

【公報種別】特許法第17条の2の規定による補正の掲載
【部門区分】第6部門第3区分
【発行日】令和6年8月23日(2024.8.23)

【国際公開番号】WO2023/112203
【出願番号】特願2023-567387(P2023-567387)

【国際特許分類】

G 0 6 Q 5 0 / 1 0 (2 0 1 2 . 0 1)

G 0 6 N 2 0 / 0 0 (2 0 1 9 . 0 1)

【 F I 】

G 0 6 Q 5 0 / 1 0

G 0 6 N 2 0 / 0 0 1 3 0

10

【手続補正書】

【提出日】令和6年6月12日(2024.6.12)

【手続補正1】

【補正対象書類名】特許請求の範囲

【補正対象項目名】全文

【補正方法】変更

【補正の内容】

20

【特許請求の範囲】

【請求項1】

機械学習による分析を行う分析環境における対象ユーザのログ情報及びリソース使用率を取得する取得手段と、

前記分析環境におけるログ情報及びリソース使用率からアドバイス情報を生成するよう学習されたアドバイス情報生成モデルに、前記取得手段が取得した前記対象ユーザのログ情報及びリソース使用率を入力することによって、前記対象ユーザに関するアドバイス情報を生成する生成手段と、

前記生成手段が生成したアドバイス情報を出力する出力手段とを備えている情報処理装置。

30

【請求項2】

前記ログ情報には、

前記対象ユーザによる前記分析環境へのアクセス回数、及び、

前記分析に関するエラー履歴

が含まれている請求項1に記載の情報処理装置。

【請求項3】

前記アドバイス情報には、解約要因及び解約時期に関する予測が含まれる請求項1又は2に記載の情報処理装置。

【請求項4】

前記アドバイス情報生成モデルは、

前記対象ユーザのログ情報及びリソース使用率から、解約要因及び解約時期を予測する第1のモデルと、

前記第1のモデルで予測した解約要因及び解約時期を参照してアドバイス情報を生成する第2のモデルと

を含んでいる請求項3に記載の情報処理装置。

40

【請求項5】

前記アドバイス情報は、前記分析環境を提供する提供者へのアドバイスを含む請求項1から4の何れか1項に記載の情報処理装置。

【請求項6】

前記アドバイス情報は、前記対象ユーザへのアドバイスを含む

50

請求項 1 から 5 の何れか 1 項に記載の情報処理装置。

【請求項 7】

前記アドバイス情報生成モデルを学習させる学習部を備えている請求項 1 から 6 の何れか 1 項に記載の情報処理装置。

【請求項 8】

前記取得手段は、

前記分析環境におけるログ情報及びリソース使用率とアドバイス情報との組を複数含む訓練データを取得し、

前記学習部は、前記アドバイス情報生成モデルを、前記訓練データを用いて学習させる請求項 7 に記載の情報処理装置。

10

【請求項 9】

機械学習による分析を行う分析環境における対象ユーザのログ情報及びリソース使用率を取得すること、

前記分析環境におけるログ情報及びリソース使用率からアドバイス情報を生成するよう学習されたアドバイス情報生成モデルに、前記取得した前記対象ユーザのログ情報及びリソース使用率を入力することによって、前記対象ユーザに関するアドバイス情報を生成すること、

前記生成したアドバイス情報を出力することを含む情報処理方法。

【請求項 10】

20

コンピュータを、

機械学習による分析を行う分析環境における対象ユーザのログ情報及びリソース使用率を取得する取得手段と、

前記分析環境におけるログ情報及びリソース使用率からアドバイス情報を生成するよう学習されたアドバイス情報生成モデルに、前記取得手段が取得した前記対象ユーザのログ情報及びリソース使用率を入力することによって、前記対象ユーザに関するアドバイス情報を生成する生成手段と

前記生成手段が生成したアドバイス情報を出力する出力手段とを備える情報処理装置として機能させる

プログラム。

30

40

50