



(12)发明专利

(10)授权公告号 CN 103843026 B

(45)授权公告日 2017.09.08

(21)申请号 201280047688.8

(72)发明人 横道崇

(22)申请日 2012.04.02

(74)专利代理机构 北京三友知识产权代理有限公司 11127

(65)同一申请的已公布的文献号
申请公布号 CN 103843026 A

代理人 李辉 于英慧

(43)申请公布日 2014.06.04

(51)Int.Cl.
G06Q 30/06(2006.01)

(30)优先权数据
2011-215973 2011.09.30 JP

(56)对比文件
US 2008/0288492 A1, 2008.11.20, 说明书第[0001]-[0006],[0027]-[0042],[0060]-[0062]段及图2-3,图5A,图5B,图6.
US 2006/0259867 A1, 2006.11.16, 全文.
US 2009/0125827 A1, 2009.05.14, 全文.

(85)PCT国际申请进入国家阶段日
2014.03.28

(86)PCT国际申请的申请数据
PCT/JP2012/058894 2012.04.02

(87)PCT国际申请的公布数据
W02013/046762 JA 2013.04.04

审查员 侯鹏

(73)专利权人 乐天株式会社
地址 日本东京都

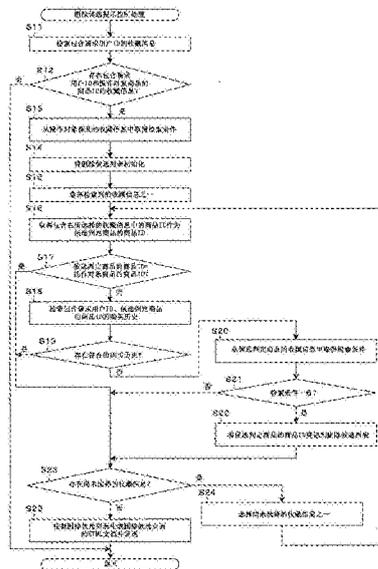
权利要求书4页 说明书25页 附图13页

(54)发明名称

信息处理装置、信息处理方法

(57)摘要

通过支持从参考列表中适当删除不需要登记在参考列表中的交易对象,防止参考列表庞大化。信息处理装置具有:选定单元,其在由用户进行了与交易对象选择相关的预先确定的操作时,根据存储参考列表信息的存储单元所存储的用户的参考列表信息,从登记到参考列表的交易对象中,选定与设为操作的对象交易对象关联的交易对象,作为从参考列表中删除的删除候选,所述参考列表信息表示登记到参考列表的交易对象,所述参考列表保持对与交易对象相关的信息的参考;以及控制单元,其提示通过选定单元选定的删除候选。



1. 一种信息处理装置,其特征在于,具有:

选定单元,其在由用户进行了与交易对象选择相关的预先确定的操作时,根据存储参考列表信息并构建有存储与多个交易对象相关的信息的交易对象数据库的存储单元所存储的所述用户的所述参考列表信息,从登记到参考列表的交易对象中,选定与设为所述操作的对象的交易对象关联的交易对象,作为从所述参考列表中删除的删除候选,所述参考列表信息表示登记到所述参考列表的交易对象,所述参考列表保持对与交易对象相关的信息的参考;

检索单元,其以由所述用户指定的检索条件对所述交易对象数据库进行检索;以及

控制单元,其提示通过所述选定单元选定的所述删除候选,

所述与交易对象选择相关的预先确定的操作是针对通过所述检索得到的交易对象的操作,

在所述存储单元中,对应地存储有在将交易对象登记到所述参考列表中时对所述交易对象数据库进行的检索的检索条件、和被登记的该交易对象,作为所述参考列表信息,

所述选定单元选定与执行所述操作时进行的所述检索的检索条件一致的检索条件所对应的交易对象,作为所述删除候选。

2. 根据权利要求1所述的信息处理装置,其特征在于,

所述选定单元选定属于交易对象的多个分类中的与设为所述操作的对象的交易对象相同分类的交易对象,作为所述删除候选。

3. 根据权利要求1所述的信息处理装置,其特征在于,

所述选定单元在确定为使用交易对象的阶段根据该交易对象的属性而不同的事物过程中,选定在设为所述操作的对象的交易对象被使用的阶段之前的阶段被使用的交易对象,作为所述删除候选。

4. 根据权利要求1所述的信息处理装置,其特征在于,

在所述存储单元中,对应地存储有表示登记到所述参考列表的交易对象的信息、和该交易对象登记到所述参考列表的时期,作为所述参考列表信息,

所述选定单元选定登记到所述参考列表的时期与设为所述操作的对象的交易对象是同时期的交易对象,作为所述删除候选。

5. 根据权利要求1所述的信息处理装置,其特征在于,

所述选定单元根据历史存储单元所存储的历史,选定交易对象信息的阅览时期与设为所述操作的对象的交易对象是同时期的交易对象,作为所述删除候选,所述历史存储单元将所述用户对与交易对象相关的所述交易对象信息的阅览时期、和表示该交易对象信息被阅览的交易对象的信息对应起来存储为所述历史。

6. 根据权利要求1所述的信息处理装置,其特征在于,

所述选定单元选定以下季节之前的季节被确定为使用时期的交易对象,作为所述删除候选,所述季节被确定为设为所述操作的对象的交易对象的使用时期。

7. 根据权利要求1所述的信息处理装置,其特征在于,

所述选定单元按照每个属性范围,从登记到所述参考列表的交易对象中的该属性范围所包含的交易对象中,选定与设为所述操作的对象的交易对象关联的交易对象作为删除对象,所述属性范围根据表示与设为所述操作的对象的交易对象的关联性的交易对象属性确

定有多个，

所述控制单元按照每个所述属性范围提示通过所述选定单元选定的所述删除对象。

8. 根据权利要求2所述的信息处理装置，其特征在于，

所述选定单元在确定为使用交易对象的阶段根据该交易对象的属性而不同的事物过程中，选定在设为所述操作的对象的交易对象被使用的阶段之前的阶段被使用的交易对象，作为所述删除候选。

9. 根据权利要求2所述的信息处理装置，其特征在于，

在所述存储单元中，对应地存储有表示登记到所述参考列表的交易对象的信息、和该交易对象登记到所述参考列表的时期，作为所述参考列表信息，

所述选定单元选定登记到所述参考列表的时期与设为所述操作的对象的交易对象是同时期的交易对象，作为所述删除候选。

10. 根据权利要求2所述的信息处理装置，其特征在于，

所述选定单元根据历史存储单元所存储的历史，选定交易对象信息的阅览时期与设为所述操作的对象的交易对象是同时期的交易对象，作为所述删除候选，所述历史存储单元将所述用户对与交易对象相关的所述交易对象信息的阅览时期、和表示该交易对象信息被阅览的交易对象的信息对应起来存储为所述历史。

11. 根据权利要求2所述的信息处理装置，其特征在于，

所述选定单元选定以下季节之前的季节被确定为使用时期的交易对象，作为所述删除候选，所述季节被确定为设为所述操作的对象的交易对象的使用时期。

12. 根据权利要求2所述的信息处理装置，其特征在于，

所述选定单元按照每个属性范围，从登记到所述参考列表的交易对象中的该属性范围所包含的交易对象中，选定与设为所述操作的对象的交易对象关联的交易对象作为删除对象，所述属性范围根据表示与设为所述操作的对象的交易对象的关联性的交易对象属性确定有多个，

所述控制单元按照每个所述属性范围提示通过所述选定单元选定的所述删除对象。

13. 根据权利要求3所述的信息处理装置，其特征在于，

在所述存储单元中，对应地存储有表示登记到所述参考列表的交易对象的信息、和该交易对象登记到所述参考列表的时期，作为所述参考列表信息，

所述选定单元选定登记到所述参考列表的时期与设为所述操作的对象的交易对象是同时期的交易对象，作为所述删除候选。

14. 根据权利要求3所述的信息处理装置，其特征在于，

所述选定单元根据历史存储单元所存储的历史，选定交易对象信息的阅览时期与设为所述操作的对象的交易对象是同时期的交易对象，作为所述删除候选，所述历史存储单元将所述用户对与交易对象相关的所述交易对象信息的阅览时期、和表示该交易对象信息被阅览的交易对象的信息对应起来存储为所述历史。

15. 根据权利要求3所述的信息处理装置，其特征在于，

所述选定单元选定将以下季节之前的季节被确定为使用时期的交易对象，作为所述删除候选，所述季节被确定为设为所述操作的对象的交易对象的使用时期。

16. 根据权利要求3所述的信息处理装置，其特征在于，

所述选定单元按照每个属性范围,从登记到所述参考列表的交易对象中的该属性范围所包含的交易对象中,选定与设为所述操作的对象的交易对象关联的交易对象作为删除对象,所述属性范围根据表示与设为所述操作的对象的交易对象的关联性的交易对象属性确定有多个,

所述控制单元按照每个所述属性范围提示通过所述选定单元选定的所述删除对象。

17. 根据权利要求4所述的信息处理装置,其特征在于,

所述选定单元根据历史存储单元所存储的历史,选定交易对象信息的阅览时期与设为所述操作的对象的交易对象是同时期的交易对象,作为所述删除候选,所述历史存储单元将所述用户对与交易对象相关的所述交易对象信息的阅览时期、和表示该交易对象信息被阅览的交易对象的信息对应起来存储为所述历史。

18. 根据权利要求4所述的信息处理装置,其特征在于,

所述选定单元选定以下季节之前的季节被确定为使用时期的交易对象,作为所述删除候选,所述季节被确定为设为所述操作的对象的交易对象的使用时期。

19. 根据权利要求4所述的信息处理装置,其特征在于,

所述选定单元按照每个属性范围,从登记到所述参考列表的交易对象中的该属性范围所包含的交易对象中,选定与设为所述操作的对象的交易对象关联的交易对象作为删除对象,所述属性范围根据表示与设为所述操作的对象的交易对象的关联性的交易对象属性确定有多个,

所述控制单元按照每个所述属性范围提示通过所述选定单元选定的所述删除对象。

20. 一种信息处理方法,其由信息处理装置执行,该信息处理方法的特征在于,包含:

选定步骤,在由用户进行了与交易对象选择相关的预先确定的操作时,根据存储参考列表信息并构建有存储与多个交易对象相关的信息的交易对象数据库的存储单元所存储的所述用户的所述参考列表信息,从登记到参考列表的交易对象中,选定与设为所述操作的对象的交易对象关联的交易对象,作为从所述参考列表中删除的删除候选,所述参考列表信息表示登记到所述参考列表的交易对象,所述参考列表保持对与交易对象相关的信息的参考;

检索步骤,以由所述用户指定的检索条件对所述交易对象数据库进行检索;以及

控制步骤,提示在所述选定步骤中选定的所述删除候选,

所述与交易对象选择相关的预先确定的操作是针对通过所述检索得到的交易对象的操作,

在所述存储单元中,对应地存储有在将交易对象登记到所述参考列表中时对所述交易对象数据库进行的检索的检索条件、和被登记的该交易对象,作为所述参考列表信息,

在所述选定步骤中,选定与执行所述操作时进行的所述检索的检索条件一致的检索条件所对应的交易对象,作为所述删除候选。

21. 根据权利要求20所述的信息处理方法,其特征在于,

在所述选定步骤中,选定属于交易对象的多个分类中的与设为所述操作的对象的交易对象相同分类的交易对象,作为所述删除候选。

22. 根据权利要求20所述的信息处理方法,其特征在于,

在所述选定步骤中,在确定为使用交易对象的阶段根据该交易对象的属性而不同的事

物过程中,选定在设为所述操作的对象的交易对象被使用的阶段之前的阶段被使用的交易对象,作为所述删除候选。

23. 根据权利要求20所述的信息处理方法,其特征在于,

在所述存储单元中,对应地存储有表示登记到所述参考列表的交易对象的信息、和该交易对象登记到所述参考列表的时期,作为所述参考列表信息,

在所述选定步骤中,选定登记到所述参考列表的时期与设为所述操作的对象的交易对象是同时期的交易对象,作为所述删除候选。

24. 根据权利要求20所述的信息处理方法,其特征在于,

在所述选定步骤中,根据历史存储单元所存储的历史,选定交易对象信息的阅览时期与设为所述操作的对象的交易对象是同时期的交易对象,作为所述删除候选,所述历史存储单元将所述用户对与交易对象相关的所述交易对象信息的阅览时期、和表示该交易对象信息被阅览的交易对象的信息对应起来存储为所述历史。

25. 根据权利要求20所述的信息处理方法,其特征在于,

在所述选定步骤中,选定以下季节之前的季节被确定为使用时期的交易对象,作为所述删除候选,所述季节被确定为设为所述操作的对象的交易对象的使用时期。

26. 根据权利要求20所述的信息处理方法,其特征在于,

在所述选定步骤中,按照每个属性范围,从登记到所述参考列表的交易对象中的该属性范围所包含的交易对象中,选定与设为所述操作的对象的交易对象关联的交易对象作为所述删除对象,所述属性范围根据表示与设为所述操作的对象的交易对象的关联性的交易对象属性确定有多个,

在所述控制步骤中,按照每个所述属性范围提示通过所述选定步骤选定的所述删除对象。

信息处理装置、信息处理方法

技术领域

[0001] 本发明涉及进行与从参考列表删除交易对象相关的处理的信息处理装置的技术领域,所述参考列表保持对与交易对象相关的信息的参考。

背景技术

[0002] 以往,公知有能够进行商品购买和服务预约等交易对象的购买的电子商务的网站。在这样的网站中,按照每个交易对象,存在登载有与交易对象相关的信息的网页。此外,在这样的网站中,有时向用户提供将任意的交易对象登记到参考列表的功能。参考列表是指例如保持与交易对象相关的信息的URL等、对与交易对象相关的信息的参考的列表。该参考列表例如被称作收藏、书签等。用户例如将感兴趣的交易对象、作为购买候选的交易对象、喜欢的交易对象等登记到参考列表。由此,能够从参考列表简单地访问与该交易对象相关的信息。

[0003] 参考列表中登记的交易对象例如根据用户的状况变化等,有时也会变得不被用户所需要。因此,在用户将交易对象连续不断地登记到参考列表时,还包含变得不需要的交易对象而在参考列表中登记较多的交易对象,从而参考列表有时会庞大化。于是,有时用户为了从参考列表中搜索期望的交易对象并访问与交易对象相关的信息而耗费精力。为了防止参考列表的庞大化,需要整理参考列表,但该情况下,用户需要进行如下作业,即从多个交易对象中搜索不需要的交易对象并从参考列表中删除该交易对象。该作业有时耗费精力。

[0004] 与该点关联,在专利文献1中公开了如下技术:一并删除书签所登记的URL中的、用户在预定时间内未访问的URL。

[0005] 现有技术文献

[0006] 专利文献

[0007] 专利文献1:日本特开2001-209602号公报

发明内容

[0008] 发明所要解决的课题

[0009] 但是,在专利文献1所公开的技术中,自动删除在预定时间内未访问的URL,因此有可能将用户实际需要的URL也从书签中删除掉。此外,在交易对象中,没有信息访问的交易对象不一定是参考列表所不需要的交易对象。

[0010] 本发明正是鉴于以上方面而完成的,其目的在于提供一种能够通过支持从参考列表中适当删除不需要登记到参考列表中的交易对象,防止参考列表庞大化的信息处理装置、信息处理方法、信息处理程序以及记录介质。

[0011] 用于解决课题的手段

[0012] 为了解决上述问题,权利要求1所述的发明的特征在于,具有:选定单元,其在由用户进行了与交易对象选择相关的预先确定的操作时,根据存储参考列表信息的存储单元所存储的所述用户的所述参考列表信息,从登记到参考列表的交易对象中,选定与设为所述

