



(19) 대한민국특허청(KR)  
(12) 공개특허공보(A)

(11) 공개번호 10-2012-0037598  
(43) 공개일자 2012년04월20일

(51) 국제특허분류(Int. Cl.)  
G06Q 50/00 (2006.01)

(21) 출원번호 10-2010-0099147

(22) 출원일자 2010년10월12일

심사청구일자 없음

(71) 출원인

에스케이플래닛 주식회사

서울특별시 중구 을지로 65 (을지로2가)

(72) 발명자

전재식

서울특별시 송파구 올림픽로33길 17, 3동 601호  
(신천동, 미성아파트)

(74) 대리인

특허법인화우

전체 청구항 수 : 총 11 항

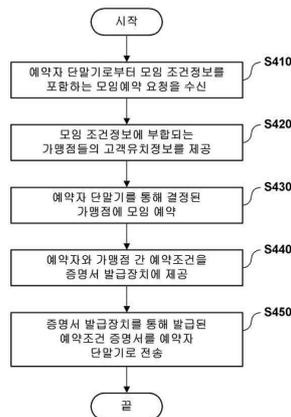
(54) 발명의 명칭 **예약내용 증명서 발급 기능을 갖는 예약서비스 시스템 및 방법**

**(57) 요약**

본 발명은 모임관리장치가 고객 단말기로부터 모임에 관한 예약정보를 입력 받아 예약정보와 부합되는 가맹점들을 추천하고, 가맹점이 제시하는 고객유치조건을 고객 단말기에서 선택된 가맹점을 예약하는 한편, 가맹점이 고객에게 제시하기로 하였던 우대조건을 고객의 단말기에 증명서로 발급함으로써, 예약 당일 고객이 가맹점 측에 우대조건들을 제시하여 예약자 및 가맹점 모두 예약과 관련된 우대조건들을 숙지할 수 있고, 예약 내용의 신뢰도를 높일 수 있는 예약내용 증명서 발급 기능을 갖는 예약서비스 시스템 및 방법에 관한 것이다

본 발명에 따른 예약서비스 시스템은, 통신망을 통해 모임관리서버에 예약정보를 입력하여 모임 예약을 요청하거나, 상기 모임관리서버로부터 해당 가맹점에 예약된 예약정보 증명서를 수신하여 저장하는 예약자 단말기; 상기 예약자 단말기로부터 예약정보를 입력 받아, 상기 예약정보에 부합되는 가맹점을 추출하고 상기 가맹점의 고객유치정보를 상기 예약자 단말기에 표시하며 상기 예약자 단말기를 통해 선택된 가맹점에 모임을 예약하고 결정하고, 상기 예약정보를 포함하는 예약정보 증명서를 상기 예약자 단말기에 전송하는 모임관리장치; 및 상기 모임관리장치로부터 상기 예약정보를 전송 받아 상기 가맹점에서 제시한 예약 우대조건을 포함하는 예약정보 증명서를 생성하는 증명서발급장치를 포함한다.

**대표도 - 도4**



## 특허청구의 범위

### 청구항 1

통신망을 통해 모임관리서버에 예약정보를 입력하여 모임 예약을 요청하거나, 상기 모임관리서버로부터 해당 가맹점에 예약된 예약정보 증명서를 수신하여 저장하는 예약자 단말기;

상기 예약자 단말기로부터 예약정보를 입력 받아, 상기 예약정보에 부합되는 가맹점을 추출하고 상기 가맹점의 고객유치정보를 상기 예약자 단말기에 표시하며 상기 예약자 단말기를 통해 선택된 가맹점에 모임을 예약하고 결정하고, 상기 예약정보를 포함하는 예약정보 증명서를 상기 예약자 단말기에 전송하는 모임관리장치; 및

상기 모임관리장치로부터 상기 예약정보를 전송 받아 상기 가맹점에서 제시한 예약 우대조건을 포함하는 예약정보 증명서를 생성하여 상기 예약자 단말기로 전송하는 증명서발급장치를 포함하는 예약서비스 시스템.

### 청구항 2

통신망을 통해 예약자 단말기들 및 증명서발급장치와 통신하는 모임관리장치에 있어서,

상기 예약자 단말기로부터 예약정보를 입력 받아 모임 예약을 요청 받으면, 상기 예약정보에 부합되는 가맹점을 결정하는 서비스 요청 처리부;

상기 가맹점에 대한 가맹점 정보를 저장하여 관리하고, 상기 가맹점에 예약된 모임의 예약정보와 상기 가맹점에 제공하기로 합의한 우대조건 정보를 저장하여 관리하는 데이터베이스;

상기 예약정보를 상기 가맹점에 전송하여 모임을 예약하는 예약서비스부; 및

상기 예약정보 및 상기 우대조건을 상기 증명서 발급 장치에 전송하고, 상기 증명서발급장치에서 생성된 예약정보 증명서를 상기 예약자 단말기로 송신하는 증명서 발급요청 처리부;

를 포함하는 모임관리장치.

### 청구항 3

제 2 항에 있어서,

상기 예약정보는 모임 일시, 참가자 명단 및 연락처를 포함하는 것을 특징으로 하는 모임관리장치.

### 청구항 4

제 2 항에 있어서,

상기 예약정보 증명서는 SMS, MMS 중 어느 하나의 형태로 생성되는 것을 특징으로 하는 모임관리장치.

### 청구항 5

제 2 항에 있어서,

상기 서비스 요청 처리부는, 상기 예약정보에 근거해 상기 해당 가맹점을 자체적으로 결정하거나, 상기 예약정보에 근거해 가맹점을 선별하고 상기 예약자 단말기에 추천하여 상기 예약자 단말기에 의해 선택된 가맹점을 상기 해당 가맹점으로 결정하는 것을 특징으로 하는 모임관리장치.

### 청구항 6

통신망을 통해 예약자 단말기들, 가맹점 단말, 모임관리장치 및 증명서발급장치가 통신하는 시스템의 예약서비스 방법으로서,

(a) 상기 예약자 단말기가 상기 모임관리장치에 예약정보를 입력하여 모임 예약을 요청하는 단계;

(b) 상기 모임관리장치가 상기 예약정보에 부합되는 가맹점 단말에 모임을 예약하는 단계;

(c) 상기 모임관리장치가 상기 모임 예약정보와 상기 가맹점에 제공하기로 합의한 우대조건 정보를 상기 증명서

발급장치에 전송하는 단계;

(d) 상기 증명서발급장치가 상기 예약정보 및 상기 우대조건을 포함하는 예약정보 증명서를 생성하는 단계;

(e) 상기 모임관리장치가 상기 예약정보 증명서를 수신하여 상기 예약자 단말기에 전송하는 단계;

를 포함하는 예약 증명서 발급 방법.

