

(12) 按照专利合作条约所公布的国际申请

(19) 世界知识产权组织
国际局

(43) 国际公布日
2015年12月10日 (10.12.2015)



(10) 国际公布号
WO 2015/184780 A1

- (51) 国际专利分类号:
H04L 12/58 (2006.01)
- (21) 国际申请号: PCT/CN2014/095410
- (22) 国际申请日: 2014年12月29日 (29.12.2014)
- (25) 申请语言: 中文
- (26) 公布语言: 中文
- (30) 优先权:
201410674721.0 2014年11月21日 (21.11.2014) CN
- (71) 申请人: 中兴通讯股份有限公司 (ZTE CORPORATION) [CN/CN]; 中国广东省深圳市南山区高新技术产业园科技南路中兴通讯大厦, Guangdong 518057 (CN)。
- (72) 发明人: 侯彬 (HOU, Bin); 中国广东省深圳市南山区高新技术产业园科技南路中兴通讯大厦中兴通讯股份有限公司转交, Guangdong 518057 (CN)。
- (74) 代理人: 北京安信方达知识产权代理有限公司 (AFD CHINA INTELLECTUAL PROPERTY LAW

OFFICE); 中国北京市海淀区学清路8号B座1601A, Beijing 100192 (CN)。

(81) 指定国 (除另有指明, 要求每一种可提供的国家保护): AE, AG, AL, AM, AO, AT, AU, AZ, BA, BB, BG, BH, BN, BR, BW, BY, BZ, CA, CH, CL, CN, CO, CR, CU, CZ, DE, DK, DM, DO, DZ, EC, EE, EG, ES, FI, GB, GD, GE, GH, GM, GT, HN, HR, HU, ID, IL, IN, IR, IS, JP, KE, KG, KN, KP, KR, KZ, LA, LC, LK, LR, LS, LU, LY, MA, MD, ME, MG, MK, MN, MW, MX, MY, MZ, NA, NG, NI, NO, NZ, OM, PA, PE, PG, PH, PL, PT, QA, RO, RS, RU, RW, SA, SC, SD, SE, SG, SK, SL, SM, ST, SV, SY, TH, TJ, TM, TN, TR, TT, TZ, UA, UG, US, UZ, VC, VN, ZA, ZM, ZW。

(84) 指定国 (除另有指明, 要求每一种可提供的地区保护): ARIPO (BW, GH, GM, KE, LR, LS, MW, MZ, NA, RW, SD, SL, ST, SZ, TZ, UG, ZM, ZW), 欧亚 (AM, AZ, BY, KG, KZ, RU, TJ, TM), 欧洲 (AL, AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, MC, MK, MT, NL, NO, PL, PT, RO, RS, SE, SI, SK, SM, TR), OAPI (BF, BJ, CF, CG, CI, CM, GA, GN, GQ, GW, KM, ML, MR, NE, SN, TD, TG)。

[见续页]

(54) Title: METHOD, DEVICE, AND SYSTEM FOR PROCESSING INFORMATION

(54) 发明名称: 一种处理信息的方法、装置及系统

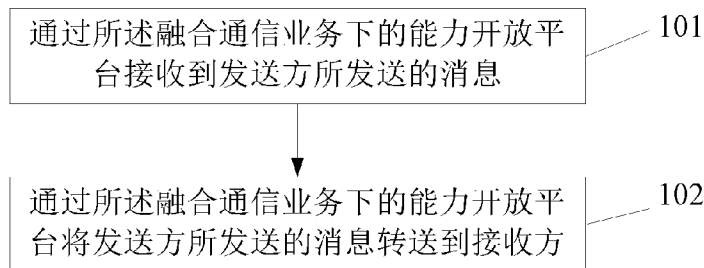


图 1 / FIG.1

- 101 RECEIVE, BY MEANS OF A RICH COMMUNICATIONS SERVICE OPEN CAPABILITIES PLATFORM, A MESSAGE SENT BY A SENDING PARTY
- 102 FORWARD TO THE RECEIVING PARTY, BY MEANS OF SAID PLATFORM, THE MESSAGE SENT BY THE SENDING PARTY

(57) Abstract: A method and device for processing information. The method comprises the following steps: receiving, by means of a rich communications service open capabilities platform, a message sent by a sending party; and, forwarding to a receiving party, by means of said platform, the message sent by the sending party. The device comprises: a message sending module, used for receiving, by means of said platform, the message sent by the sending party; and, a message receiving module, used for forwarding to the receiving party, by means of said platform, the message sent by the sending party. The method and device provided in the technical solutions of the present invention can reduce the complexity of public account platform modification, the amount of work required, and the cost.

(57) 摘要:

[见续页]

WO 2015/184780 A1



根据细则 4.17 的声明:

- 关于申请人有权申请并被授予专利(细则 4.17(ii))
- 发明人资格(细则 4.17(iv))

- 在修改权利要求的期限届满之前进行, 在收到该修改后将重新公布(细则 48.2(h))。
- 根据申请人的请求, 在条约第 21 条(2)(a)所规定的期限届满之前进行。

本国际公布:

- 包括国际检索报告(条约第 21 条(3))。

一种处理信息的方法及装置。所述方法包括如下步骤: 通过所述融合通信业务下的能力开放平台接收到发送方所发送的消息; 通过所述融合通信业务下的能力开放平台将发送方所发送的消息转送到接收方。所述装置包括消息发送模块: 用于通过所述融合通信业务下的能力开放平台接收到发送方所发送的消息; 消息接收模块: 用于通过所述融合通信业务下的能力开放平台将发送方所发送的消息转送到接收方。本发明技术方案所提供的的方法和装置能够减少公众账号平台改造复杂度、工作量和资金投入。

一种处理信息的方法、装置及系统

技术领域

5 本发明涉及处理信息的技术领域，尤其涉及一种处理信息的方法、装置及系统。

背景技术

10 在最新的中国移动 4G (The 4 Generation Mobile Communication Technology, 第四代移动通信技术) 的融合通信业务系统中，主要由新通话平台 503、新消息平台 504、新联系平台 505 三大基础业务平台，和公众帐号平台 501、能力开放平台 502 两大增值业务平台组成，如图 5 所示。

