

(12) 按照专利合作条约所公布的国际申请

(19) 世界知识产权组织
国际局

(43) 国际公布日
2017 年 7 月 20 日 (20.07.2017)



(10) 国际公布号
WO 2017/120867 A1

- (51) 国际专利分类号:
G06F 9/445 (2006.01)
- (21) 国际申请号: PCT/CN2016/070969
- (22) 国际申请日: 2016 年 1 月 14 日 (14.01.2016)
- (25) 申请语言: 中文
- (26) 公布语言: 中文
- (72) 发明人: 及
- (71) 申请人: 赵政荣 (ZHAO, Zhengrong) [CN/CN]; 中国广东省深圳市宝安区西乡街道径贝东堤 18 号 1210 室, Guangdong 518000 (CN)。
- (81) 指定国 (除另有指明, 要求每一种可提供的国家保护): AE, AG, AL, AM, AO, AT, AU, AZ, BA, BB, BG, BH, BN, BR, BW, BY, BZ, CA, CH, CL, CN, CO, CR, CU, CZ, DE, DK, DM, DO, DZ, EC, EE, EG, ES, FI, GB, GD, GE, GH, GM, GT, HN, HR, HU, ID, IL, IN, IR, IS,

JP, KE, KG, KN, KP, KR, KZ, LA, LC, LK, LR, LS, LU, LY, MA, MD, ME, MG, MK, MN, MW, MX, MY, MZ, NA, NG, NI, NO, NZ, OM, PA, PE, PG, PH, PL, PT, QA, RO, RS, RU, RW, SA, SC, SD, SE, SG, SK, SL, SM, ST, SV, SY, TH, TJ, TM, TN, TR, TT, TZ, UA, UG, US, UZ, VC, VN, ZA, ZM, ZW。

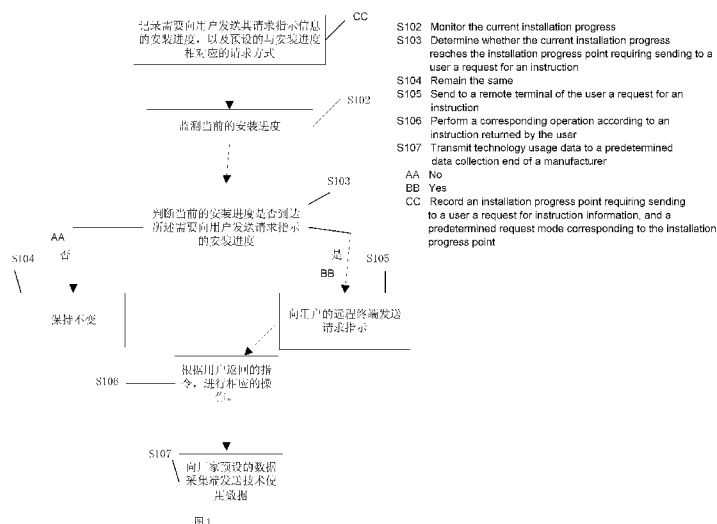
- (84) 指定国 (除另有指明, 要求每一种可提供的地区保护): ARIPO (BW, GH, GM, KE, LR, LS, MW, MZ, NA, RW, SD, SL, ST, SZ, TZ, UG, ZM, ZW), 欧亚 (AM, AZ, BY, KG, KZ, RU, TJ, TM), 欧洲 (AL, AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, MC, MK, MT, NL, NO, PL, PT, RO, RS, SE, SI, SK, SM, TR), OAPI (BF, BJ, CF, CG, CI, CM, GA, GN, GQ, GW, KM, ML, MR, NE, SN, TD, TG)。

本国际公布:

- 包括国际检索报告(条约第 21 条(3))。

(54) Title: METHOD FOR COLLECTING DATA DURING REMOTE OPERATION OF SOFTWARE INSTALLATION, AND SOFTWARE INSTALLATION SYSTEM

(54) 发明名称: 一种远程操作软件安装时的数据采集方法及软件安装系统



(57) Abstract: A method for collecting data during remote operation of software installation, and software installation system. The method comprises: recording an installation progress point requiring sending to a user a request for instruction information, and a predetermined request mode corresponding to the installation progress point; monitoring the current installation progress (S102); determining whether the current installation progress reaches the installation progress point requiring sending to a user a request for an instruction (S103); if not, then remaining the same (S104); if so, then sending to a remote terminal of the user a request for an instruction (S105); performing a corresponding operation according to an instruction returned by the user (S106); and transmitting technology usage data to a predetermined data collection end of a manufacturer (S107). In this way, the present invention enables sending of instruction information to a user when reaching a certain installation progress point, thus enabling more flexible installation of software for the user, and facilitating timely and effective collection of technology usage condition data for a manufacturer.

