

(12) 按照专利合作条约所公布的国际申请

(19) 世界知识产权组织
国际局



(43) 国际公布日
2014 年 3 月 27 日 (27.03.2014)

WIPO | PCT

(10) 国际公布号
WO 2014/044148 A1

- (51) 国际专利分类号:
H04L 12/58 (2006.01) H04L 9/32 (2006.01)
- (21) 国际申请号: PCT/CN2013/083405
- (22) 国际申请日: 2013 年 9 月 12 日 (12.09.2013)
- (25) 申请语言: 中文
- (26) 公布语言: 中文
- (30) 优先权:
201210355112.X 2012 年 9 月 21 日 (21.09.2012) CN
- (71) 申请人: 腾讯科技(深圳)有限公司 (TENCENT TECHNOLOGY (SHENZHEN) COMPANY LIMITED) [CN/CN]; 中国广东省深圳市福田区振兴路赛格科技园 2 栋东 403 室, Guangdong 518044 (CN)。
- (72) 发明人: 张婉瀛 (ZHANG, Wanying); 中国广东省深圳市福田区振兴路赛格科技园 2 栋东 403 室, Guangdong 518044 (CN)。
- (74) 代理人: 上海波拓知识产权代理有限公司 (PSHIP FIRM, LLC); 中国上海市静安区延安中路 1135 弄 5 号 318 室, Shanghai 200040 (CN)。
- (81) 指定国 (除另有指明, 要求每一种可提供的国家保护): AE, AG, AL, AM, AO, AT, AU, AZ, BA, BB, BG, BH, BN, BR, BW, BY, BZ, CA, CH, CL, CN, CO, CR, CU, CZ, DE, DK, DM, DO, DZ, EC, EE, EG, ES, FI, GB, GD, GE, GH, GM, GT, HN, HR, HU, ID, IL, IN, IS, JP, KE, KG, KN, KP, KR, KZ, LA, LC, LK, LR, LS, LT, LU, LY, MA, MD, ME, MG, MK, MN, MW, MX, MY, MZ, NA, NG, NI, NO, NZ, OM, PA, PE, PG, PH, PL, PT, QA, RO, RS, RU, RW, SA, SC, SD, SE, SG, SK, SL, SM, ST, SV, SY, TH, TJ, TM, TN, TR, TT, TZ, UA, UG, US, UZ, VC, VN, ZA, ZM, ZW。
- (84) 指定国 (除另有指明, 要求每一种可提供的地区保护): ARIPO (BW, GH, GM, KE, LR, LS, MW, MZ, NA, RW, SD, SL, SZ, TZ, UG, ZM, ZW), 欧亚 (AM, AZ, BY, KG, KZ, RU, TJ, TM), 欧洲 (AL, AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, MC, MK, MT, NL, NO, PL, PT, RO, RS, SE, SI, SK, SM, TR), OAPI (BF, BJ, CF, CG, CI, CM, GA, GN, GQ, GW, KM, ML, MR, NE, SN, TD, TG)。
- 本国际公布:
— 包括国际检索报告(条约第 21 条(3))。

(54) Title: INSTANT MESSAGING INTERACTION METHOD AND SYSTEM, SERVER AND STORAGE MEDIUM

(54) 发明名称: 即时通信互动方法、系统、服务器及存储介质

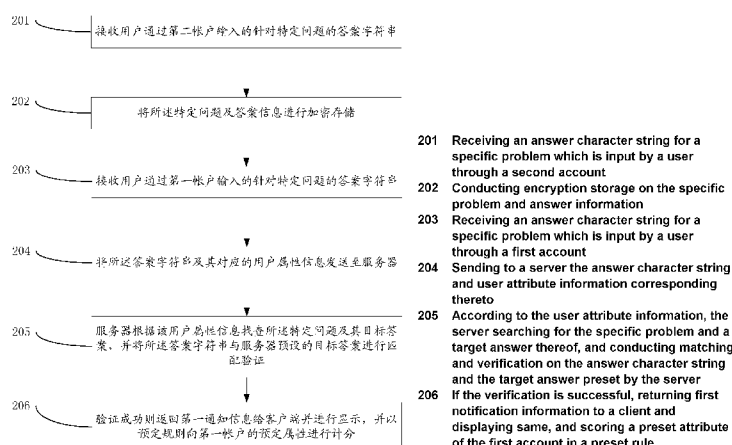


图 2 / FIG.2

(57) Abstract: The present invention relates to an instant messaging interaction method and system, a server and a storage medium. The method comprises: receiving an answer character string for a specific problem which is input by a user through a first account; sending to a server the answer character string and user attribute information corresponding thereto; according to the user attribute information, the server searching for the specific problem and a target answer thereof, and matching the answer character string to the target answer preset by the server; and if the verification is successful, returning first notification information to a client and displaying same, and scoring a preset attribute of the first account in a preset rule. The instant messaging interaction method and system, and the server provided in the embodiments of the present invention can stimulate problem solving among instant messaging users and improve the interaction effectiveness.

(57) 摘要:

[见续页]

WO 2014/044148 A1



本发明涉及一种即时通信互动方法、系统、服务器及存储介质，其方法包括：接收用户通过第一帐户输入的针对特定问题的答案字符串；将所述答案字符串及其对应的用户属性信息发送至服务器；服务器根据该用户属性信息查找所述特定问题及其目标答案，并将所述答案字符串与服务器预设的目标答案进行匹配；以及验证成功则返回第一通知信息给客户端并进行显示，并以预定规则向第一帐户的预定属性进行计分。本发明实施例提供的即时通信互动方法、系统、以及服务器可以刺激即时通信用户之间的问题解答，增加互动的有效性。

即时通信互动方法、系统、服务器及存储介质

技术领域

这里公开的主题内容涉及即时通信技术，特别涉及一种即时通信互动方法、系统、服务器及存储介质。

背景技术

网络即时通讯工具发展到今天，已经被大多数的网民所接受，而且逐渐成为了用户日常生活中不可缺少的一部分，即时通信软件不但被利用在用户的工作生活中，同样也大量使用在用户的业余生活中，通过即时通信软件用户可以实现与联系人即时有效的沟通。

