



(19) 대한민국특허청(KR)
(12) 공개특허공보(A)

(11) 공개번호 10-2023-0136037
(43) 공개일자 2023년09월26일

(51) 국제특허분류(Int. Cl.)

G16H 80/00 (2018.01) A61B 5/00 (2021.01)
G06Q 10/10 (2023.01) G06Q 50/10 (2012.01)
G16H 10/20 (2018.01) G16H 10/60 (2018.01)
G16H 20/10 (2018.01) G16H 40/20 (2018.01)
G16H 40/67 (2018.01) H04L 51/02 (2022.01)

(52) CPC특허분류

G16H 80/00 (2021.08)
A61B 5/0002 (2013.01)

(21) 출원번호 10-2023-0031595

(22) 출원일자 2023년03월10일

심사청구일자 2023년03월10일

(30) 우선권주장

1020220033081 2022년03월17일 대한민국(KR)

(71) 출원인

고려대학교 산학협력단

서울특별시 성북구 안암로 145, 고려대학교 (안암동5가)

(72) 발명자

조금준

서울특별시 양천구 목동서로 234, 102동 1107호

조금택

서울특별시 강남구 강남대로 240, 802호

(74) 대리인

백두진, 강일신, 김정연, 유광철

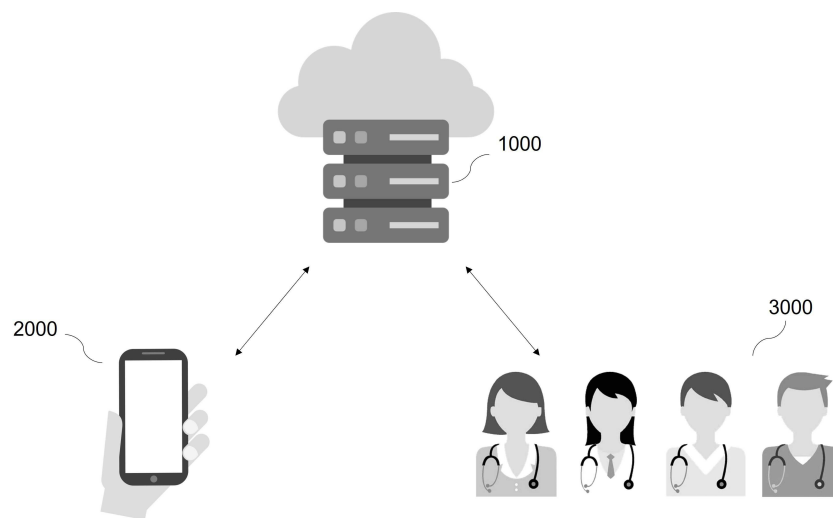
전체 청구항 수 : 총 14 항

(54) 발명의 명칭 해외 체류자를 위한 원격 진료 상담 서비스를 제공하는 시스템

(57) 요약

본 발명의 해외 체류자를 위한 원격 진료 상담 시스템은 사용자 정보 데이터 및 증상 데이터를 전송하는 사용자 단말기; 상기 사용자 정보 데이터 및 상기 증상 데이터에 기초하여 국내 의료진을 매칭하는 서버; 및 상기 서버로부터 획득한 상기 사용자 정보 데이터 및 상기 증상 데이터에 기초하여 사용자의 클래스 정보 및 처방 데이터를 상기 서버로 전송하는 의료진 단말기를 포함하고, 상기 서버는 상기 사용자 정보 데이터, 상기 사용자의 클래스 정보 및 상기 처방 데이터에 기초하여 사용자의 증상에 따른 해외 체류지 맞춤형 데이터를 상기 사용자 단말기로 전송할 수 있다.

대표도 - 도1



(52) CPC특허분류

G06Q 10/10 (2023.01)
G06Q 50/10 (2015.01)
G16H 10/20 (2021.08)
G16H 10/60 (2021.08)
G16H 20/10 (2021.08)
G16H 40/20 (2021.08)
G16H 40/67 (2021.08)
H04L 51/02 (2022.05)

명세서

청구범위

청구항 1

적어도 하나 이상의 프로세서에 의해 수행되는 해외 체류자를 위한 원격 진료 상담 서비스 제공 방법에 있어서,
 사용자 단말기로부터 사용자의 성별, 나이, 해외 체류지, 체류 기간, 치료 히스토리, 상비약 정보 및 위치 정보
 중 적어도 하나 이상을 포함하는 사용자 정보 데이터 및 증상 데이터를 획득하는 단계;
 상기 사용자 정보 데이터 및 상기 증상 데이터에 기초하여 국내 의료진을 매칭하는 단계;
 매칭된 의료진 단말기로 상기 사용자 정보 데이터 및 상기 증상 데이터를 전송하는 단계;
 상기 의료진 단말기로부터 사용자의 클래스 정보 및 처방 데이터를 획득하는 단계; 및
 상기 사용자 정보 데이터, 상기 사용자의 클래스 정보 및 상기 처방 데이터에 기초하여 사용자의 증상에 따른
 해외 체류지 맞춤형 데이터를 상기 사용자 단말기로 전송하는 단계를 포함하는
 해외 체류자를 위한 원격 진료 상담 서비스 제공 방법.

청구항 2

제1항에 있어서,
 상기 사용자의 클래스 정보는 약 복용이 필요한 제1 클래스, 병원 방문이 필요한 제2 클래스 및 국내에서의 치
 료가 필요한 제3 클래스 중 하나이고,
 상기 처방 데이터는 복용약 정보, 생활 요법 및 식이 요법 중 적어도 하나 이상을 포함하는
 해외 체류자를 위한 원격 진료 상담 서비스 제공 방법.

청구항 3

제2항에 있어서,
 상기 사용자의 클래스가 제1 클래스인 경우,
 상기 처방 데이터에 기초하여 상기 해외 체류지의 언어로 기재된 현지 복용약 정보, 상기 해외 체류지의 약국
 정보, 복용약 가격 정보 및 상기 해외 체류지의 언어로 기재된 구매 메시지 정보 중 적어도 하나 이상을 포함하
 는 약 복용 데이터를 생성하는 단계; 및
 상기 약 복용 데이터를 상기 사용자 단말기로 전송하는 단계를 더 포함하는
 해외 체류자를 위한 원격 진료 상담 서비스 제공 방법.

청구항 4

제2항에 있어서,
 상기 사용자의 클래스가 제2 클래스인 경우,
 상기 처방 데이터에 기초하여 상기 해외 체류지의 언어로 기재된 소견서 정보, 상기 해외 체류지의 병원 정보
 및 상기 해외 체류지의 언어로 기재된 병원 방문 메시지 정보 중 적어도 하나 이상을 포함하는 내원 데이터를
 생성하는 단계; 및

상기 내원 데이터를 상기 사용자 단말기로 전송하는 단계를 더 포함하는
해외 체류자를 위한 원격 진료 상담 서비스 제공 방법.

청구항 5

제2항에 있어서,
상기 사용자의 클래스가 제3 클래스인 경우,
상기 처방 데이터에 기초하여 국내 입국 전까지의 긴급 조치 정보, 국내행 비행기 스케줄 정보, 상기 해외 체류지의 언어로 기재된 현지 복용약 정보, 상기 해외 체류지의 약국 정보, 복용약 가격 정보 및 상기 해외 체류지의 언어로 기재된 구매 메시지 정보 중 적어도 하나 이상을 포함하는 입국 권고 데이터를 생성하는 단계; 및
상기 입국 권고 데이터를 상기 사용자 단말기로 전송하는 단계를 더 포함하는
해외 체류자를 위한 원격 진료 상담 서비스 제공 방법.

청구항 6

제3항에 있어서,
상기 약 복용 데이터를 생성하는 단계는,
상기 처방 데이터에 포함된 제1 약제품의 성분을 분석하는 단계,
상기 사용자의 해외 체류지에 상기 제1 약제품의 성분 중 적어도 하나 이상을 포함하는 제2 약제품을 선별하는 단계, 및
상기 해외 체류지에서의 상기 제2 약제품의 이름 및 이미지에 기초하여 상기 현지 복용약 정보를 생성하는 단계를 포함하는
해외 체류자를 위한 원격 진료 상담 서비스 제공 방법.

청구항 7

제4항에 있어서,
상기 내원 데이터를 생성하는 단계는,
상기 처방 데이터에 포함된 국내 의료인의 소견서를 상기 해외 체류지의 언어로 번역하는 단계, 및
상기 증상 데이터 및 상기 사용자의 현재 위치에 기초하여 상기 해외 체류지의 병원을 선별하는 단계를 포함하는
해외 체류자를 위한 원격 진료 상담 서비스 제공 방법.

청구항 8

제1항에 있어서,
상기 국내 의료진을 매칭하는 단계는,
상기 사용자 단말기로 복수의 국내 의료진 정보- 상기 복수의 국내 의료진 정보는 각 국내 의료진에 대한 이름, 학교, 세부 전공, 이력, 병원 정보 및 평점 중 적어도 하나 이상을 포함함 -를 전송하는 단계,
상기 사용자 단말기로부터 선택된 의료진 데이터를 획득하는 단계, 및
상기 선택된 의료진 데이터에 대응되는 국내 의료진을 사용자와 매칭하는 단계를 포함하는

해외 체류자를 위한 원격 진료 상담 서비스 제공 방법.