#### 청구항 7

통신망을 통해 참가자 단말기들, 가맹점 단말 및 증명서발급장치와 통신하는 모임관리장치의 서비스 방법으로서,

(a) 상기 예약자 단말기로부터 예약정보를 입력 받아 모임 예약을 요청 받으면, 상기 예약정보에 부합되는 가맹점 단말에 모임을 예약하는 단계;

(b) 상기 예약정보 및 상기 우대조건을 포함하는 예약정보 증명서를 생성하는 단계; 및

(c) 상기 예약정보 증명서를 상기 예약자 단말기에 전송하는 단계;

를 포함하는 모임관리장치의 서비스 방법.

#### 청구항 8

제 7 항에 있어서,

상기 (a) 단계는, 상기 예약정보에 근거해 상기 해당 가맹점을 자체적으로 결정하거나, 상기 예약정보에 근거해 가맹점을 선별하고 상기 대표자 단말기에 추천하여 상기 대표자 단말기에 의해 선택된 가맹점을 상기 해당 가맹점으로 결정하는 것을 특징으로 하는 모임관리장치의 서비스 방법.

#### 청구항 9

제 7 항에 있어서,

상기 예약정보 증명서는 SMS, MMS 중 어느 하나의 형태로 생성되는 것을 특징으로 하는 모임관리장치의 서비스 방법.

#### 청구항 10

통신망을 통해 가맹점 단말과 통신하는 사용자 단말기에 있어서,

사용자로부터 모임 예약 요청과 증명서발급 요청을 입력받는 사용자 입력부;

상기 사용자 입력부로부터 예약정보를 입력 받아 모임 예약을 요청 받으면, 상기 예약정보에 부합되는 가맹점을 결정하는 서비스 요청 처리부;

상기 가맹점에 대한 가맹점 정보를 저장하여 관리하는 데이터베이스;

상기 예약정보를 상기 가맹점 단말에 전송하여 모임을 예약하는 예약서비스부; 및

상기 예약정보 및 상기 우대조건을 포함하는 예약정보 증명서를 생성하는 증명서 발급 처리부; 및

상기 예약정보 증명서를 표시하는 디스플레이부;

를 포함하는 사용자 단말기.

#### 청구항 11

통신망을 통해 가맹점 단말과 통신하는 사용자 단말기의 예약정보 증명서 발급 방법으로서,

(a) 사용자로부터 예약정보를 포함하는 모임 예약을 요청을 입력받는 단계;

(b) 상기 예약정보에 부합되는 가맹점을 결정하여 상기 예약정보에 부합되는 가맹점 단말에 모임을 예약하는 단계;

(c) 상기 가맹점 단말로부터 상기 예약정보 및 상기 가맹점에서 제공할 우대조건 정보를 수신하는 단계;

- (d) 상기 예약정보 및 우대조건 정보를 포함하는 예약정보 증명서를 생성하는 단계; 및
  - (e) 상기 예약정보 증명서를 표시하는 단계;
- 를 포함하는 사용자 단말기의 예약정보 증명서 발급 방법.

**명세서**

**기술분야**

[0001] 본 발명은 가맹점 이용 예약 시 가맹점이 제공하기로 합의하였던 우대조건을 고객의 단말기에 증명서로 발급하는 기능을 갖는 예약서비스 시스템 및 방법에 관한 것으로서, 더욱 자세하게는 모임관리장치가 고객 단말기로부터 모임에 관한 예약정보를 입력 받아 예약정보와 부합되는 가맹점들을 추천하고, 가맹점이 제시하는 고객유치조건을 고객 단말기에서 선택된 가맹점을 예약하는 한편, 가맹점이 고객에게 제시하기로 하였던 우대조건을 고객의 단말기에 증명서로 발급함으로써, 예약 당일 고객이 가맹점 측에 우대조건들을 제시하여 예약자 및 가맹점 모두 예약과 관련된 우대조건들을 숙지할 수 있고, 예약 내용의 신뢰도를 높일 수 있는 예약내용 증명서 발급 기능을 갖는 예약서비스 시스템 및 방법에 관한 것이다.

**배경기술**

- [0002] 일반적으로 요식업과 같은 서비스 산업은 주로 특정 지역에 군락을 이루거나, 동종의 업종별로 모여서 발달한다. 그에 따라, 많은 수의 식당 운영자는 치열한 경쟁에서 살아남기 위하여 다양한 고객 유치 방법을 고안해 오고 있다.
- [0003] 예컨대, 자신의 식당을 이용하는 고객에게 할인 쿠폰을 무료로 배포한다거나, 마일리지 쿠폰을 제공함으로써 소정의 횟수만큼 방문하는 고객에게 무료로 음식을 주문할 수 있는 수단 등이 있다. 이러한 수단 등은 요식업에 한정되지 않고, 의류업이나 기타 자신의 물품을 팔고자 하는 매장주 입장에서는 다양하게 이용되고 있다.
- [0004] 또한 최근에는 통신 기술의 발전에 따라 고객 단말기의 현재 위치를 기반으로 그 현재 위치와 관련된 가맹점들이 고객에게 제공하고자 하는 할인쿠폰 등을 고객의 단말기에 전송하고 단말기의 사용자는 전송 받은 할인쿠폰을 사용하기 위해 해당 가맹점을 방문하여 사용자의 단말기에 전송된 할인쿠폰을 가맹점에 제시함으로써 할인혜택을 얻을 수 있다.
- [0005] 가맹점을 방문하려고 하는 고객입장에서는 고객 자신의 현재의 조건(현재의 위치, 이동 가능한 거리, 인원, 방문시각, 할인조건 등)에 맞는 할인 이벤트나 무료 서비스 등을 제공하는 가맹점의 경쟁적인 고객유치정보를 실시간으로 취득하여 보다 나은 조건의 가맹점을 선택하는 것이 유리할 것이다.
- [0006] 그런데 특정 가맹점에서 일방적으로 전송한 할인쿠폰만을 전송 받는 경우에는 고객입장에서 가장 유리한 가맹점을 선택하는데 한계가 있다. 따라서 고객입장에서는 자신의 현재 위치를 중심으로 방문하고자 하는 가맹점의 정보를 모두 취득하여 가장 적합한 가맹점을 선택하고자 하는 욕구가 있음에도 현재는 그와 같은 욕구를 충족시킬 수 있는 시스템이 구현되어 있지 않다.
- [0007] 또한, 가맹점 예약 시 가맹점 측에서 구두로 약속한 우대 조건의 경우 이를 증명할만한 수단이 부족하다. 예컨대, 가맹점이 제시한 우대조건이 일회적인 혜택이거나, 가맹점주 혹은 가맹점의 고용인이 임의로 제시한 혜택일 경우, 양 측 모두 구두로만 합의하는 경우가 빈번하다.
- [0008] 이에, 예약 당일이 되었을 때, 예약자가 이를 잊을 수 있으며, 혹은, 가맹점 측에서 우대 혜택에 대한 내용을 기억하지 못하여 예약자와 마찰을 빚을 수 있다.