发明人发现现有技术中至少存在如下问题：目前在用户与好友联系中，不但需要普通文本的交流沟通，同样也需要丰富的互动沟通方式，而目前在其它类型的互动沟通模式存在诸多不足，无法满足用户多层次沟通的需求，一定程度上影响到用户沟通的有效性。

发明内容

为了解决现有技术中即时通信软件用户沟通有效性受到限制的问题，提出了一种即时通信互动方法、系统、服务器及存储介质。所述技术方案如下：

本发明的一方面提供一种即时通信互动方法，包括：

接收用户通过第一帐户输入的针对特定问题的答案字符串；

将所述答案字符串及其对应的用户属性信息发送至服务器；

服务器根据该用户属性信息查找所述特定问题及其目标答案，并将所述答案字符串与服务器预设的目标答案进行匹配验证；以及

验证成功则返回第一通知信息给客户端并进行显示，并以预定规则向第一帐户的预定属性进行计分。

本发明的另一方面还提供一种即时通信互动系统，包括：

输入模块，用于接收用户通过第一帐户输入的针对特定问题的答案字符串；

发送模块，用于将所述答案字符串及其对应的用户属性信息发送至服务器；

验证模块，用于根据该用户属性信息查找所述特定问题及其目标答案，并将所述答案字符串与服务器预设的目标答案进行匹配验证；以及

通知及计分模块，用于当验证成功时返回第一通知信息给客户端并进行显示，并以预定规则向第一帐户的预定属性进行计分。

本发明的再一方面还提供一种即时通信服务器，包括：

接收模块，用于接收第一帐户发送的针对特定问题的答案字符串及其对应的用户属性信息；

验证模块，用于根据该用户属性信息查找所述特定问题及其目标答案，并将所述答案字符串与服务器预设的目标答案进行匹配验证；以及

通知及计分模块，用于当验证成功时返回第一通知信息给客户端并进行显示，并以预定规则向第一帐户的预定属性进行计分。

此外，本发明实施例还提供了一种包含计算机可执行指令的存储介质，所述计算机可执行指令用于执行一种即时通信互动方法，此方法包括以下步骤：接收用户通过第一帐户输入的针对特定问题的答案字符串；将所述答案字符串及其对应的用户属性信息发送至服务器；服务器根据该用户属性信息查找所述特定问题及其目标答案，并将所述答案字符串与服务器预设的目标答案进行匹配验证；以及验证成功则返回第一通知信息给客户端并进行显示，并以预定规则向第一帐户的预定属性进行计分。

相对于现有技术，上述方面提供的即时通信互动方法、系统、服务器及存储介质可以刺激即时通信用户之间的问题解答，增加互动的有效性。

附图概述

为了更清楚地说明本发明实施例的技术方案，下面将对实施例描述中所需要使用的附图作简单地介绍，显而易见地，下面描述中的附图仅仅是本发明的一些实施例，对于本领域的普通技术人员来讲，在不付出创造性劳动的前提下，还可以根据这些附图获得其他附图。

图 1 是本发明第一实施例提供的即时通信互动方法的流程示意图；

图 2 是本发明第二实施例提供的即时通信互动方法的流程示意图；

图 3 是采用本发明第二实施例提供的方法中设定问题及答案的流程示意图；

图 4 是采用本发明第二实施例提供的方法中设定问题及答案的界面示意图；

图 5 是采用本发明第二实施例提供的方法中回答问题的流程示意图；

图 6 是采用本发明第二实施例提供的方法中开启问题回答界面的操作示意图；

图 7 是采用本发明第二实施例提供的方法中回答问题的界面示意图；

图 8 为本发明第三实施例的提供的即时通信互动系统的结构示意图；

图 9 为本发明第四实施例的提供的即时通信服务器的结构示意图。

本发明的较佳实施方式

下面结合本发明实施例中的附图，对本发明实施例中的技术方案进行清楚、完整地描述，显然，所描述的实施例仅仅是本发明一部分实施例，而不是全部的实施例。基于本发明的实施例，本领域普通技术人员在没有做出创造性劳动前提下所获得的所有其他实施例，都属于本发明的保护范围。

下面将结合附图对本发明实施例作进一步地详细描述。

实施例 1

本发明第一实施例提出了一种即时通信互动方法，其流程如图 1 所示，包括：

步骤 101：接收用户通过第一帐户输入的针对特定问题的答案字符串；

步骤 102：将所述答案字符串及其对应的用户属性信息发送至服务器；

步骤 103：服务器根据该用户属性信息找查所述特定问题及其目标答案，并将所述答案字符串与服务器预设的目标答案进行匹配验证；

步骤 104：验证成功则返回第一通知信息给客户端并进行显示，并以预定规则向第一帐户的预定属性进行计分。

本发明实施例提供的即时通信互动方法可以刺激即时通信用户之间的问题

解答，增加互动的有效性。

实施例 2

本发明第二实施例提出了一种即时通信互动方法，其是在第一实施例基础上改进而来，其流程如图 2 所示，包括：

步骤 201：接收用户通过第二帐户输入的包括特定问题及答案的信息至服务器，所述第二帐户与第一帐户为关联帐户。

在本实施例中，第一、第二帐户为关联帐户，例如，在即时通信软件中，第二帐户可以为第一帐户的好友，例如，第一帐户的用户名可以是“甲”，第二帐户的用户名可以是“乙”，乙存在于甲的好友列表中。使用时，第二帐户的用户可以打开客户端，如手机、笔记本电脑、平板电脑，通过图 3 所示的步骤进行设定，即通过单击自己的头像进入图 4 所示出的个人资料界面，当单击心意相通应用图标时，可在“心意相通”对应的输入框 10 及 20 中，分别输入设定的问题及答案，例如，问题可以是：“我最喜欢的动物是什么？”，而对应的答案可以是“小猫”。当问题及答案设定成功之后，点击“确定”按钮，即可将所述特定问题及答案的信息发送至服务器。

步骤 202：将所述特定问题及答案信息进行加密存储。

在此步骤中，服务器对所述特定问题及答案信息进行加密存储，以确保信息不会被恶意泄露。

步骤 203：接收用户通过第一帐户输入的针对特定问题的答案字符串。

请一块参阅图 5 及图 6，甲可以在好友列表中选择乙，进入聊天界面，然后单击图 6 所示的心意相通应用图标 25，进入问题回答界面图 7。在本实施例中，假设甲知道“我最喜欢的动物是什么”的答案是“小猫”，其可以对应我的回答中填入字符串“小猫”。