操作的对象为交易对象关联的交易对象,作为从所述参考列表中删除的删除候选,所述参考列表信息表示登记到所述参考列表的交易对象,所述参考列表保持对与交易对象相关的信息的参考;以及控制单元,其提示通过所述选定单元选定的所述删除候选。

[0013] 根据本发明,提示与设为预先确定的操作的对象为交易对象关联的交易对象,因此能够将不需要登记到参考列表的可能性高的交易对象提示为删除候选。因此,容易从参考列表中删除不需要的交易对象,因此能够支持从参考列表中适当删除不需要登记到参考列表的交易对象。由此,能够防止参考列表庞大化。

[0014] 权利要求2所述的发明在权利要求1所述的信息处理装置中,其特征在于,在所述存储单元中,对应地存储有表示根据所述用户的请求而检索到的交易对象中的登记到所述参考列表的交易对象的信息、和为了检索该交易对象而由所述用户指定的检索条件,作为所述参考列表信息,所述选定单元选定为了检索而指定的检索条件与设为所述操作的对象为交易对象一致的交易对象,作为所述删除候选。

[0015] 根据本发明,选定如下的交易对象作为删除候选,该交易对象以与检索到设为预先确定的操作的对象为交易对象时的检索条件相同的检索条件检索到并被登记到参考列表。因此,能够提示不需要登记到参考列表的可能性高的交易对象。即,这样的交易对象是与设为预先确定的操作的对象为交易对象结合而作为购买候选进行比较的交易对象的可能性高。在关于该多个交易对象中的任意一个交易对象进行了预先确定的操作的情况下,购买候选的比较可能结束。结束比较的交易对象不需要登记到参考列表。

[0016] 权利要求3所述的发明在权利要求1或权利要求2所述的信息处理装置中,其特征在于,所述选定单元选定属于交易对象的多个分类中的与设为所述操作的对象为交易对象相同分类的交易对象,作为所述删除候选。

[0017] 根据本发明,选定属于与设为操作对象的交易对象相同分类的交易对象,因此能够提示不需要登记到参考列表的可能性高的交易对象。

[0018] 权利要求4所述的发明在权利要求1~3中的任意一项所述的信息处理装置中,其特征在于,所述选定单元在确定为使用该交易对象的阶段根据交易对象的属性而不同的事物过程中,选定在设为所述操作的对象为交易对象被使用的阶段之前的阶段被使用的交易对象,作为所述删除候选。

[0019] 根据本发明,选定在设为预先确定的操作的对象为交易对象被使用的阶段之前的阶段被使用的交易对象,因此能够提示不需要登记到参考列表的可能性高的交易对象。即,在对某个交易对象进行了操作的情况下,在使用该交易对象的阶段之前的阶段使用的交易对象可能是用户已经结束使用的交易对象,或者变得不被用户需要的交易对象。这样的交易对象不需要登记到参考列表。

[0020] 权利要求5所述的发明在权利要求1~4中的任意一项所述的信息处理装置中,其特征在于,在所述存储单元中,对应地存储有表示登记到所述参考列表的交易对象的信息、和该交易对象登记到所述参考列表的时期,作为所述参考列表信息,所述选定单元选定登记到所述参考列表的时期与设为所述操作的对象为交易对象是同时期的交易对象,作为所述删除候选。

[0021] 根据本发明,在将设为预先确定的操作的对象为交易对象登记到参考列表的情况下,选定与该交易对象登记到参考列表的时期同时期地登记的交易对象,因此能够提示不

需要登记到参考列表的可能性高的交易对象。即,在多个交易对象被同时期登记到参考列表的情况下,有时作为购买候选而被登记,以设为比较对象。在关于该多个交易对象中的任意一个交易对象进行了预先确定的操作的情况下,购买候选的比较可能结束。结束比较的交易对象不需要登记到参考列表。

[0022] 权利要求6所述的发明在权利要求1~5中的任意一项所述的信息处理装置中,其特征在于,所述选定单元根据历史存储单元所存储的历史,选定交易对象信息的阅览时期与设为所述操作的对象的交易对象是同时期的交易对象,作为所述删除候选,所述历史存储单元将所述用户对与交易对象相关的所述交易对象信息的阅览时期、和表示该交易对象信息被阅览的交易对象的信息对应起来存储为所述历史。

[0023] 根据本发明,与和设为预先确定的操作的对象的交易对象相关的信息阅览时期同时期地被阅览信息的交易对象被选定,因此能够提示不需要登记到参考列表的可能性高的交易对象。即,在同时期分别阅览与多个交易对象相关的信息的情况下,有时会为了作为购买候选进行比较而被阅览。在关于该多个交易对象中的任意一个交易对象进行了预先确定的操作的情况下,购买候选的比较可能结束。结束比较的交易对象不需要登记到参考列表。

[0024] 权利要求7所述的发明在权利要求1~6中的任意一项所述的信息处理装置中,其特征在于,所述选定单元选定将以下季节之前的季节确定为使用时期的交易对象,作为所述删除候选,所述季节被确定为设为所述操作的对象的交易对象的使用时期。

[0025] 根据本发明,选定在设为预先确定的操作的对象的交易对象被使用的季节之前的季节被使用的交易对象,因此能够提示不需要登记到参考列表的可能性高的交易对象。即,这样的交易对象对于用户而言必要性降低的可能性高。必要性降低的交易对象不需要登记到参考列表。

[0026] 权利要求8所述的发明在权利要求1~7中的任意一项所述的信息处理装置中,其特征在于,所述选定单元按照每个属性范围,从登记到所述参考列表的交易对象中的该属性范围所包含的交易对象中,选定与设为所述操作的对象的交易对象关联的交易对象,作为所述删除对象,所述属性范围根据表示与设为所述操作的对象的交易对象的关联性的交易对象属性确定有多个,所述控制单元按照每个所述属性范围提示通过所述选定单元选定的所述删除对象。

[0027] 当提示的删除候选的数量较多时,用户有时会感到进行是否删除的判断比较烦杂。与此相对,根据本发明,按照与和交易对象的关联性对应的属性范围的各个属性范围提示删除候选,所述交易对象被设为预先确定的操作的对象。由此,用户能够从多个属性范围中,选择删除候选的数量对于用户比较方便的范围,作为判断是否对删除候选进行删除的范围。因此,容易从参考列表中删除不需要的交易对象。

[0028] 权利要求9所述的发明是由信息处理装置执行的信息处理方法,其特征在于,包含:选定步骤,在由用户进行了与交易对象选择相关的预先确定的操作时,根据存储参考列表信息的存储单元所存储的所述用户的所述参考列表信息,从登记到参考列表的交易对象中,选定与设为所述操作的对象的交易对象关联的交易对象,作为从所述参考列表中删除的候选,所述参考列表信息表示登记到所述参考列表的交易对象,所述参考列表保持对与交易对象相关的信息的参考;以及控制步骤,提示在所述选定步骤中选定的所述删除候选。

[0029] 权利要求10所述的发明的特征在于,使信息处理装置所包含的计算机作为以下单

元发挥功能:选定单元,其在由用户进行了与交易对象选择相关的预先确定的操作的情况下,根据存储参考列表信息的存储单元所存储的所述用户的所述参考列表信息,从登记到参考列表的交易对象中,选定与设为所述操作的对象的交易对象关联的交易对象,作为从所述参考列表删除的候选,所述参考列表信息表示登记到所述参考列表的交易对象,所述参考列表保持对与交易对象相关的信息的参考;以及控制单元,其提示通过所述选定单元选定的所述删除候选。

[0030] 权利要求11所述的发明的特征在于,以计算机可读取的方式记录有使信息处理装置所包含的计算机作为如下单元发挥功能的信息处理程序:选定单元,其在由用户进行了与交易对象选择相关的预先确定的操作的情况下,根据存储参考列表信息的存储单元所存储的所述用户的所述参考列表信息,从登记到参考列表的交易对象中,选定与设为所述操作的对象的交易对象关联的交易对象,作为从所述参考列表删除的删除候选,所述参考列表信息表示登记到所述参考列表的交易对象,所述参考列表保持对与交易对象相关的信息的参考;以及控制单元,其提示通过所述选定单元选定的所述删除候选。

[0031] 发明的效果

[0032] 根据本发明,提示与设为预先确定的操作的对象的交易对象关联的交易对象,因此能够将不需要登记到参考列表的可能性高的交易对象提示为删除候选。因此,容易从参考列表中删除不需要的交易对象,因此能够支持从参考列表中适当删除不需要登记到参考列表的交易对象。由此,能够防止参考列表庞大化。

附图说明

[0033] 图1是示出一个实施方式的电子商务系统S的概要结构的一例的图。

[0034] 图2是示出删除候选页面的画面显示例的图。

[0035] 图3是示出一个实施方式的电子商务服务器1的概要结构的一例的框图。

[0036] 图4的(a)是示出会员信息数据库12a所登记的内容的一例的图,(b)是示出类型信息数据库12b所登记的内容的一例的图,(c)是示出店铺信息数据库12c所登记的内容的一例的图,(d)是示出商品信息数据库12d所登记的内容的一例的图,(e)是示出浏览历史数据库12e所登记的内容的一例的图,(f)是示出购买历史数据库12f所登记的内容的一例的图,(g)是示出收藏信息数据库12g所登记的内容的一例的图。

[0037] 图5是示出一个实施方式的电子商务服务器1的系统控制部14的收藏登记请求接收时处理中的处理例的流程图。

[0038] 图6是示出将检索条件与操作对象的商品一致的商品设为与操作对象的商品关联的商品时、电子商务服务器1的系统控制部14的删除候选提示控制处理中的处理例的流程图。

[0039] 图7是示出将类型与操作对象的商品一致的商品设为与操作对象的商品关联的商品时、电子商务服务器1的系统控制部14的删除候选提示控制处理中的处理例的流程图。

[0040] 图8是示出将在操作对象的商品之前的阶段使用的商品设为与操作对象的商品关联的商品时、电子商务服务器1的系统控制部14的删除候选提示控制处理中的处理例的流程图。

[0041] 图9是示出将与操作对象的商品同时期地登记到收藏的商品设为与操作对象的商

品关联的商品时、电子商务服务器1的系统控制部14的删除候选提示控制处理中的处理例的流程图。

[0042] 图10是示出将与操作对象的商品同时期地被浏览商品页面的商品设为与操作对象的商品关联的商品时、电子商务服务器1的系统控制部14的删除候选提示控制处理中的处理例的流程图。

[0043] 图11是示出将与操作对象的商品同时期地登记到收藏的商品设为与操作对象的商品关联的商品时、电子商务服务器1的系统控制部14的删除候选提示控制处理中的处理例的流程图。

[0044] 图12的(a)和(b)是示出变形例中的删除候选页面的画面显示的第1例的图。

[0045] 图13的(a)和(b)是示出变形例中的删除候选页面的画面显示的第2例的图。

具体实施方式

[0046] 下面,参照附图详细说明本发明的实施方式。另外,以下说明的实施方式是对电子商务系统应用了本发明时的实施方式。

[0047] [1.电子商务系统的结构和功能概要]

[0048] [1-1.电子商务系统的结构]

[0049] 首先,使用图1说明本实施方式的电子商务系统S的结构。图1是示出本实施方式的电子商务系统S的概要结构的一例的图。

[0050] 如图1所示,电子商务系统S构成为包含电子商务服务器1、多个店铺终端2和多个用户终端3。并且,电子商务服务器1、各店铺终端2以及各用户终端3能够经由网络NW,例如,通信协议采用TCP/IP等相互进行数据的收发。另外,网络NW例如由互联网、专用通信线路(例如CATV(Community Antenna Television:有线电视)线路)、移动通信网(包含基站等)以及网关等构建。

[0051] 电子商务服务器1(本发明中的信息处理装置的一例)是执行与能够进行商品购买的电子商城和网上拍卖相关的各种处理的服务器装置。用户能够通过使用电子商城,从期望的店铺购买期望的商品。此外,用户能够利用拍卖展出商品,并且对所展出的商品进行出价。电子商务服务器1根据来自店铺终端2和用户终端3的请求,例如发送电子商城和拍卖的网页,进行与商品的检索、购买、展出、出价等相关的处理。

[0052] 店铺终端2是由在电子商城设店的店铺的工作人员等使用的终端装置。店铺终端2例如被用于将出售的商品的信息登记到电子商城,并且确认商品的订购内容。此外,店铺终端2根据来自工作人员等的操作访问电子商务服务器1,由此从电子商务服务器1接收网页并进行显示。店铺终端2装有浏览器和电子邮件客户端等软件。作为店铺终端2,例如采用了个人计算机等。

[0053] 用户终端3是使用电子商城或拍卖的用户的终端装置。用户终端3根据来自用户的操作访问电子商务服务器1,由此从电子商务服务器1接收网页并进行显示。用户终端3装有浏览器和电子邮件客户端等软件。例如,采用个人计算机、PDA(Personal Digital Assistant:个人数字助理)、智能电话等便携信息终端、移动电话机等作为用户终端3。

[0054] [1-2.作为从收藏中删除的候选的商品的提示]

[0055] 在电子商务系统S中提供收藏功能。收藏功能是指如下功能:通过将在电子商城出

售的商品登记为用户的收藏,将向商品页面的参考保持到用户专用的列表,从而能够使得用户容易地浏览收藏商品的商品页面。商品页面是显示与1个商品相关的详细信息的网页。此外,也将收藏的商品简单地称作收藏。在电子商城中,在商品页面上显示有显示为“追加到收藏”的超链接(以下称作“链接”)。当用户选择该链接时,将在商品页面上显示有信息的商品登记到用户的收藏。用户能够在收藏页面上确认登记到收藏的商品。收藏页面是显示有登记到收藏的商品的一览的网页,是每个用户专用的网页。此外,收藏页面中嵌入有向登记到收藏的商品的商品页面的链接。在收藏页面中,用户选择任意的商品链接时,能够显示对应的商品页面。此外,在收藏页面中,用户能够从登记到收藏的商品中指定不需要进行登记的商品,并从收藏中删除该商品。

[0056] 在收藏中登记过一次的商品中,例如根据用户的状况变化等,还存在已经不需要登记到收藏的商品。因此,如上所述,能够从收藏中删除商品,对收藏进行整理。但是,例如从登记到收藏的商品中搜索不需要进行登记的商品对于用户而言有时比较烦杂,用于从收藏中删除该商品的操作自身有时也比较烦杂。因此,有时不需要进行登记的商品没有从收藏中被删除而进行蓄积,从而收藏变得庞大。当收藏庞大化时,例如在收藏页面中,用户难以搜索想确认详细信息商品,难以由用户自身对收藏进行整理。

[0057] 因此,电子商务服务器1进行支持,以从登记在收藏的商品中删除不需要进行登记的商品。具体而言,电子商务服务器1在电子商城和拍卖中,由用户对商品进行了预先确定的操作的情况下,选定与该被设为预先确定的操作的对象的商品关联的商品作为从收藏中删除的候选。并且,电子商务服务器1通过用户终端3提示所选定的删除候选。此处,将预先确定的操作称作“商品选择关联操作”。将设为商品选择关联操作的对象的商品称作“设为操作对象的商品”或“操作对象的商品”。

[0058] [1-2-1.商品选择关联操作]

[0059] 商品选择关联操作是指与商品选择相关的预先确定的操作。具体而言,商品选择关联操作是在用户选择了设为操作对象的商品后进行的操作,是伴随用户对商品的选择的操作。在商品选择关联操作中,例如存在如下操作:将商品登记到收藏的操作;从收藏中删除商品的操作;订购(购买)商品的操作;将商品展出到拍卖等的操作。以下,说明在进行这样的操作的情况下,有可能不需要将与操作对象的商品关联的商品登记到收藏的理由。

