

(12) 按照专利合作条约所公布的国际申请

(19) 世界知识产权组织
国际局

(43) 国际公布日
2020 年 12 月 3 日 (03.12.2020)



(10) 国际公布号
WO 2020/238231 A1

(51) 国际专利分类号:
G06Q 40/00 (2012.01)

(21) 国际申请号: PCT/CN2020/070892

(22) 国际申请日: 2020 年 1 月 8 日 (08.01.2020)

(25) 申请语言: 中文

(26) 公布语言: 中文

(30) 优先权:
201910455717.8 2019 年 5 月 29 日 (29.05.2019) CN

(71) 申请人: 创新先进技术有限公司 (ADVANCED NEW TECHNOLOGIES CO., LTD.) [—/CN]; 开曼群岛大开曼岛乔治镇医院路 27 号开曼企业中心, Grand Cayman KY1-9008 (KY)。

(72) 发明人: 夏云 (XIA, Yun); 中国浙江省杭州市余杭区文一西路 969 号 3 号楼 5 楼阿里巴巴集团法务部, Zhejiang 311121 (CN)。代尊富 (DAI, Zunfu); 中国浙江省杭州市余杭区文一西路 969 号 3 号楼 5 楼阿里巴巴集团法务部, Zhejiang 311121 (CN)。杨凡 (YANG, Fan); 中国浙江省杭州市余杭区文一西路 969 号 3 号楼 5 楼阿里巴巴集团法务部, Zhejiang 311121 (CN)。

(74) 代理人: 北京博思佳知识产权代理有限公司 (BEIJING BESTIPR INTELLECTUAL PROPERTY LAW CORPORATION); 中国北京市海淀区上地三街 9 号嘉华大厦 B 座 409, Beijing 100085 (CN)。

(81) 指定国 (除另有指明, 要求每一种可提供的国家保护): AE, AG, AL, AM, AO, AT, AU, AZ, BA, BB, BG,

(54) Title: ACCOUNT TRANSFER REQUEST PROCESSING METHOD, APPARATUS, AND DEVICE

(54) 发明名称: 一种转账请求的处理方法、装置及设备

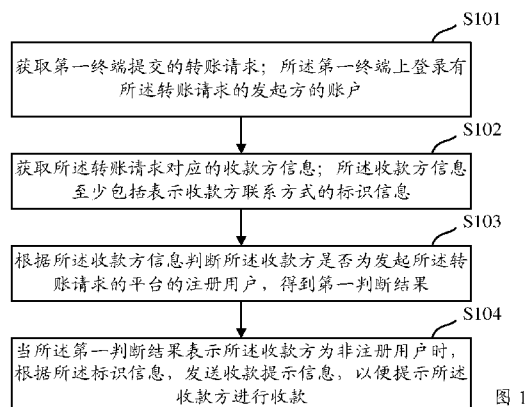


图 1

- S101 Acquire an account transfer request submitted by a first terminal, an account of an initiator of the account transfer request being logged onto the first terminal
- S102 Acquire payee information corresponding to the account transfer request, the payee information at least comprising identification information that shows contact information of a payee
- S103 According to the payee information, determine whether the payee is a registered user on a platform that initiates the account transfer request so as to obtain a first determination result
- S104 When the first determination result shows that the payee is a non-registered user, send payment collection prompt information according to the identification information so as to prompt the payee to perform payment collection

(57) Abstract: An account transfer request processing method, apparatus, and device. The method comprises: acquiring an account transfer request submitted by a first terminal, an account of an initiator of the account transfer request being logged onto the first terminal (S101); acquiring payee information corresponding to the account transfer request, the payee information at least comprising identification information that shows contact information of a payee (S102); according to the payee information, determining whether the payee is a registered user on a platform that initiates the account transfer request so as to obtain a first determination result (S103);

BH, BN, BR, BW, BY, BZ, CA, CH, CL, CN, CO, CR, CU, CZ, DE, DJ, DK, DM, DO, DZ, EC, EE, EG, ES, FI, GB, GD, GE, GH, GM, GT, HN, HR, HU, ID, IL, IN, IR, IS, JO, JP, KE, KG, KH, KN, KP, KR, KW, KZ, LA, LC, LK, LR, LS, LU, LY, MA, MD, ME, MG, MK, MN, MW, MX, MY, MZ, NA, NG, NI, NO, NZ, OM, PA, PE, PG, PH, PL, PT, QA, RO, RS, RU, RW, SA, SC, SD, SE, SG, SK, SL, ST, SV, SY, TH, TJ, TM, TN, TR, TT, TZ, UA, UG, US, UZ, VC, VN, WS, ZA, ZM, ZW。

- (84) 指定国(除另有指明, 要求每一种可提供的地区保护): ARIPO (BW, GH, GM, KE, LR, LS, MW, MZ, NA, RW, SD, SL, ST, SZ, TZ, UG, ZM, ZW), 欧亚 (AM, AZ, BY, KG, KZ, RU, TJ, TM), 欧洲 (AL, AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, MC, MK, MT, NL, NO, PL, PT, RO, RS, SE, SI, SK, SM, TR), OAPI (BF, BJ, CF, CG, CI, CM, GA, GN, GQ, GW, KM, ML, MR, NE, SN, TD, TG)。

本国际公布:

- 包括国际检索报告(条约第21条(3))。

and when the first determination result shows that the payee is a non-registered user, sending payment collection prompt information according to the identification information so as to prompt the payee to perform payment collection (S104).

(57) 摘要: 一种转账请求的处理方法、装置及设备。方法包括: 获取第一终端提交的转账请求; 所述第一终端上登录有所述转账请求的发起方的账户(S101); 获取所述转账请求对应的收款方信息; 所述收款方信息至少包括表示收款方联系方式的标识信息(S102); 根据所述收款方信息判断所述收款方是否为发起所述转账请求的平台的注册用户, 得到第一判断结果(S103); 当所述第一判断结果表示所述收款方为非注册用户时, 根据所述标识信息, 发送收款提示信息, 以便提示所述收款方进行收款(S104)。

一种转账请求的处理方法、装置及设备

技术领域

[01]本申请涉及计算机技术领域，尤其涉及一种转账请求的处理方法、装置及设备。

背景技术

- 5 [02]现有技术中，在一些互联网金融平台上，由于受平台的限制，用户在进行转账的时候，如果收款方不是平台的注册用户，那么用户将无法完成平台用户向非平台用户转账的操作，甚至无法通知收款方有一笔转账金额待收取。

发明内容

- 10 [03]有鉴于此，本申请实施例提供了一种转账请求的处理方法、装置及设备，能够在不依赖第三方平台的情况下，完成平台用户向非平台用户转账的操作，提高用户体验。

[04]为解决上述技术问题，本说明书实施例是这样实现的：

[05]本说明书实施例提供一种转账请求的处理方法，包括：

[06]获取第一终端提交的转账请求；所述第一终端上登录有所述转账请求的发起方的账户；

- 15 [07]获取所述转账请求对应的收款方信息；所述收款方信息至少包括表示收款方联系方式的标识信息；

[08]根据所述收款方信息判断所述收款方是否为发起所述转账请求的平台的注册用户，得到第一判断结果；

- 20 [09]当所述第一判断结果表示所述收款方为非注册用户时，根据所述标识信息，发送收款提示信息，以便提示所述收款方进行收款。

[10]本说明书实施例提供一种转账请求的处理装置，包括：

[11]转账请求获取模块，用于获取第一终端提交的转账请求；所述第一终端上登录有所述转账请求的发起方的账户。

- 25 [12]收款方信息获取模块，用于获取所述转账请求对应的收款方信息；所述收款方信息至少包括表示收款方联系方式的标识信息；

[13]第一结果判断模块,用于根据所述收款方信息判断所述收款方是否为发起所述转账请求的平台的注册用户,得到第一判断结果;

[14]收款提示信息发送模块,用于当所述第一判断结果表示所述收款方为非注册用户时,根据所述标识信息,发送收款提示信息,以便提示所述收款方进行收款。

5 [15]本说明书实施例提供的一种转账请求的处理设备,包括:

[16]至少一个处理器;以及,

[17]与所述至少一个处理器通信连接的存储器;其中,

[18]所述存储器存储有可被所述至少一个处理器执行的指令,所述指令被所述至少一个处理器执行,以使所述至少一个处理器能够:

10 [19]获取第一终端提交的转账请求;所述第一终端上登录有所述转账请求的发起方的账户;

[20]获取所述转账请求对应的收款方信息;所述收款方信息至少包括表示收款方联系方式的标识信息;

[21]根据所述收款方信息判断所述收款方是否为发起所述转账请求的平台的注册用户,

15 得到第一判断结果;

[22]当所述第一判断结果表示所述收款方为非注册用户时,根据所述标识信息,发送收款提示信息,以便提示所述收款方进行收款。

[23]本说明书实施例采用的上述至少一个技术方案能够达到以下有益效果:

[24]本说明书实施例以联系方式作为用户的标识信息,当收款方不是平台的注册用户时,

20 发送收款提示信息,提示非注册用户进行收款。本说明书实施例能够在不依赖第三方平台的情况下,完成平台用户向非平台用户转账的操作,提高用户体验。

附图说明

[25]此处所说明的附图用来提供对本申请的进一步理解,构成本申请的一部分,本申请的示意性实施例及其说明用于解释本申请,并不构成对本申请的不当限定。在附图中:

25 [26]图1为本说明书实施例提供的一种转账请求的处理方法的流程示意图;

[27]图2为将包含有标识信息的注册信息发送至发起方进行确定的界面示意图;

