

(12) 按照专利合作条约所公布的国际申请

(19) 世界知识产权组织
国际局

(43) 国际公布日
2019 年 1 月 31 日 (31.01.2019)



(10) 国际公布号
WO 2019/019698 A1

- (51) 国际专利分类号:
G06F 17/30 (2006.01) **H04L 29/08** (2006.01)
- (21) 国际申请号: PCT/CN2018/082562
- (22) 国际申请日: 2018 年 4 月 10 日 (10.04.2018)
- (25) 申请语言: 中文
- (26) 公布语言: 中文
- (30) 优先权:
201710608059.2 2017 年 7 月 24 日 (24.07.2017) CN
- (71) 申请人: 平安科技 (深圳) 有限公司 (PING AN TECHNOLOGY(SHENZHEN)CO.,LTD.) [CN/CN];
中国广东省深圳市福田区八卦岭八卦三路平安大厦六楼, Guangdong 518052 (CN)。
- (72) 发明人: 万延虎 (WAN, Yanhu); 中国广东省深圳市福田区八卦岭八卦三路平安大厦六楼, Guangdong 518052 (CN)。 张海珍 (ZHANG, Haizhen); 中国

广东省深圳市福田区八卦岭八卦三路平安大厦六楼, Guangdong 518052 (CN)。 薛艳 (XUE, Yan); 中国广东省深圳市福田区八卦岭八卦三路平安大厦六楼, Guangdong 518052 (CN)。

(74) 代理人: 广州华进联合专利商标代理有限公司 (ADVANCE CHINA IP LAW OFFICE); 中国广东省广州市天河区花城大道 85 号 3901 房, Guangdong 510623 (CN)。

(81) 指定国 (除另有指明, 要求每一种可提供的国家保护): AE, AG, AL, AM, AO, AT, AU, AZ, BA, BB, BG, BH, BN, BR, BW, BY, BZ, CA, CH, CL, CN, CO, CR, CU, CZ, DE, DJ, DK, DM, DO, DZ, EC, EE, EG, ES, FI, GB, GD, GE, GH, GM, GT, HN, HR, HU, ID, IL, IN, IR, IS, JO, JP, KE, KG, KH, KN, KP, KR, KW, KZ, LA, LC, LK, LR, LS, LU, LY, MA, MD, ME, MG, MK, MN, MW, MX, MY, MZ, NA, NG, NI, NO, NZ, OM, PA, PE, PG, PH, PL, PT, QA, RO, RS, RU, RW, SA, SC, SD, SE, SG, SK, SL,

(54) Title: CASE PROCESSING SYSTEM AND METHOD, SERVER AND STORAGE MEDIUM

(54) 发明名称: 案件处理系统、方法、服务器和存储介质

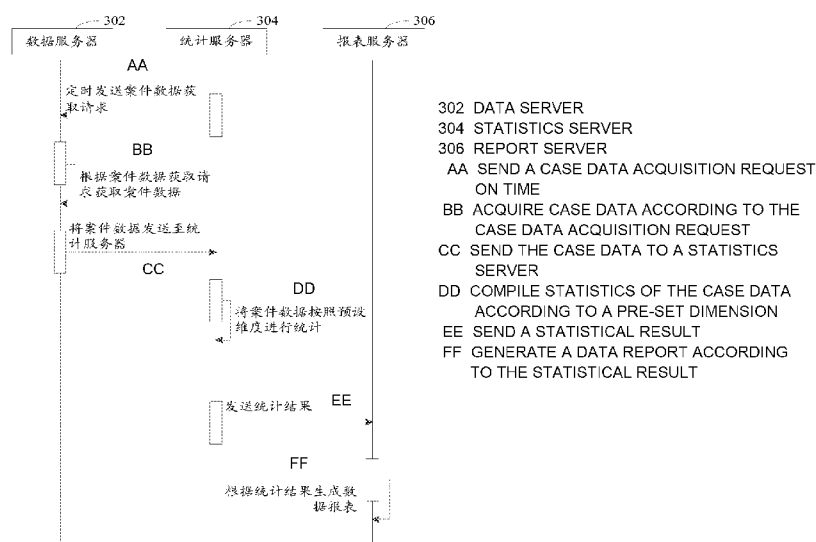


图 3

(57) Abstract: Provided is a case processing system, comprising: a data server for receiving a case data acquisition request sent by a statistics server on time, acquiring case data according to the case data acquisition request, and sending the case data to the statistics server; the statistics server for sending to the data server the case data acquisition request on time, receiving the case data sent by the data server, compiling statistics of the case data according to a pre-set dimension, and sending a statistical result to a report server; and the report server for receiving the statistical result sent by the statistics server and generating a data report according to the statistical result, wherein the data report is used for displaying the statistical result of cases according to the pre-set dimension.

SM, ST, SV, SY, TH, TJ, TM, TN, TR, TT, TZ, UA, UG,
US, UZ, VC, VN, ZA, ZM, ZW。

- (84) 指定国 (除另有指明, 要求每一种可提供的地区
保护): ARIPO (BW, GH, GM, KE, LR, LS, MW, MZ,
NA, RW, SD, SL, ST, SZ, TZ, UG, ZM, ZW), 欧亚 (AM,
AZ, BY, KG, KZ, RU, TJ, TM), 欧洲 (AL, AT, BE, BG,
CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU,
IE, IS, IT, LT, LU, LV, MC, MK, MT, NL, NO, PL, PT,
RO, RS, SE, SI, SK, SM, TR), OAPI (BF, BJ, CF, CG, CI,
CM, GA, GN, GQ, GW, KM, ML, MR, NE, SN, TD, TG)。

本国际公布:

- 包括国际检索报告 (条约第21条(3))。

(57) 摘要: 一种案件处理系统包括: 数据服务器, 用于接收统计服务器定时发送的案件数据获取请求, 根据所述案件数据获取请求获取案件数据, 并将所述案件数据发送至统计服务器; 统计服务器, 用于定时向数据服务器发送案件数据获取请求, 并接收所述数据服务器发送的案件数据, 将所述案件数据按照预设维度进行统计, 并将统计结果发送给报表服务器; 报表服务器, 用于接收所述统计服务器发送的统计结果, 并根据所述统计结果生成数据报表, 所述数据报表用于根据预设维度展示案件的统计结果。

案件处理系统、方法、服务器和存储介质

相关申请的交叉引用

本申请要求于 2017 年 07 月 24 日提交中国专利局，申请号为
5 2017106080592，申请名称为“案件处理系统和方法”的中国专利申请的优先权，其全部内容通过引用结合在本申请中。

技术领域

本申请涉及一种案件处理系统、方法、服务器和存储介质。

10

背景技术

随着信息技术的发展，科学技术与人们的工作和生活结合得越来越紧密。工作和生活的智能化，不仅仅使得人们工作更加便捷，同时也大大地提高了生活的质量。在业务管理系统中，通常会对客户的实际业务进行备案，以跟踪客户的业务变动情况。传统的业务管理系统中，可以将客户信息和业务变动直接录入，在需要查看时，直接输入客户的信息就可以查看客户相关的业务情况。然而，发明人意识到，这样的业务管理只能针对单个案件进行查看，并不能实时跟踪所有案件的状态，导致业务人员无法及时跟进案件，业务处理效率低。

