

ÖZET

ABONEYE TOPLU MESAJ GÖNDERMEK İÇİN ABONENİN EN ÇOK KULLANDIĞI MESAJLAŞMA UYGULAMASININ BELİRLENMESİNİ 5 SAĞLAYAN BİR SİSTEM

10 Bu buluş, GSM (Global System for Mobile Communication - Mobil Haberleşme için Küresel Sistem) abonelerine toplu mesaj göndermek isteyen şebeke operatörlerinin, abonenin elektronik cihazı üzerinde en çok kullandığı mesajlaşma uygulamasının belirlenmesini ve toplu mesajın bu uygulama üzerinden gönderilmesini sağlayan bir sistem (1) ile ilgilidir.

İSTEMLER

1. GSM abonelerine toplu mesaj göndermek isteyen şebeke operatörlerinin, abonenin elektronik cihazı üzerinde en çok kullandığı mesajlaşma uygulamasının belirlenmesini ve toplu mesajın bu uygulama üzerinden gönderilmesini sağlayan;
5
- üzerinde en az bir uygulama çalıştırmak üzere yapılandırılan en az bir elektronik cihaz (2) içeren ve
- elektronik cihaz (2) üzerinde çalışmak ve anlık mesajlaşma gönderimi/alımı sağlamak üzere yapılandırılan en az mobil uygulama (3),
10
- elektronik cihaz (2) üzerinde çalışmak, operatör abonelerinin kendi kendilerine müşteri hizmetleri alabilmesini ve abone hesapları üzerinde işlemlerin gerçekleştirilmesini mümkün kılmak üzere yapılandırılan en az bir operatör uygulaması (4),
15
- mobil uygulamanın (3) ve operatör uygulamasının (4) abone bazlı trafik verilerini ve abonelerin kullandıkları tüm mobil uygulamalarına (2) ve operatör uygulamasına (3) ilişkin kullanım verilerini depolamak üzere yapılandırılan en az bir veri tabanı (5),
- veri tabanını (5) periyodik olarak taramak ve abonelerin trafik ve kullanım verilerini analiz ederek veri tabanına (5) abonenin en sık kullandığı uygulamayı kaydetmek üzere yapılandırılan en az bir analiz sunucusu (6)
20
- veri tabanında (5) depolanan abone bazlı en sık kullanılan mobil uygulama (2) verisini alarak bu doğrultuda firmaların toplu mesaj gönderimini gerçekleştirmek üzere yapılandırılan en az bir mesaj gönderim sunucusu (7)
25
ile karakterize edilen bir sistem (1).
2. Üzerinde en az bir uygulama çalıştırmak üzere yapılandırılan elektronik cihaz (2) ile karakterize edilen İstem 1'deki gibi bir sistem (1).

3. Elektronik cihaz (2) üzerinde çalışmak ve mobil şebeke aboneli kullanıcının anlık mesaj gönderip almasını mümkün kılmak üzere yapılandırılan mobil uygulama (3) ile karakterize edilen İstem 1 veya 2'deki gibi bir sistem (1).
- 5 4. Elektronik cihaz (2) üzerinde çalışmak ve mobil şebeke aboneli kullanıcının müşteri hizmetleri servisine erişmesini mümkün kılmak üzere yapılandırılan operatör uygulaması (4) ile karakterize edilen yukarıdaki istemlerden herhangi birindeki gibi bir sistem (1).
- 10 5. Elektronik cihaz (2) üzerinde çalışan tüm mobil uygulamalara (3) ve operatör uygulamasına (4) ilişkin kullanım bilgilerini ve uygulamalar (3, 4) üzerinde gerçekleşen trafik verilerini güncel olarak depolamak üzere yapılandırılan veri tabanı (5) ile karakterize edilen yukarıdaki istemlerden herhangi birindeki gibi bir sistem (1).
- 15 6. Kullanım ve trafik verilerini abone bazlı depolamak üzere yapılandırılan veri tabanı (5) ile karakterize edilen yukarıdaki istemlerden herhangi birindeki gibi bir sistem (1).
- 20 7. Veri tabanına (5) erişerek elektronik cihaz (2) üzerinde çalışan tüm mobil uygulamalara (3) ve operatör uygulamasına (4) ilişkin verileri almak üzere yapılandırılan analiz sunucusu (6) ile karakterize edilen yukarıdaki istemlerden herhangi birindeki gibi bir sistem (1).
- 25 8. Veri tabanından (5) aldığı verileri işleyerek abonenin elektronik cihazı (2) üzerinde en sık kullandığı mobil uygulamayı (3) ve abonenin operatör uygulamasını (4) kullanıp kullanmadığını belirlemek üzere yapılandırılan analiz sunucusu (6) ile karakterize edilen yukarıdaki istemlerden herhangi birindeki gibi bir sistem (1).