[28]图 3 为本说明书实施例提供的另一种转账请求的处理方法的流程示意图；

[29]图 4 为本说明书实施例提供的对应于图 1 的一种转账请求的处理装置的结构示意图；

[30]图 5 为本说明书实施例提供的对应于图 1 的一种转账请求的处理设备的结构示意图。

具体实施方式

5 [31]为使本申请的目的、技术方案和优点更加清楚，下面将结合本申请具体实施例及相应的附图对本申请技术方案进行清楚、完整地描述。显然，所描述的实施例仅是本申请一部分实施例，而不是全部的实施例。基于本申请中的实施例，本领域普通技术人员在没有做出创造性劳动前提下所获得的所有其他实施例，都属于本申请保护的范围。

[32]以下结合附图，详细说明本申请各实施例提供的技术方案。

10 [33]图 1 为本说明书实施例提供的一种转账请求的处理方法的流程示意图。从程序角度而言，流程的执行主体可以为搭载于应用服务器的程序或应用客户端。

[34]如图 1 所示，该流程可以包括以下步骤：

[35]步骤 101：获取第一终端提交的转账请求；所述第一终端上登录有所述转账请求的发起方的账户。

15 [36]在本说明书实施例中，第一终端登录有转账请求的发起方的账户，第一终端可以是手机、平板电脑、智能手表等。

[37]在本说明书实施例中，发起方是平台用户，当发起方需要进行转账操作时，通过第一终端登录平台账号。在转账请求中，可以包括收款方信息和转账金额等。收款方信息，可以是平台的账户名，还可以是姓名、联系方式等身份标识信息。第一终端获取发起方
20 的转账请求以后，会将转账请求发送给服务器。

[38]在本说明书实施例中，所述的“第一”和“第二”只是为了区分用户和终端，防止概念混淆，并不具有实际意义。

[39]步骤 102：获取所述转账请求对应的收款方信息；所述收款方信息至少包括表示收款方联系方式的标识信息。

25 [40]在本说明书实施例中，所述收款方信息中用于表征收款方身份信息的可以是联系方式。所述联系方式可以是任意能够联系到收款方的方式，可以是手机号码、电子邮箱或者其它即时通讯 APP 的账户号。所述标识信息用于指代收款方的联系方式。所述标识

信息，可以是联系方式的缩写，也可以直接指代手机号码或者电子邮箱，这里不做具体的限定。

[41]在本说明书实施例中，所述收款方信息除了联系方式之外，还可以包括其它的身份信息，可以为姓名、身份证信息或者护照信息等。

- 5 [42]步骤 103：根据所述收款方信息判断所述收款方是否为发起所述转账请求的平台的注册用户，得到第一判断结果。

[43]在本说明书实施例中，根据所述收款方信息判断收款方是否为平台注册用户，可以直接通过联系方式进行判断，也可以结合收款方信息中的其它信息综合判断收款方是否为注册用户。

- 10 [44]在本说明书实施例中，平台服务器可以存储注册用户信息，在判断收款方是否为注册用户时，可以根据联系方式直接确定，也可以根据联系方式和其他身份信息一起确定，如姓名和联系方式作为一个整体，一起进行注册用户判定。

[45]步骤 104：当所述第一判断结果表示所述收款方为非注册用户时，根据所述标识信息，发送收款提示信息，以便提示所述收款方进行收款。

- 15 [46]在本说明书实施例中，如果收款方为平台的注册用户时，则可以直接进行转账。如果收款方为平台的非注册用户时，则可以向收款方发送收款提示信息来提示收款方进行收款。因为，转账请求中包括收款方的联系方式，如手机号码。服务器可以向所述手机号码所在终端发送收款提示信息。所述收款提示信息，可以包括如何在该平台上进行用户注册。收款方注册成功后，就可以成功收款。

- 20 [47]在一些金融平台转账方式中，平台用户向非平台用户进行转账时，为了转账成功，往往会借助一些第三方平台协助转账。比较常见的是银行系统，发起方只需要填写收款方的银行账户就可以完成转账。但是，由于银行账户并不是用户间通常来进行沟通的交互信息，而且银行卡号是个人隐私，因此，在一些通讯软件中，在输入银行卡号时，经常被会认为是诈骗信息。所以，在互联网金融服务商平台中，考虑到安全性的问题，不宜采用银行账户作为转账方式。另外，银行卡号由十九位数字组成，不方便记忆，给转账也带来了很大的不便。
- 25

[48]在本说明书实施例中，采用联系方式作为用户的标识信息，例如手机号码或者电子邮箱。因为，手机号码和电子邮箱是人与人在进行正常交流时，通常会进行交换的信息。例如，名片上通常都会印有电话号码或电子邮箱等联系方式，在进行转账时，可以直接

从名片上获取上述联系方式，进行转账。而且，电话号码或电子邮箱也是人在相处之间用来进行沟通的常用方式。因此，将联系方式作为用户的标识信息是一个符合用户日常习惯的有效的方法。

[49]另外，用户在平台的注册信息中的联系方式可以有多种，如手机号和电子邮箱，即一个用户既可以绑定电子邮箱，又可以绑定手机号，且允许绑定多个手机号或者多个电子邮箱。但是每个联系方式只能对应一个用户，即不存在两个用户拥有同一个联系方式的情况。基于用户与联系方式一一对应，平台服务器可以实现根据联系方式查询用户。

[50]图 1 中的方法，通过以联系方式作为用户的标识信息，当收款方不是平台的注册用户时，发送收款提示信息，提示非注册用户进行收款。本说明书实施例在不依赖第三方平台的情况下，不仅能够完成平台用户向非平台用户转账的操作。另外，采用联系方式作为标识信息，操作简单，并且有利于保护用户的隐私，提高用户体验。

[51]基于图 1 的方法，本说明书实施例还提供了该方法的一些具体实施方式，下面进行说明。

[52]可选的，在获取第一终端提交的转账请求之后，服务器还可以会对发起方的账户进行识别确认，校验发起方的账户是否处于正常状态。如果处于发起方的账户处于冻结状态，则不会执行此转账请求。

[53]可选的，所述根据所述收款方信息判断所述收款方是否为发起所述转账请求的平台的注册用户，具体可以包括：查询注册用户数据库是否存在所述标识信息。

[54]在本说明书实施例中，用户在进行平台注册时，除了需要填写姓名等一些常用信息时，一般都会包括联系方式（如手机号码或者电子邮箱）。服务器可以把这些注册信息统一存储于注册用户数据库中。当然，除了注册用户数据库，还可以是其他数据库，这里不做具体限定。因此，在判断收款方是否为平台用户时，可以在注册用户数据库中进行查询，是否存在联系方式对应的标识信息，可以采用一一对比的方式。如果注册用户数据库中包括所述标识信息，则表示所述标识信息对应的联系方式的用户为平台的注册用户。假设，联系方式为：2389xxx@xxx.com，当查询到注册用户数据库中不包括“2389xxx@xxx.com”，则说明 2389xxx@xxx.com 对应的收款方为非注册用户。当查询到注册用户数据库中包括“2389xxx@xxx.com”，则说明 2389xxx@xxx.com 对应的收款方为注册用户。

[55]在本说明书实施例中，用户在平台的注册信息中的联系方式可以有多种，如手机号

和电子邮箱，即一个用户既可以绑定电子邮箱，又可以绑定手机号，且允许绑定多个手机号或者多个电子邮箱。但是每个联系方式只能对应一个用户，即不存在两个用户拥有同一个联系方式的情况。基于用户与联系方式一一对应，平台服务器可以实现根据联系方式查询用户。例如，张三在平台上的注册信息中的联系方式可以是：“123xxxx4567，

5 2389xxx@xxx.com”。

[56] 由于联系方式与身份证号码不一样，人自出生以后，身份证号码就是一定的，而联系方式却会随着时间的推移而发生改变。比如，手机号码“123xxxx4567”在2000年的使用者为“张三”，而在2018年的使用者可能为“李四”。因此，有的时候，仅仅查询注册用户数据库是否存在收款方信息中联系方式就来判断收款方是否为平台的注册

10 用户，可能会出现差错。因此，在本说明书实施例的部分实施方式中，为了提高注册用户判断的准确性，在进行查询的时候，除了查询标识信息之后，还可以包括收款方的其他信息，比如姓名。可以综合姓名和联系方式一起来进行比对，只有在姓名和联系方式对应的用户为同一个用户时，才能确定该用户为注册用户。如果姓名和联系方式对应的用户为不同的用户，则不能确定联系方式对应的用户为注册用户。例如，转账请求中的

15 收款方信息包括：张三，130xxxx1234。在注册用户数据库查询过程中，查询到：“130xxxx1234”对应的账户名的姓名为李四，显然，这样收款方的信息不一致，因此不能确定转账请求中的收款方为注册用户。

[57] 可选的，所述根据所述标识信息，发送收款提示信息，具体可以包括：

[58] 根据所述转账请求生成收款提示信息；所述收款提示信息至少包括所述标识信息；

20 [59] 当所述联系方式为手机号码时，将所述收款提示信息发送至所述手机号码对应的终端，提示所述收款方采用所述手机号码作为联系方式进行用户注册。

[60] 在本说明书实施例中，提供了两种不同联系方式发送收款提示信息的方式。当联系方式为手机号码时，需要将收款提示信息发送至手机号码对应的终端。所述收款提示信息会经过通讯基站进行信息的传递，最终传输到所述手机号码对应的终端上。

25 [61] 具体的，所述提示收款提示信息可以根据所述转账请求生成，可以包括转账的发起方信息，转账金额信息。所述提示收款提示信息还可以包括：如何进行平台注册的步骤，以及该平台对应的APP的下载地址或者网页注册地址。例如，“手机号码为130xxxx1234”的用户，你好，张三向你的账号转账500元，请登录以下网址进行XX软件的下载，并以‘130xxxx1234’为联系方式进行用户注册”。另外，进行XX软件的下载的方式不

限定于网址，还可以直接提供下载软件的二维码。

[62] 在一些具体的实施方式中，为了提高安全性，所述收款提示信息还可以包括授权码。所述授权码用于收款方在进行注册时进行填写。所述授权码可以是由数字和/或字母组成字符串，还可以是条形码或者二维码等其他授权形式。