[0060] (1) 登记到收藏

[0061] 用户例如有时将商品登记到收藏,作为要购买的候选。这里登记到收藏的商品是设为操作对象的商品。然后,用户将与该商品关联的商品登记到了收藏。该情况下,例如购买候选有可能从之前登记的商品变为之后登记的商品。因此,之前登记的商品是未变成购买候选的商品。不需要将未变成购买候选的商品登记到收藏。另外,将商品登记到收藏的操作称作“收藏登记操作”。

[0062] (2) 从收藏中删除

[0063] 用户例如有时将多个商品登记到收藏作为要购买的候选,以进行比较研究。之后,用户从收藏中删除这些商品中的一些商品。这里从收藏中删除的商品是设为操作对象的商品。该情况下,例如有可能从设为了购买候选的商品中确定了用户要购买的商品,因此不需要进行多个商品的比较。或者,例如有可能用户放弃了购买本身,因此不需要进行多个商品的比较。没必要将不需要进行比较的商品登记到收藏。另外,将从收藏中删除商品的操作称

作“收藏删除操作”。

[0064] (3) 订购

[0065] 假设用户例如将商品登记到收藏作为购买候选,然后进行了与该商品关联的商品的订购。这里订购的商品是设为操作对象的商品。该情况下,例如用户实际决定购买的商品是所订购的商品,因此登记到收藏的商品可能与购买候选有差异。未变成购买候选的商品也没有必要登记到收藏。另外,将订购商品的操作称作“订购操作”。不论用户进行了订购操作的商品是否被登记到用户的收藏中,都将与所订购的商品关联的商品提示为删除候选。

[0066] (4) 展出

[0067] 用户例如有时将对于用户而言不需要的商品在拍卖等中展出以出售。这里展出的商品是设为操作对象的商品。例如,用户有时由于购买了其他商品而展出不需要的商品。该情况下,有可能用户不需要购买与所展出的商品关联的商品。没必要将不需要购买的商品登记到收藏。另外,将展出的操作称作“展出操作”。不论用户进行了展出操作的商品是否被登记到用户的收藏中,都将与所展出的商品关联的商品提示为删除 候选。

[0068] 另外,电子商务系统S的管理者可以任意确定在进行了例示的操作中的任意一个操作时,是否进行从收藏中删除候选的提示。此外,可以将电子商务服务器1构成为用户能够任意确定在进行了例示的操作中的任意一个操作时,是否进行从收藏中删除候选的提示。此外,作为商品选择关联操作的操作不限于上述操作。

[0069] [1-2-2. 与操作对象的商品关联的商品]

[0070] 作为与设为操作对象的商品关联的商品,例如存在以下商品等:检索条件与操作对象的商品一致的商品;类型与操作对象的商品一致的商品;在操作对象的商品之前的阶段使用的商品;与操作对象的商品同时期地登记到收藏的商品;与操作对象的商品同时期地被阅览商品页面的商品;以及在操作对象的商品被使用的季节之前的季节被使用的商品。以下,说明在对这样的商品进行了商品选择关联操作的情况下,有可能不需要登记到收藏的理由。

[0071] (1) 检索条件与操作对象的商品一致的商品

[0072] 用户能够指定检索条件,以在电子商城中搜索作为购买候选的商品。作为检索条件,例如可指定关键词、商品的类型等。在指定检索条件后,通过电子商务服务器1检索满足检索条件的商品。并且,在用户终端3上显示检索结果页面。检索结果页面是显示检索到的商品一览的网页。当用户从检索结果页面所显示的商品中选择任意一个商品后,显示所选择商品的商品页面。这里,当用户将所选择的商品确定为购买候选时,将该商品登记到收藏。这样,用户能够从用所指定的检索条件检索到的商品中,根据需要将设为购买候选的商品登记到收藏。用相同的检索条件检索的多个商品是匹配同一关键词的商品,或者是属于同一类型的商品,因此认为存在一些关联性。另外,虽然是在彼此不同的时刻检索出的多个商品,但用彼此相同的检索条件检索出的多个商品也是彼此关联的商品。用户对设为了购买候选的多个商品进行比较,确定要购买的商品。因此,在用户对用所指定的检索条件检索到的某个商品进行了登记到收藏、从收藏中删除、购买或展出的情况下,登记到收藏的商品中的、在进行了检索时指定的检索条件与设为操作对象的商品的检索条件一致的商品可能不会成为购买候选。因此,这样的商品不需要登记到收藏,因此设为删除候选。

[0073] 另外,用户有时指定多个检索条件。例如,指定关键词和类型,或者指定多个关键

词。该情况下,可以仅将所有检索条件都与设为商品选择关联操作对象的商品一致的商品提示为删除候选,也可以将至少1个检索条件一致的商品提示为删除候选。

[0074] (2)类型与操作对象的商品一致的商品

[0075] 各商品分别被分类为任意一个商品的类型。商品的类型(本发明中的分类的一例)是在用例如种类、性质、用途等对商品进行了分类时,相同的种类、性质、用途等的商品所属的范围。

[0076] 商品的类型用树状结构被分级定义。具体而言,树状结构的各节点与类型对应。节点的深度与和该节点对应的类型的阶度(层级)对应。节点的深度是与位于根节点(以下称作“根节点”)的距离。阶度的值越大,作为阶度的深度越深,阶度的值越小,作为阶度的深度越浅。与根节点具有的子节点对应的类型是阶度为1的类型。阶度为1的类型是最上层的类型。针对阶度为1的各类型,将与子节点对应的类型定义为阶度为2的类型。这里,将与某个类型C1的子节点对应的类型C2称作类型C1的“子类型”。子类型也称作次类型。此外,将此时的类型C1称作类型C2的“父类型”。子类型是在将父类型进一步分类成多个时,相同的商品所属的范围。因此,子类型属于父类型。此外,针对某个类型,将与子孙节点对应的类型称作“子孙类型”。例如,将类型C3设为类型C2的子类型。该情况下,类型C2和C3是类型C1的子孙类型。此外,针对某个类型,将与祖先节点对应的类型称作“祖先类型”。类型C1和C2是类型C3的祖先类型。

[0077] 属于同一类型的多个商品是彼此关联的商品。因此,在针对某个商品进行了登记到收藏、从收藏中删除、购买或展出的情况下,与该商品属于同一类型的商品可能是不需要登记到收藏的商品。

[0078] 各商品基本上被赋予了在最下层的阶度被定义的类型(与树状结构中的叶节点对应的类型)。即,各商品以最细分化的类型被分类。因此,在根据对各商品进行了分类的最下层的类型彼此是否相同来判定关联的商品时,关联的商品范围有时会变窄。该情况下,例如不与预先设为操作对象的商品一起,将用户作为购买候选而实际设为比较对象的商品提示为删除候选。例如,假设作为阶度为4的类型,有“季节性家电”。此外,作为“季节性家电”的子类型,有“风扇”和“冷气机”,将“风扇”和“冷气机”设为最下层的类型。用户在为了自身消暑而要购买风扇或冷气机中的任意一个并将商品登记到了收藏的情况下,将风扇的商品和冷气机的商品登记到收藏。这里,在对风扇的商品进行了商品选择关联操作的情况下,各商品的类型是“风扇”或“冷气机”,因此在 登记到收藏的商品中,将风扇的商品提示为删除候选,但不提示冷气机的商品。

[0079] 因此,也可以按照处于对商品进行了分类的最下层类型的1层以上的上层阶度的类型、即祖先的类型判定关联的商品。例如,在上述例子中,在按照操作对象的商品所属的阶度为4的类型、和登记到收藏的商品所属的阶度为4的类型判定是否属于同一类型时,风扇的商品和冰箱的商品都属于“季节性家电”。因此,在对风扇的商品进行了商品选择关联操作的情况下,将风扇的商品和冷气机的商品都提示为删除候选。

[0080] 按照哪一阶度的类型进行是否属于同一类型的判定例如可以按照所有类型预先公共确定,也可以根据操作对象的商品所属的类型进行确定。例如,电子商务服务器1可以根据在电子商城出售的所有商品中的、属于操作对象的商品所属的阶度为1的类型至最下层的阶度类型的各类型的商品的数量进行确定。具体而言,电子商务服务器1例如按照从阶

度1至最下层的各类型中的、商品的数量最接近预先设定的数量的阶度的类型,判定是否属于同一类型。再例如,电子商务服务器1可以根据用户登记到收藏的所有商品中的、属于操作对象的商品所属的阶度为1的类型至最下层的阶度类型的各类型的商品的数量进行确定。具体而言,电子商务服务器1例如按照从阶度1至最下层的各类型中的、登记到收藏的商品数量最接近预先设定的数量的阶度的类型,判定是否属于同一类型。

[0081] (3)在某个过程中,在操作对象的商品之前的阶段使用的商品

[0082] 针对某个类型的商品组,在根据其类型确定的事物的过程中,使用的阶段有时会根据商品的属性而不同。作为该过程,例如有用户成长的过程(发育过程),用户在与商品关联的事物上进展、成熟、进步等过程,故事的发展过程等。用户在某个过程中进入到了某个阶段的情况下,在该阶段之前的阶段使用的商品一般是用户已经不需要的商品,或者是已经使用的商品。没必要将用户不需要的商品登记到收藏。此外,用户已经使用的商品是不需要购买的商品,因此不需要登记到收藏。因此,在将某个商品设为操作对象的情况下,将在使用该商品的阶段之前的阶段使用的商品设为与操作对象的商品关联的商品,并设为删除候选。

[0083] 例如,假设有在阶段a使用的商品A、和在阶段b使用的商品B。这里,阶段a是阶段b之前的阶段。此外,假设将商品A例如作为购买候选而登记到收藏。该状态下,在用户将商品B作为购买候选登记到了收藏的情况下,认为用户有意要购买在阶段b使用的商品。因此,在阶段a使用的商品A可能成为对于用户而言不需要购买的商品。此外,在用户从收藏中删除了商品B的情况下,认为用户已购买在阶段b使用的商品(包含该商品是商品B的情况)、或者购买了在阶段b之后的阶段使用的商品。用户购买的商品是用户自此要使用的商品。因此,在用户已购买的商品被使用的阶段之前的阶段使用的商品A可能成为对于用户而言不需要购买的商品。此外,在用户购买了商品B的情况下也同样如此。此外,在用户展出了商品B的情况下,用户进入了阶段b之后的阶段,因此商品B可能成为对于用户而言不需要的商品。因此,商品A可能成为对于用户而言不需要购买的商品。以下说明具体例子。

[0084] 在用得分测试某个能力的能力测试用的参考书和习题集等书籍中,有时发行了与目标得分对应的书籍。作为这样的书籍,例如假设有600分用、700分用、800分用、900分用的书籍。该情况下,用户的能力提高的过程被应用。这里,在用户开始使用800分用的书籍的情况下,认为用户进入了以800点为目标的阶段。该情况下,在其之前的阶段使用的600分用和700分用的书籍可能变得不被用户需要。

[0085] 鞋子分别有尺寸。该尺寸与脚长度对应。该情况下,用户的成长过程被应用。在用户的成长过程中,用户的脚长度逐渐变大,脚长度一般不会变小。因此,例如在用户的脚长度变为20cm的情况下,在用户的脚长度小于20cm的阶段穿的鞋,即尺寸小于20cm的鞋可能变得不被用户需要。

[0086] 对于高尔夫球杆,有时出售与高尔夫球的进展程度对应的高尔夫球杆。例如,设为存在初级者用、中级者用、高级者用的高尔夫球杆。该情况下,高尔夫球进展的过程被应用。在高尔夫球进展的过程中,在最初的阶段,用户是初级者。并且,如果高尔夫球进展,则用户变为中级者,或者变为高级者。变为了中级者的用户之后退步成初级者的可能性不高。因此,变为中级者的用户可能不需要初级者用的高尔夫球杆。

[0087] 连载的一组书籍分别被赋予了卷号。该情况下,故事的发展过程被应用。这样的书

籍组在故事的发展过程方面,一般从第一卷的书籍起按顺序进行阅读。因此,在用户开始阅读某个卷号的书籍的情况下,用户可能已经阅读了该卷号之前卷号的书籍。因此,用户不需要购买这些书籍,因此不需要登记到收藏。

[0088] (4)与操作对象的商品同时期地登记到收藏的商品

[0089] 在用户确定要购买的产品的过程中,认为用户将多个商品作为购买候选,并对它们进行比较再确定。因此,有时同时期将多个作为购买候选的商品登记到收藏。同时期登记到收藏的多个商品在作为购买候选进行比较的方面,是彼此关联的商品。因此,在将某个商品从收藏中删除、或者已购买的情况下,与该商品同时期地登记到收藏的商品可能不会成为购买候选。因此,这样的商品不需要登记到收藏。

[0090] (5)与操作对象的商品同时期地被浏览商品页面的商品

[0091] 在用户确定要购买的产品的过程中,比较研究多个商品的情况下,认为根据各个商品页面所登载的信息进行比较。因此,有时同时期浏览作为购买候选的多个商品的商品页面。同时期被浏览商品页面的多个商品在作为购买候选进行比较的方面,是彼此关联的商品。因此,在将某个商品从收藏中删除、或者已购买的情况下,与该商品的商品页面被浏览的时期同时期地被浏览商品页面的商品可能不会成为购买候选。因此,这样的商品不需要登记到收藏。

[0092] (6)在操作对象的商品被使用的季节之前的季节被使用的商品

[0093] 商品中存在被称作季节性商品的商品。季节性商品是适于在特定季节使用的商品。这里所说的季节例如不限于春、夏、秋、冬等以天气特征划分1年的季节。例如,还包含考试季、入职季等1年中的事物活跃进行的时期。在进入了某个季节的情况下,该季节的季节性商品被活跃使用,但该季节之前季节的季节性商品不怎么被使用。在该点上,认为被使用的季节彼此不同的商品之间存在关联性。因此,在将某个商品从收藏中删除、或者已购买的情况下,在该商品被使用的季节之前的季节被使用的商品对于用户而言必要性可能降低。必要性降低的商品不需要登记到收藏。这里,某个季节之前的季节例如可以指紧接着某个季节之前的季节,也可以指处于从某个季节起半年前的范围内的季节。

[0094] 另外,电子商务系统S的管理者可以任意确定按照(1)~(6)中说明的基准中的哪一个基准选定关联的商品。此外,管理者在进行了任意一个商品选择关联操作时,可以任意确定按照哪一个基准选定关联的商品。此外,管理者可以将电子商务服务器1构成为组合上述(1)~(6)的基准选定关联的商品。例如,可以将与设为操作对象的商品同一类型的商品中的、与设为操作对象的商品同时期地登记到收藏的商品设为关联的商品。此外,例如还可以将与设为操作对象的商品同时期地登记到收藏的商品中的、与设为操作对象的商品的商品页面被浏览的时期同时期地被浏览商品页面的商品设为关联的商品。此外,与设为操作对象的商品关联的商品不限于(1)~(6)中说明的商品。例如,可以将出售方的店铺与设为操作对象的商品相同的商品设为关联的商品。再例如,可以将设为操作对象的商品作为主商品时的备选品、和将设为操作对象的商品作为备选品等时的主商品设为关联的商品。作为备选品等,例如针对作为主商品的电动牙刷有替换牙刷等消耗品,针对作为主商品的移动电脑有收纳移动电脑的箱子等附件等。表示主商品与备选品等的关联的信息例如可以被存储到存储部12。此外,例如在备选品等的商品页面上登载了主商品的商品代码的情况下、即备选品等的商品信息中包含了主商品的商品代码的情况下,能够根据商品信息确定关联

的商品。

[0095] [1-2-3.删除候选的提示]

