用于产生电子邮件消息的处理器，所述处理器被配置为：
通过一个表示所述电子邮件消息对应于多个电子邮件类型中的一个预定电子邮件消息类型的指示；
5 将主消息包括在所述电子邮件消息中；
在所述电子邮件消息中提供至少一个可选选项；以及
包括与该选项有关的信息，其中在显示并选择所述选项之后显示所述信息；
一个与所述处理器相连接的存储器，被配置为将指示提供到所述处理
10 器；和
用于发送由所述处理器产生的电子邮件消息的一个发送器。
12. 权利要求 11 的服务器，其特征在于：所述预定类型是单触式电子邮件类型。
13. 权利要求 11 的服务器，其特征在于：通过交互式电视系统发送电
15 子消息。
14. 权利要求 13 的服务器，其特征在于：所述至少一个选项是通过利用电视遥控装置选择的。
15. 权利要求 13 的服务器，其特征在于：如果所述至少一个选项被选择，则将在自动产生的答复消息中识别所述至少一个选项。
- 20 16. 权利要求 15 的服务器，其特征在于：如果所选择的选项被发送，则在答复消息的信头中识别所选择的选项。
17. 权利要求 11 的服务器，其特征在于：所述主消息对应于产品或服务的广告，并且其中所述选项能够由用户选择，至少指示对产品或服务有兴趣。
- 25 18. 一种响应发送给一个用户的电子消息的系统，所述系统包括：
处理器，它被配置为：
检测所接收的电子邮件消息；
确定所述电子邮件消息是否包括了所述电子邮件消息对应于一个预定
电子邮件消息类型的指示；
30 响应于确定所述消息对应于所述预定类型：

根据第一格式格式化并显示所述电子邮件消息，其中所述第一格式包括主消息和至少一个可选选项；

响应于检测到所述选项被选择，显示与选项有关的信息；以及

- 5 确定是否要发送识别所选择的选项的答复消息；以及
存储器，连接到所述处理器，其中所述存储器被配置为向处理器提供指示。

单触式电子邮件回复系统、方法和服务器

5 技术领域

本发明涉及电子消息。详细地说，本发明涉及在诸如交互式电视系统等输入能力有限的系统中电子消息的发送和接收。

背景技术

10 本申请请求对序列号为 No. 06/081, 095、1998 年 4 月 8 日提交的题为“通过电视发送和接收电子邮件的系统和方法”的美国临时专利申请和序列号为 No. 60/081, 046、1998 年 4 月 8 日提交的题为“单触式电子邮件回复系统和方法”的美国临时专利申请的优先权，所述两份专利申请都被包括在本文中作为参考。

15 互联网的商业应用经常想要达到的目的是利用互联网为公司产生收入。限制用户输入的用户接口系统使这个问题更加复杂化。例如，用户通过交互式电视系统利用电子邮件的访问可能受到作为用户首要输入装置的遥控器的限制。没有键盘，用户输入可能只限于使用一般设置在电视遥控器上的数字和方向键。

20 互联网上的广告往往是被动的，只能传递信息以指引读者着手订购广告所宣传的产品。但若读者在观察广告时能够简单而容易地订购产品，则广告的效率就很可能得到改善。

最好有一个系统和方法，用来发送和回复诸如广告等电子消息，使得用户用简单的输入就能指明选择，诸如购买选定的产品。本发明就针对这一需要。

25 发明内容

30 本发明涉及简化的电子消息响应，诸如电子邮件（e-mail）响应。按照本发明的实施例，发送者可以发送诸如电子邮件等电子消息，后者包括主消息和一个或多个选项。用户接收电子消息。把带有一个或多个选项的主消息呈现给用户。用户可以例如通过按压遥控器上与一个选项对应的号码，选择所述选项中的任何一个。一旦选项被选中，即可向用户呈现有关选中的选项

的信息，诸如解释所选中的选项的文本。按照本发明的实施例，这个文本最好是用户改变不了的。然后用户可以表明发送选中的选项的欲望。回复电子邮件便自动产生，并送往原发送者，诸如广告发布者。若所显示的选项没有被选中，则原接收者可按压与另一个选项对应的号码来选择该选项。若所显示
5 的选项被选中，则向原发送者送回回复电子邮件。按照本发明的实施例，被选中的选项的识别符可包括在消息头中，以便使原发送者不必打开回复消息，即可确定选中了哪一个选项。

根据本发明，提供了一种响应发送给一个用户的电子邮件消息的方法，所述方法包括：接收所述电子邮件消息；确定所述消息是否包括了所述
10 消息对应于一个预定电子邮件消息类型的指示；响应于确定所述消息对应于所述预定类型：根据第一格式格式化并显示所述消息，其中所述第一格式包括主消息和至少一个可选选项，所述选项在所述收到的电子邮件消息中被接收；响应于检测到所述选项被选择，显示与选项有关的信息；以及确定是否
要发送识别所选择的选项的答复消息。

15 所述预定类型是单触式电子邮件类型。

其中，通过交互式电视系统接收电子消息。

所述至少一个选项是通过利用电视遥控装置选择的。

所述答复消息是响应于从用户收到的单个指示自动产生并发送的。

所述答复消息发送到所接收的电子消息的原始发送方。

20 所述方法还包括在确定不发送识别所选择选项的答复消息的情况下，确定是否选择了的第二选项。

其中，通过选择遥控装置上的一个键来选择所述第二选项，其中所述键对应于所述第二选项。

所接收的消息对应于产品或服务的广告，并且其中所述答复消息表示
25 用户对产品或服务有兴趣。

所选择的选项在答复消息的信头中被识别。

本发明还提供了一种用于发送电子邮件消息的服务器，包括：一个用于产生电子邮件消息的处理器，所述处理器被配置为：通过一个表示所述电子邮件消息对应于多个电子邮件类型中的一个预定电子邮件消息类型的指
30 示；将主消息包括在所述电子邮件消息中；在所述电子邮件消息中提供至少

一个可选选项；以及包括与该选项有关的信息，其中在显示并选择所述选项之后显示所述信息；一个与所述处理器相连接的存储器，被配置为将指示提供到所述处理器；和用于发送由所述处理器产生的电子邮件消息的一个发送器。

5 所述预定类型是单触式电子邮件类型。

其中，通过交互式电视系统发送电子消息。

所述至少一个选项是通过利用电视遥控装置选择的。

如果所述至少一个选项被选择，则将在自动产生的答复消息中识别所述至少一个选项。

10 如果所选择的选项被发送，则在答复消息的信头中识别所选择的选项。

所述主消息对应于产品或服务的广告，并且其中所述选项能够由用户选择，至少指示对产品或服务有兴趣。

本发明还提供了一种响应发送给一个用户的电子消息的系统，所述系
15 统包括：处理器，它被配置为：检测所接收的电子邮件消息；确定所述电子邮件消息是否包括了所述电子邮件消息对应于一个预定电子邮件消息类型的指示；响应于确定所述消息对应于所述预定类型：根据第一格式格式化并显示所述电子邮件消息，其中所述第一格式包括主消息和至少一个可选选项；响应于检测到所述选项被选择，显示与选项有关的信息；以及确定是否
20 要发送识别所选择的选项的答复消息；以及存储器，连接到所述处理器，其中所述存储器被配置为向处理器提供指示。