15 新通话平台 503 以 VoLTE (Voice Over LTE, LTE 分组域提供语音) 为核心，增强用户通话质量和体验。新消息平台 504 以 RCS (Rich Communication Suit, 融合通信) 为基础，无缝融合多种媒体和消息格式，无缝与传统短信或彩信互通；新联系平台 505 以真实手机号码为前提，构建全新的社交、公众信息服务入口。

20 公众帐号平台 501 是面向企业客户提供的信息下发服务。企业客户可通过公众账号与其订阅用户进行包含文字、图片、音频、视频、位置和图文混排消息等形式的交互，实现信息传播、业务订购等功能，是行业网关、梦网网关的升级方向。

能力开放平台 502 则是把新消息平台 504、新通话平台 503、新联系平台 505 的功能提供给三方外部系统 506 使用，极大方便三方系统 506 能够快速接入和使用融合通信整个业务功能。

25 根据相关设备规范，目前公众帐号平台 501 只与新消息平台对接，具体见附图 5，提供信息下发服务。能力开放平台 502 则与新通话、新消息、新联系平台都对接，支持把这 3 大基础能力都开放给三方外部系统 506。

从上述描述可知，目前公众帐号只能提供信息下发服务。因此存在如下不足：随着业务不断发展，公众帐号平台如需要支持新通话、新联系相关业

务，则需要公众帐号平台、新通话平台、新联系平台同时进行接口对接和功能改造。如此改造涉及平台面多、工作量大，接口改造复杂，投入大，周期长，非常不利于运营商快速开展新业务，因此投入产出比非常低。

5 发明内容

有鉴于此，本发明提供了一种处理信息的方法、装置及系统，能够减少公众账号平台改造复杂度、工作量和资金投入。

为解决上述技术问题，采用如下技术方案：

一种处理信息的方法，包括如下步骤：

10 通过融合通信业务下的能力开放平台接收到发送方所发送的消息；

通过所述能力开放平台将发送方所发送的消息转送到接收方。

可选地，所述发送方为新消息平台、新通话平台、新联系平台和与能力开放平台连接的第三方外部系统中的任一个，所述接收方为公众账号平台；

15 或，所述接收方为新消息平台、新通话平台、新联系平台和与能力开放平台连接的第三方外部系统中的任一个，所述发送方为所述公众账号平台。

可选地，所述公众账号平台与所述能力开放平台之间的协议为表述性状态转移 REST 协议；所述公众账号平台与所述能力开放平台之间的信息传输协议为 http 或 https 协议。

20 可选地，所述公众账号平台具有与所述能力开放平台的能力开放接口 OP-01 相匹配的接口，并通过所述相匹配的接口与所述能力开放平台连接。

可选地，所述通过融合通信业务下的能力开放平台接收到发送方所发送的消息的步骤之前，该方法还包括：

25 当所述公众账号平台为发送方时，采用 Http GET、或 Http PUT、或 Http POST、或 Http DELETE 方式通过所述公众账号平台向所述能力开放平台发送表述性状态转移 REST 请求消息；

当所述公众账号平台为接收方时，采用标准的 Http 应答方式，通过所述公众账号平台向所述能力开放平台发送表述性状态转移 REST 应答消息。

一种处理信息的装置，包括消息发送模块和消息接收模块，其中：

所述消息发送模块设置成：通过融合通信业务下的能力开放平台接收到发送方所发送的消息；

5 所述消息接收模块设置成：通过所述能力开放平台将所述发送方所发送的消息转送到接收方。

可选地，所述发送方为新消息平台、新通话平台、新联系平台和与能力开放平台连接的第三方外部系统中的任一个，所述接收方为公众账号平台；

10 或，所述接收方为新消息平台、新通话平台、新联系平台和与能力开放平台连接的第三方外部系统中的任一个，所述发送方为公众账号平台。

可选地，所述公众账号平台与所述能力开放平台之间的协议为表述性状态转移 REST 协议；所述公众账号平台与所述能力开放平台之间的信息传输协议为 http 或 https 协议。

15 可选地，所述公众账号平台具有与所述能力开放平台的能力开放接口 OP-01 相匹配的接口，并通过所述相匹配的接口与所述能力开放平台连接。

可选地，所述消息发送模块还包括公众账号消息发送单元：

所述公众账号消息发送单元设置成：当所述公众账号平台为发送方时，采用 Http GET、或 Http PUT、或 Http POST、或 Http DELETE 方式通过所述公众账号平台向所述能力开放平台发送表述性状态转移 REST 请求消息；

20 所述消息接收模块还包括公众账号消息接收单元：

所述公众账号消息接收单元设置成：当所述公众账号平台为接收方时，采用标准的 Http 应答方式，通过所述公众账号平台向所述能力开放平台发送表述性状态转移 REST 应答消息。

25 一种处理信息的系统，包括公众账号平台、能力开放平台、新通话平台、新联系平台和新消息平台；

所述公众账号平台与所述能力开放平台连接并相互传递消息；所述能力

开放平台与所述新通话平台、所述新联系平台、所述新消息平台分别连接并相互传递消息;

该装置还包括如权利要求 6-10 中任意一项所述的处理信息的装置。

5 可选地, 所述能力开放平台通过新消息接口与所述新消息平台连接, 通过新通话接口与所述新通话平台连接, 通过新联系接口与所述新联系平台连接; 所述能力开放平台接收用户终端通过所述新消息平台、和/或所述新通话平台、和/或所述新联系平台发送的第一消息, 并将接收到的第一消息发送给公众账号平台; 所述能力开放平台还接收通过公众账号平台发送的第二消息, 并对通过对所述第二消息进行业务路由判断第二消息的接收者, 然后根据判
10 断结果, 将所述第二消息发送到所述新消息平台、和/或所述新通话平台、和/或所述新联系平台。