[0096] 图2是示出删除候选页面的画面显示例的图。在用户通过进行商品选择关联操作,进行了将商品登记到收藏、从收藏中删除商品、商品的购买或展出时,在用户终端3的画面上显示有图2所示的删除候选页面。删除候选页面是提示了作为从收藏中删除的候选而被选定的商品的网页。此外,删除候选页面是用于进行从删除候选中,将不需要登记到收藏的商品从收藏中删除的支持的网页。

[0097] 如图2所示,在删除候选页面上显示有删除候选区域110、删除按钮120、不删除按钮130等。删除候选区域110中显示有设为删除候选的商品一览。具体而言,删除候选区域110中显示有删除候选的商品名称。该商品名称成为向设为删除候选的商品的商品页面的文本链接。用户能够通过选择商品名称,确认设为删除候选的商品的信息。此外,在删除候选区域110中,按照每个商品名称,显示有用于选择是否从收藏中删除对应的商品的复选框。此外,在删除候选区域110中,显示有用于将所有商品的复选框设为选择状态或者设为非选择状态的链接。另外,在删除候选区域110中,例如还可以显示成为删除候选的商品的图像、成为删除候选的商品向收藏的登记日等。

[0098] 当用户从删除候选中选择不需要的商品并选择删除按钮120时,从用户的收藏中删除所选择的商品。另一方面,当用户选择不删除按钮130时,不从收藏中删除商品,而显示与用户进行的商品选择关联操作对应的下一网页。

[0099] 这样,将用户登记到收藏的商品中的、与操作对象的商品关联的商品提示为删除候选。即,提示可能不需要登记到收藏的商品。因此,用户能够容易地从所提示的商品中找出实际不需要登记到收藏的商品。并且,用户能够容易地删除不需要登记到收藏的商品。由此,相对于登记到收藏的所有商品,不需要登记到收藏的商品的比例降低。因此,防止收藏由于不需要的商品而庞大化,从而对收藏进行适当整理。

[0100] 另外,也可以用网页显示以外的方法,将被选定为删除候选的商品提示给用户。例如,可以将电子商务服务器1构成为通过用户终端3显示包含与图2所示的显示内容相同的显示内容的弹出窗口。再例如,电子商务服务器1可以生成将选定为删除候选的商品一览设为正文的电子邮件,并将所生成的电子邮件发送到进行了商品选择关联操作的用户的地址。该情况下,基于用户的操作,用户终端3接收电子邮件并显示在画面上。电子邮件的正文中,例如按照每1行记载了成为删除候选的商品的商品名称等。用户对接收到的电子邮件进行回复。此时,用户以引用接收到的电子邮件的正文的方式,显示待回复的电子邮件(以下称作“回复邮件”)的生成画面。接着,用户向在回复邮件的正文中记载了要从收藏中删除的商品的商品名称等的行,追加记载表示要删除的字符(例如“删除”、“×”等)。并且,通过由用户终端3进行发送操作,从用户终端3向电子商务服务器1发送回复邮件。电子商务服务器1根据接收到的回复邮件的正文,从收藏中删除商品。

[0101] [2.电子商务服务器的结构]

[0102] 接着,使用图3和图4对电子商务服务器1的结构进行说明。

[0103] 图3是示出本实施方式的电子商务服务器1的概要结构的一例的框图。如图3所示,电子商务服务器1具有通信部11、存储部12、输入输出接口13和系统控制部14。并且,系统控制部14和输入输出接口13经由系统总线15进行连接。

[0104] 通信部11连接到网络NW,对与店铺终端2以及用户终端3等的通信状态进行控制。

[0105] 存储部12(本发明中的存储单元、历史存储单元的一例)例如由硬盘驱动器等构成。在该存储部12中构建有会员信息数据库(数据库)12a、类型信息数据库12b、店铺信息数据库12c、商品信息数据库12d、浏览历史数据库12e、购买历史数据库12f、收藏信息数据库12g等数据库。

[0106] 图4(a)是示出会员信息数据库12a所登记的内容的一例的图。在会员信息数据库12a中登记与在电子商务系统S中进行了会员登记的用户相关的会员信息。具体而言,在会员信息数据库12a中,按照每个用户对应地登记用户ID、密码、昵称、姓名、出生年月日、性别、邮编、住址、电话号码、电子邮件地址等用户的属性。用户ID是用户的识别信息。

[0107] 图4(b)是示出类型信息数据库12b所登记的内容的一例的图。在类型信息数据库12b中,登记有与商品的类型相关的类型信息。具体而言,在类型信息数据库12b中,按照每个类型对应地登记类型ID、类型名称、类型的阶度、父类型ID、子类型ID列表、使用季节信息等类型的属性。类型信息例如由电子商城的管理者等设定。类型ID是通过类型信息定义的类型识别信息。父类型ID是通过类型信息定义的类型父类型的类型ID。子类型ID列表是通过类型信息定义的类型子类型的类型ID的列表。子类型ID列表在通过类型信息定义的类型具有子类型的情况下进行设定。使用季节信息是表示季节的信息,该季节被确定为活跃使用通过类型信息定义的类型商品。使用季节信息在商品是季节性商品的情况下进行设定。例如,类型信息可以是表示春、夏、秋、冬等季节的信息,也可以是表示季节的开始日到结束日为止的信息。

[0108] 图4(c)是示出店铺信息数据库12c所登记的内容的一例的图。在店铺信息数据库12c中登记与在电子商城设店的店铺相关的店铺信息。具体而言,在店铺信息数据库12c中,按照每个店铺对应地登记店铺ID、店铺名称、邮编、住址、电话号码、电子邮件地址、经营类型信息等店铺的属性。店铺ID是店铺的识别信息。经营类型信息是表示店铺正在经营的商品(店铺正在出售的商品)的类型的信息。具体而言,在经营类型信息中,按照店铺正在经营商品的每个类型设定类型ID。

[0109] 图4(d)是示出商品信息数据库12d所登记的内容的一例的图。在商品信息数据库12d中登记与正在电子商城出售的商品相关的商品信息。具体而言,在商品信息数据库12d中按照店铺出售的每个商品对应地登记商品ID、店铺ID、商品代码、类型ID、商品名称、商品图像的URL(Uniform Resource Locator:统一资源定位器)、商品说明、商品价格等商品的属性。商品ID(本发明中的表示交易对象的信息的一例)是店铺等用于对出售的商品进行管理的商品识别信息。店铺ID表示商品的出售方的店铺。商品代码是识别商品的代码号。作为商品代码,例如有JAN(Japanese Article Number Code:日本条形码)码等。类型ID是商品所属的类型的类型ID。

[0110] 图4(e)是示出浏览历史数据库12e所登记的内容的一例的图。在浏览历史数据库12e中登记电子商城的商品页面的浏览历史。具体而言,在浏览历史数据库12e中,每当商品页面被浏览时,对应地登记商品ID、浏览日期时刻和用户ID。商品ID表示商品页面被浏览的商品。浏览日期时刻(本发明中的浏览时期的一例)表示商品页面被浏览的日期时刻。具体而言,浏览日期时刻是电子商务服务器1向用户终端3发送商品页面的日期时刻。用户ID表示浏览了商品页面的用户。

[0111] 图4(f)是示出购买历史数据库12f所登记的内容的一例的图。在购买历史数据库12f中,登记用户的商品购买历史。具体而言,在购买历史数据库12f中,每当购买商品时,对应地登记订购代码、购买日期时刻、用户ID、商品ID、店铺ID、商品代码、购买数量等。订购代码是每当进行商品的订购时被赋予的订购的识别信息。用户ID表示进行了购买的用户。商品ID和商品代码表示所购买的商品。店铺ID表示购买目的地的店铺。购买数量是所购买的商品个数。

[0112] 图4(g)是示出收藏信息数据库12g所登记的内容的一例的图。在收藏信息数据库12g中,登记与用户的收藏相关的收藏信息(本发明中的参考列表信息的一例)。具体而言,在收藏信息数据库12g中,每当将商品登记到收藏时,对应地登记有用户ID、商品ID、登记日期时刻和检索条件等。用户ID表示进行了向收藏登记的用户。商品ID表示登记到收藏的商品。此外,商品ID是与向登记到收藏的商品的商品页面的参考对应的信息。向商品页面的实际参考信息是URL,但商品页面的URL能够根据商品ID确定。另外,商品页面的URL可以与商品ID一起或者替代商品ID被登记到收藏信息数据库12g。登记日期时刻(本发明中的登记时期的一例)表示进行了向收藏的登记的日期时刻。检索条件是为了检索登记到收藏的商品而由用户指定的条件。

[0113] 另外,在存储部12中,例如还构建了如下等数据库:登记电子商城中的订购内容的订购数据库;登记与拍卖相关的信息的拍卖数据库;按照商品代码登记与商品相关的信息(例如商品的正式名称、商品的类型的类型ID、商品的规格等)的目录数据库。

[0114] 接着,对存储部12所存储的其他信息进行说明。在存储部12中存储有:用于显示网页的HTML(HyperText Markup Language:超文本标记语言)文档、XML(Extensible Markup Language:可扩展标记语言)文档、图像数据、文本数据、电子文档等各种数据。此外,在存储部12中存储有由管理者等设定的各种设定值。

[0115] 此外,在存储部12中存储有:操作系统、WWW(World Wide Web:环球信息网)服务器程序、DBMS(Database Management System:数据库管理系统)、电子商务管理程序等各种程序。电子商务管理程序是用于执行与电子商务相关的各种处理的程序。另外,各种程序例如可从其他服务器装置等经由网络NW取得,也可以被记录到DVD(Digital Versatile Disc:数字多功能光盘)等记录介质并经由驱动装置读入。

[0116] 输入输出接口13进行通信部11和存储部12与系统控制部14之间的接口处理。

[0117] 系统控制部14由CPU14a、ROM(Read Only Memory:只读存储器)14b和RAM(Random Access Memory:随机存取存储器)14c等构成。并且,系统控制部14通过使CPU14a读出并执行各种程序,作为本发明中的选定单元和控制单元发挥功能。

[0118] 另外,电子商务服务器1可以由多个服务器装置构成。例如,进行与收藏相关的处理的服务器装置、在电子商城中进行商品的检索和订购等处理的服务器装置、进行与拍卖相关的处理的服务器装置、根据来自用户终端3的请求发送网页的服务器装置、以及管理数据库的服务器装置等彼此可以用LAN等进行连接。

[0119] [3.电子商务系统的动作]

[0120] 接着,使用图5至图11对电子商务系统S的动作进行说明。

[0121] [3-1.与商品选择关联操作相关的处理]

[0122] 首先,对在用户进行了商品选择关联操作时由电子商务服务器1执行的处理进行

说明。另外,以下使用图5说明关于进行了收藏登记操作的情况的处理,关于进行了其他商品选择关联操作的情况下的处理,仅说明概要。

[0123] [3-1-1.收藏登记操作的情况]

[0124] 例如假设用户预先登录到电子商务系统S。系统控制部14在用户的登录时,从用户终端3接收用户ID,并将接收到的用户ID作为cookie保存到用户终端3。因此,在用户进行了登录的情况下,在从用户终端3发送到电子商务服务器1的请求中,附加了包含用户ID的cookie。另外,将附加到电子商务服务器1接收的请求的cookie所包含的用户ID称作“请求用户ID”。此外,将请求用户ID所表示的用户称作“请求用户”。

[0125] 用户在电子商城的网页中,指定用于检索商品的检索条件。于是,用户终端3将包含所指定的检索条件的检索请求发送到电子商务服务器1。系统控制部14与请求用户ID对应地保持接收到的检索请求所包含的检索条件。此外,系统控制部14进行满足接收到的检索请求所包含的检索条件的商品检索。具体而言,系统控制部14在设定关键词作为检索条件的情况下,检索在商品名称和商品说明的至少一方中包含关键词的商品。此外,系统控制部14在设定了类型ID作为检索条件的情况下,检索属于与类型ID对应的类型的商品。在设定了多个检索条件的情况下,系统控制部14检索满足多个检索条件的商品。

[0126] 系统控制部14在检索到商品时,将显示检索到的商品一览的检索结果页面发送到用户终端3。在用户从由用户终端3显示的检索结果页面中选择任意一个商品时,用户终端3将所选择商品的商品页面的请求发送到电子商务服务器1,电子商务服务器1将对应的商品页面发送到用户终端3。当用户在由用户终端3显示的商品页面中选择显示为“追加到收藏”的链接时,用户终端3将收藏登记请求发送到电子商务服务器1。收藏登记请求是一种消息,表示将商品页面上显示有信息的商品登记到收藏的请求。在收藏登记请求中,设定有设为登记到收藏的对象的商品的ID。该商品ID是操作对象商品的ID。

[0127] 图5是示出本实施方式的电子商务服务器1的系统控制部14的收藏登记请求接收时处理中的处理例的流程图。收藏登记请求接收时处理在电子商务服务器1从用户终端3接收到收藏登记请求时开始。

[0128] 首先,系统控制部14从接收到的收藏登记请求中取得请求用户ID(步骤S1)。接着,系统控制部14取得与请求用户ID对应保持的检索条件(步骤S2)。然后,系统控制部14取得当前日期时刻作为登记日期时刻。进而,系统控制部14将请求用户ID、在收藏登记请求中设定的操作对象商品的ID、登记日期时刻以及检索条件对应起来登记到收藏信息数据库12g(步骤S3)。接着,系统控制部14执行删除候选提示控制处理(步骤S4)。在删除候选提示控制处理中,从用户的收藏中选定与操作对象的商品关联的商品作为删除候选,并将显示有所选定的删除候选的删除候选页面发送到用户终端3。另外,删除候选提示控制处理的详细情况将后述。系统控制部14在结束删除候选提示控制处理后,结束收藏登记请求接收时处理。

[0129] [3-1-2.收藏删除操作的情况]

[0130] 在收藏页面中,用户选择登记到收藏的商品中的任意一个商品作为要从收藏中删除的商品,并对显示为“删除”的按钮进行选择操作。于是,用户终端3将包含所选择商品的商品ID作为操作对象商品的ID的收藏删除请求发送到电子商务服务器1。系统控制部14在接收到收藏删除请求后,执行删除候选提示控制处理。并且,系统控制部14在执行了删

除候选提示控制处理后,将包含请求用户ID和操作对象商品的商品ID的收藏信息从收藏信息数据库12g中删除。

[0131] [3-1-3.订购操作的情况]

[0132] 在商品页面中,用户进行用于订购商品的操作时,用户终端3显示用于输入或确认订购内容的网页。因此,在用户进行确定订购的操作时,将包含要订购商品的商品ID作为操作对象商品的商品ID的订购请求发送到电子商务服务器1。系统控制部14在接收到订购请求后,执行订购所需的处理。例如,系统控制部14将订购内容登记到订购数据库,进行用于将订购内容通知到店铺的处理,并且进行购买历史数据库12f中的购买历史的登记。并且,系统控制部14执行删除候选提示控制处理。

[0133] [3-1-4.展出操作的情况]

[0134] 在拍卖的网页中,用户进行展出商品的操作。例如,用户设定要展出商品的商品名称、商品的说明、商品的类型和其他展出所需的信息,并对显示为“展出”的按钮进行选择操作。于是,用户终端3将包含所设定的信息的展出请求发送到电子商务服务器1。系统控制部14在接收到展出请求后,执行展出所需的处理。例如,系统控制部14将与拍卖相关的信息登记到拍卖数据库,并且生成拍卖页面。拍卖页面是显示与所展出商品的拍卖相关的详细信息的网页。用户能够在拍卖页面中进行对商品出价的操作。此外,系统控制部14将所展出的商品确定为操作对象的商品。例如,系统控制部14根据所展出商品的商品名称和类型,确定所展出商品的商品代码。系统控制部14在结束展出所需的处理后,执行删除候选提示控制处理。