附图说明

图 1A-1B 举例说明适合于实现本发明实施例的系统的实例。

图 2 是适合于实现本发明实施例的交互式电视系统的方框图。

25 图 3A-3B 是按照本发明实施例用以提供电子邮件功能的方法的流程图。

图 4 是按照本发明实施例的用来将消息头格式化的方法的流程图。

图 5 是按照本发明实施例的用来在显示之前将消息格式化的方法的流程图。

30 图 6 是按照本发明实施例的用来发送电子邮件的方法的流程图。

图 7 举例说明按照本发明实施例的为回复电子邮件而设计的电子邮件消息的格式的实例。

图 8 是按照本发明实施例的可以向读者显示的一系列短选项的实例。以及

5 图 9A-9B 是按照本发明实施例的用于电子邮件回复系统的方法的流程图。

具体实施方式

以下描述是为了使本专业的普通技术人员能够实现和使用本发明而提供的，并且是在专利申请及其要求的范围内提供的。对于本专业的技术人员来说对最佳实施例的各种修改是显而易见的，而且这里的基本原理可以应用于其他实施例。因而本发明不打算限于这里表示的实施例，而将包括与这里描述的原理和特征一致的最宽的范围。

图 1A-1B 表示适合于实现本发明实施例的电子邮件系统的实例。图 1A 表示诸如交互式电视系统等资源有限的电子邮件系统的实例。所表示的交互式电视系统包括与用户界面 102 和机顶盒 110 耦合的电视机 112。用户界面 15 102 的实例包括遥控器、键盘或鼠标。机顶盒 110 可以是任何标准型机顶盒，诸如 Echostar 公司生产的机顶盒。所示机顶盒 110 与互联网服务供应者 106 联系。互联网服务供应者的实例包括 Netcom 和美国的 On Line。所示互联网服务供应者 (ISP) 106 还与互联网 104 联系。代理服务器 110 和电子邮件服务器 112 彼此耦合并与互联网 104 耦合。按照本发明的实施例，可以用机顶盒通过 ISP 106、互联网 104 和代理服务器 110 发送和接收电子邮件。代理服务器 110 可以是与电子邮件服务器 112 耦合的 ISP 106 代理服务器。或者，代理服务器 110 可以是非 ISP 106 代理服务器。例如，代理服务器 110 可以是连接到公司电子邮件服务器 112 的公司代理服务器。在任何一种情况 25 下，代理服务器 110 可以访问电子邮件服务器 112 以便检索和发送电子邮件。

除了机顶盒 110' 是通过互联网 104' 耦合到 ISP 106' 以外，示于图 1B 中的系统类似于图 1A 中所示的系统。另外，ISP 106' 包括耦合在一起的代理服务器 110' 和电子邮件服务器 112'。

30 图 2 是诸如图 1A-1B 中所示的机顶盒 110 和 110' 等适宜于实现本发明

实施例的机顶盒的实例的方框图。图 2 中所示的机顶盒 110 耦合到接收天线 108 和电视机 112。接收天线 108 所接收的信号被送到前端 200，后者将接收天线所接收的模拟信号转换成数字信号。然后，该信号被从前端 200 送到微控制器 202。微控制器 202 亦可称作处理器。微处理器可以包括诸如专用数据流 (PDS) 滤波器 204 等硬件滤波器。PDS 滤波器 204 可以从接收信号的分组流中选择分组。然后把数字视频信号和数字音频信号送到数模转换器 210。那里可以有用于视频以及关于音频的数模转换。

还示出与闪速存储器 206 和系统随机存取存储器 (RAM) 208 耦合的微控制器 202。由微控制器 202 运行的程序可以置于闪速存储器 206 或 RAM 208 中，而其他信息，诸如数据库可以置于系统 RAM 208 中。微控制器 202 可以任选地与 modem (调制解调器) 耦合，以便提供对诸如电报或电话等网络的访问。

还示出与去压缩存储器 214 耦合的数模转换器 210，所述去压缩存储器可以用来对压缩信号进行去压缩。还示出数模转换器 210 耦合到再调制器 212，后者可以对音频和视频信号进行再调制，以便为在电视机 112 上显示而产生适当格式。

图 3A-3B 是按照本发明实施例提供电子邮件功能的方法的流程图。电子邮件功能在诸如机顶盒等资源有限的系统中开始 (步骤 300)，并提供用户名和口令 (步骤 302)。然后连接到诸如图 1A-1B 的代理服务器 110 或 110' 等代理服务器 (步骤 304)。然后把代理服务器连接到诸如图 1A-1B 的电子邮件服务器 112 和 112' 等电子邮件服务器并登录 (步骤 306)。

对消息头的请求连带用户名和口令一起从代理服务器发送给电子邮件服务器 (步骤 308)。例如，该请求可以是 HTTP 格式。电子邮件消息一般包括消息头和本体。消息头可以包括诸如主题、日期、来自、送往、隐蔽副本 (bc) 和复写本 (cc) 等信息。电子邮件消息本体一般含有该消息实际的文本。假定有一条消息正在等待特定的用户，于是代理服务器从电子邮件服务器检索消息的消息头，而不对消息头进行任何附加的格式化 (步骤 310)。因而，代理服务器以文本串格式从电子邮件服务器检索消息头。

代理服务器把消息头送到机顶盒而不进行附加的格式化 (步骤 312)。因而，机顶盒以存储在电子邮件服务器的同一文本串格式接收消息头。此

后，判断用户是否有电子邮件（步骤 350）。若用户无电子邮件，则代理服务器将不能从电子邮件服务器检索到消息头，于是代理服务器不会把消息头传送给用户。若用户没有任何电子邮件，则电子邮件系统将断开（步骤 352）。但若用户有电子邮件，则把检索到的消息头格式化为内部数据结构（步骤 354）。后面将结合图 4 讨论消息头格式化的进一步细节。然后把电子邮件消息头显示在诸如电视机等显示器上（步骤 356）。

然后，向代理服务器发送关于电子邮件本体的请求（步骤 358）。然后代理服务器从电子邮件服务器检索电子邮件消息（步骤 560）。此时，用户选择消息头（步骤 362）。假定已经从代理服务器检索到电子邮件本体，则对被选中的电子邮件消息进行内部格式化（步骤 364）。后面将结合图 5 讨论消息的内部格式化的进一步细节。

电子邮件消息的内部格式化一般是为了将其显示在显示屏幕或电视屏幕上的目的而进行的。对消息头进行格式化的目的也是为了显示在显示器而对其格式化的。一旦电子邮件消息被内部格式化，电子邮件消息便与被选中的消息头相联系地显示出来（步骤 366）。

图 4 是按照本发明实施例的用于对电子邮件消息头格式化、诸如图 3B 的步骤 354 中谈到的格式化的方法的流程图。对电子邮件消息头格式化的首要目的是为显示而对消息头进行格式化。如前所述，电子邮件消息头可以包括诸如主题、日期、来自，送往等信息。这种信息可以是以未知的次序组织的，使得消息头的信息可能需要某种格式化。图 4 的流程图表示这种内部格式化的实例。例如，判定消息头中是否找到文本串“日期”（步骤 400）。若在消息头中找到“日期”，则例如把“日期”存储到机顶盒（步骤 402）。然后可以判定是否在消息头中找到其他信息，例如是否在消息头中找到主题（步骤 404）。若是如此，则存储主题（步骤 406）。类似地，可以判定是否在消息头中找到文本串“来自”（步骤 408），若是如此，则存储“来自”信息（步骤 410）。还可以判定在消息头中是否找到文本串“送往”、“消息识别符”和“回复给”（步骤 412, 416 和 420），而若是如此，则将其存储（步骤 414, 418 和 422）。尽管图 4 中示出的实例是以特定的次序排列的，但是消息头可以为显示而格式化成任何预定的次序。