一种计算机程序, 包括程序指令, 当该程序指令被计算机执行时, 使得该计算机可执行上述任意的处理信息的方法。

15

一种载有所述计算机程序的载体。

上述技术方案能够减少公众账号平台改造复杂度、工作量和资金投入。

附图概述

- 20 图 1 为本发明实施例所提供的方法步骤示意图;
图 2 为本发明具体实施例所提供的方法步骤流程示意图;
图 3 为本发明实施例所提供的装置结构示意图;
图 4 为本发明实施例所提供的系统组成结构示意图;
图 5 为相关技术中融合通信业务平台系统的组成结构示意图。

25

本发明的较佳实施方式

本发明提供了下述实施例, 以下结合说明书附图对本发明实施例进行说

明。

本发明实施例首先提供一种处理信息的方法，包括如图 1 所示的步骤：

步骤 101：通过所述融合通信业务下的能力开放平台接收到发送方所发送的消息；

5 步骤 102：通过所述融合通信业务下的能力开放平台将发送方所发送的消息转送到接收方。

10 从上面所述可以看出，本发明实施例所提供的通过融合通信下的业务平台处理信息的方法，通过能力开放平台接收公众账号平台所发送的消息，并将该消息发送给新消息平台或新联系平台或新通话平台；同时还能够通过能力开放平台接收新消息平台或新联系平台或新通话平台发送的消息，并将通过能力开放平台进一步将该消息转发到公众账号平台。公众账号平台与能力开放平台进行消息相互传递，从而当开发公众账号平台使其支持与新通话平台、新联系平台或者其它与能力开放系统相连的第三方系统的相关业务时，
15 无需再对公众账号平台的接口进行大量改造，减少公众账号平台的后期改进成本和周期。

在本发明一些实施例中，所述发送方为新消息平台、新通话平台、新联系平台和与能力开放平台连接的第三方外部系统中的一个，所述接收方为公众账号平台；

20 或，所述接收方为新消息平台、新通话平台、新联系平台和与能力开放平台连接的第三方外部系统中的一个，所述发送方为公众账号平台。

在本发明具体实施例中，公众账号平台初期与新消息平台之间存在消息交互；当通过公众账号平台下发消息时，首先发消息给能力开放平台，再由能力开放平台转发给新消息平台；当公众帐号平台接收上行用户消息时，由新消息平台直接发给能力开放平台，再由能力开放平台转发给公众帐号平台。

25 后续随着公众帐号平台业务发展支持与新通话平台、新联系平台、甚至能力开放系统所支持的第三方外部系统互通消息的相关业务时，公众帐号平台还是与能力开放平台对接，只需单独再开发符合能力开放平台的统一标准接口，即可支持新通话、新联系业务功能，而新通话平台、新联系平台、能

力开放平台都不需要开发和改造。

在本发明一些实施例中，所述公众账号平台与能力开放平台之间的协议为表述性状态转移 REST 协议；所述公众账号平台与能力开放平台之间的信息传输协议为 http 或 https 协议。

5 在本发明一些实施例中，所述公众账号平台具有与能力开放平台的能力开放接口 OP-01 相匹配的接口，并通过所述相匹配的接口与所述能力开放平台连接。

在本发明一些实施例中，当所述公众账号平台为发送方时，采用 Http GET、或 Http PUT、或 Http POST、或 Http DELETE 方式通过所述公众账号
10 平台向所述能力开放平台发送表述性状态转移 REST 请求消息；当所述公众账号平台为接收方时，采用标准的 Http 应答方式，通过所述公众账号平台向所述能力开放平台发送表述性状态转移 REST 应答消息。

在本发明具体实施例中，如图 2 所示，当公众账号平台作为消息发送方，发送或应答消息时，所述方法包括如下步骤：

15 步骤 201：通过公众账号平台向能力开放平台发送第一消息；

步骤 202：所述能力开放平台接收到所述第一消息时，进行业务路由处理，判断第一消息的接收方；并解析所述第一消息，将第一消息转换为相应的格式；

步骤 203：所述能力开放平台将解析后的第一消息发送给第一消息的接
20 收方；所述接收方为新消息平台、新通话平台、新联系平台和与能力开放平台连接的第三方外部系统中的一个；

步骤 204：通过所述接收方处理能力开放平台所发送的消息；

步骤 205：通过所述接收方将所述第一消息发送给用户终端。

在本发明的具体实施例中，仍然参照图 2，当公众账号平台作为消息接
25 收方，接收消息时，所述方法包括如下步骤：

步骤 206：通过新消息平台、或新联系平台、或新通话平台、或与能力开放平台连接的第三方外部系统接收用户终端发送的第二消息；

步骤 207：新消息平台、或新联系平台、或新通话平台、或与能力开放

平台连接的第三方外部系统将所述第二消息进行解析处理；

步骤 208：将处理后的第二消息发送给能力开放平台；

步骤 209：通过所述能力开放平台将接收到的第二消息进行解析；

5 步骤 210：通过所述能力开放平台将处理后的第二消息转发给公众账号平台。

进一步，本发明实施例提供一种处理信息的装置，结构如图 3 所示，包括：

消息发送模块 301：用于通过所述融合通信业务下的能力开放平台接收到发送方所发送的消息；

10 消息接收模块 302：用于通过所述融合通信业务下的能力开放平台将发送方所发送的消息转送到接收方。

可选的，所述发送方为新消息平台、新通话平台、新联系平台和与能力开放平台连接的第三方外部系统中的一个，所述接收方为公众账号平台；

15 或，所述接收方为新消息平台、新通话平台、新联系平台和与能力开放平台连接的第三方外部系统中的一个，所述发送方为公众账号平台。

在本发明一些实施例中，所述公众账号平台与能力开放平台之间的协议为表述性状态转移 REST 协议；所述公众账号平台与能力开放平台之间的信息传输协议为 http 或 https 协议。

