



(19)中華民國智慧財產局

(12)發明說明書公開本

(11)公開編號：TW 201702907 A

(43)公開日：中華民國 106 (2017) 年 01 月 16 日

(21)申請案號：104142104

(22)申請日：中華民國 104 (2015) 年 12 月 15 日

(51)Int. Cl. : **G06F17/30 (2006.01)**

(30)優先權：2015/04/28 中國大陸 201510206720.8

(71)申請人：阿里巴巴集團服務有限公司 (香港地區) ALIBABA GROUP SERVICES LIMITED  
(HK)

香港

(72)發明人：康楊楊 (CN)；孫常龍 (CN)；郎君 (CN)

(74)代理人：林志剛

申請實體審查：無 申請專利範圍項數：12 項 圖式數：4 共 30 頁

(54)名稱

一種資訊搜尋導航方法及裝置

(57)摘要

本申請揭露了一種資訊搜尋導航方法及裝置，該方法包括：監測使用者在檢索結果頁面中的操作，當所述操作符合預設條件時，確定所述檢索結果頁面對應的檢索詞，獲取預先生成的與所述檢索詞對應的指南資訊並顯示，其中，所述指南資訊中攜帶多個關鍵詞標籤，將使用者操作的關鍵詞標籤對應的搜尋結果頁面進行顯示。透過該方法，伺服器會將與檢索詞相對應的指南資訊顯示在檢索結果頁面中，伺服器還會根據使用者對關鍵詞標籤的操作，將更精確的搜尋結果頁面顯示給使用者，從而提升了對目標資訊的尋找的效率，這樣的搜尋導航方式，即使在使用者對目標資訊不瞭解的情況下，也可以有效地增加了對目標資訊進行搜尋的效率。

指定代表圖：

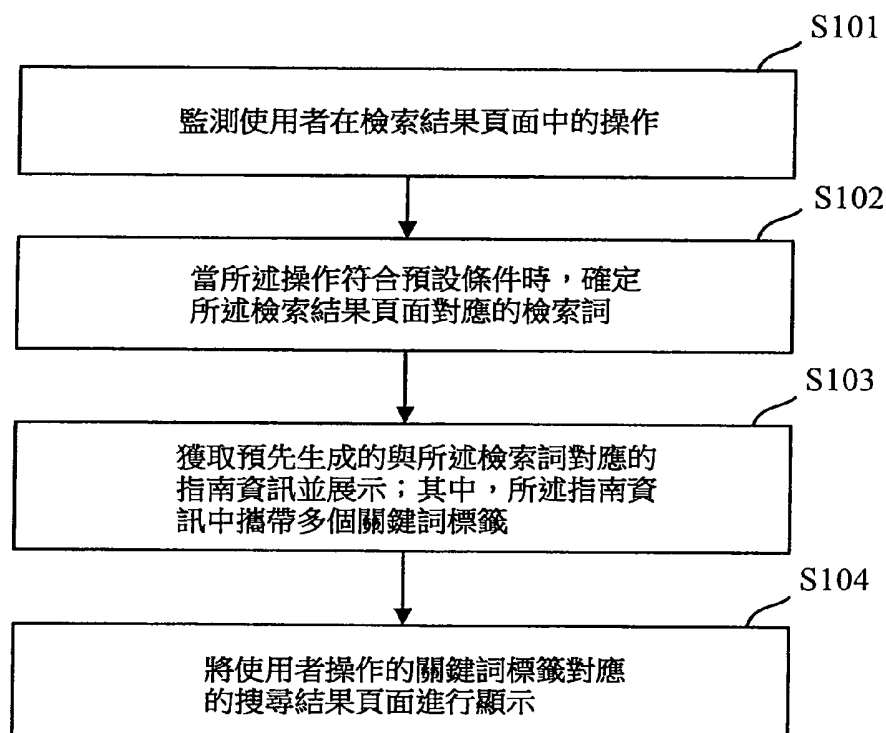


圖 1

# 發明專利說明書

(本申請書格式、順序，請勿任意更動)

## 【發明名稱】(中文/英文)

一種資訊搜尋導航方法及裝置

## 【技術領域】

本申請涉及計算機技術領域，尤其涉及一種資訊搜尋導航方法及裝置。

## 【先前技術】

隨著資訊技術的發展，互聯網為使用者提供了豐富的網路資訊，使用者可以透過相應的終端設備（如：行動終端、計算機終端等）瀏覽這些網路資訊，並可針對這些網路資訊進行相應的操作，以獲得各類業務服務（如：訂閱、共享、下載等）。

由於網路服務商（如：網站）所提供的網路資訊種類繁多，當使用者瀏覽網站中的網路資訊（如：商品資訊）時，難以在大量的網路資訊中，及時準確地尋找到使用者自身想要獲得的目標資訊。使用者通常會使用關鍵詞在相應的網站中進行檢索，而由於使用者輸入的關鍵詞，並不一定能準確反映目標資訊的類型（如：商品的名稱、型號、類別、尺寸等），這樣一來，使用者使用關鍵詞檢索出的檢索結果中所包含的不相關資訊較多，使得使用者不能準確的尋找到目標資訊。

在現有技術中，網站通常會對其儲存的大量的網路資訊，按照不同的類型生成不同的索引標籤，以使得使用者在進行檢索時，可以透過這些索引標籤，快速尋找到該使用者想要的資訊。

但是，採用上述索引標籤的方式，只限於在使用者對要尋找的目標資訊有一定瞭解的情況下，才可能根據網站提供的索引標籤進行較為準確的檢索。而對於使用者不瞭解目標資訊的情況下（如：使用者對想要尋找的某種商品的性能、使用範圍、適用性等均不瞭解），透過網站所提供的檢索標籤，只能檢索出同類型的資訊，使用者只能逐一瀏覽檢索結果中顯示的各個資訊，以便查詢到使用者想要的目標資訊，顯然，採用這樣的檢索方式的效率非常低。

