



República Federativa do Brasil
Ministério da Economia
Instituto Nacional da Propriedade Industrial

(11) PI 0704657-0 B1



(22) Data do Depósito: 10/04/2007

(45) Data de Concessão: 06/08/2019

(54) Título: MÉTODO E SISTEMA DE MIGRAÇÃO

(51) Int.Cl.: G06F 17/50; G06F 19/00.

(30) Prioridade Unionista: 11/04/2006 US 11/401,728.

(73) Titular(es): INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION..

(72) Inventor(es): JENNIE HARRINGTON BARRETT; HARI DEV GARG.

(57) Resumo: Método e SISTEMA DE MIGRAÇÃO. Um sistema e método de migração. O método de migração compreende a recepção de uma solicitação para gerar um plano de migração para uma entidade e gerar um plano estratégico que inclui um primeiro procedimento para transferir conhecimento requerido para executar as funções de trabalho compreendidas por um primeiro conjunto de indivíduos para um segundo conjunto de indivíduos e um segundo procedimento para definir um conjunto de indivíduos temporários para executar um processo de gerenciamento de transição para transferência. Adicionalmente, um plano de alocação e um plano de classificação são gerados. o plano de alocação é para alocar o conjunto de recursos temporários para a entidade para o processo de gerenciamento de transição e a seguir alocar o referido segundo conjunto de indivíduos para transferência. O plano de classificação é para classificar até descarregar o conjunto de indivíduos temporários com base em dados externos. O plano de migração de recurso é para dar suporte à entidade e inclui um procedimento para alocar o segundo conjunto de indivíduos para dar suporte à entidade.

Relatório Descritivo da Patente de Invenção para: "SISTEMA E
MÉTODO DE MIGRAÇÃO".

Antecedentes da Invenção

1. Campo técnico

5 A presente invenção relaciona-se a um sistema e método associado para gerar um plano de migração.

2. Técnica relacionada

Devido a uma pluralidade de fatores, empresas podem achar necessário mover periodicamente operações de um local
10 atual para um local secundário. Gerar um plano para operações de mudança de um local atual para um local secundário é tipicamente difícil e ineficiente. Portanto, existe uma necessidade de um método simples e eficiente para gerar um plano para a empresa para operações de mudança de um
15 local atual para um local secundário.

Sumário da Invenção

A presente invenção provê um método de migração, que compreende:

receber, por um sistema de computação, uma solicitação
20 para gerar um plano de migração para uma entidade, o referido sistema de computação incluindo uma unidade de memória, a referida unidade de memória incluindo um conjunto de ferramentas de planejamento de migração incluindo uma ferramenta de gerenciamento e uma ferramenta de planejamento;

20
A

gerar, através da referida ferramenta de planejamento, um plano estratégico que inclui um primeiro procedimento para transferir conhecimento requerido para executar as funções de trabalho compreendidas por um primeiro conjunto de indivíduos para um segundo conjunto de indivíduos e um segundo procedimento para definir um conjunto de indivíduos temporários para executar um processo de gerenciamento de transição através da referida transferência;

gerar, através da referida ferramenta de gerenciamento, um plano de alocação para alocar primeiramente o referido conjunto de indivíduos temporários para a referida entidade para o referido processo de gerenciamento de transição e a seguir, alocar o referido segundo conjunto de indivíduos para a referida transferência;

gerar, através da referida ferramenta de gerenciamento, um plano de classificação para descarregar o referido primeiro conjunto de indivíduos e o referido conjunto de indivíduos temporários com base nos dados extraídos a partir de um plano de classificação prévio;

gerar, através da referida ferramenta de planejamento, o referido plano de migração para suportar a referida entidade com base no referido plano estratégico, no referido plano de alocação e no referido plano de classificação, o referido plano de migração incluindo um procedimento para alocar o

referido segundo conjunto de indivíduos para suportar a referida entidade.

A presente invenção provê um sistema de computação que inclui um processador acoplado a uma unidade de memória legível por computador, a referida unidade de memória incluindo um conjunto de ferramentas de planejamento de migração incluindo uma ferramenta de administração, uma ferramenta de planejamento e instruções que quando executadas pelo processador implementam um método de planejamento de migração, o referido método compreendendo:

receber, pelo referido sistema de computação, uma solicitação para gerar um plano de migração para uma entidade;

gerar, através da referida ferramenta de planejamento, um plano estratégico que inclui um primeiro procedimento para transferir conhecimento requerido para executar as funções de trabalho compreendidas por um primeiro conjunto de indivíduos para um segundo conjunto de indivíduos e um segundo procedimento para definir um conjunto de indivíduos temporários para executar um processo de gerenciamento de transição através da referida transferência;

gerar, através da referida ferramenta de gerenciamento, um plano de alocação para alocar primeiramente o referido conjunto de indivíduos temporários para a referida entidade para o referido processo de gerenciamento de transição e a

seguir, alocar o referido segundo conjunto de indivíduos para a referida transferência;

gerar, através da referida ferramenta de gerenciamento, um plano de classificação para descarregar o referido

5 primeiro conjunto de indivíduos e o referido conjunto de indivíduos temporários com base nos dados extraídos a partir de um plano de classificação prévio;

gerar, através da referida ferramenta de planejamento, o referido plano de migração para suportar a referida entidade
10 com base no referido plano estratégico, no referido plano de alocação e no referido plano de classificação, o referido plano de migração incluindo um procedimento para alocar o referido segundo conjunto de indivíduos para suportar a referida entidade.

15 A presente invenção provê um produto de programa de computador, que compreende uma mídia utilizável por computador que inclui código de programa legível por computador embarcado na mesma, o referido código de programa legível por computador incluindo um algoritmo adaptado para
20 implementar um método de planejamento de migração dentro de um sistema de computador, o referido método incluindo:

receber, pelo referido sistema de computação, uma solicitação para gerar um plano de migração para uma entidade;

gerar, através da referida ferramenta de planejamento,

um plano estratégico que inclui um primeiro procedimento para transferir conhecimento requerido para executar as funções de trabalho compreendidas por um primeiro conjunto de indivíduos para um segundo conjunto de indivíduos e um segundo
5 procedimento para definir um conjunto de indivíduos temporários para executar um processo de gerenciamento de transição através da referida transferência;

gerar, através da referida ferramenta de gerenciamento, um plano de alocação para alocar primeiramente o referido
10 conjunto de indivíduos temporários para a referida entidade para o referido processo de gerenciamento de transição e a seguir, alocar o referido segundo conjunto de indivíduos para a referida transferência;

gerar, através da referida ferramenta de gerenciamento,
15 um plano de classificação para descarregar o referido primeiro conjunto de indivíduos e o referido conjunto de indivíduos temporários com base nos dados extraídos a partir de um plano de classificação prévio;

gerar, através da referida ferramenta de planejamento, o
20 referido plano de migração para suportar a referida entidade com base no referido plano estratégico, no referido plano de alocação e no referido plano de classificação, o referido plano de migração incluindo um procedimento para alocar o referido segundo conjunto de indivíduos para suportar a

59
4

referida entidade.

A presente invenção provê um processo para integrar infra-estrutura computacional, incluindo a integração de código legível por computador em um sistema de computação, em
5 que o código em combinação com o sistema de computador é capaz de executar um método de planejamento de migração dentro de um sistema de computação, o referido método incluindo:

receber, pelo referido sistema de computação, uma
10 solicitação para gerar um plano de migração para uma entidade;

gerar, através da referida ferramenta de planejamento, um plano estratégico que inclui um primeiro procedimento para transferir conhecimento requerido para executar as funções de trabalho compreendidas por um primeiro conjunto de indivíduos
15 para um segundo conjunto de indivíduos e um segundo procedimento para definir um conjunto de indivíduos temporários para executar um processo de gerenciamento de transição através da referida transferência;

gerar, através da referida ferramenta de gerenciamento,
20 um plano de alocação para alocar primeiramente o referido conjunto de indivíduos temporários para a referida entidade para o referido processo de gerenciamento de transição e a seguir, alocar o referido segundo conjunto de indivíduos para a referida transferência;

gerar, através da referida ferramenta de gerenciamento, um plano de classificação para descarregar o referido primeiro conjunto de indivíduos e o referido conjunto de indivíduos temporários com base nos dados extraídos a partir
5 de um plano de classificação prévio;

gerar, através da referida ferramenta de planejamento, o referido plano de migração para suportar a referida entidade com base no referido plano estratégico, no referido plano de alocação e no referido plano de classificação, o referido
10 plano de migração incluindo um procedimento para alocar o referido segundo conjunto de indivíduos para suportar a referida entidade.

A presente invenção provê um sistema e método associado para gerar vantajosamente um plano para a empresa para
15 operações de mudança de um local atual para um local secundário

Breve Descrição dos Desenhos

A figura 1 ilustra uma vista em diagrama de blocos de um aparelho de computação que inclui um conjunto de ferramentas
20 de planejamento de migração para gerar um plano de migração, conforme concretizações da presente invenção.

A figura 2 ilustra um diagrama esquemático que representa um sistema para apoiar o conjunto de ferramentas de planejamento da figura 1, conforme concretizações da

presente invenção.

A figura 3 é um fluxograma que ilustra um algoritmo que descreve funções de alto nível que são executadas pelo conjunto de ferramentas de planejamento de migração 2 das
5 figuras 1 e 2, conforme concretizações da presente invenção.

A figura 4 é um fluxograma que ilustra funções embarcadas, detalhando ainda a etapa de repositório de dados de acesso da figura 3, conforme concretizações da presente invenção.

10 A figura 5 é um fluxograma que ilustra funções embarcadas, detalhando ainda a etapa de coletar detalhes da solicitação da figura 3, conforme concretizações da presente invenção.

A figura 6 é um fluxograma que ilustra funções
15 embarcadas, detalhando ainda a etapa de levantamento de regras empresariais e edições de dados da figura 3, conforme concretizações da presente invenção.

A figura 7 é um fluxograma que ilustra funções embarcadas, detalhando ainda a etapa de análise de
20 solicitação de negócios da figura 3, conforme concretizações da presente invenção.

A figura 8 é um fluxograma que ilustra funções embarcadas, detalhando ainda a etapa de validação da solicitação da figura 3, conforme concretizações da presente

57
A

invenção.

A figura 9 é um fluxograma que ilustra funções embarcadas, detalhando ainda a etapa de definição de solução de negócio da figura 3, conforme concretizações da presente
5 invenção.

A figura 10 é um fluxograma que ilustra funções embarcadas, detalhando ainda a etapa de construção de um caso da figura 3, conforme concretizações da presente invenção.

A figura 11 ilustra um sistema de computador para gerar
10 o plano de migração das figuras 1-10, conforme concretizações da presente invenção.