청구항 9

제1항에 있어서,

상기 사용자 정보 데이터 및 증상 데이터를 획득하는 단계는,

문진표, 증상 체크 리스트 또는 챗봇 상담 메시지를 이용하는 단계인

해외 체류자를 위한 원격 진료 상담 서비스 제공 방법.

청구항 10

제4항에 있어서,

상기 해외 체류지가 원격 진료 허용 국가인 경우, 상기 해외 체류지의 병원 단말기에 원격 진료 예약과 관련된 데이터- 상기 원격 진료 예약과 관련된 데이터는 상기 사용자 정보 데이터, 상기 증상 데이터 및 상기 처방 데이터를 포함함 -를 전송하는

해외 체류자를 위한 원격 진료 상담 서비스 제공 방법.

청구항 11

제4항에 있어서,

상기 처방 데이터에 기초하여 예상 병원비를 산출하는 단계;

상기 사용자 단말기로부터 사용자의 여행자 보험 정보를 획득하는 단계;

상기 여행자 보험 정보에 대응되는 보험 약관을 획득하는 단계; 및

상기 처방 데이터, 상기 보험 약관 및 상기 예상 병원비에 기초하여 예상 보험 청구액을 산출하는 단계를 더 포함하는

해외 체류자를 위한 원격 진료 상담 서비스 제공 방법.

청구항 12

제11항에 있어서,

상기 사용자 단말기에 상기 보험 약관을 기반으로 보험 청구 서류 정보를 전송하는 단계를 더 포함하는

해외 체류자를 위한 원격 진료 상담 서비스 제공 방법.

청구항 13

제1항 내지 제12항 중 어느 한 항에 기재된 해외 체류자를 위한 원격 진료 상담 서비스 제공 방법을 실행시키도록 컴퓨터로 판독 가능한 기록 매체에 저장된 컴퓨터 프로그램.

청구항 14

사용자의 성별, 나이, 해외 체류지, 체류 기간, 치료 히스토리, 상비약 정보 및 위치 정보 중 적어도 하나 이상을 포함하는 사용자 정보 데이터 및 증상 데이터를 전송하는 사용자 단말기;

상기 사용자 정보 데이터 및 상기 증상 데이터에 기초하여 국내 의료진을 매칭하는 서버; 및

상기 서버로부터 획득한 상기 사용자 정보 데이터 및 상기 증상 데이터에 기초하여 사용자의 클래스 정보 및 처방 데이터를 상기 서버로 전송하는 의료진 단말기를 포함하고,

상기 서버는 상기 사용자 정보 데이터, 상기 사용자의 클래스 정보 및 상기 처방 데이터에 기초하여 사용자의 증상에 따른 해외 체류지 맞춤형 데이터를 상기 사용자 단말기로 전송하는

해외 체류자를 위한 원격 진료 상담 시스템.

발명의 설명

기술 분야

[0001] 본 발명은 해외에 일정 기간 머무르고 있는 자들에 대해 질병 또는 상해 발생 시 진단, 적절한 대처 및 자가 치료 방법을 제공하는 원격 진료 상담 시스템에 관한 것이다.

배경 기술

[0002] 해외 체류 중 예기치 못한 질병이나 사고로 인해 신체적 손상이 발생하는 상황이 발생할 수 있다. 그러나, 해외에서의 언어 장벽, 병원 접근성 및 비용 등에 대한 문제로 인해, 해외 체류자들은 적절한 치료를 받기가 힘들다. 이에 따라, 건강을 악화시키는 상황이 발생할 수 있으므로, 해외 체류자를 위한 적절한 대처 방법을 제공하는 시스템이 필요하다.

발명의 내용

해결하려는 과제

[0003] 본 발명의 일 과제는 해외 체류자의 질병 또는 상해 발생 시 적절한 대처 방법을 제공하는 시스템에 관한 것이다.

과제의 해결 수단

[0004] 일 실시예에 따른 해외 체류자를 위한 원격 진료 상담 서비스 제공 방법은 적어도 하나 이상의 프로세서에 의해 수행되는 해외 체류자를 위한 원격 진료 상담 서비스 제공 방법에 있어서, 사용자 단말기로부터 사용자의 성별, 나이, 해외 체류지, 체류 기간, 치료 히스토리, 상비약 정보 및 위치 정보 중 적어도 하나 이상을 포함하는 사용자 정보 데이터 및 증상 데이터를 획득하는 단계; 상기 사용자 정보 데이터 및 상기 증상 데이터에 기초하여 국내 의료진을 매칭하는 단계; 매칭된 의료진 단말기로 상기 사용자 정보 데이터 및 상기 증상 데이터를 전송하는 단계; 상기 의료진 단말기로부터 사용자의 클래스 정보 및 처방 데이터를 획득하는 단계; 및 상기 사용자 정보 데이터, 상기 사용자의 클래스 정보 및 상기 처방 데이터에 기초하여 사용자의 증상에 따른 해외 체류지 맞춤형 데이터를 상기 사용자 단말기로 전송하는 단계를 포함할 수 있다.

[0005] 여기서, 상기 사용자의 클래스 정보는 약 복용이 필요한 제1 클래스, 병원 방문이 필요한 제2 클래스 및 국내에서의 치료가 필요한 제3 클래스 중 하나이고, 상기 처방 데이터는 복용약 정보, 생활 요법 및 식이 요법 중 적어도 하나 이상을 포함할 수 있다.

[0006] 여기서, 상기 사용자의 클래스가 제1 클래스인 경우, 상기 처방 데이터에 기초하여 상기 해외 체류지의 언어로 기재된 현지 복용약 정보, 상기 해외 체류지의 약국 정보, 복용약 가격 정보 및 상기 해외 체류지의 언어로 기재된 구매 메시지 정보 중 적어도 하나 이상을 포함하는 약 복용 데이터를 생성하는 단계; 및 상기 약 복용 데이터를 상기 사용자 단말기로 전송하는 단계를 더 포함할 수 있다.

[0007] 여기서, 상기 사용자의 클래스가 제2 클래스인 경우, 상기 처방 데이터에 기초하여 상기 해외 체류지의 언어로 기재된 소견서 정보, 상기 해외 체류지의 병원 정보 및 상기 해외 체류지의 언어로 기재된 병원 방문 메시지 정보 중 적어도 하나 이상을 포함하는 내원 데이터를 생성하는 단계; 및 상기 내원 데이터를 상기 사용자 단말기로 전송하는 단계를 더 포함할 수 있다.

[0008] 여기서, 상기 사용자의 클래스가 제3 클래스인 경우, 상기 처방 데이터에 기초하여 국내 입국 전까지의 긴급 조치 정보, 국내행 비행기 스케줄 정보, 상기 해외 체류지의 언어로 기재된 현지 복용약 정보, 상기 해외 체류지

의 약국 정보, 복용약 가격 정보 및 상기 해외 체류지의 언어로 기재된 구매 메시지 정보 중 적어도 하나 이상을 포함하는 입국 권고 데이터를 생성하는 단계; 및 상기 입국 권고 데이터를 상기 사용자 단말기로 전송하는 단계를 더 포함할 수 있다.

[0009] 여기서, 상기 약 복용 데이터를 생성하는 단계는, 상기 처방 데이터에 포함된 제1 약제품의 성분을 분석하는 단계, 상기 사용자의 해외 체류지에 상기 제1 약제품의 성분 중 적어도 하나 이상을 포함하는 제2 약제품을 선별하는 단계, 및 상기 해외 체류지에서의 상기 제2 약제품의 이름 및 이미지에 기초하여 상기 현지 복용약 정보를 생성하는 단계를 포함할 수 있다.

[0010] 여기서, 상기 내원 데이터를 생성하는 단계는, 상기 처방 데이터에 포함된 국내 의료인의 소견서를 상기 해외 체류지의 언어로 번역하는 단계, 및 상기 증상 데이터 및 상기 사용자의 현재 위치에 기초하여 상기 해외 체류지의 병원을 선별하는 단계를 포함할 수 있다.

[0011] 여기서, 상기 국내 의료진을 매칭하는 단계는, 상기 사용자 단말기로 복수의 국내 의료진 정보- 상기 복수의 국내 의료진 정보는 각 국내 의료진에 대한 이름, 학교, 세부 전공, 이력, 병원 정보 및 평점 중 적어도 하나 이상을 포함함-를 전송하는 단계, 상기 사용자 단말기로부터 선택된 의료진 데이터를 획득하는 단계, 및 상기 선택된 의료진 데이터에 대응되는 국내 의료진을 사용자와 매칭하는 단계를 포함할 수 있다.

[0012] 여기서, 상기 사용자 정보 데이터 및 증상 데이터를 획득하는 단계는, 문진표, 증상 체크 리스트 또는 챗봇 상담 메시지를 이용하는 단계일 수 있다.

[0013] 여기서, 상기 해외 체류지가 원격 진료 허용 국가인 경우, 상기 해외 체류지의 병원 단말기에 원격 진료 예약과 관련된 데이터- 상기 원격 진료 예약과 관련된 데이터는 상기 사용자 정보 데이터, 상기 증상 데이터 및 상기 처방 데이터를 포함함-를 전송할 수 있다.