### 【發明內容】

本申請實施例提供一種資訊搜尋導航方法及裝置，用以解決使用者對網路資訊進行檢索查詢時的效率較低的問題。

本申請實施例提供的一種資訊搜尋導航方法，包括：  
監測使用者在檢索結果頁面中的操作；

當所述操作符合預設條件時，確定所述檢索結果頁面對應的檢索詞；

獲取預先生成的與所述檢索詞對應的指南資訊並顯示；其中，所述指南資訊中攜帶多個關鍵詞標籤；

將使用者操作的關鍵詞標籤對應的搜尋結果頁面進行顯示。

本申請實施例另提供一種資訊搜尋導航裝置，包括：  
監測模組，用於監測使用者在檢索結果頁面中的操作；

檢索詞確定模組，用於當所述操作符合預設條件時，確定所述檢索結果頁面對應的檢索詞；

指南資訊模組，用於獲取預先生成的與所述檢索詞對應的指南資訊並顯示；其中，所述指南資訊中攜帶多個關鍵詞標籤；

顯示模組，用於將使用者操作的關鍵詞標籤對應的搜尋結果頁面進行顯示。

本申請實施例提供一種資訊搜尋導航方法及裝置，透過該方法，當使用者在檢索結果頁面中的操作符合預設條件時，相應的伺服器會根據使用者所輸入的檢索詞，確定出與該檢索詞相對應的指南資訊，並顯示，使得使用者可以根據指南資訊，對使用者想要尋找的目標資訊進行一定程度的瞭解，便於使用者進行後續的檢索，使用者還可以對該指南資訊中所攜帶的關鍵詞標籤進行操作，伺服器就會將關鍵詞標籤所對應的更精確的搜尋結果頁面顯示給使用者，從而提升了對目標資訊的尋找的效率，這樣的搜尋導航方式，即使在使用者對目標資訊不瞭解的情況下，也可以有效地增加了對目標資訊進行搜尋的效率。

**【圖式簡單說明】**

此處所說明的附圖用來提供對本申請的進一步理解，構成本申請的一部分，本申請的示意性實施例及其說明用於解釋本申請，並不構成對本申請的不當限定。在附圖中：

圖 1 為本申請實施例提供的資訊搜尋導航過程；

圖 2 為本申請實施例提供的具體應用實例中檢索結果頁面的示意圖；

圖 3a~3c 為本申請實施例提供的具體應用實例中伺服器為使用者提供資訊搜尋導航過程的示意圖；

圖 4 為本申請實施例提供的資訊搜尋導航裝置結構示意圖。

**【實施方式】**

為使本申請的目的、技術方案和優點更加清楚，下面將結合本申請具體實施例及相應的附圖對本申請技術方案進行清楚、完整地描述。顯然，所描述的實施例僅是本申請一部分實施例，而不是全部的實施例。基於本申請中的實施例，本領域普通技術人員在沒有做出創造性勞動前提下所獲得的所有其他實施例，都屬於本申請保護的範圍。

圖 1 為本申請實施例提供的資訊搜尋導航過程，具體包括以下步驟：

S101：監測使用者在檢索結果頁面中的操作。

在本申請實施例中，當使用者使用不同的終端設備

（如：智慧手機、平板電腦、計算終端等）在網站（如：購物網站、影視劇網站、新聞網站等）或應用中透過相應的檢索詞進行檢索後，就可以瀏覽到相應的檢索結果頁面。換言之，所述檢索結果頁面，是伺服器根據使用者在相應的網站或應用中輸入的檢索詞在自身的資料庫中進行檢索後，所作出的檢索結果，並將檢索到的檢索結果以頁面的方式推送至使用者所使用的終端設備中的頁面。

其中，所述檢索結果頁面中所顯示的內容，包括但不限於：商品資訊、文件資訊等各類網路資源資訊。所述操作包括但不限於：瀏覽操作、點擊操作等。

S102，當所述操作符合預設條件時，確定所述檢索結果頁面對應的檢索詞。

在實際應用場景下，若檢索結果頁面中所顯示的內容中含有使用者想要的目標資訊或者與目標資訊相關的資訊時，使用者通常會點擊相應的內容，以進行詳細瀏覽。然而，在使用者對目標資訊不瞭解的情況下，使用者輸入的檢索詞的範圍通常過於寬泛，使得檢索結果頁面中所顯示的內容中包含有較多不相關的資訊，這樣一來，使用者需要在檢索結果頁面中瀏覽較多的內容，才可能尋找到使用者想要的目標資訊。那麼，若使用者在檢索結果頁面中瀏覽的內容超過預設的數量、且使用者並未對檢索結果頁面中的內容進行詳細瀏覽，就可以認為該使用者並未在當前的檢索結果頁面中尋找到目標資訊。

對於上述情況而言，伺服器就需要對使用者所檢索的

資訊進行導航，以幫助使用者更加容易地尋找到目標資訊。首先，伺服器將確定所述檢索結果頁面對應的檢索詞，以便後續幫助使用者進行資訊搜尋導航。

結合上述內容，步驟 S102 中，所述預設條件，具體為：使用者在檢索結果頁面中瀏覽的內容超過一定數量，且並未對檢索頁面中顯示的資訊進行點擊瀏覽。

當然，實際應用場景中，在網站或應用的檢索結果頁面上還可以設置有導航請求按鍵，當使用者在檢索結果頁面中進行瀏覽，並未能從該檢索結果頁面中顯示的檢索結果中尋找到使用者想要的目標資訊時，那麼，使用者就可以直接對設置在所述檢索結果頁面中的導航請求按鍵進行操作，以請求伺服器對使用者的檢索結果進行導航。故對於本申請實施例中的上述預設條件，還可以是：使用者在相應的檢索結果頁面中發出導航請求。這裡並不構成對本申請的限定。

