



(12) 发明专利

(10) 授权公告号 CN 109660450 B

(45) 授权公告日 2021.05.18

(21) 申请号 201811571048.2

(56) 对比文件

(22) 申请日 2018.12.21

CN 107644359 A, 2018.01.30

(65) 同一申请的已公布的文献号

CN 105827808 A, 2016.08.03

申请公布号 CN 109660450 A

CN 103516880 A, 2014.01.15

(43) 申请公布日 2019.04.19

CN 103516880 A, 2014.01.15

(73) 专利权人 北京达佳互联信息技术有限公司

审查员 孟姗

地址 100084 北京市海淀区中关村东路1号

院8号楼20层B2201

(72) 发明人 刘硕 李明 马彦兵

(74) 专利代理机构 北京三高永信知识产权代理

有限责任公司 11138

代理人 唐述灿

(51) Int.Cl.

H04L 12/58 (2006.01)

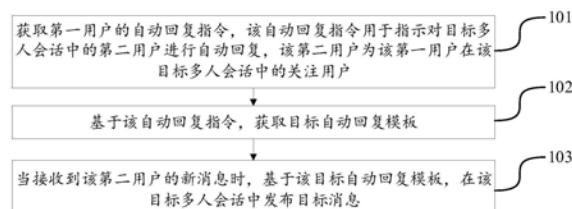
权利要求书3页 说明书19页 附图5页

(54) 发明名称

消息自动回复方法、装置、终端、服务器及存储介质

(57) 摘要

本公开是关于一种消息自动回复方法、装置、终端、服务器及存储介质，属于网络通信技术领域。本公开的实施例提供的技术方案可以基于第一用户的自动回复指令，获取第一用户在目标多人会话中为其所关注的第二用户设置的目标自动回复模板，使得当第一用户未及时查看该目标多人会话时，如果该第二用户在该目标多人会话对第一用户发布了新消息，该第一用户可以进行自动回复，提高了会话过程处理的智能程度。



1. 一种消息自动回复方法,其特征在于,所述方法应用在终端上,包括:

获取第一用户的自动回复指令,所述自动回复指令用于指示对目标多人会话中的第二用户进行自动回复,所述第二用户为所述第一用户在所述目标多人会话中的关注用户;

基于所述自动回复指令,获取与第二用户标识相关联的目标自动回复模板,其中,所述第二用户标识用于唯一表示所述第二用户;

当接收到所述第二用户的新消息时,基于所述新消息,从所述新消息中提取所述第二用户标识;基于所述与第二用户标识相关联的目标自动回复模板,在所述目标多人会话中发布目标消息,所述新消息携带第一提醒标记,所述第一提醒标记用于提示所述第二用户发布了需要所述第一用户查看的所述新消息。

2. 根据权利要求1所述的方法,其特征在于,所述获取与第二用户标识相关联的目标自动回复模板包括:

显示与所述第一用户相关联的预设数目个自动回复模板;

当接收到对所述预设数目个自动回复模板中任一个自动回复模板的选中指令时,获取所述选中指令对应的自动回复模板作为所述目标自动回复模板。

3. 根据权利要求1所述的方法,其特征在于,所述获取与第二用户标识相关联的目标自动回复模板包括:

显示自动回复输入框;

基于所述自动回复输入框,输入所述目标自动回复模板。

4. 根据权利要求3所述的方法,其特征在于,所述基于所述自动回复输入框,输入所述目标自动回复模板之后,所述方法还包括:

基于所述目标自动回复模板,更新所述第一用户的模板库,所述模板库用于存储所述第一用户在各个多人会话中的各个自动回复模板。

5. 根据权利要求1所述的方法,其特征在于,所述基于所述与第二用户标识相关联的目标自动回复模板,在所述目标多人会话中发布所述目标消息包括:

获取第二提醒标记和所述新消息携带的第二用户名;

基于所述第二提醒标记、所述第二用户名和所述目标自动回复模板,生成所述目标消息;

将所述目标消息发布至所述目标多人会话中。

6. 根据权利要求1所述的方法,其特征在于,所述获取第一用户的自动回复指令之前,所述方法还包括:

获取所述第一用户的关注指令,所述关注指令用于指示对所述目标多人会话中的所述第二用户进行关注;

基于所述关注指令,在所述目标多人会话对应的关注列表中显示所述第二用户。

7. 一种消息自动回复方法,其特征在于,所述方法应用在服务器上,包括:

接收关联指令,所述关联指令用于指示所述服务器在第一用户的目标多人会话记录中,将目标自动回复模板与第二用户相关联;

基于所述关联指令,在所述第一用户的目标多人会话记录中,将所述目标自动回复模板与所述第二用户相关联;

当接收到所述第一用户的自动回复请求时,将所述目标自动回复模板发送至终端,所

述自动回复请求用于请求对目标多人会话中的所述第二用户的新消息进行自动回复，其中，所述第二用户为所述第一用户在所述目标多人会话中的关注用户。

8. 根据权利要求7所述的方法，其特征在于，所述基于所述关联指令，在所述第一用户的目标多人会话记录中，将所述目标自动回复模板与所述第二用户相关联包括：

    获取所述关联指令所携带的目标自动回复模板标识；

    在所述第一用户的目标多人会话记录中，将所述目标自动回复模板标识与所述第二用户相关联。

9. 一种消息自动回复装置，其特征在于，所述装置应用在终端上，包括：

    第一获取单元，被配置为获取第一用户的自动回复指令，所述自动回复指令用于指示对目标多人会话中的第二用户进行自动回复，所述第二用户为所述第一用户在所述目标多人会话中的关注用户；

    第二获取单元，被配置为基于所述自动回复指令，获取与第二用户标识相关联的目标自动回复模板，其中，所述第二用户标识用于唯一表示所述第二用户；

    发布单元，被配置为当接收到所述第二用户的新消息时，基于所述目标自动回复模板，在所述目标多人会话中发布目标消息，所述新消息携带第一提醒标记，所述第一提醒标记用于提示所述第二用户发布了需要所述第一用户查看的所述新消息；

    所述发布单元包括：

        提取子单元，被配置为基于所述新消息，从所述新消息中提取所述第二用户标识；

        获取子单元，被配置为获取所述第二获取单元获取到的与所述第二用户标识相关联的所述目标自动回复模板；

        发布子单元，被配置基于所述与所述第二用户标识相关联的所述目标自动回复模板，在所述目标多人会话中发布所述目标消息。

10. 根据权利要求9所述的装置，其特征在于，所述第二获取单元被配置为：

    显示与所述第一用户相关联的预设数目个自动回复模板；

    当接收到对所述预设数目个自动回复模板中任一个自动回复模板的选中指令时，获取所述选中指令对应的自动回复模板作为所述目标自动回复模板。

11. 根据权利要求9所述的装置，其特征在于，所述第二获取单元包括：

    显示子单元，被配置为显示自动回复输入框；

    输入子单元，被配置为基于所述自动回复输入框，输入所述目标自动回复模板。

12. 根据权利要求11所述的装置，其特征在于，所述第二获取单元还包括：

    更新子单元，被配置为基于所述目标自动回复模板，更新所述第一用户的模板库，所述模板库用于存储所述第一用户在多人会话中的自动回复模板。

13. 根据权利要求9所述的装置，其特征在于，所述发布子单元被配置为：

    获取第二提醒标记和所述新消息携带的第二用户名；

    基于所述第二提醒标记、所述第二用户名和所述目标自动回复模板，生成所述目标消息；

    将所述目标消息发布至所述目标多人会话中。

14. 根据权利要求9所述的装置，其特征在于，所述装置还包括：

    第三获取单元，被配置为获取所述第一用户的关注指令，所述关注指令用于指示对所

述目标多人会话中的所述第二用户进行关注；

显示单元，被配置为基于所述关注指令，在所述目标多人会话对应的关注列表中显示所述第二用户。

15. 一种消息自动回复装置，其特征在于，所述装置应用在服务器上，包括：

接收单元，被配置为接收关联指令，所述关联指令用于指示所述服务器在第一用户的目标多人会话记录中，将目标自动回复模板与第二用户相关联；

关联单元，被配置为基于所述关联指令，在所述第一用户的目标多人会话记录中，将所述目标自动回复模板与所述第二用户相关联；

发送单元，被配置为当接收到所述第一用户的自动回复请求时，将所述目标自动回复模板发送至终端，所述自动回复请求用于请求对目标多人会话中的所述第二用户的新消息进行自动回复，其中，所述第二用户为所述第一用户在所述目标多人会话中的关注用户。

16. 根据权利要求15所述的装置，其特征在于，所述关联单元被配置为：

获取所述关联指令所携带的目标自动回复模板标识；

在所述第一用户的目标多人会话记录中，将所述目标自动回复模板标识与所述第二用户相关联。

17. 一种终端，其特征在于，包括：

一个或多个处理器；

用于存储所述一个或多个处理器可执行指令的一个或多个存储器；

其中，所述一个或多个处理器被配置为执行如权利要求1至权利要求6任一项所述的消息自动回复方法的方法步骤。

18. 一种服务器，其特征在于，包括：

一个或多个处理器；

用于存储所述一个或多个处理器可执行指令的一个或多个存储器；

其中，所述一个或多个处理器被配置为执行如权利要求7至权利要求8任一项所述的消息自动回复方法的方法步骤。

19. 一种非临时性计算机可读存储介质，其特征在于，当所述存储介质中的指令由终端的处理器执行时，使得终端能够执行如权利要求1至权利要求6任一项所述的消息自动回复方法的方法步骤；或当所述存储介质中的指令由服务器的处理器执行时，使得服务器能够执行如权利要求7至权利要求8任一项所述的消息自动回复方法的方法步骤。

## 消息自动回复方法、装置、终端、服务器及存储介质

### 技术领域

[0001] 本公开涉及网络通信技术领域，尤其涉及一种消息自动回复方法、装置、终端、服务器及存储介质。

### 背景技术

[0002] 随着网络通信技术的发展，出现了越来越多的社交应用，基于该社交应用，用户之间可以进行信息交互。当用户不方便及时回复其他用户在该社交应用的会话界面中发布的消息时，用户可能想对其他用户发布的消息做出自动回复，以告知其他用户现在不方便回复消息。

[0003] 目前，常用的消息自动回复方法为用户A可以在该社交应用的系统设置页面勾选特定状态下的自动回复功能，以在该自动回复功能对应的设置区域中设置具体的自动回复内容。进而，当该用户A将用户状态切换为离开状态或者忙碌状态后，终端自动启动该自动回复功能，此时，若与用户A相关联的用户B在用户A与用户B的个人会话中，向用户A发送了消息，则用户A可以将上述设置的自动回复内容自动回复给用户B。

[0004] 基于上述消息自动回复方法，终端只能在个人会话中，对关联用户所发送的消息进行自动回复，终端无法在多人会话中对用户所发送的消息进行自动回复，导致在该多人会话中发送消息的用户无法及时获得响应，会话处理的智能性差。