步骤 204：服务器根据该用户属性信息找查所述特定问题及其目标答案，并将所述答案字符串与服务器预设的目标答案进行匹配验证。

当甲点击“确定”按钮，其将所述字符串“小猫”及用户属性信息通过 TCP/IP 协议向服务器发送，在本实施例中，用户属性信息可以包括甲的帐号，乙的帐号，或进一步包括甲乙之间的关联信息，即乙是甲的好友。

当服务器接收到该用户属性信息时，其根据该用户属性信息找查所述特定问题及其目标答案，将所述答案字符串与服务器预设的目标答案进行匹配验证。

步骤 205：验证成功则返回第一通知信息给客户端并进行显示。

在本实施例中，由于甲输入的字符串“小猫”与乙设定的问题“我最喜欢的动物是什么”的答案相匹配，因此验证成功，此时，服务器发送一个表明验证成功的第一通知信息给甲的客户端。

可以理解的是，当甲输入的字符串不是“小猫”，而是其它与乙设定的问题“我最喜欢的动物是什么”的答案不相匹配的字符串时，验证失败，此时，服务器发送一个表明验证失败的第二通知信息给甲的客户端。当然，在其它变更实施方式中，可以设定最多答错次数为 3 次，猜不对答案再发送第二通知信息等方式，或是猜不对答案可以换题的其它规则，并不局限于具体实施例。

步骤 206：服务器以预定规则向第一帐户的预定属性进行计分。

在本实施例中，甲的预定属性信息在此处可为一个虚拟魅力值，当验证成功时，服务器将甲的魅力值加一分，以示对甲进行奖励。

在本实施例中，可通过可视化标识显示所述甲的虚拟魅力值，如图 7 所示，甲的虚拟魅力值为 120。在其它变更实施例中，甲可选择向其它好友发送其虚拟魅力值，以增加互动的趣味性，当然，其它用户也可通过即时通信软件查看甲的虚拟魅力值。

由上述实施例的描述可知，由于本发明第二实施例提出的方法通过互动问题进行验证的形式，并以对虚拟魅力值加分的形式进行互动，可以有效刺激即时通信用户之间的问题解答，增加互动的有效性。

实施例 3

本发明第三实施例提出了一种即时通信互动系统 30，其架构如图 8 所示，包括：

输入模块 31，用于接收用户通过第一帐户输入的针对特定问题的答案字符串；

发送模块 32，用于将所述答案字符串及其对应的用户属性信息发送至服务器；

验证模块 33, 用于根据该用户属性信息找查所述特定问题及其目标答案, 并将所述答案字符串与服务器预设的目标答案进行匹配验证; 以及

通知及计分模块 34, 用于当验证成功时返回第一通知信息给客户端并进行显示, 并以预定规则向第一帐户的预定属性进行计分。

本实施例中, 所述输入模块 31 还用于接收用户通过第二帐户输入的包括特定问题及答案的信息至服务器, 所述第二帐户与第一帐户为关联帐户, 所述通信互动系统 30 还包括加密存储模块 35, 用于将所述特定问题及答案信息进行加密存储。

另外, 所述通知及计分模块 34 还用于当验证失败则返回第二通知信息给客户端并进行显示, 并保持第一帐户的预定属性值。

进一步的, 所述即时通信互动系统 30 还可包括:

标识显示单元 36, 用于通过可视化标识显示所述第一帐户的预定属性值。

本发明实施例提供的即时通信互动系统同样可以刺激即时通信用户之间的问题解答, 增加互动的有效性。

实施例 4

本发明第二实施例提出了一种即时通信服务器 40, 其架构如图 9 所示, 包括:

接收模块 41, 用于接收第一帐户发送的针对特定问题的答案字符串及其对应的用户属性信息;

验证模块 42, 用于根据该用户属性信息找查所述特定问题及其目标答案, 并将所述答案字符串与服务器预设的目标答案进行匹配验证; 以及

通知及计分模块 43, 用于当验证成功时返回第一通知信息给客户端并进行显示, 并以预定规则向第一帐户的预定属性进行计分。

本实施例中, 所述接收模块 41 还用于接收用户通过第二帐户发送的包括特定问题及答案的信息, 所述第二帐户与第一帐户为关联帐户, 所述服务器还可包括:

加密存储模块 44, 用于将所述特定问题及答案信息进行加密存储。

另外, 所述通知及计分模块 43 还用于当验证失败则返回第二通知信息给客

户端并进行显示，并保持第一帐户的预定属性值。

本发明实施例提供的即时通信服务器 40 可以刺激即时通信用户之间的问题解答，增加互动的有效性。

本发明实施例第三和第四实施例的系统 30 及服务器 40，与前述的第一和第二实施例的方法构思和原理相同，因此在第三和第四实施例中对与第一和第二实施例中相同的部分不再赘述。

运用本发明提出的一种基于即时通信软件实现新老朋友沟通互动的技术方案，通过实现该技术方案，用户不但可以进行普通的文本消息的交流沟通，而且在聊天的过程中可以利用琐碎时间，加强互动沟通。增进了解。这样可以极大的丰富用户之间的沟通体验，可以让自己的好友随时与自己寻找志同道合的共同点，这样用户可以享受更加丰富与便利的网络聊天体验。

本领域普通技术人员可以理解实现上述实施例的全部或部分步骤可以通过硬件来完成，也可以通过程序来指令相关的硬件完成，所述的程序可以存储于一种计算机可读存储介质中，上述提到的存储介质可以是只读存储器，磁盘或光盘等。

以上所述，仅为本发明较佳的具体实施方式，但本发明的保护范围并不局限于此，任何熟悉本技术领域的技术人员在本发明披露的技术范围内，可轻易想到的变化或替换，都应涵盖在本发明的保护范围之内。因此，本发明的保护范围应该以权利要求书的保护范围为准。