20 在本发明一些实施例中，所述公众账号平台具有与能力开放平台的能力开放接口 OP-01 相匹配的接口，并通过所述相匹配的接口与所述能力开放平台连接。

25 能力开放接口 OP-01 为能力开放平台的第三方外部系统专用接口，本发明实施例将公众账号平台通过能力开放接口 OP-01 与能力开放平台连接，从而仅需要改造公众账号平台，无需对能力开放平台进行接口改进。且所述能力开放接口为能力开放平台用于连接第三方外部系统的接口，具有较为广泛的适应性，因此改造公众账号平台也相对简单容易。当因为进一步开发公众账号平台和与公众账号连接的第三方外部系统之间想信息相互交互功能时，也可以直接改造能力开放平台，无需对公众账号平台进行大量改造。

在本发明一些实施例中，所述消息发送模块进一步包括：

公众账号消息发送单元：用于当所述公众账号平台为发送方时，采用 Http GET、或 Http PUT、或 Http POST、或 Http DELETE 方式通过所述公众账号平台向所述能力开放平台发送表述性状态转移 REST 请求消息；

5 所述消息接收模块进一步包括：

公众账号消息接收单元：用于当所述公众账号平台为接收方时，采用标准的 Http 应答方式，通过所述公众账号平台向所述能力开放平台发送表述性状态转移 REST 应答消息。

也就是说，当公众帐号接收到用户上行消息时，需要转发给能力平台，
10 由能力平台通过标准 rest 接口开放给应用开发者。

进一步，本发明实施例还提供一种处理信息的系统，如图 4 所示，其中，包括公众账号平台 401、能力开放平台 402、新通话平台 403、新联系平台 404、新消息平台 405；所述公众账号平台 401 与能力开放平台 402 连接并相互传递消息；所述能力开放平台 402 与新通话平台 403、新联系平台 404、新消息
15 平台 405 分别连接并相互传递消息；还包括本发明实施例任意一项实施例中所提供的通过融合通信下的业务他处理信息的装置。

能力开放平台 402 还与第三方外部系统 406 连接。在本发明的一些实施例中，公众账号平台 401 还能够通过能力开放平台 402 与第三方外部系统 406 进行消息相互传送。

20 本发明实施例所提供的系统中，公众账号平台不再像相关技术中一样与新消息平台连接，而是把自身模拟定位为第三方外部系统，直接与能力开放平台相连并互通消息，不仅方便后续开发公众账号平台实现与新联系平台、新通话平台之间互通消息，也不会对公众账号平台原有的与新消息平台互通消息的功能。

25 在本发明一些实施例中，所述能力开放平台通过新消息接口与所述新消息平台连接，通过新通话接口与所述新通话平台连接，通过新联系接口与所述新联系平台连接；所述能力开放平台接收用户终端通过所述新消息平台、和/或所述新通话平台、和/或所述新联系平台发送的第一消息，并将接收到的

第一消息发送给公众账号平台；所述能力开放平台还接收通过公众账号平台发送的第二消息，并对通过对所述第二消息进行业务路由判断第二消息的接收者，然后根据判断结果，将所述第二消息发送到所述新消息平台、和/或所述新通话平台、和/或所述新联系平台。

5 本发明实施例还公开了一种计算机程序，包括程序指令，当该程序指令被计算机执行时，使得该计算机可执行上述任意的处理信息的方法。

本发明实施例还公开了一种载有所述计算机程序的载体。

10 从上面所述可以看出，本发明实施例所提供的通过融合通信下的业务平台处理信息的方法、装置及系统，通过能力开放平台在公众账号平台和新消息平台、新通话平台、或新联系平台之间进行消息的转发，从而在公众账号平台后续开放与新通话平台、新联系平台或与能力开放平台连接的第三方外部系统之间的业务功能时，无需对公众账号平台进行大量的接口改造。

15 应当理解，本说明书所描述的多个实施例仅用于说明和解释本发明，并不用于限定本发明。并且在不冲突的情况下，本申请中的实施例及实施例中的特征可以相互组合。

显然，本领域的技术人员可以对本发明进行各种改动和变型而不脱离本发明的精神和范围。这样，倘若本发明的这些修改和变型属于本发明权利要求及其等同技术的范围之内，则本发明也意图包含这些改动和变型在内。

20

工业实用性

本发明技术方案所提供的方法和装置能够减少公众账号平台改造复杂度、工作量和资金投入。因此本发明具有很强的工业实用性。

权 利 要 求 书

1. 一种处理信息的方法，包括如下步骤：

通过融合通信业务下的能力开放平台接收到发送方所发送的消息；

通过所述能力开放平台将发送方所发送的消息转送到接收方。

5 2. 根据权利要求 1 所述的处理信息的方法，其中，

所述发送方为新消息平台、新通话平台、新联系平台和与能力开放平台连接的第三方外部系统中的任一个，所述接收方为公众账号平台；

或，所述接收方为新消息平台、新通话平台、新联系平台和与能力开放平台连接的第三方外部系统中的任一个，所述发送方为所述公众账号平台。

10 3. 根据权利要求 2 所述的处理信息的方法，其中，所述公众账号平台与
所述能力开放平台之间的协议为表述性状态转移 REST 协议；所述公众账号
平台与所述能力开放平台之间的信息传输协议为 http 或 https 协议。

4. 根据权利要求 3 所述的处理信息的方法，其中，所述公众账号平台具
有与所述能力开放平台的能力开放接口 OP-01 相匹配的接口，并通过所述相
15 匹配的接口与所述能力开放平台连接。

5. 根据权利要求 3 所述的处理信息的方法，其中，所述通过融合通信业
务下的能力开放平台接收到发送方所发送的消息的步骤之前，该方法还包括：

20 当所述公众账号平台为发送方时，采用 Http GET、或 Http PUT、或 Http
POST、或 Http DELETE 方式通过所述公众账号平台向所述能力开放平台发送
表述性状态转移 REST 请求消息；