### 发明内容

[0005] 为克服相关技术中存在的会话处理的智能性差的问题，本公开提供一种消息自动回复方法、装置、终端、服务器及存储介质。所述技术方案如下：

[0006] 根据本公开实施例的第一方面，提供一种消息自动回复方法，所述方法应用在终端上，包括：

[0007] 获取第一用户的自动回复指令，所述自动回复指令用于指示对目标多人会话中的第二用户进行自动回复，所述第二用户为所述第一用户在所述目标多人会话中的关注用户；

[0008] 基于所述自动回复指令，获取目标自动回复模板；

[0009] 当接收到所述第二用户的新消息时，基于所述目标自动回复模板，在所述目标多人会话中发布目标消息，所述新消息携带第一提醒标记，所述第一提醒标记用于提示所述第二用户发布了需要所述第一用户查看的所述新消息。

[0010] 在一种可能的设计中，所述获取目标自动回复模板包括：

[0011] 显示与所述第一用户相关联的预设数目个自动回复模板；

[0012] 当接收到对所述预设数目个自动回复模板中任一个自动回复模板的选中指令时，获取所述选中指令对应的自动回复模板作为所述目标自动回复模板。

[0013] 在一种可能的设计中，所述获取目标自动回复模板包括：

[0014] 显示自动回复输入框；

- [0015] 基于所述自动回复输入框,输入所述目标自动回复模板。
- [0016] 在一种可能的设计中,所述基于所述自动回复输入框,输入所述目标自动回复模板之后,所述方法还包括:
- [0017] 基于所述目标自动回复模板,更新所述第一用户的模板库,所述模板库用于存储所述第一用户在多人会话中的自动回复模板。
- [0018] 在一种可能的设计中,所述当接收到所述第二用户的新消息时,基于所述目标自动回复模板,在所述目标多人会话中发布目标消息包括:
- [0019] 基于所述新消息,从所述新消息中提取所述第二用户标识;
- [0020] 获取与所述第二用户标识相关联的所述目标自动回复模板;
- [0021] 基于所述目标自动回复模板,在所述目标多人会话中发布所述目标消息。
- [0022] 在一种可能的设计中,所述基于所述目标自动回复模板,在所述目标多人会话中发布所述目标消息包括:
- [0023] 获取第二提醒标记和所述新消息携带的第二用户名;
- [0024] 基于所述第二提醒标记、所述第二用户名和所述目标自动回复模板,生成所述目标消息;
- [0025] 将所述目标消息发布至所述目标多人会话中。
- [0026] 在一种可能的设计中,所述获取第一用户的自动回复指令之前,所述方法还包括:
- [0027] 获取所述第一用户的关注指令,所述关注指令用于指示对所述目标多人会话中的所述第二用户进行关注;
- [0028] 基于所述关注指令,在所述目标多人会话对应的关注列表中显示所述第二用户。
- [0029] 根据本公开实施例的第二方面,提供一种消息自动回复方法,所述方法应用在服务器上,包括:
- [0030] 接收关联指令,所述关联指令用于指示服务器在第一用户的目标多人会话记录中,将目标自动回复模板与第二用户相关联;
- [0031] 基于所述关联指令,在所述第一用户的目标多人会话记录中,将目标自动回复模板与第二用户相关联;
- [0032] 当接收到所述第一用户的自动回复请求时,将所述目标自动回复模板发送至终端,所述自动回复请求用于请求对目标多人会话中的发布所述第二用户的新消息进行回复。
- [0033] 在一种可能的设计中,所述基于所述关联指令,在所述第一用户的目标多人会话记录中,将目标自动回复模板与第二用户相关联包括:
- [0034] 获取所述关联指令所携带的目标自动回复模板标识;
- [0035] 在所述第一用户的目标多人会话记录中,将所述目标自动回复模板标识与所述第二用户相关联。
- [0036] 根据本公开实施例的第三方面,提供一种消息自动回复装置,所述装置应用在终端上,包括:
- [0037] 第一获取单元,被配置为获取第一用户的自动回复指令,所述自动回复指令用于指示对目标多人会话中的第二用户进行自动回复,所述第二用户为所述第一用户在所述目标多人会话中的关注用户;

- [0038] 第二获取单元，被配置为基于所述自动回复指令，获取目标自动回复模板；
- [0039] 发布单元，被配置为当接收到所述第二用户的新消息时，基于所述目标自动回复模板，在所述目标多人会话中发布目标消息，所述新消息携带第一提醒标记，所述第一提醒标记用于提示所述第二用户发布了需要所述第一用户查看的所述新消息。
- [0040] 在一种可能的设计中，所述第二获取单元被配置为：
- [0041] 显示与所述第一用户相关联的预设数目个自动回复模板；
- [0042] 当接收到对所述预设数目个自动回复模板中任一个自动回复模板的选中指令时，获取所述选中指令对应的自动回复模板作为所述目标自动回复模板。
- [0043] 在一种可能的设计中，所述第二获取单元包括：
- [0044] 显示子单元，被配置为显示自动回复输入框；
- [0045] 输入子单元，被配置为基于所述自动回复输入框，输入所述目标自动回复模板。
- [0046] 在一种可能的设计中，所述第二获取单元还包括：
- [0047] 更新子单元，被配置为基于所述目标自动回复模板，更新所述第一用户的模板库，所述模板库用于存储所述第一用户在多人会话中的自动回复模板。
- [0048] 在一种可能的设计中，所述发布单元包括：
- [0049] 提取子单元，被配置为基于所述新消息，从所述新消息中提取所述第二用户标识；
- [0050] 获取子单元，被配置为获取与所述第二用户标识相关联的所述目标自动回复模板；
- [0051] 发布子单元，被配置基于所述目标自动回复模板，在所述目标多人会话中发布所述目标消息。
- [0052] 在一种可能的设计中，所述发布子单元被配置为：
- [0053] 获取第二提醒标记和所述新消息携带的第二用户名；
- [0054] 基于所述第二提醒标记、所述第二用户名和所述目标自动回复模板，生成所述目标消息；
- [0055] 将所述目标消息发布至所述目标多人会话中。
- [0056] 在一种可能的设计中，所述装置还包括：
- [0057] 第三获取单元，被配置为获取所述第一用户的关注指令，所述关注指令用于指示对所述目标多人会话中的所述第二用户进行关注；
- [0058] 显示单元，被配置为基于所述关注指令，在所述目标多人会话对应的关注列表中显示所述第二用户。
- [0059] 根据本公开实施例的第四方面，提供一种消息自动回复装置，所述装置应用在服务器上，包括：
- [0060] 接收单元，被配置为接收关联指令，所述关联指令用于指示服务器在第一用户的目标多人会话记录中，将目标自动回复模板与第二用户相关联；
- [0061] 关联单元，被配置为基于所述关联指令，在所述第一用户的目标多人会话记录中，将目标自动回复模板与第二用户相关联；
- [0062] 发送单元，被配置为当接收到所述第一用户的自动回复请求时，将所述目标自动回复模板发送至终端，所述自动回复请求用于请求对目标多人会话中的所述第二用户的新消息进行回复。

- [0063] 在一种可能的设计中,所述关联单元被配置为:
- [0064] 获取所述关联指令所携带的目标自动回复模板标识;
- [0065] 在所述第一用户的目标多人会话记录中,将所述目标自动回复模板标识与所述第二用户相关联。
- [0066] 根据本公开实施例的第五方面,提供一种终端,包括:
- [0067] 处理器;
- [0068] 用于存储处理器可执行指令的存储器;
- [0069] 其中,所述处理器被配置为:
- [0070] 获取第一用户的自动回复指令,所述自动回复指令用于指示对目标多人会话中的第二用户进行自动回复,所述第二用户为所述第一用户在所述目标多人会话中的关注用户;
- [0071] 基于所述自动回复指令,获取目标自动回复模板;
- [0072] 当接收到所述第二用户的新消息时,基于所述目标自动回复模板,在所述目标多人会话中发布目标消息,所述新消息携带第一提醒标记,所述第一提醒标记用于提示所述第二用户发布了需要所述第一用户查看的所述新消息。
- [0073] 根据本公开实施例的第六方面,提供一种服务器,包括:
- [0074] 处理器;
- [0075] 用于存储处理器可执行指令的存储器;
- [0076] 其中,所述处理器被配置为:
- [0077] 接收关联指令,所述关联指令用于指示服务器在第一用户的目标多人会话记录中,将目标自动回复模板与第二用户相关联;
- [0078] 基于所述关联指令,在所述第一用户的目标多人会话记录中,将目标自动回复模板与第二用户相关联;
- [0079] 当接收到所述第一用户的自动回复请求时,将所述目标自动回复模板发送至终端,所述自动回复请求用于请求对目标多人会话中的所述第二用户的新消息进行回复。
- [0080] 根据本公开实施例的第七方面,提供一种非临时性计算机可读存储介质,当所述存储介质中的指令由终端的处理器执行时,使得终端能够执行一种消息自动回复方法,所述方法包括:
- [0081] 获取第一用户的自动回复指令,所述自动回复指令用于指示对目标多人会话中的第二用户进行自动回复,所述第二用户为所述第一用户在所述目标多人会话中的关注用户;
- [0082] 基于所述自动回复指令,获取目标自动回复模板;
- [0083] 当接收到所述第二用户的新消息时,基于所述目标自动回复模板,在所述目标多人会话中发布目标消息,所述新消息携带第一提醒标记,所述第一提醒标记用于提示所述第二用户发布了需要所述第一用户查看的所述新消息。
- [0084] 根据本公开实施例的第八方面,提供一种应用程序,包括一条或多条指令,该一条或多条指令可以由终端的处理器执行时,使得终端能够执行一种消息自动回复方法,所述方法包括:
- [0085] 获取第一用户的自动回复指令,所述自动回复指令用于指示对目标多人会话中的

第二用户进行自动回复，所述第二用户为所述第一用户在所述目标多人会话中的关注用户；

[0086] 基于所述自动回复指令，获取目标自动回复模板；

[0087] 当接收到所述第二用户的新消息时，基于所述目标自动回复模板，在所述目标多人会话中发布目标消息，所述新消息携带第一提醒标记，所述第一提醒标记用于提示所述第二用户发布了需要所述第一用户查看的所述新消息。

[0088] 本公开的实施例提供的技术方案可以包括以下有益效果：

[0089] 本公开实施例基于第一用户的自动回复指令，获取第一用户在目标多人会话中为其所关注的第二用户设置的目标自动回复模板，使得当第一用户未及时查看该目标多人会话时，如果该第二用户在该目标多人会话对第一用户发布了新消息，该第一用户可以进行自动回复，提高了会话过程处理的智能程度。

[0090] 应当理解的是，以上的一般描述和后文的细节描述仅是示例性和解释性的，并不能限制本公开。

## 附图说明

[0091] 此处的附图被并入说明书中并构成本说明书的一部分，示出了符合本发明的实施例，并与说明书一起用于解释本发明的原理。

[0092] 图1是根据一示例性实施例示出的一种消息自动回复方法的流程图。

[0093] 图2是根据一示例性实施例示出的一种消息自动回复方法的流程图。

[0094] 图3是根据一示例性实施例示出的一种消息自动回复方法的流程图。

[0095] 图4是根据一示例性实施例示出的一种消息自动回复方法的流程图。

[0096] 图5是根据一示例性实施例示出的一种消息自动回复装置的框图。

[0097] 图6是根据一示例性实施例示出的一种消息自动回复装置的框图。

[0098] 图7是根据一示例性实施例示出的一种终端700的结构框图。

[0099] 图8是根据一示例性实施例示出的一种服务器800的结构框图。

## 具体实施方式

[0100] 这里将详细地对示例性实施例进行说明，其示例表示在附图中。下面的描述涉及附图时，除非另有表示，不同附图中的相同数字表示相同或相似的要素。以下示例性实施例中所描述的实施方式并不代表与本发明相一致的所有实施方式。相反，它们仅是与如所附权利要求书中所详述的、本发明的一些方面相一致的装置和方法的例子。