(57) 摘要:

[见续页]



WO 2017/120867 A1

一种远程操作软件安装时的数据采集方法及软件安装系统，该方法包括：记录需要向用户发送其请求指示信息的安装进度，以及预设的与安装进度相对应的请求方式；监测当前的安装进度（S102）；判断当前的安装进度是否到达所述需要向用户发送请求指示的安装进度（S103）；若否，保持不变（S104）；若是，向用户的远程终端发送请求指示（S105），并根据用户返回的指令，进行相应的操作（S106）；向厂家预设的数据采集端发送技术使用数据（S107），从而在到达某一安装进度时，向用户发送指示信息，让用户能够更加灵活的安装软件，并方便了厂家及时有效的采集相关技术的使用情况。

说明书

发明名称：一种远程操作软件安装时的数据采集方法及软件安装系统

技术领域

- [1] 本发明属于计算机领域，尤其是涉及一种远程操作软件安装时的数据采集方法及软件安装系统。

背景技术

- [2] 现在企业申请的专利数量越来越多，而且将专利用在市场上、产品中的情形也越来越多。
- [3] 根据国家知识产权的数据库显示，OPPO公司在2014年申请的发明专利数为938个，而同期的腾讯公司的发明专利数为1447个。这两家公司的发明中，有关于用户体验和用户直接操作相关的发明专利约占总数的80%左右。当然包括其他以用户体验为主的公司的类似专利申请也是具有很大的数量级，比如小米公司等。
- [4] 考虑到技术使用的同时，专利的申请过程和授权后的维护过程都会产生人力、财力上的成本：如答复审查意见、缴纳授权费等，对于核心技术（如：CDMA的底层技术）或市场认同度比较高的技术（如：滑动解锁）而言，那么相关成本就可以忽略不计，对于这些技术的投入是值得的，但这类技术毕竟是少数，更多的技术经过市场验证后，其实并不能触及用户的痛点或痒点，而对这些技术的专利投入，就容易造成成本的浪费。
- [5] 所以需要有一种方法能够通过实在的数据，及时评估相关技术的市场接受度或价值，同时，为了使得本人的上一个申请《远程操作软件安装的方法及软件安装系统》中的相关技术得到及时评估，特提出一种技术使用数据的采集/发送的方法。

对发明的公开

技术问题

- [6] 本发明实施例提供了一种远程操作软件安装时的数据采集方法及软件安装系统

，目的在于 针对当前安装电脑操作系统或者大一些的应用软件时，安装者守在电脑前或者不定时检查安装进度这一问题，提供一种便捷方式，能够在到达某一安装进度时，向用户发送提示信息，同时通过远程的指令传输，让用户能够更加灵活的安装软件，同时方便了厂家及时有效的采集相关技术的使用情况。

问题的解决方案

技术解决方案

- [7] 本发明是这样实现的：一种远程操作软件安装时的数据采集方法，所述方法包括以下步骤：
- [8] 记录需要向用户发送其请求指示信息的安装进度，以及预设的与安装进度相对应的请求方式；
- [9] 监测当前的安装进度；
- [10] 判断当前的安装进度是否到达所述需要向用户发送请求指示的安装进度；
- [11] 若否，保持不变；若是，向用户的远程终端发送请求指示；
- [12] 根据用户返回的指令，进行相应的操作；
- [13] 向厂家预设的数据采集端发送技术使用数据。
- [14] 本发明实施还提供了一种 安装系统，所述安装系统包括以下单元：
- [15] 记录单元，监测单元，判断单元，发送单元，指示单元其中：
- [16] 记录单元，用于记录需要向用户发送其请求指示信息的安装进度，以及预设的与安装进度相对应的请求方式；
- [17] 监测单元，用于监测当前的安装进度；
- [18] 判断单元，其输入端分别与所述记录单元的输出端以及所述监测单元的输出端连接，用于判断当前的安装进度是否到达所述需要向用户发送请求指示的安装进度；
- [19] 发送单元，其输入端与所述判断单元输出端连接，用于在判断单元判断的判断结果为是时，向用户的远程终端发送请求指示；
- [20] 指示单元，其输入端与所述发送单元的输出端连接，用于根据用户返回的指令，进行相应的操作；
- [21] 数据发送单元，其输入端与所述指示单元的输出端连接，用于在所述指示单元