权 利 要 求 书

1、一种即时通信互动方法，包括：

接收用户通过第一帐户输入的针对特定问题的答案字符串；

将所述答案字符串及其对应的用户属性信息发送至服务器；

服务器根据该用户属性信息查找所述特定问题及其目标答案，并将所述答案字符串与服务器预设的目标答案进行匹配验证；以及

验证成功则返回第一通知信息给客户端并进行显示，并以预定规则向第一帐户的预定属性进行计分。

2、根据权利要求1所述的即时通信互动方法，其中，在接收用户通过第一帐户输入的针对特定问题的答案字符串前：

接收用户通过第二帐户输入的包括特定问题及答案的信息至服务器，所述第二帐户与第一帐户为关联帐户；

将所述特定问题及答案信息进行加密存储。

3、根据权利要求1所述的即时通信互动方法，其中，当验证失败则返回第二通知信息给客户端并进行显示，并保持第一帐户的预定属性值。

4、根据权利要求1所述的即时通信互动方法，其中，进一步包括：通过可视化标识显示所述第一帐户的预定属性值。

5、一种即时通信互动系统，其中，包括：

输入模块，用于接收用户通过第一帐户输入的针对特定问题的答案字符串；

发送模块，用于将所述答案字符串及其对应的用户属性信息发送至服务器；

验证模块，用于根据该用户属性信息查找所述特定问题及其目标答案，并将所述答案字符串与服务器预设的目标答案进行匹配验证；以及

通知及计分模块，用于当验证成功时返回第一通知信息给客户端并进行显示，并以预定规则向第一帐户的预定属性进行计分。

6、根据权利要求5所述的即时通信互动系统，其中，所述输入模块还用于接收用户通过第二帐户输入的包括特定问题及答案的信息至服务器，所述第二帐户与第一帐户为关联帐户，所述通信互动系统还包括：

加密存储模块，用于将所述特定问题及答案信息进行加密存储。

7、根据权利要求5所述的即时通信互动系统，其中，所述通知及计分模块还用于当验证失败则返回第二通知信息给客户端并进行显示，并保持第一帐户

的预定属性值。

8、根据权利要求 5 所述的即时通信互动系统，其中，进一步包括：
标识显示单元，用于通过可视化标识显示所述第一帐户的预定属性值。

9、一种即时通信服务器，包括：

接收模块，用于接收第一帐户发送的针对特定问题的答案字符串及其对应的用户属性信息；

验证模块，用于根据该用户属性信息查找所述特定问题及其目标答案，并将所述答案字符串与服务器预设的目标答案进行匹配验证；以及

通知及计分模块，用于当验证成功时返回第一通知信息给客户端并进行显示，并以预定规则向第一帐户的预定属性进行计分。

10、根据权利要求 9 所述的即时通信服务器，其中，所述接收模块还用于接收用户通过第二帐户发送的包括特定问题及答案的信息，所述第二帐户与第一帐户为关联帐户，所述服务器还包括：