[0101] 图1是根据一示例性实施例示出的一种消息自动回复方法的流程图，如图1所示，该方法应用于终端中，包括以下步骤：

[0102] 在步骤101中，获取第一用户的自动回复指令，该自动回复指令用于指示对目标多人会话中的第二用户进行自动回复，该第二用户为该第一用户在该目标多人会话中的关注用户。

[0103] 在步骤102中，基于该自动回复指令，获取目标自动回复模板。

[0104] 在步骤103中，当接收到该第二用户的新消息时，基于该目标自动回复模板，在该目标多人会话中发布目标消息，该新消息携带第一提醒标记，该第一提醒标记用于提示该

第二用户发布了需要该第一用户查看的该新消息。

[0105] 在一些实施例中,获取目标自动回复模板包括:

[0106] 显示与该第一用户相关联的预设数目个自动回复模板;

[0107] 当接收到对该预设数目个自动回复模板中任一个自动回复模板的选中指令时,获取该选中指令对应的自动回复模板作为该目标自动回复模板。

[0108] 在一些实施例中,获取目标自动回复模板包括:

[0109] 显示自动回复输入框;

[0110] 基于该自动回复输入框,输入该目标自动回复模板。

[0111] 在一些实施例中,基于该自动回复输入框,输入该目标自动回复模板之后,该方法还包括:

[0112] 基于该目标自动回复模板,更新该第一用户的模板库,该模板库用于存储该第一用户在多人会话中的自动回复模板。

[0113] 在一些实施例中,当接收到该第二用户的新消息时,基于该目标自动回复模板,在该目标多人会话中发布目标消息包括:

[0114] 基于该新消息,从该新消息中提取该第二用户标识;

[0115] 获取与该第二用户标识相关联的该目标自动回复模板;

[0116] 基于该目标自动回复模板,在该目标多人会话中发布该目标消息。

[0117] 在一些实施例中,基于该目标自动回复模板,在该目标多人会话中发布该目标消息包括:

[0118] 获取第二提醒标记和该新消息携带的第二用户名;

[0119] 基于该第二提醒标记、该第二用户名和该目标自动回复模板,生成该目标消息;

[0120] 将该目标消息发布至该目标多人会话中。

[0121] 在一些实施例中,获取第一用户的自动回复指令之前,该方法还包括:

[0122] 获取该第一用户的关注指令,该关注指令用于指示对该目标多人会话中的该第二用户进行关注;

[0123] 基于该关注指令,在该目标多人会话对应的关注列表中显示该第二用户。

[0124] 图2是根据一示例性实施例示出的一种消息自动回复方法的流程图,如图2所示,该方法应用于服务器中,包括以下步骤:

[0125] 在步骤201中,接收关联指令,该关联指令用于指示服务器在第一用户的目标多人会话记录中,将目标自动回复模板与第二用户相关联;

[0126] 在步骤202中,基于该关联指令,在该第一用户的目标多人会话记录中,将目标自动回复模板与第二用户相关联;

[0127] 在步骤203中,当接收到该第一用户的自动回复请求时,将该目标自动回复模板发送至终端,该自动回复请求用于请求对目标多人会话中的该第二用户的新消息进行回复。

[0128] 在一些实施例中,基于该关联指令,在该第一用户的目标多人会话记录中,将目标自动回复模板与第二用户相关联包括:

[0129] 获取该关联指令所携带的目标自动回复模板标识;

[0130] 在该第一用户的目标多人会话记录中,将该目标自动回复模板标识与该第二用户相关联。

[0131] 图3是根据一示例性实施例示出的一种消息自动回复方法的流程图,如图3所示,该消息自动回复方法可以应用于终端中,包括以下步骤:

[0132] 在步骤301中,终端获取第一用户的关注指令,该关注指令用于指示对目标多人会话中的第二用户进行关注。

[0133] 在本公开实施例中,该终端上可以具有社交应用,第一用户可以注册并登录该社交应用,该社交应用可以提供会话功能,例如多人会话功能,基于该多人会话功能,该终端的第一用户可以与目标多人会话中的其他多个用户同时进行信息交互。其中,该目标多人会话可以为该第一用户的任一多人会话,该第二用户可以为该目标多人会话中该第一用户想要关注的用户,例如,该第二用户可以为该第一用户的领导或好友。该第二用户与该第一用户可以为关联用户,也可以为不关联用户,本公开实施例在此不做限定。该第一用户的关注指令可以由第一用户对该目标多人会话中与该第二用户对应的关注控件的点击操作触发。

[0134] 例如,终端获取该第一用户的关注指令的过程可以包括以下步骤301A至步骤301C:

[0135] 301A、终端显示该目标多人会话中第二用户的个人资料页面。

[0136] 其中,该第二用户的个人资料页面可以用于显示有关该第二用户的信息,例如,该第二用户的个人资料页面可以显示有该第二用户的头像、账号以及个性签名等等。当然,该个人资料页面还可以显示有设置控件。

[0137] 具体地,当终端检测到第一用户对该目标多人会话的触发操作时,可以显示目标多人会话界面,该目标多人会话界面可以显示有多个用户头像。当终端检测到第一用户对该第二用户的头像的触发操作时,终端可以显示该第二用户的个人资料页面。

[0138] 此外,该目标多人会话界面还可以具有多人会话设置控件,当终端检测到对该多人会话设置控件的触发操作时,终端可以显示该目标多人会话的多人资料页面,该多人资料页面可以显示该目标多人会话中所有用户的头像。当终端检测到第一用户对该多人资料页面中的第二用户的头像的触发操作时,终端也可以显示该第二用户的个人资料页面。本公开实施例在此对终端显示该第二用户的个人资料页面的具体方式不做限定。

[0139] 301B、当终端检测到对该第二用户对应的设置控件的触发操作时,终端显示该第二用户的个人设置页面。

[0140] 其中,该第二用户的个人设置页面可以用于第一用户对第二用户进行相关设置。例如,第一用户可以在该第二用户的个人设置页面中,为第二用户设置备注、昵称等。当然,该个人设置页面还可以具有关注控件,该关注控件用于该第一用户将该第二用户设置为关注用户。

[0141] 301C、当终端检测到第一用户对该个人设置页面中的关注控件的触发操作时,终端获取该第一用户的关注指令。

[0142] 上述步骤301A至301B是以触发第二用户的个人设置页面中的关注控件为例,对终端获取该第一用户的关注指令的过程进行了说明,当然,在其他实施例中,终端还可以通过其他方式获取该关注指令。例如,该多人资料页面中可以显示有添加关注控件,当终端检测到第一用户对该添加关注控件的触发操作时,终端可以至少显示该目标多人会话中所有用户的用户名,当终端检测到对该所有用户名中第二用户的用户名的选中操作时,终端可以

获取到该关注指令。当然,该目标会话界面所显示的各个用户头像的预设范围内还可以对应显示关注控件,当终端检测到对该第二用户的用户头像对应显示的关注控件的触发操作时,终端也可以获取到该关注指令,本公开实施例在此对终端获取该关注指令的方式不做限定。

[0143] 在步骤302中,终端基于该关注指令,在该目标多人会话对应的关注列表中显示该第二用户。

[0144] 在本公开实施例中,该关注列表用于显示该第一用户在该目标多人会话中所关注的所有用户。该关注列表可以显示在步骤301A所提的该目标多人会话对应的多人资料页面中。

[0145] 例如,终端在该目标多人会话对应的关注列表中显示该第二用户的具体过程可以包括以下步骤302A至302C:

[0146] 302A、终端基于该关注列表,确定该第二用户的显示位置。

[0147] 终端可以获取该关注列表中已经显示的各个用户的显示位置,进而,终端可以按照预设的显示规则,在该关注列表中,确定该第二用户的显示位置。例如,该显示规则可以为按照时间顺序从前往后依次显示,则终端可以确定该第二用户的显示位置为该关注列表中所有已显示的用户之后。当然,终端还可以根据其他显示规则,确定该第二用户在该关注列表的显示位置,例如,终端还可以根据各个用户的用户名的首字母在字母表中的排序,确定该第二用户在该关注列表的显示位置。终端还可以根据各个用户与该第一用户的交互次数从大到小的排序,确定该第二用户在该关注列表的显示位置,本公开实施例在此不做限定。

[0148] 302B、终端基于该关注指令,获取该第二用户的用户头像和用户名。

[0149] 该关注指令可以携带该第二用户的用户头像和用户名,终端可以直接基于该关注指令提取该第二用户的用户头像和用户名。当然,该关注指令也可以携带该第二用户的用户标识,终端可以基于该关注指令提取到该第二用户的用户标识,然后从服务器中或者终端本地获取到与该第二用户的用户标识相关联的该第二用户的用户头像和用户名。本公开实施例在此不做限定。

[0150] 302C、终端基于该第二用户的显示位置,在该关注列表中绘制该第二用户的用户头像和用户名。

[0151] 终端可以根据预先配置的用户头像和用户名的显示尺寸,在该关注列表中对应的显示位置绘制该第二用户的用户头像和用户名。当然,终端也可以根据该关注列表的尺寸和该关注列表中已经显示的用户的数量,对该第二用户的用户头像和用户名的显示尺寸进行调整,进而将调整后的该第二用户的用户头像和用户名显示在该关注列表中。本公开实施例在此不做限定。

[0152] 此外,终端中可以存储有该目标多人会话的关注列表,服务器中也可以存储有该目标多人会话的关注列表,下面以服务器中存储有该关注列表为例,对将该第二用户存储到该目标多人会话对应的关注列表的过程进行介绍:

[0153] 当终端检测到对步骤301C中的关注控件的触发操作时,终端可以获取第一用户的关注请求,该关注请求用于指示对第二用户进行关注,该关注请求可以携带第一用户的用户标识、该目标多人会话的标识以及该第二用户的用户标识。终端可以将该关注请求发送

至服务器，服务器接收到该关注请求之后，可以根据该关注请求所携带的第一用户的用户标识和该目标多人会话的标识，从服务器中获取到该第一用户的目标多人会话记录，该目标多人会话记录可以具有关注列表。进而，服务器可以将该第二用户的用户标识存储在该目标多人会话记录中的关注列表中。其中，服务器对该第一用户的每个多人会话都对应存储了一个关注列表，每两个关注列表可以互不相关。

[0154] 上述步骤301至步骤302为终端对该目标多人会话中的第二用户进行关注的过程，当然，在其他实施例中，还可以将该第二用户存储到终端所存储的关注列表中，该过程与上述在服务器中进行存储的过程同理，本公开实施例在此不做一一赘述。