20

发明内容

根据本申请公开的各种实施例，提供一种案件处理系统、方法、服务器和存储介质。

一种案件处理系统，包括：

25

数据服务器，用于接收统计服务器定时发送的案件数据获取请求，根据所述案件数据获取请求获取案件数据，并将所述案件数据发送至统计服务器；

统计服务器，用于定时向数据服务器发送案件数据获取请求，并接收所述数据服务器发送的案件数据，将所述案件数据按照预设维度进行统计，并将统计结果发送给报表服务器；及

报表服务器，用于接收所述统计服务器发送的统计结果，并根据所述统计结果生成数据报表，所述数据报表用于根据预设维度展示案件的统计结果。

一种案件处理方法，包括：

通过统计服务器定时向数据服务器发送案件数据获取请求；

通过所述数据服务器接收所述统计服务器定时发送的案件数据获取请求，根据所述案件数据获取请求获取案件数据，并将所述案件数据发送至所述统计服务器；

通过所述统计服务器接收所述数据服务器发送的案件数据，将所述案件数据按照预设维度进行统计，并将统计结果发送给报表服务器；以及

通过所述报表服务器接收所述统计服务器发送的统计结果，并根据所述统计结果生成数据报表，所述数据报表用于根据预设维度展示案件的统计结果。

一种服务器，包括存储器和一个或多个处理器，所述存储器中储存有计算机可读指令，所述计算机可读指令被所述处理器执行时，使得所述一个或多个处理器执行以下步骤：

通过统计服务器定时向数据服务器发送案件数据获取请求；

通过所述数据服务器接收所述统计服务器定时发送的案件数据获取请求，根据所述案件数据获取请求获取案件数据，并将所述案件数据发送至所述统计服务器；

通过所述统计服务器接收所述数据服务器发送的案件数据，将所述案件数据按照预设维度进行统计，并将统计结果发送给报表服务器；以及

通过所述报表服务器接收所述统计服务器发送的统计结果，并根据所述统计结果生成数据报表，所述数据报表用于根据预设维度展示案件的统计结果。

一个或多个存储有计算机可读指令的非易失性存储介质，计算机可读指令被一个或多个处理器执行时，使得一个或多个处理器执行以下步骤：

通过统计服务器定时向数据服务器发送案件数据获取请求；

通过所述数据服务器接收所述统计服务器定时发送的案件数据获取请求，根据所述案件数据获取请求获取案件数据，并将所述案件数据发送至所述统计服务器；

通过所述统计服务器接收所述数据服务器发送的案件数据，将所述案件数据按照预设维度进行统计，并将统计结果发送给报表服务器；以及

通过所述报表服务器接收所述统计服务器发送的统计结果，并根据所述统计结果生成数据报表，所述数据报表用于根据预设维度展示案件的统计结果。

本申请的一个或多个实施例的细节在下面的附图和描述中提出。本申请的其它特征和优点将从说明书、附图以及权利要求书变得明显。

附图说明

为了更清楚地说明本申请实施例中的技术方案，下面将对实施例中所需要使用的附图作简单地介绍，显而易见地，下面描述中的附图仅仅是本申请的一些实施例，对于本领域普通技术人员来讲，在不付出创造性劳动的前提下，还可以根据这些附图获得其它的附图。

图 1 为根据一个或多个实施例中案件处理系统的系统架构图；

图 2 为根据一个或多个实施例中服务器的内部结构示意图；

图 3 为根据一个或多个实施例中案件处理系统的时序图；

图 4 为根据一个或多个实施例中生成的数据报表的示意图；

图 5 为另一个实施例中案件处理系统的时序图；

图 6 为根据一个或多个实施例中案件处理方法的流程图。

具体实施方式

为了使本申请的目的、技术方案及优点更加清楚明白，以下结合附图及实施例，对本申请进行进一步详细说明。应当理解，此处描述的具体实施例仅仅用以解释本申请，并不用于限定本申请。

图 1 为一个实施例中案件处理系统的系统架构图。如图 1 所示，该系统架构图包括数据服务器 102、统计服务器 104 和报表服务器 106。统计服务器 104 用于定时向数据服务器 102 发送案件数据获取请求。数据服务器 102 接收到统计服务器 104 定时发送的案件数据获取请求后，根据案件数据获取请求获取案件数据，并将获取的案件数据发送至统计服务器 104。统计服务器 104 接收到数据服务器 102 发送的案件数据后，将案件数据按照预设维度进行统计，并将统计结果发送给报表服务器 106。报表服务器 106 接收统计服务器 104 发送的统计结果，并根据统计结果生成数据报表。可以理解的是，本申请提供的实施例中，数据服务器 102、统计服务器 104 和报表服务器 106 是指用于响应服务请求，同时提供计算服务的设备，例如可以是一台或者多台计算机。在本申请提供的其他实施例中，用户通过用户终端输入案件处理指令，通过用户终端发送案件处理请求至统计服务器。统计服务器在接收到用户终端发送的案件处理请求之后，会新建获取案件数据的任务，并通过设置定时器定时触发获取案件数据的任务。当定时器到达指定时间时，则开启获取案件数据的任务，并向数据服务器发起案件数据获取请求。

图 2 为一个实施例中服务器的内部结构示意图。如图 2 所示，该服务器包括通过系统总线连接的处理器、存储器和网络接口。该计算机设备的存储器包括非易失性存储介质、内存储器，该服务器的非易失性存储介质存储有操作系统、数据库和计算机可读指令，数据库中存储有案件数据，该计算机可读指令被处理器执行时实现适用于服务器的一种案件处理方法。该服务器的处理器用于提供计算和控制能力，支撑整个服务器的运行。该服务器的内存储器为非易失性存储介质中的实现案件处理方法的案件处理装置的运行提供环境。该服务器的网络接口用于据以与外部的终端通过网络连接通信，比如接收终端发送的案件处理请求以及向终端返回案件处理结果等。服务器可

以用独立的服务器或者是多个服务器组成的服务器集群来实现。本领域技术人员可以理解，图 2 中示出的结构，仅仅是与本申请方案相关的部分结构的框图，并不构成对本申请方案所应用于其上的服务器的限定，具体的服务器可以包括比图中所示更多或更少的部件，或者组合某些部件，或者具有不同的部件布置。可以理解的是，图 2 中所示的服务器，适用于图 1 中所示的数据服务器 102、统计服务器 104 和报表服务器 106 中的任意一个服务器。

图 3 为一个实施例中案件处理系统的时序图。如图 3 所示，一种案件处理系统包括数据服务器 302、统计服务器 304 和报表服务器 306。

数据服务器 302，用于接收统计服务器 304 定时发送的案件数据获取请求，根据案件数据获取请求获取案件数据，并将案件数据发送至统计服务器 304。

在本申请提供的实施例中，案件数据是指业务管理系统中记录的从发生事件到结束过程中所产生的相关数据。例如，对于保险产品来说，在客户购买保险产品后，业务管理系统会记录客户的个人信息和购买的保险产品的相关信息。而在客户发生意外事件需要索赔的时候，又会在业务管理系统中记录该索赔事件从启动到结束过程中所产生的相关数据，该相关数据就可以为案件数据。案件数据还可以是保险产品中从客户投保到退保过程中所产生的相关数据。一般地，案件数据中可以包括案件编号、案件发生时间、案件状态等信息。

具体地，案件可以分为已结案件和未结案件。已结案件是指已经发生同时也已经结束的事件，未结案件是指已经发生但还没有结束的事件。例如对于需要索赔的事件已经进行了索赔，那么该案件已经结束了就为已结案件，若还没有决定是否索赔的案件就为未结案件。