图 5 是按照本发明实施例在显示消息之前对电子邮件消息进行格式化

的方法的流程图，诸如图 3B 步骤 364。可以再次请求和检索消息头（步骤 500）。然后对消息体的明文格式化，以便适应显示器（步骤 502）。这种格式化使得可以在不需要左右流动的情况下显示文本。然后判定此消息是否有附件（步骤 504）。若该消息无附件，则显示消息明文（步骤 506）。但
5 若电子邮件消息有附件，则判定机顶盒是否能够处理这种类型的附件（步骤 508）。例如，若作为电子邮件消息的附件接收到 Microsoft Word（微软的字（处理）程序）文件，但若交互式电视系统的机顶盒不提供 Microsoft word 功能，则机顶盒不能处理这种类型的附件。若机顶盒不能处理这种类型的附件，则把附件截断（步骤 510）。然后显示主消息的明文，同时通知截断附件（步骤 514）。
10

若机顶盒能够处理这种类型的附件（步骤 508），则调用能够显示这样的附件的软件（步骤 512）。例如，附件可能需要用字处理程序或数据库管理程序来阅读。此后，显示电子邮件消息明文和附件（步骤 516）。

图 6 是按照本发明实施例发送电子邮件用的方法的流程图。用户请求
15 电子邮件组成部分（步骤 600）。然后接收用户的键入和编辑（步骤 602）。连接到代理服务器以便发送电子邮件（步骤 604）。然后，把电子邮件消息的消息头和本体送到代理服务器（步骤 606）。然后，代理服务器连接到电子邮件服务器并发送电子邮件（步骤 608）。

图 7 举例说明按照本发明实施例的电子邮件。图 7 示出的实例为对准备发送给用户的电子邮件进行的格式化。这个电子邮件可以接收用户的简单输入，后者触发对发送者的响应消息的自动产生。在这个实例中，原消息包括诸如《单触式电子邮件》指示器 700A，它指出，跟随在该指示器 700A 之后的信息预期包括至少一个选项。在描述给定的选项的文本中可以有多个段。例如，一个段可以解释该选项，而另一个段可以包括预先准备的文本，
20 后者被包括在可以送回给发送者的回复消息中。

例如，第一短选项指示器 702A 可以用来以简短的方式识别第一选项。第一短选项指示器 702A 之后，可以插入描述第一选项的文本。描述第一选项的文本在这里称作第一长选项 701A。结束第一选项指示器 702B 可以用来指示与第一选项相关的文本的结束。此后，第二短选项指示器 704A 可以用来识别第二选项。跟随在这个指示器 704A 之后的文本可以是有关第二选项
30

的更详细的描述。描述第二选项的文本在这里称作第二长选项 701B。第二长选项 701B 之后，可以插入结束第二选项指示器 704B，以指示有关第二选项的文本的结束。若有需要，可以定义更多的选项。一旦所有的选项都已建立，可以用结束选项指示器 700B 来指示所有选项的结束。

5 指示器 700A-704A 和 700B-704B 可以是诸如程序员可以选择用作指示器的文本或符号等的任何定界线 (demarcation)。例如，短语《单触式电子邮件》可以用作开始指示器 700A，而同一短语前面加 “\”，诸如 《\单触式电子邮件》可以用作结束指示器 700B,702B 和 704B。建立指示器 700A-704A 和 700B-704B 的一个实例是使用扩展标识语言 (XML)。

10 在图 7 所示的实例中，所示电子邮件消息的文本插在一组选项之后。但是，主电子邮件消息的文本也可以位于一组选项之前。

图 8A-8B 举例说明按照本发明实施例的电子邮件消息的实例。如图 8A 所示，可以向这里称作用户的电子邮件消息接收者显示以在图 7 中举例的格式建立的电子邮件消息。电子邮件消息的主文本可以和一组短选项一起显示。例如，文本可以是关于读者可能购买的 10 本特殊编辑的书的广告，而该组选项可以是读者可能购买的 10 本不同的特殊编辑的书的标题。

15 用户可以通过按键或游历与这些短选项对应的菜单来选择短选项。例如，短选项可以具有例如 1 至 10 的对应号码。电子邮件的接收者可以在诸如电视遥控器等用户输入装置上按与选择的短选项相关的号码。当选项被选中时，电子邮件接收者会看到另一个诸如图 8B 所示的屏幕。例如，若初始消息是特殊编辑的书的广告，而电子邮件的接收者选择短选项数字 3，这可以是准备提供的书的标题，诸如“飘” (Gone with the wind)，则电子邮件接收者可以看到另一个描述被选中的选项的文本，诸如“飘”一书的书套护封提要。该选项这个较长的描述可以在地址为广告发行者的回复电子邮件消息中呈现给电子邮件接收者，例如，该广告发行者是最初发送该广告电子邮件的 bookclub (书籍俱乐部) 公司。在这样的回复电子邮件中的消息头可以指示哪一个选项已被选中，使得广告的发送者不必打开复回的电子邮件即可知道选中的购买订单。例如在消息头“RE” (有关) 段中可以指示诸如“飘”的选项标题或选项数字。

30 或者，不是较长的描述，或除此以外，还可以向接收者发送一小段编

码,使得接收的机器可以运行这段编码。例如,当一个短选项被选中时,作为较长描述或其一部分呈现诸如跳舞的孩子等动画。

除了描述选中的选项的文本以外,还向电子邮件接收者显示进一步的指示。例如,还可以显示让电子邮件接收者按其他数字来显示相应的选项的指示,或者还可以显示诸如“按发送键以发送此订单”或“按0发送此订单”等指示。

图 9A-9B 是按照本发明实施例的用于诸如电子邮件回复系统等电子消息回复系统的方法的流程图。接收电子邮件(步骤 900),并判定这个电子邮件是否诸如名为“单触式电子邮件”的类型的电子邮件等预定类型的电子邮件(步骤 902)。若这个电子邮件不是预定类型的电子邮件,则象一般电子邮件地显示该电子邮件(步骤 904)。但若这是预定类型的电子邮件,则对每一个“短”选项格式化(步骤 906)。该短选项是为显示而格式化的。例如,如图 8A 的实例中所示,可以把该短选项格式化成与主电子邮件消息一起显示。

然后,为每一个短选项指定一个号码(步骤 908)。然后显示电子邮件的主消息(步骤 910)。还显示编有号码的所有短选项(步骤 912)。然后判定是否有选项被选中(步骤 914)。若没有选项被选中,则继续显示编有号码的短选项(步骤 912)。但若有一个选项被选中,则显示与该短选项相关的预定文本(显示长选项)(步骤 918)。

可以禁止用户输入文本,而同时保持使数字键起作用(步骤 920)。然后接收用户的输入(步骤 922)。然后判定当前选项是否被选中以便向原消息发送者发送订单(步骤 924)。是否发送当前消息的判断是以是否收到用户输入为依据的。例如,若用户按了发送按钮,则当前消息可被发送。

若不准备发送当前消息,则判断是否有有效选项被选择(步骤 926)。若无有效选项已被选中,则系统继续等待用户的另一个输入。但若有效选项已被选中,则显示与新选择的选项相联系的长选项(步骤 930)。

若当前选项被选中来向消息的原发送者送回一个消息(步骤 924),则建立一个识别被选中的选项的回复消息,准备送回给原发送者(步骤 927)。所建立的消息与选中的选项一起送回给用户(步骤 928)。可以在准备送回给发送者的当前消息的消息头中标识所选中的选项,使得发送者不必打开该

消息即可识别所作的选择。于是原发送者收到回复（步骤 932）。

公开了一种用于简单的电子邮件回复系统的方法和系统。按照本发明编写的程序可以存储在诸如存储器或 CD-ROM（只读小光盘）等计算机可以读出的介质中，或者通过网络传送，并由处理器执行。