30

5 9. Abonenin elektronik cihazı (2) üzerinden en sık kullandığı mobil uygulamayı (3) ve abonenin operatör uygulamasını (4) kullanıp kullanmadığı bilgisini veri tabanına (5) MSISDN ile kaydetmek üzere yapılandırılan analiz sunucusu (6) ile karakterize edilen yukarıdaki istemlerden herhangi birindeki gibi bir sistem (1).

10 10. Analiz sunucusunun (6) veri tabanına (5) kaydettiği abone bazlı en sık kullanılan mobil uygulamaya (3) ilişkin veriyi veya abone en sık operatör uygulamasını (4) kullanıyor ise bu veriyi alarak en sık kullanılan mobil uygulamaya (3) veya operatör uygulamasına (4) firmaların toplu mesajını göndermek üzere yapılandırılan mesaj gönderim sunucusu (7) ile karakterize edilen yukarıdaki istemlerden herhangi birindeki gibi bir sistem (1).

TARİFNAME

ABONEYE TOPLU MESAJ GÖNDERMEK İÇİN ABONENİN EN ÇOK KULLANDIĞI MESAJLAŞMA UYGULAMASININ BELİRLENMESİNİ 5 SAĞLAYAN BİR SİSTEM

Teknik Alan

10 Bu buluş, GSM (Global System for Mobile Communication - Mobil Haberleşme için Küresel Sistem) abonelerine toplu mesaj göndermek isteyen şebeke operatörlerinin, abonenin elektronik cihazı üzerinde en çok kullandığı mesajlaşma uygulamasının belirlenmesini ve toplu mesajın bu uygulama üzerinden gönderilmesini sağlayan bir sistem ile ilgilidir.

15 Önceki Teknik

Günümüzde firmalar mobil pazarlama amacıyla GSM operatörleri aracılığıyla abonelerine toplu mesaj gönderimi yapmaktadır. Bu mesajlar genellikle SMS (Short Message Service - Kısa Mesaj Servisi) ve/veya MMS (Multimedia 20 Messaging Service - Çoklu Ortam Mesajlaşma Servisi) şeklinde olmaktadır. Günümüzde mobil cihaz kullanıcıları, mesajlaşma ihtiyaçları için OTT (Over-the-top) mobil mesajlaşma uygulamalarını kullanmaktadır. Firmaların mobil pazarlama iletişimlerini, SMS/MMS üzerinden yapmasının etkisi gitgide düşmektedir. Mevcut 25 teknikte yer alan çalışmalarda bir mobil mesajlaşma uygulaması üzerinden, kendisi talep eden aboneler için abone oldukları bilgi-eğlence servislerine ilişkin SMS'ler uygulama üzerinden mesaj olarak alınmaktadır. Bu çözüm sadece bir mobil mesajlaşma uygulamasında, kullanıcının tercihine bağlı çalışmaktadır ve abone olunan servislerin içeriklerini almayı sağlamaktadır, mobil pazarlama iletişimde kullanılmamaktadır.

30

Mevcut teknikte bulunan çalışmalar ve eksiklikler göz önünde bulundurulduğunda firmaların müşterilerin en sık kullandığı mobil mesajlaşma uygulaması veya operatörün kendi servis uygulaması ile iletişimlerini yapmalarını sağlayan bir sisteme ihtiyaç duyulduğu anlaşılmaktadır.