**발명의 내용**

**해결하려는 과제**

[0009] 전술한 문제점을 해결하기 위한 본 발명은, 모임관리장치가 고객 단말기로부터 모임에 관한 예약정보를 입력 받아 예약정보와 부합되는 가맹점들을 추천하고, 가맹점이 제시하는 고객유치조건을 고객 단말기에서 선택된 가맹점을 예약하는 한편, 가맹점이 고객에게 제시하기로 하였던 우대조건을 고객의 단말기에 증명서로 발급함으로써, 예약 당일 고객이 가맹점 측에 우대조건들을 제시하여 예약자 및 가맹점 모두 예약과 관련된 우대조건들을 숙지할 수 있고, 예약 내용의 신뢰도를 높일 수 있는 예약내용 증명서 발급 기능을 갖는 예약서비스

시스템 및 방법을 제공함에 그 목적이 있다.

**과제의 해결 수단**

- [0010] 전술한 목적을 달성하기 위한 본 발명의 일 측면에 따르면, 통신망을 통해 모임관리서버에 예약정보를 입력하여 모임 예약을 요청하거나, 상기 모임관리서버로부터 해당 가맹점에 예약된 예약정보 증명서를 수신하여 저장하는 예약자 단말기; 상기 예약자 단말기로부터 예약정보를 입력 받아, 상기 예약정보에 부합되는 가맹점을 추출하고 상기 가맹점의 고객유치정보를 상기 예약자 단말기에 표시하며 상기 예약자 단말기를 통해 선택된 가맹점에 모임을 예약하고 결정하고, 상기 예약정보를 포함하는 예약정보 증명서를 상기 예약자 단말기에 전송하는 모임관리장치; 및 상기 모임관리장치로부터 상기 예약정보를 전송 받아 상기 가맹점에서 제시한 예약 우대조건을 포함하는 예약정보 증명서를 생성하는 증명서발급장치를 포함하는 예약서비스 시스템이 제공될 수 있다.
- [0011] 한편, 전술한 목적을 달성하기 위한 본 발명의 다른 측면에 따르면, 통신망을 통해 예약자 단말기들 및 증명서발급장치와 통신하는 모임관리장치에 있어서, 상기 예약자 단말기로부터 예약정보를 입력 받아 모임 예약을 요청 받으면, 상기 예약정보에 부합되는 가맹점을 결정하는 서비스 요청 처리부; 상기 가맹점에 대한 가맹점 정보를 저장하여 관리하고, 상기 가맹점에 예약된 모임의 예약정보와 상기 가맹점에 제공하기로 합의한 우대조건 정보를 저장하여 관리하는 데이터베이스; 상기 예약정보를 상기 가맹점에 전송하여 모임을 예약하는 예약서비스부; 및 상기 예약정보 및 상기 우대조건을 상기 증명서 발급 장치에 전송하고, 상기 증명서발급장치에서 생성된 예약정보 증명서를 상기 예약자 단말기로 송신하는 증명서 발급요청 처리부;를 포함하는 모임관리장치가 제공될 수 있다.
- [0012] 여기서, 상기 예약정보는 모임 일시, 참가자 명단 및 연락처를 포함할 수 있다.
- [0013] 그리고, 상기 예약정보 증명서는 SMS, MMS 중 어느 하나의 형태로 생성될 수 있다.
- [0014] 또한, 상기 서비스 요청 처리부는, 상기 예약정보에 근거해 상기 해당 가맹점을 자체적으로 결정하거나, 상기 예약정보에 근거해 가맹점을 선별하고 상기 예약자 단말기에 추천하여 상기 예약자 단말기에 의해 선택된 가맹점을 상기 해당 가맹점으로 결정할 수 있다.
- [0015] 한편, 전술한 목적을 달성하기 위한 본 발명의 또 다른 측면에 따르면, 통신망을 통해 예약자 단말기들, 가맹점 단말, 모임관리장치 및 증명서발급장치가 통신하는 시스템의 예약서비스 방법으로서, (a) 상기 예약자 단말기가 상기 모임관리장치에 예약정보를 입력하여 모임 예약을 요청하는 단계; (b) 상기 모임관리장치가 상기 예약정보에 부합되는 가맹점 단말에 모임을 예약하는 단계; (c) 상기 모임관리장치가 상기 모임 예약정보와 상기 가맹점에 제공하기로 합의한 우대조건 정보를 상기 증명서발급장치에 전송하는 단계; (d) 상기 증명서발급장치가 상기 예약정보 및 상기 우대조건을 포함하는 예약정보 증명서를 생성하는 단계; (e) 상기 모임관리장치가 상기 예약정보 증명서를 수신하여 상기 예약자 단말기에 전송하는 단계;를 포함하는 예약서비스 방법이 제공될 수 있다.
- [0016] 한편, 전술한 목적을 달성하기 위한 본 발명의 또 다른 측면에 따르면, 통신망을 통해 참가자 단말기들, 가맹점 단말 및 증명서발급장치와 통신하는 모임관리장치의 서비스 방법으로서, (a) 상기 예약자 단말기로부터 예약정보를 입력 받아 모임 예약을 요청 받으면, 상기 예약정보에 부합되는 가맹점 단말에 모임을 예약하는 단계; (b) 상기 모임 예약정보와 상기 가맹점에 제공하기로 합의한 우대조건 정보를 상기 증명서발급장치에 전송하는 단계;를 포함하는 모임관리장치의 서비스 방법이 제공될 수 있다.
- [0017] 여기서, 상기 (a) 단계는, 상기 예약정보에 근거해 상기 해당 가맹점을 자체적으로 결정하거나, 상기 예약정보에 근거해 가맹점을 선별하고 상기 대표자 단말기에 추천하여 상기 대표자 단말기에 의해 선택된 가맹점을 상기 해당 가맹점으로 결정할 수 있다.
- [0018] 그리고, 상기 예약정보 증명서는 SMS, MMS 중 어느 하나의 형태로 생성될 수 있다.
- [0019] 한편, 전술한 목적을 달성하기 위한 본 발명의 또 다른 측면에 따르면, 통신망을 통해 가맹점 단말과 통신하는 사용자 단말기에 있어서, 사용자로부터 모임 예약 요청과 증명서발급 요청을 입력받는 사용자 입력부; 상기 사용자 입력부로부터 예약정보를 입력 받아 모임 예약을 요청 받으면, 상기 예약정보에 부합되는 가맹점을 결정하는 서비스 요청 처리부; 상기 가맹점에 대한 가맹점 정보를 저장하여 관리하고, 상기 가맹점에 예약된 모임의 예약정보와 상기 가맹점에 제공하기로 합의한 우대조건 정보를 저장하여 관리하는 데이터베이스; 상기 예약정보를 상기 가맹점 단말에 전송하여 모임을 예약하는 예약서비스부; 상기 예약정보 및 상기 우대조건을 포함하는 예약정보 증명서를 생성하는 증명서 발급 처리부; 및 상기 예약정보 증명서를 표시하는 디스플레이부;를 포함하는 사용자 단말기가 제공될 수 있다.