[0155] 在步骤303中，终端获取第一用户的自动回复指令。

[0156] 在本公开实施例中，该自动回复指令用于指示终端对目标多人会话中的第二用户进行自动回复。

[0157] 具体地，当终端检测到该目标多人会话对应的关注列表中存在该第二用户时，可以触发终端获取该第一用户的自动回复指令。

[0158] 进一步地，上述步骤301B中所涉及的该第二用户的个人设置页面还可以具有自动回复控件。当该终端检测到该目标多人会话对应的关注列表中存在该第二用户之后，该终端可以将该第二用户的个人设置页面显示的自动回复控件设置为激活状态，其中，当该自动回复控件为激活状态时，第一用户可以对该自动回复控件进行触发操作。当终端检测到第一用户对该第二用户对应的自动回复控件的触发操作时，终端可以获取到该第一用户的自动回复指令。当然，在其他实施例中，终端也可以通过其他方式获取该第一用户的自动回复指令，本公开实施例在此不做具体限定。其中，终端显示该第二用户的个人设置页面的具体过程与上述步骤301A至步骤301B所涉及的过程同理，本公开实施例在此不做一一赘述。

[0159] 在步骤304中，终端基于该自动回复指令，显示与该第一用户相关联的预设数目个自动回复模板。

[0160] 在本公开实施例中，该自动回复模板可以为该第一用户预先设置的自动回复模板，也可以为该第一用户曾经为其他用户设置过的自动回复模板。

[0161] 例如，该终端显示与该第一用户相关联的预设数目个自动回复模板的过程可以包括以下步骤304A至步骤304C：

[0162] 304A、终端可以根据该自动回复指令，确定该第一用户在该社交应用的模板库。

[0163] 该模板库中可以存储有该第一用户曾经在该社交应用中设置过的各个自动回复模板。该模板库可以存储在终端中，也可以存储在服务器中。以该模板库存储在服务器为例，终端可以将该自动回复指令发送至服务器，服务器接收到该自动回复指令之后，可以基于该自动回复指令所携带的该第一用户的用户标识和该社交应用的标识，获取到与该第一用户的用户标识和该社交应用的标识相关联的模板库。终端获取存储在本地的该第一用户在该社交应用的模板库的过程与上述从服务器中获取的过程同理，本公开实施例在此不再一一赘述。

[0164] 其中，以该模板库存储在服务器为例，该模板库中存储各个自动回复模板的过程可以如下：该模板库中可以默认存储有预先配置的至少一个自动回复模板，每个自动回复模板可以对应存储预先配置的优先级信息。进而，当用户初次使用该终端上的该社交应用时，可以在该社交应用对应的多人会话设置页面中输入至少一个自动回复模板，每个自动

回复模板都可以携带第一时间戳，该第一时间戳用于表示用户输入该自动回复模板的时间点。当终端检测到用户输入完成操作时，终端可以获取模板保存请求，并将该模板保存请求发送至服务器。服务器可以基于该模板保存请求所携带的第一用户标识，确定该第一用户的模板库。进而，服务器可以将该模板保存请求所携带的该至少一个自动回复模板及其第一时间戳，对应存储在该第一用户的模板库中。此外，当第一用户对任一个多人会话中的任一个关注用户设置新自动回复模板之后，终端也可以将该新自动回复模板及其携带的第一时间戳发送至服务器，服务器可以将该新自动回复模板及其携带的第一时间戳，对应存储在该第一用户的模板库中。

[0165] 进一步地，服务器可以预设该模板库中可以存储的自动回复模板的最大数量，例如，该最大数量可以为十个。当该模板库中存储的自动回复模板达到该最大数量之后，服务器再次获取到一个新自动回复模板时，服务器可以基于该一个新自动回复模板，更新该模板库。例如，服务器更新该模板库的过程可以包括以下步骤A1至步骤A3：

[0166] A1、服务器遍历该模板库中已存储的各个第一时间戳，确定最早第一时间戳。

[0167] 服务器可以基于任一个第一时间戳依次与其他第一时间戳进行对比，当该任一个第一时间戳早于所有其他第一时间戳时，服务器可以确定该任一个第一时间戳为最早时间戳。

[0168] A2、服务器将该最早时间戳对应的自动回复模板更换为该新自动回复模板。

[0169] A3、服务器在该模板库中，将第二时间戳与该新自动回复模板对应存储，该第二时间戳用于表示终端获取到该新自动回复模板的时间点。

[0170] 上述步骤A1至步骤A3为以自动回复模板携带时间戳为例，对该模板库的更新过程进行了说明，当然，在其他实施例中，还可以通过其他方式更新该模板库，例如，还可以对每个自动回复模板设置优先级信息，服务器可以根据各个自动回复模板的优先级信息，更新该模板库。此外，更新模板库的过程还可以对该模板库中默认存储的至少一个自动回复模板进行替换。本公开实施例在此不做具体限定。

[0171] 304B、终端基于与该第一用户的用户标识相关联的模板库，根据预设规则，获取预设数目个自动回复模板。

[0172] 当该第一用户初次使用该社交应用时，终端可以从该模板库中获取所有预先配置的自动回复模板，当然，终端也可以根据该各个预先配置的自动回复模板的优先级信息，获取优先级排序位于前预设位数的自动回复模板。

[0173] 当该模板库中存储有该第一用户曾经设置过的自动回复模板之后，终端可以根据该模板库中已经存储的各个自动回复模板所携带的第一时间戳，获取第一时间戳晚于阈值的预设数目个自动回复模板。当然，终端也可以从服务器中获取存储在该模板库中的所有自动回复模板，终端也可以根据其他预设规则，获取预设数目个自动回复模板，本公开实施例在此不做限定。

[0174] 304C、终端在预设区域显示该预设数目个自动回复模板。

[0175] 终端可以确定预先配置的该预设区域，在该预设区域中，按照该预设数目个自动回复模板所对应的第一时间戳从早到晚的顺序，依次显示该预设数目个自动回复模板。终端也可以按照该预设数目个自动回复模板所对应的优先级信息的排序，依次显示该预设数目个自动回复模板，本公开实施例在此不做限定。当然，终端也可以根据该预设数目，调整

该预设区域的尺寸,在调整后的区域依次显示该预设数目个自动回复模板。

[0176] 其中,该预设区域可以位于步骤303中的自动回复控件的预设范围内,例如,该预设区域可以位于该自动回复控件底下2cm至4cm的范围内,当然,该预设区域也可以为该第二用户的个人设置页面的二级页面,本公开在此对该预设区域的具体形式不做限定。

[0177] 在步骤305中,当终端接收到对该预设数目个自动回复模板中任一个自动回复模板的选中指令时,获取该选中指令对应的自动回复模板作为该目标自动回复模板。

[0178] 在本公开实施例中,该选中指令可以由第一用户对该任一个自动回复模板的选中操作所触发,该选中指令可以用于终端基于该预设数目个自动回复模板,确定该目标回复模板。该目标自动回复模板为该第一用户为该第二用户所选择的自动回复模板。

[0179] 其中,该选中操作可以通过该第一用户直接点击该终端上的任一个自动回复模板的显示区域来实现,当然,终端上显示的每个自动回复模板的预设区域中都可以显示一个可勾选控件,用户也可以通过点击该可勾选控件,来实现对该可勾选控件对应的自动回复模板的选中操作。当终端通过任一种方式检测到该选中操作时,都可以触发该选中指令,本公开实施例在此不做具体限定。

[0180] 上述步骤304至步骤305是以终端从预设的各个自动回复模板中进行选择为例,对终端获取该目标自动回复模板的过程进行说明的,当然,终端还可以通过以下步骤(1)至步骤(2)所涉及的过程来获取该目标自动回复模板:

[0181] (1) 终端显示自动回复输入框。

[0182] 当终端检测到对该第二用户对应的自动回复控件的触发操作时,终端可以在预设区域绘制预先配置的自动回复输入框。其中,终端显示该自动回复输入框时,可以不显示上述预设数目个自动回复模板,当然,终端也可以既显示上述预设数目个自动回复模板,也显示该自动回复输入框,本公开实施例在此不做限定。

[0183] (2) 终端基于该自动回复输入框,输入该目标自动回复模板。

[0184] 其中,该目标自动回复模板可以为用户自定义的任何文本信息。

[0185] 此外,终端在该自动回复输入框中输入该目标自动回复模板之后,终端还可以基于该目标自动回复模板,更新该第一用户的模板库,终端更新该第一用户的模板库的具体过程与上述步骤A1至步骤A3的过程同理,本公开实施例在此不做一一赘述。

[0186] 上述步骤304至步骤305是以第一用户的模板库存储在服务器中为例,对终端获取该目标自动回复模板的过程进行了说明,当然,该第一用户的模板库还可以存储在终端中。当该第一用户的模板库还可以存储在终端中时,终端获取该目标自动回复模板的过程与上述步骤304至步骤305的过程同理,本公开实施例在此不做一一赘述。

[0187] 此外,终端获取到该目标自动回复模板之后,还可以将该目标自动回复模板与该第二用户相关联。下面以在终端中将该目标自动回复模板与该第二用户相关联为例对该关联过程进行说明:终端可以在本地存储的第一用户的目标多人会话记录中,将该目标自动回复模板与该第二用户相关联。具体地,终端获取到该目标自动回复模板之后,终端可以触发关联指令,终端可以根据该关联指令所携带的该第一用户的用户标识和该目标多人会话的标识,从终端本地获取到目标多人会话记录。进而,终端可以将该目标自动回复模板与该关联指令所携带的该第二用户的用户标识,对应存储在该目标多人会话记录中,从而实现终端将该目标自动回复模板与该第二用户相关联的目的。其中,该目标多人会话记录中可

以存储有该第一用户对该目标多人会话的相关设置,例如,该目标多人会话记录中可以存储有该第一用户在该目标多人会话中的观众列表。当然,该目标多人会话记录中还可以存储有与该第一用户的各个关注用户相关联的自动回复模板。当然,该目标多热会话记录中还可以存储与该各个关注用户相关联的自动回复模板的标识。此外,终端也可以将该关联指令发送至服务器,由服务器对该目标自动回复模板与该第二用户相关联,本公开实施例在此不做限定。

[0188] 在步骤306中,当终端接收到新消息时,从该新消息中提取第二用户标识。

[0189] 在本公开实施例中,该新消息为该目标多人会话中除该第一用户之外的其他用户所发布的新消息,该新消息可以携带第一提醒标记,该第一提醒标记用于提示该第一用户发布了该新消息。该第二用户标识用于唯一表示该第二用户。

[0190] 在步骤307中,终端获取与该第二用户标识相关联的目标自动回复模板。

[0191] 例如,终端获取与该第二用户标识相关联的目标自动回复模板的过程可以包括以下步骤307A至步骤307B:

[0192] 307A、终端获取模板获取指令。

[0193] 当终端接收到该提醒消息时,终端可以触发该模板获取指令,该模板获取指令用于指示终端获取与该第二用户标识相关联的目标自动回复模板,该模板获取指令可以携带该第二用户标识、该第一用户的用户标识以及该目标多人会话的标识。