- 5 尽管已经根据所示的实施例描述了本发明，但是本专业的普通技术人员都会意识到，对这些实施例可以做出各种改变，而这些改变也都在本发明的精神和范围之内。例如，尽管这里的实例使用电子邮件，但是任何电子消息均可使用，诸如语音、视频、文本或它们的任何组合。或者，可以向接收者发送一小段编码。例如编码可以由接收装置接收，解释并产生一条消息呈现给接收者。这样的消息的实例包括文本消息、视频消息、语音消息或多媒体消息。因而，在不脱离后附权利要求书的精神和范围的情况下，本专业普通技术人员可以做出许多改变。
- 10

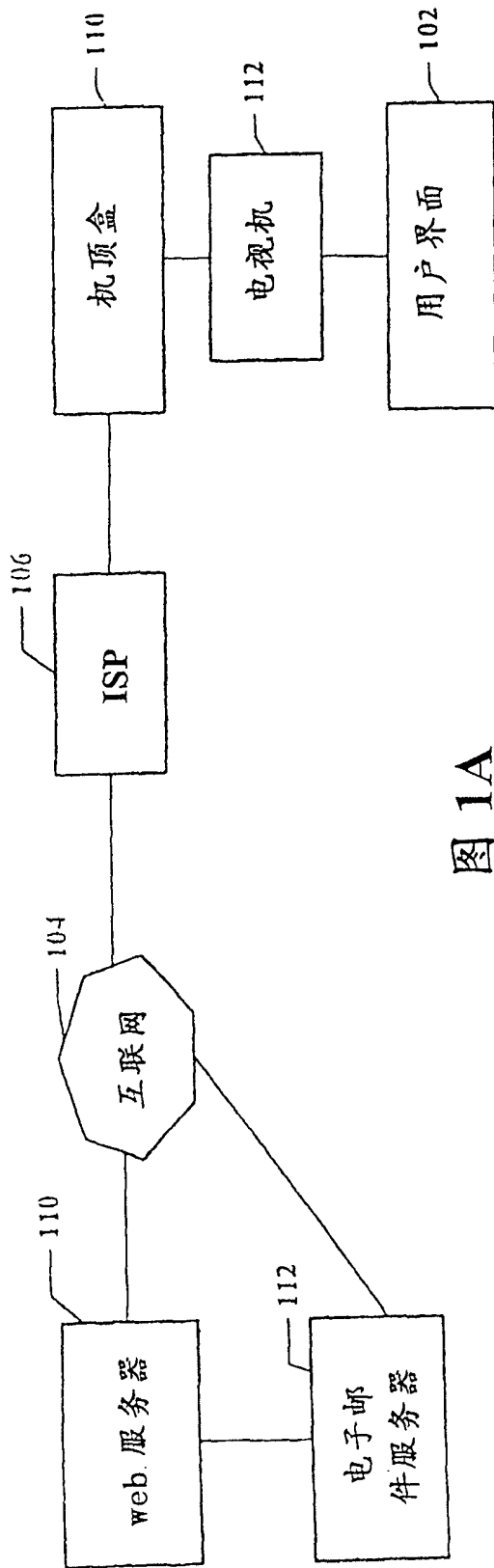


图 1A

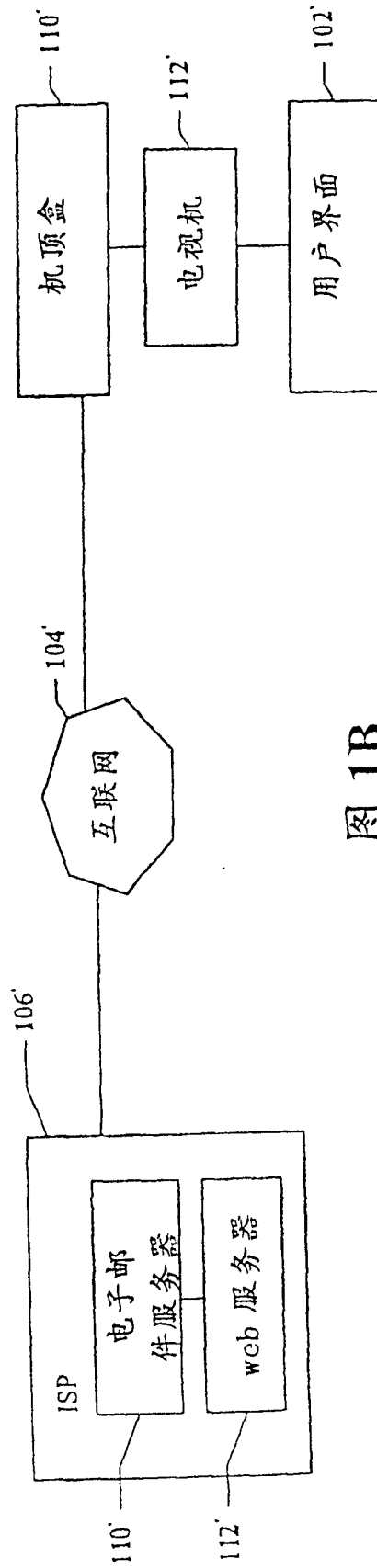


图 1B

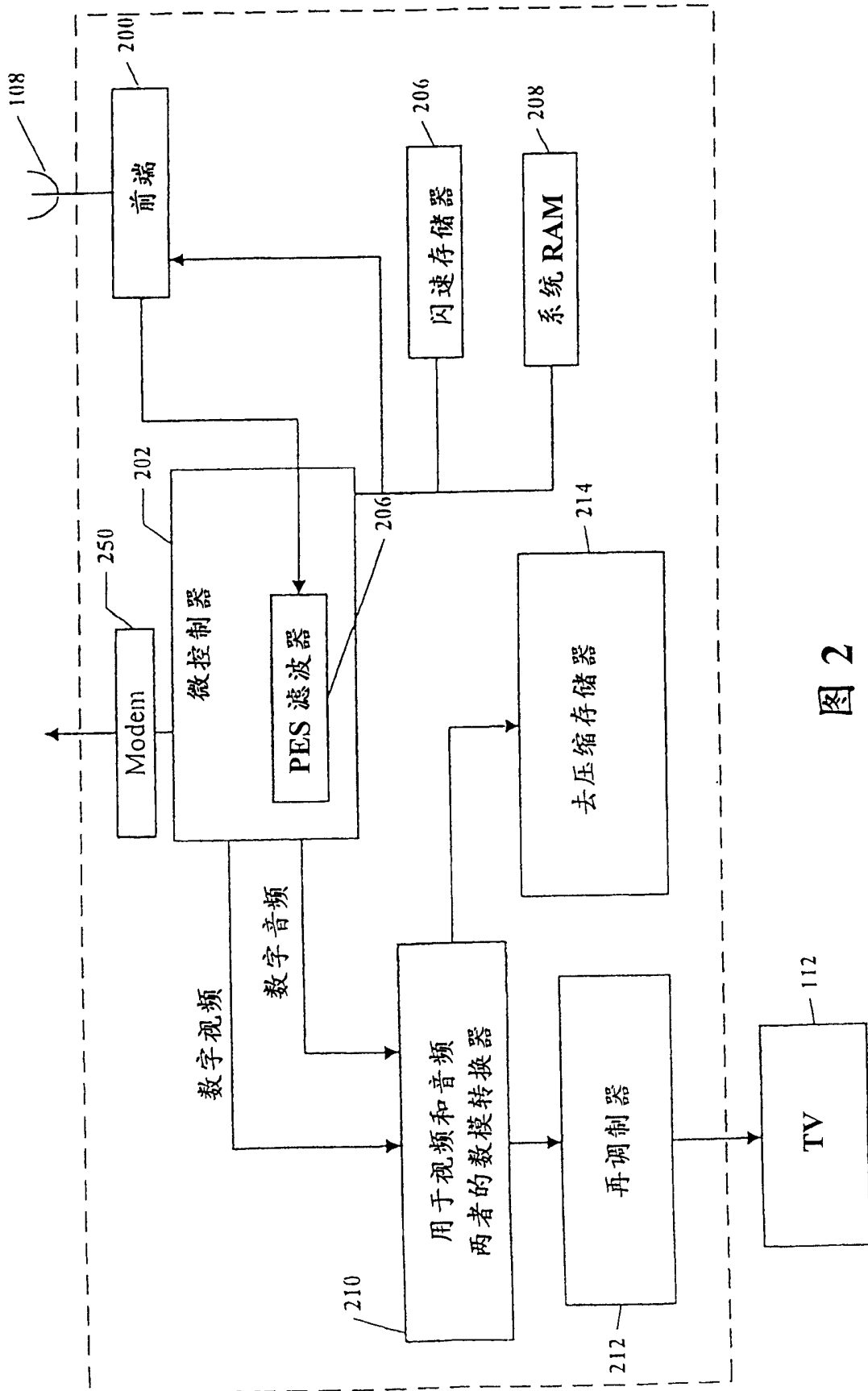


图 2