Descrição Detalhada da Invenção

A figura 1 ilustra uma vista em diagrama de bloco de um aparelho computacional 11 que inclui um conjunto de
15 ferramentas de planejamento de migração 2 para gerar um plano de migração 24, conforme concretizações da presente invenção. O plano de migração 24 inclui um plano detalhado para entregar um movimento ou migração de conhecimento requerido para executar as funções de trabalho (por exemplo,
20 conhecimento relacionado à execução de funções de negócio, conhecimento relacionado à execução de TI, etc) de um grupo ou grupos de indivíduos (por exemplo, empregados) para um outro grupo ou grupos de indivíduos (por exemplo, empregados). Um indivíduo é aqui definido como uma pessoa ou pessoas que

2/1

provêm e/ou executam funções de suporte ou tarefas de trabalho (por exemplo, funções de suporte empresarial, função de suporte de TI, etc) para uma entidade (por exemplo, uma organização, um negócio, etc.). O plano de migração 24 provê

5 um plano para uma entidade (por exemplo, uma organização, um negócio, etc.) que está considerando terceirizar o pessoal de apoio local atual das mesmas (i.e., empregados ou indivíduos) do controle das mesmas em um modelo que é apoiado por um pessoal de apoio remoto (i.e., empregados ou indivíduos) para

10 a entidade ou uma segunda entidade (por exemplo, uma organização, um negócio, etc.) e os parceiros de entrega mundiais da segunda entidade. O plano de migração 24 estabelece uma estratégia a ser seguida, execução e planos de marco miliário, um custo para execução e mudanças resultantes

15 para a entidade na conclusão da execução do plano de migração 24 de um pessoal de apoio local para um pessoal de apoio remoto. O termo "local" refere-se a terras dentro de uma área geográfica local que consiste em pelo menos um país. Exemplos de áreas geográficas locais incluem, *inter alia*,

20 Estados Unidos, Estados Unidos e Canadá, República Tcheca e Eslováquia e Hungria, etc.). Assim, uma área geográfica local pode consistir em um país (por exemplo, Estados Unidos), uma pluralidade de países, etc. A área geográfica local dos Estados Unidos e Canadá é um exemplo de área geográfica local

que consiste em uma pluralidade de países do Tratado Norte-Americano de Livre Comércio (NAFTA). A área geográfica local da República Tcheca e Eslováquia e Hungria é um exemplo de área geográfica local que consiste em uma pluralidade de países da União européia (UE). Como exemplos de "local", Illinois e Alasca são locais para uma concretização na qual a área geográfica local consiste nos Estados Unidos. Se a área geográfica local consiste em um país (i.e., não menos e não mais do que um país), então o território "local" dentro do um país pode ser chamado território "onshore" dentro do um país. Por exemplo, território dentro dos Estados Unidos é um exemplo de território "onshore" dentro dos Estados Unidos para uma concretização na qual a área geográfica local consiste nos Estados Unidos. Como um outro exemplo, território dentro do Canadá é um exemplo de terra "onshore" dentro do Canadá para uma concretização na qual a área geográfica local consiste no Canadá. O termo "Remoto" pertence a território externo (i.e., fora da) à área geográfica local, inclusive território que tem uma borda em comum com uma borda exterior da área geográfica local. Por exemplo, o México e Índia são remotos se a área geográfica local consistir nos Estados Unidos. Se a área geográfica local consistir em um país, então o território "remoto" fora de um país pode ser chamado território "offshore" fora do um

30
4

país. Por exemplo, se a área geográfica local consistir nos Estados Unidos, então a terra remota pode consistir do Brasil. Como um outro exemplo, se a área geográfica local consistir na Espanha, então a terra remota pode consistir da Índia.

5 O aparelho computacional 11 inclui uma unidade de processamento central (CPU) conectada a um dispositivo de memória 38. O aparelho computacional 11 pode incluir qualquer tipo de aparelho computacional conhecido para uma pessoa de habilidade ordinária na técnica incluindo, inter
10 alia, um computador pessoal, um servidor ou servidores, um computador lap top, etc. O dispositivo de memória 38 inclui conjunto de ferramentas de planejamento de migração 2. O conjunto de ferramentas de planejamento de migração 2 inclui uma ferramenta de administração 2a e uma ferramenta de
15 planejamento 2b. O conjunto de ferramentas de planejamento de migração 2 é uma aplicação de software que é usada para gerar o plano de migração 24. O conjunto de ferramentas de planejamento de migração 2 gera um plano de migração para uma entidade corrente ou proposta (por exemplo, um negócio) que
20 deseja conhecimento de transição incluído por indivíduos de um modelo existente em um modelo global novo com produção padrão. Quando uma entidade (por exemplo, um negócio) decide investigar um impacto de migrar ou transitar o pessoal de apoio das mesmas de um modelo operacional atual (i.e., um

31
61

processo para suportar funções da entidade) para um modelo distribuído ou global (i.e., um processo para suporte das funções de entidade em um time de apoio mundial distribuído) para entregar serviços (i.e., ou dentro da própria sociedade remota das mesmas ou com uma segunda empresa), uma solicitação 1 é feita para gerar um plano de migração 24. A solicitação 1 pode ser feita pela administração pessoal associado com a entidade. A solicitação 1 é executada pelo aparelho computacional 11. O conjunto de ferramentas de planejamento de migração 2 gera o plano de migração 24 em resposta à solicitação 1. O conjunto de ferramentas de planejamento de migração 2 permite um indivíduo ou parte introduzir toda a informação necessária (por exemplo, dados 28) para gerar o plano de migração 24. O conjunto de ferramentas de planejamento de migração 2 utiliza uma metodologia de migração de recurso global padrão ou modelos (i.e., um conjunto de processos provados e definidos e procedimentos que suportam o movimento de apoio de um grupo de indivíduos para um outro) para desenvolver um caso empresarial (i.e., avaliar impactos financeiros para o plano de migração 24) para indivíduos de transição como um requisito empresarial e base para as regras empresariais (i.e., processamento lógico e empresarial requerido pela metodologia de migração de recurso global definida) embutidos

29
A

dentro do código (i.e., código embarcado dentro do conjunto de ferramenta de planejamento de recurso 2). Gerar soluções para transição de conhecimento varia para várias entidades, assim, portanto, o conjunto de ferramentas de planejamento de migração 2 inclui a habilidade de gerar um plano de migração 24 com base em uma pluralidade de fatores. O conjunto de ferramentas de planejamento de migração 2 pode usar muitos modelos diferentes de migração e combinações de modelos como contribuição para gerar o plano de migração 24. A metodologia de migração ou modelos que podem ser embutidos dentro do código (i.e., código para o conjunto de ferramentas de planejamento de migração 2) inclui um processo repetível que permite treinar e transição de conhecimento (i.e., relacionado à execução de funções de trabalho) de um indivíduo existente para um novo indivíduo de representação. O conjunto de ferramentas de planejamento de migração 2 exige um usuário para definir níveis de pessoal existente (i.e., indivíduos) que estão apoiando a entidade atualmente (por exemplo, um negócio). O pessoal atual (i.e., indivíduos) e despesas empresariais existentes compõem as necessidades atuais da entidade e modelo. O conjunto de ferramentas de planejamento de migração 2 gera perguntas preparadas para permitir ao usuário prover todos os dados necessários para obter um plano de migração inicial 24. O conjunto de

ferramentas de planejamento de migração 2 usa conhecimento empresarial adicional para ajudar a definir um tempo para transição e como transitar (i.e., executa um processo de administração de transição) o conhecimento dos indivíduos

5 atualmente requeridos para os novos indivíduos de representação para completar uma estratégia de migração. À medida que o usuário passa pelas perguntas preparadas, eles são providos com uma resposta de erro imediata ou são apresentados com uma próxima pergunta preparada. Alguns

10 dados já podem ser visíveis ou acessíveis com base nas respostas ou dados providos. O conjunto de ferramentas de planejamento de migração 2 inclui ferramentas de software (por exemplo, ferramenta de administração 2a, ferramenta de planejamento 2b, etc) para analisar dados inseridos, editados

15 e reunidos para uma solicitação para gerar uma solução empresarial (i.e., um plano de migração 24). O conjunto de ferramentas de planejamento de migração 2 analisa os atributos, relações, regras empresariais e metodologia embutida para definir uma estratégia de migração e criar uma

20 solução (i.e., um plano de migração 24). O plano de migração 24 pode incluir uma pluralidade de componentes incluindo, *inter alia*, um componente de requisito de auxiliares 3, um componente de suporte de gerenciamento 4, um componente de economias e custos 5, um componente de resumo de estado

estável 6 e um componente de resumo de contrato 7. O
componente de requisito de auxiliares 3 provê uma exigência
de pessoal global para executar o plano de migração 24.
Detalhes de exigência de pessoal podem incluir uma taxa de
5 cumprimento (i.e., uma taxa para completar um processo
incluindo identificar, entrevistar, selecionar e contratar um
indivíduo) para os indivíduos com base em um calendário ou
horário requerido. O componente de requisito de pessoal 3
pode incluir um nível de experiência do indivíduo, um
10 parceiro que está fornecendo o indivíduo e um local para
colocação do indivíduo (por exemplo, local do cliente local,
um local remoto, etc). A componente de suporte de
gerenciamento 4 inclui um resultado com base na introdução de
relatórios de gerenciamento de projeto que detalham pessoal,
15 planos de projeto e marcos miliário críticos que são gerados
de uma solução definida. O componente de economias e custos
5 inclui um componente que ainda apóia os relatórios de
gerenciamento de projeto por meio do fornecimento de detalhes
a serem usados como parte do caso empresarial, como também
20 todos os detalhes de fundos necessários para executar o plano
de migração 24. Toda análise de custo / benefício é incluída
na componente de economia e custos 5. A componente de
economias e custos 5 pode ser usada para apoiar rastreamento
financeiro por toda a execução do plano de migração 24. O

componente de resumo de estado estável 6 inclui resultados que provêm detalhes de um impacto aos indivíduos em transição na conclusão da execução do plano de migração 24.

A componente de resumo de estado estável 6 gera um relatório
5 que inclui um ponto no qual todos os recursos originais que suportam as funções da entidade já não são requeridos e os novos recursos ficam produtivos e responsáveis pelo suporte das funções da entidade. A componente de resumo de contrato
7 sumário provê uma foto instantânea e cartão de informação
10 de um estado final para um contrato ou impacto de cliente.

A figura 2 ilustra um diagrama esquemático que representa um sistema 22 para apoiar o conjunto de ferramentas de planejamento de migração 2 da figura 1, conforme concretizações da presente invenção. O sistema
15 inclui uma interface gráfica de usuário 10, aparelho computadorizado 11, um servidor de transferência de mensagens 12, um repositório de dados de interface 13, um repositório de edições/ regras empresariais 14, um repositório de dados do sistema 15 e uma rede 23 (por exemplo, a Internet, uma
20 rede de área local, uma rede metropolitana, etc) conectando os componentes acima mencionados. A interface gráfica de usuário 10 inclui um dispositivo computadorizado para aceitar entrada de dados de usuário necessária para gerar o plano de migração de recurso 2. Os dados de usuário podem ser

143
A

inseridos por, *inter alia*, uma folha de trabalho de protegida, um editor básico visual, etc. O aparelho computacional 11 inclui o conjunto de ferramentas de planejamento de migração 2 para processar logicamente entrada de dados de usuário 5 inserida através da interface gráfica de usuário 10. O servidor de transferência de mensagens 12 provê processamento lógico de mensagens e folhas de trabalho de cálculo entre funções providas pelo usuário e drivers. O repositório de dados de interface 13 inclui folhas de trabalho de dados que 10 podem ser carregadas manualmente e distribuídas ao usuário da interface ou sistema. O repositório de edições / regras empresariais 14 inclui regras empresariais. O repositório de dados do sistema 15 inclui folhas de trabalho geradas e tabelas apresentadas em uma visualização visual, mas 15 armazenada e criada usando arquivos especificados.