[0020] 한편, 전술한 목적을 달성하기 위한 본 발명의 또 다른 측면에 따르면, 통신망을 통해 가맹점 단말과 통신하는 사용자 단말기의 예약정보 증명서 발급 방법으로서, (a) 사용자로부터 예약정보를 포함하는 모임 예약을 요청을 입력받는 단계; (b) 상기 예약정보에 부합되는 가맹점을 결정하여 상기 예약정보에 부합되는 가맹점 단말에 모임을 예약하는 단계; (c) 상기 가맹점 단말로부터 상기 예약정보 및 상기 가맹점에서 제공할 우대조건 정보를 수신하는 단계; (d) 상기 예약정보 및 우대조건 정보를 포함하는 예약정보 증명서를 생성하는 단계; 및 (e) 상기 예약정보 증명서를 표시하는 단계;를 포함하는 사용자 단말기의 예약정보 증명서 발급 방법이 제공될 수 있다.

**발명의 효과**

[0021] 본 발명의 예약내용 증명서 발급 기능을 갖는 예약서비스 시스템 및 방법에 따르면 가맹점이 고객에게 제시하기로 하였던 우대조건을 고객의 단말기에 증명서로 발급함으로써, 예약 당일 고객이 가맹점 측에 우대조건들을 제시하여 예약자 및 가맹점 모두 예약과 관련된 우대조건들을 숙지할 수 있고, 예약 내용의 신뢰도를 높일 수 있다.

**도면의 간단한 설명**

[0022] 도 1은 본 발명의 실시예에 따른 예약서비스 시스템의 기능 블록을 나타낸 구성도이다.  
 도 2는 본 발명의 실시예에 따른 모임관리장치의 기능 블록을 나타낸 구성도이다.  
 도 3은 본 발명의 실시예에 따른 예약내용 증명서 발급 기능을 갖는 예약서비스 방법을 설명하기 위한 전체 흐름도이다.  
 도 4는 본 발명의 실시예에 따른 모임관리장치의 예약내용 증명서 발급 기능을 갖는 예약서비스 방법을 설명하기 위한 동작 흐름도이다.  
 도 5는 본 발명의 실시예에 따라 사용자 단말기에 수신된 예약내용 증명서의 한 예를 나타낸 도면이다.

**발명을 실시하기 위한 구체적인 내용**

[0023] 본 발명의 목적과 기술적 구성 및 그에 따른 작용 효과에 관한 자세한 사항은 본 발명의 명세서에 첨부된 도면에 의거한 이하 상세한 설명에 의해 보다 명확하게 이해될 것이다. 이하, 첨부된 도면을 참조하여 본 발명에 따른 실시예를 상세하게 설명한다.

[0024] 도 1은 본 발명의 실시예에 따른 증명서 발급 기능을 갖는 예약서비스 시스템의 제어블럭도이다.  
 [0025] 도 1을 참조하면, 본 발명에 따른 예약서비스 시스템(100)은, 예약자 단말기(110), 통신망(120), 가맹점 단말(150, 152), 모임관리장치(130) 및 증명서발급장치(140) 등을 포함한다.  
 [0026] 예약자 단말기(110)는 모임관리장치(130)에 접속하여 참석 인원수, 방문 예정 시간, 소비 품목 등의 서비스 요청 정보를 입력하고, 모임관리장치(130)로부터 서비스 요청 정보에 대응하는 가맹점 정보 및 해당 가맹점에서 제시한 혜택을 포함하는 고객유치정보를 제공받게 된다.  
 [0027] 예약자 단말기(110)를 통해 예약자는 고객유치정보를 확인하여 적절한 가맹점을 선택하고, 그 선택된 가맹점에 예약을 하게 된다.  
 [0028] 이때, 예약자 단말기(110)는 예약 일시, 이용하고자 하는 메뉴 혹은 서비스, 대표참가자 성명 및 전화번호, 참석인원수, 참석자 전화번호 등을 포함하는 예약정보를 모임관리장치(130)로 전송하게 된다. 또한, 예약자 단말기(110)는 가맹점에서 제공하기로 한 우대조건을 포함하는 예약내용 증명서의 발급을 요청하여 예약자 단말기(110)에 예약내용 증명서를 저장할 수 있다.  
 [0029] 통신망(120)은 인터넷이나 PSTN 등과 같은 유선 통신망일 수 있으며, CDMA나 WCDMA 등의 이동 통신망일 수 있으며, 와이브로(Wibro)나 블루투스(Bluetooth) 등의 근거리 통신망을 포함할 수 있다.  
 [0030] 모임관리장치(130)는 하나 이상의 가맹점 단말(150, 152)과 통신망(120)을 통해 통신이 가능하며, 예약자 단말기(110)에 가맹점들의 고객유치정보를 제공하여 사용자에게 의해 선택된 가맹점에 모임을 예약한다.  
 [0031] 모임관리장치(130)는 예약자 단말기(110)로부터 서비스 요청 정보가 수신된 경우 그에 부합되는 가맹점을 추출하고, 추출된 가맹점에 고객유치정보의 전송을 요청한다. 이어, 모임관리장치(130)는 해당 가맹점 단말(150,

152)로부터 전송 받은 고객유치정보를 취합하여 예약자 단말기(110)에 제공한다.