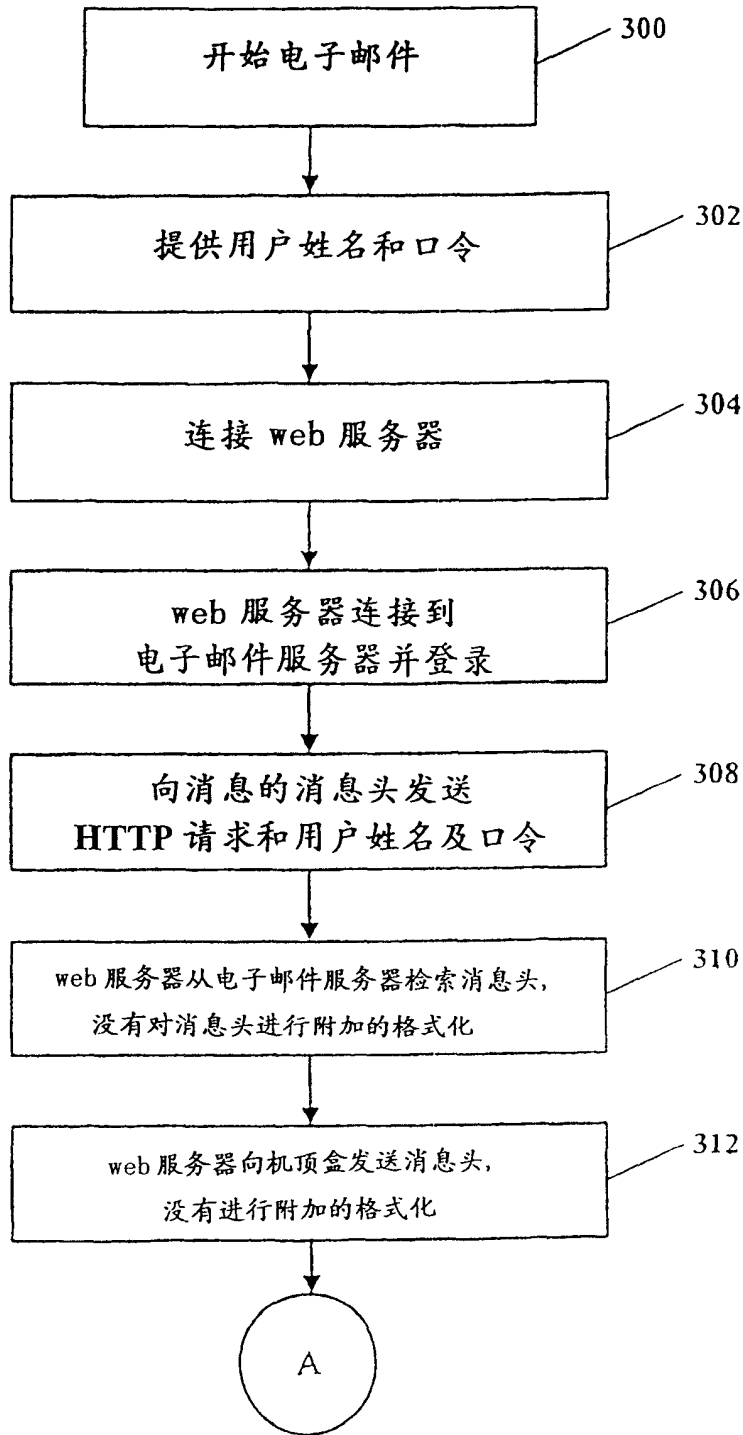


图 3A

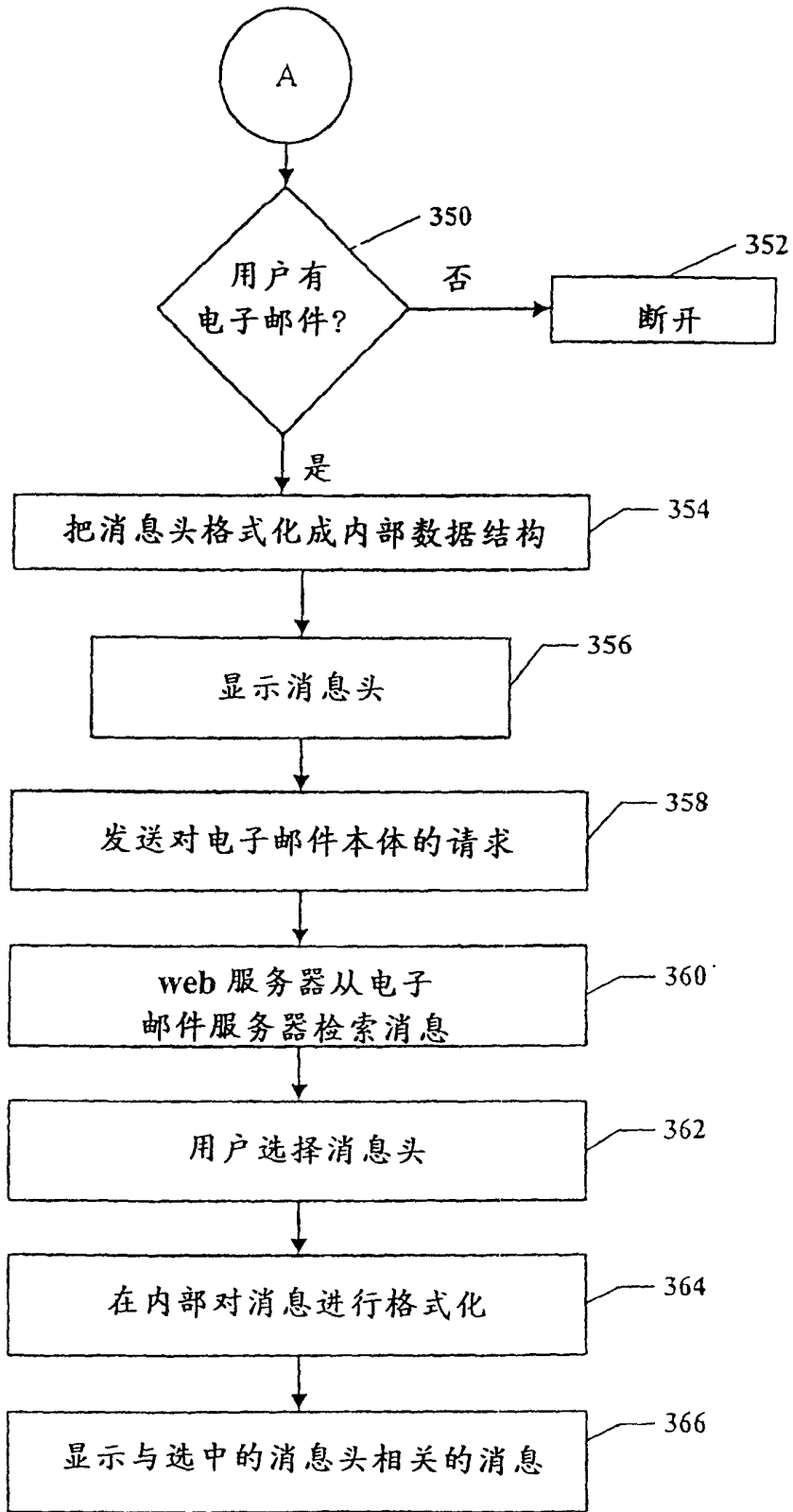


图 3B

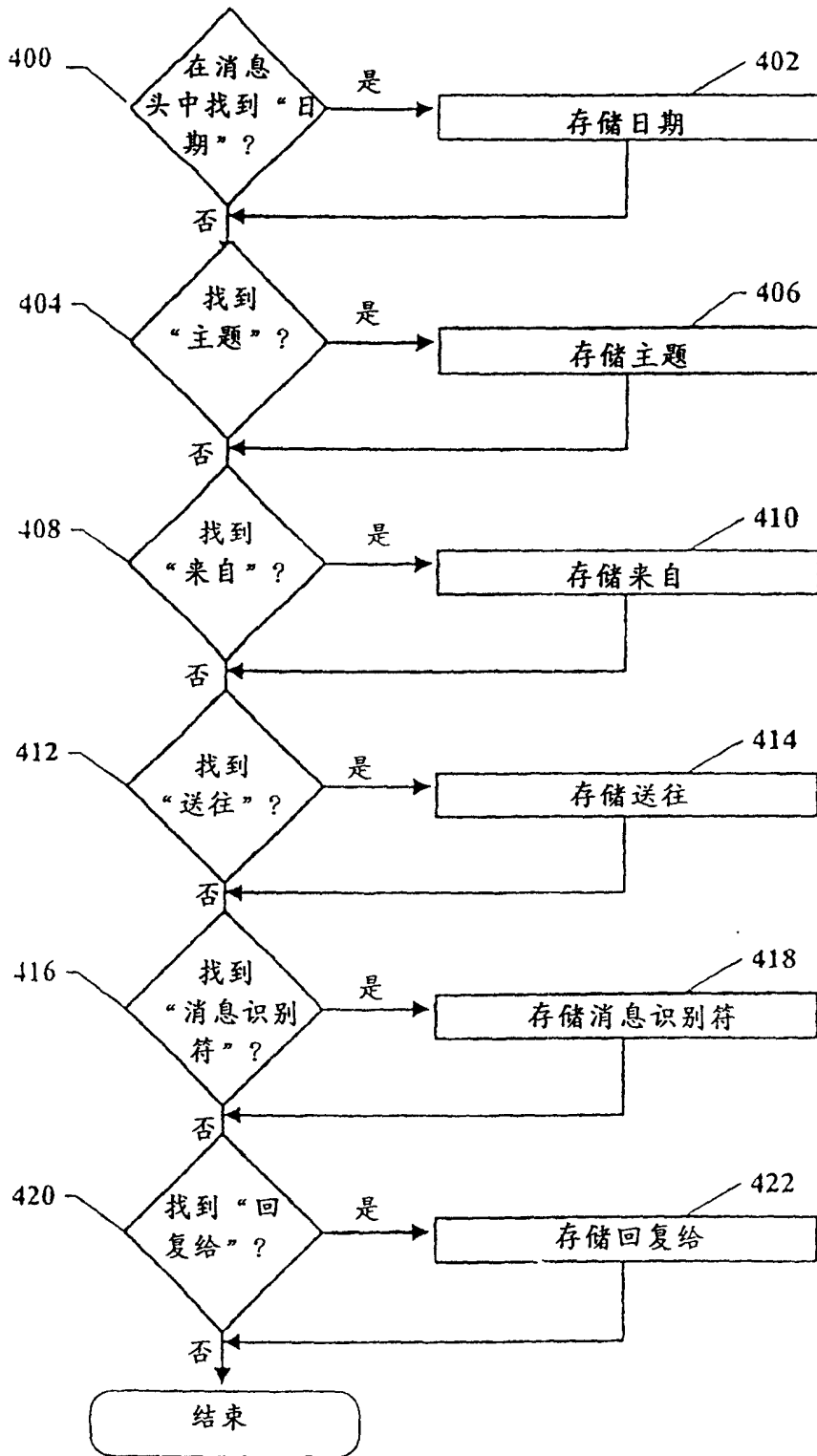


图 4

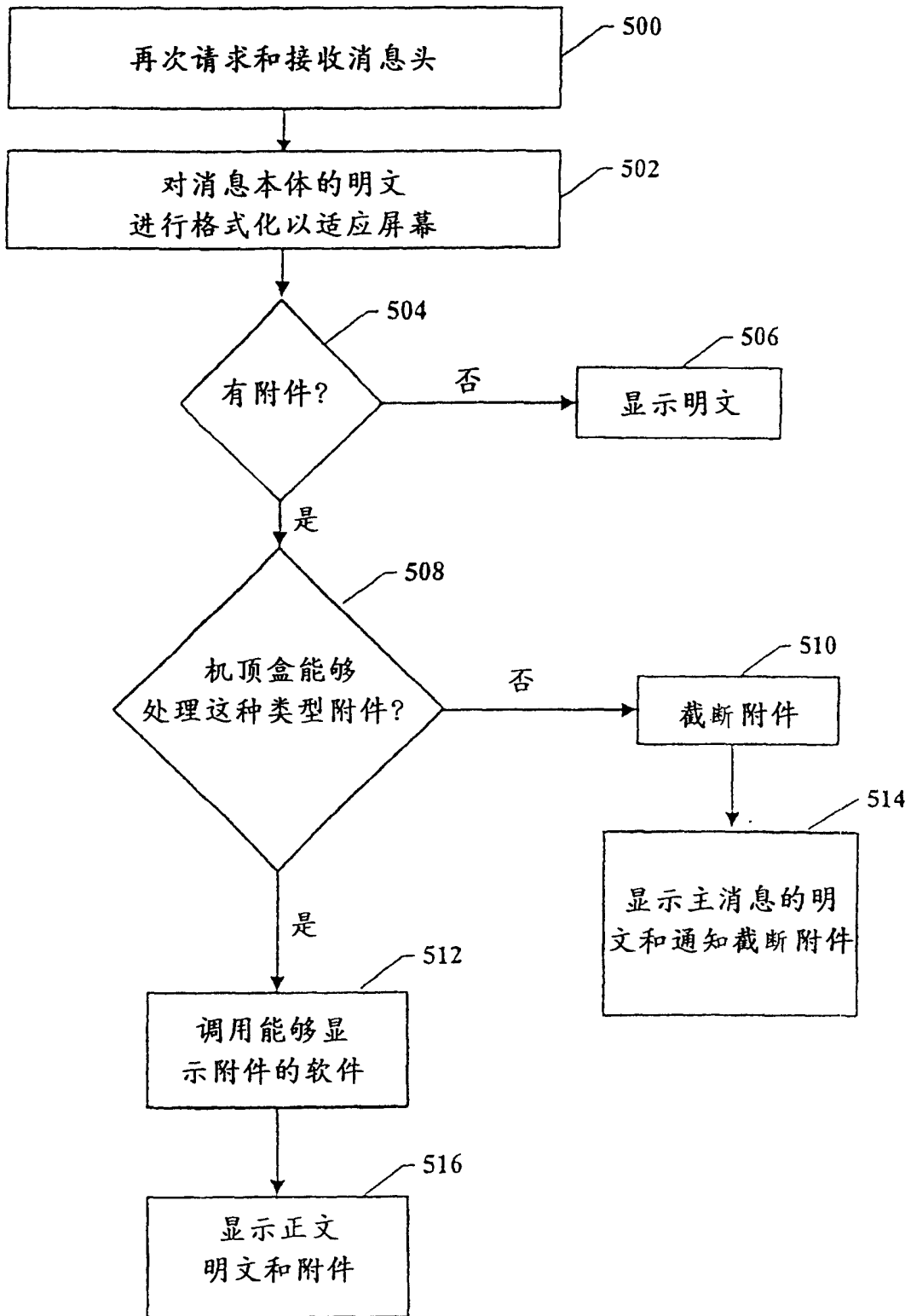


图 5

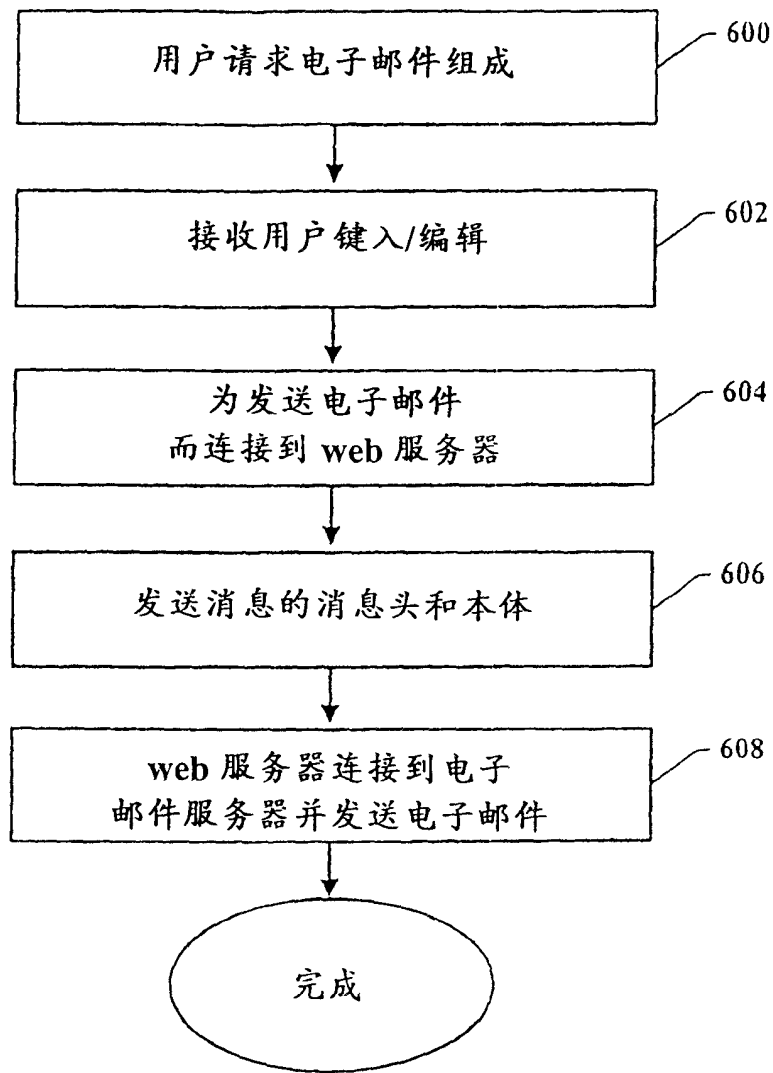