A figura 3 é um fluxograma que ilustra um algoritmo que descreve funções de alto nível que são executadas pelo conjunto de ferramentas de planejamento de migração 2 das figuras 1 e 2, conforme concretizações da presente invenção. 20 Na etapa 20, uma solicitação é feita para gerar um plano de migração 2. A solicitação inclui um processo de iniciar e gerar uma abordagem padrão para construir um caso empresarial e solução para um acoplamento de local remoto. Um acoplamento de local remoto é aqui definido como um ato de

12

mover conhecimento e suporte de um grupo atual ou existente de indivíduos para um grupo remoto ou alternado de indivíduos. Ao iniciar a solicitação na etapa 20, O conjunto de ferramentas de planejamento de migração 2 apresentará um usuário perguntas necessárias para preparar e automaticamente gerar um plano de pessoal completo com análise de custo e resumos de economias para um cenário empresarial para suportar a solicitação de uma entidade para migrar conhecimento (por exemplo, processamento e suporte) para um modelo de entrega global alternado (i.e., apoio de entrega em um time de apoio mundial distribuído). Na etapa 30, o conjunto de ferramentas de planejamento de migração 2 provê acesso a um repositório de dados do sistema 15 (veja figura 2). Lançar e acessar o repositório de dados do sistema 15 incluem um processo de levantar uma versão do conjunto de ferramentas de planejamento de migração 2 a ser usada para apoiar uma solicitação do usuário (i.e., para a entidade ou negócio). Na etapa 40, o conjunto de ferramentas de planejamento de migração 2 executa uma função de coleta de detalhes da solicitação. A função de coleta de detalhes da solicitação inclui um processo de apresentação de uma tela de entrada perguntas preparadas para o usuário para permitir a entrada de dados de todos os atributos conhecido para apoiar o cenário empresarial que está sendo analisado. Um conjunto

inicial de perguntas de linha base são agrupadas e apresentadas ao usuário com um fluxo ajustável de perguntas variadas que dependem das respostas e conteúdo de perguntas já apresentadas. Na etapa 50, o conjunto de ferramentas de planejamento de migração 2 levanta o repositório de edições / regras empresariais (veja figura 2). O conjunto de ferramentas de planejamento de migração 2 levanta o repositório de edições / regras empresariais 14 para todo atributo inserido pelo usuário para assegurar que formato, conteúdo e relações de dados atendem ao conjunto de requisitos pelas regras empresariais do conjunto de ferramentas de planejamento de migração 2 e metodologia. Na etapa 60, uma função de análise de solicitação empresarial é executada. A função de análise de solicitação empresarial inclui um processo de ainda rever e editar detalhes estratégicos determinados para serem necessários para apoiar a solução da necessidade empresarial. O processo é repetível para cada recepção ou parceiro de entrega que foram nomeados para ser os indivíduos de representação na conclusão da transição e migração (i.e., o plano de migração 2). O processo inclui um processo interativo onde o conjunto de ferramentas de planejamento de migração 2 provê avaliação, erros e advertências ao usuário à medida que a situação para fazer assim é encontrada. Na etapa 70, uma função de

validação de solicitação é executada. A função de validação de solicitação inclui um processo para expandir a validação de regras empresariais de formato e conteúdo para um problema empresarial global e sua solução. Todas as situações de advertência ou erro não corrigido e todo restante que ainda existem são representadas para o usuário. Para dados que são considerados válidos, a solução empresarial resultante é determinada e comparada a resultados de estado estáveis esperados ou desejados. Quaisquer variâncias e erros determinados recentemente são apresentados ao usuário. A função de validação de solicitação é um processo de etapa interativa entre o usuário e o repositório de edições / regras empresariais. Na etapa 100, uma função de construção caso empresarial e de plano é executada. A função de construção caso empresarial e de plano inclui funções de fundo que são executadas para desenvolver o caso empresarial completo necessário para representar a solução para a necessidade empresarial definida e estratégia resultante. Na etapa 200 (i.e., compreendendo as etapas 40 e 50), cada atributo que é solicitado é inserido como parte do processo de solução e o conjunto de código necessário e edições de formato são executados. Na medida em que erros são encontrados, o usuário é provido com uma mensagem. Na etapa 201, relações empresariais cruzadas a atributos são editadas

e validadas. À medida que grupo de dados são inseridos como tranche de parceiro (i.e., grupo de indivíduos que foram reunidos em uma estratégia de migração semelhante e horário), e níveis de fase (um grupo de processamento), os agrupamentos

5 de dados são validados contra regras empresariais para assegurar que os dados como estão e como relacionados a outros agrupamentos são lógicos e satisfazem padrões fixos.

À medida que erros são encontrados, o usuário é provido com uma mensagem. Na etapa 202, uma solicitação é editada e é
10 validada. À medida que dados são inseridos, editados e reunidos, a solicitação resultante global é validada e comparada aos resultados esperados para assegurar que a solução satisfaz as necessidades de entrega. À medida que erros são encontrados, o usuário é provido com uma mensagem.

15 Na etapa 203, a solicitação é processada. Depois que a solicitação foi inserida, editada, reunida e validada um processo de fundo é executado para completar a solicitação pela definição da solução empresarial.

A figura 4 é um fluxograma que ilustra funções
20 embarcadas, detalhando ainda a etapa 30 (i.e., repositório de acesso de dados) da figura 3, conforme concretizações da presente invenção. Na etapa 32, o conjunto de ferramentas de planejamento de migração 2 lança uma versão especificada de código executável que inclui uma plataforma desejada para

suportar a solicitação de transição. Na etapa 34, o conjunto de ferramentas de planejamento de migração 2 recuperará uma solicitação que foi gerada e salva ou começa uma nova solicitação.

5 A figura 5 é um fluxograma que ilustra funções embarcadas, detalhando ainda a etapa 40 (detalhes de coleta de solicitação) da figura 3, conforme concretizações da presente invenção. Na etapa 41, indivíduos de composição de portfolio, parceiro e suposições de calendário são reunidos.

10 O conjunto de ferramentas de planejamento de migração 2 apresenta perguntas preparadas para o usuário e coletam o modelo atualmente exigido e mistura de indivíduos projetada que são presumidos para apoiar um resultado de estado estável (i.e., um ponto no qual todos os indivíduos originais que

15 apóiam as funções empresariais já não são requeridos e os novos indivíduos tornam-se produtivos e responsáveis pelos processos.) da solicitação. A informação coletada inclui uma mistura alvo de tipo de individuo dentro de cada parceiro nomeado e definido para apoiar a transição e um calendário

20 alvejado e suposto que é projetado para cobrir a execução completa da solicitação de transição. Na etapa 43, o conjunto de ferramentas de planejamento de migração 2 coleta (i.e., através das perguntas não preparadas para o usuário) mistura de trabalho atual e projetada, taxa de trabalho e

14
13

outra informação de custo detalhada exigidas suportar as necessidades de investimento para desenvolvimento de um modelo de custo gerado para apoiar um cenário empresarial quando a estratégia está desenvolvida e finalizada. Na etapa 5 45, o conjunto de ferramentas de planejamento de migração 2 permite ao usuário sobrepor taxas de gerenciamento necessárias (i.e., o número de indivíduos que um gerente é exigido suportar) levar os indivíduos pela transição e em estado estável. O conjunto de ferramentas de planejamento de 10 migração 2 coleciona (i.e., pelas perguntas preparadas para o usuário) detalhes que suportam qualquer pré-planejamento necessário e calendário de análise de processo e necessidades individuais. Na etapa 47, o conjunto de ferramentas de planejamento de migração 2 coleta (i.e., pelas perguntas 15 preparadas para o usuário) informação de classificação. Para cada parceiro empresarial identificado, o usuário pode inserir e sobrepor quaisquer detalhes de estratégia de migração necessária para cada indivíduo e agrupamento individual identificou para entrar em transição incluindo, 20 *inter alia*, um horário alvejado, vários indivíduos, cronometragem da classificação superior e inferior de indivíduos, etc. Classificação superior é definida como uma taxa em que os indivíduos são trazidos "a bordo" para participar de transferência de conhecimento e pilotos.

Classificação inferior é aqui definida como uma taxa na qual os indivíduos atuais são reduzidos à medida que novos indivíduos ficam produtivos. Na etapa 49, detalhes de suposição de método de treinamento são reunidos (i.e., pelas 5 perguntas preparadas para o usuário). Para cada parceiro identificado, o usuário pode entrar e sobrepor quaisquer detalhes de estratégia de metodologia de transferência de conhecimento necessários para cada indivíduo e agrupamento individual identificado para transição.

10 A figura 6 é um fluxograma que ilustra funções embarcadas, detalhando ainda a etapa 50 (i.e., levantamento de regras empresariais e edições de dados) da figura 3, conforme concretizações da presente invenção. Na etapa 52, O conjunto de ferramentas de planejamento de migração 2 executa 15 uma análise de formato para cada atributo de dados inserido pelo usuário que assegura que o texto de forma livre inserido pelo conjunto de ferramentas de planejamento de migração 2 satisfaz às exigências de formato especificadas. Adicionalmente, dados inseridos são validados contra um 20 formato de tipo de atributo de dados definido. Se erros de formato são descobertos, o usuário é apresentado imediatamente com uma mensagem de erro. Na etapa 54, o conjunto de ferramentas de planejamento de migração 2 executa uma análise de conteúdo para cada atributo de dados inserido

52/1

pelo usuário que assegura que o texto livre inserido através do conjunto de ferramentas de planejamento de migração 2 satisfaz às exigências de conteúdo. Dados entrados são validados contra valores fixos de código identificados para 5 aquele atributo particular. Se erros de conteúdo são descobertos, uma mensagem de erro é imediatamente apresentada ao usuário. Na etapa 56, o conjunto de ferramentas de planejamento de migração 2 modifica necessidades de dados futuros exigidas com base no conteúdo existente. As perguntas 10 preparadas visíveis para os usuários são modificadas para colecionar atributos de dados variáveis adicionais necessários com base em conteúdo dos dados do usuário já reunidos. Na etapa 58, o conjunto de ferramentas de planejamento de migração 2 executa uma análise de relação de 15 dados e provê avaliação. À medida que dados são inseridos, editados e coletados, relações de dados de atributos cruzados são analisadas e verificadas para assegurar que estas atendem às regras empresariais definidas pela metodologia. Se uma relação de dados incompleta ou inválida é descoberta, uma 20 mensagem de erro e comentários de *feed-back* são retornados ao usuário para revisão e correção.

A figura 7 é um fluxograma que ilustra funções embarcadas, detalhando ainda a etapa 60 (i.e., análise da solicitação empresarial) da figura 3, conforme concretizações

da presente invenção. Na etapa 61, o conjunto de ferramentas de planejamento de migração 2 executa uma análise de definição de *tranche* / conjunto e provê *feed-back*. Para cada *tranche* que foi identificado para apoiar um agrupamento de indivíduos a ser migrado para um parceiro de entrega, uma análise de definição é gerada. Uma definição de *tranche* global tem que se encontrar em linha com os dados de solicitação e atributo previamente inseridos, editadas e reunidos. Adicionalmente, a validação de análise empresarial e metodologia é executada contra as definições fixas. Se uma situação inválida é encontrada, um erro ou mensagem de advertência é formatada e apresentada ao usuário. Na etapa 62, cada fase nomeada para ser precisada para apoiar cada *tranche* do agrupamento de indivíduos a ser migrado para um parceiro de entrega é editada. Os detalhes de fase são validados contra as regras empresariais que definem as restrições daquela fase e exigências. Se uma situação inválida existe dentro daquele conjunto e agrupamento de atributo de fase, um erro ou mensagem de advertência é formatada e apresentada ao usuário. Na etapa 63, o conjunto de ferramentas de planejamento de migração 2 executa uma análise de conteúdo de fase cruzada e provê *feed-back*. Uma análise de conteúdo de fase cruzada é executada para cada *tranche* ou conjunto que foi identificado para apoiar

agrupamento de indivíduos a ser migrado para um parceiro de entrega e cada fase nomeada para ser necessária para apoiar a migração. A ponte e relação entre cada fase dentro de um *tranche* específico ou conjunto tem que satisfazer regras de negócio lógicas para assegurar que uma definição de estratégia válida pode ser criada para apoiar aquele conjunto para aquele parceiro de entrega. Se uma situação inválida é encontrada, um erro ou mensagem de advertência é formatada e apresentada ao usuário. Na etapa 64, o conjunto de ferramentas de planejamento de migração 2 executa uma análise de *tranche* cruzada / conjunto e provê *feed-back*. Porque cada parceiro de entrega identificada para apoiar um agrupamento de indivíduos, a validação de relação de cada *tranche* ou conjunto definido como sendo necessário é executada. Para aquele parceiro de entrega, o *tranche* cruzado ou relações de conjunto têm que cair dentro das restrições daquele parceiro, como também ajustar-se logicamente os detalhes de compromisso exigidos que já foram inseridos, editados e reunidos. Se uma situação inválida para aquele parceiro de entrega e o conjunto definido e combinações de fase são encontradas, o erro apropriado ou mensagem de advertência é formatada e apresentada para o usuário. Na etapa 65, impactos de *tranche* são calculados. Para cada parceiro de entrega e combinações de agrupamentos de conjunto, impacto resultante do estado

b7
d

estável válido é calculado. As definições de fase são aplicadas aos detalhes de conjunto para determinar o impacto de estado estável aos agrupamentos individuais. Na etapa 66, um impacto de *tranche* / conjunto é apresentado. Para cada parceiro de entrega e agrupamentos de conjunto, um impacto de estado estável resultante para os grupos de indivíduos é formatado e apresentado ao usuário.

