

【公報種別】特許法第17条の2の規定による補正の掲載

【部門区分】第6部門第3区分

【発行日】令和2年4月23日(2020.4.23)

【公表番号】特表2019-528495(P2019-528495A)

【公表日】令和1年10月10日(2019.10.10)

【年通号数】公開・登録公報2019-041

【出願番号】特願2018-562347(P2018-562347)

【国際特許分類】

G 06 F 13/00 (2006.01)

G 06 F 40/56 (2020.01)

G 06 Q 50/10 (2012.01)

【F I】

G 06 F 13/00 6 5 0 B

G 06 F 17/28 6 8 1

G 06 Q 50/10

【手続補正書】

【提出日】令和2年3月11日(2020.3.11)

【手続補正1】

【補正対象書類名】特許請求の範囲

【補正対象項目名】全文

【補正方法】変更

【補正の内容】

【特許請求の範囲】

【請求項1】

複数のメッセージをユーザに関連付けるための方法であって、

統一資源識別子(URI)に関連付けられたボットサーバによって、第1のハイパーテキスト転送プロトコル(HTTP)POST呼び出しメッセージを受信するステップを含み、前記第1のHTTP POST呼び出しメッセージは、第1ユーザに関連付けられて、第1のメッセージングアプリケーションサーバから前記URIに送られ、前記方法は、さらに、

前記ボットサーバによって、第2のHTTP POST呼び出しメッセージを受信するステップを含み、前記第2のHTTP POST呼び出しメッセージは、第2ユーザに関連付けられて、第2のメッセージングアプリケーションサーバから前記URIに送られ、前記第2のメッセージングアプリケーションサーバは、前記第1のメッセージングアプリケーションサーバとは異なり、前記方法は、さらに、

前記第1のHTTP POST呼び出しメッセージのコンテンツを構文解析して第1キーワードを特定するステップと、

前記第1のHTTP POST呼び出しメッセージのコンテキストおよび前記第1キーワードに基づいて複数のユーザの中から第1の現在のユーザを特定するステップと、

前記第1のHTTP POST呼び出しメッセージからの情報を前記第1の現在のユーザに関連付けるステップと、

前記第2のHTTP POST呼び出しメッセージのコンテンツを構文解析して第2キーワードを特定するステップと、

前記第2のHTTP POST呼び出しメッセージのコンテキストおよび前記第2キーワードに基づいて前記複数のユーザの中から第2の現在のユーザを特定するステップとを含み、前記第2の現在のユーザは、前記第1の現在のユーザであり、前記方法は、さらに、

前記第2のHTTP POST呼び出しメッセージからの情報を前記第1の現在のユー

ザに関連付けるステップと、

前記第1のH T T P P O S T呼び出しメッセージ、前記第2のH T T P P O S T呼び出しメッセージ、および前記第1の現在のユーザのうちの少なくとも1つ以上からの情報に基づいて前記第2のH T T P P O S T呼び出しメッセージに対する応答を生成するステップとを含む、方法。

#### 【請求項2】

前記第1ユーザのI Dは、前記第2ユーザのI Dとは異なる、請求項1に記載の方法。

#### 【請求項3】

前記第2のH T T P P O S T呼び出しメッセージに対する応答は、前記第1のメッセージングアプリケーションサーバを用いて送信される、請求項1または2に記載の方法。

#### 【請求項4】

前記第1の現在のユーザを企業アカウントに関連付けるステップをさらに含み、前記企業アカウントは、メッセージングアプリケーションサーバとは別である、請求項1～3のいずれかに記載の方法。

#### 【請求項5】

前記第1のメッセージングアプリケーションサーバは、F A C E B O O K（登録商標）M e s s e n g e rアプリケーション、W H A T S A P P（登録商標）インスタントメッセージングソフトウェア、W E C H A T（登録商標）モバイルテキスト／音声メッセージング通信サービス、K I K（登録商標）M e s s e n g e rインスタントメッセージングアプリケーション、T E L E G R A M（登録商標）M e s s e n g e rメッセージングアプリケーション、またはS K Y P E M O B I L E（登録商標）ビデオ電話アプリケーション、のうちの1つに関連付けられ、前記第2のメッセージングアプリケーションサーバは、F A C E B O O K（登録商標）M e s s e n g e rアプリケーション、W H A T S A P P（登録商標）インスタントメッセージングソフトウェア、W E C H A T（登録商標）モバイルテキスト／音声メッセージング通信サービス、K I K（登録商標）M e s s e n g e rインスタントメッセージングアプリケーション、またはS K Y P E M O B I L E（登録商標）ビデオ電話アプリケーション、のうちの1つに関連付けられ、前記第1のメッセージングアプリケーションサーバは、前記第2のメッセージングアプリケーションサーバとは異なり、前記第1のH T T P P O S T呼び出しメッセージのコンテンツの少なくとも一部は、第1のモバイル機器から前記第1のメッセージングアプリケーションサーバに送信され、前記第2のH T T P P O S T呼び出しメッセージのコンテンツの少なくとも一部は、第2のモバイル機器から前記第2のメッセージングアプリケーションサーバに送信される、請求項1～4のいずれかに記載の方法。