当所述公众账号平台为接收方时，采用标准的 Http 应答方式，通过所述
公众账号平台向所述能力开放平台发送表述性状态转移 REST 应答消息。

6. 一种处理信息的装置，包括消息发送模块和消息接收模块，其中：

25 所述消息发送模块设置成：通过融合通信业务下的能力开放平台接收到
发送方所发送的消息；

所述消息接收模块设置成：通过所述能力开放平台将所述发送方所发送
的消息转送到接收方。

7. 根据权利要求 6 所述的处理信息的装置，其中，

所述发送方为新消息平台、新通话平台、新联系平台和与能力开放平台连接的第三方外部系统中的任一个，所述接收方为公众账号平台；

或，所述接收方为新消息平台、新通话平台、新联系平台和与能力开放平台连接的第三方外部系统中的任一个，所述发送方为公众账号平台。

5 8. 根据权利要求 7 所述的处理信息的装置，其中，所述公众账号平台与所述能力开放平台之间的协议为表述性状态转移 REST 协议；所述公众账号平台与所述能力开放平台之间的信息传输协议为 http 或 https 协议。

10 9. 根据权利要求 8 所述的处理信息的装置，其中，所述公众账号平台具有与所述能力开放平台的能力开放接口 OP-01 相匹配的接口，并通过所述相匹配的接口与所述能力开放平台连接。

10. 根据权利要求 8 所述的处理信息的装置，其中，所述消息发送模块还包括公众账号消息发送单元：

15 所述公众账号消息发送单元设置成：当所述公众账号平台为发送方时，采用 Http GET、或 Http PUT、或 Http POST、或 Http DELETE 方式通过所述公众账号平台向所述能力开放平台发送表述性状态转移 REST 请求消息；

所述消息接收模块还包括公众账号消息接收单元：

所述公众账号消息接收单元设置成：当所述公众账号平台为接收方时，采用标准的 Http 应答方式，通过所述公众账号平台向所述能力开放平台发送表述性状态转移 REST 应答消息。

20 11. 一种处理信息的系统，包括公众账号平台、能力开放平台、新通话平台、新联系平台和新消息平台；

所述公众账号平台与所述能力开放平台连接并相互传递消息；所述能力开放平台与所述新通话平台、所述新联系平台、所述新消息平台分别连接并相互传递消息；

25 该装置还包括如权利要求 6-10 中任意一项所述的处理信息的装置。

12. 根据权利要求 11 所述的处理信息的系统，其中，所述能力开放平台通过新消息接口与所述新消息平台连接，通过新通话接口与所述新通话平台连接，通过新联系接口与所述新联系平台连接；所述能力开放平台接收用户终端通过所述新消息平台、和/或所述新通话平台、和/或所述新联系平台发送

的第一消息，并将接收到的第一消息发送给公众账号平台；所述能力开放平台还接收通过公众账号平台发送的第二消息，并对通过对所述第二消息进行业务路由判断第二消息的接收者，然后根据判断结果，将所述第二消息发送到所述新消息平台、和/或所述新通话平台、和/或所述新联系平台。