[0014] 여기서, 상기 처방 데이터에 기초하여 예상 병원비를 산출하는 단계; 상기 사용자 단말기로부터 사용자의 여행자 보험 정보를 획득하는 단계; 상기 여행자 보험 정보에 대응되는 보험 약관을 획득하는 단계; 및 상기 처방 데이터, 상기 보험 약관 및 상기 예상 병원비에 기초하여 예상 보험 청구액을 산출하는 단계를 더 포함할 수 있다.

[0015] 여기서, 상기 사용자 단말기에 상기 보험 약관을 기반으로 보험 청구 서류 정보를 전송하는 단계를 더 포함할 수 있다.

[0016] 여기서, 상기 해외 체류자를 위한 원격 진료 상담 서비스 제공 방법을 실행시키도록 컴퓨터로 판독 가능한 기록 매체에 저장된 컴퓨터 프로그램이 제공될 수 있다.

[0018] 일 실시예에 따른 해외 체류자를 위한 원격 진료 상담 시스템은 사용자의 성별, 나이, 해외 체류지, 체류 기간, 치료 히스토리, 상비약 정보 및 위치 정보 중 적어도 하나 이상을 포함하는 사용자 정보 데이터 및 증상 데이터를 전송하는 사용자 단말기; 상기 사용자 정보 데이터 및 상기 증상 데이터에 기초하여 국내 의료진을 매칭하는 서버; 및 상기 서버로부터 획득한 상기 사용자 정보 데이터 및 상기 증상 데이터에 기초하여 사용자의 클래스 정보 및 처방 데이터를 상기 서버로 전송하는 의료진 단말기를 포함하고, 상기 서버는 상기 사용자 정보 데이터, 상기 사용자의 클래스 정보 및 상기 처방 데이터에 기초하여 사용자의 증상에 따른 해외 체류지 맞춤형 데이터를 상기 사용자 단말기로 전송할 수 있다.

발명의 효과

[0019] 본 발명의 일 실시예에 따르면 해외 체류자에게 질병 또는 상해 발생 시 적절한 대처 방법을 제공하는 시스템이 제공될 수 있다.

도면의 간단한 설명

[0020] 도 1은 일 실시예에 따른 해외 체류자를 위한 원격 진료 상담 시스템의 환경도이다.

도 2는 일 실시예에 따른 해외 체류자를 위한 원격 진료 상담 서비스를 제공하기 위한 데이터 전송 과정을 나타낸 도면이다.

도 3은 일 실시예에 따른 해외 체류자를 위한 원격 진료 상담 서비스 제공 방법의 순서도이다.

도 4는 일 실시예에 따른 복용 약 정보 생성 방법의 순서도이다.

도 5는 일 실시예에 따른 내원 데이터 생성 방법의 순서도이다.

도 6은 일 실시예에 따른 국내 의료진 매칭 방법의 순서도이다.

도 7은 일 실시예에 따른 보험 청구 관련 서비스 제공 방법의 순서도이다.

발명을 실시하기 위한 구체적인 내용

- [0021] 본 명세서에 기재된 실시예는 본 발명이 속하는 기술 분야에서 통상의 지식을 가진 자에게 본 발명의 사상을 명확히 설명하기 위한 것이므로, 본 발명이 본 명세서에 기재된 실시예에 한정되는 것은 아니며, 본 발명의 범위는 본 발명의 사상을 벗어나지 아니하는 수정에 또는 변형예를 포함하는 것으로 해석되어야 한다.
- [0022] 본 명세서에서 사용되는 용어는 본 발명에서의 기능을 고려하여 가능한 현재 널리 사용되고 있는 일반적인 용어를 선택하였으나 이는 본 발명이 속하는 기술 분야에서 통상의 지식을 가진 자의 의도, 관례 또는 새로운 기술의 출현 등에 따라 달라질 수 있다. 다만, 이와 달리 특정한 용어를 임의의 의미로 정의하여 사용하는 경우에는 그 용어의 의미에 관하여 별도로 기재할 것이다. 따라서 본 명세서에서 사용되는 용어는 단순한 용어의 명칭이 아닌 그 용어가 가진 실질적인 의미와 본 명세서의 전반에 걸친 내용을 토대로 해석되어야 한다.
- [0023] 본 명세서에 첨부된 도면은 본 발명을 용이하게 설명하기 위한 것으로 도면에 도시된 형상은 본 발명의 이해를 돕기 위하여 필요에 따라 과장되어 표시된 것일 수 있으므로 본 발명이 도면에 의해 한정되는 것은 아니다.
- [0024] 본 명세서에서 본 발명에 관련된 공지의 구성 또는 기능에 대한 구체적인 설명이 본 발명의 요지를 흐릴 수 있다고 판단되는 경우에 이에 관한 자세한 설명은 필요에 따라 생략하기로 한다.
- [0026] 도 1은 일 실시예에 따른 해외 체류자를 위한 원격 진료 상담 시스템의 환경도이다.
- [0027] 도 1을 참조하면, 일 실시예에 따른 해외 체류자를 위한 원격 진료 상담 시스템(이하, '시스템')은 서버(1000), 사용자 단말기(2000) 및 의료진 단말기(3000)를 포함할 수 있다. 도 1에는 사용자 단말기(2000) 또는 의료진 단말기(3000)가 하나인 예시를 도시하였으나, 디바이스의 개수는 이에 한정되지 않는다. 또한 도 1은 서버(1000)를 통해 사용자 단말기(2000) 및 의료진 단말기(3000)가 간접적으로 통신하는 것을 도시하고 있으나, 이에 한정되지 않고 서로 직접적인 통신도 가능할 수 있다.
- [0028] 본원 발명의 해외 체류자는 해외에 거주하고 있는 자를 의미하는 것으로서, 단기 거주자 및 장기 거주자를 모두 포함할 수 있다. 예를 들어, 해외 체류자는 단기 여행자, 유학생, 재외국민 등을 포함할 수 있다.
- [0029] 서버(1000)는 적어도 하나 이상의 프로세서를 포함하는 컴퓨팅 장치로서 해외 체류자를 위한 원격 진료 상담 서비스의 전반적인 주체일 수 있다. 또한, 서버(1000)는 인공지능 서버로서 데이터 학습을 통해 자동적으로 작동할 수도 있다. 서버(1000)는 해외 체류자를 위한 원격 진료 상담 서비스를 모바일의 어플리케이션이나 웹사이트 등을 통해 제공할 수 있다.
- [0030] 서버(1000)가 수행하는 복수의 기능 각각은 하나의 프로세서가 담당할 수 있다. 예를 들어, 서버(1000)가 사용자 단말기(2000) 또는 의료진 단말기(3000)와 데이터를 송수신하는 기능은 서버(1000)에 포함된 통신 프로세서에 의해 수행될 수 있다. 또한 예를 들어, 서버(1000)의 분석 및 연산하는 기능은 연산 프로세서에 의해 수행될 수 있다. 또한 예를 들어, 서버(1000)의 데이터 저장 기능은 저장 프로세서에 의해 수행될 수 있다.
- [0031] 서버는 다른 장치와 통신하여 사용자 및 의료진과 메시지 또는 데이터를 주고받을 수 있다. 서버(1000)는 사용자 단말기(2000)와 데이터를 송수신할 수 있다. 서버(1000)는 사용자 단말기(2000)와의 통신을 통해 사용자가 사용자 단말기(2000)에 입력한 메시지 또는 정보를 획득할 수 있다. 또한, 서버(1000)는 사용자 단말기(2000)와의 통신을 통해 사용자에게 원격 진료 서비스 관련 데이터를 전송할 수도 있다.
- [0032] 서버(1000)는 의료진 단말기(3000)와도 데이터를 송수신할 수 있다. 서버(1000)는 의료진 단말기(3000)와의 통신을 통해 의료진이 의료진 단말기(3000)에 입력한 메시지 또는 정보를 획득할 수 있다. 또한, 서버(1000)는 의료진 단말기(3000)와의 통신을 통해 의료진에게 사용자의 정보 및 증상과 관련된 데이터를 전송할 수도 있다.
- [0033] 서버(1000)는 사용자 단말기(2000)를 통해 획득한 데이터를 분석하여, 사용자에게 원격 진료 상담 서비스를 제공할 수 있다. 서버(1000)는 사용자가 입력한 메시지를 분석함으로써, 사용자의 증상을 분석할 수 있다. 구체적

으로, 서버(1000)는 사용자가 입력한 메시지에 미리 정해진 표현이 포함되어 있는지 여부에 기초하여 사용자의 증상, 환부 등에 대해 판단할 수 있다.