加密存储模块，用于将所述特定问题及答案信息进行加密存储。

11、根据权利要求 9 所述的即时通信服务器，其中，所述通知及计分模块还用于当验证失败则返回第二通知信息给客户端并进行显示，并保持第一帐户的预定属性值。

12、一个或多个包含计算机可执行指令的存储介质，所述计算机可执行指令用于执行一种即时通信互动方法，所述方法包括以下步骤：

接收用户通过第一帐户输入的针对特定问题的答案字符串；

将所述答案字符串及其对应的用户属性信息发送至服务器；

服务器根据该用户属性信息查找所述特定问题及其目标答案，并将所述答案字符串与服务器预设的目标答案进行匹配验证；以及

验证成功则返回第一通知信息给客户端并进行显示，并以预定规则向第一帐户的预定属性进行计分。

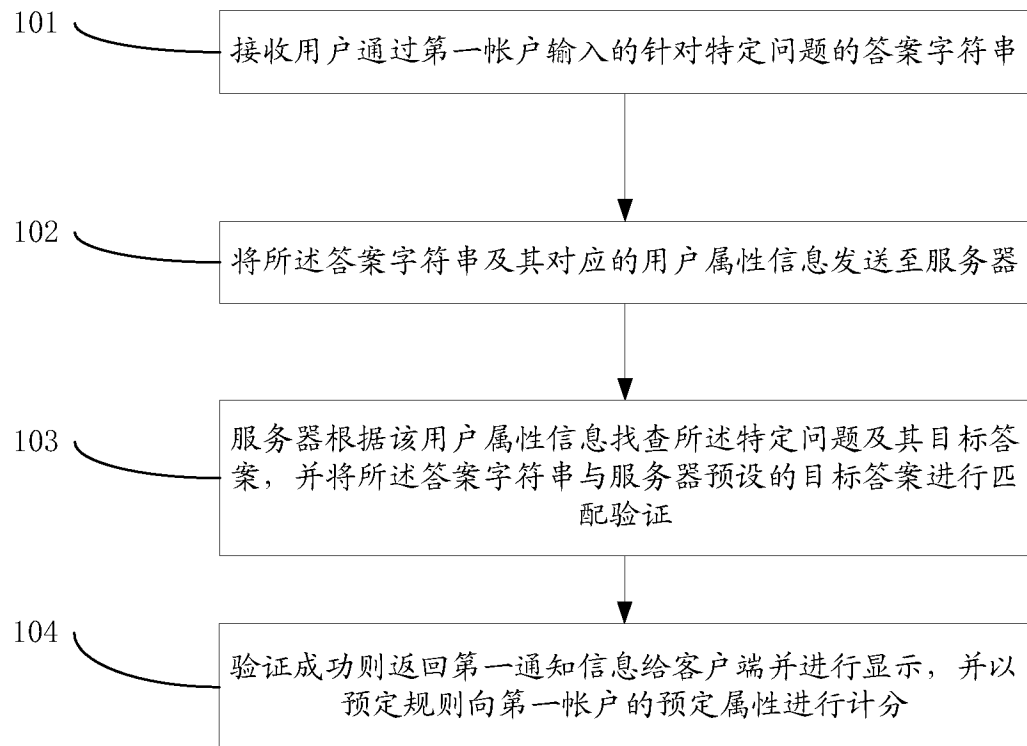


图 1

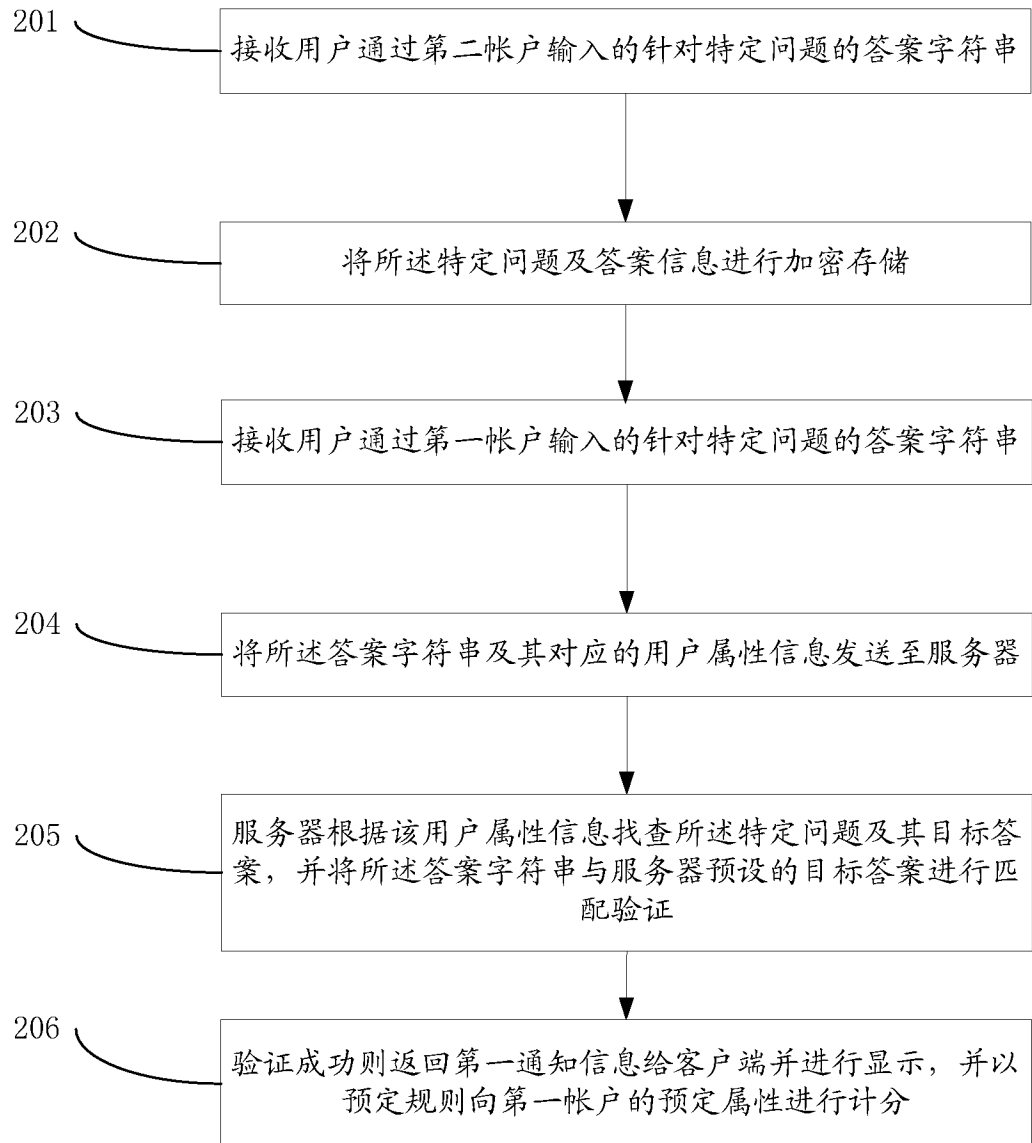


图 2

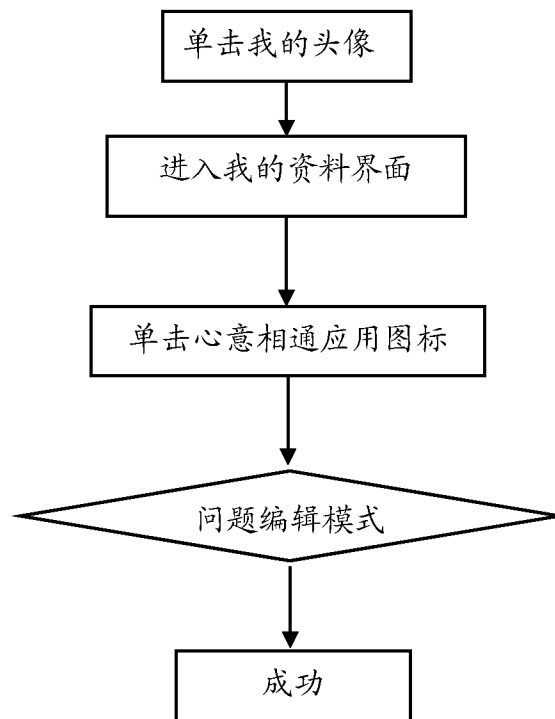


图 3

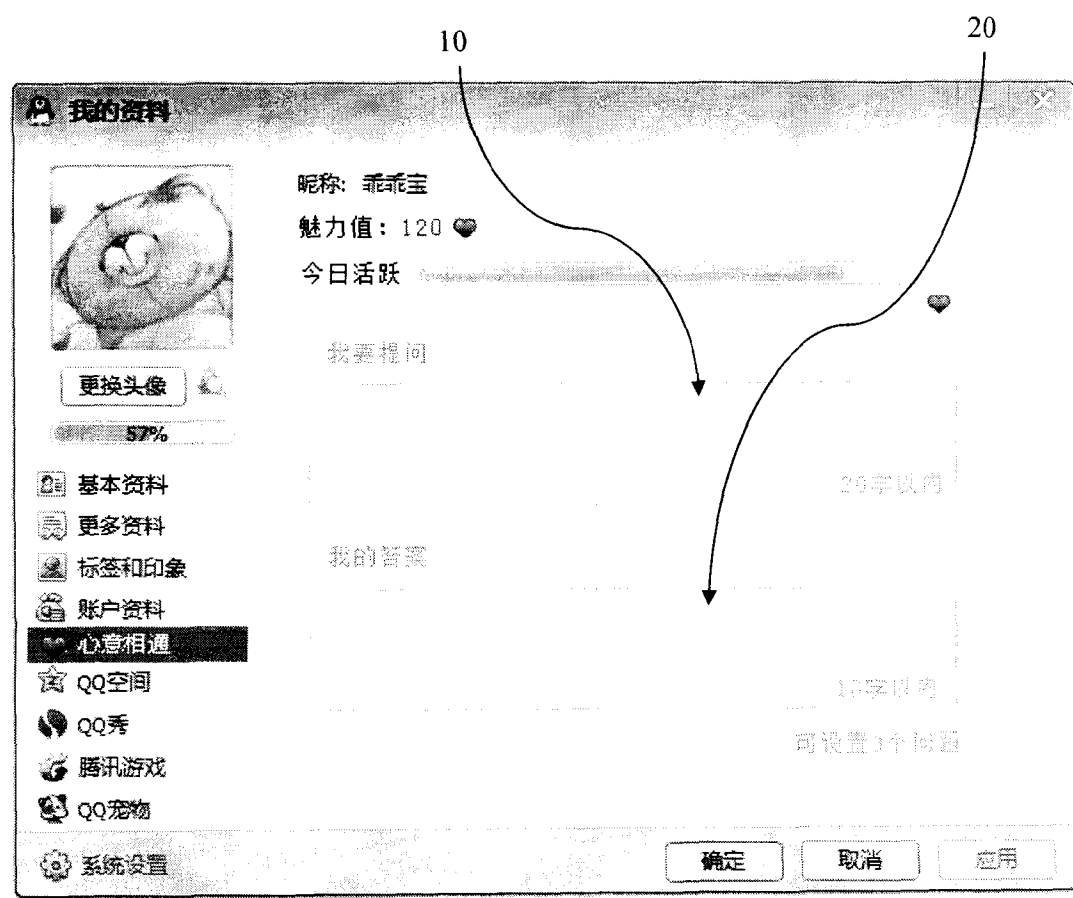


图 4

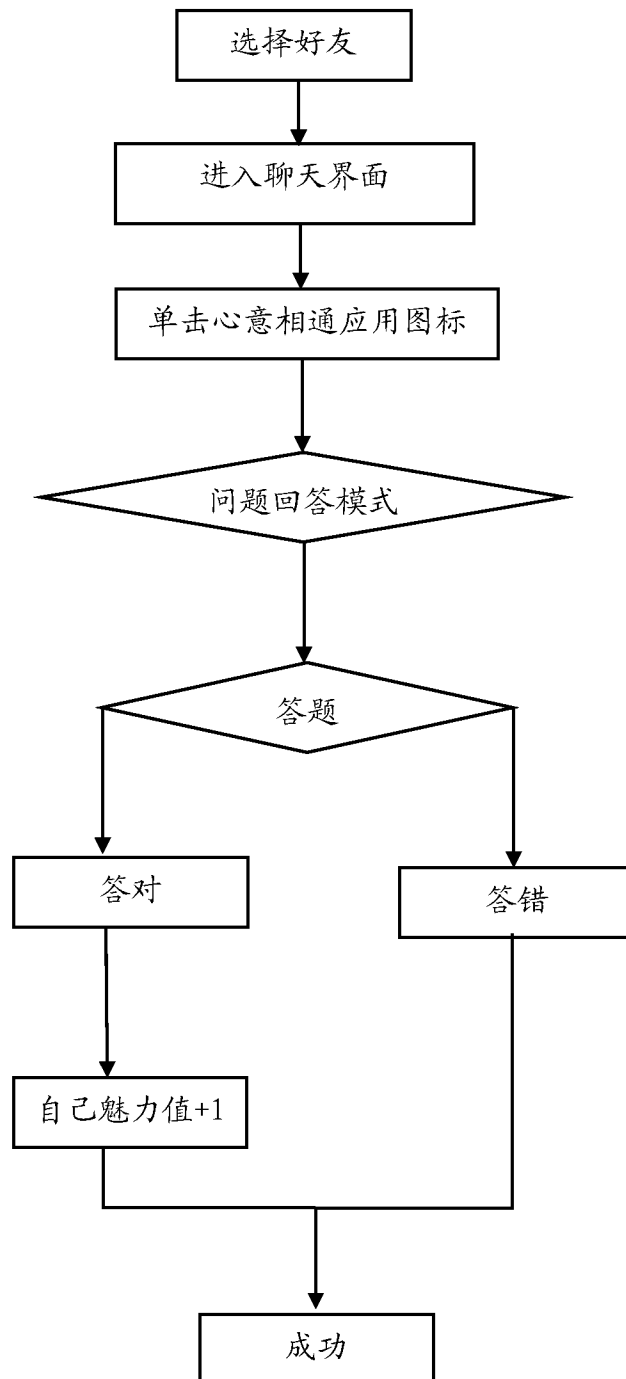


图 5

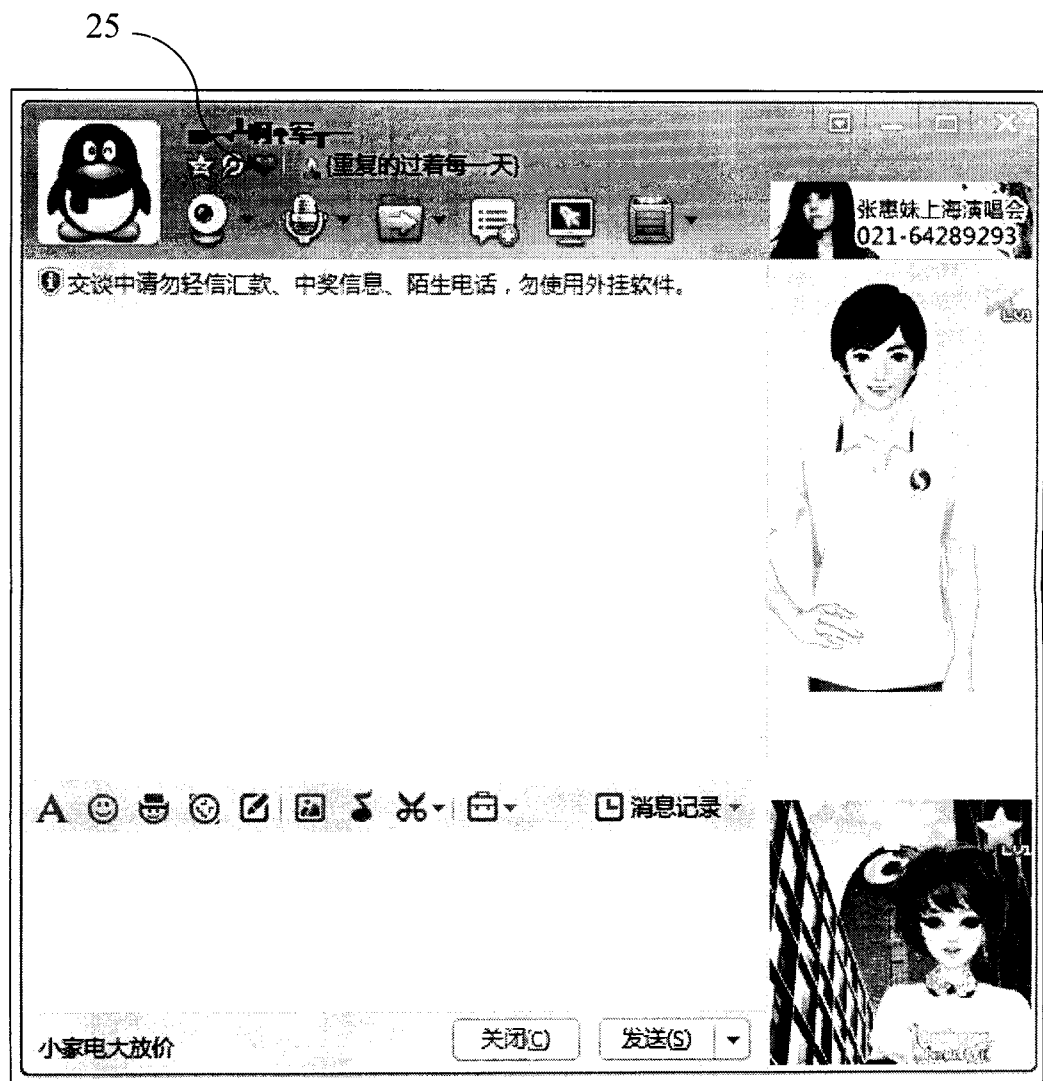


图 6

心意相通

我的等级

 魅力值: 120 

反馈 详情

今日活跃

他(她)的问题 1 (共5题)

我最喜欢的动物是什么?

我的回答

错误次数: 2次