[0135] [3-2.删除候选提示控制处理]

[0136] 接着,使用图6至图11说明删除候选提示控制处理。删除候选提示控制处理的内容存在根据选定与操作对象的商品关联的商品的基准而不同的部分。因此,以下,按照选定关联的商品的每个基准进行说明。此外,以下说明的删除候选提示控制处理是与能够确定操作对象商品的商品ID的操作(收藏登记操作、收藏删除操作、订购操作)对应的处理。因此,关于进行了展出操作的情况下的处理,适当进行补充。

[0137] [3-2-1.检索条件与操作对象的商品一致的商品]

[0138] 图6是示出将检索条件与操作对象的商品一致的商品设为与操作对象的商品关联的商品时、电子商务服务器1的系统控制部14的删除候选提示控制处理中的处理例的流程图。

[0139] 首先,系统控制部14从收藏信息数据库12g中检索包含请求用户ID的收藏信息(步骤S11)。接着,系统控制部14判定在检索到的收藏信息中,是否存在包含请求用户ID和操作对象商品的商品ID的收藏信息(以下称作“操作对象商品的收藏信息”) (步骤S12)。即,系统控制部14判定是否在请求用户的收藏中登记了操作对象的商品。此时,系统控制部14在判定为不存在操作对象商品的收藏信息的情况下(步骤S12:否),结束删除候选提示控制处理。该情况下,不将删除候选页面发送到用户终端3。

[0140] 另一方面,系统控制部14在判定为存在操作对象商品的收藏信息的情况下(步骤S12:是),从操作对象商品的收藏信息中取得检索条件(步骤S13)。接着,系统控制部14将删除候选列表初始化(步骤S14)。删除候选列表是登记选定为删除候选的商品的商品ID的列表。

[0141] 然后,系统控制部14选择在步骤S11中检索到的收藏信息之一(步骤S15)。继而,系统控制部14取得包含在所选择的收藏信息中的商品ID作为删除候选判定对象的候选判定商品的商品ID(步骤S16)。进而,系统控制部14判定操作对象商品的商品ID与候选判定商品的商品ID是否一致(步骤S17)。此时,系统控制部14在判定为一致的情况下(步骤S17:是),转移到步骤S23。该情况下,将候选判定商品从删除候选中排除。即,将操作对象的商品自身从删除候选中排除。另外,系统控制部14在商品选择关联操作为订购操作或展出操作的情况下,可以将操作对象的商品自身也包含到删除候选中。

[0142] 另一方面,系统控制部14在判定为不一致的情况下(步骤S17:否),从购买历史数据库12f中检索包含请求用户ID和操作对象商品的商品ID的购买历史(步骤S18)。接着,系统控制部14判定是否存在符合的购买历史(步骤S19)。即,系统控制部14判定请求用户是否购买过操作对象商品。此时,系统控制部14在判定为存在符合的购买历史的情况下(步骤S19:是),转移到步骤S23。即,将用户购买过的商品从删除候选中排除。例如,对于食品和消耗品等类型的商品,存在用户再次购买已购买一次的商品的情况。在收藏中登记有多次购买的商品时,为了购买该商品而访问商品页面变得容易,不需要重新进行检索。因此,已购买一次的商品有时会被再次购买,因此从删除候选中排除。另外,系统控制部14也可以将用户已购买的商品也包含到删除候选中。此外,系统控制部14可以根据商品类型判断是否将用户已购买的商品从删除候选中排除。

[0143] 另一方面,系统控制部14在判定为不存在符合的购买历史的情况下(步骤S19:否),从所选择的候选判定商品的收藏信息中取得检索条件(步骤S20)。进而,系统控制部14判定操作对象商品的检索条件与候选判定商品的检索条件是否一致(步骤S21)。此时,系统控制部14在判定为不一致的情况下(步骤S21:否),转移到步骤S23。即,系统控制部14将候选判定商品从删除候选中排除。另一方面,系统控制部14在判定为一致的情况下(步骤S21:是),将候选判定商品的商品ID登记到删除候选列表(步骤S22)。即,系统控制部14选定候选判定商品作为删除候选。继而,系统控制部14转移到步骤S23。另外,系统控制部14可以在操作对象商品的检索条件与候选判定商品的检索条件全部一致的情况下将候选判定商品设为删除候选,也可以在部分一致的情况下将候选判定商品设为删除候选。

[0144] 在步骤S23中,系统控制部14判定在步骤S11中检索到的收藏信息中是否存在尚未被选择的收藏信息。此时,系统控制部14在判定为存在尚未被选择的收藏信息的情况下(步骤S23:是),选择尚未被选择的收藏信息之一(步骤S24)。继而,系统控制部14转移到步骤S16。系统控制部14通过反复步骤S16~S24的处理,作为选定单元,从登记到请求用户的收藏的商品中选定删除候选。

[0145] 并且,系统控制部14在判定为选择了所有收藏信息的情况下(步骤S23:否),作为控制单元,根据删除列表进行删除候选页面的HTML文档的生成和发送(步骤25)。具体而言,系统控制部14从与删除列表所登记的商品ID对应的商品信息中,取得删除候选商品的商品名称。此外,系统控制部14根据删除列表所登记的商品ID,生成删除候选商品的商品页面的URL。并且,系统控制部14生成HTML文档,该HTML文档包含删除候选商品的商品名称、设有商品页面的URL的a标签等。并且,系统控制部14将所生成的HTML文档发送到请求发送方的用户终端3。系统控制部14在结束该处理后,结束删除候选提示控制处理。用户终端3根据接收到的HTML文档,显示例如图2所示的删除候选页面。即,用户终端3将删除候选提示给用

户。

[0146] 用户通过对显示在删除候选页面的删除候选区域110中的复选框进行操作,选择要从收藏中删除的商品。并且,当用户选择删除按钮120时,用户终端3将包含所选择商品的商品ID的收藏删除请求发送到电子商务服务器1。系统控制部14在接收到收藏删除请求后,将包含请求用户ID和操作对象商品的商品ID的收藏信息从收藏信息数据库12g中删除。此时,系统控制部14不执行删除候选提示控制处理。

[0147] 另外,在商品选择关联操作是订购操作的情况下,用户有时不从收藏显示商品页面并对商品进行订购购买,而从检索结果页面显示商品页面并订购商品。该情况下,操作对象的商品有时没有被登记到收藏。但是,该情况下,由用户指定检索条件。因此,系统控制部14即使在步骤S12中操作对象的商品没有被登记到收藏的情况下,当存在与请求用户ID对应保持的检索条件时,也可以将该检索条件用作操作对象商品的检索条件,进行删除候选的选定。

[0148] 此外,在商品选择关联操作是展出操作的情况下,不对操作对象的商品赋予商品ID。该情况下,系统控制部14在登记到收藏的商品中,检索商品代码与操作对象商品一致的商品。并且,系统控制部14将商品代码与操作对象商品一致的商品的商品ID作为操作对象商品的商品ID,执行删除候选提示控制处理。

[0149] [3-2-2.类型与操作对象的商品一致的商品]

[0150] 图7是示出将类型与操作对象的商品一致的商品设为与操作对象的商品关联的商品时、电子商务服务器1的系统控制部14的删除候选提示控制处理中的处理例的流程图。另外,在图7中,针对与图6同样的处理标注相同的步骤编号。

[0151] 如图7所示,系统控制部14在结束步骤S11的处理后,从与操作对象商品的商品ID对应的商品信息中取得操作对象商品的类型ID(步骤S31)。继而,系统控制部14转移到步骤S14。

[0152] 在步骤S19中,系统控制部14在判定为不存在符合的购买历史的情况下(步骤S19:否),从与候选判定商品的商品ID对应的商品信息中取得候选判定商品的类型ID(步骤S32)。进而,系统控制部14判定操作对象商品的类型ID与候选判定商品的类型ID是否一致(步骤S33)。即,系统控制部14判定操作对象商品和候选判定商品是否为属于同一类型的商品。此时,系统控制部14在判定为不一致的情况下(步骤S33:否),转移到步骤S23。另一方面,系统控制部14在判定为一致的情况下(步骤S33:是),将候选判定商品的商品ID登记到删除候选列表(步骤S22)。

[0153] 另外,系统控制部14也可以不判定在商品信息中设定的类型ID,而判定该类型ID所表示的类型的祖先类型的类型ID是否一致。即,系统控制部14可以不利用最下层阶度的类型,而利用该类型上层的类型,判定操作对象商品和候选判定商品是否为属于同一类型的商品。能够利用登记在类型信息数据库12b中的类型信息所包含的父类型ID,确定通过类型信息定义的类型父类型。因此,能够将父类型ID作为线索,从类型信息数据库12b中取得祖先类型的类型ID。

[0154] 此外,在商品选择关联操作是展出操作的情况下,系统控制部14在步骤S31中,从目录数据库中取得与操作对象商品的商品代码对应的类型ID。

[0155] [3-2-3.在操作对象的商品之前的阶段使用的商品]

[0156] 图8是示出将在操作对象的商品之前的阶段使用的商品设为与操作对象的商品关联的商品时、电子商务服务器1的系统控制部14的删除候选提示控制处理中的处理例的流程图。另外,在图8中,针对与图6同样的处理标注相同的步骤编号。

[0157] 如图8所示,系统控制部14在结束步骤S11的处理后,取得表示可确定使用操作对象商品的阶段的属性的信息(步骤S41)。例如,系统控制部14从与操作对象商品的商品ID对应的商品信息中,取得操作对象商品的商品名称、商品说明、类型ID等。接着,系统控制部14根据从商品信息中取得的信息,确定应用到操作对象商品的过程。例如,系统控制部14在操作对象商品是鞋商品的情况下,判定为用户的成长过程被应用。再例如,系统控制部14在操作对象商品是高尔夫球杆商品的情况下,判定为能力提高的过程被应用。另外,系统控制部14在无法确定要应用的过程的情况下,不进行删除候选的选定,而结束删除候选提示控制处理。

[0158] 系统控制部14在确定要应用的过程后,取得表示商品属性的信息,所述商品属性可确定在该过程中使用操作对象商品的阶段。例如,在操作对象商品是用得分测试能力的能力测试用的书籍的情况下,系统控制部14从商品名称和商品说明中取得“600分”、“700分”等表示得分的字符串。再例如,在操作对象商品是鞋商品的情况下,有时按照鞋的尺寸进行分类。因此,系统控制部14可以根据类型ID取得鞋尺寸,也可以从商品名称和商品说明中取得表示鞋尺寸的字符串。再例如,系统控制部14在操作对象商品是高尔夫球杆的情况下,从商品名称和商品说明中取得“初级”、“中级”等表示等级的字符串。再例如,系统控制部14在操作对象商品是连载书籍的情况下,从商品名称和商品说明中取得“1卷”、“2卷”等表示卷号的字符串。另外,系统控制部14在无法取得表示商品属性的信息的情况下,不进行删除候选的选定,而结束删除候选提示控制处理。系统控制部14在取得表示商品属性的信息后,转移到步骤S14。

[0159] 在步骤S19中,系统控制部14在判定为不存在符合的购买历史的情况下(步骤S19:否),取得表示可确定使用候选判定商品的阶段的属性的信息(步骤S42)。该处理除了商品ID不同以外,与步骤S41的处理相同。另外,系统控制部14在无法确定要应用的过程的情况、应用到操作对象商品的过程与应用到候选判定商品的过程不同的情况、或者无法取得表示商品属性的信息的情况下,将候选判定商品从删除候选中排除,并转移到步骤S23。

[0160] 接着,系统控制部14根据表示商品属性的信息,判定候选判定商品是否在操作对象商品之前的阶段被使用(步骤S43)。例如,在用得分测试能力的能力测试用书籍的情况下,当利用候选判定商品作为目标的得分比利用操作对象商品作为目标的得分低时,系统控制部14判定为候选判定商品在操作对象商品之前的阶段被使用。再例如,在操作对象商品是鞋的情况下,当候选判定商品的鞋的尺寸比操作对象商品的鞋的尺寸小时,系统控制部14判定为候选判定商品在操作对象商品之前的阶段被使用。此外,在操作对象商品是高尔夫球杆的情况下,当候选判定商品对应的用户能力等级比操作对象商品对应的用户能力等级低时,系统控制部14判定为候选判定商品在操作对象商品之前的阶段被使用。此外,在操作对象商品是连载书籍的情况下,当候选判定商品的卷号比操作对象商品的卷号小时,系统控制部14判定为候选判定商品在操作对象商品之前的阶段被使用。

[0161] 系统控制部14在判定为候选判定商品在操作对象商品之前的阶段未被使用的情况下(步骤S43:否),转移到步骤S23。另一方面,系统控制部14在判定为候选判定商品在操

作对象商品之前的阶段被使用的情况下(步骤S43:是),将候选判定商品的商品ID登记到删除候选列表(步骤S22)。

[0162] 另外,在商品选择关联操作是展出操作的情况下,系统控制部14在步骤S41中,从目录数据库取得与操作对象商品的商品代码对应的商品的正式名称、类型ID、规格等。并且,系统控制部14根据所取得的信息,取得表示可确定使用操作对象商品的阶段的属性的信息。

[0163] [3-2-4.与操作对象的商品同时期地登记到收藏的商品]

[0164] 图9是示出将与操作对象的商品同时期地登记到收藏的商品设为与操作对象的商品关联的商品时、电子商务服务器1的系统控制部14的删除候选提示控制处理中的处理例的流程图。另外,在图9中,针对与图6同样的处理标注相同的步骤编号。

[0165] 如图9所示,系统控制部14在步骤S12中判定为存在操作对象商品的收藏信息的情况下(步骤S12:是),从操作对象商品的收藏信息中取得登记日期时刻(步骤S51)。继而,系统控制部14转移到步骤S14。

[0166] 在步骤S19中,系统控制部14判定为不存在符合的购买历史的情况下(步骤S19:否),从候选判定商品的收藏信息中取得登记日期时刻(步骤S52)。接着,系统控制部14计算操作对象商品的登记日期时刻与候选判定商品的登记日期时刻之差(步骤S53)。然后,系统控制部14判定计算出的差的绝对值是否为预先设定的阈值以下(步骤S54)。即,系统控制部14判定候选判定商品是否与操作对象商品被登记到收藏的时期同时期地被登记到收藏。该情况下,从操作对象商品的登记日期时刻起前后阈值以内的范围是判定为与操作对象商品的登记日期时刻同时期的日期时刻。管理者能够任意设定该阈值(例如1小时、1日、1周、1个月等)。系统控制部14在判定为计算出的差的绝对值不为阈值以下的情况下(步骤S54:否),转移到步骤S23。另一方面,系统控制部14在判定为计算出的差的绝对值为阈值以下的情况下(步骤S54:是),将候选判定商品的商品ID登记到删除候选列表(步骤S22)。

[0167] [3-2-5.与操作对象的商品同时期地被阅览商品页面的商品]

[0168] 图10是示出将与操作对象的商品同时期地被阅览商品页面的商品设为与操作对象的商品关联的商品时、电子商务服务器1的系统控制部14的删除候选提示控制处理中的处理例的流程图。另外,在图10中,针对与图6同样的处理标注相同的步骤编号。

[0169] 如图10所示,系统控制部14在结束步骤S11的处理后,从阅览历史数据库12e中,检索包含请求用户ID和操作对象商品的商品ID的阅览历史,并从检索出的阅览历史中取得阅览日期时刻(步骤S61)。继而,系统控制部14转移到步骤S14。