5 13、一种计算机程序，包括程序指令，当该程序指令被计算机执行时，使得该计算机可执行权利要求 1-5 中任一项所述的处理信息的方法。

14、一种载有权利要求 13 所述计算机程序的载体。

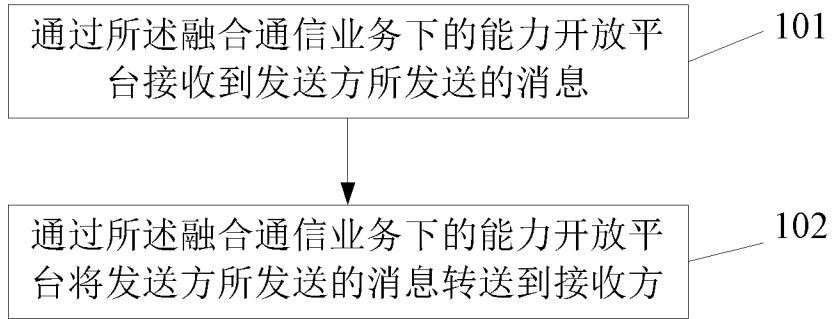


图 1

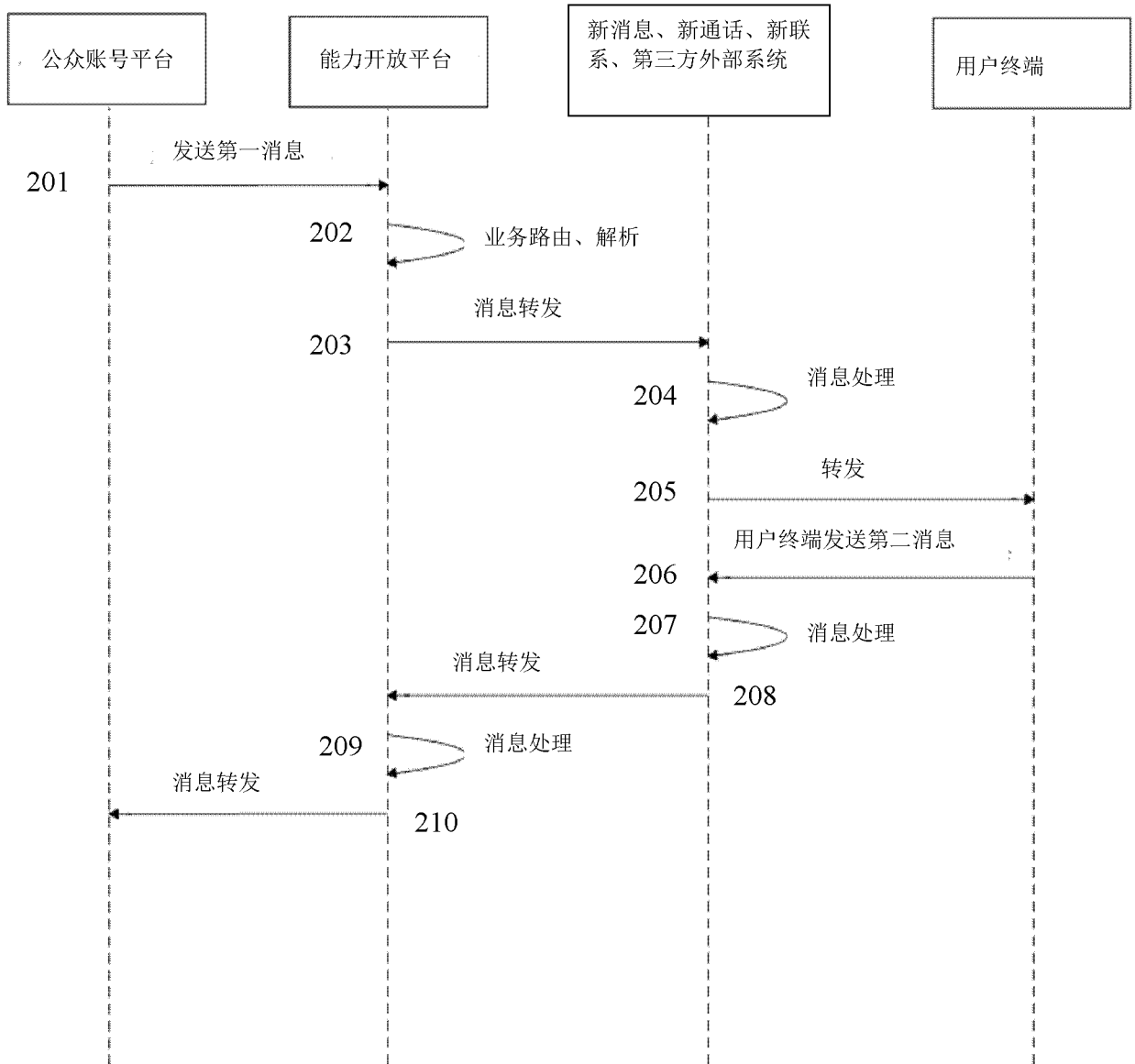


图 2

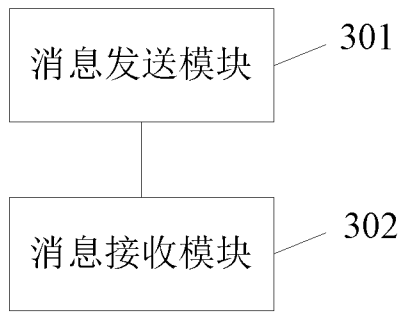


图 3

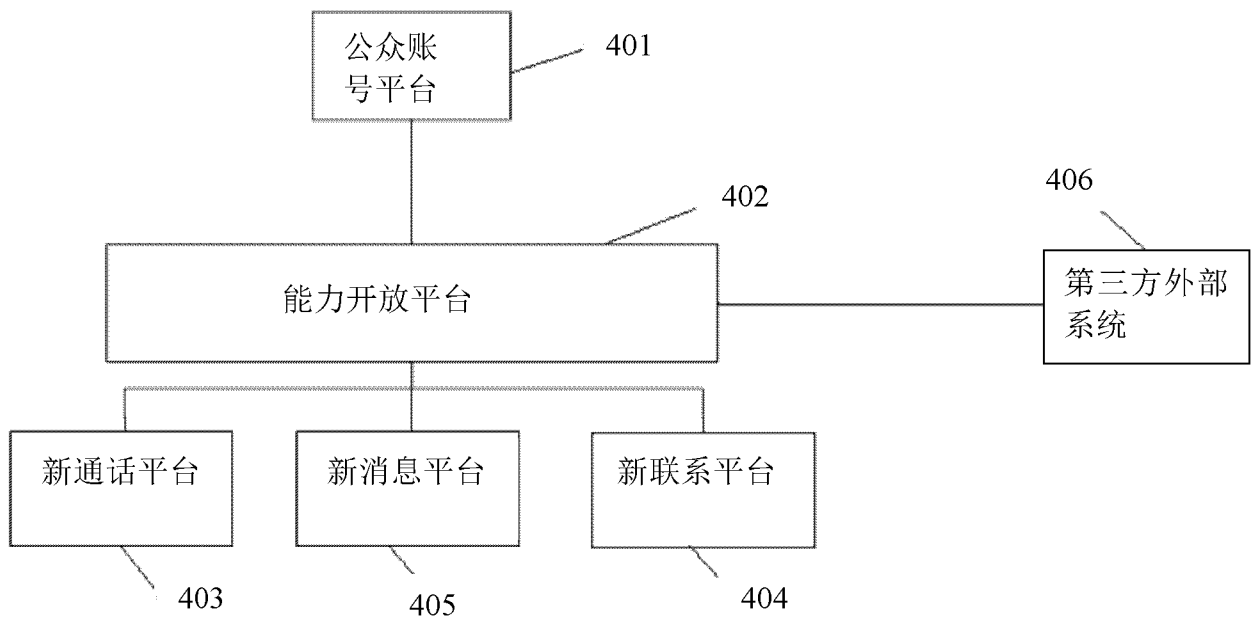


图 4

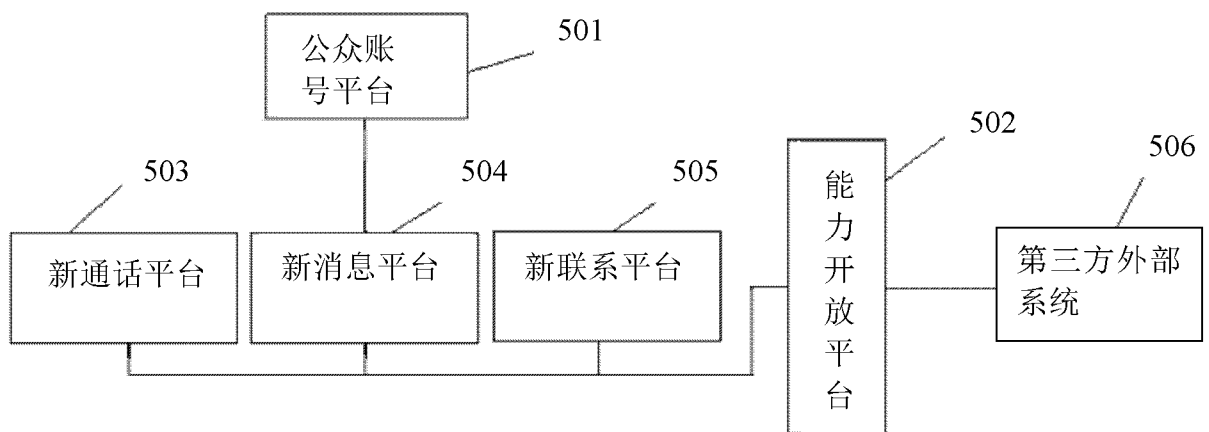


图 5

INTERNATIONAL SEARCH REPORT

International application No.