A figura 8 é um fluxograma que ilustra funções embarcadas, detalhando ainda a etapa 70 (i.e., validação da solicitação) da figura 3, conforme concretizações da presente invenção. Na etapa 71, o conjunto de ferramentas de planejamento de migração 2 valida o conteúdo e entradas de conjunto de código (i.e., uma lista de valores que incluem um atributo de dados) e provê *feed-back*. Todos os atributos de dados que são exigidos para apoiar a solução para o problema empresarial são validados contra o formato (i.e., layout exigido para um atributo), conjunto de código e exigências de regras empresariais. Para cada atributo inválido, uma advertência detalhada necessária e mensagem de erro é apresentada ao usuário. Na etapa 73, o conjunto de ferramentas de planejamento de migração 2 valida precisão de *tranche* / conjunto e provê *feed-back*. Para cada parceiro de entrega, o conjunto de indivíduos e fases de transição, o conjunto de ferramentas de planejamento de migração 2 uma

34
4

precisão de validação de conteúdo e lógica. Se uma situação inválida é encontrada, uma advertência detalhada necessária e mensagem de erro é apresentada ao usuário. Na etapa 75, o conjunto de ferramentas de planejamento de migração 2 valida

5 suposições de contrato / FTE equivalente em tempo integral de compromisso (i.e., um equivalente a um tempo integral individual ou empregado). O conjunto de ferramentas de planejamento de migração 2 valida que as suposições equivalentes de contrato global ou tempo integral de

10 compromisso (i.e., uma necessidade empresarial proposta) que são conhecidos que eram feitas com a necessidade empresarial no estado estável utilizando os resultados de estratégia determinados dentro do conjunto de ferramentas de planejamento de migração 2. Um resumo e *feed-back* são

15 providos ao usuário quanto a como a contribuição atual e estratégia resultante serão aplicadas e impactarão os indivíduos atuais e novos indivíduos de suporte. Na etapa 77, o conjunto de ferramentas de planejamento de migração 2 valida indivíduos de contrato / compromisso ou suposições de

20 composição de empregados. O contrato global ou indivíduos de compromisso ou suposições de composição de empregados que foram geradas conforme a necessidade empresarial são satisfeitos no estado estável utilizando os resultados de estratégia determinados dentro do conjunto de ferramentas de

56
4

planejamento de migração 2. Um resumo e *feed-back* é provido
ao usuário quanto a como serão aplicadas a contribuição atual
e estratégia resultante e impactarão os indivíduos atuais e
novos indivíduos de suporte. Na etapa 79, suposições de
5 calendário de contrato / compromisso são validadas. O
contrato global ou calendário de compromisso ou suposições de
horário que eram feitos com a necessidade empresarial são
satisfeitos em estado estável utilizando os resultados de
estratégia determinados dentro do conjunto de ferramentas de
10 planejamento de migração 2. Um resumo e *feed-back* é provido
ao usuário quanto a como serão aplicadas a contribuição atual
e estratégia resultante e impactarão os indivíduos atuais e
novos indivíduos de suporte.

A figura 9 é um fluxograma que ilustra funções
15 embarcadas, detalhando ainda a etapa 80 (i.e., definir
solução empresarial) da figura 3, conforme concretizações da
presente invenção. Na etapa 81, o conjunto de ferramentas de
planejamento de migração 2 define um plano de transição. A
etapa 81 é a etapa empresarial primário que traduz todos os
20 dados inseridos com regras de negócio adicionais e lógica
para estabelecer a estratégia de migração global a ser
seguida. O conjunto de ferramentas de planejamento de
migração 2 permite uma estratégia sem igual a ser definida
para cada parceiro de entrega e indivíduos ou par de

agrupamento de conjunto de empregados. A estratégia sem
 igual inclui definir quando e como os indivíduos são
 preenchidos, quando e como os indivíduos são treinados,
 incluindo local e uso de transferência de conhecimento remoto,
 5 e quando e como os indivíduos ficam completamente produtivos
 e a transição para ser os novos indivíduos de apoio ou
 empregados. Definindo o plano de transição, a classificação
 superior de novos indivíduos, a classificação inferior de
 indivíduos existentes, como também a metodologia de transição
 10 de conhecimento é estabelecida. Na etapa 82, o conjunto de
 ferramentas de planejamento de migração 2 desenvolve uma
 mistura de FTE e calendário. Para cada parceiro de entrega,
 um calendário e mistura de FTE para apoiar cada um dos
 conjuntos determinados necessários para apoiar aquela
 15 necessidade de negócio é estabelecido. Na etapa 83, conteúdo
 de *tranche* / conjunto é traduzido a um plano semanal. Para
 cada *tranche* ou conjunto dentro de cada parceiro de entrega,
 o FTE gerado, calendário, e plano de estratégia é utilizado
 para traduzir indivíduos ou agrupamentos de empregados
 20 definidos por fase de transição em um plano semanal através
 de fase (i.e., um grupo de processamento), local e indivíduos
 ou tipo de empregado. A abordagem semanal planejada em fases
 é gerada para cada indivíduos ou empregados e indivíduos ou
 empregados que se agrupam para definir e programar a semana

63
4

em cima de cumprimento de semana e horário planejado em fases de transição. Na etapa 84, o *tranche* / conjunto é fundido com um único plano de parceiro local. Para cada parceiro de entrega, todos os planos semanais são fundidos em um único

5 plano para suportar a execução global de migração para aquele parceiro e os indivíduos exigidos dos mesmos para se tornarem os indivíduos de sustento e produtivos. Na etapa 85, é executada uma aplicação de estrutura de administração e a etapa de estratégia. Para cada parceiro de entrega, uma

10 aplicação adicional de estrutura de administração apoia mudanças, como também são desenvolvidas mudanças de impacto estratégicas adicionais para o plano global. Estas mudanças adicionais estão baseadas em detalhes adicionais coletados do usuário para expandir as exigências que são necessárias para

15 apoiar a necessidade empresarial e estratégia definida. Utilizando dados inseridos, editados e coletados, como também lógica empresarial embutida e regras de negócio, o conjunto de ferramentas de planejamento de migração 2 calcula o time de administração de transição exigido como também o time de

20 administração de estado estável. Na etapa 86, um contrato e um calendário são definidos. Para cada parceiro de entrega e os agrupamentos de indivíduos dos mesmos, o intervalo de calendário resultante é calculado. A gama de calendário resultante abrangerá a execução de todos os conjuntos ou

58
11
12

trenches que foram definidas para apoiar a solução empresarial. Na etapa 87, um plano de pessoal global é preparado. Para cada parceiro de entrega, é gerado um plano de pessoal global. O plano é visão arregaçada de cada

5 indivíduos ou empregados, tipos de indivíduos ou empregados e local de indivíduos ou empregados em uma visão de calendário. O plano provê o plano de transição global e movimento gradual pelas fases de transição e estende-se além estado estável de todos os indivíduos e indivíduos ou agrupamentos de

10 empregados. Na etapa 88, são apresentados planos de pessoal. Para cada parceiro de entrega, o usuário é apresentado com os resultados da geração de fundo de todas as estratégias de execução aplicadas aos indivíduos ou mistura de empregados. Os resultados são resumidos e apresentados de volta ao

15 usuário como um relatório. Na etapa 89, o plano de parceiro - local é fundido ao plano de compromisso. Todos os planos de parceiro ou local que foram desenvolvidos para apoiar o problema empresarial são fundidos em uma única visão de compromisso do plano. As visões de calendário arregaçadas do

20 plano são calculadas para cada parceiro e cada um dos agrupamentos dos mesmos. Uma única visão global é gerada. Os próprios resumos são apresentados em formato de relatório para o usuário. A etapa 205 (incluindo as etapas 81...88), definem o processo de solução empresaria global. O processo

de solução empresarial inclui um agrupamento repetível de atividades para apoiar cada fase dentro de cada *tranche* ou conjunto dentro de cada parceiro de entrega identificado. A maioria das atividades definidas dentro deste processo são execuções de fundo que geram o plano detalhado com uma apresentação resultante final dos resumos para o usuário.

A figura 10 é um fluxograma que ilustra funções embarcadas, detalhando ainda a etapa 100 (i.e., construção do caso empresarial) da figura 3, conforme concretizações da presente invenção. Na etapa 101, o conjunto de ferramentas de planejamento de migração 2 calcula um custo empresarial de funcionamento corrente suposto. Utilizando dados inseridos, editados e reunidos para apoiar o modelo empresarial existente dos indivíduos que são exigidos apoiar as funções desses indivíduos atualmente alvejados para mudar para novos indivíduos ou empregados, um custo empresarial de funcionamento corrente simulado é calculado. Estes custos incluem trabalho e outros custos recorrentes para apoiar os indivíduos (por exemplo, custos de licença, custos de estado real, cobrança de necessidades de escritórios, etc). Estas despesas são resumidas e associadas com a solicitação como um subconjunto de atributos exigidos para completar a solicitação de transição. Na etapa 102, exigências de custo de viagem e pessoal de transição são calculadas. Utilizando

60
7
1

os dados inseridos, editados e reunidos como também e plano de transição e pessoal global desenvolvido com base na estratégia definida, os requisitos de custo de viagem e pessoal de transição para apoio a estratégia definida são

5 calculados. As despesas calculadas são adicionalmente definidas como necessidades de investimento exigidas para cobrir o apoio da viagem e as necessidades de trabalho para cada indivíduo novo ou empregado à medida que eles transitam pelas fases de migração. As despesas calculadas são

10 resumidas e associaram com a solicitação como um subconjunto de atributos exigidos para completar a solicitação de transição. Na etapa 104, exigências de investimento recorrentes e único são calculadas. Utilizando os dados inseridos, editados e reunidos, como também plano de

15 transição e pessoal global baseado na estratégia definida, todas as exigências de investimento recorrente e único adicional para soluções definidas de apoio necessário são calculadas. As despesas adicionais incluem apoio de administração e viagem, telefone, hardware e exigências de

20 software, telefone celular, pager e exigências de equipamento, capacidade de rede e exigências de conectividade, pessoal de suporte de transição de gerenciamento de migração, gastos de pré-planejamento e quaisquer gastos de transferência de conhecimento remoto de treinamento adicional. Na etapa 106,

são gerados relatórios de custos e economia. Para cada formato de relatório, são gerados relatórios de custo e economia para apoiar a solução do caso empresarial da solicitação com a estratégia de negócio definida aplicada.