S103，獲取預先生成的與所述檢索詞對應的指南資訊並顯示。其中，所述指南資訊中攜帶有多個關鍵詞標籤。

在確定出檢索詞之後，伺服器就可以獲取預先生成的與該檢索詞相對應的指南資訊，並將指南資訊顯示給使用者。當然，伺服器顯示所述指南資訊的方式有多種，例如：伺服器可以將所述指南資訊顯示在使用者當前所瀏覽的檢索結果頁面中。又如：伺服器可以向使用者所使用的終端推送新的顯示頁面，用以顯示所述指南資訊。這裡對指南資訊的顯示方式並不構成對本申請的限定。

考慮到現有技術中，使用者在不瞭解目標資訊的情況下，並不能透過檢索結果頁面中所提供的檢索標籤對目標資訊的性能、使用範圍、適用性等資訊進行查詢。因此，在本申請實施例中，伺服器將對自身儲存的各類資訊預先生成相應的指南資訊。

所述指南資訊中包含有對各類資訊的性能、適用性、使用範圍等多方面的參考提示類資訊，例如：對於某一商品的指南資訊而言，該指南資訊中包括該商品的詳細介紹、不同型號的適用性以及應用場景等資訊。這樣一來，使用者透過所述指南資訊，就可以獲知其輸入的檢索詞的相關資訊，使得使用者對其想要尋找的目標資訊有一定的瞭解，從而便於使用者尋找目標資訊。

另外，在本申請實施例中，為了便於使用者根據指南資訊中的內容進行進一步搜尋，指南資訊中包含有多個關鍵詞標籤。

與現有技術中不同的是，本申請實施例中的關鍵詞標籤並非是傳統檢索結果頁面中提供的檢索標籤，關鍵詞標籤是根據指南資訊中的內容對應生成的導航類標籤，關鍵詞標籤相對於傳統的檢索標籤，其檢索範圍更加精確。

例如：某一商品的指南資訊的內容中，包含有對該商品不同型號的適用範圍資訊，那麼，在所述指南資訊中對應生成的關鍵詞標籤，就可以是帶有該商品不同型號的適用範圍資訊。

S104，將使用者操作的關鍵詞標籤對應的搜尋結果頁

面進行顯示。

在本申請實施例中，指南資訊中所攜帶的關鍵詞標籤，可以作為更詳細的檢索條件，從而，當使用者對指南資訊中的關鍵詞標籤進行點擊操作後，伺服器就會將以該關鍵詞標籤對應的檢索結果頁面，顯示給使用者。

透過上述步驟，當使用者在檢索結果頁面中的操作符合預設條件時，相應的伺服器會根據使用者所輸入的檢索詞，確定出與該檢索詞相對應的指南資訊並顯示，使得使用者可以根據指南資訊，對使用者想要尋找的目標資訊進行一定程度的瞭解，便於使用者進行後續的搜尋，使用者還可以對該指南資訊中所攜帶的關鍵詞標籤進行操作，伺服器就會將關鍵詞標籤所對應的更精確的搜尋結果頁面顯示給使用者，從而提升了對目標資訊的尋找的效率，這樣的搜尋方式，即使在使用者對目標資訊不瞭解的情況下，也可以有效地增加了對目標資訊進行檢索的效率。

下面以檢索結果頁面中包含商品資訊，所述指南資訊包括針對商品資訊的參考提示資訊的情況，進行具體說明：

使用者在相應的商品網站中，使用某種商品資訊作為檢索詞進行檢索，伺服器則會將根據使用者輸入的檢索詞對該商品網站的資料庫中儲存的所有商品資訊進行檢索，並將包含對所述檢索詞對應的商品資訊顯示在檢索結果頁面中，從而，使得使用者在該檢索結果頁面中進行操作。

對於商品網站的伺服器而言，在實際應用時，使用者

可能對任一商品資訊進行檢索，為了保證使用者在對任一商品資訊進行檢索時，都可以獲得伺服器的資訊搜尋導航服務，那麼，伺服器將對其儲存的各商品資訊預先生成指南資訊，也即，上述步驟 S103 中，預先生成指南資訊，具體為：預先獲取與各商品資訊對應的參考提示資訊，根據所述參考提示資訊確定關鍵詞標籤，將所述參考提示資訊和確定出的關鍵詞標籤作為各商品資訊對應的指南資訊。

所述參考提示資訊通常是與該商品資訊的使用範圍、適用性等有關的說明性資訊（如：某種商品的導購文章，某種商品的操作說明等），當然，在本申請實施例中，所述參考提示資訊並不限於文字資訊，在一些場景下，參考提示資訊還可以是圖片資訊、視頻資訊、音頻資訊等多媒體形式的資訊。伺服器在獲取各商品資訊對應的參考提示資訊時，所述伺服器可以將各商品資訊作為檢索詞條，在指定的資料庫或互聯網中進行檢索，在檢索到相應的文字、圖片、視頻、音頻等多媒體資訊後，就可以將這些多媒體資訊作為商品資訊的參考提示資訊。

進而，伺服器根據不同商品資訊對應的參考提示資訊，就可以生成相應的關鍵詞標籤，使用者便可以直接對該關鍵詞標籤進行搜尋，從而有效地減小搜尋的範圍。

這裡需要說明的是，伺服器之所以可根據參考提示資訊生成相應的關鍵詞標籤，是因為：在參考提示資訊中，包含有與不同商品資訊相關聯的特徵資訊（如：反映某種

商品的類型、狀態、使用條件等的特徵詞），從而，伺服器就可以根據這些商品資訊和相關聯的特徵資訊，生成所述參考提示資訊的關鍵詞標籤。

具體來說，根據所述參考提示資訊確定關鍵詞標籤，具體為：對所述參考提示資訊進行文字分段處理，將文字分段處理後得到的各段落的内容進行依存分析處理，確定各段落中包含的商品資訊和該商品資訊對應的特徵資訊，將所述特徵資訊和商品資訊的不同組合，確定為不同段落的關鍵詞標籤。