- [0034] 서버(1000)는 사용자 단말기(2000)로부터 획득한 데이터 및/또는 서버(1000)가 분석한 데이터를 의료진 단말기(3000)로 전송할 수 있다. 의료진은 의료진 단말기(3000)에 사용자의 증상과 관련된 소견서, 처방약 등에 대한 정보를 입력할 수 있다. 서버(1000)는 의료진 단말기(3000)로부터 상기 소견서, 처방약 등을 포함하는 데이터를 수신할 수 있다.
- [0035] 서버(1000)는 의료진 단말기(3000)로부터 획득한 데이터를 사용자 단말기(2000)로 전송할 수 있다. 또는 서버(1000)는 의료진 단말기(3000)로부터 획득한 데이터에 기초하여 사용자의 현재 체류지의 상황에 맞춰 해외 체류지 맞춤형 데이터를 생성 및 전송할 수 있다.
- [0036] 사용자 단말기(2000)는 해외 체류자를 위한 원격 진료 상담 서비스를 제공받는 사용자의 디바이스일 수 있다. 구체적으로, 사용자 단말기(2000)는 사용자의 스마트폰, 노트북, PC 등일 수 있으나, 이에 한정되지 않는다. 도 1에서는 하나의 사용자 단말기(2000)만을 도시하였으나, 복수의 사용자들이 각자의 단말기를 통해 시스템이 제공하는 서비스를 이용할 수 있다.
- [0037] 사용자는 사용자 단말기(2000)를 통해 시스템이 제공하는 서비스를 이용할 수 있다. 구체적으로, 사용자는 사용자 단말기(2000)를 통해 사용자 정보를 입력하고, 현재 증상에 대한 정보를 입력할 수 있다. 이때, 사용자 정보는 사용자의 성별, 나이, 해외 체류지, 체류 기간, 치료 히스토리(지병에 대한 정보), 상비약 정보 및 위치 정보 중 적어도 하나 이상을 포함할 수 있다. 또한, 현재 증상에 대한 정보는 환부, 발병 시기 및 통증의 정도 중 적어도 하나 이상을 포함할 수 있다.
- [0038] 사용자 단말기(2000)는 서버(1000)와 통신하여 데이터를 송수신할 수 있다. 구체적으로, 사용자 단말기(2000)는 사용자가 입력한 사용자 정보 및 증상에 대한 정보를 서버(1000)로 전송할 수 있다. 또한, 사용자 단말기(2000)는 서버(1000)로부터 원격 진료 상담 서비스와 관련된 데이터를 수신할 수 있다. 이때, 원격 진료 상담 서비스와 관련된 정보는 처방약 정보, 내원 정보, 항공기 정보 등을 포함할 수 있으나, 이에 한정되지 않는다.
- [0039] 의료진 단말기(3000)는 해외 체류자를 위한 원격 진료 상담 서비스를 제공하기 위해 필요한 의료진의 디바이스일 수 있다. 구체적으로, 의료진 단말기(3000)는 의료진의 스마트폰, 노트북, PC 등일 수 있으나, 이에 한정되지 않는다. 도 1에서는 네 명의 의료진에 대한 의료진 단말기(3000)를 도시하였으나, 이에 한정되지 않고, 복수의 의료진들이 각자의 단말기를 통해 서버(1000)로 데이터를 전송할 수 있다.
- [0040] 의료진은 의료진 단말기(3000)를 통해 서버(1000)로 데이터를 전송할 수 있다. 구체적으로, 의료진은 의료진 단말기(3000)를 통해 획득한 사용자의 정보 및 증상 데이터를 확인할 수 있다. 의료진은 상기 사용자 정보 및 증상 데이터에 기초하여 사용자의 클래스 정보를 판단하여 의료진 단말기(3000)에 입력할 수 있다. 또한, 의료진은 상기 사용자 정보 및 증상 데이터에 기초하여 소견서, 처방약, 처치 방안, 식이 요법, 생활 요법 등에 대한 정보를 의료진 단말기(3000)에 입력할 수 있다.
- [0041] 이때, 의료진은 증상 데이터에 포함되는 정보를 입력할 때, 사용자의 국내 치료 히스토리를 포함하는 의료 마이 데이터를 이용할 수 있다. 구체적으로, 의료진은 서버(1000)로부터 획득한 사용자 정보에 기초하여 국내에서의 사용자의 병원 방문 이력을 확인할 수 있다. 이에, 의료진은 사용자의 지병 치료 이력, 신체 정보, 알러지 약물, 알러지 음식 등을 확인할 수 있다. 의료진은 사용자의 마이 데이터에 기초하여 해외 체류지에서의 치료 방법과 관련된 내용(소견서, 식이 요법, 처방약 등)을 의료진 단말기(3000)에 입력할 수 있다.
- [0042] 서버(1000), 사용자 단말기(2000) 및 의료진 단말기(3000)의 데이터 송수신 과정에 대해서는 도 2를 참조하여 이하에서 자세히 설명한다.
- [0044] 도 2는 일 실시예에 따른 해외 체류자를 위한 원격 진료 상담 서비스를 제공하기 위한 데이터 전송 과정을 나타낸 도면이다.
- [0045] 도 2를 참조하면, 서버(1000), 사용자 단말기(2000) 및 의료진 단말기(3000) 간의 데이터 교환 과정을 알 수 있다.
- [0046] 일 실시예에 따르면, 사용자 단말기(2000)는 서버(1000)에 자신의 정보인 사용자 정보 데이터와 현재 겪고 있는 증상에 대한 정보인 증상 데이터를 전송(S11)할 수 있다. 구체적으로, 사용자는 사용자 단말기(2000)에 사용자

의 성별, 나이, 해외 체류지, 체류 기간, 치료 히스토리(지병에 대한 정보), 상비약 정보 및 위치 정보 중 적어도 하나 이상을 입력하고, 사용자 단말기(2000)는 이를 서버(1000)로 전송할 수 있다. 또한, 사용자는 사용자 단말기(2000)에 환부, 발병 시기 및 통증의 정도 중 적어도 하나 이상을 입력하고, 사용자 단말기(2000)는 이를 서버(1000)로 전송할 수 있다.

[0047] 이때, 서버(1000)는 사용자 정보 데이터 및 증상 데이터를 획득하기 위해, 문진표, 증상 체크 리스트 또는 챗봇 상담 메시지를 이용할 수 있다. 이를 이용하여, 서버(1000)는 사용자의 정보, 증상 설명, 희망하는 진료과 등을 획득할 수 있다. 예를 들어, 서버(1000)는 사용자 단말기(2000)에 문진표 또는 증상 체크 리스트를 전송할 수 있다. 또한 예를 들어, 서버(1000)는 챗봇을 이용하여 사용자의 증상에 대한 단계적인 답변을 획득할 수 있다. 이때, 사용자의 메시지가 미리 저장된 간단한 증상과 관련된 메시지에 포함되는 경우, 챗봇은 다빈도 질문에 대해 미리 정해진 메시지를 출력할 수 있다.

[0048] 서버(1000)는 획득한 사용자 정보 데이터 및 증상 데이터에 기초하여 사용자의 증상에 대응되는 진료과를 선별하고, 선별된 진료과에 매칭되는 복수의 국내 의료진 정보를 사용자 단말기(2000)로 전송(S12)할 수 있다. 이때, 복수의 국내 의료진 정보는 이름, 학교, 세부 전공, 이력, 병원 정보, 평점 등을 포함할 수 있다.

[0049] 사용자는 획득한 복수의 국내 의료진 정보에 기초하여 원하는 의료진을 선택할 수 있다. 사용자는 사용자 단말기(2000)를 터치하거나 텍스트를 입력함으로써 사용자 단말기(2000) 상에서 의료진을 선택할 수 있다. 사용자 단말기(2000)는 사용자가 선택한 의료진에 대한 정보를 서버(1000)로 전송(S13)할 수 있다.

[0050] 서버(1000)는 사용자 단말기(2000)로부터 수신한 선택된 국내 의료진 정보에 기초하여, 사용자와 국내 의료진을 매칭(S20)할 수 있다. 서버(1000)는 사용자 및 매칭된 국내 의료진 정보를 저장소에 저장할 수 있다. 서버(1000)는 선택 또는 매칭된 국내 의료진 정보를 저장함으로써, 사용자의 서비스 사용 이력을 관리할 수 있다.

[0051] 서버(1000)는 매칭된 국내 의료진의 의료진 단말기(3000)에 사용자 단말기(2000)로부터 획득한 사용자 정보 데이터 및 증상 데이터를 전송(S31)할 수 있다. 의료진은 의료진 단말기(3000)를 통해 획득한 상기 사용자 정보 데이터 및 증상 데이터에 기초하여 처방전, 소견서, 긴급 조치 등에 대한 정보를 의료진 단말기(3000)에 입력할 수 있다.

[0052] 또한, 의료진은 사용자의 증상의 중증 정도 및 긴급 정도에 기초하여 사용자의 클래스를 결정할 수 있다. 구체적으로, 클래스는 약 복용이 필요한 제1 클래스, 병원 방문이 필요한 제2 클래스 및 국내에서의 치료가 필요한 제3 클래스를 포함할 수 있다. 예를 들어, 사용자의 증상이 가벼운 타박상인 경우, 의료진은 사용자의 클래스를 제1 클래스로 결정할 수 있다. 또한 예를 들어, 사용자의 증상이 전문가의 도움이 필요한 것으로 판단되는 경우, 의료진은 사용자의 클래스를 제2 클래스로 결정할 수 있다. 또한 예를 들어, 사용자의 증상이 국내에서의 수술 및 대처가 시급한 것으로 판단되는 경우, 의료진은 사용자의 클래스를 제3 클래스로 결정할 수 있다.

[0053] 또는 사용자의 클래스는 서버(1000)가 결정할 수도 있다. 구체적으로, 서버(1000)는 사용자 단말기(2000)로부터 획득한 사용자 정보 데이터 및 증상 데이터에 기초하여 사용자의 클래스를 결정하고, 결정된 클래스에 대응하여 사용자 단말기(2000)로 데이터를 전송할 수 있다.

[0054] 예를 들어, 사용자의 클래스가 제1 클래스인 경우, 서버(1000)는 의료진의 도움 없이 사용자의 증상을 호전시킬 수 있는 약제물에 대한 정보를 제공할 수 있다. 또한 예를 들어, 사용자의 클래스가 제2 클래스인 경우, 서버(1000)는 의료진 단말기(2000)와 통신하여 처방 데이터를 획득할 수 있다.