5

Tekniğin bilinen durumunda yer alan US2004174905 sayılı Birleşik Devletler patent dokümanında video kayıt cihazının dijital kişisel video akışı yöneticisi (digital personal video stream manager-DPVSM) yardımıyla anlık mesaj sistemi kullanılarak kontrol edilmesini sağlayan bir sistemden bahsedilmektedir. Bahsi geçen dijital kişisel video akışı yöneticisi; açıp kapatma gibi komutlar verebilmekte ve bu komutları kızılötesi veya kablosuz ağ sinyalleri kullanarak iletebilmektedir.

10

Buluşun Kısa Açıklaması

15 Bu buluşun amacı, operatörler tarafından kullanıcıların en sık kullandığı mobil mesajlaşma uygulamalarını ve kullanıcıların operatörün kendi servis uygulamasını kullanıp kullanmadığının bilinmesi doğrultusunda toplu mesaj gönderimi yapmak isteyen firmaların toplu SMS/MMS yerine mesajın kullanıcının en sık kullandığı mobil mesajlaşma uygulaması üzerinden veya operatöre ait servis uygulaması üzerinden gönderimini yapmalarını sağlayan bir sistem gerçekleştirmektir.

20

Buluşun Ayrıntılı Açıklaması

25 Bu buluşun amacına ulaşmak için gerçekleştirilen “Aboneye Toplu Mesaj Göndermek İçin Abonenin En Çok Kullandığı Mesajlaşma Uygulamasının Belirlenmesini Sağlayan Bir Sistem” ekli şekilde gösterilmiş olup, bu şekil;

Şekil-1; Buluş konusu sistemin şematik bir görünüşüdür.

30 Şekillerde yer alan parçalar tek tek numaralandırılmış olup, bu numaraların karşılıkları aşağıda verilmiştir.

1. Sistem
 2. Elektronik cihaz
 3. Mobil uygulama
 - 5 4. Operatör uygulaması
 5. Veri tabanı
 6. Analiz sunucusu
 7. Mesaj gönderim sunucusu
- 10 Buluş konusu, GSM abonelerine toplu mesaj göndermek isteyen şebek operatörlerinin, abonenin elektronik cihazı üzerinde en çok kullandığı mesajlaşma uygulamasının belirlenmesini ve toplu mesajın bu uygulama üzerinden gönderilmesini sağlayan bir sistem (1);
- üzerinde en az bir uygulama çalıştırmak üzere yapılandırılan en az bir
 - 15 elektronik cihaz (2),
 - elektronik cihaz (2) üzerinde çalışmak ve anlık mesajlaşma gönderimi/alımı sağlamak üzere yapılandırılan en az mobil uygulama (3),
 - elektronik cihaz (2) üzerinde çalışmak, operatör abonelerinin kendi kendilerine müşteri hizmetleri alabilmesini ve abone hesapları üzerinde
 - 20 işlemlerin gerçekleştirilmesini mümkün kılmak üzere yapılandırılan en az bir operatör uygulaması (4),
 - mobil uygulamanın (3) ve operatör uygulamasının (4) abone bazlı trafik verilerini ve abonelerin kullandıkları tüm mobil uygulamalarına (2) ve operatör uygulamasına (3) ilişkin kullanım verilerini depolamak üzere
 - 25 yapılandırılan en az bir veri tabanı (5),
 - veri tabanını (5) periyodik olarak taramak ve abonelerin trafik ve kullanım verilerini analiz ederek veri tabanına (5) abonenin en sık kullandığı uygulamayı kaydetmek üzere yapılandırılan en az bir analiz sunucusu (6),
 - veri tabanında (5) depolanan abone bazlı en sık kullanılan mobil uygulama
 - 30 (2) verisini alarak bu doğrultuda firmaların toplu mesaj gönderimini

gerçekleştirmek üzere yapılandırılan en az bir mesaj gönderim sunucusu (7) içermektedir.