在參考提示資訊為文字資訊的情況下，參考提示資訊中可能含有對商品資訊不同方面的說明内容，為了更加準確地確定出關鍵詞標籤，那麼伺服器就會將參考提示資訊進行分段，使得針對商品資訊不同方面的說明内容分成不同的段落。

對於分段處理後所得到的每個段落而言，不同的段落中均含有對應不同方面的特徵資訊，從而，可以針對每個段落，確定出該段落中所包含的商品資訊以及與該商品資訊所對應的特徵資訊。

在本申請實施例中，採用依存分析算法，確定出各段落中所包含的商品資訊（如：商品名稱），以及與該商品資訊依存關聯的特徵資訊。例如：從參考提示資訊中確定出的商品資訊為“風衣”，根據依存分析處理確定出的特徵資訊為“修身顯瘦”、“X 款式防風保暖”。

通常，不同的特性資訊和商品資訊的組合，對應著不

同類型的商品，故在本申請實施例中，伺服器會將從段落中確定出的商品資訊和特徵資訊進行組合，並將組合後的商品資訊和特徵資訊作為不同段落的關鍵詞標籤。

延續上例，伺服器可以將上述確定出的兩個特徵資訊“修身顯瘦”和“X 款式防風保暖”分別與商品資訊“風衣”進行組合，得到“修身顯瘦風衣”和“X 款式防風保暖風衣”，顯然，這兩種組合對應著不同類型的風衣，從而伺服器會將這兩個組合確定為該段落中的關鍵詞標籤。

然而，在實際應用場景下，一個段落中可能會確定出多個特徵資訊，也即，可以得到多個特徵資訊和商品資訊的組合，而部分組合有可能只對應較少的檢索結果，甚至有些組合是無效的搜尋條件，若將這樣的組合作為關鍵詞標籤，將影響對使用者的搜尋導航。所以，作為本申請實施例中的一種優選方式，在伺服器將商品資訊和特徵資訊進行組合之後，會對生成的組合進行篩選，篩選的方式具體可以是：伺服器根據預先統計的該網站中的不同商品的點擊量、瀏覽次數等資訊，設定相應的閾值，將點擊量或瀏覽次數不超過閾值的組合排除，只保留超過閾值的組合。經過這樣的篩選過程，可以有效地排除不能提供有效搜尋結果的組合。這裡並不構成對本申請的限定。

考慮到在實際應用時，使用者所輸入的檢索詞可能與該伺服器中儲存的商品資訊有一定的誤差，也就是說，使用者所輸入的檢索詞與商品資訊不完全對應，通常，伺服器中設置有相應的容錯機制（如：詞義模糊匹配等），使

得使用者所輸入的檢索詞仍可以進行檢索，並生成相應的檢索結果。例如：使用者輸入的檢索詞為“機械鍵盤”，在該檢索詞中“健”字與“鍵”出現了誤差，從而，伺服器將以“機械鍵盤”進行檢索。

在上述情況下，使用者所輸入的含有誤差的檢索詞，在伺服器中不具有對應的指南資訊，為了保證仍可以為使用者正常提供資訊搜尋導航服務，因此，在本申請實施例中，將預先生成的所述檢索詞對應的指南資訊，顯示在所述檢索結果頁面中，具體為：確定所述檢索結果頁面的檢索詞，確定所述檢索詞對應的商品資訊，將所述商品資訊所對應的指南資訊作為所述檢索詞的指南資訊，進行顯示。

也就是說，當使用者在檢索結果頁面中進行瀏覽操作時，即使使用者所輸入的檢索詞與對應的商品資訊有一定的誤差，伺服器也可以根據內置的容錯機制，根據使用者所輸入的有誤差的檢索詞，確定出與該檢索詞對應的商品資訊，並將針對該商品資訊預先生成的指南資訊作為該檢索詞，這樣一來，即使使用者所輸入的檢索詞有一定的誤差，也仍可以在檢索結果頁面中瀏覽相應的指南資訊。

在本申請實施例中，將使用者操作的關鍵詞標籤對應的搜尋結果頁面進行顯示，具體為：確定使用者操作的關鍵詞標籤，將該關鍵詞標籤中的特徵資訊和商品資訊的組合，作為檢索詞進行檢索，將檢索得到的檢索結果頁面，作為該關鍵詞標籤對應的搜尋結果頁面進行顯示。

關鍵詞標籤中所包含的商品資訊和特徵資訊的組合，可以作為較精確的搜尋條件，那麼，當使用者點擊了該關鍵詞標籤後，伺服器就會以該關鍵詞標籤中包含的商品資訊和特徵資訊的組合，作為搜尋條件進行搜尋，並得到相應的搜尋結果頁面，伺服器再將該搜尋結果頁面顯示給使用者，也就實現了對商品資訊的搜尋導航過程。

當然，在本申請實施例的另一種場景下，在所述關鍵詞標籤中，包含了以該商品資訊和特徵資訊的組合作為搜尋條件進行搜尋後，得到的搜尋結果頁面的統一資源定位符（Uniform Resource Locator，URL），這樣一來，當使用者對該關鍵詞標籤進行點擊操作後，則直接訪問該關鍵詞標籤中儲存的 URL，訪問相應的搜尋結果頁面。

下面以一具體應用實例，對上述資訊搜尋導航方法進行詳細說明：

假設某使用者使用手機上的瀏覽器訪問某商品網站，想要尋找一款按鍵聲音較小的機械鍵盤。

如圖 2 所示，該使用者使用檢索詞“機械鍵盤”在該商品網站中進行檢索，並在相應的檢索結果頁面中進行瀏覽。假設在圖 2 中，使用者已經在檢索結果頁面中瀏覽了一定數量的內容，但由於圖 2 中所示的檢索結果頁面中只顯示了不同品牌（圖 2 中的“XX”、“YY”、“ZZ”、“AA”表示不同的品牌）的機械鍵盤，該使用者未能尋找到使用者想要的機械鍵盤。