图 6

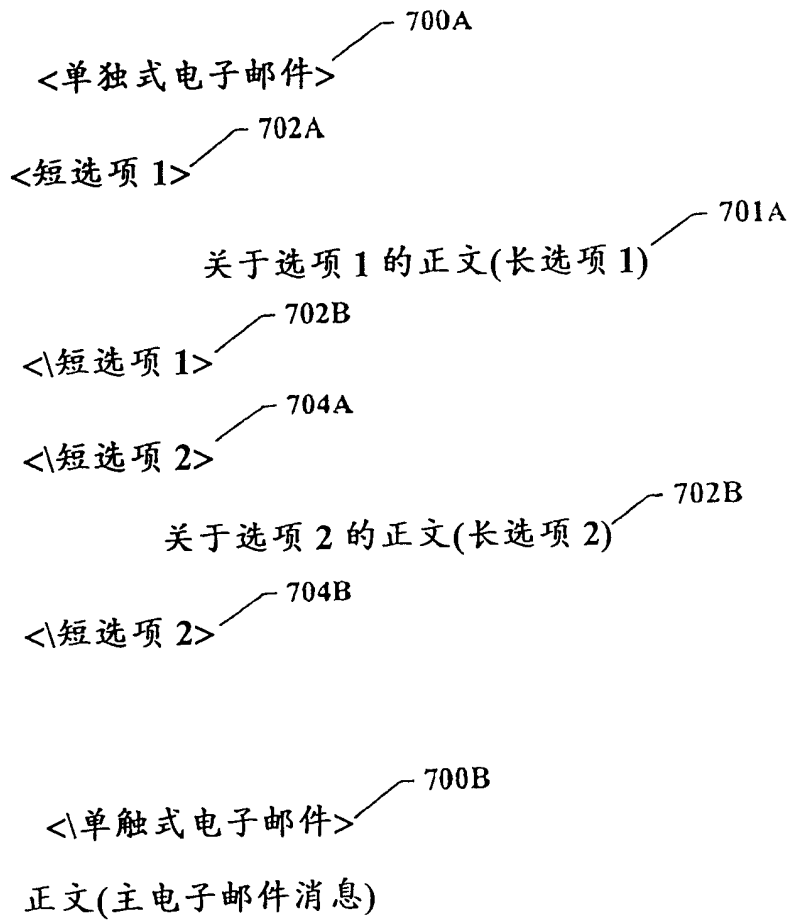


图 7

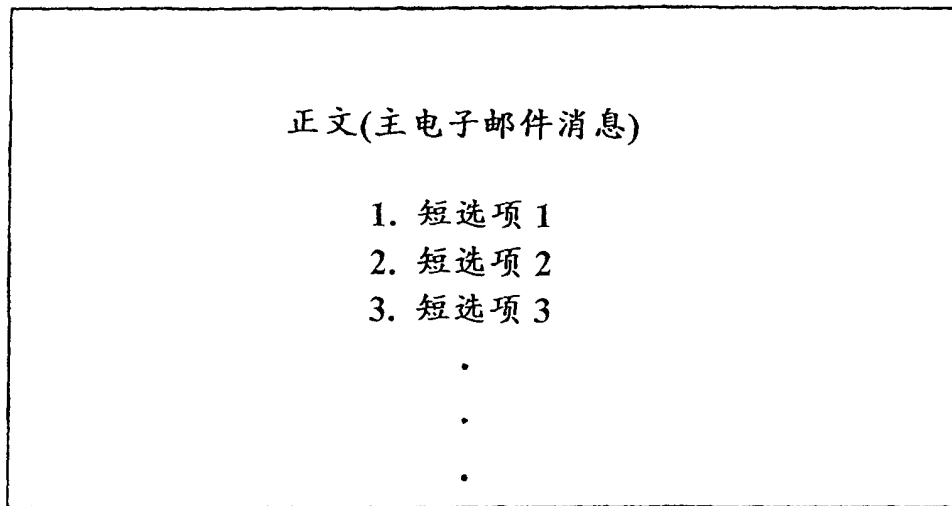


图 8A

回复给: Orders@bookclub.com 来自: 用户 有关: “飘” (选项#3)
这本令人难忘的书... (描述“飘”的正文)
按另一号码选相应选项或 按“0”发送这个订单