PCT/CN2014/095410

A. CLASSIFICATION OF SUBJECT MATTER

H04L 12/58 (2006.01) i

According to International Patent Classification (IPC) or to both national classification and IPC

B. FIELDS SEARCHED

Minimum documentation searched (classification system followed by classification symbols)

H04L; H04W; H04Q; G06F

Documentation searched other than minimum documentation to the extent that such documents are included in the fields searched

Electronic data base consulted during the international search (name of data base and, where practicable, search terms used)

WPI, EPODOC, CNPAT, CNKI: public account, unified communication, instant messenger, service account, enterprise account, subscription account, Open, platform, OpenAPI, public, account, IM, we chat, SNS, Rest, Http, VoLTE, RCS

C. DOCUMENTS CONSIDERED TO BE RELEVANT

| Category* | Citation of document, with indication, where appropriate, of the relevant passages | Relevant to claim No. |
|-----------|---|-----------------------|
| X | CN 104113465 A (TENCENT TECHNOLOGY (SHENZHEN) CO., LTD.), 22 October 2014 (22.10.2014), description, paragraphs 29, 75-76 and 120 | 1, 6, 13-14 |
| A | CN 103312660 A (ZTE CORP.), 18 September 2013 (18.09.2013), the whole document | 1-14 |
| A | CN 103916830 A (FUJIAN STAR-NET COMMUNICATION CO., LTD.), 09 July 2014 (09.07.2014), the whole document | 1-14 |
| A | US 2007282877 A1 (RED. HAT, INC.), 06 December 2007 (06.12.2007), the whole document | 1-14 |

Further documents are listed in the continuation of Box C.

See patent family annex.

| | |
|---|---|
| <p>* Special categories of cited documents:</p> <p>“A” document defining the general state of the art which is not considered to be of particular relevance</p> <p>“E” earlier application or patent but published on or after the international filing date</p> <p>“L” document which may throw doubts on priority claim(s) or which is cited to establish the publication date of another citation or other special reason (as specified)</p> <p>“O” document referring to an oral disclosure, use, exhibition or other means</p> <p>“P” document published prior to the international filing date but later than the priority date claimed</p> | <p>“T” later document published after the international filing date or priority date and not in conflict with the application but cited to understand the principle or theory underlying the invention</p> <p>“X” document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered novel or cannot be considered to involve an inventive step when the document is taken alone</p> <p>“Y” document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered to involve an inventive step when the document is combined with one or more other such documents, such combination being obvious to a person skilled in the art</p> <p>“&” document member of the same patent family</p> |
|---|---|

Date of the actual completion of the international search
10 August 2015 (10.08.2015)

Date of mailing of the international search report
27 August 2015 (27.08.2015)

Name and mailing address of the ISA/CN:
State Intellectual Property Office of the P. R. China
No. 6, Xitucheng Road, Jimenqiao
Haidian District, Beijing 100088, China
Facsimile No.: (86-10) 62019451

Authorized officer
LI, Puxin
Telephone No.: (86-10) **62413345**

INTERNATIONAL SEARCH REPORT
Information on patent family members

International application No.

PCT/CN2014/095410

| Patent Documents referred in the Report | Publication Date | Patent Family | Publication Date |
|--|-------------------|--|--|
| CN 104113465 A | 22 October 2014 | WO 2014169496 A1 TW 201442533 A US 2014310361 A1 | 23 October 2014 01 November 2014 16 October 2014 |
| CN 103312660 A | 18 September 2013 | None | |
| CN 103916830 A | 09 July 2014 | None | |
| US 2007282877 A1 | 06 December 2007 | None | |