在其中一个实施例中，案件数据可以包括第一数据和第二数据，则第一数据可以是指结案数据，即已结案件所产生的相关数据，第二数据可以是指未结数据，即未结案件所产生的相关数据。

进一步地，案件数据获取请求是指用于获取案件数据的请求，案件数据

获取请求中可以但不限于包括请求发送时间、案件数据标识、请求发送标识、请求接收标识、案件数据存储地址、获取的数据量等内容。统计服务器通过设置定时器定时触发获取案件数据的任务，当定时器到达指定时间时，则开启获取案件数据的任务，并向数据服务器发起案件数据获取请求。例如，统计服务器每个月 1 号触发获取案件数据的任务，并向数据服务器发起案件数据获取请求。

在业务运作的过程中，数据服务器会将业务运作过程中产生的案件数据进行存储。具体地，数据服务器可以以表格文件的形式将案件数据进行存储。表格文件是指以表格形式存储数据的文件，例如表格文件可以是 excel 文件、数据库文件等形式的文件。当数据服务器接收到案件数据获取请求时，数据服务器根据案件数据获取请求中的案件数据存储地址获取案件数据文件，根据案件数据标识和获取的数据量获取对应的案件数据，并将获取的案件数据发送至统计服务器。

在其中一个实施例中，数据服务器还包括第一数据服务器和第二数据服务器，在业务运作过程中，第一数据服务器用于将第一数据进行存储，第二数据服务器用于将第二数据进行存储。因此，统计服务器发送的案件数据获取请求可以包括第一数据获取请求和第二数据获取请求，第一数据获取请求用于获取第一数据，第二数据获取请求用于获取第二数据。

具体地，第一服务器用于接收统计服务器定时发送的第一数据获取请求，根据第一数据获取请求获取第一数据，并将第一数据发送至统计服务器；第二服务器用于接收统计服务器定时发送的第二数据获取请求，根据第二数据获取请求获取第二数据，并将第二数据发送至统计服务器。

统计服务器 304，用于定时向数据服务器发送案件数据获取请求，并接收数据服务器发送的案件数据，将案件数据按照预设维度进行统计，并将统计结果发送给报表服务器。

在本申请提供的实施例中，案件数据中记录着案件发生的时间、结束时间、案件状态、案件金额等相关信息。将案件数据按照预设维度进行统计，

是指根据案件数据中一项或多项维度设置统计条件，统计案件数据中符合该统计条件的数据量。例如，按照案件发生的时间进行统计，统计 2017 年 2 月发生的案件数据的数据量。

在其中一个实施例中，统计服务器还用于定时向第一数据服务器发送第一数据获取请求，定时向第二数据服务器发送第二数据获取请求，并接收第一数据服务器发送的第一数据以及第二数据服务器发送的第二数据，将第一数据和第二数据按照预设维度进行统计，并将统计结果发送给报表服务器。

报表服务器 306，用于接收统计服务器发送的统计结果，并根据统计结果生成数据报表，数据报表用于根据预设维度展示案件的统计结果。

在本申请提供的实施例中，报表服务器用于根据统计服务器发送的统计结果生成数据报表。生成的数据报表按照一定规律将统计结果进行展示，这样可以清楚地展示所有案件的状态，便于对所有案件的跟踪和处理。

图 4 为一个实施例中生成的数据报表的示意图，如图 4 所示，生成的数据报表包括报案追踪表、赔款追踪表和状态变动表。报案追踪表是指对所有已经发生的案件的相关状态和信息进行展示的表格，赔款追踪表是指对于已经发生且需要赔款的案件的相关状态和信息进行展示的表格，状态变动表是指对于案件状态发生变化的案件的相关状态和信息进行展示的表格，案件状态是指案件处于结案或者未结案的状态。

上述案件处理系统，通过数据服务器存储和获取案件数据，并通过统计服务器对案件数据进行统计，在报表服务器上生成数据报表。通过不同的服务器去获取和处理数据，在面对庞大的数据量时，可以提高数据的处理效率。同时展示案件的统计结果可以对案件进行跟踪处理，提高了业务处理效率。

图 5 为另一个实施例中案件处理系统的时序图。如图 5 所示，一种案件处理系统包括数据服务器 502、分类服务器 504、统计服务器 506 和报表服务器 508。

数据服务器 502，用于接收统计服务器 506 定时发送的案件数据获取请求，根据所述案件数据获取请求获取案件数据，并将所述案件数据发送至分

类服务器 504。

分类服务器 504，用于接收数据服务器 502 发送的案件数据，统计案件数据的数据量，并根据数据量将案件数据平均分成预设份数，并将分成预设份数的案件数据发送给统计服务器 506。

- 5 在本申请提供的实施例 5 中，数据量是指数据服务器发送的案件数据的数据量，将案件数据平均分成预设份数，使得每一份案件数据的数据量是相等的。再将分成预设份数之后的案件数据发送至统计服务器。例如，将 100 条案件数据平均分成 10 份，那么每一份数据就是 10 条。

具体地，所有案件数据都有对应的连续的编号，分类服务器会统计案件
10 数据的数据量，并根据该数据量确定每一份数据的数据量。再根据案件数据的编号和每一份数据的数量确定每一份数据对应的编号，那么直接通过读取每一个数据对应的编号就可以获取对应的每一份案件数据。例如，案件数据总共有 10 条，案件数据对应的编号为 1 至 10，若预设份数为 5 份，则每一份案件数据就为 2 条。那么分类的结果如下：编号为 1 和 2、3 和 4、5 和 6、
15 7 和 8、9 和 10 的案件数据分别为同一份案件数据。

统计服务器 506，用于定时向数据服务器 502 发送案件数据获取请求，接收分类服务器 504 发送的分成预设份数的案件数据，将分成预设份数的案件数据按照预设维度进行统计，并将统计结果发送给报表服务器 508。

在本申请提供的实施例 20 中，统计服务器还用于将分成预设份数的案件数据分配给预设数量的进程，将分成预设份数的案件数据分别在预设数量的进程中按照预设维度进行统计，并将统计结果发送给报表服务器。进程是指系统进行资源分配和调度的基本单位，系统中需要通过这个基本单位来执行程序来完成一定的独立功能。一般地，多条进程可以一起并发执行。

具体地，可以通过 Oracle Job 进行任务划分，并设定任务执行的开始时间、需要进行统计的案件数据，在该执行的开始时间达到时，自动对需要进行统计的案件数据进行任务统计。数据库是一种按照数据结构来组织、存储和管理数据的仓库，Oracle 是一种数据库管理系统，Oracle Job 是 Oracle 数据
25

库提供的一种可以定期执行某个存储过程的功能。

报表服务器 508，用于接收统计服务器 508 发送的统计结果，并根据统计结果生成数据报表，所述数据报表用于根据预设维度展示案件的统计结果。

在本申请提供的实施例中，生成的数据报表按照一定规律将统计结果进行展示，数据报表可以以一种以特定形式进行存储。例如数据报表可以是表格、饼状图、柱状图、曲线图等形式存储的文件，通过表格、饼状图、柱状图、曲线图等形式反应了案件变化情况和规律。

在本申请提供的实施例中，报表服务器主要用于存储数据报表，该数据报表保存存储在报表服务器中的预设报表存储地址中，通过该预设报表存储地址就可以获取该数据报表。用户可以通过用户终端输入数据报表查询指令，用户终端接收到数据报表查询指令后向报表服务器发送数据报表查询请求。报表服务器根据该数据报表查询请求查询并返回对应的数据报表至用户终端，用户终端再将该数据报表进行显示。