- [0032] 모임관리장치(130)는 가격, 할인액 또는 할인을, 추천 누적 횟수, 방문 환영 시간 등을 포함하는 고객유치정보를 가맹점 단말(150, 152)로부터 수신 및 취합하여 가맹점 정보(상호, 위치 등), 가격, 할인내용을 포함하는 고객유치정보와 예약 인원수, 방문 시간, 이용 메뉴 등 예약 조건에 따라 제공할 수 있는 우대조건정보를 예약자 단말기(110)에 제공한다.
- [0033] 모임관리장치(130)는 예약자 단말기(110)로부터 가맹점 예약정보가 수신된 경우, 해당 가맹점 단말(150, 152)에 예약정보를 전송하여 가맹점 예약을 처리한다.
- [0034] 또한, 모임관리장치(130)는 예약자 단말기(110)로부터 가맹점에서 제공하기로 한 우대조건을 포함하는 예약내용 증명서의 발급을 요청 받은 경우, 우대조건을 포함하는 예약내용을 증명서 발급장치(140)로 전송하여 예약내용 증명서 발급을 요청한다.
- [0035] 증명서 발급장치(140)는 모임관리장치(130)로부터 예약자의 예약정보 및 우대조건을 포함하는 예약내용을 수신하여 예약내용 증명서를 생성한다. 예약내용 증명서는 예약 일시, 이용하고자 하는 메뉴 혹은 서비스, 대표참가자 성명 및 전화번호, 참석인원수, 참석자 전화번호를 포함하는 예약정보와 예약 인원수, 방문 시간, 이용 메뉴 등 예약 조건에 따라 가맹점이 제공하기로 한 우대조건정보를 포함한다. 예약내용 증명서는 예약자 단말기(110)에 저장 가능한 SMS 혹은 MMS의 형태로 생성될 수 있다.
- [0036] 증명서 발급장치(140)는 예약내용 증명서를 모임관리장치(130)를 통해 예약자 단말기(110)로 전송하거나, 혹은, 예약자 단말기(110)로 직접 전송할 수 있다. 예약내용 증명서에는 예약 일시, 이용하고자 하는 메뉴 혹은 서비스, 대표참가자 성명 및 전화번호, 참석인원수 등의 예약정보와 함께, 가맹점이 제공하기로 한 우대조건정보가 표시된다.
- [0037] 가맹점 단말(150, 152)은 통신망(120)을 통해 모임관리장치(130)와 통신하며, 모임관리장치(130)로부터 고객유치정보의 요청에 따라 가격, 할인액 또는 할인을, 추천 누적 횟수, 방문 환영 시간 등을 포함하는 고객유치정보를 제공한다. 또한, 예약 인원수, 방문 시간, 이용 메뉴 등 예약 조건에 따라 탄력적으로 제공할 수 있는 우대조건정보도 함께 제공한다.
- [0038] 가맹점 단말(150, 152)은 모임관리장치(130)로부터 예약정보를 전송 받아 해당 모임 예약을 실행한다.
- [0039] 가맹점 단말(150, 152)은 통신망(120)을 통하여 모임관리장치(130)에 접속하여 모임관리장치(130)로부터 고객유치정보 및 우대조건정보 요청 메시지를 전송 받으면, 해당 고객유치정보 및 우대조건정보를 생성하여 모임관리장치(130)에 전송한다.
- [0040] 이러한, 가맹점 단말(150, 152)에는 모임관리장치(130)와 통신하기 위한 응용프로그램이 설치되어 있어서 모임관리장치(130)로부터 예컨대, 팝업(pop-up) 형태로 고객유치정보 요청 메시지가 디스플레이되며, 팝업창을 통하여 고객유치정보를 입력할 수 있다. 가맹점 단말(150, 152)에는 PC, POS 단말 등이 포함된다.
- [0041] 도 2는 본 발명의 실시예에 따른 모임관리장치의 기능 블록을 나타낸 구성도이다.
- [0042] 도 2를 참조하면, 본 발명에 따른 모임관리장치(130)는 서비스요청 처리부(210), 예약서비스부(220), 증명서 발급요청 처리부(230) 및 데이터베이스(240) 등을 포함한다.
- [0043] 서비스 요청 처리부(210)는 예약자 단말기(110)로부터 서비스 요청 정보가 수신된 경우 그에 부합되는 가맹점을 추출하고, 추출된 가맹점에 고객유치정보의 전송을 요청한다.
- [0044] 이어, 서비스 요청 처리부(210)는 해당 가맹점 단말(150, 152)로부터 전송 받은 고객유치정보를 취합하여 예약자 단말기(110)에 제공한다. 여기서, 고객유치정보는, 가격, 할인액 또는 할인을, 추천 누적 횟수, 방문 환영 시간 등을 포함한다. 또한, 가맹점 단말(150, 152)이 예약 인원수, 방문 시간, 이용 메뉴 등 예약 조건에 따라 탄력적으로 제공하는 우대조건정보도 함께 제공한다.
- [0045] 예약서비스부(220)는 결정된 가맹점의 가맹점 단말(150, 152)에 모임을 예약한다. 즉, 예약서비스부(220)는 모임 장소로 결정된 가맹점의 가맹점 단말(150, 152)에 통신망(120)을 통해 예약정보를 전송하여 해당 가맹점에 모임 예약을 요청한다. 따라서, 예약서비스부(220)는 해당 가맹점의 가맹점 단말(154)로부터 예약 실행 결과를 수신하면, 해당 예약 실행 결과를 데이터베이스(240)에 저장한다.
- [0046] 데이터베이스(240)는 가맹점에 대한 가맹점 정보를 저장하여 관리하고, 가맹점에 예약된 모임 예약정보를 저장

하여 관리한다. 즉, 데이터베이스(240)는 가맹점들의 위치, 업종, 메뉴, 현재 이용객수, 가맹점(or 가맹점주) 연락처 등 가맹점 정보를 저장하여 관리한다. 또한, 데이터베이스(240)에는 예약 일시, 이용하고자 하는 메뉴 혹은 서비스, 대표참가자 성명 및 전화번호, 참석인원수, 참석자 전화번호를 포함하는 예약정보와 예약 인원수, 방문 시간, 이용 메뉴 등 예약 조건에 따라 가맹점이 제공하기로 한 우대조건정보가 저장된다.