- 5 [63] 在一些具体的实施方式中，为了提高安全性，所述收款提示信息还可以包括注册时间限制。时间限制可以是用来限制用户进行注册的时间，可以采用“请在 2019 年 03 月 15 日 20 时之前进行用户注册”的表现形式。时间限制还可以是限制授权码的有效时间范围，则可以采用“所述授权码在 2019 年 03 月 15 日 20 时之前有效”的表现形式。在有效时间范围之外的时间注册则不能成功完成转账。不能成功完成转账可以包括多种情
10 况，一种是不能成功完成注册；另一种是能够成功完成注册，但是不能成功进行收款。在第二种情况下，发起方需要重新提交转账请求。

- [64] 在本说明书实施例中，限定了所述收款方采用所述手机号码作为联系方式进行用户注册，这样限定是为了能够让服务器确定新注册用户是否为联系方式对应的收款方。假设联系方式为手机号码，而收款方在用户注册的时候填写的联系方式为电子邮箱，那么
15 服务器在注册用户数据库将无法检测到以手机号码为联系方式的注册用户，那么服务器将会认定收款方一直没有进行注册，这样将会导致无法完成该转账请求。

[65] 可选的，所述将所述收款提示信息发送至所述手机号码对应的终端，具体可以包括：

[66] 将所述收款提示信息以短信的形式发送至所述手机号码对应的终端；

[67] 和/或，将所述收款提示信息以语音的形式发送至所述手机号码对应的终端。

- 20 [68] 在一些具体的实施方式中，当以手机号码为联系方式时，可以以短信的方式将收款提示信息发送至手机号码对应的终端上，手机号码的使用者发现终端收到的短信来进行用户注册。但是，很多时候，用户由于忙碌，无法及时看到终端上的短信。此时，为了提高用户的体验，还可以以语音的方式提示用户进行注册。另一个更好的实施方式是，在语音通知用户进行注册之后，还可以将语音以文字形式再发送至所述手机号码的终端，
25 这样即及时提示了用户，又方便用户进行注册。

[69] 可选的，所述根据所述标识信息，发送收款提示信息，具体可以包括：

[70] 根据所述转账请求生成收款提示信息；所述收款提示信息至少包括所述标识信息；

[71] 当所述联系方式为电子邮箱时，将所述收款提示信息发送至所述电子邮箱对应的地

址，提示所述收款方采用所述电子邮箱作为联系方式进行用户注册。

[72]在本说明书实施例中，还提供了以电子邮箱为联系方式的发送收款提示信息的实施例。与以手机号码为联系方式所不同的是，收款提示信息的发送路径不同。以1234567@xxx.com为例，收款提示信息首先会被发送xxx邮箱的服务器地址中，当5 1234567@xxx.com的账户有收取邮件的操作时，则会将所述收款提示信息发送至以1234567@xxx.com为账户的电子邮箱中。

[73]可选的，在所述根据所述标识信息，发送收款提示信息之前，还可以包括：

[74]确定所述转账请求中的转账金额；

[75]从所述发起方的账户中扣除所述转账金额；

10 [76]将所述转账金额存储于临时账户中；

[77]在所述根据所述标识信息，发送收款提示信息之后，还可以包括：

[78]获取包含所述标识信息的注册信息；

[79]判断所述注册信息与所述收款方信息是否一致，得到第二判断结果；

[80]当所述第二判断结果表示所述注册信息与所述收款方信息一致时，将所述临时账户15 中的所述转账金额转入到所述收款方新建的账户中；所述收款方新建的账户的注册信息中的联系方式与所述标识信息对应的联系方式相同。

[81]在本说明书实施例中，为了给发起方提供一个对转账请求进行改进的机会，服务器还设置了存储转账金额的临时账户。当服务器收到转账请求之后，首先会把转账请求发起方的账户中的金额扣除，然后转移到一个临时账户中。所述临时账户，可以是服务器20 针对当前的转账请求创建的一个临时账户，一个转账请求对应一个临时账户，转账请求完成，则临时账户注销。所述临时账户，也可以是一个中间过渡账户，所有的转账请求均对应同一个中间过渡账户。中间过渡账户一直存在，不会随着转账请求的完成与否而销毁。

[82]在本说明书实施例中，服务器在向收款方发送了收款提示信息之后，会时刻检测是25 否有新用户注册。每当有一个新用户注册，就会获取注册信息。当获取到以转账请求中的收款方信息中包括的联系方式进行注册的注册信息时，需要进一步确定是否为所述转账请求对应的收款方。可以将注册信息与收款方信息进行对比，如果一致，则说明新建的账户即为所述收款方。然后将临时账户中的转账金额转入至所述收款方对应的用户

的账户中。这里所说的一致，只要收款方信息中的内容在所述注册信息中全部存在，且相同即可。

[83]可选的，所述注册信息可以包括：姓名和联系方式；或者，姓名、联系方式和证件信息。所述证件信息可以是身份证、护照、驾照、军官证等等，这里不做具体限定。

5 [84]在本说明书实施例中，还存在一种场景，假设用户 A 向手机号码为“135xxxx1234”的用户发起转账。转账平台服务器查询注册用户数据库中不存在以该手机号码进行注册的用户，则向该手机号码“135xxxx1234”发送短信或者语音通知用户注册。用户 B 收到短信或者语音后，发现自己已经使用电子邮箱或其他联系方式在该转账平台注册，此时，用户 B 可以登录转账平台，在自己的联系方式中添加该手机号，添加完成后，转账
10 平台根据第二判断结果，得知该手机号码对应的用户已存在（包括已注册），也可以执行后续转账操作。

[85]在一些具体的实施方式中，为了提高转账的安全性和准确性。在收款方信息中还可以包括用户的其他身份信息，如姓名、籍贯和身份证信息等。而涉及到金融转账的平台在进行用户注册时，往往需要用户进行实名认证或者一些其他的信息。那么，在将注册
15 信息与收款方信息进行对比，可以同时比对姓名和联系方式，只有当姓名和联系方式均相同的时候，才可以认定为一致。例如，收款方式信息为：张三，130xxxx1234，用户 B 的注册信息为：张三，男，身份证号 2201561975xxxx1123，电话号码 130xxxx1234。由于注册信息中包括“张三，130xxxx1234”，则可以认定用户 B 为所述转账请求对应的收款方，此时，就可以将临时账户中的转账金额转入至用户 B 的账户中。

20 [86]在一些具体的实施方式中，为了提高转账的安全性，转入至收款方新建的账户的转账金额可以被冻结一段时间，可以是 5 个小时，也可以是 24 小时，时间可以根据实际需要进行设置。收款方在这段时间内不能对这笔转账金额进行任何操作，而发起方可以根据请求选择是否撤回该笔转账金额。

[87]本说明书实施例中，将转账服务拆分成两阶段资金流处理，结合用户注册服务，完
25 成用户转账服务。

[88]可选的，当所述第二判断结果表示所述注册信息与所述收款方信息不一致时，将所述临时账户中的所述转账金额退回至所述发起方的账户中。

[89]在上面的实施例中，介绍了注册信息与所述收款方信息一致的情况下，会将转账金额转入至收款方的账户中。还有一种情况是，在注册信息与所述收款方信息不一致时，

则说明收款方没有注册成功，那么转账请求不能完成，因此，需要将临时账户中的转账金额退回到发起方的账户中。

[90]在本说明书实施例中，判断注册信息与收款方信息是否一致，有多种方法，可以是服务器根据设定规则自动判断，也可以根据转账请求的发起方配合一同进行判断。

5 [91]可选的，所述判断所述注册信息与所述收款方信息是否一致，具体可以包括：

[92]将所述注册信息发送至所述第一终端，提示所述发起方对所述注册信息进行确认；

[93]获取所述第一终端发送的所述发起方对所述注册信息的确认信息；

[94]根据所述确认信息判断所述注册信息与所述收款方信息是否一致。

[95]在一些具体实施方式中，为了提高安全性，本发明可以将注册信息发送至发起方进行确定。发送至发起方的注册信息可以包括注册用户的姓名、联系方式，还可以包括一些证件信息。可以以询问的形式征询发起方的意见。图2为将包含有标识信息的注册信息发送至发起方进行确定的界面示意图。如图2所示，手机上有个询问界面，询问界面包括上下两部分，上部分为询问区域，下部分为用户确认区域。询问区域显示文字“请问该注册用户是否是您需要转账的用户？”。确认区域包括两个选项：“是”和“否”。
10 如果该注册用户是发起方需要转账的用户，则发起方点击确认键“是”；如果该注册用户不是发起方需要转账的用户，则发起方点击否认键“否”。当服务器接收到发起方的反馈后，首先判断发起方的反馈信息是确认还是否认，如果是确认的话，则说明书注册信息对应的用户，即为转账请求的收款方，如果是否认的话，则说明书注册信息对应的用户，不是转账请求的收款方。

20 [96]在一些具体的实施方式中，服务器可以先进行一些筛选，把一些明显不符合规定的注册信息过滤掉，只把符合预设规则的信息传送给发送方进行确认，可以减少一些环节，避免浪费时间。

[97]可选的，所述判断所述注册信息与所述收款方信息是否一致，具体可以包括：

[98]获取所述收款方信息中包含的第一用户身份信息；所述第一用户身份信息至少包括
25 姓名；

[99]获取所述注册信息中包含的第二用户身份信息；

[100] 判断所述第一用户身份信息与所述第二用户身份信息是否一致。

[101] 在一些具体的实施方式中，服务器会预设一些匹配规则来自动识别注册信息是

否与收款方信息一致。在注册信息的联系方式与收款方信息一致的前提下，还可以对用户的其他身份信息进行确定。例如，收款方信息除了包括联系方式之外，还可以包括姓名，而用户的注册信息中也会包括姓名等信息。因此，可以将收款方信息中的姓名与注册信息中的姓名进行对比，如果两个姓名相同，则说明所述注册信息对应的用户即为收款方。这种方式，可以让用户不用考虑收款方是否为平台的注册用户，平台服务器自动提醒用户注册，自动进行收款方用户确定，自动完成转账，让用户能够无感知的进行转账，提高用户体验。