此時，伺服器監測到使用者在檢索結果頁面中瀏覽了

一定數量的內容，但並未對檢索結果進行點擊操作，那麼，可以認為，該使用者在當前的檢索結果頁面中並未尋找到想要的商品。因此，伺服器會在當前的檢索結果頁面中為使用者進行導航，生成相應的導航按鍵，也即，如圖 3a 所示。在圖 3a 中，導航按鍵以圖標（也就是圖 3a 中“機械鍵盤導購指南”圖標）的方式顯示在當前的檢索結果頁面中。當然，本實例中的導航按鍵並不限於圖標的方式，在實際應用場景下，導航按鍵還可以顯示在頁面中的邊欄，或者以懸浮窗口的方式進行顯示，這裡並不構成對本申請的限定。

使用者點擊該圖標後，伺服器就會根據使用者的檢索詞“機械鍵盤”，將預先生成的與該檢索詞“機械鍵盤”對應的指南資訊推送至當前的檢索結果頁面中，也即，如圖 3b 所示。

在圖 3b 中，檢索詞“機械鍵盤”的指南資訊以懸浮窗口的形式顯示在當前的檢索結果頁面中。其中包含有文字性的參考提示資訊和預先根據參考提示資訊而生成的關鍵詞標籤。假設在該參考提示資訊中的其中一個段落（伺服器預先進行了文字分段處理），說明了按鍵聲音較小的機械鍵盤的種類。

對圖 3b 中的參考提示資訊而言，伺服器會預先對該段落進行依存分析處理，並確定出該段落中的商品資訊為“機械鍵盤”，特徵詞包括“按鍵聲小”、“紅色機械軸”、“軟性機械軸”。伺服器會生成商品資訊和不同特徵詞的組

合，並對生成的各組合進行篩選，最終確定出與該段落相對應的關鍵詞標籤，也即圖 3b 中的“紅軸機械鍵盤”和“軟軸機械鍵盤”。

假設使用者點擊“紅軸機械鍵盤”的關鍵詞標籤後，那麼，伺服器將根據使用者點擊的關鍵詞標籤，使用“紅軸機械鍵盤”作為新的搜尋條件進行搜尋，並將新的搜尋結果頁面顯示給使用者，也即，如圖 3c 所示。

從而，使用者便可以根據上述參考提示資訊對其檢索的機械鍵盤進行瞭解，並可以根據關鍵詞標籤進行搜尋導航，經過搜尋導航後的搜尋結果，將較準確的符合使用者所要尋找的機械鍵盤的類型。

以上為本申請實施例提供的資訊搜尋導航方法，基於同樣的思路，本申請實施例提供一種資訊搜尋導航裝置，如圖 4 所示。

在圖 4 中，資訊搜尋導航裝置包括：監測模組 401、檢索詞確定模組 402、指南資訊模組 403 以及顯示模組 404，其中，

監測模組 401，用於監測使用者在檢索結果頁面中的操作。

檢索詞確定模組 402，用於當所述操作符合預設條件時，確定所述檢索結果頁面對應的檢索詞。

指南資訊模組 403，用於獲取預先生成的與所述檢索詞對應的指南資訊並顯示；其中，所述指南資訊中攜帶多個關鍵詞標籤。

所述顯示模組 404，用於將使用者操作的關鍵詞標籤對應的搜尋結果頁面進行顯示。

在所述檢索結果頁面中包含商品資訊，所述指南資訊包括針對商品資訊的參考提示資訊的情況下，所述指南資訊模組 403，具體用於預先獲取與各商品資訊對應的參考提示資訊，根據所述參考提示資訊確定關鍵詞標籤，將所述參考提示資訊和確定出的關鍵詞標籤作為各商品資訊對應的指南資訊。

並且，所述指南資訊模組 403，具體用於對所述參考提示資訊進行文字分段處理，將文字分段處理後得到的各段落的内容進行依存分析處理，確定各段落中包含的商品資訊和該商品資訊對應的特徵資訊，將所述特徵資訊和商品資訊的不同組合，確定為不同段落的關鍵詞標籤。

所述顯示模組 404，具體用於確定所述檢索結果頁面的檢索詞，確定所述檢索詞對應的商品資訊，獲取所述商品資訊所對應的指南資訊作為所述檢索詞的指南資訊並顯示。

並且，所述顯示模組 404，具體用於確定使用者操作的關鍵詞標籤，將該關鍵詞標籤中的特徵資訊和商品資訊的組合，作為檢索詞進行檢索，將檢索得到的檢索結果頁面，作為該關鍵詞標籤對應的搜尋結果頁面進行顯示。

在一個典型的配置中，計算設備包括一個或多個處理器(CPU)、輸入/輸出介面、網路介面和內存記憶體。

內存可能包括計算機可讀媒體中的非永久性儲存器，

隨機存取記憶體(RAM)和/或非易失性內存記憶體等形式，如唯讀記憶體(ROM)或快閃隨機存取記憶體(flash RAM)。內存記憶體是計算機可讀媒體的示例。

計算機可讀媒體包括永久性和非永久性、可移動和非可移動媒體可以由任何方法或技術來實現資訊儲存。資訊可以是計算機可讀指令、資料結構、程式的模組或其他資料。計算機的儲存媒體的例子包括，但不限於相變隨機存取記憶體(PRAM)、靜態隨機存取記憶體(SRAM)、動態隨機存取記憶體(DRAM)、其他類型的隨機存取記憶體(RAM)、唯讀記憶體(ROM)、電可抹除可編程唯讀記憶體(EEPROM)、快閃記憶體或其他內存技術、唯讀光碟唯讀記憶體(CD-ROM)、數位多功能光碟(DVD)或其他光學儲存、磁盒式磁帶，磁帶磁碟儲存或其他磁性儲存設備或任何其他非傳輸媒體，可用於儲存可以被計算設備存取的資訊。按照本文中的界定，計算機可讀媒體不包括暫存電腦可讀媒體(transitory media)，如調變的資料信號和載波。