- [0047] 증명서 발급요청 처리부(230)는 예약자 단말기(110)로부터 증명서 발급요청 신호를 수신하고, 증명서 발급을 요청한 예약자의 예약정보 및 우대조건정보를 데이터베이스(240)에서 추출한다.
- [0048] 증명서 발급요청 처리부(230)는 예약정보 및 우대조건정보를 증명서 발급장치(140)에 전송하고, 증명서 발급장치(140)로부터 수신된 예약자의 예약조건 증명서를 해당 예약자 단말기(110)에 전송한다.
- [0049] 여기서, 증명서 발급요청 처리부(230)는 증명서 발급장치(140)에 예약정보 및 우대조건정보와 함께 예약자 단말기(110)의 전화번호를 함께 전송할 수 있으며, 이러한 경우, 증명서 발급장치(140)가 직접 예약자 단말기(110)에 예약조건 증명서를 전송할 수 있다.
- [0050] 한편, 상술한 설명에서는 모입관리장치(130)가 증명서발급장치(140)를 통해 예약조건 증명서를 발급하는 경우를 예시하고 있지만, 모입관리장치(130) 내에 증명서 발급 기능을 부가하여 모입관리장치(130)와 증명서발급장치(140)를 하나의 물리적 장치로 구현하는 것도 가능하다.
- [0051] 한편, 상술한 모입관리장치(130)와 증명서발급장치(140)의 기능 블록은 사용자 단말기(110) 내에 구현하는 것도 가능하다. 즉, 사용자로부터 모입 예약 요청과 증명서발급 요청을 입력받는 사용자 입력부와, 사용자 입력부로부터 예약정보를 입력 받아 모입 예약을 요청 받으면, 예약정보에 부합되는 가맹점을 결정하는 서비스 요청 처리부와, 가맹점에 대한 가맹점 정보를 저장하여 관리하는 데이터베이스와, 사용자가 입력한 예약정보를 해당 가맹점 단말에 전송하여 모입을 예약하는 예약서비스부와, 가맹점 단말로부터 예약정보 및 우대조건을 수신하여 예약정보 및 우대조건을 포함하는 예약정보 증명서를 생성하는 증명서 발급 처리부 및 예약정보 증명서를 표시하는 디스플레이부를 포함할 수 있다.
- [0052] 이러한 구성을 갖는 사용자 단말기(110)는, 사용자로부터 예약정보를 포함하는 모입 예약을 요청을 입력 받으면, 예약정보에 부합되는 가맹점을 결정하여 예약정보에 부합되는 가맹점 단말에 모입을 예약하고, 가맹점 단말로부터 예약정보 및 상기 가맹점에서 제공할 우대조건 정보를 수신하여, 예약정보 및 우대조건 정보를 포함하는 예약정보 증명서를 생성할 수 있다.
- [0053] 도 3은 본 발명의 실시예에 따른 참석자 간 채팅기능을 제공하는 예약서비스 방법을 설명하기 위한 전체 흐름도이다.
- [0054] 도 3을 참조하면, 모입을 예약하고자 하는 예약자 단말기(110)는 통신망(120)을 통하여 모입관리장치(130)에 접속하고, 예를 들면, 모입 일시, 참가자 명단 및 연락처, 예약 희망 지역, 희망 메뉴 등을 포함하는 예약정보를 입력하여 모입 예약을 요청한다(S310).
- [0055] 이에, 모입관리장치(130)는 예약정보에 부합되는 가맹점을 추출하여 가맹점들의 고객유치정보를 예약자 단말기(110)에 제공한다(S320).
- [0056] 모입관리장치(130)는 예약자 단말기(110)로부터 가맹점 선택정보를 수신하여(S330), 해당 가맹점에 모입을 예약한다(S340). 여기서, 예약자 단말기(110)는 처음부터 특정 가맹점을 지적하여 모입예약을 요청할 수 있으며, 또한, 모입관리장치(130)는 예약정보에 부합되는 가맹점을 스스로 결정하여 예약을 수행하는 것도 가능하다.
- [0057] 예약자 단말기(110)는 모입관리장치(130) 측에 예약조건 증명서의 발급을 요청할 수 있다(S350).
- [0058] 모입관리장치(130)는 예약자 단말기(110)에서 예약한 예약 일시, 이용하고자 하는 메뉴 혹은 서비스, 대표참가자 성명 및 전화번호, 참석인원수, 참석자 전화번호를 포함하는 예약정보와 예약 인원수, 방문 시간, 이용 메뉴 등 예약 조건에 따라 가맹점이 제공하기로 한 우대조건정보를 증명서 발급장치(140)에 전송한다(S360).
- [0059] 증명서 발급장치(140)는 수신된 예약정보와 우대조건정보를 증명하는 예약조건 증명서를 생성한다(S370). 예약조건 증명서는 SMS, MMS 등의 형태로 생성될 수 있다.
- [0060] 증명서 발급장치(140)는 생성된 예약조건 증명서를 모입관리장치(130) 측에 전송하며(S380), 이에, 모입관리장치(130)는 예약자 단말기(110) 측에 예약조건 증명서를 전달한다(S390).
- [0061] 도 4는 본 발명의 실시예에 따른 예약조건 증명서 제공 방법을 설명하기 위한 동작 흐름도이다.

- [0062] 도 4를 참조하면, 본 발명에 따른 모임관리장치(130)는 먼저 예약자 단말기(110)로부터 예약정보를 입력 받아 모임 예약을 요청 받는다(S410).
- [0063] 여기서, 예약정보는 모임 일시, 참가자 명단 및 연락처, 예약 희망 지역, 희망 메뉴 등을 포함할 수 있다.
- [0064] 모임관리장치(130)는 예약정보에 부합되는 가맹점을 추출하여 가맹점들의 고객유치정보를 예약자 단말기(110)에 제공한다(S420).
- [0065] 모임관리장치(130)는 예약자 단말기(110)로부터 가맹점 선택정보를 수신하여 해당 가맹점에 모임을 예약한다(S430).
- [0066] 이때, 모임관리장치(130)는 예약정보에 근거해 해당 가맹점을 자체적으로 결정하거나, 예약정보에 근거해 가맹점을 선별하고 예약자 단말기(110)에 추천하여 예약자 단말기(110)에 의해 선택된 가맹점을 해당 가맹점으로 결정할 수 있다.
- [0067] 또한, 모임관리장치(130)는 결정된 가맹점의 가맹점 단말(150)에 예약서비스부(220)를 통해 예약정보를 전송하여 모임 예약을 요청한다. 이때, 예약서비스부(220)는 해당 가맹점 단말(150)로부터 우대조건정보를 전송 받아 데이터베이스(240)에 저장할 수 있다.
- [0068] 모임관리장치(130)는 가맹점에 예약된 예약정보와 우대조건정보를 증명서 발급장치(140)에 전송한다(S440).
- [0069] 예약정보는 예약 일시, 이용하고자 하는 메뉴 혹은 서비스, 대표참가자 성명 및 전화번호, 참석인원수, 참석자 전화번호를 포함할 수 있다.
- [0070] 우대조건정보는 예약 인원수, 방문 시간, 이용 메뉴 등의 조건, 혹은, 가맹점 측에서 상황에 따라 임의로 제공하는 이용 혜택으로서, 모임 예약자 마다 각기 다른 우대조건을 부여 받을 수 있다.
- [0071] 모임관리장치(130)는 증명서 발급장치(140)로부터 예약조건 증명서를 수신하여, 예약자 단말기(110)에 전송한다(S450).
- [0072] 예약자 단말기(110)는 예약조건 증명서를 수신하여 저장한다. 이에, 예약자가 예약 당일 가맹점을 방문하여 예약조건 증명서를 가맹점 측에 제시할 수 있다.
- [0073] 도 5는 본 발명의 실시예에 따라 발급된 예약조건 증명서를 표시한 화면을 도시한 것이다.
- [0074] 예약자 단말기(110)에는 도 5에 도시된 바와 같이 예약조건 증명서가 저장되어 표시된다.
- [0075] 예약조건 증명서에는 예약자명, 가맹점 명, 예약 일시 등의 예약정보와 함께, 가맹점에서 제공하기로 합의한 우대조건(20%할인+음료서비스)이 명시된다.
- [0076] 이에, 예약 당일 예약자는 단말기(110)에 저장된 예약조건 증명서를 가맹점 측에 제시하여 우대조건에 따른 혜택을 받을 수 있다.
- [0077] 한편, 본 발명에 따른 모임관리장치의 모임예약 부가 서비스 방법을 CD나 USB 메모리 등 컴퓨터로 읽을 수 있는 매체에 프로그램으로 기록할 수 있다.
- [0078] 전술한 바와 같이 본 발명에 의하면, 모임관리장치가 고객 단말기로부터 모임에 관한 예약정보를 입력 받아 예약정보와 부합되는 가맹점들을 추천하고, 가맹점이 제시하는 고객유치조건을 고객 단말기에서 선택된 가맹점을 예약하는 한편, 가맹점이 고객에게 제시하기로 하였던 우대조건을 고객의 단말기에 증명서로 발급함으로써, 예약 당일 고객이 가맹점 측에 우대조건들을 제시하여 예약자 및 가맹점 모두 예약과 관련된 우대조건들을 숙지할 수 있고, 예약 내용의 신뢰도를 높일 수 있는 예약내용 증명서 발급 기능을 갖는 예약서비스 시스템 및 방법을 실현할 수 있다.
- [0079] 본 발명이 속하는 기술분야의 당업자는 본 발명이 그 기술적 사상이나 필수적 특징을 변경하지 않고서 다른 구체적인 형태로 실시될 수 있으므로, 이상에서 기술한 실시예들은 모든 면에서 예시적인 것이며 한정적인 것이 아닌 것으로서 이해해야만 한다. 본 발명의 범위는 상기 상세한 설명보다는 후술하는 특허청구범위에 의하여 나타내어지며, 특허청구범위의 의미 및 범위 그리고 그 등가개념으로부터 도출되는 모든 변경 또는 변형된 형태가 본 발명의 범위에 포함되는 것으로 해석되어야 한다.