[0170] 在步骤S19中,系统控制部14判定为不存在符合的购买历史的情况下(步骤S19:否),从阅览历史数据库12e中,检索包含请求用户ID和候选判定商品的商品ID的阅览历史,并从检索出的阅览历史中取得阅览日期时刻(步骤S62)。接着,系统控制部14计算操作对象商品的阅览日期时刻与候选判定商品的阅览日期时刻之差(步骤S63)。然后,系统控制部14判定计算出的差的绝对值是否为预先设定的阈值以下(步骤S64)。即,系统控制部14判定是否与阅览操作对象商品的商品页面的时期同时期地阅览了候选判定商品的商品页面。该情况下,从操作对象商品的商品页面的阅览日期时刻起前后阈值以内的范围是判定为与操作对象商品的商品页面的阅览日期时刻同时期的日期时刻。管理者能够任意设定该阈值(例如1小时、1日、1周、1个月等)。系统控制部14在判定为计算出的差的绝对值不为阈值以下的

情况下(步骤 S64:否),转移到步骤S23。另一方面,系统控制部14在判定为计算出的差的绝对值为阈值以下的情况下(步骤S64:是),将候选判定商品的商品ID登记到删除候选列表(步骤S22)。

[0171] [3-2-6.在操作对象的商品被使用的季节之前的季节被使用的商品]

[0172] 图11是示出将在操作对象的商品被使用的季节之前的季节被使用的商品设为与操作对象的商品关联的商品时、电子商务服务器1的系统控制部14的删除候选提示控制处理中的处理例的流程图。另外,在图11中,针对与图6同样的处理标注相同的步骤编号。

[0173] 如图11所示,系统控制部14在结束步骤S11的处理后,判定操作对象的商品是否为季节性商品(步骤S71)。具体而言,系统控制部14从与操作对象商品的商品ID对应的商品信息中取得类型ID。接着,系统控制部14判定在与所取得的类型ID对应的类型信息中是否设定了使用季节信息。此时,系统控制部14在类型信息中未设定使用季节信息的情况下,判定为操作对象的商品不是季节性商品(步骤S71:否)。该情况下,系统控制部14结束删除候选提示控制处理。另一方面,系统控制部14在类型信息中设定了使用季节信息的情况下,判定为操作对象的商品是季节性商品(步骤S71:是)。该情况下,系统控制部14取得在类型信息中设定的使用季节信息作为操作对象商品的使用季节信息(步骤S72)。继而,系统控制部14转移到步骤S14。

[0174] 在步骤S19中,系统控制部14判定为不存在符合的购买历史的情况下(步骤S19:否),判定候选判定商品是否为季节性商品(步骤S73)。该处理除了商品ID不同以外,与步骤S71的处理相同。此时,系统控制部14在判定为候选判定商品不是季节性商品的情况下(步骤S73:否),转移到步骤S23。另一方面,系统控制部14在判定为候选判定商品是季节性商品的情况下(步骤S73:是),取得在候选判定商品类型的类型信息中设定的使用季节信息作为候选判定商品的使用季节信息(步骤S74)。

[0175] 接着,系统控制部14根据所取得的使用季节信息,判定使用候选判定商品的季节是否为使用操作对象商品的季节之前的季节(步骤S75)。此时,系统控制部14在判定为使用候选判定商品的季节不是使用操作对象商品的季节之前的季节的情况下(步骤S75:否),转移到步骤S23。另一方面,系统控制部14在判定为使用候选判定商品的季节是使用操作对象商品的季节之前的季节的情况下(步骤S75:是),将候选判定商品的商品ID登记到删除候选列表(步骤S22)。

[0176] [4.收藏的使用例]

[0177] 如上所述,将用户登记到收藏的商品中的、可能不需要登记到收藏的商品提示给用户。由此,支持用户将实际不需要登记到收藏的商品从收藏中删除。因此,能够适当整理各用户的收藏。

[0178] 在收藏中,登记例如用户想要的商品、设为购买候选的商品、用户喜欢的商品等。即,能够认为收藏反映了用户对商品的兴趣、需要、人气等。并且,适当删除不需要登记到收藏的商品即没有兴趣的商品等,因此各用户的收藏更准确地反映用户对商品的兴趣、需要、人气等。适当整理收藏是指该情况。

[0179] 以下,对被适当整理后的收藏信息的使用例进行说明。

[0180] [4-1.收藏的排行]

[0181] 在第1使用例中,电子商务服务器1根据登记到收藏的数量,对各商品进行排位。具

体而言,电子商务服务器1根据登记到收藏信息数据库12g的收藏信息,针对各商品计算登记到收藏的数量。接着,电子商务服务器1按照登记到收藏的数量最多到少的顺序对商品排位。然后,电子商务服务器1生成表示收藏的登记数量排行的网页。这里,电子商务服务器1例如可生成表示关于所有商品的排行的网页,也可以生成表示每一类型的排行的网页。并且,电子商务服务器1根据来自用户终端3的请求,发送表示排行的网页。

[0182] 针对基于登记到收藏的数量的排行,例如存在基于出售数量的排行。出售数量受商品价格和商品的库存有无等因素影响,因此在基于出售数量的排行中,有时没有准确反映用户的兴趣、需要、人气等。与此相对,在基于登记到收藏的数量的排行中,去除了这种因素的影响,因此能够准确地反映用户的兴趣、需要、人气等。

[0183] [4-2. 商品的需要预测]

[0184] 在第2使用例中,电子商务服务器1根据登记到收藏的数量,进行商品的需要预测。具体而言,电子商务服务器1根据登记到收藏信息数据库12g的收藏信息,针对需要预测的对象商品计算登记到收藏的数量。接着,电子商务服务器1进行登记到收藏的数量越多,越存在对商品的需要的需要预测。此时,电子商务服务器1可以设为对于收藏中的每1个登记存在商品的1个需要。

[0185] 有时在某个用户的收藏中登记有与需要预测对象的商品所属的类型属于同一类型的商品。该情况下,根据商品的类型,可以减小将需要预测对象的商品登记到收藏的用户对该商品的需要的大小。例如,冰箱那样类型的商品一般由1个用户在同时期仅购买1个。因此,在将多个冰箱的商品登记到收藏的情况下,估计其是为了作为购买候选进行比较而被登记,实际要购买的商品是1个。因此,电子商城服务器1例如可以关于将需要预测对象的商品登记到收藏的各用户,计算需要预测对象的商品所属类型的商品登记到收藏的数量,将对需要预测对象的商品的需要设为计算出的登记数分之一。另一方面,西装那样类型的商品是可能由1个用户在同时期购买多个的商品。因此,电子商城服务器1例如不论需要预测对象的商品所属类型的商品登记到收藏的数量如何,都分别设来自将需要预测对象的商品登记到收藏的各用户的需要为1。

[0186] 此外,电子商务服务器1在进行同一类型的多个商品的需要预测的情况下,可以根据登记到收藏的数量的大小关系,预测多个商品间的需要的大小关系。例如,电子商务服务器1在商品A登记到收藏的数量比商品B登记到收藏的数量多的情况下,进行“商品A相比商品B更存在需要”这样的需要预测。

[0187] 电子商务服务器1在进行需要预测后,将显示预测结果的网页发送到店铺终端2。

[0188] 作为以往的需要预测,有基于过去的出售数量的需要预测。但是,在基于过去的出售数量的需要预测中,不一定能够准确预测需要。如上所述,是因为出售数量受商品价格和商品的库存有无等因素影响。还因为过去的出售数量表示迄今为止的需要的消耗量。即,这是因为在过去的出售数量较多时,有时由于迄今为止的商品出售而消耗了本来需要的大部分商品。与此相对,在收藏中登记用户将来可能购买的商品。因此,可以说在收藏中,相比过去的出售业绩,更准确地反映了将来的需要。

[0189] [4-3. 商品的推荐]

[0190] 在第3使用例中,电子商务服务器1根据登记到收藏的数量,进行用于将在电子商城等出售的商品推荐给用户的处理。这是因为收藏反映了用户的对商品的兴趣。通过适当

整理收藏,不需要登记到收藏的商品相对于收藏整体的比例减小,因此能够进行适当的推荐。

[0191] 具体而言,电子商务服务器1选定登记到收藏的商品自身作为要推荐的商品,或者选定与登记到收藏的商品关联的商品作为要推荐的商品。作为该情况下的与登记到收藏的商品关联的商品,例如有类型与登记到收藏的商品相同的商品、出售方的店铺与登记到收藏的商品相同的商品等。电子商务服务器1在选定要推荐的商品后,例如将推荐所选定的商品的电子邮件发送到用户地址,或者在电子商城的网页中插入要推荐的商品的广告并发送到用户终端3。

[0192] 如以上所说明那样,根据本实施方式,电子商务服务器1的系统控制部14在由用户进行了商品选择关联操作的情况下,根据登记在收藏信息数据库12g中的收藏信息,从登记到收藏的商品中,选定与设为操作对象的商品关联的商品作为从收藏中删除的候选,并通过用户终端3提示所选定的删除候选。

[0193] 因此,能够将不需要登记到收藏的可能性高的商品提示为删除候选,因此用户容易从收藏中删除不需要的商品。由此,能够支持将不需要登记到收藏的商品从收藏中适当删除,因此能够防止收藏庞大化。

[0194] 另外,在上述实施方式中,将表示与设为操作对象的商品的关联性的商品属性范围确定为一个,该商品属性用于判定是否为与设为操作对象的商品关联的商品。并且,将登记到收藏的商品中的、处于所确定的1个范围内的商品选定到删除候选,作为与操作对象商品关联的商品。但是,也可以根据该商品的属性确定多个属性的范围,电子商务服务器1按照多个属性的各个范围,选定与操作对象商品关联的商品作为删除候选,并按照属性的每个范围提示所选定的删除候选。

[0195] 在预先确定的属性范围中包含多个商品的情况下,将多个商品作为删除候选提示给用户。于是,用户需要从多个删除候选中找出不需要的商品,因此从收藏中删除商品的作业对于用户而言有时变得烦杂。与此相对,在按照多个属性的各个范围提示删除候选时,用户能够选择容易找出不需要的商品的范围。此外,用户能够从多个属性的范围中,选择用户认作与设为操作对象的商品关联的范围。

[0196] 以下,以将类型与操作对象的商品一致的商品选定为与操作对象商品关联的商品的情况为例进行说明。

[0197] 该情况下,表示关联性的属性是商品的类型。在上述实施方式中,将属于操作对象商品所属的多个阶度的类型中的1个阶度的类型的商品范围设为与操作对象商品关联的商品范围。与此相对,也可以按照操作对象商品所属的多个阶度的各个阶度,选定与操作对象商品属于相同类型的商品作为删除候选。即,如与操作对象商品属于相同的阶度为1的类型的商品、与操作对象商品属于相同的阶度为2的类型的商品、与操作对象商品属于相同的阶度为3的类型的商品···那样选定操作对象。另外,在怎样的阶度到怎样的阶度进行删除候选的选定是任意的。

[0198] 对该情况下的删除候选页面的显示例进行说明。例如,设为在登记到收藏的商品中,商品1~商品200的200个商品属于操作对象商品所属的阶度为1的类型。此外,设为商品1~商品100属于操作对象商品所属的阶度为2的类型、商品1~商品30属于操作对象商品所属的阶度为3的类型、商品1~商品10属于操作对象商品所属的阶度为4的类型、商品1~商

品5属于操作对象商品所属的阶度为5的类型。

[0199] 图12(a)和图12(b)是示出变形例中的删除候选页面的画面显示的第1例的图。在图12中,针对与图2相同的要素标注相同标号。

[0200] 首先,在用户终端3中显示图12(a)所示的删除候选页面。如图12(a)所示,在删除候选页面上显示有删除按钮120、不删除按钮130等。此外,在删除候选页面上,分级地显示进行了删除候选的选定的类型的阶度名称(例如“L1”等)和类型名称(例如“AAAA”等)。在图12(a)中,显示阶度1至阶度5的阶度名称和类型名称。此外,在阶度名称的旁边,显示提取出的删除候选的数量。例如,在阶度为3的类型中,选定了30个删除候选。此外,与各阶度名称和类型名称对应地显示加号按钮210。

[0201] 在用户选择了任意一个加号按钮210时,如图12(b)所示,在与所选择的加号按钮210对应的类型名称的下方显示删除候选区域220。删除候选区域220的显示内容基本上与图2所示的删除候选区域110的显示内容相同。在图12(b)中,显示与阶度为2的类型对应的删除候选区域220。因此,在删除候选区域220中显示商品1~商品100的商品名称。在通过加号按钮210的选择而显示删除候选区域220时,所选择的加号按钮210变为减号按钮230。当用户选择减号按钮230时,所显示的删除候选区域220从画面消失。并且,所选择的减号按钮230变化为加号按钮210。另外,还能够关于多个阶度显示删除候选区域220。

[0202] 用户能够通过加号按钮210和减号按钮230的选择,关于任意阶度的类型显示删除候选的一览。并且,能够从所显示的删除候选中选择任意的商品并从收藏中删除。例如,用户可以选择删除候选的数量是容易找出不需要的的商品的数量的阶度的类型,也可以选择用户认为与设为操作对象的商品关联的商品所属的阶度的类型。

[0203] 图13(a)和图13(b)是示出变形例中的删除候选页面的画面显示的第2例的图。在图13中,针对与图2相同的要素标注相同标号。

[0204] 首先,在用户终端3中显示图13(a)所示的删除候选页面。如图13(a)所示,在删除候选页面上显示有删除按钮120、不删除按钮130、删除候选区域310a等。删除候选区域310a显示商品1~商品200作为关于阶度为1的类型的删除候选。另外,删除候选区域310的显示内容基本上与图2所示的删除候选区域110的显示内容相同。在删除候选区域310的旁边显示加号按钮320。

[0205] 当用户选择加号按钮320时,如图13(b)所示,除了删除候选区域310a以外,还新显示删除候选区域310b~删除候选区域310e。此外,加号按钮320从画面消失,在删除候选区域310e的旁边显示减号按钮330。在删除候选区域310b中显示商品1~商品100作为关于阶度为2的类型的删除候选。此外,在删除候选区域310c中显示商品1~商品30作为关于阶度为3的类型的删除候选。此外,在删除候选区域310d中显示商品1~商品10作为关于阶度为4的类型的删除候选。此外,在删除候选区域310e中显示商品1~商品5作为关于阶度为5的类型的删除候选。删除候选区域310b~310e的显示内容也基本上与删除候选区域110的显示内容相同。当用户选择减号按钮330时,删除候选区域310b~310e从画面消失,返回到图13(a)所示的显示状态。

[0206] 另外,当用户在图13(a)所示的状态下选择了加号按钮320时,也可以仅新显示删除候选区域310b,在删除候选区域310b的旁边显示加号按钮320和减号按钮330。并且,可以通过由用户选择加号按钮320和减号按钮330,删除候选区域310b从画面消失,并且新显示

删除候选区域310c。

[0207] 此外,在各类型中,可以将该类型的子类型中的设为操作对象的商品所属的子类型从删除候选的选定范围中排除。例如,在上述例子中,将商品1~商品200中的商品101~商品200提示为与阶度为1的类型对应的删除候选。此外,将商品31~商品100提示为与阶度为2的类型对应的删除候选。此外,将商品11~商品30提示为与阶度为3的类型对应的删除候选。此外,将商品6~商品10提示为与阶度为4的类型对应的删除候选。此外,将商品1~商品5提示为与阶度为5的类型对应的删除候选。

[0208] 使用图7说明电子商务服务器1的系统控制部14的处理例。在步骤S31中,系统控制部14例如取得操作对象商品所属的阶度为1的类型的类型ID。此外,在步骤S32中,系统控制部14取得候选判定商品所属的阶度为1的类型的类型ID。进而,系统控制部14判定操作对象商品的阶度为1的类型的类型ID与候选判定商品的阶度为1的类型的类型ID是否一致(步骤S33)。并且,系统控制部14在判定为一致的情况下(步骤S33:是),将候选判定商品的商品ID登记到删除候选列表(步骤S22)。