| <p>A. 主题的分类</p> <p>H04L 12/58 (2006.01)i</p> <p>按照国际专利分类(IPC)或者同时按照国家分类和IPC两种分类</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|-----------|----------------------------|--|----------------------------|---|---|---|----------------------------|---|------------------------------|---|--|------|---|---|------|
| <p>B. 检索领域</p> <p>检索的最低限度文献(标明分类系统和分类号)</p> <p>H04L; H04W; H04Q; G06F</p> <p>包含在检索领域中的除最低限度文献以外的检索文献</p> <p>在国际检索时查阅的电子数据库(数据库的名称, 和使用的检索词(如使用))</p> <p>WPI, EPODOC, CNPAT, CNKI: 开放, 平台, 公众, 公共, 账号, 账户, 公众号, 融合通信, 统一通信, 即时通, 服务号, 企业号, 订阅号, Open, platform, OpenAPI, public, account, IM, we chat, SNS, Rest, Http, VoLTE, RCS</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>C. 相关文件</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>类型*</th> <th>引用文件, 必要时, 指明相关段落</th> <th>相关的权利要求</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>X</td> <td>CN 104113465 A (腾讯科技深圳有限公司) 2014年 10月 22日 (2014 - 10 - 22) 说明书第29, 75-76, 120段</td> <td>1、6、13-14</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>CN 103312660 A (中兴通讯股份有限公司) 2013年 9月 18日 (2013 - 09 - 18) 全文</td> <td>1-14</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>CN 103916830 A (福建星网锐捷通讯股份有限公司) 2014年 7月 9日 (2014 - 07 - 09) 全文</td> <td>1-14</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>US 2007282877 A1 (RED. HAT, INC.) 2007年 12月 6日 (2007 - 12 - 06) 全文</td> <td>1-14</td> </tr> </tbody> </table> | | | 类型* | 引用文件, 必要时, 指明相关段落 | 相关的权利要求 | X | CN 104113465 A (腾讯科技深圳有限公司) 2014年 10月 22日 (2014 - 10 - 22) 说明书第29, 75-76, 120段 | 1、6、13-14 | A | CN 103312660 A (中兴通讯股份有限公司) 2013年 9月 18日 (2013 - 09 - 18) 全文 | 1-14 | A | CN 103916830 A (福建星网锐捷通讯股份有限公司) 2014年 7月 9日 (2014 - 07 - 09) 全文 | 1-14 | A | US 2007282877 A1 (RED. HAT, INC.) 2007年 12月 6日 (2007 - 12 - 06) 全文 | 1-14 |
| 类型* | 引用文件, 必要时, 指明相关段落 | 相关的权利要求 | | | | | | | | | | | | | | | |
| X | CN 104113465 A (腾讯科技深圳有限公司) 2014年 10月 22日 (2014 - 10 - 22) 说明书第29, 75-76, 120段 | 1、6、13-14 | | | | | | | | | | | | | | | |
| A | CN 103312660 A (中兴通讯股份有限公司) 2013年 9月 18日 (2013 - 09 - 18) 全文 | 1-14 | | | | | | | | | | | | | | | |
| A | CN 103916830 A (福建星网锐捷通讯股份有限公司) 2014年 7月 9日 (2014 - 07 - 09) 全文 | 1-14 | | | | | | | | | | | | | | | |
| A | US 2007282877 A1 (RED. HAT, INC.) 2007年 12月 6日 (2007 - 12 - 06) 全文 | 1-14 | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p><input type="checkbox"/> 其余文件在C栏的续页中列出。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 见同族专利附件。</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>* 引用文件的具体类型:</p> <table border="0"> <tr> <td>“A” 认为不特别相关的表示了现有技术一般状态的文件</td> <td>“T” 在申请日或优先权日之后公布, 与申请不相抵触, 但为了理解发明之理论或原理的在后文件</td> </tr> <tr> <td>“E” 在国际申请日的当天或之后公布的在先申请或专利</td> <td>“X” 特别相关的文件, 单独考虑该文件, 认定要求保护的发明不是新颖的或不具有创造性</td> </tr> <tr> <td>“L” 可能对优先权要求构成怀疑的文件, 或为确定另一篇引用文件的公布日而引用的或者因其他特殊理由而引用的文件(如具体说明的)</td> <td>“Y” 特别相关的文件, 当该文件与另一篇或者多篇该类文件结合并且这种结合对于本领域技术人员为显而易见时, 要求保护的发明不具有创造性</td> </tr> <tr> <td>“O” 涉及口头公开、使用、展览或其他方式公开的文件</td> <td>“&” 同族专利的文件</td> </tr> <tr> <td>“P” 公布日先于国际申请日但迟于所要求的优先权日的文件</td> <td></td> </tr> </table> | | | “A” 认为不特别相关的表示了现有技术一般状态的文件 | “T” 在申请日或优先权日之后公布, 与申请不相抵触, 但为了理解发明之理论或原理的在后文件 | “E” 在国际申请日的当天或之后公布的在先申请或专利 | “X” 特别相关的文件, 单独考虑该文件, 认定要求保护的发明不是新颖的或不具有创造性 | “L” 可能对优先权要求构成怀疑的文件, 或为确定另一篇引用文件的公布日而引用的或者因其他特殊理由而引用的文件(如具体说明的) | “Y” 特别相关的文件, 当该文件与另一篇或者多篇该类文件结合并且这种结合对于本领域技术人员为显而易见时, 要求保护的发明不具有创造性 | “O” 涉及口头公开、使用、展览或其他方式公开的文件 | “&” 同族专利的文件 | “P” 公布日先于国际申请日但迟于所要求的优先权日的文件 | | | | | | |
| “A” 认为不特别相关的表示了现有技术一般状态的文件 | “T” 在申请日或优先权日之后公布, 与申请不相抵触, 但为了理解发明之理论或原理的在后文件 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| “E” 在国际申请日的当天或之后公布的在先申请或专利 | “X” 特别相关的文件, 单独考虑该文件, 认定要求保护的发明不是新颖的或不具有创造性 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| “L” 可能对优先权要求构成怀疑的文件, 或为确定另一篇引用文件的公布日而引用的或者因其他特殊理由而引用的文件(如具体说明的) | “Y” 特别相关的文件, 当该文件与另一篇或者多篇该类文件结合并且这种结合对于本领域技术人员为显而易见时, 要求保护的发明不具有创造性 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| “O” 涉及口头公开、使用、展览或其他方式公开的文件 | “&” 同族专利的文件 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| “P” 公布日先于国际申请日但迟于所要求的优先权日的文件 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>国际检索实际完成的日期</p> <p>2015年 8月 10日</p> | <p>国际检索报告邮寄日期</p> <p>2015年 8月 27日</p> | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>ISA/CN的名称和邮寄地址</p> <p>中华人民共和国国家知识产权局(ISA/CN) 北京市海淀区蓟门桥西土城路6号 100088 中国</p> <p>传真号 (86-10)62019451</p> | <p>受权官员</p> <p>李普昕</p> <p>电话号码 (86-10)62413345</p> | | | | | | | | | | | | | | | | |

国际检索报告
关于同族专利的信息

国际申请号

PCT/CN2014/095410

| 检索报告引用的专利文件 | | | 公布日 (年/月/日) | 同族专利 | | | 公布日 (年/月/日) |
|-------------|------------|----|----------------|------|------------|----|----------------|
| CN | 104113465 | A | 2014年 10月 22日 | WO | 2014169496 | A1 | 2014年 10月 23日 |
| | | | | TW | 201442533 | A | 2014年 11月 1日 |
| | | | | US | 2014310361 | A1 | 2014年 10月 16日 |
| CN | 103312660 | A | 2013年 9月 18日 | 无 | | | |
| CN | 103916830 | A | 2014年 7月 9日 | 无 | | | |
| US | 2007282877 | A1 | 2007年 12月 6日 | 无 | | | |