[0194] 307B、终端基于该模板获取指令,从终端获取与该第二用户标识相关联的目标自动回复模板。

[0195] 具体地,与上述步骤所涉及的终端将目标自动回复模板与第二用户相关联的过程对应地,终端可以根据该模板获取指令所携带的该第一用户的用户标识和该目标多人会话的标识,从终端本地确定对应的该第一用户的目标多人会话记录。基于该模板获取指令所携带的该第二用户标识,终端可以从该目标多人会话记录中,获取与该第二用户标识相关联的目标自动回复模板。

[0196] 上述步骤307A至步骤307B是以终端从终端本地中获取与该第二用户标识相关联的目标自动回复模板为例进行说明的,当然,在其他实施例中,也可以从服务器中获取与该第二用户标识相关联的目标自动回复模板,该获取过程与上述从终端本地中的获取过程同理,本公开实施例在此不做一一赘述。

[0197] 在步骤308中,终端获取第二提醒标记和该新消息携带的第二用户名。

[0198] 在本公开实施例中,该第二提醒标记用于提示该新信息的发布用户查看新消息。该第二提醒标记可以为终端预先配置的提醒标记,例如,该提醒标记可以为“@”,当然,终端还可以预先配置其他形式的该第二提醒字符,本公开实施例在此不做限定。该第二用户名为该第二用户的用户名。

[0199] 在步骤309中,终端基于该第二提醒标记、该第二用户名和该目标自动回复模板,生成目标消息。

[0200] 在本公开实施例中,该目标消息为待发布至该目标多人会话中的消息。

[0201] 终端可以基于该目标自动回复模板,将该第二提醒标记和该第二用户名放置于该目标自动回复模板中预先配置的位置,进而将该第二提醒标记、该第二用户名和该目标自动回复模板,拼接为该目标消息。以终端预先配置该第二提醒标记和该第二用户名位于该

目标自动回复模板的末端为例,例如,终端预先配置的该第二提醒标记为“@”,该第二用户名为“小王”,终端获取到的该目标自动回复模板为“我现在不在,稍后回复您”,则终端生成的该目标消息可以为“我现在不在,稍后回复您@小王”。当然,终端还可以配置该第二提醒标记和该第二用户名位于该目标自动回复模板的其他位置,本公开实施例在此不做限定。

[0202] 上述步骤307至步骤309为终端生成目标消息的过程,该过程是以基于该第二提醒标记、该第二用户名和该目标自动回复模板,生成该目标消息为例进行说明的。当然,在其他实施例中,终端也可以不预先配置该第二提醒标记,终端也可以直接将该目标自动回复模板作为该目标消息,终端也可以基于该目标自动回复模板,生成其他形式的目标消息,本公开实施例在此不做限定。

[0203] 在步骤310中,终端将该目标消息发布至该目标多人会话中。

[0204] 本公开实施例基于第一用户的自动回复指令,获取第一用户在目标多人会话中为其所关注的第二用户设置的目标自动回复模板,使得当第一用户未及时查看该目标多人会话时,如果该第二用户在该目标多人会话对第一用户发布了新消息,该第一用户可以进行自动回复,提高了会话过程处理的智能程度。

[0205] 上述图3所示的实施例,是以在终端将目标自动回复模板与第二用户相关联为例,对该消息自动回复方法进行说明的,该目标自动回复模板与第二用户相关联的过程还可以在服务器中进行,下面以图4所示的实施例对在服务器中将该目标自动回复模板与第二用户相关联的过程进行说明。图4是根据一示例性实施例示出的一种消息自动回复方法的流程图,如图4所示,该消息自动回复方法可以应用于服务器中,包括以下步骤:

[0206] 在步骤401中,终端获取关联指令。

[0207] 在本公开实施例中,该关联指令用于指示服务器在第一用户的目标多人会话记录中,将目标自动回复模板与第二用户相关联。该关联指令可以携带第一用户的用户标识、目标多人会话的标识以及第二用户的用户标识,其中,该第一用户的用户标识用于唯一标识该第一用户,该目标多人会话的标识用于唯一标识该社交应用中的该目标多人回复,该第二用户的用户标识用于唯一标识该第二用户。此外,该关联指令还可以携带目标自动回复模板标识,该目标自动回复模板标识用于唯一标识终端为第二用户获取的该目标自动回复模板,该目标自动回复模板为终端基于上述步骤304至步骤305中的任一种实现方式所获取的任一个自动回复模板。例如,该关联指令可以由以下场景中的任一场景触发:

[0208] 场景一、终端检测到第一用户对步骤304中终端所显示的该预设数目个自动回复模板中的任一自动回复模板的选中操作。在该场景中,可以认为第一用户为第二用户选择了该任一自动回复模板,作为可以回复第二用户的提醒消息的目标自动回复模板,此时,终端可以触发该关联指令。

[0209] 场景二、终端检测到第一用户在终端所显示的自动回复输入框中,输入目标自动回复模板结束。在该场景下,可以认为第一用户为第二用户自定义了该目标自动回复模板,此时,终端可以触发该关联指令。当然,在其他实施例中,终端还可以通过其他方式触发该关联指令,本公开实施例在此不做具体限定。

[0210] 在步骤402中,终端向服务器发送该关联指令。

[0211] 在步骤403中,服务器接收到该关联指令之后,获取该关联指令所携带的目标自动回复模板标识。

[0212] 其中,该目标自动回复模板标识与上述步骤304中所涉及的存储在服务器中的第一用户的模板库相关联。该第一用户的模板库中存储有步骤304中所涉及的预设数目个自动回复模板,还存储有第一用户每次在自动回复输入框中输入的自动回复模板。

[0213] 在步骤404中,服务器在该第一用户的目标多人会话记录中,将该目标自动回复模板标识与该第二用户相关联。

[0214] 在本公开实施例中,与终端中所存储的该第一用户的目标多人会话记录类似地,服务器所存储的该第一用户的目标多人会话记录中也可以存储有该第一用户对该目标多人会话的相关设置。例如,该目标多人会话记录中可以存储有该目标多人会话的消息记录,当然,该目标多人会话记录中还可以存储有各个目标自动回复模板标识。

[0215] 具体地,服务器可以根据该关联指令所携带的该第一用户的用户标识和该目标多人会话的标识,从服务器中确定与该第一用户的用户标识和该目标多人会话的标识相关联的目标多人会话记录。进而,服务器可以将该关联指令所携带的第二用户的用户标识和目标自动回复模板标识,对应存储在该第一用户的目标多人会话记录中,实现服务器将该目标自动回复模板标识与该第二用户相关联的目的。

[0216] 上述步骤401至步骤404为在服务器中将该目标自动回复模板与第二用户相关联的过程,当然,在其他实施例中,还可以通过其他方式将该目标自动回复模板与第二用户相关联,本公开实施例在此不做限定。

[0217] 在步骤405中,终端获取第一用户的自动回复请求。

[0218] 其中,该自动回复请求用于指示终端对其他用户在多人会话中发布的新消息进行自动回复,该其他用户为与该第一用户在任一多人会话中所关注的用户,例如,该其他用户可以为上述第二用户。该多人会话可以为该第一用户在该社交应用上的任一多人会话,该新消息可以携带第一提醒标记,该第一提醒标记用于提示该第一用户发布了该新消息。该自动回复请求可以携带该第一用户的用户标识、该目标多人会话的标识以及该第二用户的用户标识。当终端检测到该新消息时,终端可以触发该第一用户的自动回复请求。

[0219] 在步骤406中,终端向服务器发送该自动回复请求。

[0220] 在步骤407中,当服务器接收到该第一用户的自动回复请求后,获取该目标自动回复模板。

[0221] 在本公开实施例中,服务器将该目标自动回复模板发送至终端的过程可以包括以下示例性步骤407A至407B:

[0222] 407A、服务器基于该自动回复请求,确定与该第二用户相关联的目标自动回复模板标识。

[0223] 具体地,服务器可以根据该自动回复请求所携带该第一用户的用户标识和该目标多人会话的标识,确定该第一用户的目标多人会话记录。进而,服务器可以根据该自动回复请求所携带的该第二用户的用户标识,从该目标多人会话记录中,获取与该第二用户的用户标识对应存储的目标自动回复模板标识。

[0224] 407B、服务器基于该目标自动回复模板标识,获取与该目标自动回复模板标识相关联的目标自动回复模板。

[0225] 服务器可以根据该目标自动回复模板标识,从上述步骤304所涉及的该第一用户的模板库中,提取与该目标自动回复模板标识相关联的目标自动回复模板,当然,服务器还

可以通过其他方式,获取该目标自动回复模板,本公开实施例在此不做具体限定。

[0226] 在步骤408中,服务器将该目标自动回复模板发送至终端。

[0227] 在步骤409中,终端接收到该目标自动回复模板后,基于该目标自动回复模板生成目标消息,将该目标消息发布至该目标多人会话中。

[0228] 在本公开实施例中,该过程与上述步骤308至步骤310所涉及的过程同理,本公开实施例在此不做一一赘述。

[0229] 本公开实施例基于第一用户的自动回复指令,获取第一用户在目标多人会话中为其所关注的第二用户设置的目标自动回复模板,使得当第一用户未及时查看该目标多人会话时,如果该第二用户在该目标多人会话对第一用户发布了新消息,该第一用户可以进行自动回复,提高了会话过程处理的智能程度。

[0230] 图5是根据一示例性实施例示出的一种消息自动回复装置的框图,该装置可以应用在终端上。参照图5,该装置包括:第一获取单元501、第二获取单元502和发布单元503。

[0231] 第一获取单元501,被配置为获取第一用户的自动回复指令,该自动回复指令用于指示对目标多人会话中的第二用户进行自动回复,该第二用户为该第一用户在该目标多人会话中的关注用户;

[0232] 第二获取单元502,被配置为基于该自动回复指令,获取目标自动回复模板;

[0233] 发布单元503,被配置为当接收到该第二用户的新消息时,基于该目标自动回复模板,在该目标多人会话中发布目标消息,该新消息携带第一提醒标记,该第一提醒标记用于提示该第二用户发布了需要该第一用户查看的该新消息。

[0234] 在一种可能的设计中,该第二获取单元502被配置为:

[0235] 显示与该第一用户相关联的预设数目个自动回复模板;

[0236] 当接收到对该预设数目个自动回复模板中任一个自动回复模板的选中指令时,获取该选中指令对应的自动回复模板作为该目标自动回复模板。

[0237] 在一种可能的设计中,该第二获取单元502包括:

[0238] 显示子单元,被配置为显示自动回复输入框;

[0239] 输入子单元,被配置为基于该自动回复输入框,输入该目标自动回复模板。

[0240] 在一种可能的设计中,该第二获取单元502还包括:

[0241] 更新子单元,被配置为基于该目标自动回复模板,更新该第一用户的模板库,该模板库用于存储该第一用户在多人会话中的自动回复模板。

[0242] 在一种可能的设计中,该发布单元503包括:

[0243] 提取子单元,被配置为基于该新消息,从该新消息中提取该第二用户标识;

[0244] 获取子单元,被配置为获取与该第二用户标识相关联的该目标自动回复模板;

[0245] 发布子单元,被配置基于该目标自动回复模板,在该目标多人会话中发布该目标消息。

[0246] 在一种可能的设计中,该发布子单元被配置为:

[0247] 获取第二提醒标记和该新消息携带的第二用户名;

[0248] 基于该第二提醒标记、该第二用户名和该目标自动回复模板,生成该目标消息;

[0249] 将该目标消息发布至该目标多人会话中。

[0250] 在一种可能的设计中,该装置还包括:

[0251] 第三获取单元,被配置为获取该第一用户的关注指令,该关注指令用于指示对该目标多人会话中的该第二用户进行关注;

[0252] 显示单元,被配置为基于该关注指令,在该目标多人会话对应的关注列表中显示该第二用户。

[0253] 本公开实施例基于第一用户的自动回复指令,获取第一用户在目标多人会话中为其所关注的第二用户设置的目标自动回复模板,使得当第一用户未及时查看该目标多人会话时,如果该第二用户在该目标多人会话对第一用户发布了新消息,该第一用户可以进行自动回复,提高了会话过程处理的智能程度。

[0254] 关于上述实施例中的装置,其中各个模块执行操作的具体方式已经在有关该方法的实施例中进行了详细描述,此处将不做详细阐述说明。

[0255] 图6是根据一示例性实施例示出的一种消息自动回复装置的框图,该装置可以应用在服务器上。参照图6,该装置包括:接收单元601、关联单元602和发送单元603。

[0256] 接收单元601,被配置为接收关联指令,该关联指令用于指示服务器在第一用户的目标多人会话记录中,将目标自动回复模板与第二用户相关联;

[0257] 关联单元602,被配置为基于该关联指令,在该第一用户的目标多人会话记录中,将目标自动回复模板与第二用户相关联;

[0258] 发送单元603,被配置为当接收到该第一用户的自动回复请求时,将该目标自动回复模板发送至终端,该自动回复请求用于请求对目标多人会话中的该第二用户的新消息进行回复。

[0259] 在一种可能的设计中,该关联单元602被配置为:

[0260] 获取该关联指令所携带的目标自动回复模板标识;

[0261] 在该第一用户的目标多人会话记录中,将该目标自动回复模板标识与该第二用户相关联。

[0262] 本公开实施例基于第一用户的自动回复指令,获取第一用户在目标多人会话中为其所关注的第二用户设置的目标自动回复模板,使得当第一用户未及时查看该目标多人会话时,如果该第二用户在该目标多人会话对第一用户发布了新消息,该第一用户可以进行自动回复,提高了会话过程处理的智能程度。

[0263] 关于上述实施例中的装置,其中各个模块执行操作的具体方式已经在有关该方法的实施例中进行了详细描述,此处将不做详细阐述说明。

[0264] 图7是根据一示例性实施例示出的一种终端700的结构框图。该终端700可以是:智能手机、平板电脑、MP3播放器(Moving Picture Experts Group Audio Layer III,动态影像专家压缩标准音频层面3)、MP4(Moving Picture Experts Group Audio Layer IV,动态影像专家压缩标准音频层面4)播放器、笔记本电脑或台式电脑。终端700还可能被称为用户设备、便携式终端、膝上型终端、台式终端等其他名称。

[0265] 通常,终端700包括有:处理器701和存储器702。

[0266] 处理器701可以包括一个或多个处理核心,比如4核心处理器、8核心处理器等。处理器701可以采用DSP(Digital Signal Processing,数字信号处理)、FPGA(Field-Programmable Gate Array,现场可编程门阵列)、PLA(Programmable Logic Array,可编程逻辑阵列)中的至少一种硬件形式来实现。处理器701也可以包括主处理器和协处理器,主

处理器是用于对在唤醒状态下的数据进行处理的处理器,也称CPU(Central Processing Unit,中央处理器);协处理器是用于对在待机状态下的数据进行处理的低功耗处理器。在一些实施例中,处理器701可以在集成有GPU(Graphics Processing Unit,图像处理器),GPU用于负责显示屏所需要显示的内容的渲染和绘制。一些实施例中,处理器701还可以包括AI(Artificial Intelligence,人工智能)处理器,该AI处理器用于处理有关机器学习的计算操作。

[0267] 存储器702可以包括一个或多个计算机可读存储介质,该计算机可读存储介质可以是非暂态的。存储器702还可包括高速随机存取存储器,以及非易失性存储器,比如一个或多个磁盘存储设备、闪存存储设备。在一些实施例中,存储器702中的非暂态的计算机可读存储介质用于存储至少一个指令,该至少一个指令用于被处理器701所执行以实现本发明中方法实施例提供的消息自动回复方法。

[0268] 在一些实施例中,终端700还可选包括有:外围设备接口703和至少一个外围设备。处理器701、存储器702和外围设备接口703之间可以通过总线或信号线相连。各个外围设备可以通过总线、信号线或电路板与外围设备接口703相连。具体地,外围设备包括:射频电路704、触摸显示屏705、摄像头706、音频电路707、定位组件708和电源709中的至少一种。

[0269] 外围设备接口703可被用于将I/O(Input/Output,输入/输出)相关的至少一个外围设备连接到处理器701和存储器702。在一些实施例中,处理器701、存储器702和外围设备接口703被集成在同一芯片或电路板上;在一些其他实施例中,处理器701、存储器702和外围设备接口703中的任意一个或两个可以在单独的芯片或电路板上实现,本实施例对此不加以限定。

[0270] 射频电路704用于接收和发射RF(Radio Frequency,射频)信号,也称电磁信号。射频电路704通过电磁信号与通信网络以及其他通信设备进行通信。射频电路704将电信号转换为电磁信号进行发送,或者,将接收到的电磁信号转换为电信号。可选地,射频电路704包括:天线系统、RF收发器、一个或多个放大器、调谐器、振荡器、数字信号处理器、编解码芯片组、用户身份模块卡等等。射频电路704可以通过至少一种无线通信协议来与其它终端进行通信。该无线通信协议包括但不限于:城域网、各代移动通信网络(2G、3G、4G及5G)、无线局域网和/或WiFi(Wireless Fidelity,无线保真)网络。在一些实施例中,射频电路704还可以包括NFC(Near Field Communication,近距离无线通信)有关的电路,本发明对此不加以限定。

[0271] 显示屏705用于显示UI(User Interface,用户界面)。该UI可以包括图形、文本、图标、视频及其它们的任意组合。当显示屏705是触摸显示屏时,显示屏705还具有采集在显示屏705的表面或表面上方的触摸信号的能力。该触摸信号可以作为控制信号输入至处理器701进行处理。此时,显示屏705还可以用于提供虚拟按钮和/或虚拟键盘,也称软按钮和/或软键盘。在一些实施例中,显示屏705可以为一个,设置终端700的前面板;在另一些实施例中,显示屏705可以为至少两个,分别设置在终端700的不同表面或呈折叠设计;在再一些实施例中,显示屏705可以是柔性显示屏,设置在终端700的弯曲表面上或折叠面上。甚至,显示屏705还可以设置成非矩形的不规则图形,也即异形屏。显示屏705可以采用LCD(Liquid Crystal Display,液晶显示屏)、OLED(Organic Light-Emitting Diode,有机发光二极管)等材质制备。

[0272] 摄像头组件706用于采集图像或视频。可选地，摄像头组件706包括前置摄像头和后置摄像头。通常，前置摄像头设置在终端的前面板，后置摄像头设置在终端的背面。在一些实施例中，后置摄像头为至少两个，分别为主摄像头、景深摄像头、广角摄像头、长焦摄像头中的任意一种，以实现主摄像头和景深摄像头融合实现背景虚化功能、主摄像头和广角摄像头融合实现全景拍摄以及VR (Virtual Reality, 虚拟现实) 拍摄功能或者其它融合拍摄功能。在一些实施例中，摄像头组件706还可以包括闪光灯。闪光灯可以是单色温闪光灯，也可以是双色温闪光灯。双色温闪光灯是指暖光闪光灯和冷光闪光灯的组合，可以用于不同色温下的光线补偿。

[0273] 音频电路707可以包括麦克风和扬声器。麦克风用于采集用户及环境的声波，并将声波转换为电信号输入至处理器701进行处理，或者输入至射频电路704以实现语音通信。出于立体声采集或降噪的目的，麦克风可以为多个，分别设置在终端700的不同部位。麦克风还可以是阵列麦克风或全向采集型麦克风。扬声器则用于将来自处理器701或射频电路704的电信号转换为声波。扬声器可以是传统的薄膜扬声器，也可以是压电陶瓷扬声器。当扬声器是压电陶瓷扬声器时，不仅可以将电信号转换为人类可听见的声波，也可以将电信号转换为人类听不见的声波以进行测距等用途。在一些实施例中，音频电路707还可以包括耳机插孔。

[0274] 定位组件708用于定位终端700的当前地理位置，以实现导航或LBS (Location Based Service, 基于位置的服务)。定位组件708可以是基于美国的GPS (Global Positioning System, 全球定位系统)、中国的北斗系统、俄罗斯的格雷纳斯系统或欧盟的伽利略系统的定位组件。

[0275] 电源709用于为终端700中的各个组件进行供电。电源709可以是交流电、直流电、一次性电池或可充电电池。当电源709包括可充电电池时，该可充电电池可以支持有线充电或无线充电。该可充电电池还可以用于支持快充技术。

[0276] 在一些实施例中，终端700还包括有一个或多个传感器710。该一个或多个传感器710包括但不限于：加速度传感器711、陀螺仪传感器712、压力传感器713、指纹传感器714、光学传感器715以及接近传感器716。

[0277] 加速度传感器711可以检测以终端700建立的坐标系的三个坐标轴上的加速度大小。比如，加速度传感器711可以用于检测重力加速度在三个坐标轴上的分量。处理器701可以根据加速度传感器711采集的重力加速度信号，控制触摸显示屏705以横向视图或纵向视图进行用户界面的显示。加速度传感器711还可以用于游戏或者用户的运动数据的采集。

[0278] 陀螺仪传感器712可以检测终端700的机体方向及转动角度，陀螺仪传感器712可以与加速度传感器711协同采集用户对终端700的3D动作。处理器701根据陀螺仪传感器712采集的数据，可以实现如下功能：动作感应(比如根据用户的倾斜操作来改变UI)、拍摄时的图像稳定、游戏控制以及惯性导航。

[0279] 压力传感器713可以设置在终端700的侧边框和/或触摸显示屏705的下层。当压力传感器713设置在终端700的侧边框时，可以检测用户对终端700的握持信号，由处理器701根据压力传感器713采集的握持信号进行左右手识别或快捷操作。当压力传感器713设置在触摸显示屏705的下层时，由处理器701根据用户对触摸显示屏705的压力操作，实现对UI界面上的可操作性控件进行控制。可操作性控件包括按钮控件、滚动条控件、图标控件、菜单

控件中的至少一种。

[0280] 指纹传感器714用于采集用户的指纹,由处理器701根据指纹传感器714采集到的指纹识别用户的身份,或者,由指纹传感器714根据采集到的指纹识别用户的身份。在识别出用户的身份为可信身份时,由处理器701授权该用户执行相关的敏感操作,该敏感操作包括解锁屏幕、查看加密信息、下载软件、支付及更改设置等。指纹传感器714可以被设置终端700的正面、背面或侧面。当终端700上设置有物理按键或厂商Logo时,指纹传感器714可以与物理按键或厂商Logo集成在一起。