[0209] 在步骤S23中判定为已选择检索到的收藏信息中的所有收藏信息时(步骤S23:否),设定与操作对象的商品属于相同的阶度为1的类型的商品。因此,系统控制部14从与操作对象商品属于相同的阶度为1的类型的商品中,选定与操作对象商品属于相同的阶度为2的类型的商品。由此,系统控制部14例如从上层阶度的类型到下层阶度的类型,按照每个类型选定删除对象。并且,系统控制部14在步骤S25中,以按照每个类型显示删除候选的方式,生成删除候选页面的HTML文档。

[0210] 另外,能够按照多个范围的各个范围选定删除候选的商品属性不限于类型。例如,还能够应用登记到收藏的时期、商品页面的阅览时期等。例如,电子商务服务器1能够按照从操作对象商品登记到收藏的日期时刻起前后1小时、前后1日、前后1周、前后1个月等每个范围进行选定。此外,电子商务服务器1能够按照从操作对象商品的商品页面的阅览日期时刻起前后1小时、前后1日、前后1周、前后1个月等每个范围进行选定。此外,还能够应用于商品的使用阶段根据该商品的属性而不同的情况。例如,在高尔夫球杆的例子中,电子商务服务器1在操作对象商品是高级者用的高尔夫球杆的情况下,按照初级者用和中级者用、仅初级者用、仅中级者用等每个范围进行选定。

[0211] 此外,电子商务服务器1可以替代按照多个范围的各个范围使用户终端3提示删除候选,而仅关于所选定的删除候选的数量为预先设定的阈值以下、且删除候选的数量最接近该阈值的范围提示删除候选。例如,在上述类型的例子中,将阈值设定为20。于是,删除候选的数量为20以下且最接近20的类型是阶度为4的类型。因此,在删除候选页面上显示商品1~商品10作为删除候选。

[0212] 此外,在上述实施方式中,在电子商务系统S中用户能够进行拍卖中的商品展出,将展出操作设为商品选择关联操作。但是,不限于拍卖中的展出,也可以将用户开始商品出售的操作设为商品选择关联操作而应用本发明。例如,在电子商务系统S中,用户能够出售新品和二手的商品。

[0213] 此外,在上述实施方式中,将本发明中的交易对象应用到商品。但是,还可以将交易对象应用到服务。并且,作为电子商务系统,可以将本发明应用到能够预约服务的系统。作为服务的预约,例如存在住宿设施的住宿预约、高尔夫球场等运动场地的使用预约、交通

设施的座位预约等。该情况下,进行服务预约的操作包含在本发明的预先确定的操作中。

- [0214] 标号说明
- [0215] 1:电子商务服务器
- [0216] 2:店铺终端
- [0217] 3:用户终端
- [0218] 11:通信部
- [0219] 12:存储部
- [0220] 12a:会员信息数据库
- [0221] 12b:类型信息数据库
- [0222] 12c:店铺信息数据库
- [0223] 12d:商品信息数据库
- [0224] 12e:浏览历史数据库
- [0225] 12f:购买历史数据库
- [0226] 12g:收藏信息数据库
- [0227] 13:输入输出接口
- [0228] 14:系统控制部
- [0229] 14a:CPU
- [0230] 14b:ROM
- [0231] 14c:RAM
- [0232] 15:系统总线
- [0233] NW:网络
- [0234] S:电子商务系统

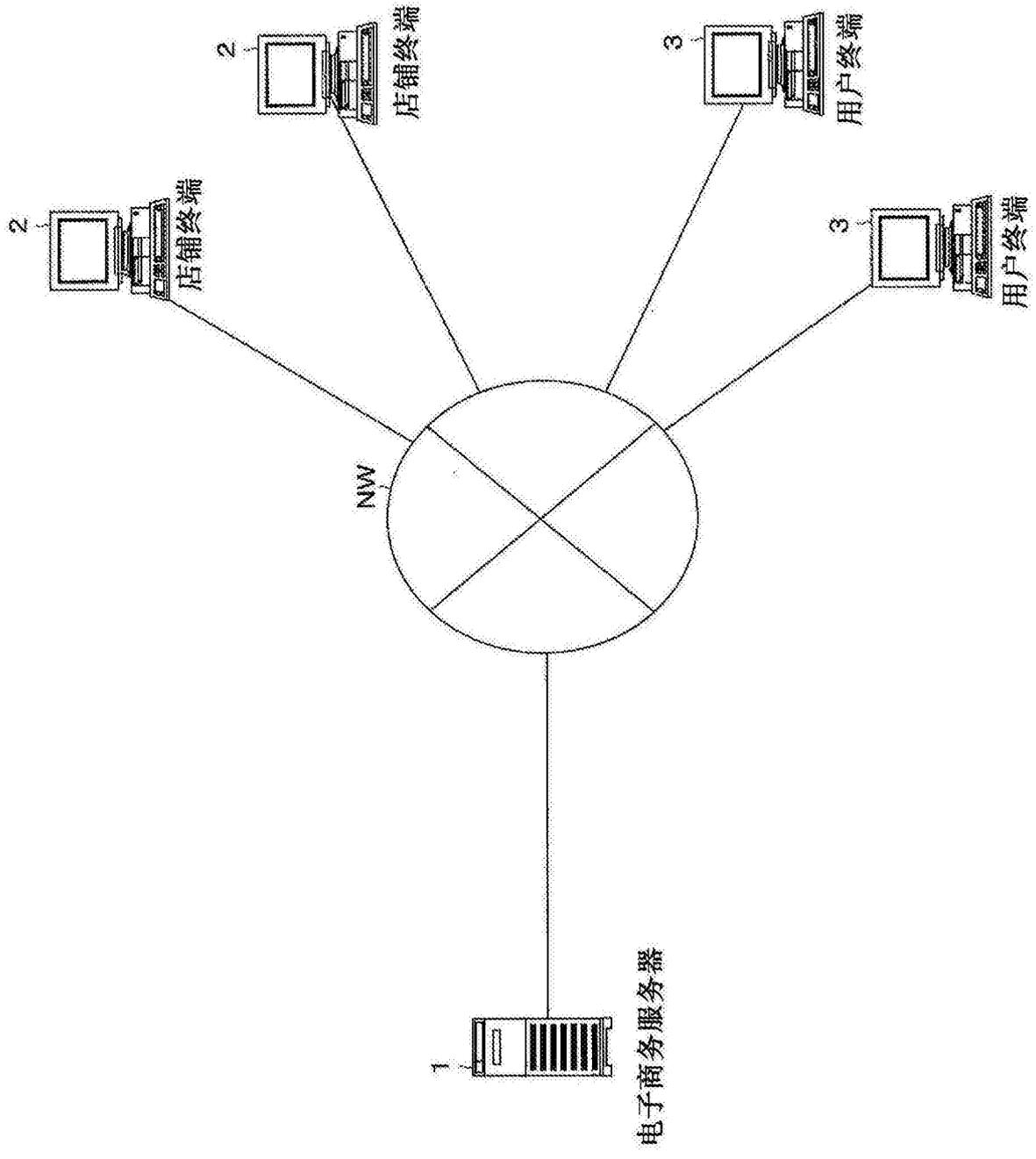


图1

5

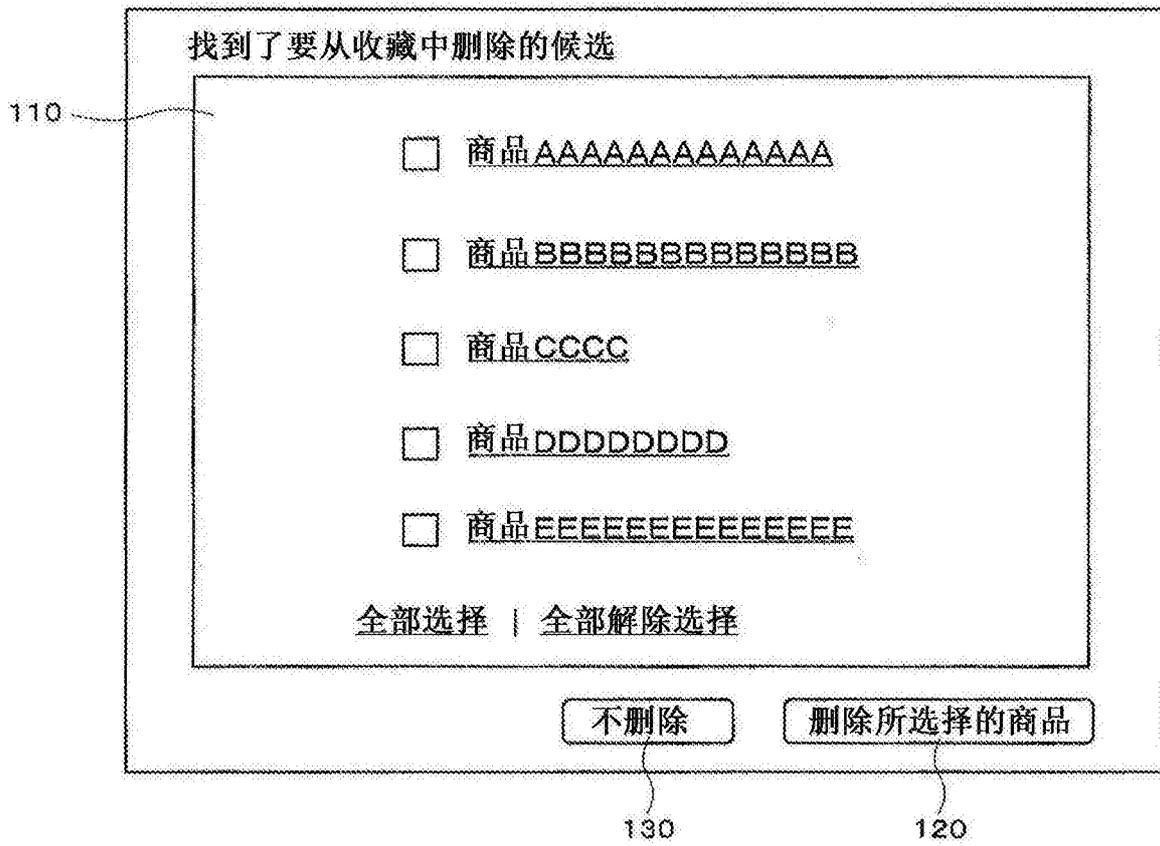


图2

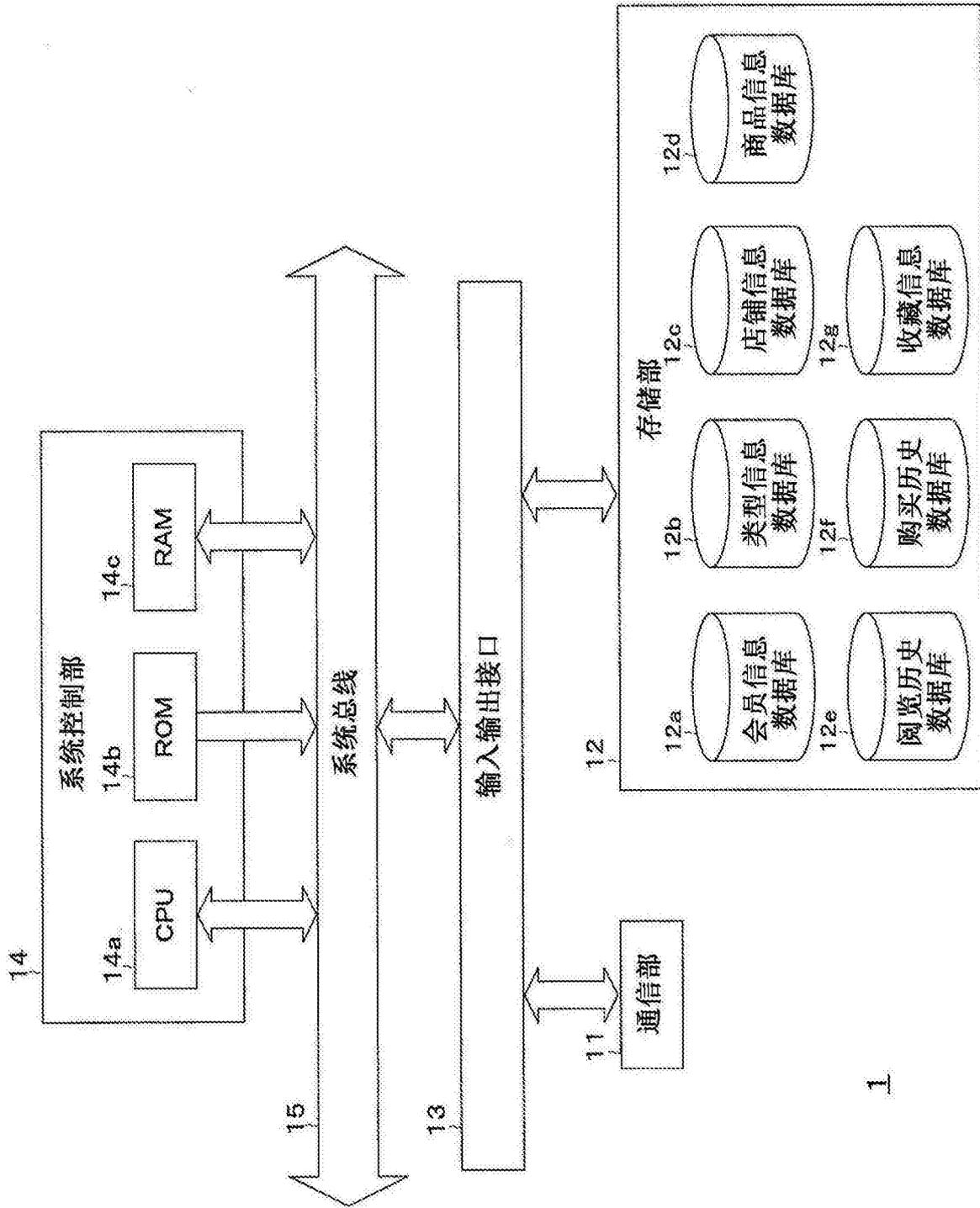


图3

会员信息数据库12a

用户ID
密码
昵称
姓名
出生年月日
性别
邮编
住址
电话号码
电子邮件地址

(a)

类型信息数据库12b

类型ID
类型名称
阶度
父类型ID
子类型ID列表
使用季节信息

(b)

店铺信息数据库12c

店铺ID
店铺名称
邮编
住址
电话号码
邮件地址
经营类型信息

(c)

商品信息数据库12d

商品ID
店铺ID
商品代码
类型ID
商品名称
商品图像URL
商品说明
商品价格

(d)

浏览历史数据库12e

商品ID
浏览日期时刻
用户ID

(e)

购买历史数据库12f

订购代码
购买日期时刻
用户ID
商品ID
店铺ID
商品代码
购买数量

(f)

收藏信息数据库12g

用户ID
商品ID
登记日期时刻
检索条件

(g)