[0055] 의료진 단말기(3000)는 사용자 클래스 정보 및 의료진의 처방 데이터를 서버(1000)로 전송(S32)할 수 있다. 서버(1000)는 의료진 단말기(3000)로부터 획득한 사용자 클래스 정보 및 처방 데이터에 기초하여 해외 체류지 맞춤형 데이터를 생성할 수 있다. 이때, 해외 체류지 맞춤형 데이터는 상기 사용자의 클래스 정보에 따라 상이한 정보를 포함할 수 있다. 해외 체류지 맞춤형 데이터는 약 복용 데이터, 내원 데이터 및 입국 권고 데이터를 포함할 수 있다.

[0056] 구체적으로, 사용자의 클래스가 제1 클래스인 경우, 서버(1000)는 사용자의 해외 체류지의 약국 방문 및 약 복용을 위한 약 복용 데이터를 생성하고 이를 사용자 단말기(2000)로 전송할 수 있다. 이때, 약 복용 데이터는 처방전 데이터를 기반으로 해외 체류지의 언어로 기재된 현지 복용약 정보, 해외 체류지의 약국 정보, 복용약 가격 정보 및 해외 체류지의 언어로 기재된 구매 메시지 정보 중 적어도 하나 이상을 포함할 수 있다.

[0057] 예를 들어, 처방전 데이터에 아세트아미노펜 성분의 약이 포함되어 있을 수 있다. 이때, 서버(1000)는 아세트아미노펜 성분이 포함된 해외 체류지의 약을 선별하고, 이에 대한 정보(약 이름 및 이미지)를 상기 해외 체류지의

언어로 번역하여 사용자에게 제공할 수 있다. 또한, 구매 메시지 정보는 사용자가 해외 체류지의 약국에서 약을 편하게 구매할 수 있도록, 약 구매와 관련된 메시지를 해외 체류지의 언어로 번역한 메시지를 포함할 수 있다. 예를 들어, 구매 메시지 정보는 'A 약을 구매하고 싶습니다', 'A 약 있나요?' 또는 'A 약 주세요' 등의 메시지를 해외 체류지의 언어로 번역한 메시지를 포함할 수 있으나, 이에 한정되지 않는다.

[0058] 또한, 사용자의 클래스가 제2 클래스인 경우, 서버(1000)는 사용자의 해외 체류지의 병원 방문을 위한 내원 데이터를 생성하고 이를 사용자 단말기(2000)로 전송할 수 있다. 이때, 내원 데이터는 상기 처방 데이터를 기반으로 해외 체류지의 언어로 기재된 소견서 정보, 해외 체류지의 병원 정보 및 해외 체류지의 언어로 기재된 병원 방문 메시지 정보 중 적어도 하나 이상을 포함할 수 있다.

[0059] 예를 들어, 소견서 정보는 의료진이 의료진 단말기(3000)에 기재한 소견서를 해외 체류지의 언어로 번역한 정보일 수 있다. 또한 예를 들어, 병원 방문 메시지는 사용자가 해외 체류지의 병원을 편하게 방문할 수 있도록, 병원 방문 및 길찾기와 관련된 메시지를 해외 체류지의 언어로 번역한 메시지를 포함할 수 있다. 예를 들어, 병원 방문 메시지는 'B 병원으로 가주세요' 또는 'B 병원으로 가려면 어디로 가야되나요?' 등의 메시지를 해외 체류지의 언어로 번역한 메시지를 포함할 수 있으나, 이에 한정되지 않는다.

[0060] 또한, 해외 체류지가 원격 진료 허용 국가인 경우, 서버(1000)는 사용자의 클래스가 제2 클래스인 경우 해외 체류지의 병원 단말기에 원격 진료 예약과 관련된 데이터를 전송할 수 있다. 이때, 원격 진료 예약과 관련된 데이터는 사용자 정보 데이터, 증상 데이터 및 국내 의료진이 기재한 정보를 포함하는 처방 데이터를 포함할 수 있다.

[0061] 또한, 사용자의 클래스가 제3 클래스인 경우, 서버(1000)는 사용자의 국내 입국을 위한 입국 권고 데이터를 생성하고 이를 사용자 단말기(2000)로 전송할 수 있다. 이때, 내원 데이터는 상기 처방 데이터를 기반으로 국내 입국 전까지의 긴급 조치 정보, 국내행 비행기 스케줄 정보, 해외 체류지의 언어로 기재된 현지 복용약 정보, 해외 체류지의 약국 정보, 복용약 가격 정보 및 해외 체류지의 언어로 기재된 구매 메시지 정보 중 적어도 하나 이상을 포함할 수 있다.

[0062] 예를 들어, 긴급 조치 정보는 국내 입국 전까지의 식이 요법, 생활 요법, 복용약 정보, 피해야 할 음식 정보, 권유 자세 등에 대한 정보를 포함할 수 있다. 또한, 국내행 비행기 스케줄 정보는 해외 체류지 맞춤형 데이터 생성 시점으로부터 출발 시간이 이른 순서대로 복수 개의 비행편에 대한 정보(출발 시간, 항공사, 직항/경유 정보, 예매 가능 여부 등)를 포함할 수 있다.

[0063] 서버(1000)는 생성한 해외 체류지 맞춤형 데이터를 사용자 단말기(2000)로 전송(S50)할 수 있다. 사용자는 사용자 단말기(2000)를 통해 해외 체류지 맞춤형 데이터에 포함된 정보를 제공받을 수 있다. 사용자는 약 복용 데이터, 내원 데이터 또는 입국 권고 데이터에 포함된 정보를 확인하고, 약국 및/또는 병원을 방문하거나 국내 입국에 대한 정보를 확인할 수 있다.

[0064] 추가적으로, 사용자 단말기(2000)는 사용자가 가지고 있는 여행자 보험 정보를 서버(1000)로 전송(S60)할 수 있다. 도 2에서는 단계 S60이 단계 S50 이후에 수행되는 것을 도시하였으나, 이에 한정되지 않고, 단계 S60은 단계 S11 이전 또는 이후나 단계 S11과 동시에 수행될 수도 있다. 이때, 여행자 보험 정보는 여행자 보험의 보험사, 보험 이름, 약관 등을 포함할 수 있다. 여행자 보험 정보가 보험 약관을 포함하지 않은 경우, 서버(1000)는 여행자 보험 정보에 대응되는 보험 약관을 외부 서버로부터 획득할 수 있다. 이때, 외부 서버는 보험사 서버 또는 인터넷 검색과 관련된 서버일 수 있다.

[0065] 서버(1000)는 획득한 여행자 보험 정보에 기초하여 보험 관련 데이터를 생성(S70)할 수 있다. 보험 관련 데이터는 상기 여행자 보험 정보를 기반으로 사용자가 해외 체류지에서 치료를 위해 사용한 금액에 대해 예상 보험 청구 가능액, 보험 청구를 위한 필요 서류 리스트 등을 포함할 수 있다. 서버(1000)는 생성한 보험 관련 데이터를 사용자 단말기(2000)로 전송(S80)할 수 있다.

[0067] 도 3은 일 실시예에 따른 해외 체류자를 위한 원격 진료 상담 서비스 제공 방법의 순서도이다.

[0068] 도 3을 참조하면, 일 실시예에 따른 해외 체류자를 위한 원격 진료 상담 서비스 제공 방법은 사용자 정보 데이터 및 증상 데이터를 획득하는 단계(S100), 국내 의료진을 매칭하고 데이터를 전송하는 단계(S200), 클래스 정보 및 처방 데이터를 획득하는 단계(S300) 및 해외 체류지 맞춤형 데이터를 생성 및 전송하는 단계(S400)를 포함할 수 있다. 도 3은 단계 S100 내지 S400이 순차적으로 수행되는 것을 도시하였으나, 이에 한정되지 않고 세

로운 단계가 추가되거나 일부 단계가 생략 또는 병합될 수 있다. 예를 들어, 단계 S400 이후 보험 관련 데이터를 생성 및 전송하는 단계가 추가될 수 있다.