5 Relatórios de Custo e economia estão definidos e desenvolvidos para apoiar o desenvolvimento de um caso empresarial e despesas de execução de linha base. São desenvolvidos relatórios de custo para detalhar cada uma das necessidades identificadas de linha de artigo de investimento

10 em uma visão trimestral de ano de contrato, visão trimestral de ano civil, e visão mensal. Também são desenvolvidos relatórios de economia para apoiar uma visão trimestral de ano de contrato, visão trimestral de ano civil, e visão mensal de economias projetadas de custo para rodar o negócio

15 comparando com o modelo antes da transição durante e após os gastos de transição. Na etapa 108, relatórios de o custo e economias da etapa 106 são apresentados ao usuário em um relatório visualizável e de formato imprimível. Todos os relatórios podem ser puxados do conjunto de ferramentas de

20 planejamento de migração 2 e usados externamente como cópias físicas ou virtuais como necessário. Na etapa 110, são gerados relatórios de administração de projeto. Para cada formato de relatório, são gerados relatórios de administração de projeto para apoiar a solução do caso empresarial da

solicitação com a estratégia de negócio definida aplicada. Os relatórios de administração de projeto estão definidos e desenvolvidos para suporte dos processos de administração do projeto global incluindo: plano de projeto com marcos miliário, uma definição de time e exigências de pessoal de time pessoal, programando as necessidades de cumprimento para os novos indivíduos de parceiro, nível de experiência dos indivíduos e necessidades de gastos para apoiar a execução da solução resultante. Relatórios de administração de projeto são desenvolvidos para apoiar visões múltiplas dos dados detalhados para apoiar uso múltiplo de dados incluindo solicitações de pessoal e cartões de relatório de desempenho. Os relatórios são desenvolvidos em planilha eletrônica e formato gráfico. Na etapa 112, são apresentados os relatórios de administração de projeto gerados na etapa 110 para o usuário. Para cada formato de relatório, os relatórios de administração de projeto são apresentados ao usuário em um relatório visualizável e de formato imprimível. Todos os relatórios podem ser puxados do conjunto de ferramentas de planejamento de migração 2 e usados externamente como cópias físicas ou virtuais como necessário. Na etapa 114, são gerados relatórios de estado estável. Para cada formato de relatório, são gerados relatórios de estado estável para apoiar a solução do caso empresarial da

62/4

solicitação com a estratégia de negócio definida aplicada. Os relatórios de estado estável são definidos e desenvolvidos para apoiar a transição do apoio de administração do modelo de suporte atual para o modelo de novo parceiro. Os

5 relatórios de estado estável incluem suporte de pessoal de estado estável e mistura de pessoal, como também gastos de custo empresariais. Os relatórios de custo de estado estável são desenvolvidos para detalhar cada uma das necessidades identificadas de linha de item de investimento em uma visão

10 trimestral de ano de contrato, visão trimestral de ano civil, e visão mensal. Os indivíduos ou mistura de empregados e informação de pessoal são desenvolvidos para apoiar múltiplas visões inclusive detalhes em planilhas eletrônicas, formato hierárquico e gráfico. Na etapa 116, os relatórios de custo

15 de estado estável gerados na etapa 114 são apresentados ao usuário. Para cada formato de relatório, os relatórios de estado estável são apresentados ao usuário em um relatório visualizável e de formato imprimível. Todos os relatórios podem ser puxados do conjunto de ferramentas de planejamento

20 de migração 2 e usados externamente como cópias físicas ou virtuais como necessário.

Um exemplo de implementação para o conjunto de ferramentas de planejamento de migração 24 é descrito como segue:

04/11/87

Um negócio incluindo 120 indivíduos gostariam de fazer uma transição de esforços de trabalho e suporte dos 120 indivíduos entre dois parceiros globais diferentes (local 1 e local 2). Dados dos repositórios 13, 14 e 15 são inseridos no aparelho computacional 11 e conjunto de ferramentas de planejamento de migração 2 gera o plano de migração a seguir.

Resultados para local 1

Local 1 dividirá os indivíduos entre o pessoal atual e o novo pessoal global com 72 transferidos para o time global deixando 8 indivíduos restantes para apoiar processo no local doméstico para um total de 80 entre o 120.

Uma duração comum de treinamento para cada indivíduo ou empregado resultou em 275 horas.

14 Indivíduos viajam para local de cliente para receber treinamento.

58 Indivíduos utilizam transferência de conhecimento remota para receber negócio e processamento de conhecimento.

Um pessoal de administração de transição que foi trazido a bordo para cumprimento e execução de treinamento começou em 2 indivíduos e elevou-se para 8 indivíduos depois de 3 semanas e permaneceu durante seis meses.

Um horário de treinamento atravessou 16 semanas para alcançar estabilidade para a transição do indivíduo a este local.

Resultados para local 2

02/4

Local 2 dividirá os indivíduos entre o pessoal atual e o novo pessoal global com 32 sendo transferidos para o time global, deixando 8 indivíduos restantes para apoiar o processo no local doméstico para um total de 40 entre 120.

5 Uma duração comum de treinamento para cada indivíduo ou empregado resultou em 288 horas.

13 indivíduos viajam para local de cliente para receber treinamento.

10 19 indivíduos utilizaram transferência de conhecimento remota para receber conhecimento de negócio e processamento.

Um pessoal de administração de transição que foi trazido a bordo para cumprimento e execução de treinamento começou em 1 indivíduo ou o empregado e elevou-se para 4 depois de 3 semanas e permaneceu durante quatro meses.

15 Um horário de treinamento atravessou 12 semanas para alcançar estabilidade para a transição do indivíduo para este local.

20 A figura 11 ilustra um sistema de computador 90 (i.e., aparelho computacional 11 nas figura 1 e 2) para gerar o plano de migração 24 das figuras 1-10, conforme concretizações da presente invenção. O sistema de computador 90 inclui um processador 91, um dispositivo de entrada 92 acoplado ao processador 91, um dispositivo de saída 93 acoplado ao processador 91, e dispositivos de memória 94 e 95,

cada um acoplado ao processador 91. O dispositivo de entrada 92 pode ser, *inter alia*, um teclado, um mouse, etc. O dispositivo de saída 93 pode ser, *inter alia*, uma impressora, uma plotter, uma tela de computador (por exemplo, monitor 5 110), uma fita magnética, um disco rígido removível, um disquete, etc. Os dispositivos de memória 94 e 95 podem ser, *inter alia*, um disco rígido, um disquete, uma fita magnética, um armazenamento óptico, tal como um disco compacto (CD) ou um disco de vídeo digital (DVD), uma memória de acesso 10 randômico dinâmica (DRAM), uma memória somente de leitura (ROM), etc. O dispositivo de memória 95 inclui um código de computador 97. O código de computador 97 inclui um algoritmo usado para gerar o plano de migração 24 das figuras 1-10. O processador 91 executa o código de computador 97. O 15 dispositivo de memória 94 inclui dados de entrada 96. Os dados de entrada 96 incluem entrada requerida pelo código de computador 97. O dispositivo de saída 93 exibe saída do código de computador 97. Qualquer um ou ambos os dispositivo de memórias 94 e 95 (ou um ou mais dispositivos de memória 20 adicionais não mostrados na figura 11) podem incluir os algoritmos das figuras 3-10 e podem ser usados como um a mídia utilizável por computador (ou uma mídia legível por computador ou um dispositivo de armazenamento de programa) tendo um código de programa legível por computador embarcado

62
/4

no mesmo e/ou tendo outros dados armazenados no mesmo, em que o código de programa legível por computador inclui o código de computador 97. Geralmente, um produto de programa de computador (ou, alternativamente, um artigo de fabricação) do sistema de computador 90 pode incluir a referida mídia utilizável por computador (ou o referido dispositivo de armazenamento de programa).

Assim, a presente invenção mostra um processo para dispor ou integrar infra-estrutura de computação, incluindo a integração de código legível por computador no sistema de computador 90, em que o código em combinação com o sistema de computador 90 é capaz de executar um método para gerar o plano de migração 24 das figuras 1-10.

Enquanto a figura 11 mostra o sistema de computador 90 como uma configuração particular de hardware e software, qualquer configuração de hardware e software, como seria conhecido para uma pessoa de habilidade ordinária na arte, pode ser utilizada para os propósitos declarados acima junto com o sistema de computador particular 90 da figura 11. Por exemplo, os dispositivos de memória 94 e 95 podem ser porções de um único dispositivo de memória em lugar de dispositivos de memória separados.

Enquanto foram descritas concretizações da presente invenção aqui para propósitos de ilustração, muitas

67
74

modificações e mudanças ficarão aparentes para aqueles habilitados na técnica. Consequentemente, as reivindicações anexas são pretendidas para englobar todas tais modificações e mudanças que caiam dentro do verdadeiro espírito e escopo desta invenção.

REIVINDICAÇÕES

1. Método de migração **caracterizado pelo** fato de que inclui as etapas de:

receber, através do referido sistema de computação, uma solicitação para gerar um plano de migração para migrar conhecimento para uma entidade, o dito sistema de computação compreendendo uma unidade de memória, a referida unidade de memória compreendendo um conjunto de ferramenta de planejamento de migração incluindo uma ferramenta de gerenciamento e uma ferramenta de planejamento;

apresentar, pelo conjunto de ferramenta de planejamento de migração para um usuário, questões para preparar e gerar automaticamente um plano completo de pessoal com análise de custo e resumo de economias para um cenário empresarial para suportar o referido conhecimento a ser migrado, em que as referidas questões compreendem um conjunto inicial de questões básicas agrupado e apresentado ao usuário com um fluxo ajustável de questões diversas que podem variar dependendo das respostas e conteúdo das questões já apresentadas, e em que todo atributo compreende dados necessários baseados no conteúdo de dados já coletados do usuário;

consultar, pelo dito conjunto de ferramenta de planejamento de migração, um repositório de regras/ edições de negócios para todo atributo inserido pelo usuário em resposta às referidas questões, em que a referida consulta compreende assegurar-se de que um formato, um conteúdo e relações de dados para todo atributo atendam aos requisitos

definidos pelas regras de negócios do referido conjunto de ferramentas de planejamento de migração;

gerar, através da referida ferramenta de planejamento com base nos resultados da referida consulta, um plano estratégico compreendendo um primeiro procedimento para transferir conhecimento requerido para executar as funções de trabalho compreendidas por um primeiro conjunto de indivíduos para um segundo conjunto de indivíduos e um segundo procedimento para definir um conjunto de indivíduos temporários para executar um processo de gerenciamento de transição para a referida transferência, em que a dita geração do dito plano estratégico compreende:

calcular, pela referida ferramenta de planejamento, um custo atual assumido para execução da referida entidade, em que o referido cálculo compreende o uso de dados inseridos, editados e coletados para suportar um modelo de negócios existente do primeiro conjunto de indivíduos que são atualmente necessários para suportar funções do referido segundo conjunto de indivíduos, em que o referido custo atual assumido compreende custos de licenciamento, custos de estado real, e custos de material de escritório associados com a referida transferência de conhecimento, e em que a referido custo atual assumido compreende um subconjunto dos ditos atributos;

calcular, pela referida ferramenta de planejamento, pessoal de transição e requisitos de custos de viagem associados com a referida transferência do referido conhecimento para o referido segundo conjunto de indivíduos, em que o pessoal de transição e os requisitos de custo de

viagem compreendem custos de viagem e trabalhistas para cada um dos referido segundo conjunto de indivíduos à medida que eles transitam pelas fases de migração; e

calcular, através da dita ferramenta de planejamento, os requisitos de investimento pontuais e recorrentes, associados à transferência do dito conhecimento para o dito segundo conjunto de indivíduos, em que os requisitos de investimento pontuais e recorrentes compreendem custos associados a: suporte de gestão e viagens; telefone, requisitos de hardware e software; requisitos de telefone celular, pagers e equipamentos; requisitos de capacidade de rede e de conectividade; pessoal de apoio à transição de gerenciamento de migração; e despesas de pré-planejamento;

gerar, através da referida ferramenta de gerenciamento, um plano de alocação para primeiramente alocar o referido conjunto de indivíduos temporários para a referida entidade para o referido processo de gerenciamento de transição e em segundo lugar, alocar o referido segundo conjunto de indivíduos para a referida transferência;

gerar, através da referida ferramenta de gerenciamento, um plano de classificação inferior para encerrar o referido primeiro conjunto de indivíduos e o referido conjunto de indivíduos temporários com base nos dados extraídos de um plano de classificação inferior anterior;

processar, pelo dito conjunto de ferramenta de planejamento de migração a dita solicitação para migrar o conhecimento;

gerar uma parcela compreendendo um grupo do dito segundo conjunto de indivíduos que foram coletados em uma estratégia e cronograma de migração similar;

traduzir a referida parcela para um plano semanal;

mesclar a referida parcela com um único plano de site de parceiro;

definir um contrato e um calendário associados à referida parcela;

calcular os requisitos de pessoal de transição e custo de viagem para o dito segundo conjunto de indivíduos;

gerar, através da referida ferramenta de planejamento, o referido plano de migração para suportar a referida entidade com base no referido plano estratégico/ no referido plano de alocação e no referido plano de classificação, o referido plano de migração incluindo um procedimento para alocar o referido segundo conjunto de indivíduos para dar suporte à referida entidade.