[102] 此外，第一用户身份信息和第二用户身份信息还可以包括其他信息，这里只是以姓名为例做了介绍，但是并不只限于此。

10 [103] 在本说明书实施例中，所述的“第一”和“第二”只是为了区分不同的身份信息，防止概念混淆，并不具有实际意义。

[104] 可选的，在所述根据所述标识信息，发送收款提示信息之后，还可以包括：

[105] 判断在预设时间段内，所述标识信息对应的收款方是否注册成功，得到第三判断结果；

15 [106] 当所述第三判断结果表示在预设时间段内，所述标识信息对应的收款方没有注册成功时，将所述临时账户中的所述转账金额退回至所述发起方的账户中。

[107] 在本说明书实施例中，当发送收款提示信息以后，收款方可能没有接收到上述信息，也可能收款方因为某些原因，没有及时进行用户注册。在这种情况下，为了转账的安全性，服务器不可能一直等待收款方进行用户注册。因此，需要预设一个时间段，在此时间段内如果收款方成功注册，则可以完成转账请求；如果收款方没有注册成功，则将取消此转账请求。那么，则将临时账户中的转账金额退回至所述发起方的账户中。

[108] 预设时间段可以从发起方发起转账请求开始计时，也可以从收款提示信息发出开始计时，只要保证开始的时间点统一即可。

25 [109] 此外，预设时间段的时长可以根据实际情况进行设置，可以设置为 12 小时、24 小时或者 48 小时。此外，预设时间段的时长也可以根据用户注册的时间数据进行修改。

[110] 一种情况是预设时间段设置的过长：假设预设时间段初始值为 48 小时，如果监测的 5 个注册用户，注册成功所用的时间分别为 1 小时、3 小时、10 小时、18 小时和 23 小时。可以发现 5 个用户的注册时间均小于 24 小时，那么可以推定，在大多数正常情况下，24 小时之内，用户就可以成功完成注册。因此，可以将预设时间段从 48 小时

修改为 24 小时。

[111] 另一种情况是预设时间段设置的过短：假设预设时间段初始值为 12 小时，结果发现发起的 5 个转账请求有 4 个没有完成，另一个转账请求中收款方的用户注册时间为 11 小时，那么可以推断这可能与预设时间段的太短有关系，那么可以将预设时间段由 12 小时延迟至 24 小时，观察一下用户注册效果，再根据得到的反馈信息进行实时的调整。

[112] 可选的，在将所述转账金额存储于临时账户中之后，所述方法还可以包括：

[113] 获取所述发起方针对所述转账请求发起的退款请求；

[114] 当确定所述退款请求的发起时间未超过时间限制时，将所述转账金额退回至所述发起方的账户中。

10 [115] 在一些具体的实施方式中，发起方在发起转账请求之后，后发现自己的转账请求填错了，可能是转账金额填写错误，也可能是收款方信息填写错误，总之，为了保证转账能按照发起方的真实意愿进行，可以有一个补救措施。即，发起方在提交转账请求之后，可以进行撤销请求。这个撤销请求的最终目的就是防止转账金额进入到收款方的账户中。

15 [116] 可选的，所述当确定所述退款请求的发起时间未超过时间限制时，将所述转账金额退回到所述发起方的账户中，具体可以包括：

[117] 判断所述转账金额是否存储于所述临时账户中，得到第四判断结果；

[118] 若所述第四判断结果表示所述转账金额存储于所述临时账户中，将所述临时账户中的所述转账金额退回至所述发起方的账户中。

20 [119] 若所述第四判断结果表示所述转账金额未存储于所述临时账户中，获取所述转账请求的完成时间；

[120] 当确定所述完成时间未超过第一预设时间时，将所述转账金额退回到所述发起方的账户中。

25 [121] 在本说明书实施例中，发起退款请求的前提是，转账金额未处于发起方的账户中。因此，针对退款请求有两种情况，一种情况是转账金额在临时账户中，第二种情况是转账金额在收款方的账户中。

[122] 针对第一种情况，即所述第四判断结果表示所述转账金额存储于所述临时账户中，发起方可以随时请求将转账金额退回至自己账户中。另外，转账金额在临时账户中

存在的时间也是有一定的限制的，如上述实施例中提及到的，“在预设时间段内，所述标识信息对应的收款方没有注册成功时，将所述临时账户中的所述转账金额退回至所述发起方的账户中”，假设这个预设时间段为 24 个小时，那么也就是说，转账金额在临时账户中的存在时间最多为 24 个小时。超过 24 个小时，转账金额将自动退回至发起方的账户中。因此，本实施例中的“时间限制”可以设置为 24 小时，只要在 24 小时之内，发起方可以随时撤销转账请求。

[123] 针对第二种情况，即所述第四判断结果表示所述转账金额未存储于所述临时账户中，即转账金额存储于临时账户之外的账户，即在收款方的账户中，针对这种情况，又可以有两种处理办法：

[124] 一、和处理转账金额存储于临时账户的情况一样，只要在预设时间段内，发起方都可以发起退款请求。假设这个预设时间为 24 小时，不管转账金额处于什么账户中，只要在 24 小时之内都有可以请求退款。

[125] 二、与上述方法不同的是，这种情况需要判断转账完成的时间，也就是说，转账金额转入至收款方账户的时间有多久。因为，在转账金额转入至收款方账户的一段时间内，转账金额处于冻结状态。也就是说，虽然转账金额在收款方账户中，但是，这笔转账金额并不受收款方的支配。在这段时间内，发起退款请求，转账金额可以直接退回至发起方的账户的。但是，超过这段时间，转账金额将无法退回至发起方的账户。

[126] 第一预设时间与转账完成时间之和，可以大于第一种情况的“预设时间段”，这种情况更有利于发起方维护自己的权益。例如，定义转账完成时间为从发起转账请求至收款方收到转账金额的时间，为 5 个小时，第一预设时间设置为 20 个小时，总长则为 25 个小时，会高于第一种情况的“预设时间段”的 24 个小时。

[127] 第一预设时间与转账完成时间之和，也可以小于或者等于第一种情况的“预设时间段”，这种情况更有利于转账请求尽快的完成。例如，转账完成时间为 5 个小时，而将第一预设时间设置为 10 个小时，那么总长为 15 个小时，那么将小于第一种情况的“预设时间段”的 24 个小时。

[128] 图 3 为本说明书实施例提供的另一种转账请求的处理方法的流程示意图。如图 3 所示，本说明书实施例包含三套装置：1.用户 A 终端（或设备）；2.用户 B 终端（或设备）；3.互联网金融服务商 C（服务器）。其中，用户 A 已经是互联网金融服务商注册用户，用户 B 不是互联网金融服务商注册用户。

[129] 说明书实施例提供的转账请求的处理方法包括以下步骤:

[130] 步骤 1: 用户 A 打开用户终端设备, 选择转账服务, 填写金额, 以及用户 B 身份识别标识, 所述身份识别标识为联系方式, 所述联系方式可以包括手机号码、电子邮箱地址等。用户 A 在其终端上提交转账请求。

5 [131] 步骤 2: 用户 A 终端设备发送所述转账请求至互联网金融服务商 C。

[132] 步骤 3: 互联网金融服务商 C 校验用户 A 以及用户 B 身份信息, 创建转账业务单据, 并完成用户 A 扣款处理, 将资金从用户 A 账户转移到中间过渡账户。

[133] 步骤 4: 互联网金融服务商 C 通过用户 B 身份识别标识通知 (电话、短信、电子邮件) 用户 B 收款。

10 [134] 步骤 5: 用户 B 使用其设备和该身份识别标识进行用户注册。

[135] 步骤 6: 用户 B 终端将用户注册信息发送至互联网金融服务商 C, 用户 B 成为互联网金融服务商 C 注册用户。

[136] 步骤 7: 互联网金融服务商 C 监测到用户 B 完成用户注册, 自动触发收款处理, 将资金从中间过渡户转移到用户 B 账户, 完成转账业务。

15 [137] 步骤 8: 互联网金融服务商 C 将收款成功信息发送至用户 B 的终端。

[138] 步骤 9: 互联网金融服务商 C 将转账成功信息发送至用户 A 的终端。

[139] 步骤 10: 用户 B 在其终端上收到转账成功信息。

[140] 步骤 11: 用户 A 在其终端上收到转账成功信息。

20 [141] 图 3 中的方法, 采用联系方式作为用户 B 的标识信息, 当用户 B 不是平台的注册用户时, 向用户 B 的联系方式发送收款提示信息, 提示用户 B 进行收款。用户 B 根据收款提示信息进行用户注册。互联网金融服务商 C 检测到用户 B 注册成功后, 将资金从中间过渡户转移到用户 B 账户, 完成转账业务。本说明书实施例在不依赖第三方平台的情况下, 不仅能够完成平台用户向非平台用户转账的操作, 而且采用联系方式作为标识信息, 相对于银行卡转账, 操作简单, 并且有利于保护用户的隐私, 提高用户体验。

25 [142] 基于同样的思路, 本说明书实施例还提供了上述方法对应的装置。图 4 为本说明书实施例提供的对应于图 1 的一种转账请求的处理装置的结构示意图。如图 4 所示, 该装置可以包括:

[143] 转账请求获取模块 401, 用于获取第一终端提交的转账请求; 所述第一终端上登录有所述转账请求的发起方的账户;

[144] 收款方信息获取模块 402, 用于获取所述转账请求对应的收款方信息; 所述收款方信息至少包括表示收款方联系方式的标识信息;

5 [145] 第一结果判断模块 403, 用于根据所述收款方信息判断所述收款方是否为发起所述转账请求的平台的注册用户, 得到第一判断结果;