還需要說明的是，術語“包括”、“包含”或者其任何其他變體意在涵蓋非排他性的包含，從而使得包括一系列要素的過程、方法、商品或者設備不僅包括那些要素，而且還包括沒有明確列出的其他要素，或者是還包括為這種過程、方法、商品或者設備所固有的要素。在沒有更多限制的情況下，由語句“包括一個……”限定的要素，並不排除在包括所述要素的過程、方法、商品或者設備中還存在另

外的相同要素。

本領域技術人員應明白，本申請的實施例可提供為方法、系統或計算機程式產品。因此，本申請可採用完全硬件實施例、完全軟件實施例或結合軟件和硬件方面的實施例的形式。而且，本申請可採用在一個或多個其中包含有計算機可用程式代碼的計算機可用儲存媒體（包括但不限於磁碟儲存器、CD-ROM、光學儲存器等）上實施的計算機程式產品的形式。

以上所述僅為本申請的實施例而已，並不用於限制本申請。對於本領域技術人員來說，本申請可以有各種更改和變化。凡在本申請的精神和原理之內所作的任何修改、等同替換、改進等，均應包含在本申請的權利要求範圍之內。

#### 【符號說明】

401：監測模組

402：檢索詞確定模組

403：指南資訊模組

404：顯示模組

## 發明摘要

※申請案號：104142104

※申請日：104 年 12 月 15 日

※IPC 分類：G06F 17/30 (2006.01)

【發明名稱】(中文/英文)

一種資訊搜尋導航方法及裝置

【中文】

本申請揭露了一種資訊搜尋導航方法及裝置，該方法包括：監測使用者在檢索結果頁面中的操作，當所述操作符合預設條件時，確定所述檢索結果頁面對應的檢索詞，獲取預先生成的與所述檢索詞對應的指南資訊並顯示，其中，所述指南資訊中攜帶多個關鍵詞標籤，將使用者操作的關鍵詞標籤對應的搜尋結果頁面進行顯示。透過該方法，伺服器會將與檢索詞相對應的指南資訊顯示在檢索結果頁面中，伺服器還會根據使用者對關鍵詞標籤的操作，將更精確的搜尋結果頁面顯示給使用者，從而提升了對目標資訊的尋找的效率，這樣的搜尋導航方式，即使在使用者對目標資訊不瞭解的情況下，也可以有效地增加了對目標資訊進行搜尋的效率。

【英文】

【代表圖】

【本案指定代表圖】：第(1)圖。

【本代表圖之符號簡單說明】：無

【本案若有化學式時，請揭示最能顯示發明特徵的化學式】：無

## 申請專利範圍

1. 一種資訊搜尋導航方法，其特徵在於，包括：  
監測使用者在檢索結果頁面中的操作；  
當該操作符合預設條件時，確定該檢索結果頁面對應的檢索詞；

獲取預先生成的與該檢索詞對應的指南資訊並顯示；  
其中，該指南資訊中攜帶多個關鍵詞標籤；

將使用者操作的關鍵詞標籤對應的搜尋結果頁面進行顯示。

2. 如申請專利範圍第 1 項所述的方法，其中，該檢索結果頁面中包含商品資訊；該指南資訊包括針對商品資訊的參考提示資訊。

3. 如申請專利範圍第 2 項所述的方法，其中，預先生成指南資訊，具體包括：

預先獲取與各商品資訊對應的參考提示資訊；

根據該參考提示資訊確定關鍵詞標籤；

將該參考提示資訊和確定出的關鍵詞標籤作為各商品資訊對應的指南資訊。

4. 如申請專利範圍第 3 項所述的方法，其中，根據該參考提示資訊確定關鍵詞標籤，具體包括：

對該參考提示資訊進行文字分段處理；

將文字分段處理後得到的各段落的内容進行依存分析處理，確定各段落中包含的商品資訊和該商品資訊對應的特徵資訊；

將該特徵資訊和商品資訊的不同組合，確定為不同段落的關鍵詞標籤。

5. 如申請專利範圍第 2 項所述的方法，其中，獲取預先生成的與該檢索詞對應的指南資訊並顯示，具體包括：

確定該檢索結果頁面的檢索詞；

確定該檢索詞對應的商品資訊；

獲取該商品資訊所對應的指南資訊作為該檢索詞的指南資訊並顯示。

6. 如申請專利範圍第 4 項所述的方法，其中，將使用者操作的關鍵詞標籤對應的搜尋結果頁面進行顯示，具體包括：

確定使用者操作的關鍵詞標籤；

將該關鍵詞標籤中的特徵資訊和商品資訊的組合，作為關鍵詞進行搜尋；

將搜尋得到的搜尋結果頁面，作為該關鍵詞標籤對應的搜尋結果頁面進行顯示。

7. 一種資訊搜尋導航裝置，其特徵在於，包括：

監測模組，用於監測使用者在檢索結果頁面中的操作；

檢索詞確定模組，用於當該操作符合預設條件時，確定該檢索結果頁面對應的檢索詞；

指南資訊模組，用於獲取預先生成的與該檢索詞對應的指南資訊並顯示；其中，該指南資訊中攜帶多個關鍵詞

標籤；

顯示模組，用於將使用者操作的關鍵詞標籤對應的搜尋結果頁面進行顯示。

8. 如申請專利範圍第 7 項所述裝置，其中，該檢索結果頁面中包含商品資訊；該指南資訊包括針對商品資訊的參考提示資訊。

9. 如申請專利範圍第 8 項所述裝置，其中，該指南資訊模組，具體用於預先獲取與各商品資訊對應的參考提示資訊，根據該參考提示資訊確定關鍵詞標籤，將該參考提示資訊和確定出的關鍵詞標籤作為各商品資訊對應的指南資訊。

10. 如申請專利範圍第 9 項所述的裝置，其中，該指南資訊模組，具體用於對該參考提示資訊進行文字分段處理，將文字分段處理後得到的各段落的内容進行依存分析處理，確定各段落中包含的商品資訊和該商品資訊對應的特徵資訊，將該特徵資訊和商品資訊的不同組合，確定為不同段落的關鍵詞標籤。