[0281] 光学传感器715用于采集环境光强度。在一个实施例中,处理器701可以根据光学传感器715采集的环境光强度,控制触摸显示屏705的显示亮度。具体地,当环境光强度较高时,调高触摸显示屏705的显示亮度;当环境光强度较低时,调低触摸显示屏705的显示亮度。在另一个实施例中,处理器701还可以根据光学传感器715采集的环境光强度,动态调整摄像头组件706的拍摄参数。

[0282] 接近传感器716,也称距离传感器,通常设置在终端700的前面板。接近传感器716用于采集用户与终端700的正面之间的距离。在一个实施例中,当接近传感器716检测到用户与终端700的正面之间的距离逐渐变小时,由处理器701控制触摸显示屏705从亮屏状态切换为息屏状态;当接近传感器716检测到用户与终端700的正面之间的距离逐渐变大时,由处理器701控制触摸显示屏705从息屏状态切换为亮屏状态。

[0283] 本领域技术人员可以理解,图7中示出的结构并不构成对终端700的限定,可以包括比图示更多或更少的组件,或者组合某些组件,或者采用不同的组件布置。

[0284] 图8是根据一示例性实施例示出的一种服务器800的结构框图。该服务器800可因配置或性能不同而产生比较大的差异,可以包括一个或一个以上处理器(Central Processing Units,CPU)801和一个或一个以上的存储器802,其中,该存储器802中存储有至少一条指令,该至少一条指令由该处理器801加载并执行以实现上述各个方法实施例提供的消息自动回复方法。当然,该服务器还可以具有有线或无线网络接口、键盘以及输入输出接口等部件,以便进行输入输出,该服务器还可以包括其他用于实现设备功能的部件,在此不做赘述。

[0285] 在示例性实施例中,还提供了一种计算机可读存储介质,例如包括指令的存储器,上述指令可由终端中的处理器执行以完成上述实施例中的消息自动回复方法。例如,该计算机可读存储介质可以是只读存储器(Read-Only Memory,ROM)、随机存取存储器(Random Access Memory,RAM)、只读光盘(Compact Disc Read-Only Memory,CD-ROM)、磁带、软盘和光数据存储设备等。

[0286] 本领域技术人员在考虑说明书及实践这里公开的发明后,将容易想到本公开的其它实施方案。本申请旨在涵盖本公开的任何变型、用途或者适应性变化,这些变型、用途或者适应性变化遵循本公开的一般性原理并包括本公开未公开的本技术领域中的公知常识或惯用技术手段。说明书和实施例仅被视为示例性的,本公开的真正范围和精神由下面的权利要求指出。

[0287] 应当理解的是,本公开并不局限于上面已经描述并在附图中示出的精确结构,并且可以在不脱离其范围进行各种修改和改变。本公开的范围仅由所附的权利要求来限制。