[146] 收款提示信息发送模块 404, 用于当所述第一判断结果表示所述收款方为非注册用户时, 根据所述标识信息, 发送收款提示信息, 以便提示所述收款方进行收款。

10 [147] 图 4 中的装置, 通过转账请求获取模块 401 和收款方信息获取模块 402 确定收款方信息, 第一结果判断模块 403 根据所述收款方信息判断所述收款方是否为注册用户; 当第一结果判断模块 403 判断收款方不是平台的注册用户时, 收款提示信息发送模块 404 发送收款提示信息, 提示非注册用户进行收款。本说明书实施例在不依赖第三方平台的情况下, 能够完成平台用户向非平台用户转账的操作。而且采用联系方式作为标识信息, 相对于银行卡转账, 操作简单, 并且有利于保护用户的隐私, 提高用户体验。

15 [148] 可选的, 所述第一结果判断模块 403, 具体可以用于查询注册用户数据库是否存在所述标识信息。

[149] 可选的, 所述收款提示信息发送模块 404, 具体可以包括:

[150] 第一收款提示信息生成单元, 用于根据所述转账请求生成收款提示信息; 所述收款提示信息至少包括所述标识信息;

20 [151] 第一收款提示信息发送单元, 用于当所述联系方式为手机号码时, 将所述收款提示信息发送至所述手机号码对应的终端, 提示所述收款方采用所述手机号码作为联系方式进行用户注册。

[152] 可选的, 所述收款提示信息发送模块 404, 具体可以包括:

25 [153] 第二收款提示信息生成单元, 用于根据所述转账请求生成收款提示信息; 所述收款提示信息至少包括所述标识信息;

[154] 第二收款提示信息发送单元, 用于当所述联系方式为电子邮箱时, 将所述收款提示信息发送至所述电子邮箱对应的地址, 提示所述收款方采用所述电子邮箱作为联系方式进行用户注册。

[155] 可选的, 所述装置还可以包括:

[156] 转账金额确定模块, 用于在所述根据所述标识信息, 发送收款提示信息之前, 确定所述转账请求中的转账金额;

[157] 转账金额扣除模块, 用于从所述发起方的账户中扣除所述转账金额;

5 [158] 转账金额存储模块, 用于将所述转账金额存储于临时账户中;

[159] 注册信息获取模块, 用于在所述根据所述标识信息, 发送收款提示信息之后, 获取包含所述标识信息的注册信息;

[160] 第二结果判断模块, 用于判断所述注册信息与所述收款方信息是否一致, 得到第二判断结果;

10 [161] 转账金额转入模块, 用于当所述第二判断结果表示所述注册信息与所述收款方信息一致时, 将所述临时账户中的所述转账金额转入到所述收款方新建的账户中; 所述收款方新建的账户的注册信息中的联系方式与所述标识信息对应的联系方式相同。

[162] 可选的, 所述第二结果判断模块, 具体可以包括:

15 [163] 第一注册信息发送单元, 用于将所述注册信息发送至所述第一终端, 提示所述发起方对所述注册信息进行确认;

[164] 确认信息获取单元, 用于获取所述第一终端发送的所述发起方对所述注册信息的确认信息;

[165] 第一判断单元, 用于根据所述确认信息判断所述注册信息与所述收款方信息是否一致。

20 [166] 可选的, 所述第二结果判断模块, 具体可以包括:

[167] 第一用户身份信息获取单元, 获取所述收款方信息中包含的第一用户身份信息; 所述第一用户身份信息至少包括姓名;

[168] 第二用户身份信息获取单元, 用于获取所述注册信息中包含的第二用户身份信息;

25 [169] 第二判断单元, 用于判断所述第一用户身份信息与所述第二用户身份信息是否一致。

[170] 可选的, 所述装置还可以包括:

[171] 第一转账金额退回模块,用于当所述第二判断结果表示所述注册信息与所述收款方信息不一致时,将所述临时账户中的所述转账金额退回至所述发起方的账户中。

[172] 可选的,所述注册信息可以包括:姓名和联系方式;

[173] 或者,姓名、联系方式和证件信息。

5 [174] 可选的,所述装置还可以包括:

[175] 第三结果判断模块,用于在所述根据所述标识信息,发送收款提示信息之后,判断在预设时间段内,所述标识信息对应的收款方是否注册成功,得到第三判断结果;

[176] 第二转账金额退回模块,用于当所述第三判断结果表示在预设时间段内,所述标识信息对应的收款方没有注册成功时,将所述临时账户中的所述转账金额退回至所述发起方的账户中。

[177] 可选的,所述装置还可以包括:

[178] 退款请求获取模块,用于在将所述转账金额存储于临时账户中之后,获取所述发起方针对所述转账请求发起的退款请求;

[179] 转账金额退回模块,用于当确定所述退款请求的发起时间未超过时间限制时,将所述转账金额退回至所述发起方的账户中。

[180] 可选的,所述第一收款提示信息发送单元,具体可以包括:

[181] 第一收款提示信息发送子单元将所述收款提示信息以短信的形式发送至所述手机号码对应的终端;

[182] 第二收款提示信息发送子单元,将所述收款提示信息以语音的形式发送至所述手机号码对应的终端。

[183] 基于同样的思路,本说明书实施例还提供了上述方法对应的设备。

[184] 图5为本说明书实施例提供的对应于图1的一种转账请求的处理设备的结构示意图。如图5所示,设备500可以包括:

[185] 至少一个处理器510;以及,

25 [186] 与所述至少一个处理器通信连接的存储器530;其中,

[187] 所述存储器530存储有可被所述至少一个处理器510执行的指令520,所述指令被所述至少一个处理器510执行,以使所述至少一个处理器510能够:

[188] 获取第一终端提交的转账请求；所述第一终端上登录有所述转账请求的发起方的账户；

[189] 获取所述转账请求对应的收款方信息；所述收款方信息至少包括表示收款方联系方式的标识信息；

5 [190] 根据所述收款方信息判断所述收款方是否为发起所述转账请求的平台的注册用户，得到第一判断结果；

[191] 当所述第一判断结果表示所述收款方为非注册用户时，根据所述标识信息，发送收款提示信息，以便提示所述收款方进行收款。

10 [192] 图 5 中的设备，通过以联系方式作为用户的标识信息，当收款方不是平台的注册用户时，发送收款提示信息，提示非注册用户进行收款。本说明书实施例在不依赖第三方平台的情况下，能够完成平台用户向非平台用户转账的操作。而且采用联系方式作为标识信息，操作简单，有利于保护用户的隐私，提高用户体验。

[193] 在 20 世纪 90 年代，对于一个技术的改进可以很明显地区分是硬件上的改进（例如，对二极管、晶体管、开关等电路结构的改进）还是软件上的改进（对于方法流程的改进）。然而，随着技术的发展，当今的很多方法流程的改进已经可以视为硬件电路结构的直接改进。设计人员几乎都通过将改进的方法流程编程到硬件电路中来得到相应的硬件电路结构。因此，不能说一个方法流程的改进就不能用硬件实体模块来实现。例如，可编程逻辑器件（Programmable Logic Device, PLD）（例如现场可编程门阵列（Field Programmable Gate Array, FPGA））就是这样一种集成电路，其逻辑功能由用户对器件编程来确定。由设计人员自行编程来把一个数字系统“集成”在一片 PLD 上，而不需要请芯片制造厂商来设计和制作专用的集成电路芯片。而且，如今，取代手工地制作集成电路芯片，这种编程也多半改用“逻辑编译器（logic compiler）”软件来实现，它与程序开发撰写时所用的软件编译器相类似，而要编译之前的原始代码也得用特定的编程语言来撰写，此称之为硬件描述语言（Hardware Description Language, HDL），而 HDL 也并非仅有一种，而是有许多种，如 ABEL（Advanced Boolean Expression Language）、AHDL（Altera Hardware Description Language）、Confluence、CUPL（Cornell University Programming Language）、HDCal、JHDL（Java Hardware Description Language）、Lava、Lola、MyHDL、PALASM、RHDL（Ruby Hardware Description Language）等，目前最普遍使用的是 VHDL（Very-High-Speed Integrated Circuit Hardware Description Language）与 Verilog。本领域技术人员也应该清楚，只需要将方法流程用上述几种硬件描述语言

15

20

25

30

稍作逻辑编程并编程到集成电路中，就可以很容易得到实现该逻辑方法流程的硬件电路。

[194] 控制器可以按任何适当的方式实现，例如，控制器可以采取例如微处理器或处理器以及存储可由该（微）处理器执行的计算机可读程序代码（例如软件或固件）的计算机可读介质、逻辑门、开关、专用集成电路（Application Specific Integrated Circuit，ASIC）、可编程逻辑控制器和嵌入微控制器的形式，控制器的例子包括但不限于以下微控制器：ARC 625D、Atmel AT91SAM、Microchip PIC18F26K20 以及 Silicone Labs C8051F320，存储器控制器还可以被实现为存储器的控制逻辑的一部分。本领域技术人员也知道，除了以纯计算机可读程序代码方式实现控制器以外，完全可以通过将方法步骤进行逻辑编程来使得控制器以逻辑门、开关、专用集成电路、可编程逻辑控制器和嵌入微控制器等的形式来实现相同功能。因此这种控制器可以被认为是一种硬件部件，而对其内包括的用于实现各种功能的装置也可以视为硬件部件内的结构。或者甚至，可以将用于实现各种功能的装置视为既可以是实现方法的软件模块又可以是硬件部件内的结构。

[195] 上述实施例阐明的系统、装置、模块或单元，具体可以由计算机芯片或实体实现，或者由具有某种功能的产品来实现。一种典型的实现设备为计算机。具体的，计算机例如可以为个人计算机、膝上型计算机、蜂窝电话、相机电话、智能电话、个人数字助理、媒体播放器、导航设备、电子邮件设备、游戏控制台、平板计算机、可穿戴设备或者这些设备中的任何设备的组合。