5 Buluş konusu sistemde (1) yer alan elektronik cihaz (2) üzerinde en az bir uygulama çalıştırmak üzere yapılandırılan cep telefonu, tablet bilgisayar gibi bir cihazdır.

Buluş konusu sistemde (1) yer alan mobil uygulama (3) elektronik cihaz (2) üzerinde çalışmak ve mobil şebeke aboneliği kullanıcılarının anlık mesaj gönderip almasını mümkün kılmak üzere yapılandırılmaktadır.

10

Buluş konusu sistemde (1) yer alan operatör uygulaması (4) elektronik cihaz (2) üzerinde çalışmak ve mobil şebeke aboneliği kullanıcılarının müşteri hizmetleri servisine erişmesini mümkün kılmak üzere yapılandırılmaktadır.

15 Buluş konusu sistemde (1) yer alan veri tabanı (5) elektronik cihaz (2) üzerinde çalışan tüm mobil uygulamalara (3) ve operatör uygulamasına (4) ilişkin kullanım bilgilerini ve uygulamalar (3, 4) üzerinde gerçekleşen trafik verilerini güncel olarak depolamak üzere yapılandırılmaktadır. Veri tabanı (5) kullanım ve trafik verilerini abone bazlı depolamak üzere yapılandırılmaktadır.

20

Buluş konusu sistemde (1) yer alan analiz sunucusu (6) veri tabanına (5) erişerek elektronik cihaz (2) üzerinde çalışan tüm mobil uygulamalara (3) ve operatör uygulamasına (4) ilişkin verileri almak üzere yapılandırılmaktadır. Analiz sunucusu (6) veri tabanından (5) aldığı verileri işleyerek abonenin elektronik cihazı (2) üzerinde en sık kullandığı mobil uygulamayı (3) ve abonenin operatör uygulamasını (4) kullanıp kullanmadığını belirlemek üzere yapılandırılmaktadır. Analiz sunucusu (6) abonenin elektronik cihazı (2) üzerinden en sık kullandığı mobil uygulamayı (3) ve abonenin operatör uygulamasını (4) kullanıp kullanmadığı bilgisini veri tabanına (5) MSISDN (Mobile Station International Subscriber Directory Number - Mobil İstasyon Uluslararası Abone Rehber Numarası) ile kaydetmek üzere yapılandırılmaktadır.

30

Buluş konusu sistemde (1) yer alan mesaj gönderim sunucusu (7) analiz sunucusunun (6) veri tabanına (5) kaydettiği abone bazlı en sık kullanılan mobil uygulamaya (3) ilişkin veriyi veya abone en sık operatör uygulamasını (4) kullanıyor ise bu veriyi alarak en sık kullanılan mobil uygulamaya (3) veya operatör uygulamasına (4) firmaların toplu mesajını göndermek üzere yapılandırılmaktadır.

Buluş konusu sistemde (1) öncelikle GPS operatör abonesinin elektronik cihazı (2) üzerinde kullandığı mobil uygulamalara (3) ve operatör uygulamasına (4) ilişkin trafik verileri ve kullanım verileri bir veri tabanına (5) kaydedilmektedir. Daha sonra bir analiz sunucusu (6) veri tabanına (5) erişerek kullanım verileri doğrultusunda abonenin en sık kullandığı mobil uygulamayı (3) ve abonenin operatör uygulamasını (4) kullanıp kullanmadığını belirlemektedir. Analiz sunucusu (6) elde ettiği bilgileri veri tabanına (5) erişerek MSISDN bazlı kaydetmektedir. Bir mesaj gönderim sunucusu (7) veri tabanına (5) erişerek abonenin en sık kullandığı mobil uygulamaya (3) veya operatör uygulamasına (4) firma toplu mesajını iletmektedir.

Bu temel kavramlar etrafında, buluş konusu sistem (1) ile ilgili çok çeşitli uygulamaların geliştirilmesi mümkün olup, buluş burada açıklanan örneklerle sınırlanamaz, esas olarak istemlerde belirtildiği gibidir.

Şekil 1