图 8B

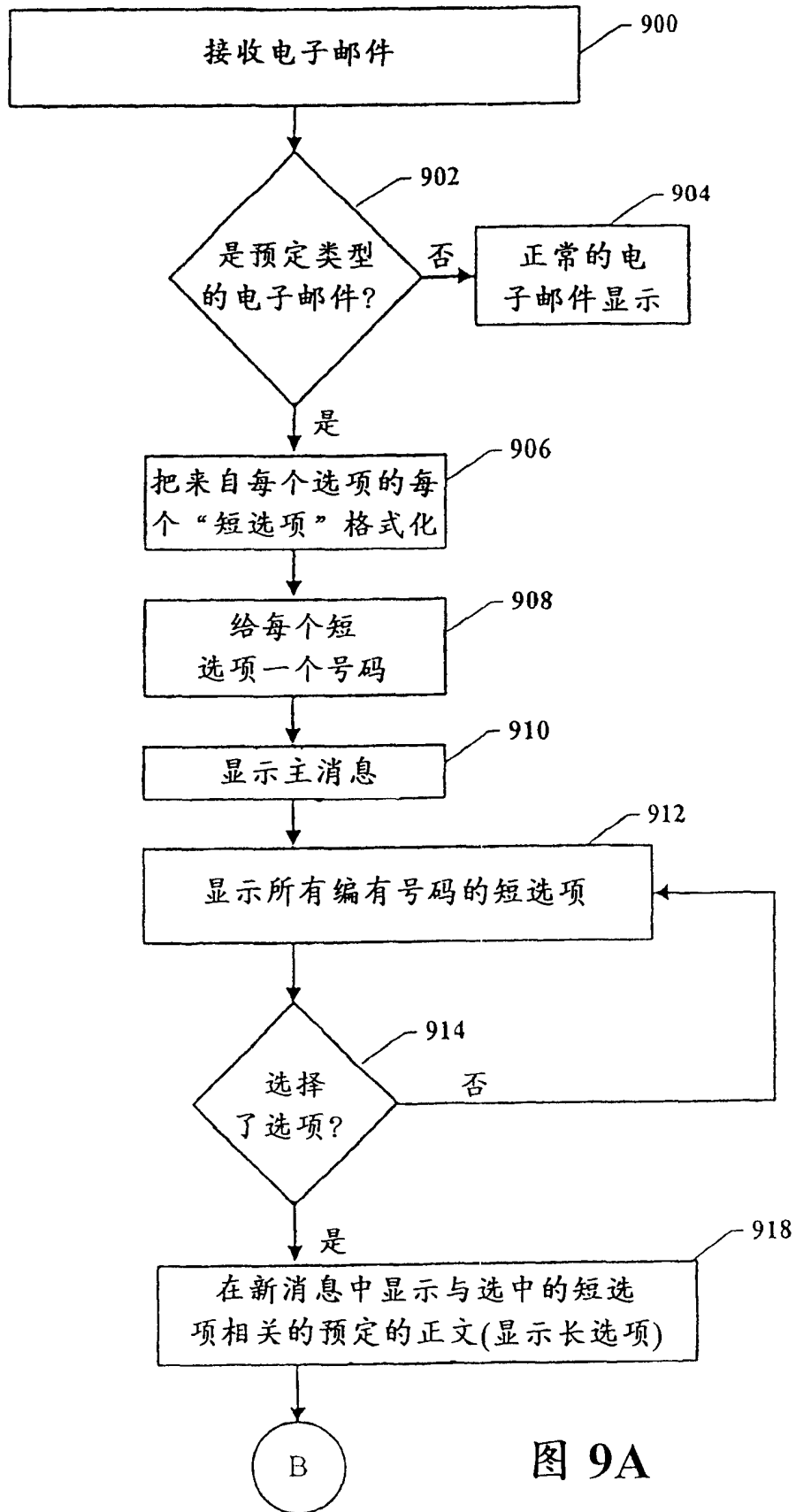


图 9A

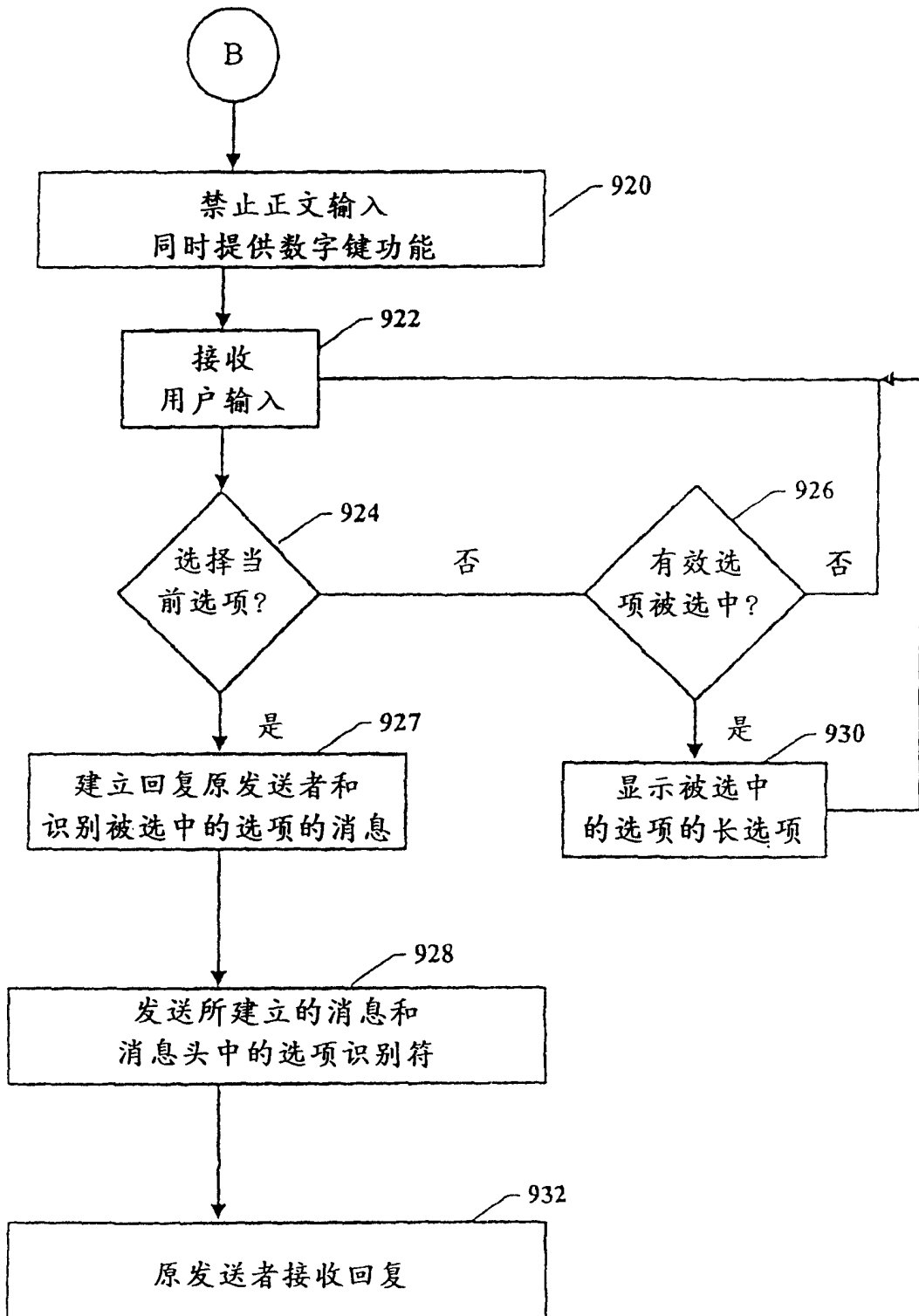


图 9B