11. 如申請專利範圍第 8 項所述的裝置，其中，該顯示模組，具體用於確定該檢索結果頁面的檢索詞，確定該檢索詞對應的商品資訊，獲取該商品資訊所對應的指南資訊作為該檢索詞的指南資訊並顯示。

12. 如申請專利範圍第 10 項所述的裝置，其中，該顯示模組，具體用於確定使用者操作的關鍵詞標籤，將該關鍵詞標籤中的特徵資訊和商品資訊的組合，作為關鍵詞

進行搜尋，將搜尋得到的搜尋結果頁面，作為該關鍵詞標籤對應的搜尋結果頁面進行顯示。

## 圖 式

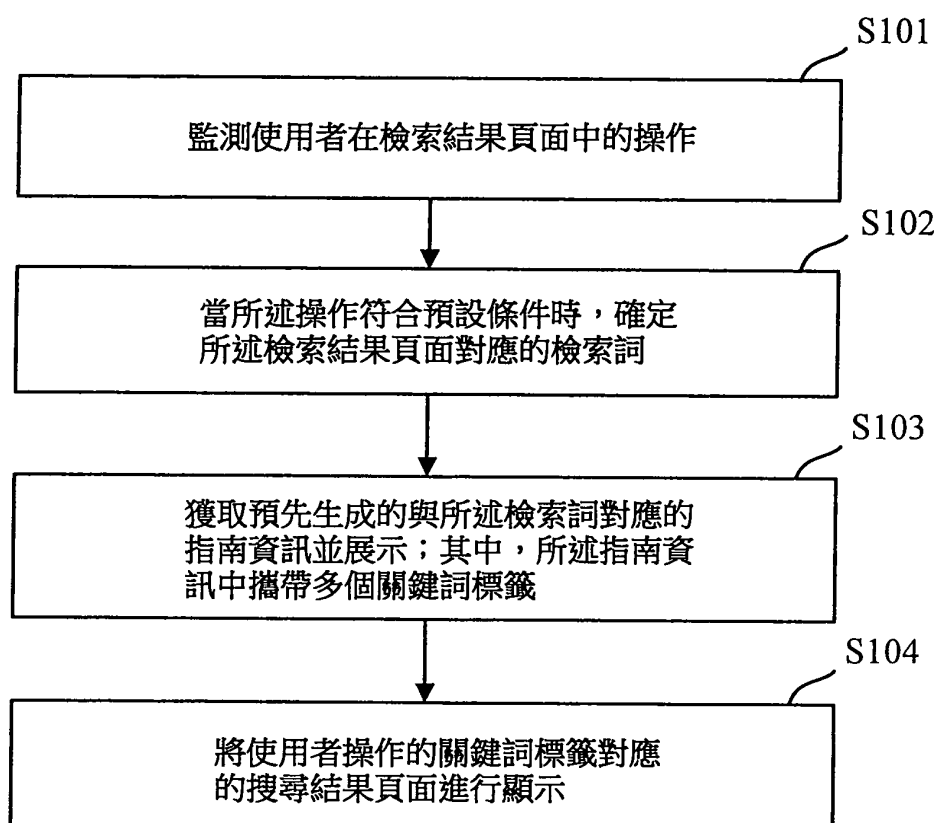