**산업상 이용가능성**

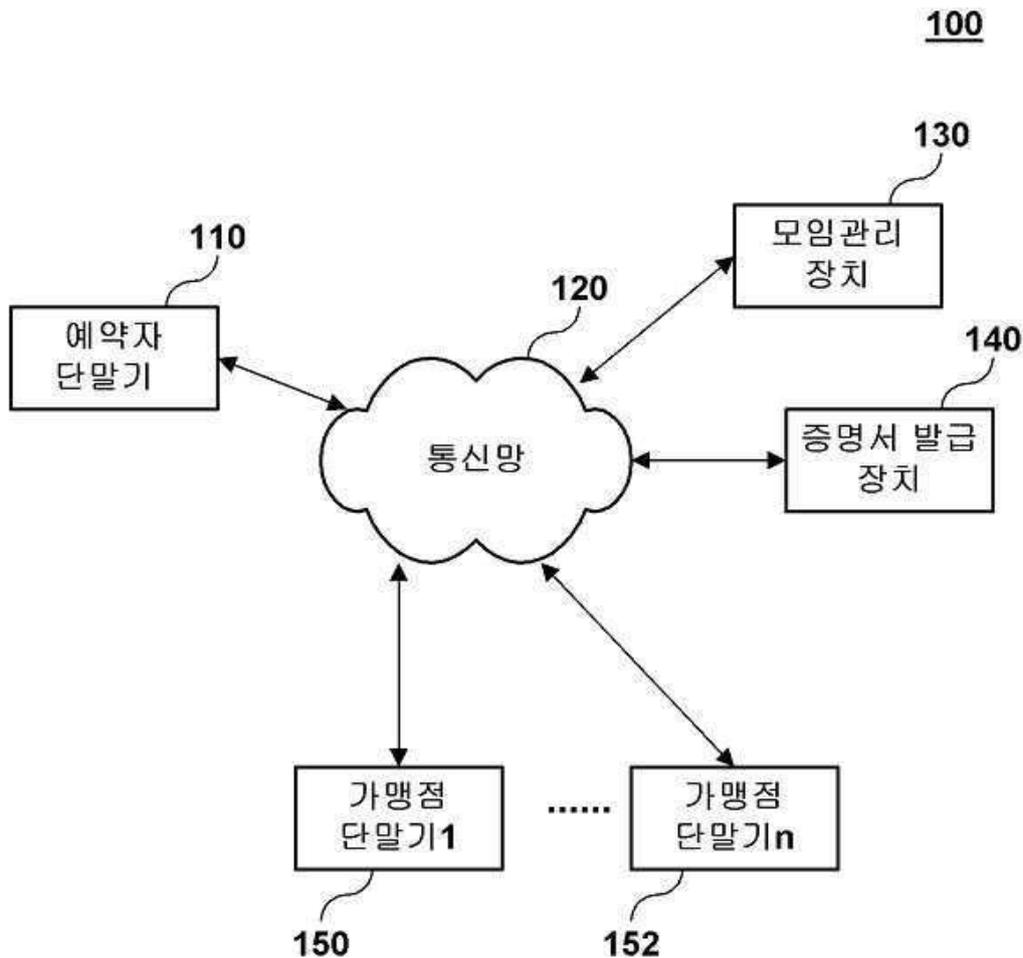
[0080] 본 발명은 모임관리장치가 고객 단말기로부터 모임에 관한 예약정보를 입력 받아 예약정보와 부합되는 가맹점들을 추천하고, 가맹점이 제시하는 고객유치조건을 고객 단말기에서 선택된 가맹점을 예약하는 한편, 가맹점이 고객에게 제시하기로 하였던 우대조건을 고객의 단말기에 증명서로 발급함으로써, 예약 당일 고객이 가맹점 측에 우대조건들을 제시하여 예약자 및 가맹점 모두 예약과 관련된 우대조건들을 숙지할 수 있고, 예약 내용의 신뢰도를 높일 수 있도록 하는 통신 서비스 분야에 이용이 가능하고 예약조건 증명서를 발급하기 위한 통신 기기분야에서도 마찬가지로 이용 가능하다.