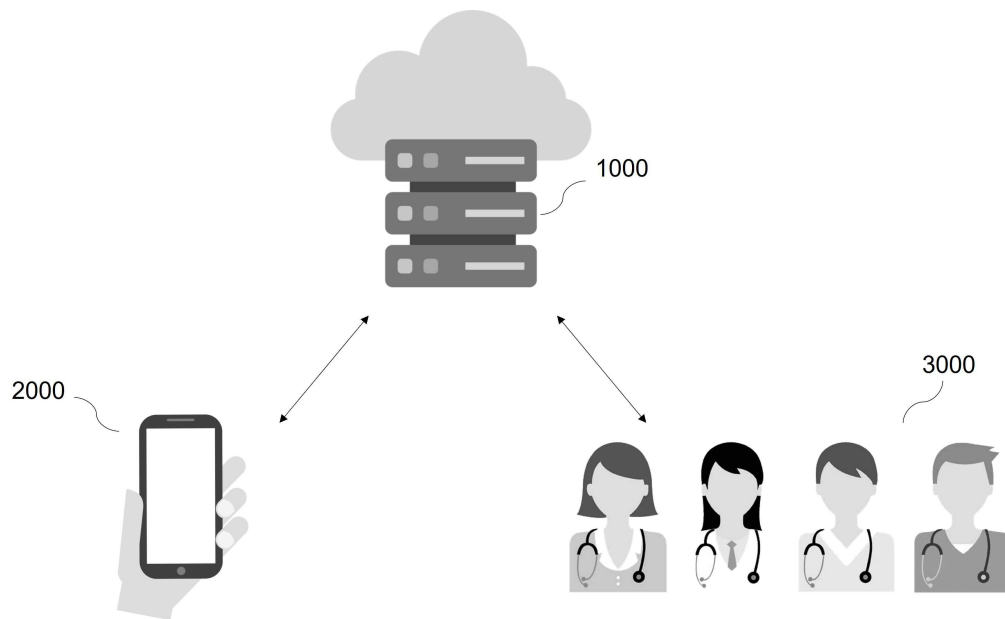
- [0069] 사용자 정보 데이터 및 증상 데이터를 획득하는 단계(S100)는 서버(1000)가 사용자 단말기(2000)로부터 사용자가 입력한 자신의 정보 및 자신의 증상 정보를 획득하는 단계일 수 있다.
- [0070] 국내 의료진을 매칭하고 데이터를 전송하는 단계(S200)는 사용자 정보 데이터 및 증상 데이터에 기초하여 서버(1000)가 사용자와 국내 의료진을 매칭하고, 매칭된 국내 의료진에게 사용자 정보 데이터 및 증상 데이터를 전송하는 단계일 수 있다. 일 실시예에 따르면, 서버(1000)는 사용자의 서비스 사용 이력에 기초하여 이전에 매칭했던 국내 의료진을 다시 사용자와 매칭할 수 있다. 다른 일 실시예에 따르면, 서버(1000)는 사용자가 직접 국내 의료진을 선택하도록 사용자 단말기(2000)에 복수의 국내 의료진 정보를 전송할 수 있다. 또 다른 일 실시예에 따르면, 서버(1000)는 사용자의 정보 및 증상을 분석하여 이에 대응되는 국내 의료진을 자동적으로 사용자와 매칭시킬 수도 있다.
- [0071] 클래스 정보 및 처방 데이터를 획득하는 단계(S300)는 서버(1000)가 의료진 단말기(3000)로부터 의료진이 결정한 사용자의 클래스 정보 및 치료를 위한 처방 데이터를 획득하는 단계일 수 있다. 의료진은 단계 S200에서 의료진 단말기(3000)를 통해 획득한 데이터에 기초하여 사용자의 클래스 및 치료를 위한 방법을 사용자 단말기(3000)에 입력할 수 있다. 예를 들어, 처방 데이터는 증상 개선을 위한 생활 요법, 식이 요법, 주의 사항 등을 포함할 수 있다.
- [0072] 해외 체류지 맞춤형 데이터를 생성 및 전송하는 단계(S400)는 서버(1000)가 단계 S300에서 획득한 사용자의 클래스 정보 및 처방 데이터에 기초하여 해외 체류지의 언어, 상황 등에 따라 사용자에게 제공할 수 있는 치료와 관련된 데이터를 생성 및 전송하는 단계일 수 있다. 이때, 해외 체류지 맞춤형 데이터는 상기 사용자의 클래스에 따라 상이한 정보를 포함할 수 있다.
- [0073] 예를 들어, 사용자의 클래스가 약 복용이 필요한 제1 클래스인 경우, 해외 체류지 맞춤형 데이터는 약 복용 데이터를 포함할 수 있다. 또한 예를 들어, 사용자의 클래스가 병원 방문이 필요한 제2 클래스인 경우, 해외 체류지 맞춤형 데이터는 내원 데이터를 포함할 수 있다. 또한 예를 들어, 사용자의 클래스가 국내에서의 치료가 필요한 제3 클래스인 경우, 해외 체류지 맞춤형 데이터는 입국 권고 데이터를 포함할 수 있다.
- [0075] 도 4는 일 실시예에 따른 복용 약 정보 생성 방법의 순서도이다. 구체적으로, 도 4는 해외 체류지 맞춤형 데이터에 포함되는 약 복용 데이터의 일부를 생성하기 위한 방법의 순서도이다.
- [0076] 도 4를 참조하면, 일 실시예에 따른 복용 약 정보 생성 방법은 처방 데이터에 포함된 제1 약제품의 성분을 분석하는 단계(S411), 제1 약제품의 성분에 기초하여 제2 약제품을 선별하는 단계(S412), 제2 약제품의 이름 및 이미지를 획득하는 단계(S413) 및 복용약 정보를 생성하는 단계(S414)를 포함할 수 있다. 도 4는 단계 S411 내지 단계 S414가 순차적으로 수행되는 것을 도시하였으나, 이에 한정되지 않고, 새로운 단계가 추가되거나 일부 단계들이 동시에 수행될 수도 있다.
- [0077] 처방 데이터에 포함된 제1 약제품의 성분을 분석하는 단계(S411)는 의료진 단말기(3000)를 통해 의료진이 기재한 처방 데이터에 포함된 약의 성분을 분석하는 단계일 수 있다. 예를 들어, 처방 데이터에는 국내에서만 판매되는 제1 약제품이 기재되어 있을 수 있다. 서버(1000)는 제1 약제품의 성분을 외부 서버(인터넷 검색과 관련된 서버 또는 의약품 데이터베이스를 가지고 있는 서버) 등을 이용하여 확인할 수 있다.
- [0078] 서버(1000)는 외부 서버 등을 이용하여 제1 약제품의 성분 중 적어도 하나 이상을 포함하는 제2 약제품을 선별(S412)할 수 있다. 예를 들어, 제1 약제품의 성분이 a인 경우, 서버(1000)는 사용자의 해외 체류지에서 판매중인 약 중 a 성분을 가지고 있는 제2 약제품을 선별할 수 있다. 또한 예를 들어, 제1 약제품의 성분이 b, c인 경우, 서버(1000)는 사용자의 해외 체류지에서 판매중인 약 중 b 성분을 가지고 있는 제3 약제품과 c 성분을 가지고 있는 제4 약제품을 선별할 수 있다.
- [0079] 서버(1000)는 외부 서버 등을 이용하여 단계 S412에서 선별한 제2 약제품의 이름 및 이미지를 획득(S413)할 수 있다. 서버(1000)는 제2 약제품의 이름 및 이미지에 기초하여 복용약 정보를 생성(S414)할 수 있다. 예를 들어, 복용약 정보는 제2 약제품의 국내 언어로 기재된 이름 및 해외 체류지의 언어로 기재된 이름을 포함할 수 있다.