提示: 2个字

确定 取消

图 7

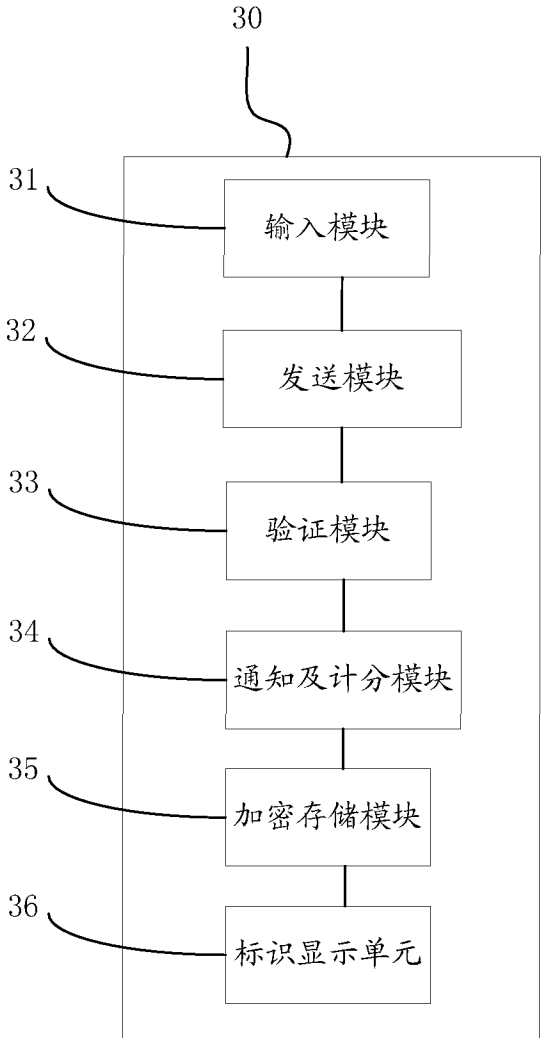


图 8

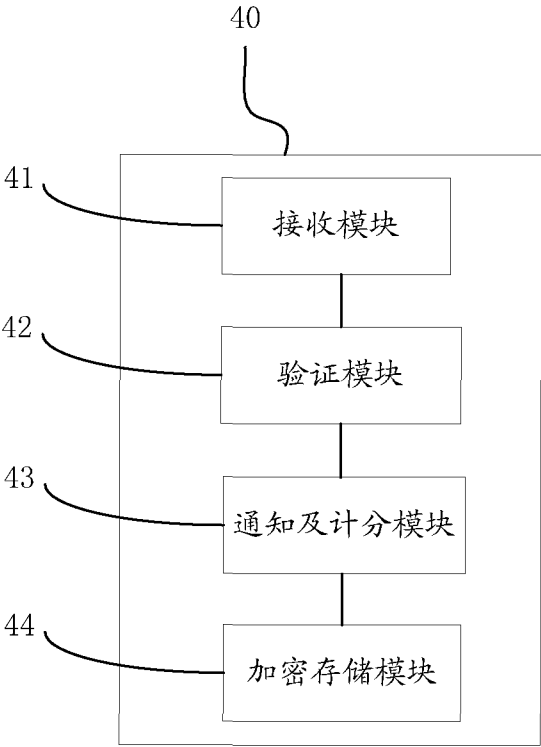


图 9

INTERNATIONAL SEARCH REPORT

International application No.
PCT/CN2013/083405

A. CLASSIFICATION OF SUBJECT MATTER

See the extra sheet

According to International Patent Classification (IPC) or to both national classification and IPC