**부호의 설명**

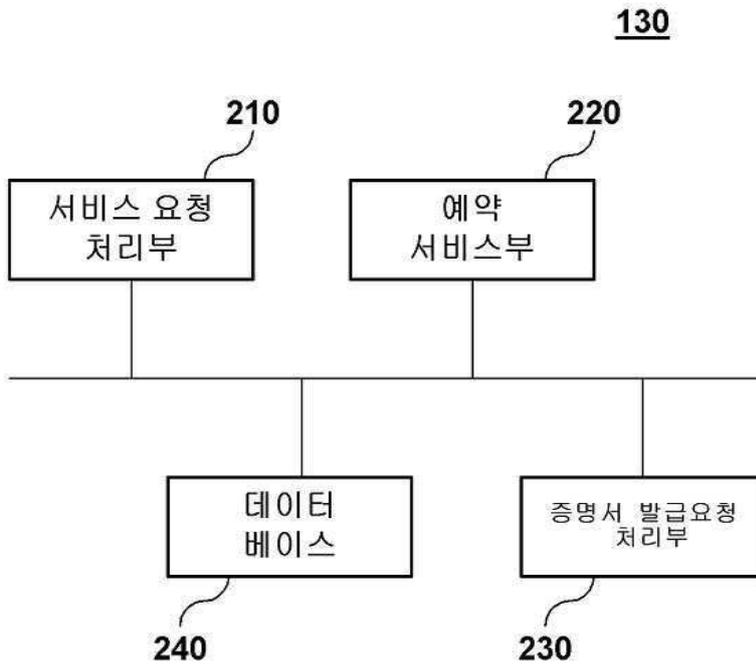
- [0081]
- |                    |               |
|--------------------|---------------|
| 100 : 예약서비스 시스템    | 110 : 예약자 단말기 |
| 120 : 통신망          | 130 : 모임관리장치  |
| 140 : 증명서 발급장치     | 150 : 가맹점 단말  |
| 210 : 서비스요청 처리부    | 220 : 예약서비스부  |
| 230 : 증명서 발급요청 처리부 | 240 : 데이터베이스  |

**도면**

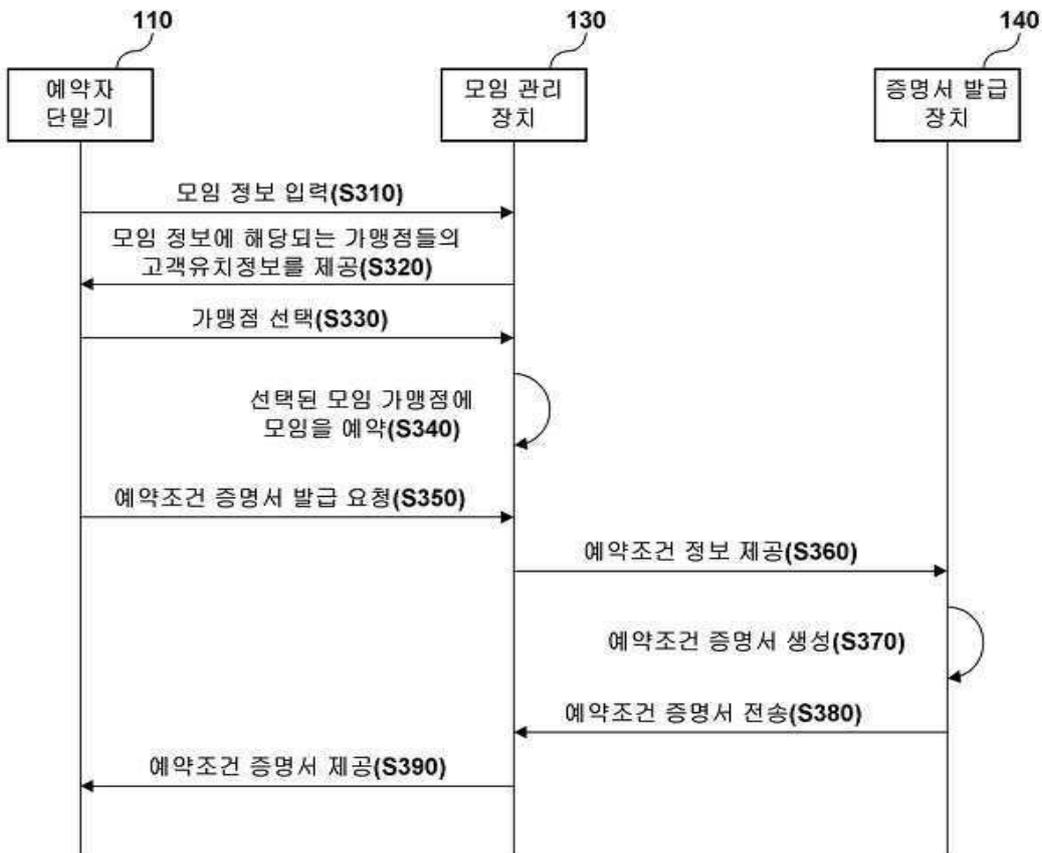
**도면1**



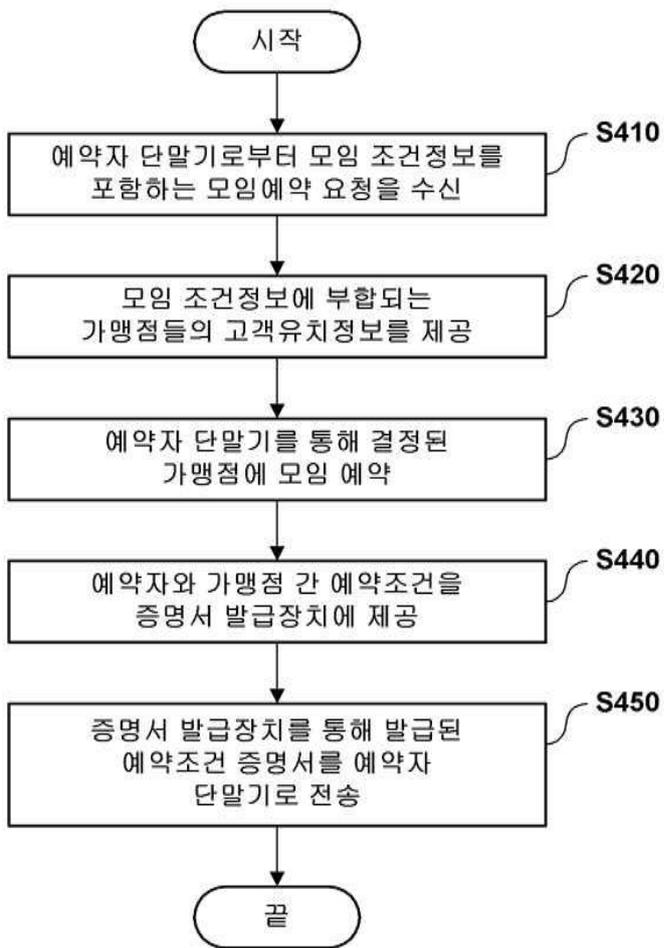
도면2



도면3



도면4



도면5