[196] 为了描述的方便，描述以上装置时以功能分为各种单元分别描述。当然，在实施本申请时可以把各单元的功能在同一个或多个软件和/或硬件中实现。

[197] 本领域内的技术人员应明白，本发明的实施例可提供为方法、系统、或计算机程序产品。因此，本发明可采用完全硬件实施例、完全软件实施例、或结合软件和硬件方面的实施例的形式。而且，本发明可采用在一个或多个其中包含有计算机可用程序代码的计算机可用存储介质（包括但不限于磁盘存储器、CD-ROM、光学存储器等）上实施的计算机程序产品的形式。

[198] 本发明是参照根据本发明实施例的方法、设备（系统）、和计算机程序产品的流程图和/或方框图来描述的。应理解可由计算机程序指令实现流程图和/或方框图中的每一流程和/或方框、以及流程图和/或方框图中的流程和/或方框的结合。可提供这些计算机程序指令到通用计算机、专用计算机、嵌入式处理机或其他可编程数据处理设备的处理器以产生一个机器，使得通过计算机或其他可编程数据处理设备的处理器执

行的指令产生用于实现在流程图一个流程或多个流程和 / 或方框图一个方框或多个方框中指定的功能的装置。

[199] 这些计算机程序指令也可存储在能引导计算机或其他可编程数据处理设备以特定方式工作的计算机可读存储器中,使得存储在该计算机可读存储器中的指令产生包括指令装置的制造品,该指令装置实现在流程图一个流程或多个流程和 / 或方框图一个方框或多个方框中指定的功能。

[200] 这些计算机程序指令也可装载到计算机或其他可编程数据处理设备上,使得在计算机或其他可编程设备上执行一系列操作步骤以产生计算机实现的处理,从而在计算机或其他可编程设备上执行的指令提供用于实现在流程图一个流程或多个流程和 / 或方框图一个方框或多个方框中指定的功能的步骤。

[201] 在一个典型的配置中,计算设备包括一个或多个处理器(CPU)、输入/输出接口、网络接口和内存。

[202] 内存可能包括计算机可读介质中的非永久性存储器,随机存取存储器(RAM)和/或非易失性内存等形式,如只读存储器(ROM)或闪存(flash RAM)。内存是计算机可读介质的示例。

[203] 计算机可读介质包括永久性和非永久性、可移动和非可移动媒体可以由任何方法或技术来实现信息存储。信息可以是计算机可读指令、数据结构、程序的模块或其他数据。计算机的存储介质的例子包括,但不限于相变内存(PRAM)、静态随机存取存储器(SRAM)、动态随机存取存储器(DRAM)、其他类型的随机存取存储器(RAM)、只读存储器(ROM)、电可擦除可编程只读存储器(EEPROM)、快闪记忆体或其他内存技术、只读光盘只读存储器(CD-ROM)、数字多功能光盘(DVD)或其他光学存储、磁盒式磁带,磁带磁磁盘存储或其他磁性存储设备或任何其他非传输介质,可用于存储可以被计算设备访问的信息。按照本文中的界定,计算机可读介质不包括暂存电脑可读媒体(transitory media),如调制的数据信号和载波。

[204] 还需要说明的是,术语“包括”、“包含”或者其任何其他变体意在涵盖非排他性的包含,从而使得包括一系列要素的过程、方法、商品或者设备不仅包括那些要素,而且还包括没有明确列出的其他要素,或者是还包括为这种过程、方法、商品或者设备所固有的要素。在没有更多限制的情况下,由语句“包括一个……”限定的要素,并不排除在包括所述要素的过程、方法、商品或者设备中还存在另外的相同要素。

[205] 本申请可以在由计算机执行的计算机可执行指令的一般上下文中描述，例如程序模块。一般地，程序模块包括执行特定任务或实现特定抽象数据类型的例程、程序、对象、组件、数据结构等等。也可以在分布式计算环境中实践本申请，在这些分布式计算环境中，由通过通信网络而被连接的远程处理设备来执行任务。在分布式计算环境中，

5 程序模块可以位于包括存储设备在内的本地和远程计算机存储介质中。

[206] 本说明书中的各个实施例均采用递进的方式描述，各个实施例之间相同相似的部分互相参见即可，每个实施例重点说明的都是与其他实施例的不同之处。尤其，对于系统实施例而言，由于其基本相似于方法实施例，所以描述的比较简单，相关之处参见方法实施例的部分说明即可。

10 [207] 以上所述仅为本申请的实施例而已，并不用于限制本申请。对于本领域技术人员来说，本申请可以有各种更改和变化。凡在本申请的精神和原理之内所作的任何修改、等同替换、改进等，均应包含在本申请的权利要求范围之内。

权利要求书

1、一种转账请求的处理方法，包括：

获取第一终端提交的转账请求；所述第一终端上登录有所述转账请求的发起方的账户；

5 获取所述转账请求对应的收款方信息；所述收款方信息至少包括表示收款方联系方式的标识信息；

根据所述收款方信息判断所述收款方是否为发起所述转账请求的平台的注册用户，得到第一判断结果；

当所述第一判断结果表示所述收款方为非注册用户时，根据所述标识信息，发送收款提示信息，以便提示所述收款方进行收款。

2、如权利要求 1 所述的方法，所述根据所述收款方信息判断所述收款方是否为发起所述转账请求的平台的注册用户，具体包括：

查询注册用户数据库是否存在所述标识信息。

3、如权利要求 1 所述的方法，所述根据所述标识信息，发送收款提示信息，具体包括：

当所述联系方式为手机号码时，将所述收款提示信息发送至所述手机号码对应的终端，提示所述收款方采用所述手机号码作为联系方式进行用户注册。

4、如权利要求 1 所述的方法，所述根据所述标识信息，发送收款提示信息，具体包括：

20 当所述联系方式为电子邮箱时，将所述收款提示信息发送至所述电子邮箱对应的地址，提示所述收款方采用所述电子邮箱作为联系方式进行用户注册。

5、如权利要求 1 所述的方法，在所述根据所述标识信息，发送收款提示信息之前，还包括：

确定所述转账请求中的转账金额；

25 从所述发起方的账户中扣除所述转账金额；

将所述转账金额存储于临时账户中；

在所述根据所述标识信息，发送收款提示信息之后，还包括：

获取包含所述标识信息的注册信息；

判断所述注册信息与所述收款方信息是否一致，得到第二判断结果；

30 当所述第二判断结果表示所述注册信息与所述收款方信息一致时，将所述临时账户中的所述转账金额转入到所述收款方新建的账户中；所述收款方新建的账户的注册信息

中的联系方式与所述标识信息对应的联系方式相同。

6、如权利要求 5 所述的方法，所述判断所述注册信息与所述收款方信息是否一致，具体包括：

将所述注册信息发送至所述第一终端，提示所述发起方对所述注册信息进行确认；

5 获取所述第一终端发送的所述发起方对所述注册信息的确认信息；

根据所述确认信息判断所述注册信息与所述收款方信息是否一致。

7、如权利要求 5 所述的方法，所述判断所述注册信息与所述收款方信息是否一致，具体包括：

获取所述收款方信息中包含的第一用户身份信息；所述第一用户身份信息至少包括

10 姓名；

获取所述注册信息中包含的第二用户身份信息；

判断所述第一用户身份信息与所述第二用户身份信息是否一致。

8、如权利要求 5 所述的方法，所述方法还包括：

当所述第二判断结果表示所述注册信息与所述收款方信息不一致时，将所述临时账

15 户中的所述转账金额退回至所述发起方的账户中。

9、如权利要求 5 所述的方法，所述注册信息包括：姓名和联系方式；

或者，姓名、联系方式和证件信息。

10、如权利要求 4 所述的方法，在所述根据所述标识信息，发送收款提示信息之后，还包括：

20 判断在预设时间段内，所述标识信息对应的收款方是否注册成功，得到第三判断结果；

当所述第三判断结果表示在预设时间段内，所述标识信息对应的收款方没有注册成功时，将所述临时账户中的所述转账金额退回至所述发起方的账户中。

11、如权利要求 5 所述的方法，在将所述转账金额存储于临时账户中之后，所述方

25 法还包括：

获取所述发起方针对所述转账请求发起的退款请求；

当确定所述退款请求的发起时间未超过时间限制时，将所述转账金额退回至所述发起方的账户中。

12、如权利要求 3 所述的方法，所述将所述收款提示信息发送至所述手机号码对应的

30 的终端，具体包括：

将所述收款提示信息以短信的形式发送至所述手机号码对应的终端；

和/或，将所述收款提示信息以语音的形式发送至所述手机号码对应的终端。

13、一种转账请求的处理装置，包括：

转账请求获取模块，用于获取第一终端提交的转账请求；所述第一终端上登录有所述转账请求的发起方的账户；

5 收款方信息获取模块，用于获取所述转账请求对应的收款方信息；所述收款方信息至少包括表示收款方联系方式的标识信息；

第一结果判断模块，用于根据所述收款方信息判断所述收款方是否为发起所述转账请求的平台的注册用户，得到第一判断结果；

收款提示信息发送模块，用于当所述第一判断结果表示所述收款方为非注册用户时，
10 根据所述标识信息，发送收款提示信息，以便提示所述收款方进行收款。

14、如权利要求 13 所述的装置，所述收款提示信息发送模块，具体包括：

第一收款提示信息生成单元，用于根据所述转账请求生成收款提示信息；所述收款提示信息至少包括所述标识信息；

第一收款提示信息发送单元，用于当所述联系方式为手机号码时，将所述收款提示
15 信息发送至所述手机号码对应的终端，提示所述收款方采用所述手机号码作为联系方式进行用户注册。

15、如权利要求 13 所述的装置，所述收款提示信息发送模块，具体包括：

第二收款提示信息生成单元，用于根据所述转账请求生成收款提示信息；所述收款提示信息至少包括所述标识信息；

20 第二收款提示信息发送单元，用于当所述联系方式为电子邮箱时，将所述收款提示信息发送至所述电子邮箱对应的地址，提示所述收款方采用所述电子邮箱作为联系方式进行用户注册。