2. Método, de acordo com a reivindicação 1, **caracterizado pelo** fato de que o referido primeiro conjunto de indivíduos compreende indivíduos locais de uma área geográfica local, e em que o referido segundo conjunto de indivíduos compreende os indivíduos remotos de uma área geográfica remota relativa à referida área geográfica local.

3. Método, de acordo com a reivindicação 1, **caracterizado pelo** fato de que a referida etapa de geração do referido plano de migração é ainda baseada nos dados recuperados a partir dos planos de migração prévios gerados pela referida ferramenta de planejamento.

4. Método, de acordo com a reivindicação 1, **caracterizado pelo** fato de que a etapa de geração do referido plano de migração é ainda baseada nos dados que incluem regras empresariais para a referida entidade.

5. Método, de acordo com a reivindicação 1, **caracterizado pelo** fato de que os referidos dados que compreendem regras empresariais para a referida entidade são embarcados dentro da referida ferramenta de planejamento.

6. Método, de acordo com a reivindicação 1, **caracterizado pelo** fato de que a etapa de geração do referido plano de migração inclui a geração de um plano de pessoal para contratar e empregar o referido segundo conjunto de indivíduos.

7. Método, de acordo com a reivindicação 1, **caracterizado pelo** fato de que o referido plano de pessoal compreende uma análise de custo e resumo de economias relacionados à referida contratação ou referido emprego do referido segundo conjunto de indivíduos.

8. Sistema de computação **caracterizado pelo** fato de que compreende um processador acoplado a uma unidade de memória legível por computador, a referida unidade de memória incluindo um conjunto de ferramentas de migração incluindo uma ferramenta de gerenciamento, uma ferramenta de planejamento, e procedimentos que quando executados pelo processador implementam um método de planejamento de migração, o método compreendendo:

receber, através do referido sistema de computação, uma solicitação para gerar um plano de migração para migrar conhecimento para uma entidade;

apresentar, pelo conjunto de ferramenta de planejamento de migração para um usuário, questões para preparar e gerar automaticamente um plano completo de pessoal com análise de custo e resumo de economias para um cenário empresarial suportar o referido conhecimento a ser migrado, em que as referidas questões compreendem um conjunto inicial de questões básicas agrupado e apresentado ao usuário com um fluxo ajustável de questões diversas que podem variar dependendo das respostas e conteúdo das questões já apresentadas, e em que todo atributo compreende dados necessários baseados no conteúdo de dados já coletados do usuário;

consultar, pelo dito conjunto de ferramenta de planejamento de migração, um repositório de regras/ edições de negócios para todo atributo inserido pelo usuário em resposta às referidas questões, em que a referida consulta compreende assegurar-se de que um formato, um conteúdo e relações de dados para todo atributo atendam aos requisitos definidos pelas regras de negócios do referido conjunto de ferramentas de planejamento de migração;

gerar, através da referida ferramenta de planejamento com base nos resultados da referida consulta, um plano estratégico compreendendo um primeiro procedimento para transferir conhecimento requerido para as executar funções de trabalho compreendidas por um primeiro conjunto de indivíduos para um segundo conjunto de indivíduos e um segundo procedimento para definir um conjunto de indivíduos temporários para executar um processo de gerenciamento de

transição para a referida transferência, em que a dita geração do dito plano estratégico compreende:

calcular, pela referida ferramenta de planejamento, um custo atual assumido para execução da referida entidade, em que o referido cálculo compreende o uso de dados inseridos, editados e coletados para suportar um modelo de negócios existente do primeiro conjunto de indivíduos que são atualmente necessários para suportar funções do referido segundo conjunto de indivíduos, em que o referido custo atual assumido compreende custos de licenciamento, custos de estado real, e custos de material de escritório associados com a referida transferência de conhecimento, e em que a referido custo atual assumido compreende um subconjunto dos ditos atributos;

calcular, pela referida ferramenta de planejamento, pessoal de transição e requisitos de custos de viagem associados com a referida transferência do referido conhecimento para o referido segundo conjunto de indivíduos, em que o pessoal de transição e os requisitos de custo de viagem compreendem custos de viagem e trabalhistas para cada um dos referido segundo conjunto de indivíduos à medida que eles transitam pelas fases de migração; e

calcular, através da dita ferramenta de planejamento, os requisitos de investimento pontuais e recorrentes, associados à transferência do dito conhecimento para o dito segundo conjunto de indivíduos, em que os requisitos de investimento pontuais e recorrentes compreendem custos associados a: suporte de gestão e viagens; telefone, requisitos de hardware e software; requisitos de telefone

celular, pagers e equipamentos; requisitos de capacidade de rede e de conectividade; pessoal de apoio à transição de gerenciamento de migração; e despesas de pré-planejamento;

gerar, através da referida ferramenta de gerenciamento, um plano de alocação para primeiramente alocar o referido conjunto de indivíduos temporários para a referida entidade para o referido processo de gerenciamento de transição e em segundo lugar, alocar o referido segundo conjunto de indivíduos para a referida transferência;

gerar, através da referida ferramenta de gerenciamento, um plano de classificação inferior para encerrar o referido primeiro conjunto de indivíduos e o referido conjunto de indivíduos temporários com base nos dados extraídos de um plano de classificação inferior anterior;

processar, pelo dito conjunto de ferramenta de planejamento de migração a dita solicitação para migrar o conhecimento;

gerar uma parcela compreendendo um grupo do dito segundo conjunto de indivíduos que foram coletados em uma estratégia e cronograma de migração similar;

traduzir a referida parcela para um plano semanal;

mesclar a referida parcela com um único plano de site de parceiro;

definir um contrato e um calendário associados à referida parcela;

calcular os requisitos de pessoal de transição e custo de viagem para o dito segundo conjunto de indivíduos;

gerar, através da referida ferramenta de planejamento, o referido plano de migração para suportar a referida

entidade com base no referido plano estratégico/ no referido plano de alocação e no referido plano de classificação, o referido plano de migração incluindo um procedimento para alocar o referido segundo conjunto de indivíduos para dar suporte à referida entidade.

9. Sistema de computação, de acordo com a reivindicação 8, **caracterizado pelo** fato de que o referido primeiro conjunto de indivíduos inclui indivíduos locais de uma área geográfica local, e em que o referido segundo conjunto de indivíduos compreende os indivíduos remotos de uma área geográfica remota relativa à referida área geográfica local.

10. Sistema de computação, de acordo com a reivindicação 8, **caracterizado pelo** fato de que a geração do referido plano de migração é ainda baseada nos dados recuperados a partir dos planos de migração prévios gerados pela referida ferramenta de planejamento.

11. Sistema de computação, de acordo com a reivindicação 8, **caracterizado pelo** fato de que a geração do referido plano de migração é ainda baseada nos dados que incluem regras empresariais para a referida entidade.

12. Sistema de computação, de acordo com a reivindicação 11, **caracterizado pelo** fato de que os referidos dados que compreendem regras empresariais para a referida entidade são embarcados dentro da referida ferramenta de planejamento.

13. Sistema de computação, de acordo com a reivindicação 8, **caracterizado pelo** fato de que a geração do referido plano de migração compreende a geração de um plano de pessoal para contratar e empregar o referido segundo conjunto de indivíduos.

14. Sistema de computação, de acordo com a reivindicação 13, **caracterizado pelo** fato de que o referido plano de pessoal compreende uma análise de custo e resumo de economias relacionados à referida contratação ou referido emprego do referido segundo conjunto de indivíduos.