具体地，数据报表查询指令可以是触控操作、物理按键的按压操作、语音控制操作或对用户终端的晃动操作等触发操作。触控操作有触摸点击操作、触摸长按操作、触摸滑动操作、多点触控操作等，触摸长按操作是超过预设时长的触摸按压操作。用户终端可以以网页附件的形式将数据报表进行显示，用户直接在用户终端的网页上点击报表下载按钮，就可以获取该数据报表。

上述案件处理系统，通过数据服务器存储和获取案件数据，并通过统计服务器对案件数据进行统计，在报表服务器上生成数据报表。通过不同的服务器去获取和处理数据，在面对庞大的数据量时，可以提高数据的处理效率。同时，将案件数据进行分类，同时在多个进行中进行处理，进一步提高了数据的处理效率。展示案件的统计结果可以对案件进行跟踪处理，这样大大地提高了业务处理效率。

图 6 为一个实施例中案件处理方法的流程图。如图 6 所示，该案件处理方法包括步骤 S602 至步骤 S608。

步骤 S602，通过统计服务器定时向数据服务器发送案件数据获取请求。

在其中一个实施例中，案件数据可以包括第一数据和第二数据，数据服务器还包括第一数据服务器和第二数据服务器。在业务运作过程中，第一数据服务器用于将第一数据进行存储，第二数据服务器用于将第二数据进行存储。因此，统计服务器发送的案件数据获取请求可以包括第一数据获取请求
5 和第二数据获取请求，第一数据获取请求用于获取第一数据，第二数据获取请求用于获取第二数据。

具体地，通过统计服务器定时向第一数据服务器发送案件第一数据获取请求，并通过统计服务器定时向第二数据服务器发送案件第二数据获取请求。

步骤 S604，通过数据服务器接收统计服务器定时发送的案件数据获取请求，根据案件数据获取请求获取案件数据，并将案件数据发送至统计服务器。
10

在本申请提供的实施例中，通过数据服务器接收统计服务器定时发送的案件数据获取请求，根据案件数据获取请求获取案件数据，并将案件数据发送至统计服务器包括：通过第一数据服务器接收统计服务器定时发送的第一数据获取请求，根据第一数据获取请求获取第一数据，并将第一数据发送至统计服务器；以及通过第二数据服务器接收统计服务器定时发送的案件第二数据获取请求，根据第二数据获取请求获取第二数据，并将第二数据发送至统计服务器。
15

步骤 S606，通过统计服务器接收数据服务器发送的案件数据，将案件数据按照预设维度进行统计，并将统计结果发送给报表服务器。

在其中一个实施例中，该案件处理方法还包括：通过分类服务器接收所述数据服务器发送的案件数据，统计所述案件数据的数据量，并根据所述数据量将所述案件数据平均分成预设份数，并将分成预设份数的案件数据发送给所述统计服务器。
20

进一步地，通过所述统计服务器接收分类服务器发送的分成预设份数的案件数据，将所述分成预设份数的案件数据按照预设维度进行统计，并将统计结果发送给报表服务器。
25

具体地，将所述分成预设份数的案件数据分配给预设数量的进程，将所

述分成预设份数的案件数据分别在所述预设数量的进程中按照预设维度进行统计，并将统计结果发送给报表服务器。

步骤 S608，通过报表服务器接收统计服务器发送的统计结果，并根据统计结果生成数据报表，数据报表用于根据预设维度展示案件的统计结果。

5 在本申请提供的实施例中，报表服务器主要用于存储数据报表，该数据报表保存存储在报表服务器中的预设报表存储地址中，通过该预设报表存储地址就可以获取该数据报表。

本申请实施例提供的案件处理方法，通过数据服务器存储和获取案件数据，并通过统计服务器对案件数据进行统计，在报表服务器上生成数据报表。
10 通过不同的服务器去获取和处理数据，在面对庞大的数据量时，可以提高数据的处理效率。同时展示案件的统计结果可以对案件进行跟踪处理，提高了业务处理效率。

应该理解的是，虽然图 6 的流程图中的各个步骤按照箭头的指示依次显示，但是这些步骤并不是必然按照箭头指示的顺序依次执行。除非本文中有明确的说明，这些步骤的执行并没有严格的顺序限制，这些步骤可以以其它的顺序执行。而且，图 6 中的至少一部分步骤可以包括多个子步骤或者多个阶段，这些子步骤或者阶段并不必然是在同一时刻执行完成，而是可以在不同的时刻执行，这些子步骤或者阶段的执行顺序也不必然是依次进行，而是可以与其它步骤或者其它步骤的子步骤或者阶段的至少一部分轮流或者交替地执行。
15
20

一种计算机设备，包括存储器和一个或多个处理器，存储器中储存有计算机可读指令，计算机可读指令被一个或多个处理器执行时，使得一个或多个处理器实现本申请任意一个实施例中提供的案件处理方法的步骤。

一个或多个存储有计算机可读指令的非易失性计算机可读存储介质，计算机可读指令被一个或多个处理器执行时，使得一个或多个处理器实现本申请任意一个实施例中提供的案件处理方法的步骤。
25

本领域普通技术人员可以理解实现上述实施例方法中的全部或部分流

程，是可以通过计算机可读指令来指令相关的硬件来完成，所述的计算机可读指令可存储于一非易失性计算机可读取存储介质中，该计算机可读指令在执行时，可包括如上述各方法的实施例的流程。其中，本申请所提供的各实施例中所使用的对存储器、存储、数据库或其它介质的任何引用，均可包括非易失性和/或易失性存储器。非易失性存储器可包括只读存储器（ROM）、可编程 ROM（PROM）、电可编程 ROM（EPROM）、电可擦除可编程 ROM（EEPROM）或闪存。易失性存储器可包括随机存取存储器（RAM）或者外部高速缓冲存储器。作为说明而非局限，RAM 以多种形式可得，诸如静态 RAM（SRAM）、动态 RAM（DRAM）、同步 DRAM（SDRAM）、双数据率 SDRAM（DDRSDRAM）、增强型 SDRAM（ESDRAM）、同步链路（Synchlink）DRAM（SLDRAM）、存储器总线（Rambus）直接 RAM（RDRAM）、直接存储器总线动态 RAM（DRDRAM）、以及存储器总线动态 RAM（RDRAM）等。

以上所述实施例的各技术特征可以进行任意的组合，为使描述简洁，未对上述实施例中的各个技术特征所有可能的组合都进行描述，然而，只要这些技术特征的组合不存在矛盾，都应当认为是本说明书记载的范围。

以上所述实施例仅表达了本申请的几种实施方式，其描述较为具体和详细，但并不能因此而理解为对发明专利范围的限制。应当指出的是，对于本领域的普通技术人员来说，在不脱离本申请构思的前提下，还可以做出若干变形和改进，这些都属于本申请的保护范围。因此，本申请专利的保护范围应以所附权利要求为准。