16、如权利要求 13 所述的装置，所述装置还包括：

25 转账金额确定模块，用于在所述根据所述标识信息，发送收款提示信息之前，确定所述转账请求中的转账金额；

转账金额扣除模块，用于从所述发起方的账户中扣除所述转账金额；

转账金额存储模块，用于将所述转账金额存储于临时账户中；

注册信息获取模块，用于在所述根据所述标识信息，发送收款提示信息之后，获取包含所述标识信息的注册信息；

30 第二结果判断模块，用于判断所述注册信息与所述收款方信息是否一致，得到第二判断结果；

转账金额转入模块,用于当所述第二判断结果表示所述注册信息与所述收款方信息一致时,将所述临时账户中的所述转账金额转入到所述收款方新建的账户中;所述收款方新建的账户的注册信息中的联系方式与所述标识信息对应的联系方式相同。

17、如权利要求 16 所述的装置,所述第二结果判断模块,具体包括:

5 第一注册信息发送单元,用于将所述注册信息发送至所述第一终端,提示所述发起方对所述注册信息进行确认;

确认信息获取单元,用于获取所述第一终端发送的所述发起方对所述注册信息的确认信息;

10 第一判断单元,用于根据所述确认信息判断所述注册信息与所述收款方信息是否一致。

18、如权利要求 16 所述的装置,所述第二结果判断模块,具体包括:

第一用户身份信息获取单元,获取所述收款方信息中包含的第一用户身份信息;所述

15 第一用户身份信息至少包括姓名;

第二用户身份信息获取单元,用于获取所述注册信息中包含的第二用户身份信息;

15 第二判断单元,用于判断所述第一用户身份信息与所述第二用户身份信息是否一致。

19、如权利要求 16 所述的装置,所述装置还包括:

退款请求获取模块,用于在将所述转账金额存储于临时账户中之后,获取所述发起方针对所述转账请求发起的退款请求;

20 转账金额退回模块,用于当确定所述退款请求的发起时间未超过时间限制时,将所述转账金额退回至所述发起方的账户中。

20、一种转账请求的处理设备,包括:

至少一个处理器;以及,

与所述至少一个处理器通信连接的存储器;其中,

25 所述存储器存储有可被所述至少一个处理器执行的指令,所述指令被所述至少一个处理器执行,以使所述至少一个处理器能够:

获取第一终端提交的转账请求;所述第一终端上登录有所述转账请求的发起方的账户;

获取所述转账请求对应的收款方信息;所述收款方信息至少包括表示收款方联系方式的标识信息;

30 根据所述收款方信息判断所述收款方是否为发起所述转账请求的平台的注册用户,得到第一判断结果;