根据用户返回的指令，进行相应的操作时，向厂家预设的数据采集端发送技术使用数据。

发明的有益效果

有益效果

- [22] 该发明通过在用户预设的与安装进度相对应的请求方式，能够在到达某一安装进度时，向用户发送提示信息，同时通过远程的指令传输，让用户能够更加灵活的安装软件，同时方便了厂家及时有效的采集相关技术的使用情况。

对附图的简要说明

附图说明

- [23] 图 1 是本发明实施提供的一种远程操作软件安装时的数据采集方法的流程图；
- [24] 图 2 是本发明实施提供的一种软件安装系统的结构示意图。

发明实施例

本发明的实施方式

- [25] 为了使本发明的目的、技术方案及优点更加清楚明白，以下结合附图及实施例，对本发明进行进一步详细说明。应当理解，此处所描述的具体实施例仅仅用以解释本发明，并不用于限定本发明。
- [26] 图 1 是发明实施提供的一种远程操作软件安装时的数据采集方法的流程图，为了便于说明，只示出了与本发明实施相关的部分。
- [27] 在步骤 S101 中记录需要向用户发送其请求指示信息的安装进度，以及预设的与安装进度相对应的请求方式；
- [28] 在本实施例中，以安装 windows 操作系统为例，将预设的与安装进度相对应的提醒方式设置为在安装结束时通过手机进行远程提醒，或者在安装到某一个需要用户亲自操作的节点时，将信息发送到 QQ 等即时通讯工具中进行提醒。
- [29] 在步骤 S102 中，监测当前的安装进度；
- [30] 根据现有技术，监测安装系统当前已经安装的进度。
- [31] 在步骤 S103 中，判断当前的安装进度是否到达所述需要向用户发送请求指示

的安装进度；

- [32] 依据已监测到的软件安装系统的安装进度和用户预设的需要向用户发送请求指示的安装进度比较，是到达还是没有到达用户预设的安装进度，根据比较结果做出相应操作。
- [33] 在步骤 S104 中，若没有达到用户预设的安装进度，则保持不变；若，已经到达用户预设的安装进度，则进入步骤 S105 向用户的远程终端发送请求指示信息，比如：所述终端可以为手机或 QQ 等即时通讯工具。
- [34] 根据用户返回的指令，进入步骤 S106 进行相应的操作，比如：用户返回的指令是 '结束安装'，则结束软件安装；返回的指令是选择安装子程序，则再继续安装相应的子程序软件。
- [35] 在步骤 S107 中，向厂家预设的数据采集端发送技术使用数据。
- [36] 所述技术使用数据为用户使用该技术的数据，即所述方法走完前几个步骤时产生的数据，所述数据包括用户使用该技术的次数（如在一定时间内是第几次使用该技术）；使用该技术的具体时间点；使用该技术前后用户的相关操作等有助于技术提供方更好的评价技术的市场价值，并根据所述反馈更好的改进技术的数据。
- [37] 该发明通过在用户预设的与安装进度相对应的请求方式，能够在到达某一安装进度时，向用户发送提示信息，同时通过远程的指令传输，让用户能够更加灵活的安装软件，同时方便了厂家及时有效的采集相关技术的使用情况。
- [38] 图 2 是本发明实施提供的一种软件安装系统的结构示意图，该电视包括如下单元：
- [39] 记录单元 21，监测单元 22，判断单元 23，发送单元 24，指示单元 25，数据发送单元 26，其中：
- [40] 记录单元 21，用于记录需要向用户发送其请求指示信息的安装进度，以及预设的与安装进度相对应的请求方式；
- [41] 监测单元 22，用于监测当前的安装进度；
- [42] 判断单元 23，其输入端分别与所述记录单元 21 的输出端以及所述监测单元 22 的输出端连接，用于判断当前的安装进度是否到达所述需要向用户发送请求指