权利要求书

1、一种案件处理系统，其特征在于，包括：

数据服务器，用于接收统计服务器定时发送的案件数据获取请求，根据所述案件数据获取请求获取案件数据，并将所述案件数据发送至统计服务器；

统计服务器，用于定时向数据服务器发送案件数据获取请求，并接收所述数据服务器发送的案件数据，将所述案件数据按照预设维度进行统计，并将统计结果发送给报表服务器；及

报表服务器，用于接收所述统计服务器发送的统计结果，并根据所述统计结果生成数据报表，所述数据报表用于根据预设维度展示案件的统计结果。

2、根据权利要求1所述的案件处理系统，其特征在于，所述数据服务器包括第一数据服务器和第二数据服务器，所述第一服务器用于接收统计服务器定时发送的第一数据获取请求，根据所述第一数据获取请求获取第一数据，并将所述第一数据发送至所述统计服务器；及所述第二服务器用于接收统计服务器定时发送的第二数据获取请求，根据所述第二数据获取请求获取第二数据，并将所述第二数据发送至所述统计服务器。

3、根据权利要求1所述的案件处理系统，其特征在于，所述案件处理系统还包括：

分类服务器，用于接收所述数据服务器发送的案件数据，统计所述案件数据的数据量，并根据所述数据量将所述案件数据平均分成预设份数，并将分成预设份数的案件数据发送给所述统计服务器。

4、根据权利要求3所述的案件处理系统，其特征在于，所述统计服务器用于定时向数据服务器发送案件数据获取请求，接收分类服务器发送的分成预设份数的案件数据，将所述分成预设份数的案件数据按照预设维度进行统计，并将统计结果发送给报表服务器。

5、根据权利要求4所述的案件处理系统，其特征在于，所述统计服务器还用于将所述分成预设份数的案件数据分配给预设数量的进程，将所述分成预设份数的案件数据分别在所述预设数量的进程中按照预设维度进行统计，

并将统计结果发送给报表服务器。

6、一种案件处理方法，包括：

通过统计服务器定时向数据服务器发送案件数据获取请求；

5 通过所述数据服务器接收所述统计服务器定时发送的案件数据获取请求，根据所述案件数据获取请求获取案件数据，并将所述案件数据发送至所述统计服务器；

通过所述统计服务器接收所述数据服务器发送的案件数据，将所述案件数据按照预设维度进行统计，并将统计结果发送给报表服务器；以及

10 通过所述报表服务器接收所述统计服务器发送的统计结果，并根据所述统计结果生成数据报表，所述数据报表用于根据预设维度展示案件的统计结果。

7、根据权利要求6所述的案件处理方法，其特征在于，所述通过统计服务器定时向数据服务器发送案件数据获取请求包括：

15 通过统计服务器定时向第一数据服务器发送案件第一数据获取请求，并通过统计服务器定时向第二数据服务器发送案件第二数据获取请求；

所述通过所述数据服务器接收所述统计服务器定时发送的案件数据获取请求，根据所述案件数据获取请求获取案件数据，并将所述案件数据发送至所述统计服务器包括：

20 通过所述第一数据服务器接收所述统计服务器定时发送的第一数据获取请求，根据所述第一数据获取请求获取第一数据，并将所述第一数据发送至所述统计服务器；以及

通过所述第二数据服务器接收所述统计服务器定时发送的案件第二数据获取请求，根据所述第二数据获取请求获取第二数据，并将所述第二数据发送至所述统计服务器。

25 8、根据权利要求6所述的案件处理方法，其特征在于，所述方法还包括：

通过分类服务器接收所述数据服务器发送的案件数据，统计所述案件数据的数据量，并根据所述数据量将所述案件数据平均分成预设份数，并将分

成预设份数的案件数据发送给所述统计服务器。

9、根据权利要求 8 所述的案件处理方法，其特征在于，所述通过所述统计服务器接收所述数据服务器发送的案件数据，将所述案件数据按照预设维度进行统计，并将统计结果发送给报表服务器包括：

5 通过所述统计服务器接收分类服务器发送的分成预设份数的案件数据，将所述分成预设份数的案件数据按照预设维度进行统计，并将统计结果发送给报表服务器。

10 10、根据权利要求 9 所述的案件处理方法，其特征在于，所述将所述分成预设份数的案件数据按照预设维度进行统计，并将统计结果发送给报表服务器包括：

 将所述分成预设份数的案件数据分配给预设数量的进程，将所述分成预设份数的案件数据分别在所述预设数量的进程中按照预设维度进行统计，并将统计结果发送给报表服务器。

15 11、一种服务器，包括存储器及一个或多个处理器，所述存储器中储存有计算机可读指令，所述计算机可读指令被所述一个或多个处理器执行时，使得所述一个或多个处理器执行以下步骤：

 通过统计服务器定时向数据服务器发送案件数据获取请求；

20 通过所述数据服务器接收所述统计服务器定时发送的案件数据获取请求，根据所述案件数据获取请求获取案件数据，并将所述案件数据发送至所述统计服务器；

 通过所述统计服务器接收所述数据服务器发送的案件数据，将所述案件数据按照预设维度进行统计，并将统计结果发送给报表服务器；以及

25 通过所述报表服务器接收所述统计服务器发送的统计结果，并根据所述统计结果生成数据报表，所述数据报表用于根据预设维度展示案件的统计结果。

12、根据权利要求 11 所述的服务器，其特征在于，所述处理器执行所述计算机可读指令时还执行以下步骤：

通过统计服务器定时向第一数据服务器发送案件第一数据获取请求，并通过统计服务器定时向第二数据服务器发送案件第二数据获取请求；

所述通过所述数据服务器接收所述统计服务器定时发送的案件数据获取请求，根据所述案件数据获取请求获取案件数据，并将所述案件数据发送至
5 所述统计服务器包括：

通过所述第一数据服务器接收所述统计服务器定时发送的第一数据获取请求，根据所述第一数据获取请求获取第一数据，并将所述第一数据发送至所述统计服务器；以及

通过所述第二数据服务器接收所述统计服务器定时发送的案件第二数据
10 获取请求，根据所述第二数据获取请求获取第二数据，并将所述第二数据发送至所述统计服务器。

13、根据权利要求 11 所述的服务器，其特征在于，所述处理器执行所述计算机可读指令时还执行以下步骤：

通过分类服务器接收所述数据服务器发送的案件数据，统计所述案件数
15 据的数据量，并根据所述数据量将所述案件数据平均分成预设份数，并将分成预设份数的案件数据发送给所述统计服务器。

14、根据权利要求 13 所述的服务器，其特征在于，所述处理器执行所述计算机可读指令时还执行以下步骤：

通过所述统计服务器接收分类服务器发送的分成预设份数的案件数据，
20 将所述分成预设份数的案件数据按照预设维度进行统计，并将统计结果发送给报表服务器。

15、根据权利要求 14 所述的服务器，其特征在于，所述处理器执行所述计算机可读指令时还执行以下步骤：

将所述分成预设份数的案件数据分配给预设数量的进程，将所述分成预
25 设份数的案件数据分别在所述预设数量的进程中按照预设维度进行统计，并将统计结果发送给报表服务器。