当所述第一判断结果表示所述收款方为非注册用户时，根据所述标识信息，发送收款提示信息，以便提示所述收款方进行收款。

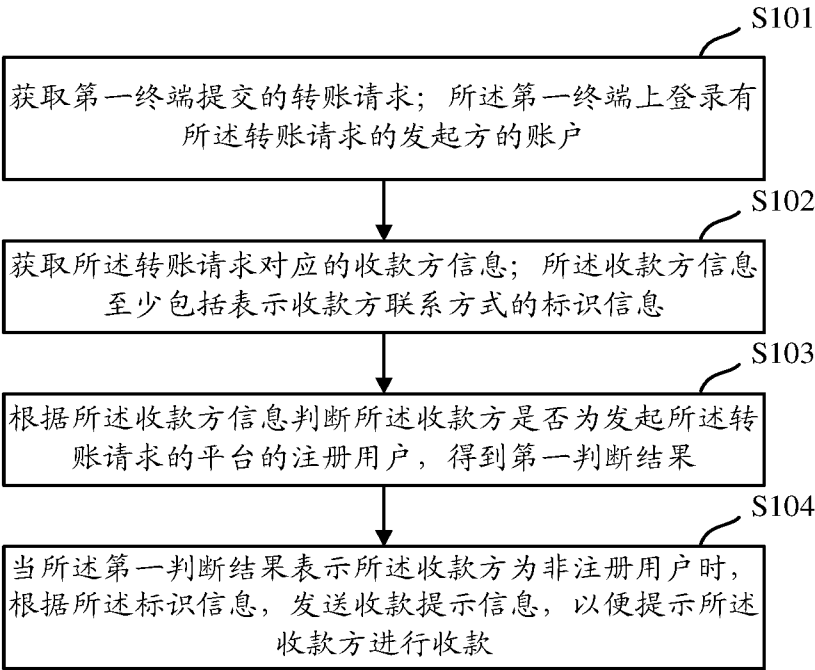


图 1

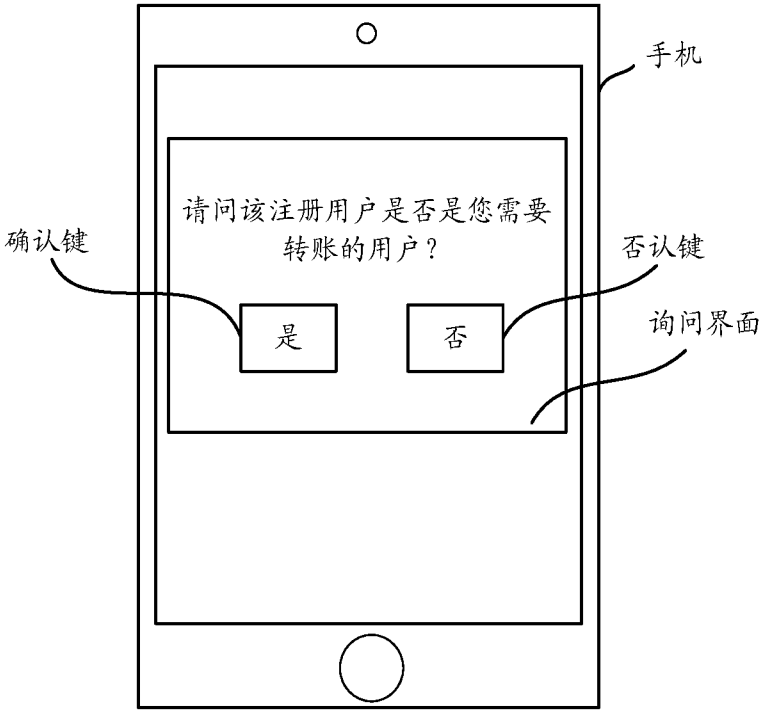


图 2

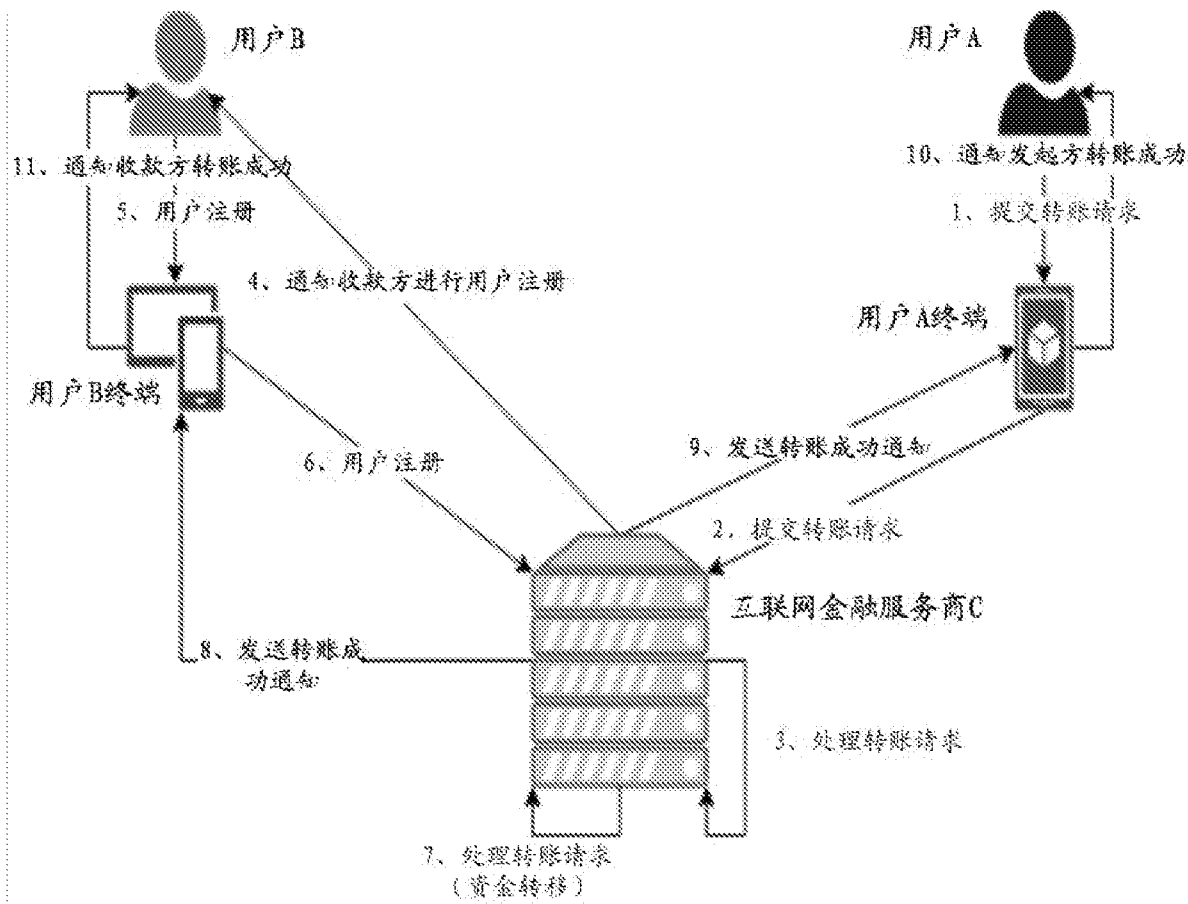


图 3

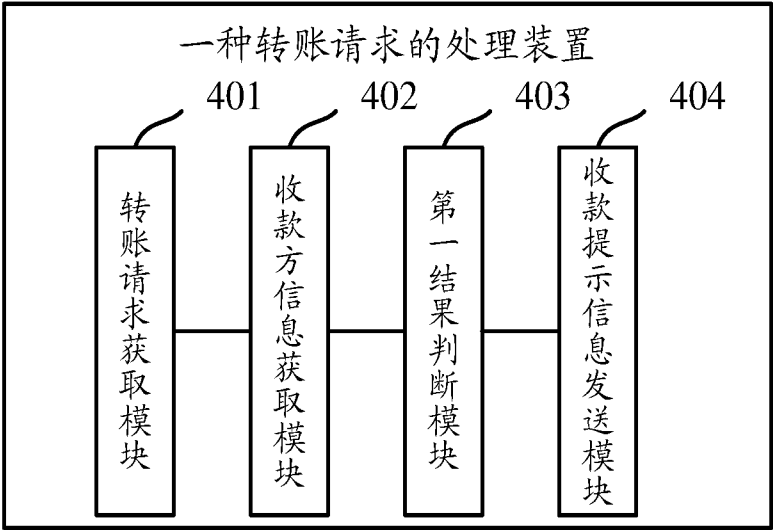


图 4

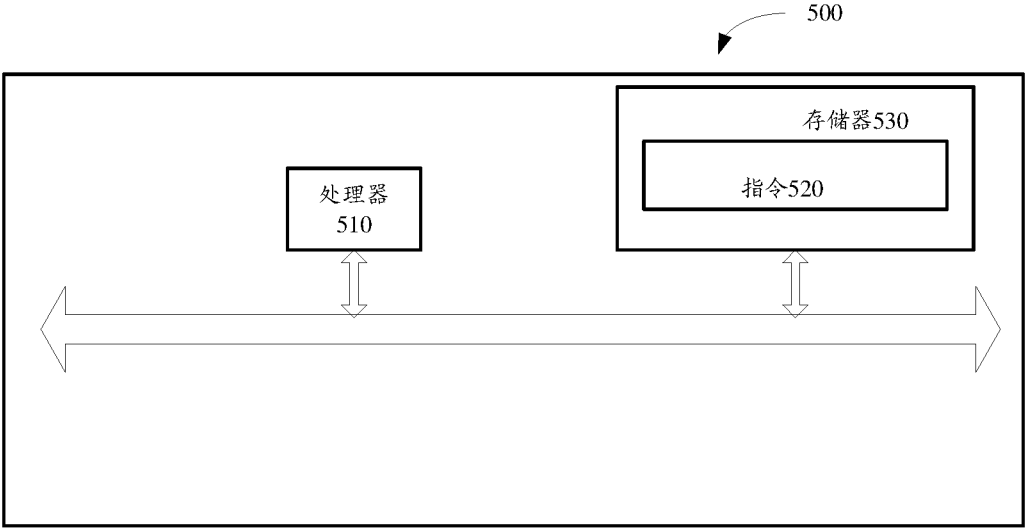


图 5

INTERNATIONAL SEARCH REPORT

International application No.

PCT/CN2020/070892

A. CLASSIFICATION OF SUBJECT MATTER

G06Q 40/00(2012.01)i

According to International Patent Classification (IPC) or to both national classification and IPC

B. FIELDS SEARCHED

Minimum documentation searched (classification system followed by classification symbols)

G06Q

Documentation searched other than minimum documentation to the extent that such documents are included in the fields searched

Electronic data base consulted during the international search (name of data base and, where practicable, search terms used)

CNKI, CNPAT, WPI, EPODOC, IEEE: 手机, 银行, 转账, 签约, 注册, 用户, 未注册, mobile phone, bank, transfer, sign up, register, user

C. DOCUMENTS CONSIDERED TO BE RELEVANT

Category*	Citation of document, with indication, where appropriate, of the relevant passages	Relevant to claim No.
PX	CN 110264327 A (ALIBABA GROUP HOLDING LIMITED) 20 September 2019 (2019-09-20) claims 1-20	1-20
X	CN 101777166 A (EVERBRIGHT BANK OF CHINA) 14 July 2010 (2010-07-14) description, paragraphs [0055]-[0106]	1-20
A	CN 107169753 A (SHENZHEN QIANHAI WEIZHONG BANK CO., LTD.) 15 September 2017 (2017-09-15) entire document	1-20
A	CN 102930469 A (CHINA MINSHENG BANKING CORP., LTD.) 13 February 2013 (2013-02-13) entire document	1-20
A	US 2017053346 A1 (ZTE CORPORATION) 23 February 2017 (2017-02-23) entire document	1-20



Further documents are listed in the continuation of Box C.



See patent family annex.

* Special categories of cited documents:

“A” document defining the general state of the art which is not considered to be of particular relevance

“E” earlier application or patent but published on or after the international filing date

“L” document which may throw doubts on priority claim(s) or which is cited to establish the publication date of another citation or other special reason (as specified)

“O” document referring to an oral disclosure, use, exhibition or other means

“P” document published prior to the international filing date but later than the priority date claimed

“T” later document published after the international filing date or priority date and not in conflict with the application but cited to understand the principle or theory underlying the invention

“X” document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered novel or cannot be considered to involve an inventive step when the document is taken alone

“Y” document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered to involve an inventive step when the document is combined with one or more other such documents, such combination being obvious to a person skilled in the art

“&” document member of the same patent family

Date of the actual completion of the international search

12 March 2020

Date of mailing of the international search report

09 April 2020

Name and mailing address of the ISA/CN

China National Intellectual Property Administration
No. 6, Xitucheng Road, Jimenqiao Haidian District, Beijing
100088
China

Facsimile No. (86-10)62019451

Authorized officer

Telephone No.

INTERNATIONAL SEARCH REPORT
Information on patent family members

International application No.

PCT/CN2020/070892

Patent document cited in search report			Publication date (day/month/year)	Patent family member(s)			Publication date (day/month/year)
CN	110264327	A	20 September 2019	None			
CN	101777166	A	14 July 2010	None			
CN	107169753	A	15 September 2017	None			
CN	102930469	A	13 February 2013	None			
US	2017053346	A1	23 February 2017	WO	2015120694	A1	20 August 2015
				CN	104852884	A	19 August 2015
				EP	3107256	A1	21 December 2016

国际检索报告

国际申请号

PCT/CN2020/070892

A. 主题的分类

G06Q 40/00 (2012.01) i

按照国际专利分类 (IPC) 或者同时按照国家分类和 IPC 两种分类

B. 检索领域

检索的最低限度文献 (标明分类系统和分类号)

G06Q

包含在检索领域中的除最低限度文献以外的检索文献

在国际检索时查阅的电子数据库 (数据库的名称, 和使用的检索词 (如使用))

CNKI, CNPAT, WPI, EPDOC, IEEE: 手机, 银行, 转账, 签约, 注册, 用户, 未注册, mobile phone, bank, transfer, sign up, register, user

C. 相关文件

类 型*	引用文件, 必要时, 指明相关段落	相关的权利要求
PX	CN 110264327 A (阿里巴巴集团控股有限公司) 2019年 9月 20日 (2019 - 09 - 20) 权利要求1-20	1-20
X	CN 101777166 A (中国光大银行) 2010年 7月 14日 (2010 - 07 - 14) 说明书第[0055]-[0106]段	1-20
A	CN 107169753 A (深圳前海微众银行股份有限公司) 2017年 9月 15日 (2017 - 09 - 15) 全文	1-20
A	CN 102930469 A (中国民生银行股份有限公司) 2013年 2月 13日 (2013 - 02 - 13) 全文	1-20
A	US 2017053346 A1 (ZTE CORPORATION) 2017年 2月 23日 (2017 - 02 - 23) 全文	1-20

☐ 其余文件在C栏的续页中列出。☒ 见同族专利附件。

* 引用文件的具体类型:

“A” 认为不特别相关的表示了现有技术一般状态的文件

“E” 在国际申请日的当天或之后公布的在先申请或专利

“L” 可能对优先权要求构成怀疑的文件, 或为确定另一篇引用文件的公布日而引用的或者因其他特殊理由而引用的文件 (如具体说明的)

“O” 涉及口头公开、使用、展览或其他方式公开的文件

“P” 公布日先于国际申请日但迟于所要求的优先权日的文件

“T” 在申请日或优先权日之后公布, 与申请不相抵触, 但为了理解发明之理论或原理的在后文件

“X” 特别相关的文件, 单独考虑该文件, 认定要求保护的发明不是新颖的或不具有创造性

“Y” 特别相关的文件, 当该文件与另一篇或者多篇该类文件结合并且这种结合对于本领域技术人员为显而易见时, 要求保护的发明不具有创造性

“&” 同族专利的文件

国际检索实际完成的日期

2020年 3月 12日

国际检索报告邮寄日期

2020年 4月 9日

ISA/CN的名称和邮寄地址

中国国家知识产权局 (ISA/CN)

中国北京市海淀区蓟门桥西土城路6号 100088

传真号 (86-10)62019451

授权官员

刘长勇

电话号码 86-(10)-53961368

国际检索报告
关于同族专利的信息

国际申请号

PCT/CN2020/070892

检索报告引用的专利文件			公布日 (年/月/日)	同族专利			公布日 (年/月/日)
CN	110264327	A	2019年 9月 20日	无			
CN	101777166	A	2010年 7月 14日	无			
CN	107169753	A	2017年 9月 15日	无			
CN	102930469	A	2013年 2月 13日	无			
US	2017053346	A1	2017年 2月 23日	WO	2015120694	A1	2015年 8月 20日
				CN	104852884	A	2015年 8月 19日
				EP	3107256	A1	2016年 12月 21日