示的安装进度；

- [43] 发送单元 24，其输入端与所述判断单元 23 的输出端连接，用于在判断单元判断的判断结果为是时，向用户的远程终端发送请求指示；
- [44] 指示单元 25，其输入端与所述发送单元 24 的输出端连接，用于根据用户返回的指令，进行相应的操作；
- [45] 数据发送单元 26，其输入端与所述指示单元 25 的输出端连接，用于在所述指示单元 25 根据用户返回的指令，进行相应的操作时，向厂家预设的数据采集端发送技术使用数据。
- [46] 其工作原理是：记录单元 21 记录需要向用户发送其请求指示信息的安装进度，以及预设的与安装进度相对应的请求方式；监测单元 22 监测当前的安装进度；判断单元 23 判断当前的安装进度是否到达所述需要向用户发送请求指示的安装进度；发送单元 24 在判断单元判断的判断结果为是时，向用户的远程终端发送请求指示；指示单元 25 根据用户返回的指令，进行相应的操作，同时，数据发送单元 26 向厂家预设的数据采集端发送技术使用数据。
- [47] 该发明通过在用户预设的与安装进度相对应的请求方式，能够在到达某一安装进度时，向用户发送提示信息，同时通过远程的指令传输，让用户能够更加灵活的安装软件，同时方便了厂家及时有效的采集相关技术的使用情况。
- [48] 以上仅为本发明的较佳实施例而已，并不用以限制本发明，凡在本发明的精神和原则之内所作的任何修改、等同替换和改进等，均应包含在本发明的保护范围之内。

权利要求书

[权利要求 1]

一种 远程操作软件安装时的数据采集方法， 其特征在于， 所述方法包括如下步骤：

记录需要向用户发送其请求指示信息的安装进度， 以及预设的与安装进度相对应的请求方式；

监测当前的安装进度；

判断当前的安装进度是否到达所述需要向用户发送请求指示的安装进度；

若否， 保持不变； 若是， 向用户的远程终端发送请求指示；

根据用户返回的指令， 进行相应的操作；

向厂家预设的数据采集端发送技术使用数据。

[权利要求 2]