16、一个或多个存储有计算机可读指令的非易失性计算机可读存储介质，

所述计算机可读指令被一个或多个处理器执行时，使得所述一个或多个处理器执行以下步骤：

通过统计服务器定时向数据服务器发送案件数据获取请求；

5 通过所述数据服务器接收所述统计服务器定时发送的案件数据获取请求，根据所述案件数据获取请求获取案件数据，并将所述案件数据发送至所述统计服务器；

通过所述统计服务器接收所述数据服务器发送的案件数据，将所述案件数据按照预设维度进行统计，并将统计结果发送给报表服务器；以及

10 通过所述报表服务器接收所述统计服务器发送的统计结果，并根据所述统计结果生成数据报表，所述数据报表用于根据预设维度展示案件的统计结果。

17、根据权利要求 16 所述的存储介质，其特征在于，所述计算机可读指令被所述处理器执行时还执行以下步骤：

15 通过统计服务器定时向第一数据服务器发送案件第一数据获取请求，并通过统计服务器定时向第二数据服务器发送案件第二数据获取请求；

所述通过所述数据服务器接收所述统计服务器定时发送的案件数据获取请求，根据所述案件数据获取请求获取案件数据，并将所述案件数据发送至所述统计服务器包括：

20 通过所述第一数据服务器接收所述统计服务器定时发送的第一数据获取请求，根据所述第一数据获取请求获取第一数据，并将所述第一数据发送至所述统计服务器；以及

通过所述第二数据服务器接收所述统计服务器定时发送的案件第二数据获取请求，根据所述第二数据获取请求获取第二数据，并将所述第二数据发送至所述统计服务器。

25 18、根据权利要求 16 所述的存储介质，其特征在于，所述计算机可读指令被所述处理器执行时还执行以下步骤：

通过分类服务器接收所述数据服务器发送的案件数据，统计所述案件数

据的数据量，并根据所述数据量将所述案件数据平均分成预设份数，并将分成预设份数的案件数据发送给所述统计服务器。

19、根据权利要求 18 所述的存储介质，其特征在于，所述计算机可读指令被所述处理器执行时还执行以下步骤：

- 5 通过所述统计服务器接收分类服务器发送的分成预设份数的案件数据，将所述分成预设份数的案件数据按照预设维度进行统计，并将统计结果发送给报表服务器。

20、根据权利要求 19 所述的存储介质，其特征在于，所述计算机可读指令被所述处理器执行时还执行以下步骤：

- 10 将所述分成预设份数的案件数据分配给预设数量的进程，将所述分成预设份数的案件数据分别在所述预设数量的进程中按照预设维度进行统计，并将统计结果发送给报表服务器。

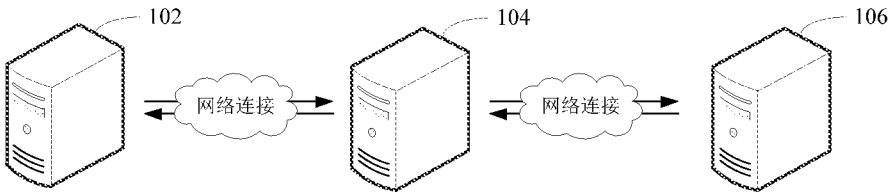


图 1

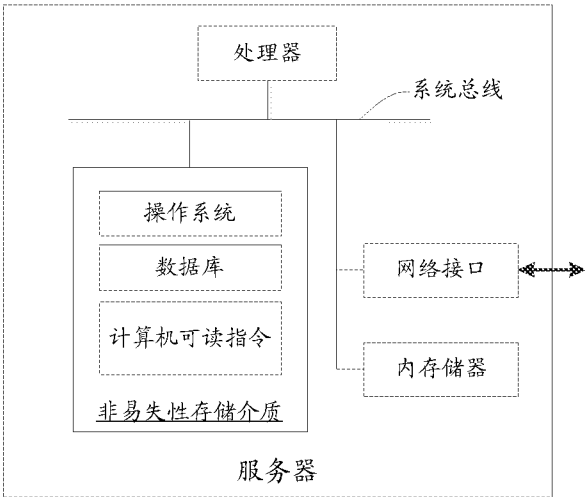


图 2

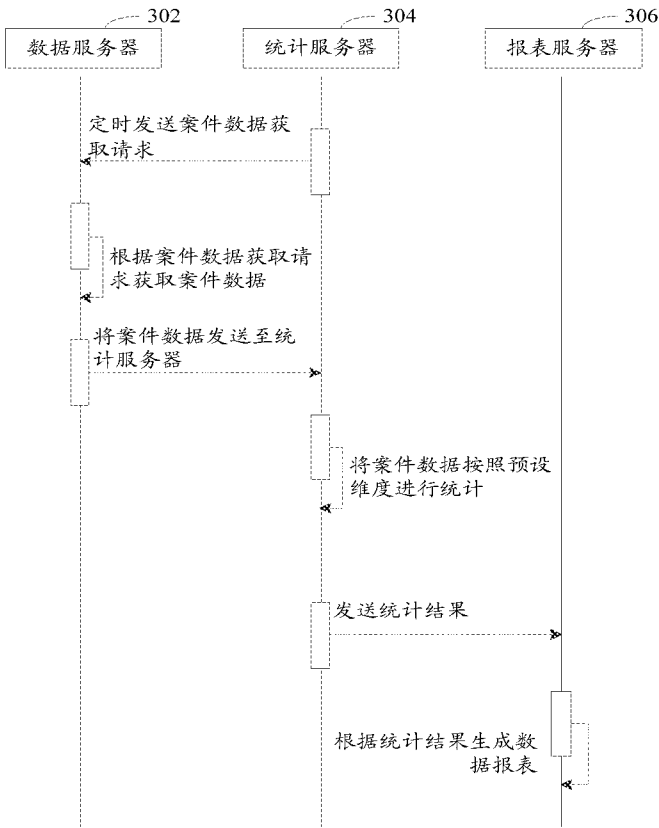


图 3

报案追踪表		赔款追踪表		变动分析表	
包含上载件	1025	包含上载件	2152	当期报案未结案	1267
进入期末	256	当期报案当期结案	952	6个月前报案当期审核	563
当月赔款	892	本期结案	266	期初已报案本期结案	862
拒赔并结案	4523	申诉或 诉讼案件	369	报案超过6个月未审核	1201
门诊案件	512	6个月前报案，当期结案	1652	预估金额变化	985
拒赔未结案	1593	门诊件	843	当月受理未结案	298
其他	4589	6个月内报案，当月结案	756	其他	325