#### 【請求項6】

前記第1のH T T P P O S T呼び出しメッセージは、第1の自然言語対話を含み、前記第2のH T T P P O S T呼び出しメッセージは、第2の自然言語対話を含む、請求項1～5のいずれかに記載の方法。

#### 【請求項7】

前記第1のH T T P P O S T呼び出しメッセージ、前記第2のH T T P P O S T呼び出しメッセージ、前記応答、前記第1のメッセージングアプリケーションサーバ、前記第2のメッセージングアプリケーションサーバ、前記第1ユーザ、および前記第2ユーザのうちの少なくとも1つ以上からの情報がセッションに含まれる、請求項1～6のいずれかに記載の方法。

#### 【請求項8】

複数のメッセージをユーザに関連付けるためのシステムであって、

1つ以上のプロセッサと、

前記1つ以上のプロセッサによって実行されると前記1つ以上のプロセッサに動作を実行させる命令を含んだ非一時的なコンピュータ読み取り可能な媒体とを備え、前記動作は、

統一資源識別子（ＵＲＩ）に関連付けられたボットサーバによって、第1のハイパーテキスト転送プロトコル（ＨＴＴＰ）ＰＯＳＴ呼び出しメッセージを受信することを含み、前記第1のＨＴＴＰ　ＰＯＳＴ呼び出しメッセージは、第1ユーザに関連付けられて、第1のメッセージングアプリケーションサーバから前記ＵＲＩに送られ、前記動作は、さらに、

前記ボットサーバによって、第2のＨＴＴＰ　ＰＯＳＴ呼び出しメッセージを受信することを含み、前記第2のＨＴＴＰ　ＰＯＳＴ呼び出しメッセージは、第2ユーザに関連付けられて、第2のメッセージングアプリケーションサーバから前記ＵＲＩに送られ、前記第2のメッセージングアプリケーションサーバは、前記第1のメッセージングアプリケーションサーバとは異なり、前記動作は、さらに、

前記第1のＨＴＴＰ　ＰＯＳＴ呼び出しメッセージのコンテンツを構文解析して第1キーワードを特定することと、

前記第1のＨＴＴＰ　ＰＯＳＴ呼び出しメッセージのコンテキストおよび前記第1キーワードに基づいて複数のユーザの中から第1の現在のユーザを特定することと、

前記第1のＨＴＴＰ　ＰＯＳＴ呼び出しメッセージからの情報を前記第1の現在のユーザに関連付けることと、

前記第2のＨＴＴＰ　ＰＯＳＴ呼び出しメッセージのコンテンツを構文解析して第2キーワードを特定することと、

前記第2のＨＴＴＰ　ＰＯＳＴ呼び出しメッセージのコンテキストおよび前記第2キーワードに基づいて前記複数のユーザの中から第2の現在のユーザを特定することとを含み、前記第2の現在のユーザは、前記第1の現在のユーザであり、前記動作は、さらに、

前記第2のＨＴＴＰ　ＰＯＳＴ呼び出しメッセージからの情報を前記第1の現在のユーザに関連付けることと、

前記第1のＨＴＴＰ　ＰＯＳＴ呼び出しメッセージ、前記第2のＨＴＴＰ　ＰＯＳＴ呼び出しメッセージ、および前記第1の現在のユーザのうちの少なくとも1つ以上からの情報に基づいて前記第2のＨＴＴＰ　ＰＯＳＴ呼び出しメッセージに対する応答を生成することとを含む、システム。

【請求項9】

請求項1～7のいずれかに記載の方法をコンピュータに実行させる、プログラム。

【請求項10】

請求項9に記載のプログラムを格納したメモリと、

前記プログラムに含まれる命令を実行する1つ以上のプロセッサとを備える、システム

。