一种 软件安装系统， 其特征在于， 所述软件安装系统 包括如下单元：

记录单元， 监测单元， 判断单元， 发送单元， 指示单元， 数据发送单元， 其中：

记录单元， 用于记录需要向用户发送其请求指示信息的安装进度， 以及预设的与安装进度相对应的请求方式；

监测单元， 用于监测当前的安装进度；

判断单元， 其输入端分别与所述记录单元的输出端以及所述监测单元的输出端连接， 用于判断当前的安装进度是否到达所述需要向用户发送请求指示的安装进度；

发送单元， 其输入端与所述判断单元输出端连接， 用于在判断单元判断的判断结果为是时， 向用户的远程终端发送请求指示；

指示单元， 其输入端与所述发送单元的输出端连接， 用于根据用户返回的指令， 进行相应的操作；

数据发送单元， 其输入端与所述指示单元的输出端连接， 用于在所述指示单元根据用户返回的指令， 进行相应的操作时， 向厂家预设的数据采集端发送技术使用数据。

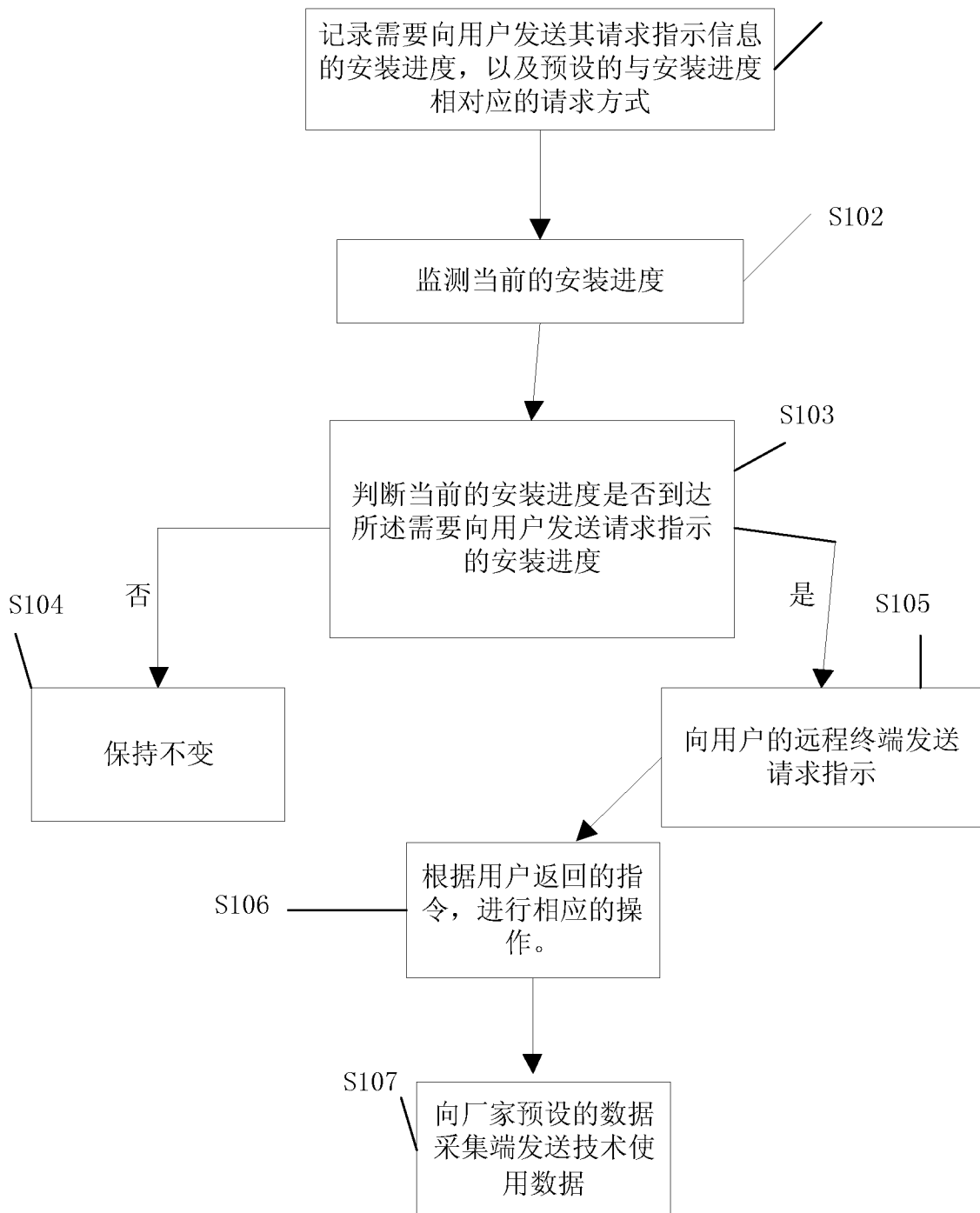


图 1

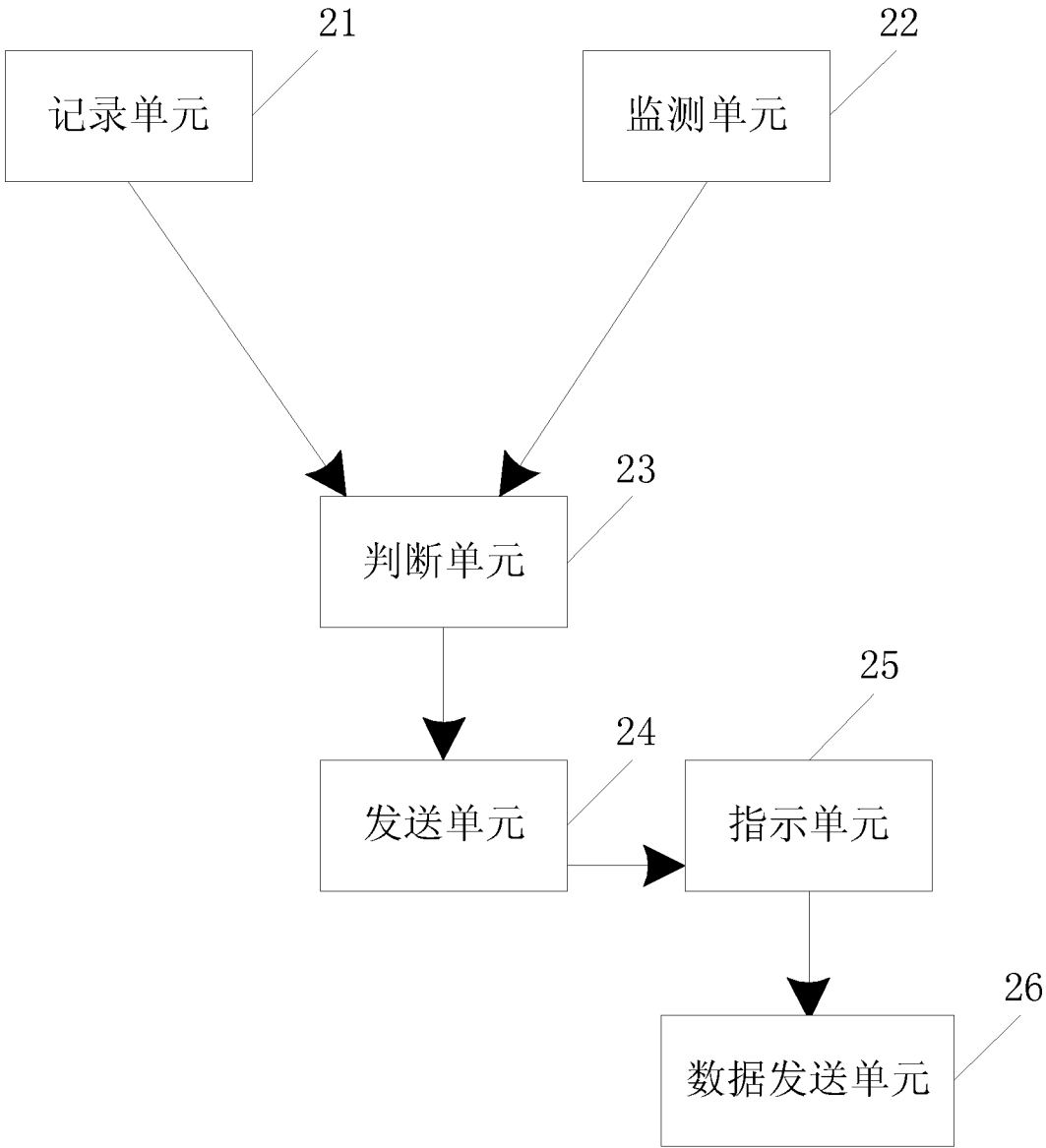


图 2

INTERNATIONAL SEARCH REPORT

International application No.
PCT/CN2016/070969

A. CLASSIFICATION OF SUBJECT MATTER

G06F 9/445 (2006.01) i

According to International Patent Classification (IPC) or to both national classification and IPC

B. FIELDS SEARCHED

Minimum documentation searched (classification system followed by classification symbols)

G06F

Documentation searched other than minimum documentation to the extent that such documents are included in the fields searched

Electronic data base consulted during the international search (name of data base and, where practicable, search terms used)

CNPAT, EPODOC, WPI, GOOGLE, CNKI: accomplish, install, progress, notify, remind, message, download, software, program, percent, complete

C. DOCUMENTS CONSIDERED TO BE RELEVANT

Category*	Citation of document, with indication, where appropriate, of the relevant passages	Relevant to claim No.
X	CN 101256500 A (TENCENT TECHNOLOGY SHENZHEN CO., LTD.) 03 September 2008 (03.09.2008) description, page 3, line 5 to page 10, line 12	1, 2
X	CN 102385519 A (SHANGHAI LIANGMING TECHNOLOGY DEVELOPMENT CO., LTD.) 21 March 2012 (21.03.2012) description, paragraphs [0071]-[0145]	1, 2