圖 1

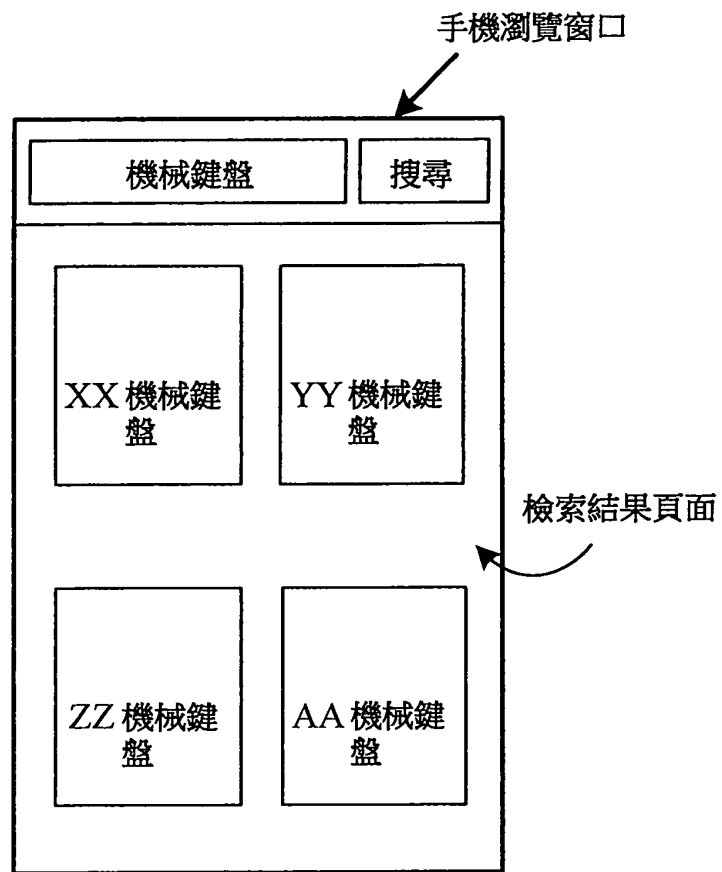


圖 2

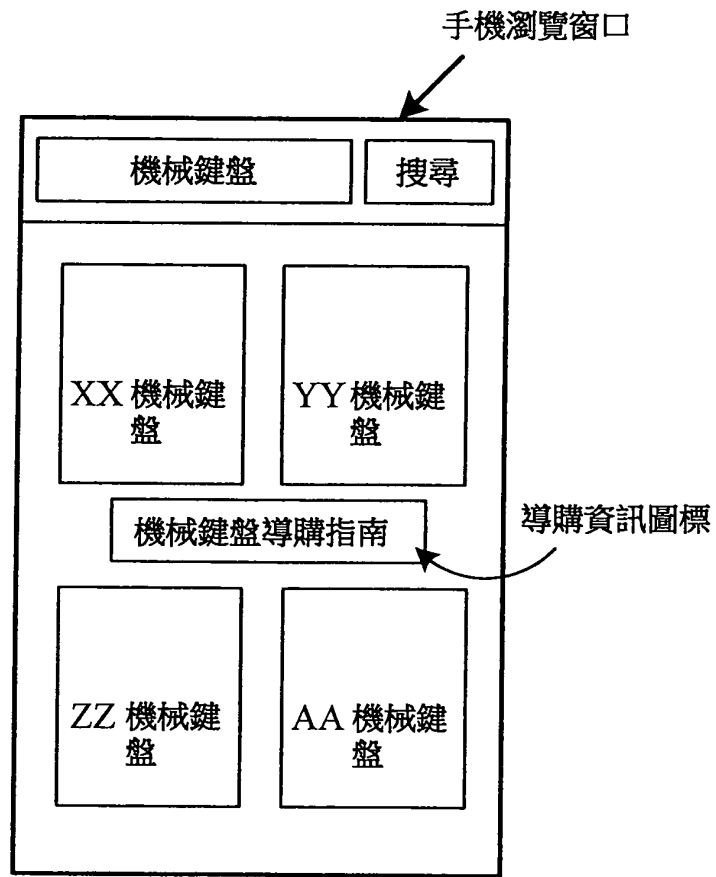


圖 3a

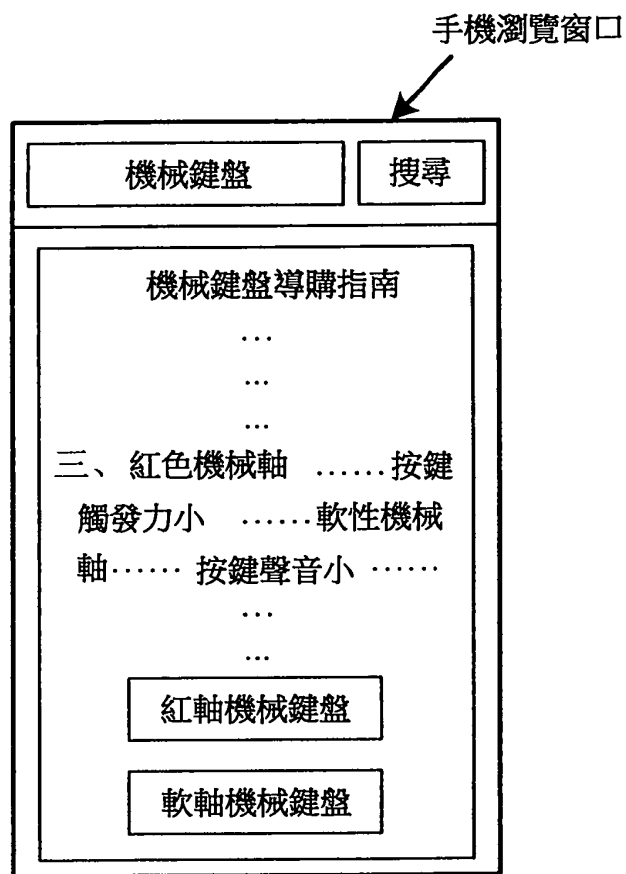


圖 3b

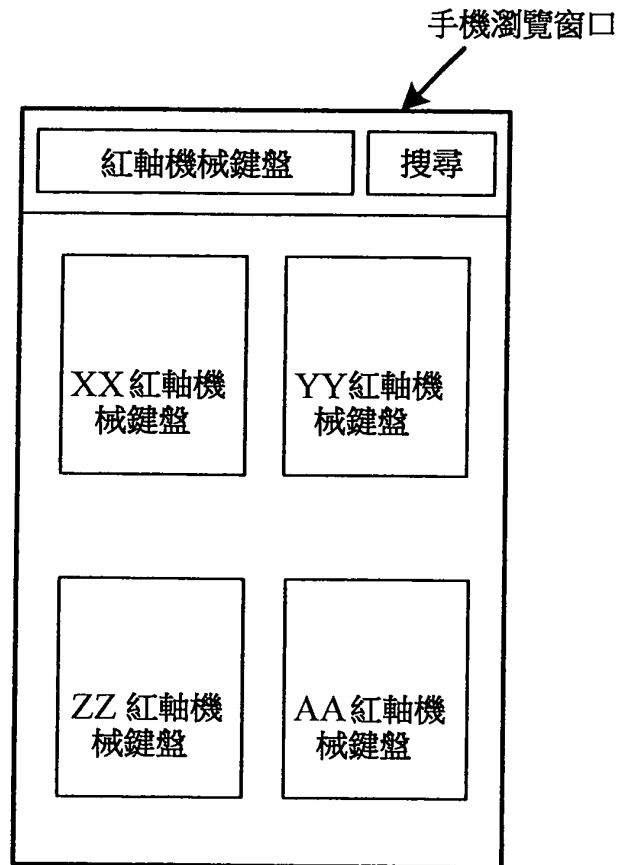


圖 3c

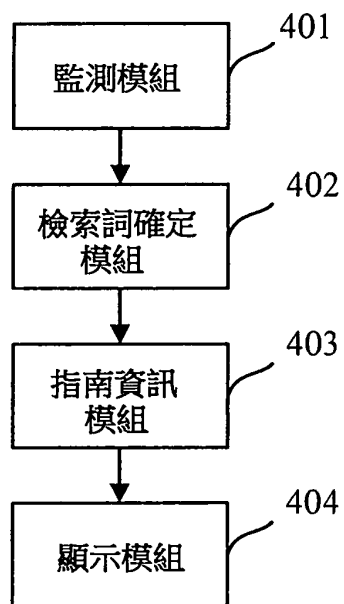


圖 4