- [0081] 도 5는 일 실시예에 따른 내원 데이터 생성 방법의 순서도이다. 도 5는 해외 체류지 맞춤형 데이터에 포함되는 일부 데이터를 생성하는 방법의 순서도이다.
- [0082] 도 5를 참조하면, 일 실시예에 따른 내원 데이터 생성 방법은 소견서를 해외 체류지의 언어로 번역하는 단계(S421), 해외 체류지의 병원을 선별하는 단계(S422) 및 내원 데이터를 생성하는 단계(S423)를 포함할 수 있다. 도 5는 단계 S421 내지 S423이 순차적으로 수행되는 것을 도시하였으나, 이에 한정되지 않고, 새로운 단계가 추가되거나 일부 단계들이 동시에 수행될 수도 있다.
- [0083] 소견서를 해외 체류지의 언어로 번역하는 단계(S421)는 서버(1000)가 의료진 단말기(3000)로부터 획득한 의료진이 기재한 소견서를 해외 체류지의 언어로 번역하는 단계일 수 있다.
- [0084] 서버(1000)는 사용자 정보에 포함된 위치 정보 및 증상 데이터에 기초하여, 해외 체류지의 병원을 선별(S422)할 수 있다. 이때, 서버(1000)는 사용자의 현재 위치와 해외 체류지의 병원의 거리, 해외 체류지 병원의 운영 시간, 접근 편의성, 가격, 평점 등에 기초하여 병원을 선별할 수 있다.
- [0085] 서버(1000)는 단계 S422에서 선별한 해외 체류지의 병원에 대한 정보에 기초하여 내원 데이터를 생성(S423)할 수 있다. 이때, 내원 데이터는 병원의 이름, 병원의 위치, 병원에 근무하는 의료진에 대한 정보, 원격 진료 가능 여부, 가격, 평점 등을 포함할 수 있다.
- [0087] 도 6은 일 실시예에 따른 국내 의료진 매칭 방법의 순서도이다.
- [0088] 도 6을 참조하면, 일 실시예에 따른 국내 의료진 매칭 방법은 복수의 국내 의료진 정보를 전송하는 단계(S210), 선택된 의료진 데이터를 획득하는 단계(S220) 및 국내 의료진을 매칭하는 단계(S230)를 포함할 수 있다.
- [0089] 서버(1000)는 획득한 사용자 정보 데이터 및 증상 데이터에 기초하여 사용자의 증상에 대응되는 진료과를 선별하고, 선별된 진료과에 매칭되는 복수의 국내 의료진 정보를 사용자 단말기(2000)로 전송(S210)할 수 있다. 이때, 복수의 국내 의료진 정보는 이름, 학교, 세부 전공, 이력, 병원 정보, 평점 등을 포함할 수 있다.
- [0090] 사용자는 획득한 복수의 국내 의료진 정보에 기초하여 원하는 의료진을 선택할 수 있다. 사용자는 사용자 단말기(2000)를 터치하거나 텍스트를 입력함으로써 사용자 단말기(2000) 상에서 의료진을 선택할 수 있다. 사용자 단말기(2000)는 사용자가 선택한 의료진에 대한 정보를 서버(1000)로 전송할 수 있다. 서버(1000)는 사용자 단말기(2000)로부터 선택된 의료진 데이터를 획득(S220)할 수 있다.
- [0091] 서버(1000)는 사용자 단말기(2000)로부터 수신한 선택된 국내 의료진 정보에 기초하여, 사용자와 국내 의료진을 매칭(S230)할 수 있다. 서버(1000)는 사용자 및 매칭된 국내 의료진 정보를 저장소에 저장할 수 있다. 서버(1000)는 선택 또는 매칭된 국내 의료진 정보를 저장함으로써, 사용자의 서비스 사용 이력을 관리할 수 있다.
- [0093] 도 7은 일 실시예에 따른 보험 청구 관련 서비스 제공 방법의 순서도이다.
- [0094] 도 7을 참조하면, 일 실시예에 따른 보험 청구 관련 서비스 제공 방법은 예상 병원비를 산출하는 단계(S510), 여행자 보험 정보를 획득하는 단계(S520), 보험 약관을 획득하는 단계(S530), 예상 보험 청구액을 산출하는 단계(S540) 및 보험 청구 서류 정보를 전송하는 단계(S550)를 포함할 수 있다. 도 7은 단계 S510 내지 S550이 순차적으로 수행되는 것을 도시하였으나, 이에 한정되지 않고, 새로운 단계가 추가되거나 일부 단계의 순서가 변경되거나 일부 단계들이 동시에 수행될 수 있다.
- [0095] 예상 병원비를 산출하는 단계(S510)는 서버(1000)가 증상 데이터, 의료진 단말기(3000)로부터 획득한 처방 데이터 및 해외 체류지의 병원의 가격에 대한 정보 등에 기초하여 사용자의 증상에 대한 예상 병원비를 산출하는 단계일 수 있다.
- [0096] 여행자 보험 정보를 획득하는 단계(S520)는 서버(1000)가 사용자 단말기(2000)로부터 사용자가 가입한 여행자 보험에 대한 정보를 획득하는 단계일 수 있다. 이때, 여행자 보험 정보는 여행자 보험의 보험사, 보험 이름, 약관 등을 포함할 수 있다. 단계 S520은 단계 S510 이전에 수행될 수도 있다.
- [0097] 보험 약관을 획득하는 단계(S530)는 서버(1000)가 외부 서버 등을 이용하여 단계 S520에서 획득한 여행자 보험 정보에 대응되는 보험 약관을 획득하는 단계일 수 있다. 이때, 보험 약관은 상해 종류 별 보장 가능 금액에 대한 정보를 포함하는 것일 수 있다.

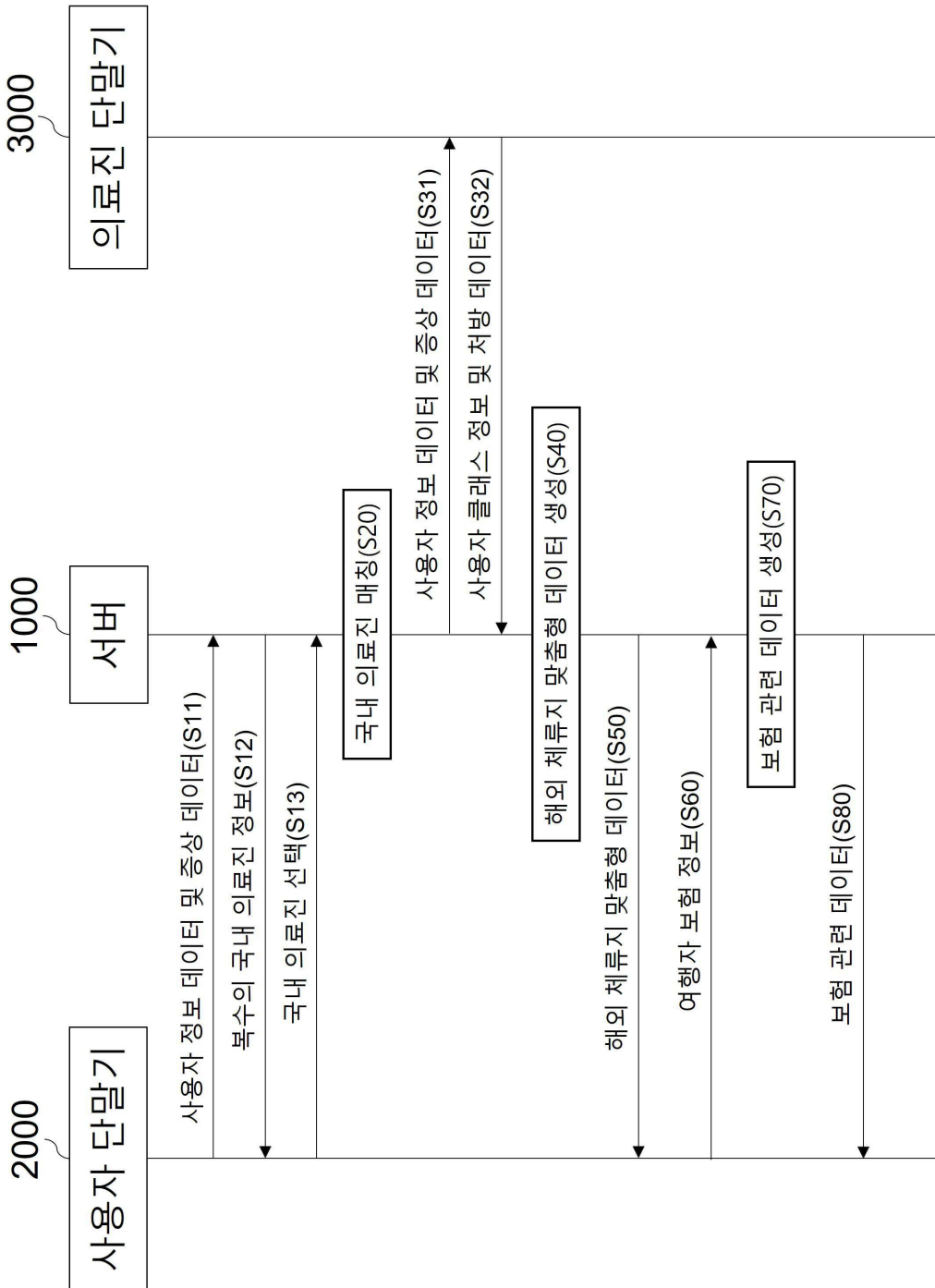
- [0098] 예상 보험 청구액을 산출하는 단계(S540)는 증상 데이터, 처방 데이터 및 보험 약관에 기초하여 서버(1000)가 사용자가 여행자 보험으로 보장받을 수 있는 예상 금액을 산출하는 단계일 수 있다. 또는 단계 S540은 사용자가 해외 체류지의 병원을 방문한 이후 진단 결과지 등에 기초하여 예상 보험 청구액을 산출하는 단계일 수도 있다. 단계 S540은 사용자가 해외 체류지를 방문하기 전과 방문한 이후에 선택적으로 수행될 수 있다.
- [0099] 구체적으로, 단계 S540에서 서버(1000)는 처방 데이터 또는 해외 체류지의 병원의 진단 결과지에서 병원 유형, 진단 코드(질병, 일반 상해, 교통 상해 등 구분), 외래 또는 입원 진료 여부, 병원비(본인 부담금 등) 등을 확인할 수 있다. 서버(1000)는 확인한 내용과 보험 약관을 매핑함으로써 보험 약관에 기재된 커버 금액에 대한 정보를 확인하고, 이를 기초로 예산 보험 청구액을 산출할 수 있다.
- [0100] 보험 청구 서류 정보를 전송하는 단계(S550)는 서버(1000)가 보험 약관에 기초하여 보험 청구를 위한 서류 리스트 정보를 사용자 단말기(2000)로 전송하는 단계일 수 있다. 예를 들어, 서버(1000)는 보험 약관에서 '교통 사고'에 대응되는 서류(경찰 확인서, 사건 경위서 등)를 확인할 수 있다. 사용자의 증상이 교통 사고와 관련이 있는 경우, 사용자가 해외 체류지를 떠나기 전까지 보험 청구를 위한 서류를 구비할 수 있도록, 상기 서류에 대한 정보를 사용자 단말기(2000)로 전송할 수 있다.
- [0101] 추가적으로, 서버(1000)는 보험사 서버와 통신하여 사용자 정보 데이터 및 증상 데이터를 보험사 서버로 전송할 수 있다. 보험사 서버는 획득한 데이터에 기초하여 연계된 해외 체류지의 병원에 대한 정보, 보험 청구시 필요한 서류 정보, 예상 커버 금액에 대한 정보 등을 서버(1000)로 전송할 수 있다. 서버(1000)는 사용자가 보험사에 직접 문의하지 않고도 보험 청구와 관련된 정보를 제공받을 수 있도록, 보험사 서버로부터 획득한 정보를 사용자 단말기(2000)로 전송할 수 있다.
- [0103] 실시예에 따른 방법은 다양한 컴퓨터 수단을 통하여 수행될 수 있는 프로그램 명령 형태로 구현되어 컴퓨터 판독 가능 매체에 기록될 수 있다. 상기 컴퓨터 판독 가능 매체는 프로그램 명령, 데이터 파일, 데이터 구조 등을 단독으로 또는 조합하여 포함할 수 있다. 상기 매체에 기록되는 프로그램 명령은 실시예를 위하여 특별히 설계되고 구성된 것들이거나 컴퓨터 소프트웨어 당업자에게 공지되어 사용 가능한 것일 수도 있다. 컴퓨터 판독 가능 기록 매체의 예에는 하드 디스크, 플로피 디스크 및 자기 테이프와 같은 자기 매체(magnetic media), CD-ROM, DVD와 같은 광기록 매체(optical media), 플롭티컬 디스크(floptical disk)와 같은 자기-광 매체(magneto-optical media), 및 롬(ROM), 램(RAM), 플래시 메모리 등과 같은 프로그램 명령을 저장하고 수행하도록 특별히 구성된 하드웨어 장치가 포함된다. 프로그램 명령의 예에는 컴파일러에 의해 만들어지는 것과 같은 기계어 코드뿐만 아니라 인터프리터 등을 사용해서 컴퓨터에 의해서 실행될 수 있는 고급 언어 코드를 포함한다. 상기된 하드웨어 장치는 실시예의 동작을 수행하기 위해 하나 이상의 소프트웨어 모듈로서 작동하도록 구성될 수 있으며, 그 역도 마찬가지이다.
- [0104] 이상과 같이 실시예들이 비록 한정된 실시예와 도면에 의해 설명되었으나, 해당 기술분야에서 통상의 지식을 가진 자라면 상기의 기재로부터 다양한 수정 및 변형이 가능하다. 예를 들어, 설명된 기술들이 설명된 방법과 다른 순서로 수행되거나, 및/또는 설명된 시스템, 구조, 장치, 회로 등의 구성요소들이 설명된 방법과 다른 형태로 결합 또는 조합되거나, 다른 구성요소 또는 균등물에 의하여 대치되거나 치환되더라도 적절한 결과가 달성될 수 있다.
- [0105] 그러므로, 다른 구현들, 다른 실시예들 및 특허청구범위와 균등한 것들도 후술하는 특허청구범위의 범위에 속한다.