A	CN 103593210 A (BEIJING QIHOO TECHNOLOGY CO., LTD. et al.) 19 February 2014 (19.02.2014) the whole document	1, 2
A	CN 103186394 A (TENCENT TECHNOLOGY SHENZHEN CO., LTD.) 03 July 2013 (03.07.2013) the whole document	1, 2
A	US 2015378649 A1 (AKIYAMA, TOSHIO) 31 December 2015 (31.12.2015) the whole document	1, 2

☐ Further documents are listed in the continuation of Box C.

☒ See patent family annex.

* Special categories of cited documents:	"T" later document published after the international filing date or priority date and not in conflict with the application but cited to understand the principle or theory underlying the invention
"A" document defining the general state of the art which is not considered to be of particular relevance	
"E" earlier application or patent but published on or after the international filing date	"X" document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered novel or cannot be considered to involve an inventive step when the document is taken alone
"L" document which may throw doubts on priority claim(s) or which is cited to establish the publication date of another citation or other special reason (as specified)	"Y" document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered to involve an inventive step when the document is combined with one or more other such documents, such combination being obvious to a person skilled in the art
"O" document referring to an oral disclosure, use, exhibition or other means	
"P" document published prior to the international filing date but later than the priority date claimed	"&" document member of the same patent family