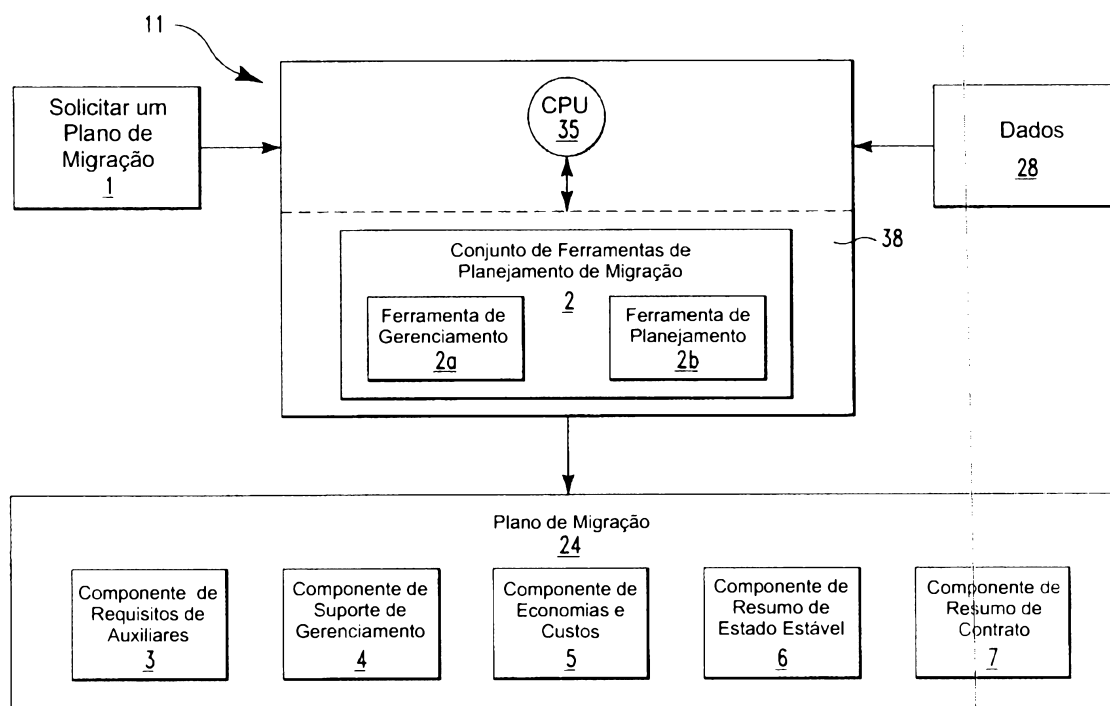


FIGURA 1

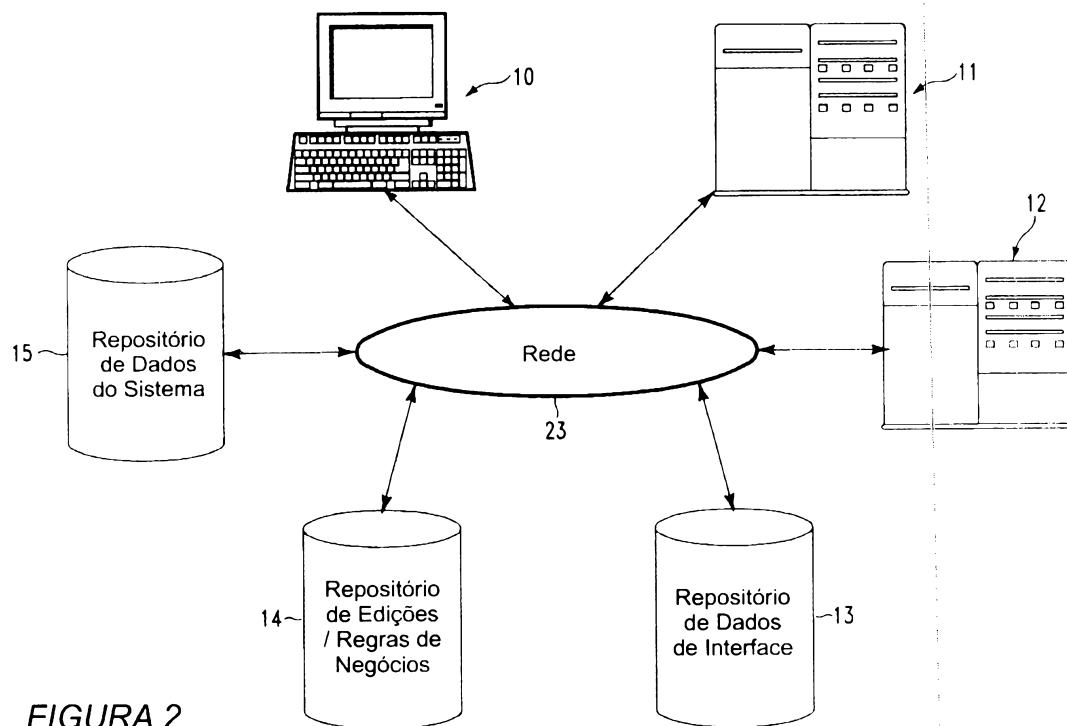


FIGURA 2

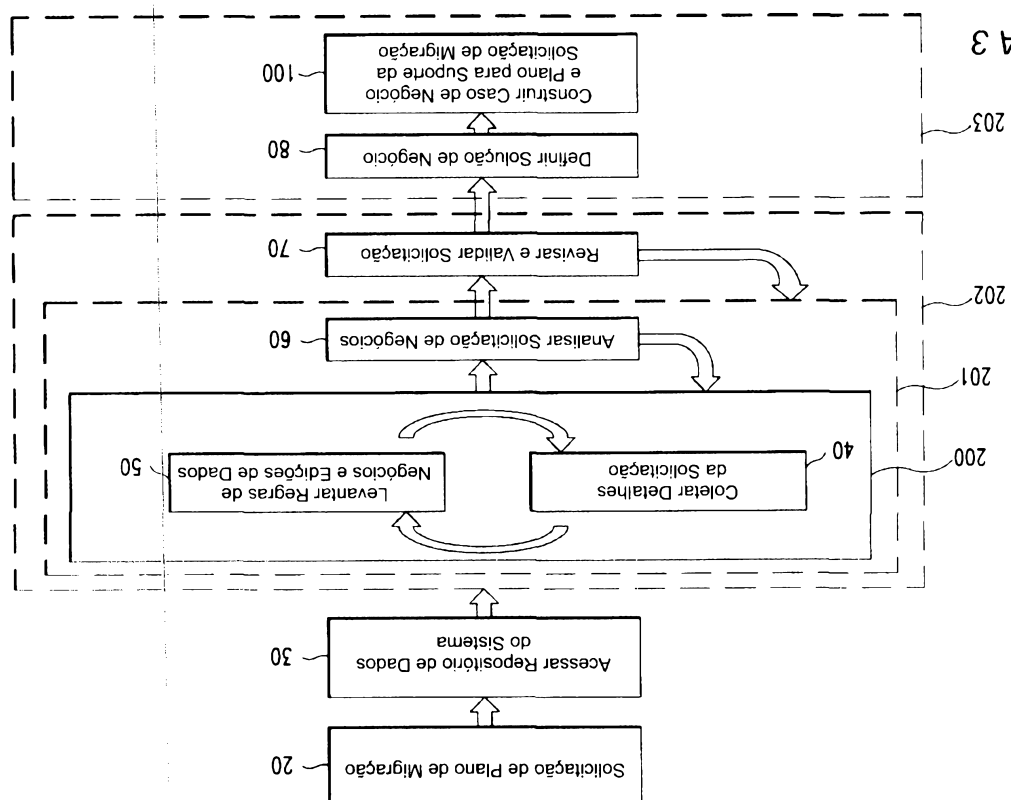


FIGURA 3

16/11

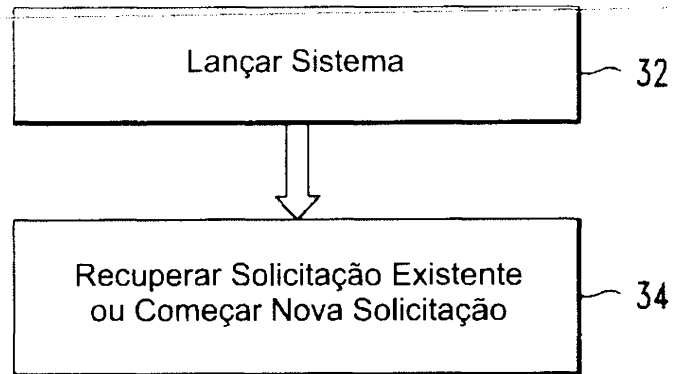


FIGURA 4

32

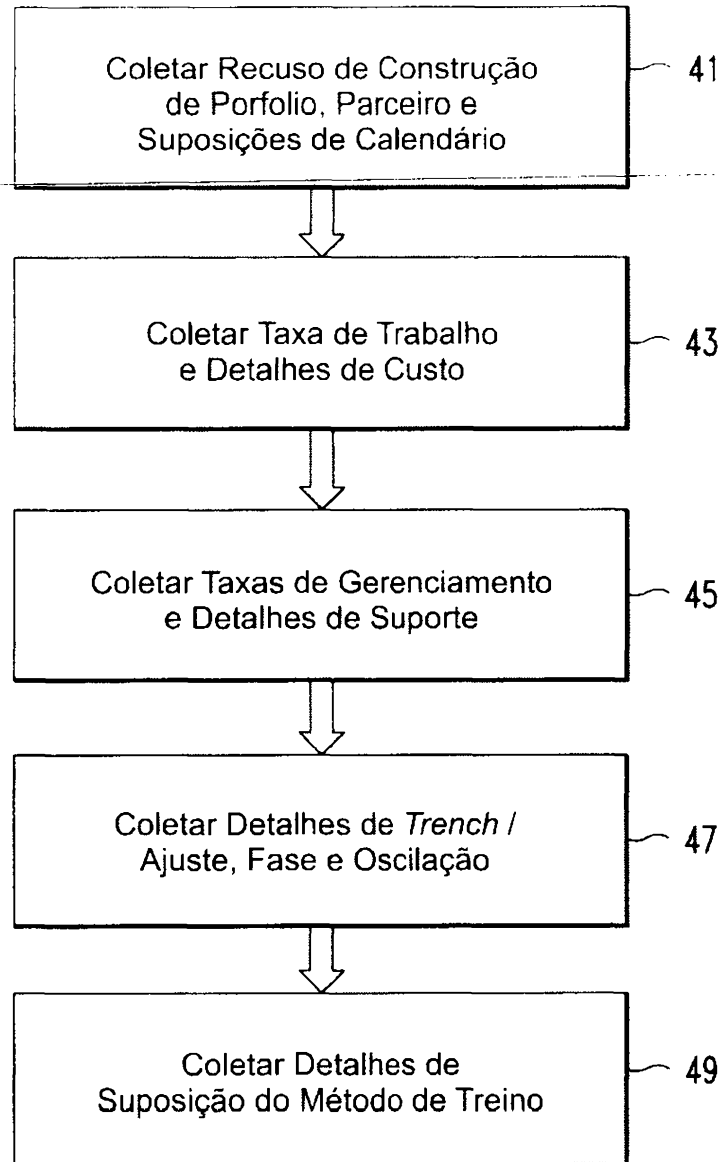


FIGURA 5

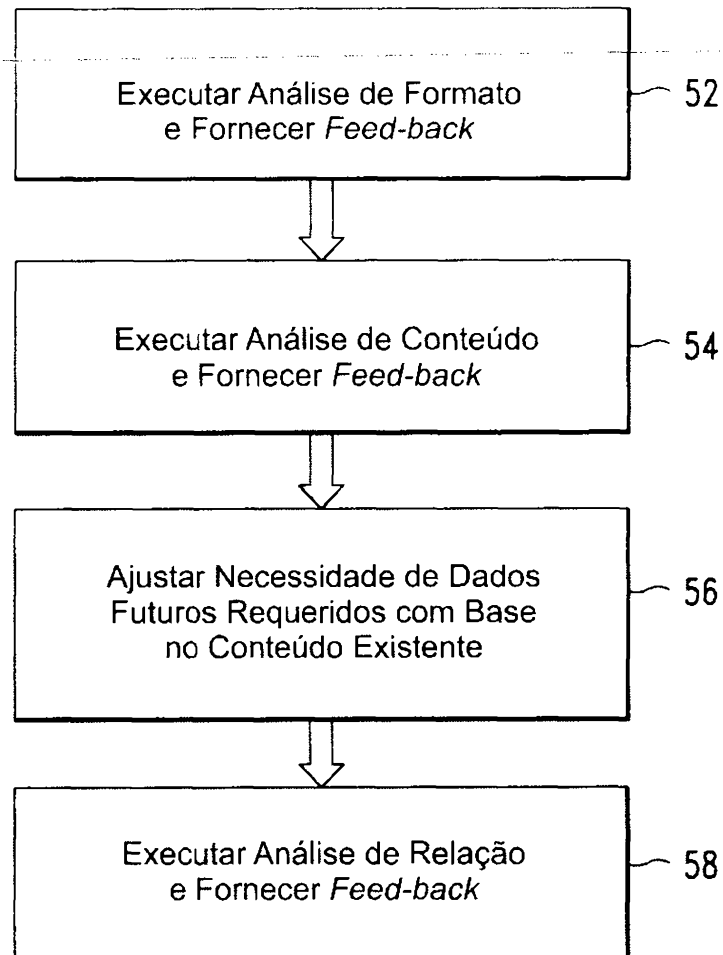