도면

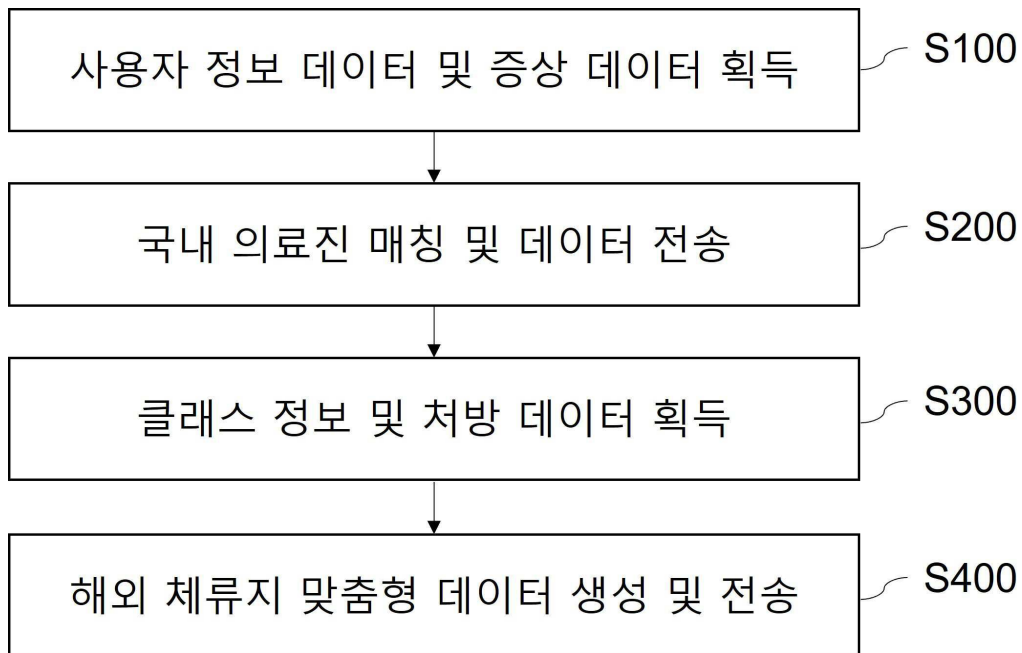
도면1



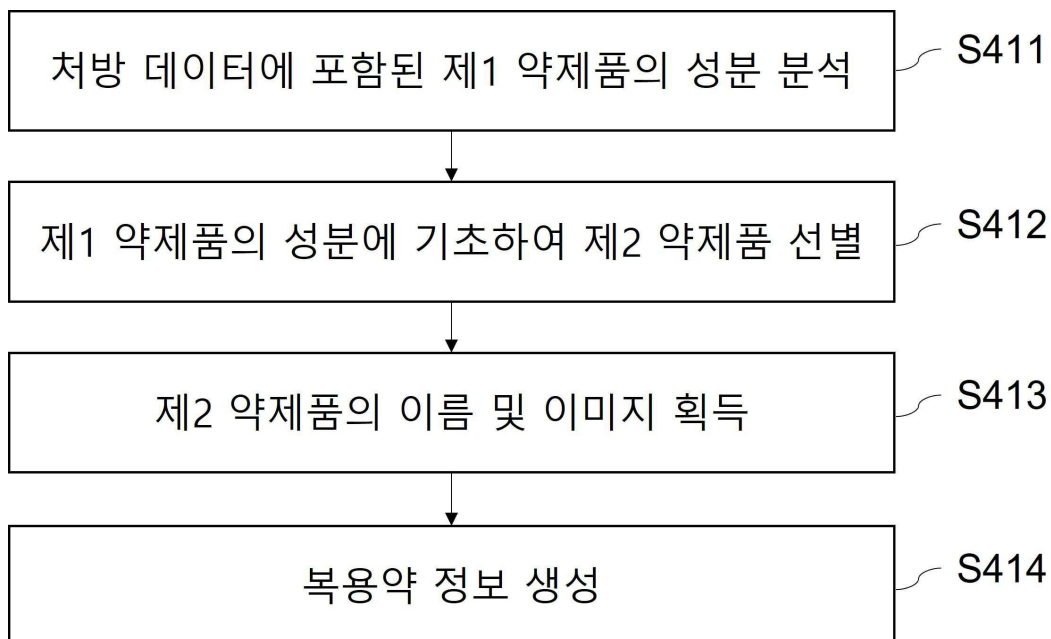
도면2



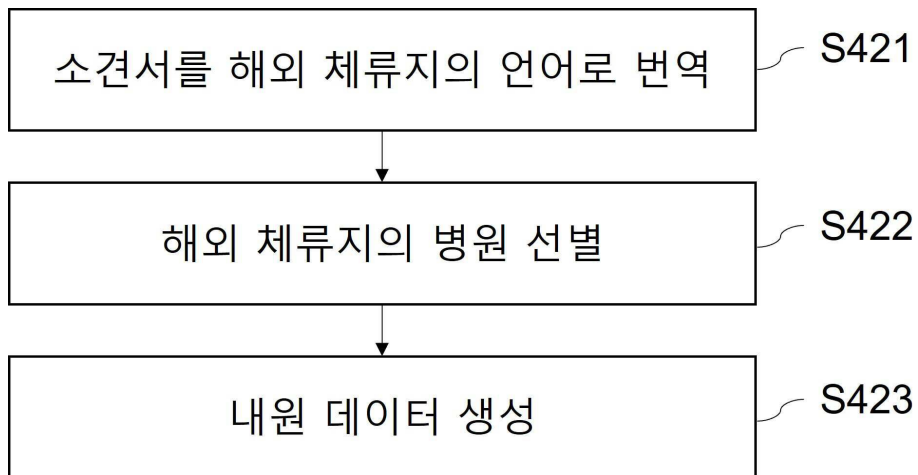
도면3



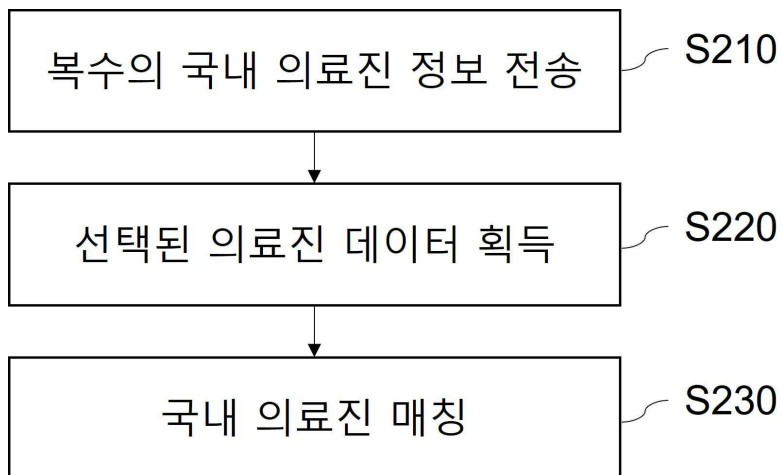
도면4



도면5



도면6



도면7