Date of the actual completion of the international search
29 September 2016

Date of mailing of the international search report
18 October 2016

Name and mailing address of the ISA
State Intellectual Property Office of the P. R. China
No. 6, Xitucheng Road, Jimenqiao
Haidian District, Beijing 100088, China
Facsimile No. (86-10) 62019451

Authorized officer
WU, Huangfei
Telephone No. (86-10) 62413982

INTERNATIONAL SEARCH REPORT

Information on patent family members

International application No.
PCT/CN2016/070969

Patent Documents referred in the Report	Publication Date	Patent Family	Publication Date
CN 101256500 A	03 September 2008	None	
CN 102385519 A	21 March 2012	None	
CN 103593210 A	19 February 2014	None	
CN 103186394 A	03 July 2013	CN 103186394 B	06 July 2016
US 2015378649 A1	31 December 2015	JP 2016009471 A	18 January 2016

国际检索报告

国际申请号

PCT/CN2016/070969

A. 主题的分类

G06F 9/445 (2006.01) i

按照国际专利分类 (IPC) 或者同时按照国家分类和 IPC 两种分类

B. 检索领域

检索的最低限度文献 (标明分类系统和分类号)

G06F

包含在检索领域中的除最低限度文献以外的检索文献

在国际检索时查阅的电子数据库 (数据库的名称, 和使用的检索词 (如使用))

CNPAT, EPDOC, WPI, GOOGLE, CNKI: 安装进度, 进度, 提醒, 通知, 提示, 讯息, 下载, 安装, 软件, 程序, 进程, 完成度, 完成, 百分比, install, progress, notify, remind, message, download, software, program, percent, complete

C. 相关文件

类 型*	引用文件, 必要时, 指明相关段落	相关的权利要求
X	CN 101256500 A (腾讯科技深圳有限公司) 2008年 9月 3日 (2008 - 09 - 03) 说明书第3页第5行至第10页第12行	1-2
X	CN 102385519 A (上海量明科技发展有限公司) 2012年 3月 21日 (2012 - 03 - 21) 说明书第[0071]-[0145]段	1-2
A	CN 103593210 A (北京奇虎科技有限公司 等) 2014年 2月 19日 (2014 - 02 - 19) 全文	1-2
A	CN 103186394 A (腾讯科技深圳有限公司) 2013年 7月 3日 (2013 - 07 - 03) 全文	1-2
A	US 2015378649 A1 (AKIYAMA, TOSHIO) 2015年 12月 31日 (2015 - 12 - 31) 全文	1-2

☐ 其余文件在C栏的续页中列出。☒ 见同族专利附件。

* 引用文件的具体类型:

“A” 认为不特别相关的表示了现有技术一般状态的文件

“E” 在国际申请日的当天或之后公布的在先申请或专利

“L” 可能对优先权要求构成怀疑的文件, 或为确定另一篇引用文件的公布日而引用的或者因其他特殊理由而引用的文件 (如具体说明的)

“O” 涉及口头公开、使用、展览或其他方式公开的文件

“P” 公布日先于国际申请日但迟于所要求的优先权日的文件

“T” 在申请日或优先权日之后公布, 与申请不相抵触, 但为了理解发明之理论或原理的在后文件

“X” 特别相关的文件, 单独考虑该文件, 认定要求保护的发明不是新颖的或不具有创造性

“Y” 特别相关的文件, 当该文件与另一篇或者多篇该类文件结合并且这种结合对于本领域技术人员为显而易见时, 要求保护的发明不具有创造性

“&” 同族专利的文件

国际检索实际完成的日期

2016年 9月 29日

国际检索报告邮寄日期

2016年 10月 18日

ISA/CN的名称和邮寄地址

中华人民共和国国家知识产权局 (ISA/CN)
中国北京市海淀区蓟门桥西土城路6号 100088

传真号 (86-10) 62019451

受权官员

吴黄飞

电话号码 (86-10) 62413982

国际检索报告
关于同族专利的信息

国际申请号

PCT/CN2016/070969

检索报告引用的专利文件			公布日 (年/月/日)	同族专利			公布日 (年/月/日)
CN	101256500	A	2008年 9月 3日	无			
CN	102385519	A	2012年 3月 21日	无			
CN	103593210	A	2014年 2月 19日	无			
CN	103186394	A	2013年 7月 3日	CN	103186394	B	2016年 7月 6日
US	2015378649	A1	2015年 12月 31日	JP	2016009471	A	2016年 1月 18日