图 4

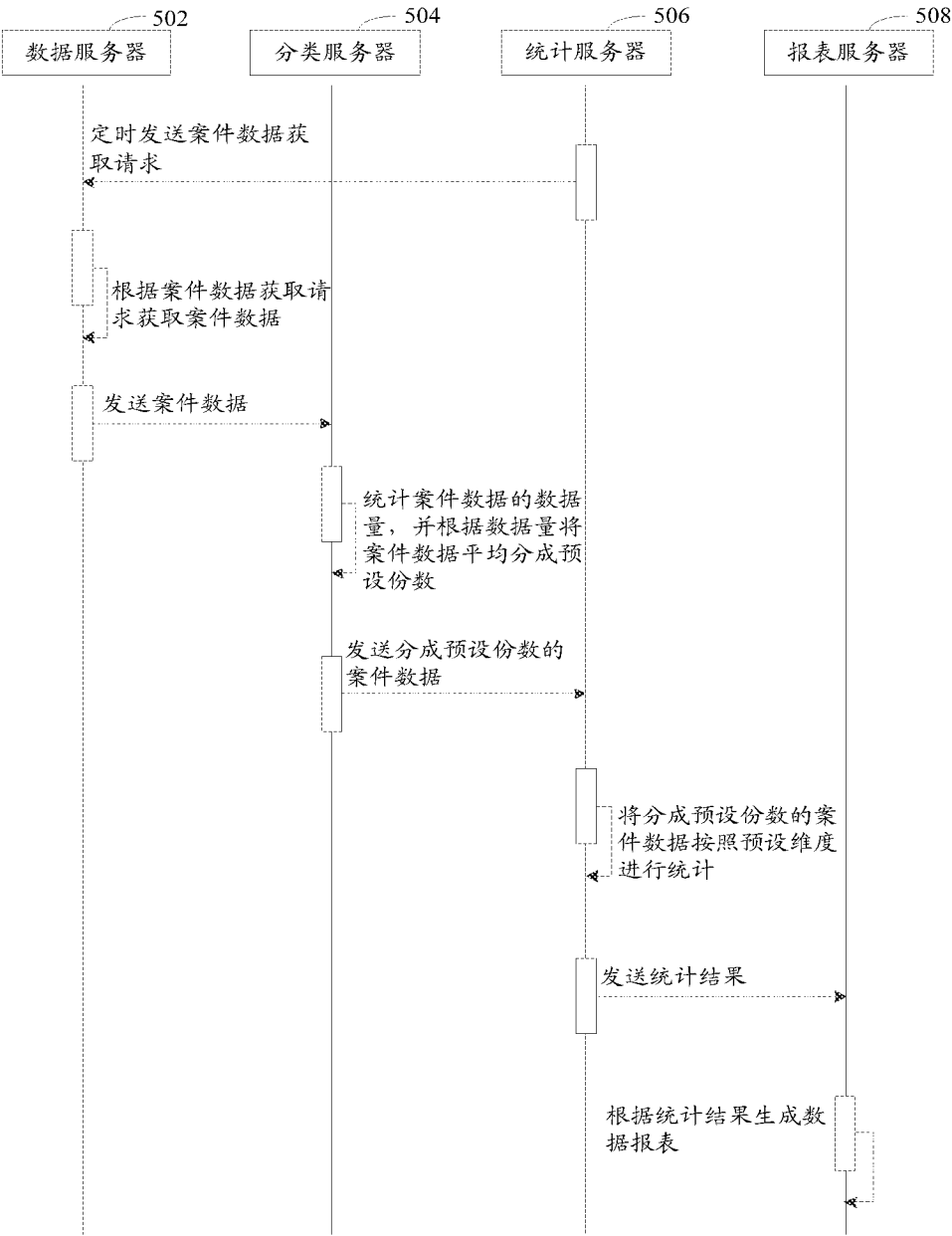


图 5

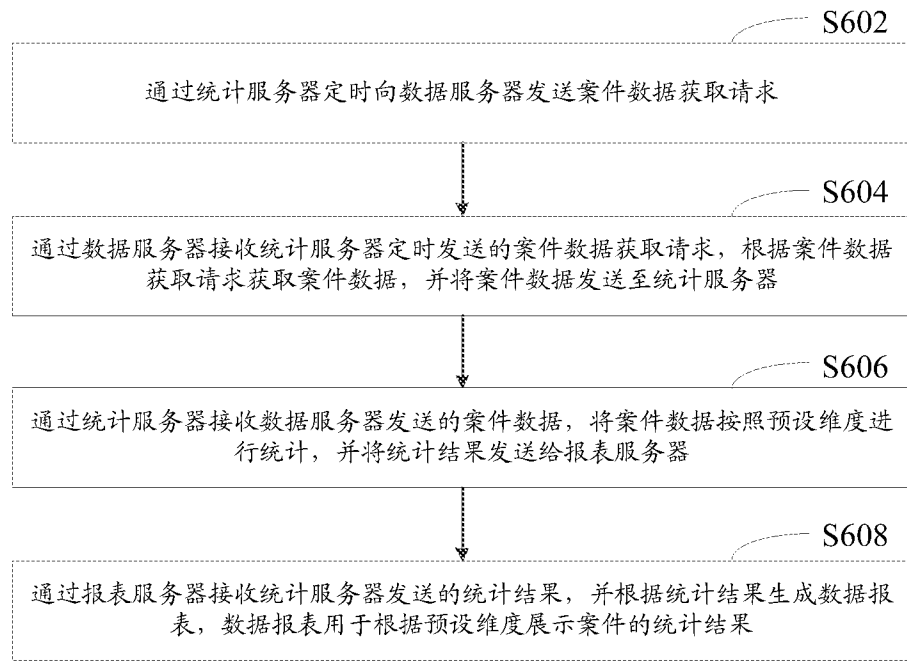


图 6

INTERNATIONAL SEARCH REPORT

International application No.
PCT/CN2018/082562

A. CLASSIFICATION OF SUBJECT MATTER

G06F 17/30 (2006.01) i; H04L 29/08 (2006.01) i

According to International Patent Classification (IPC) or to both national classification and IPC

B. FIELDS SEARCHED

Minimum documentation searched (classification system followed by classification symbols)

G06F, H04L

Documentation searched other than minimum documentation to the extent that such documents are included in the fields searched

Electronic data base consulted during the international search (name of data base and, where practicable, search terms used)

CNABS; CNTXT; VEN; USTXT; EPTXT; WOTXT; CNKI: 统计服务器, 报表服务器, 定期, 定时, 周期, 数据服务器, 数据源, 获取, 收集, 采集, 保单, 案件, 分析, 图表, 维度, period, timing, data, server, report form, gather, Statistic, analysis

C. DOCUMENTS CONSIDERED TO BE RELEVANT

Category*	Citation of document, with indication, where appropriate, of the relevant passages	Relevant to claim No.
PX	CN 107786627 A (PING'AN TECHNOLOGY (SHENZHEN) CO., LTD.) 09 March 2018 (09.03.2018), description, paragraphs [0006]-[0034]	1-20
PX	CN 107784062 A (PING'AN TECHNOLOGY (SHENZHEN) CO., LTD.) 09 March 2018 (09.03.2018), description, paragraphs [0005]-[0030]	1-20
X	CN 201336731 Y (CHINA COMSERVICE NAJIAN CORPORATION) 28 October 2009 (28.10.2009), description, page 3, line 9 to page 4, line 10 and page 5, line 6 to page 6, line 30	1-20
X	CN 101197876 A (ZTE CORPORATION) 11 June 2008 (11.06.2008), description, page 2, line 9 to page 3, line 24, page 5, lines 15-27, page 7, lines 10-26 and page 9, lines 9-27	1-20
X	CN 101477526 A (ZTE CORPORATION) 08 July 2009 (08.07.2009), description, page 4, line 2 to page 7, line 8, and figures 1 and 2	1-20

☒ Further documents are listed in the continuation of Box C.

☒ See patent family annex.

* Special categories of cited documents:	“T” later document published after the international filing date or priority date and not in conflict with the application but cited to understand the principle or theory underlying the invention
“A” document defining the general state of the art which is not considered to be of particular relevance	“X” document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered novel or cannot be considered to involve an inventive step when the document is taken alone
“E” earlier application or patent but published on or after the international filing date	“Y” document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered to involve an inventive step when the document is combined with one or more other such documents, such combination being obvious to a person skilled in the art
“L” document which may throw doubts on priority claim(s) or which is cited to establish the publication date of another citation or other special reason (as specified)	“&” document member of the same patent family
“O” document referring to an oral disclosure, use, exhibition or other means	
“P” document published prior to the international filing date but later than the priority date claimed	

Date of the actual completion of the international search 14 May 2018	Date of mailing of the international search report 07 June 2018
--	--

Name and mailing address of the ISA State Intellectual Property Office of the P. R. China No. 6, Xitucheng Road, Jimenqiao Haidian District, Beijing 100088, China Facsimile No. (86-10) 62019451	Authorized officer KUANG, Renbing Telephone No. (86-20) 28950886
---	--