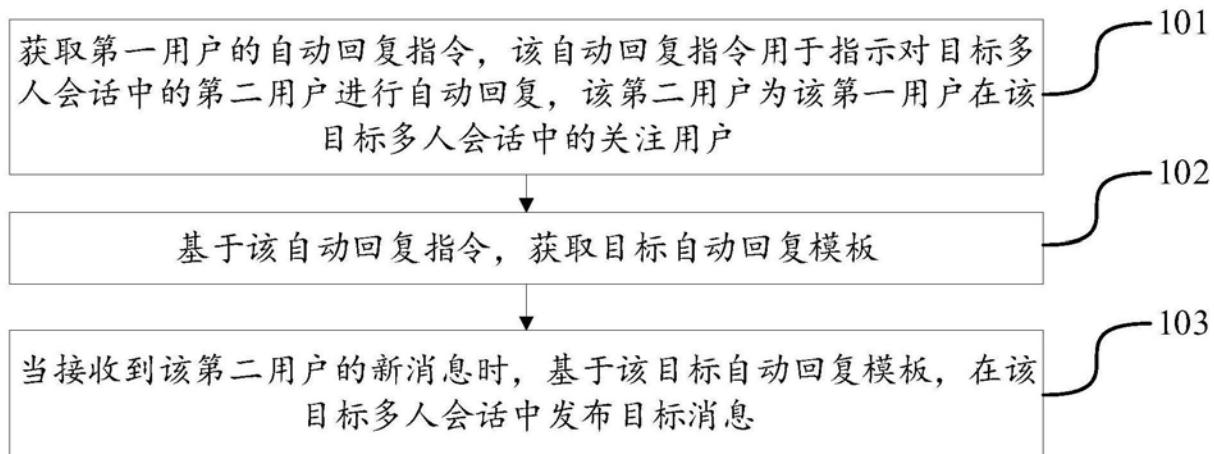


图1

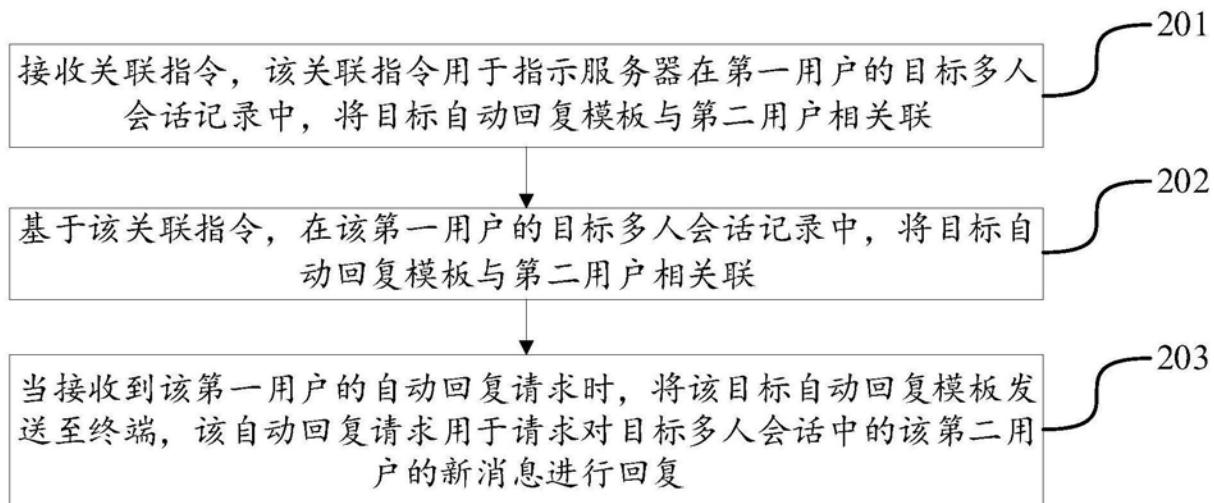


图2

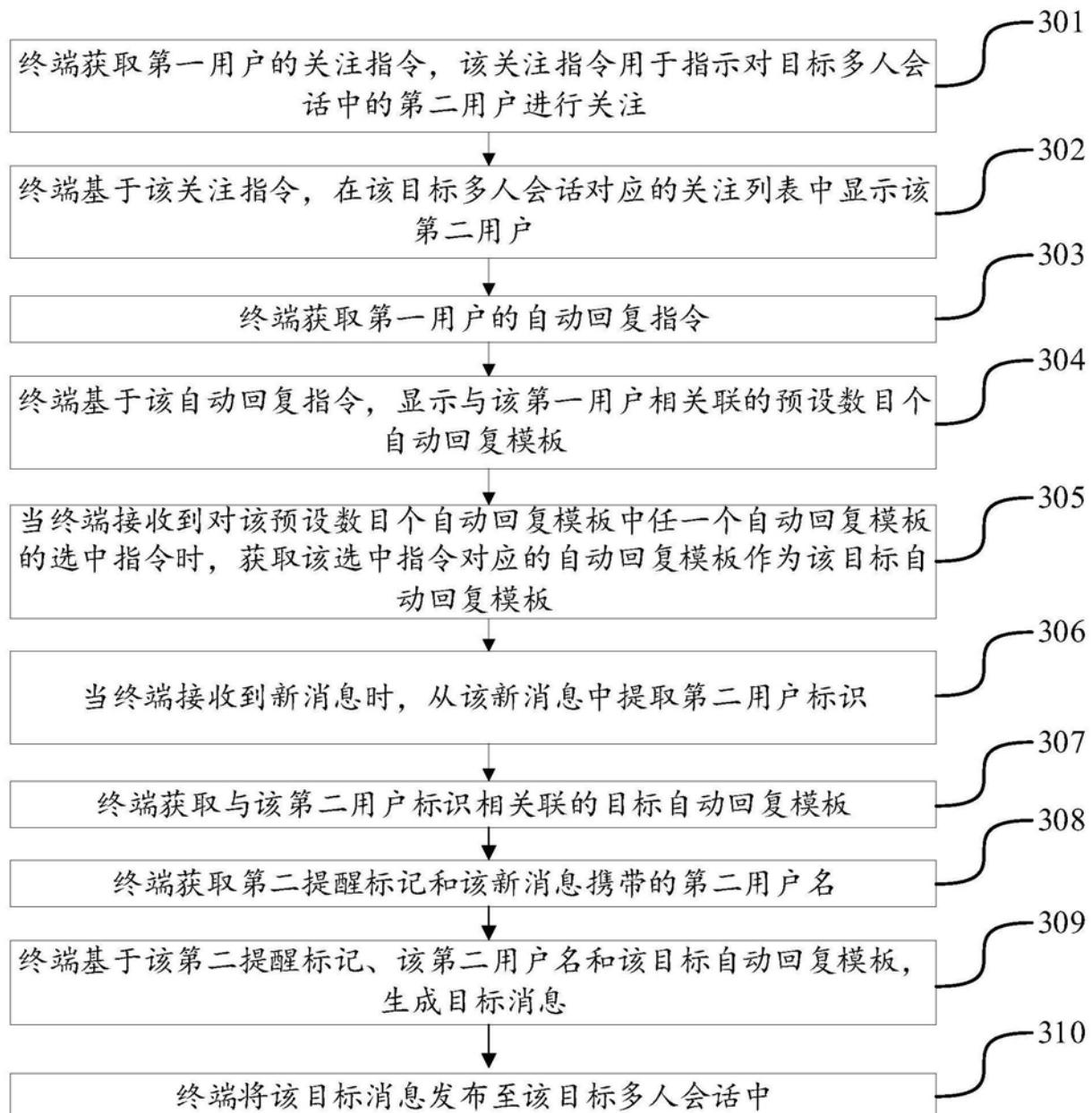


图3

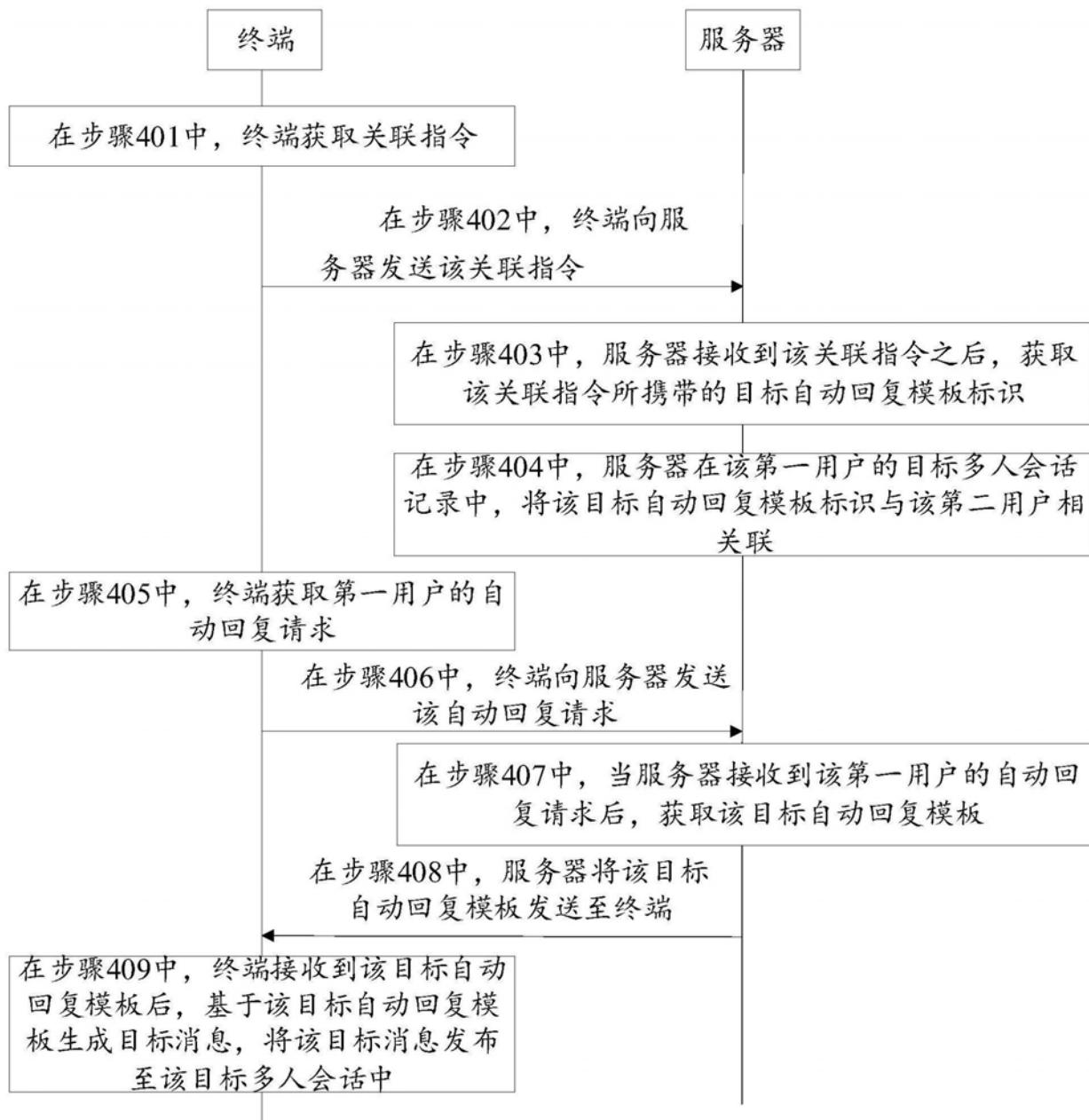


图4

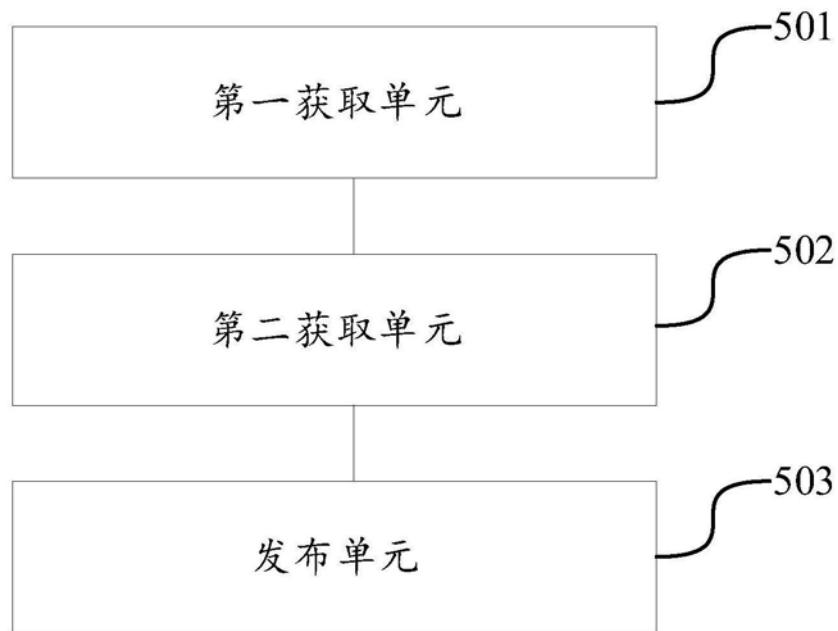


图5

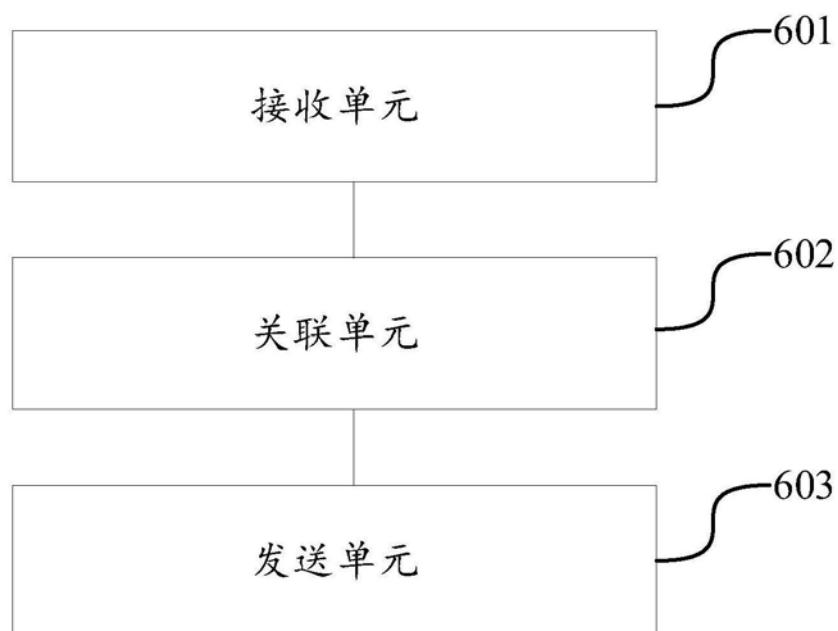


图6

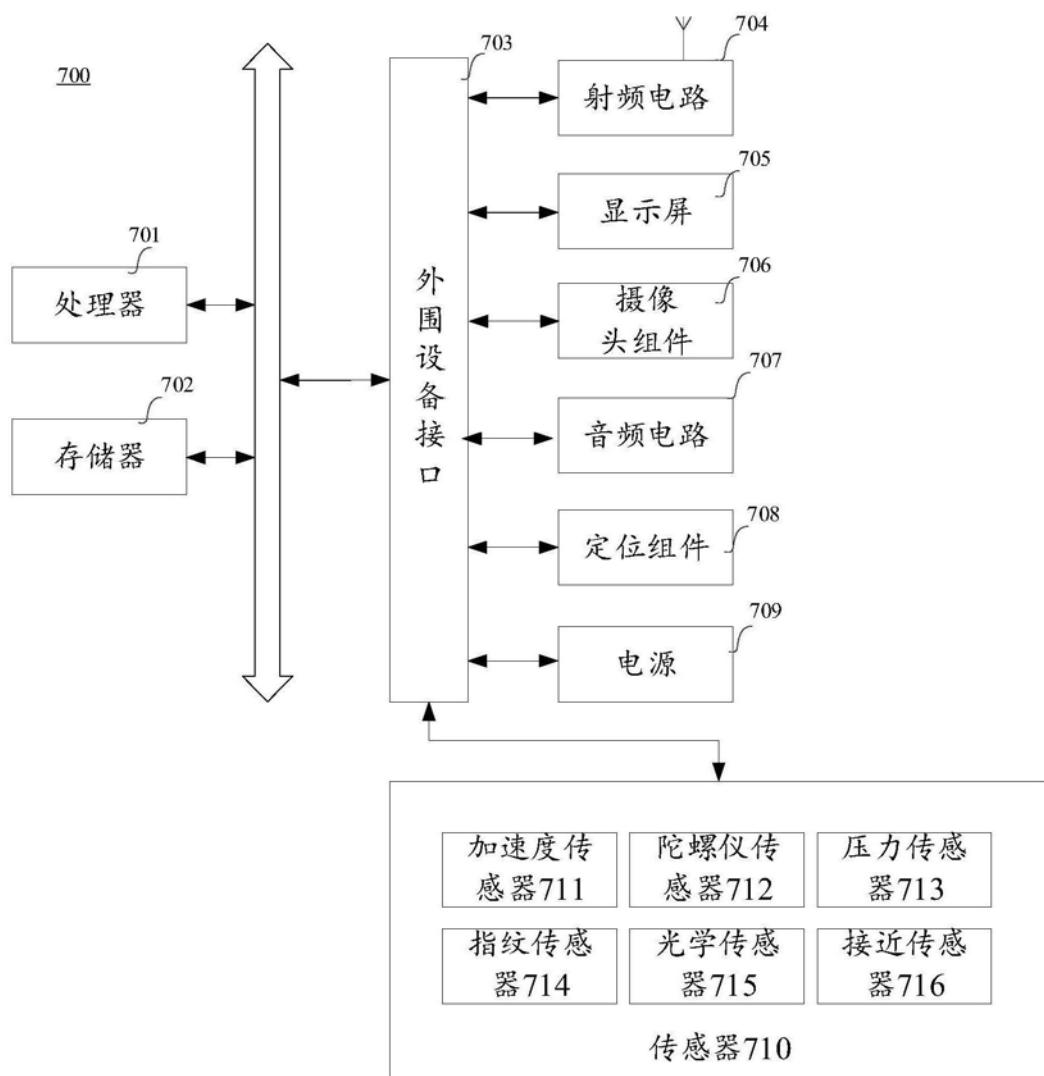


图7

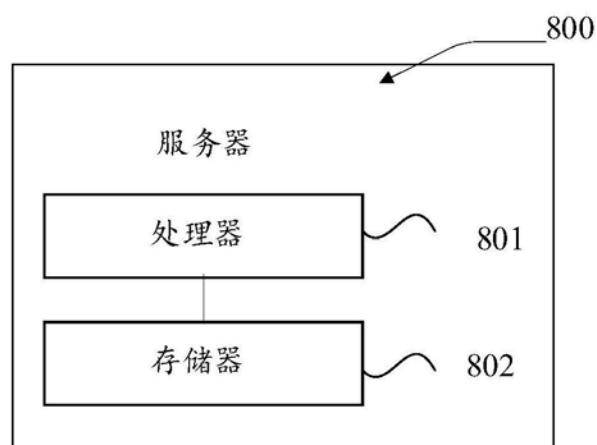


图8