B. FIELDS SEARCHED

Minimum documentation searched (classification system followed by classification symbols)

IPC: H04L 12; H04L 9; G06F 17

Documentation searched other than minimum documentation to the extent that such documents are included in the fields searched

Electronic data base consulted during the international search (name of data base and, where practicable, search terms used)

WPI, EPODOC, CNPAT, CNKI, IEEE: communicat+, instant+, demand, interactive, user?, account, question?, answer?, result?, serv+

C. DOCUMENTS CONSIDERED TO BE RELEVANT

Category*	Citation of document, with indication, where appropriate, of the relevant passages	Relevant to claim No.
Y	CN 1933398 A (TENGXUN SCIENCE & TECHNOLOGY (SHENZHEN) CO., LTD.) 21 March 2007 (21.03.2007) description, pages 3-7	1-12
Y	CN 102347929 A (ALIBABA GROUP HOLDING CO., LTD.) 08 February 2012 (08.02.2012) description, pages 3-5, 7, and figures 2 and 5	1-12
PX	CN 103138921 A (ALIBABA GROUP HOLDING CO., LTD.) 05 June 2013 (05.06.2013) the whole document	1-12

☐ Further documents are listed in the continuation of Box C.

☒ See patent family annex.

* Special categories of cited documents:	“T” later document published after the international filing date or priority date and not in conflict with the application but cited to understand the principle or theory underlying the invention
“A” document defining the general state of the art which is not considered to be of particular relevance	“X” document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered novel or cannot be considered to involve an inventive step when the document is taken alone
“E” earlier application or patent but published on or after the international filing date	“Y” document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered to involve an inventive step when the document is combined with one or more other such documents, such combination being obvious to a person skilled in the art
“L” document which may throw doubts on priority claim(s) or which is cited to establish the publication date of another citation or other special reason (as specified)	“&” document member of the same patent family
“O” document referring to an oral disclosure, use, exhibition or other means	
“P” document published prior to the international filing date but later than the priority date claimed	

Date of the actual completion of the international search 19 November 2013 (19.11.2013)	Date of mailing of the international search report 12 December 2013 (12.12.2013)
Name and mailing address of the ISA State Intellectual Property Office of the P. R. China No. 6, Xitucheng Road, Jimenqiao Haidian District, Beijing 100088, China Facsimile No. (86-10) 62019451	Authorized officer SHEN, Minjie Telephone No. (86-10) 62413499

INTERNATIONAL SEARCH REPORT
Information on patent family members

International application No.
PCT/CN2013/083405

Patent Documents referred in the Report	Publication Date	Patent Family	Publication Date
CN 1933398 A	21.03.2007	None	
CN 102347929 A	08.02.2012	None	
CN 103138921 A	05.06.2013	WO 2013078268 A1	30.05.2013
		TW 201322158 A	01.06.2013
		US 2013144786 A1	06.06.2013

INTERNATIONAL SEARCH REPORT

International application No.

PCT/CN2013/083405

Continuation of: A. CLASSIFICATION OF SUBJECT MATTER

H04L 12/58 (2006.01) i

H04L 9/32 (2006.01) i

A. 主题的分类

参见附加页

按照国际专利分类(IPC)或者同时按照国家分类和 IPC 两种分类

B. 检索领域

检索的最低限度文献(标明分类系统和分类号)

IPC: H04L12, H04L9, G06F17

包含在检索领域中的除最低限度文献以外的检索文献

在国际检索时查阅的电子数据库(数据库的名称, 和使用的检索词(如使用))

WPI,EPODOC,CNKI,CNPAT: 即时, 通信, 互动, 用户, 账号, 账户, 问题, 答案, 服务器,
communicat+, instant+, demand, interactive, user?, account, question?, answer?, result?, serv+**C. 相关文件**

类 型*	引用文件, 必要时, 指明相关段落	相关的权利要求
Y	CN1933398A (腾讯科技(深圳)有限公司) 21.3 月 2007(21.03.2007) 说明书第 3 至 7 页	1-12
Y	CN102347929A (阿里巴巴集团控股有限公司) 08.2 月 2012(08.02.2012) 说明书第 3-5、7 页及图 2、5	1-12
PX	CN103138921A (阿里巴巴集团控股有限公司) 05.6 月 2013(05.06.2013) 全文	1-12

☐ 其余文件在 C 栏的续页中列出。☒ 见同族专利附件。

* 引用文件的具体类型:

“A” 认为不特别相关的表示了现有技术一般状态的文件

“E” 在国际申请日的当天或之后公布的在先申请或专利

“L” 可能对优先权要求构成怀疑的文件, 或为确定另一篇
引用文件的公布日而引用的或者因其他特殊理由而引
用的文件(如具体说明的)

“O” 涉及口头公开、使用、展览或其他方式公开的文件

“P” 公布日先于国际申请日但迟于所要求的优先权日的文件

“T” 在申请日或优先权日之后公布, 与申请不相抵触, 但为了
理解发明之理论或原理的在后文件“X” 特别相关的文件, 单独考虑该文件, 认定要求保护的
发明不是新颖的或不具有创造性“Y” 特别相关的文件, 当该文件与另一篇或者多篇该类文件
结合并且这种结合对于本领域技术人员为显而易见时,
要求保护的发明不具有创造性

“&” 同族专利的文件

国际检索实际完成的日期

19.11 月 2013(19.11.2013)

国际检索报告邮寄日期

12.12 月 2013 (12.12.2013)

ISA/CN 的名称和邮寄地址:

中华人民共和国国家知识产权局

中国北京市海淀区蓟门桥西土城路 6 号 100088

传真号: (86-10)62019451

受权官员

沈敏洁

电话号码: (86-10) 62413499

国际检索报告
关于同族专利的信息

国际申请号
PCT/CN2013/083405

检索报告中引用的 专利文件	公布日期	同族专利	公布日期
CN1933398A	21.03.2007	无	
CN102347929A	08.02.2012	无	
CN103138921A	05.06.2013	WO2013078268A1	30.05.2013
		TW201322158A	01.06.2013
		US2013144786A1	06.06.2013

续: A.主题的分类

H04L 12/58 (2006.01) i

H04L 9/32 (2006.01) i