FIGURA 6

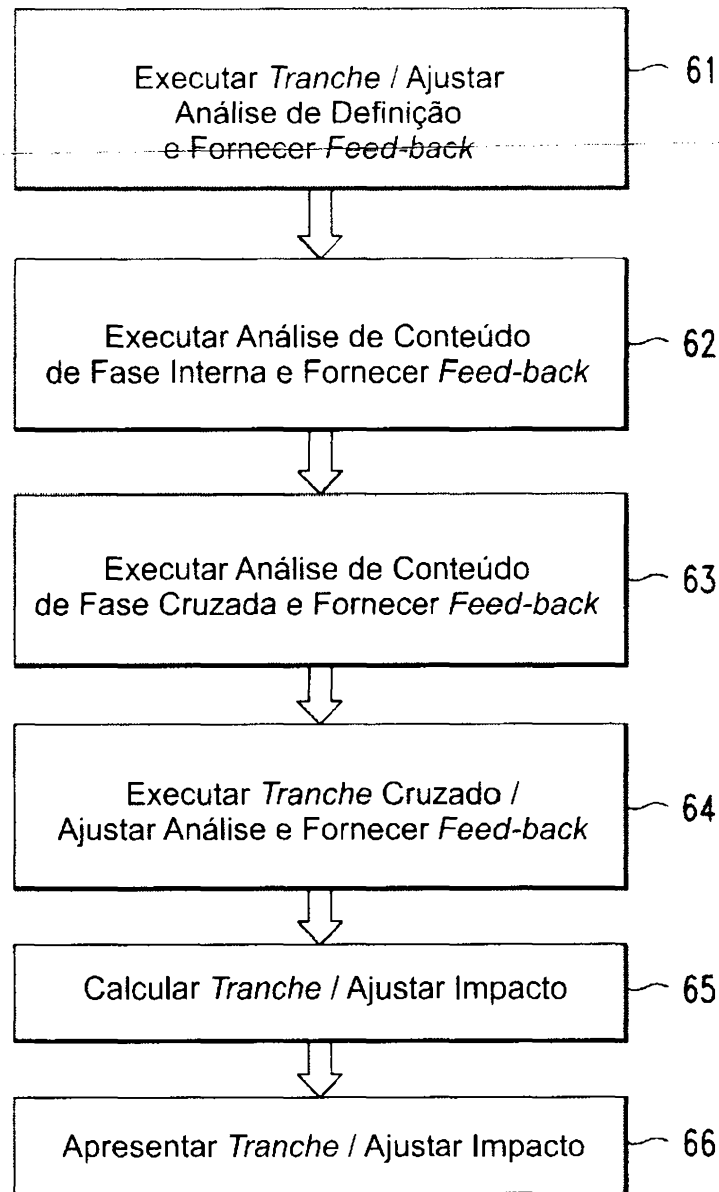


FIGURA 7

6
1

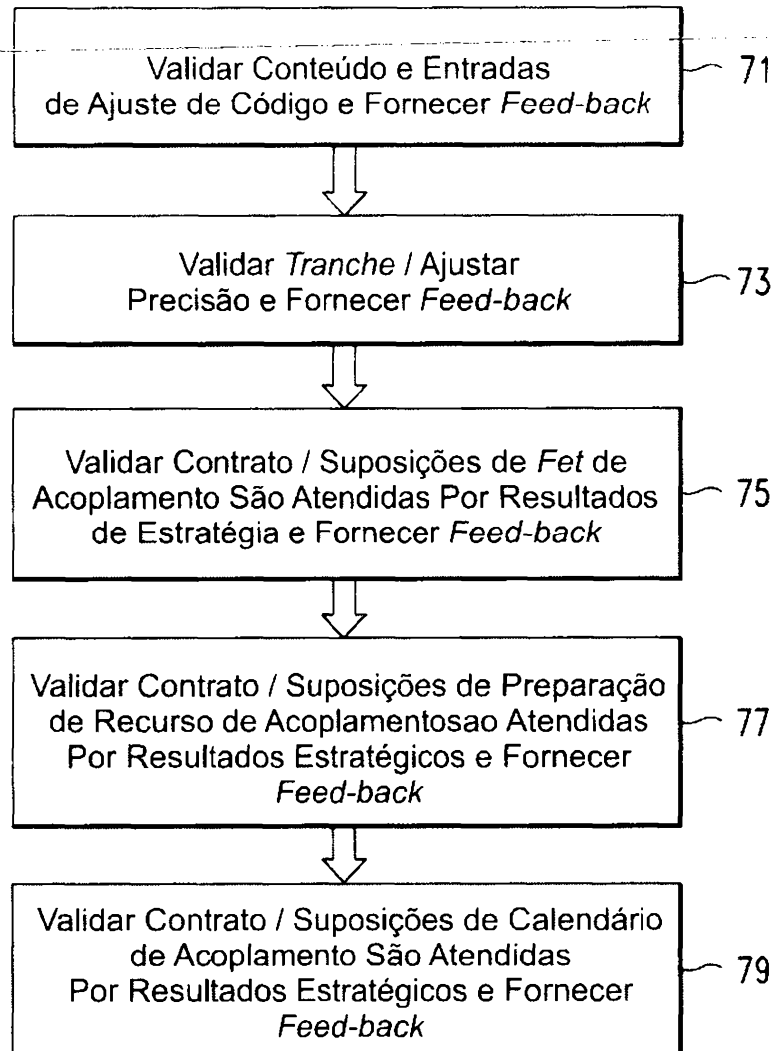


FIGURA 8

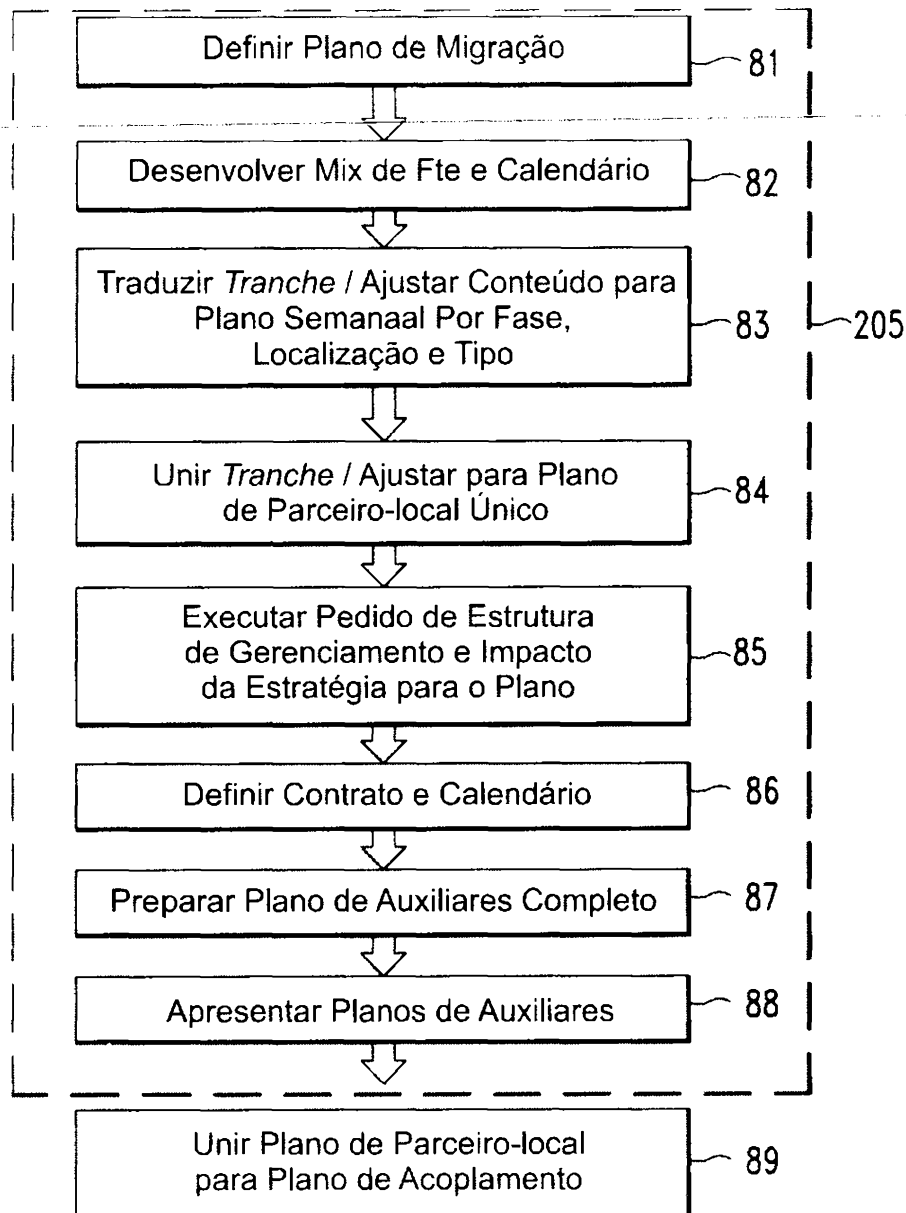


FIGURA 9

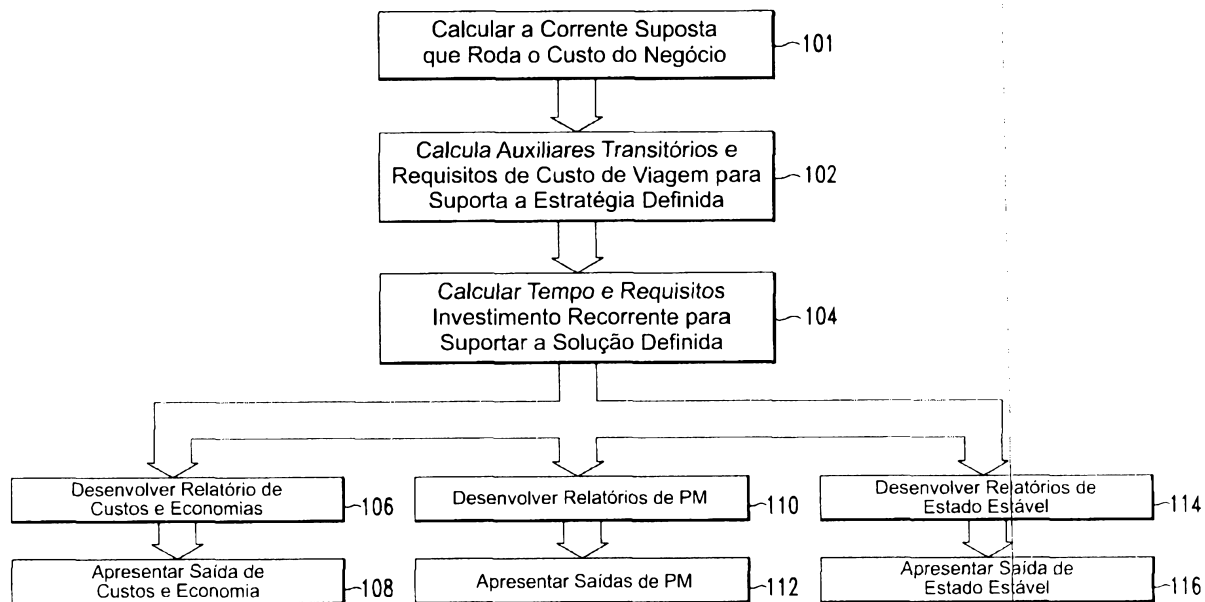


FIGURA 10

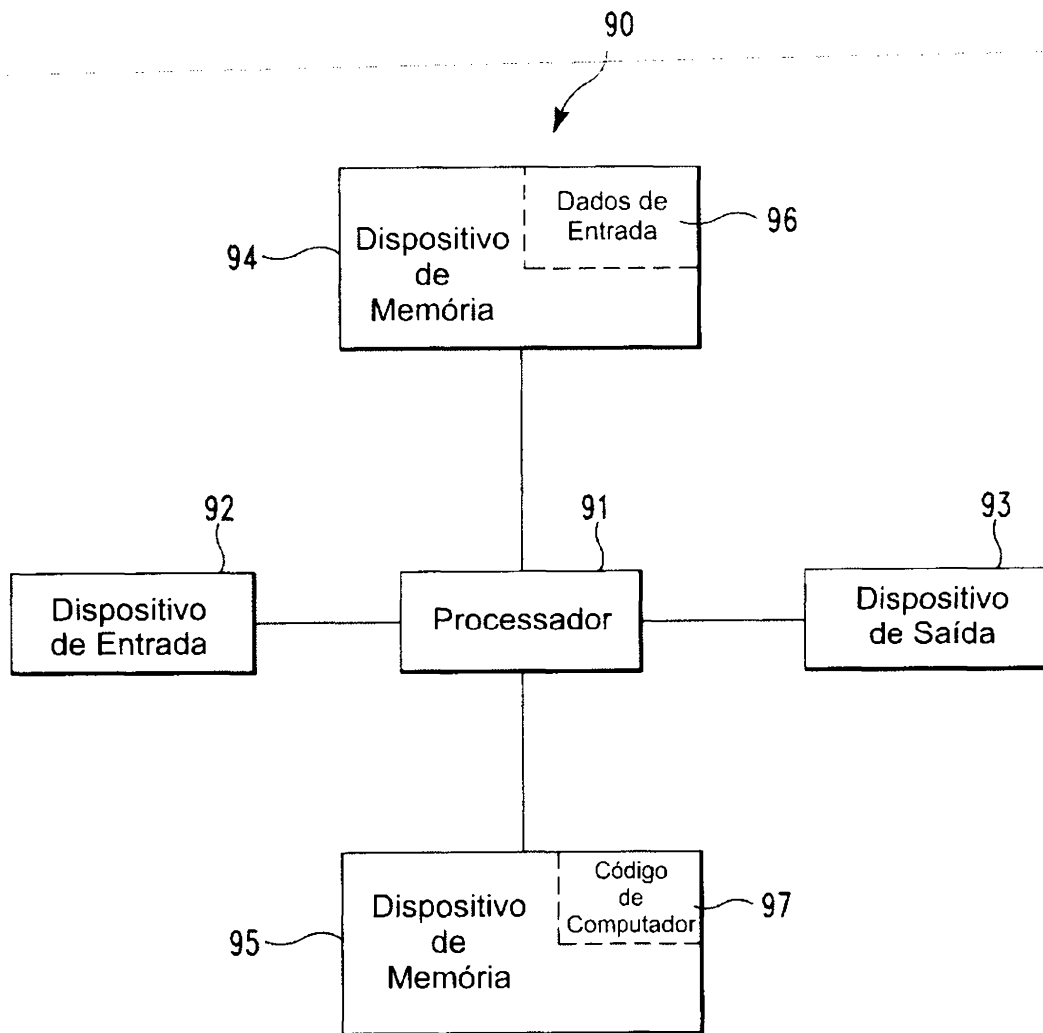


FIGURA 11