INTERNATIONAL SEARCH REPORT

International application No.
PCT/CN2018/082562

C (Continuation). DOCUMENTS CONSIDERED TO BE RELEVANT

Category*	Citation of document, with indication, where appropriate, of the relevant passages	Relevant to claim No.
X	CN 104981794 A (GREENEDEN US HOLDINGS II. LLC.) 14 October 2015 (14.10.2015), description, paragraphs [0084] and [0093]-[0098]	1-20
A	KR 101396547 B1 (JWINPARTNERS) 20 May 2014 (20.05.2014), description, paragraphs [0023]-[0035]	1-20

INTERNATIONAL SEARCH REPORT
Information on patent family members

International application No.
PCT/CN2018/082562

Patent Documents referred in the Report	Publication Date	Patent Family	Publication Date
CN 107786627 A	09 March 2018	None	
CN 107784062 A	09 March 2018	None	
CN 201336731 Y	28 October 2009	None	
CN 101197876 A	11 June 2008	CN 101197876 B	29 February 2012
CN 101477526 A	08 July 2009	CN 101477526 B	21 September 2011
CN 104981794 A	14 October 2015	US 9344569 B2	17 May 2016
		US 2016105561 A1	14 April 2016
		US 2014341365 A1	20 November 2014
		US 2014376713 A1	25 December 2014
		KR 101789393 B1	20 November 2017
		KR 20150098637 A	28 August 2015
		US 8837700 B2	16 September 2014
		US 2014156789 A1	05 June 2014
		US 2014156330 A1	05 June 2014
		US 2016261454 A1	08 September 2016
		US 9185220 B2	10 November 2015
		EP 2929448 A1	14 October 2015
		WO 2014089246 A1	12 June 2014
		EP 2929448 A4	20 April 2016
		KR 20170119726 A	27 October 2017
		US 2014153710 A1	05 June 2014
		US 2014153707 A1	05 June 2014
		US 8879718 B2	04 November 2014
		US 2014156682 A1	05 June 2014
		US 9590840 B2	07 March 2017
		US 9357072 B2	31 May 2016
KR 101396547 B1	20 May 2014	None	

国际检索报告

国际申请号

PCT/CN2018/082562

A. 主题的分类

G06F 17/30(2006.01)i; H04L 29/08(2006.01)i

按照国际专利分类(IPC)或者同时按照国家分类和IPC两种分类

B. 检索领域

检索的最低限度文献(标明分类系统和分类号)

G06F, H04L

包含在检索领域中的除最低限度文献以外的检索文献

在国际检索时查阅的电子数据库(数据库的名称, 和使用的检索词(如使用))

CNABS; CNTXT; VEN; USTXT; EPTXT; WOTXT; CNKI: 统计服务器, 报表服务器, 定期, 定时, 周期, 数据服务器, 数据源, 获取, 收集, 采集, 保单, 案件, 分析, 图表, 维度, period, timing, data, server, report form, gather, Statistic, analysis

C. 相关文件

类 型*	引用文件, 必要时, 指明相关段落	相关的权利要求
PX	CN 107786627 A (平安科技深圳有限公司) 2018年 3月 9日 (2018 - 03 - 09) 说明书[0006]-[0034]段	1-20
PX	CN 107784062 A (平安科技深圳有限公司) 2018年 3月 9日 (2018 - 03 - 09) 说明书[0005]-[0030]段	1-20
X	CN 201336731 Y (广东南方通信建设有限公司) 2009年 10月 28日 (2009 - 10 - 28) 说明书第3页第9行-第4页第10行、第5页第6行-第6页第30行	1-20
X	CN 101197876 A (中兴通讯股份有限公司) 2008年 6月 11日 (2008 - 06 - 11) 说明书第2页第9行-第3页第24行、第5页第15-27行、第7页第10-26行、第9页第9-27行	1-20
X	CN 101477526 A (中兴通讯股份有限公司) 2009年 7月 8日 (2009 - 07 - 08) 说明书第4页第2行-第7页第8行, 附图1-2	1-20
X	CN 104981794 A (格林伊登美国控股有限责任公司) 2015年 10月 14日 (2015 - 10 - 14) 说明书[0084]、[0093]-[0098]段	1-20
A	KR 101396547 B1 (JWINPARTNERS) 2014年 5月 20日 (2014 - 05 - 20) 说明书第[0023]-[0035]段	1-20

☐ 其余文件在C栏的续页中列出。☒ 见同族专利附件。

* 引用文件的具体类型:

“A” 认为不特别相关的表示了现有技术一般状态的文件

“E” 在国际申请日的当天或之后公布的在先申请或专利

“L” 可能对优先权要求构成怀疑的文件, 或为确定另一篇引用文件的公布日而引用的或者因其他特殊理由而引用的文件 (如具体说明的)

“O” 涉及口头公开、使用、展览或其他方式公开的文件

“P” 公布日先于国际申请日但迟于所要求的优先权日的文件

“T” 在申请日或优先权日之后公布, 与申请不相抵触, 但为了理解发明之理论或原理的在后文件

“X” 特别相关的文件, 单独考虑该文件, 认定要求保护的发明不是新颖的或不具有创造性

“Y” 特别相关的文件, 当该文件与另一篇或者多篇该类文件结合并且这种结合对于本领域技术人员为显而易见时, 要求保护的发明不具有创造性

“&” 同族专利的文件

国际检索实际完成的日期

2018年 5月 14日

国际检索报告邮寄日期

2018年 6月 7日

ISA/CN的名称和邮寄地址

中华人民共和国国家知识产权局(ISA/CN)
中国北京市海淀区蓟门桥西土城路6号 100088

传真号 (86-10)62019451

受权官员

匡仁炳

电话号码 86-(20)-28950886

国际检索报告
关于同族专利的信息

国际申请号

PCT/CN2018/082562

检索报告引用的专利文件			公布日 (年/月/日)	同族专利			公布日 (年/月/日)
CN	107786627	A	2018年 3月 9日	无			
CN	107784062	A	2018年 3月 9日	无			
CN	201336731	Y	2009年 10月 28日	无			
CN	101197876	A	2008年 6月 11日	CN	101197876	B	2012年 2月 29日
CN	101477526	A	2009年 7月 8日	CN	101477526	B	2011年 9月 21日
CN	104981794	A	2015年 10月 14日	US	9344569	B2	2016年 5月 17日
				US	2016105561	A1	2016年 4月 14日
				US	2014341365	A1	2014年 11月 20日
				US	2014376713	A1	2014年 12月 25日
				KR	101789393	B1	2017年 11月 20日
				KR	20150098637	A	2015年 8月 28日
				US	8837700	B2	2014年 9月 16日
				US	2014156789	A1	2014年 6月 5日
				US	2014156330	A1	2014年 6月 5日
				US	2016261454	A1	2016年 9月 8日
				US	9185220	B2	2015年 11月 10日
				EP	2929448	A1	2015年 10月 14日
				WO	2014089246	A1	2014年 6月 12日
				EP	2929448	A4	2016年 4月 20日
				KR	20170119726	A	2017年 10月 27日
				US	2014153710	A1	2014年 6月 5日
				US	2014153707	A1	2014年 6月 5日
				US	8879718	B2	2014年 11月 4日
				US	2014156682	A1	2014年 6月 5日
				US	9590840	B2	2017年 3月 7日
				US	9357072	B2	2016年 5月 31日
KR	101396547	B1	2014年 5月 20日	无			

表 PCT/ISA/210 (同族专利附件) (2015年1月)