图4

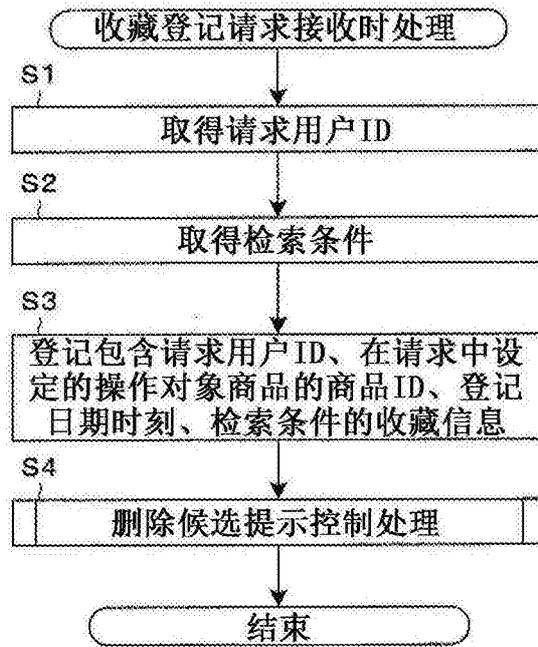


图5

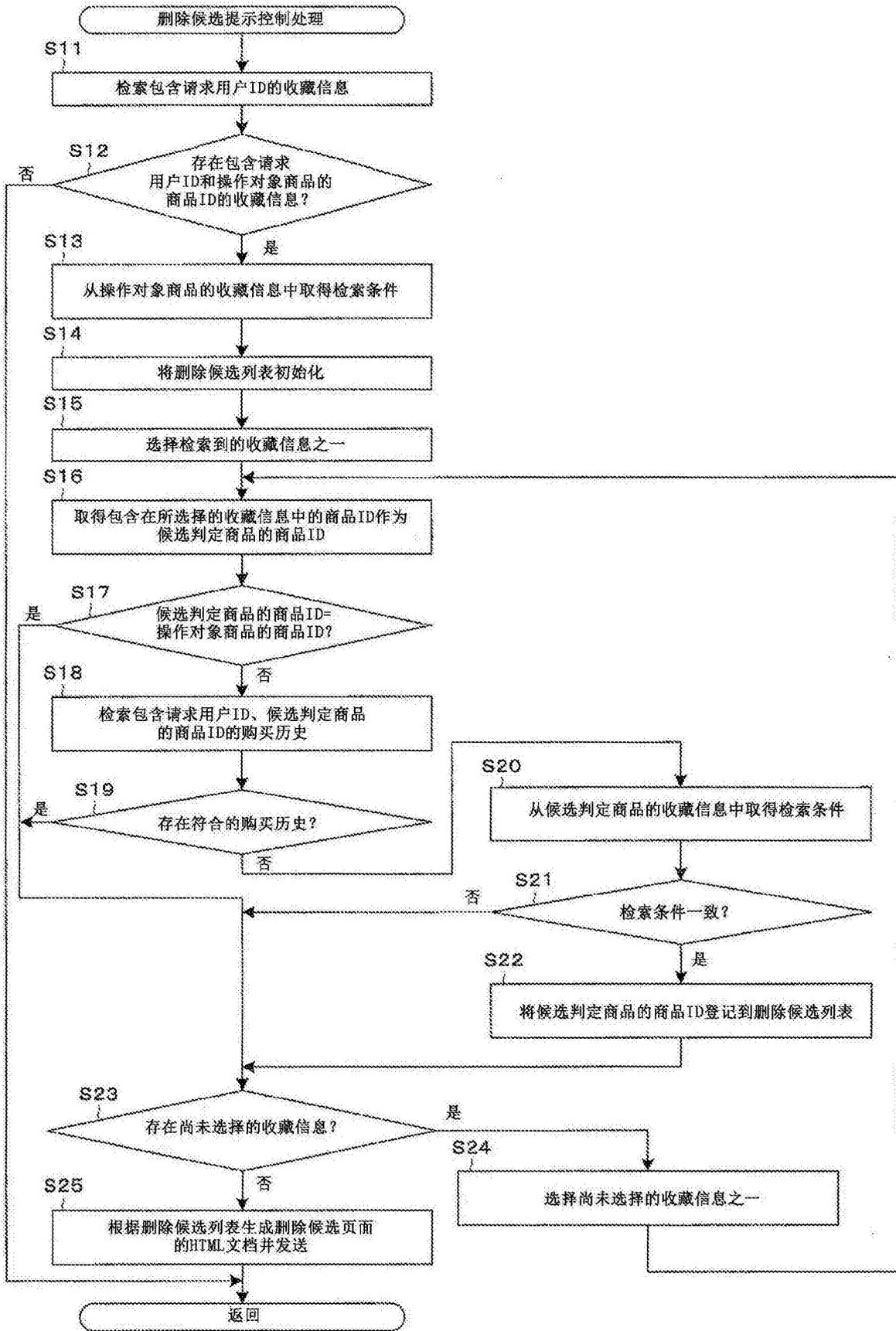


图6

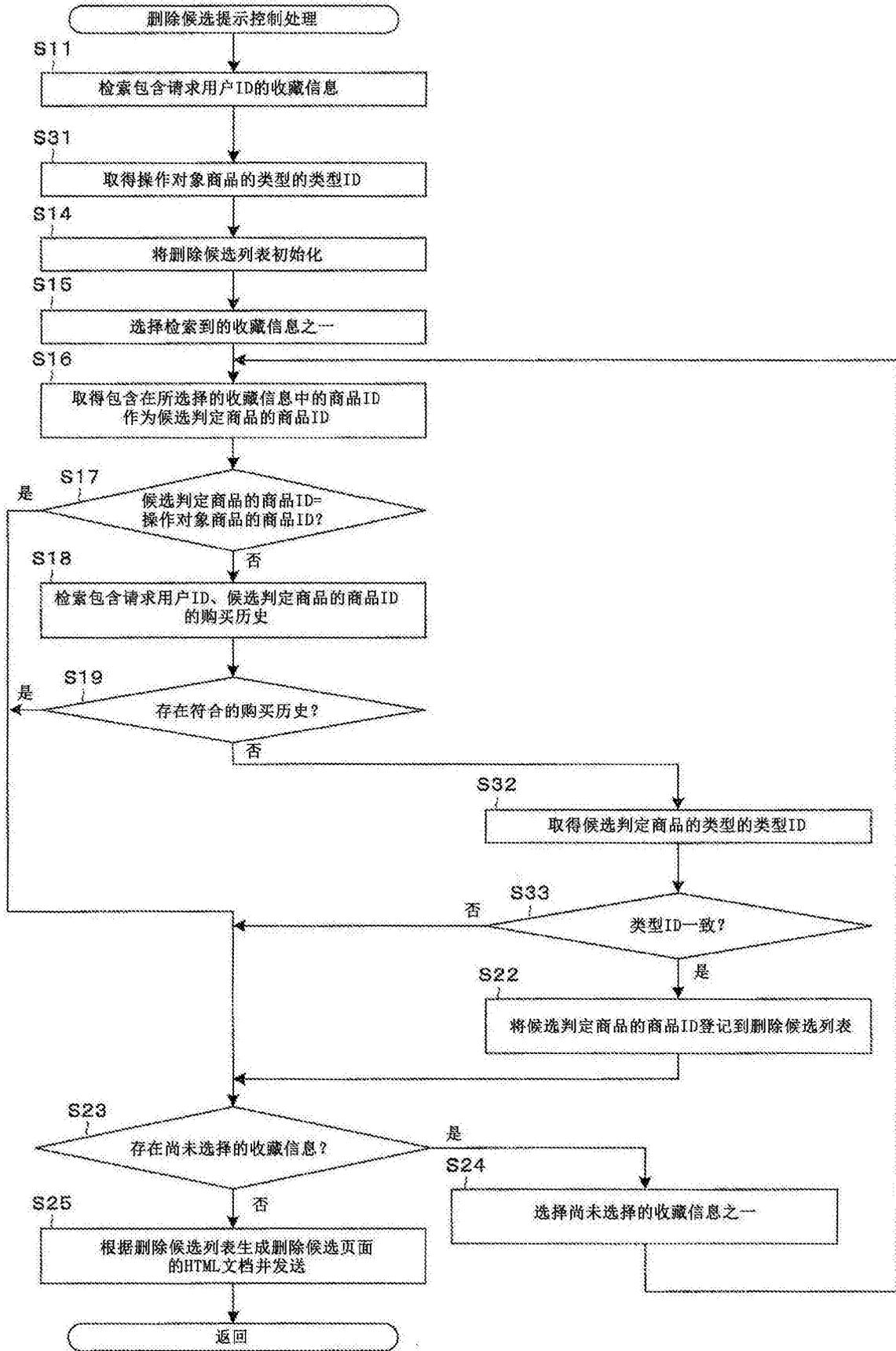


图7

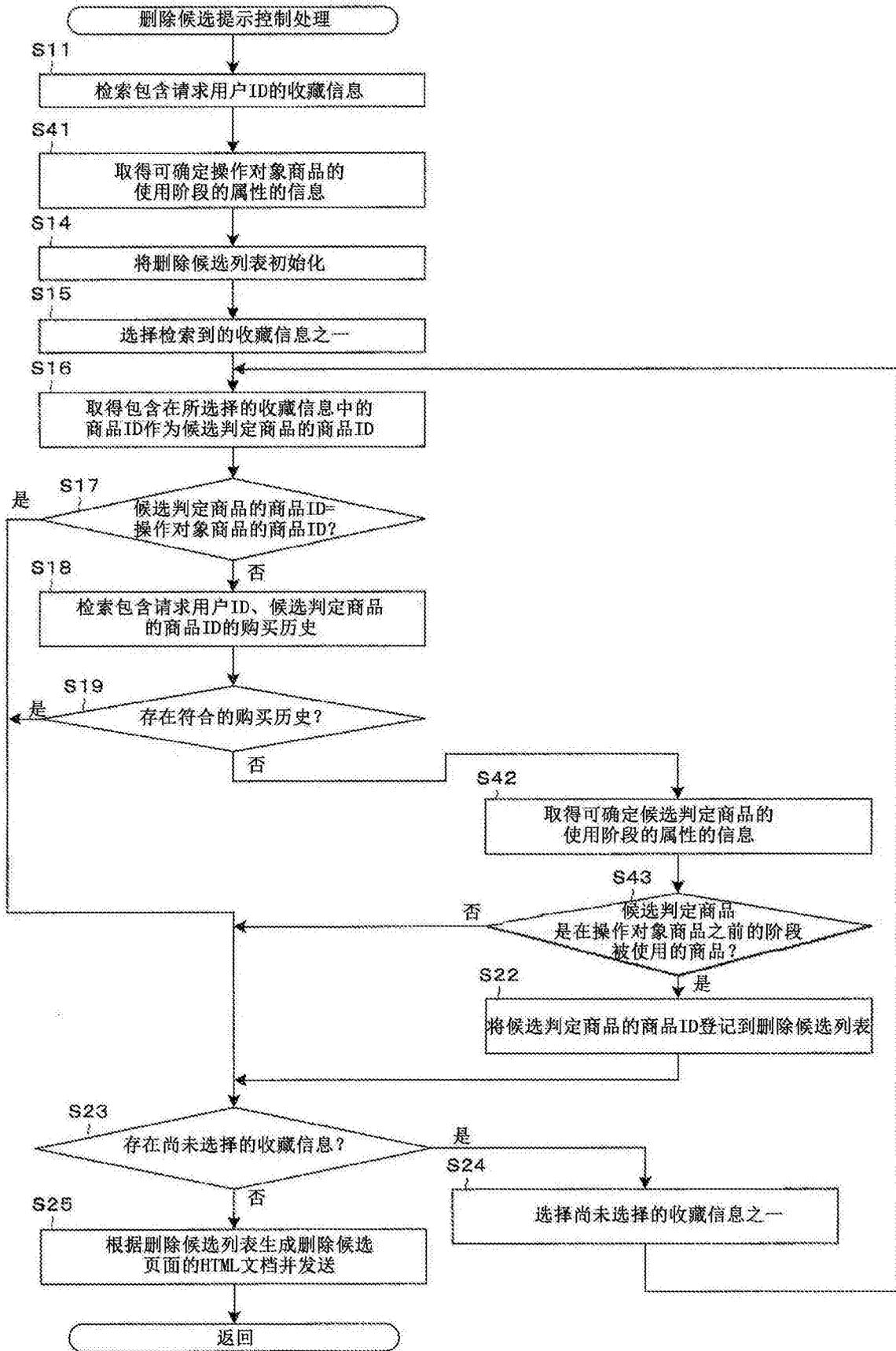


图8

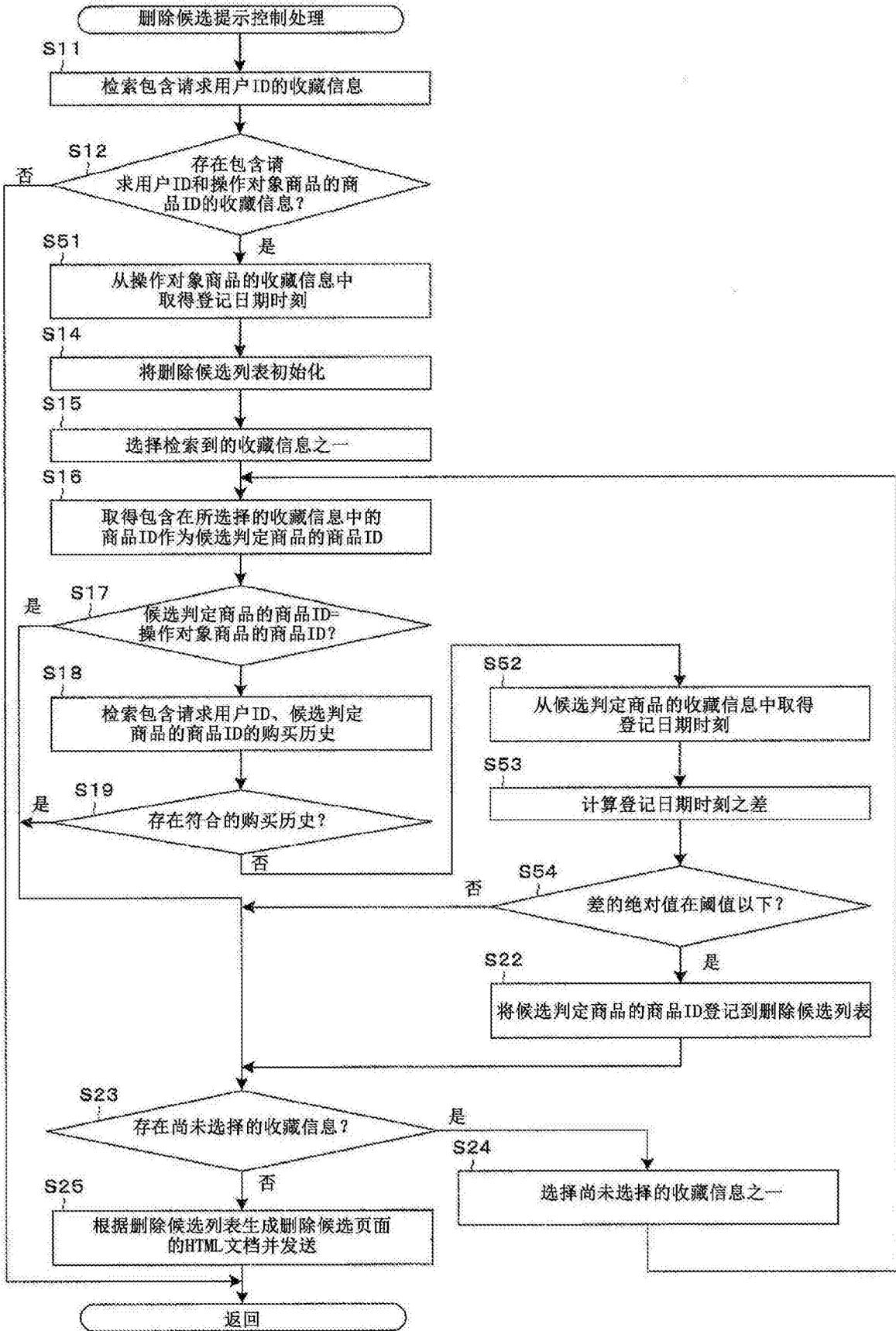


图9

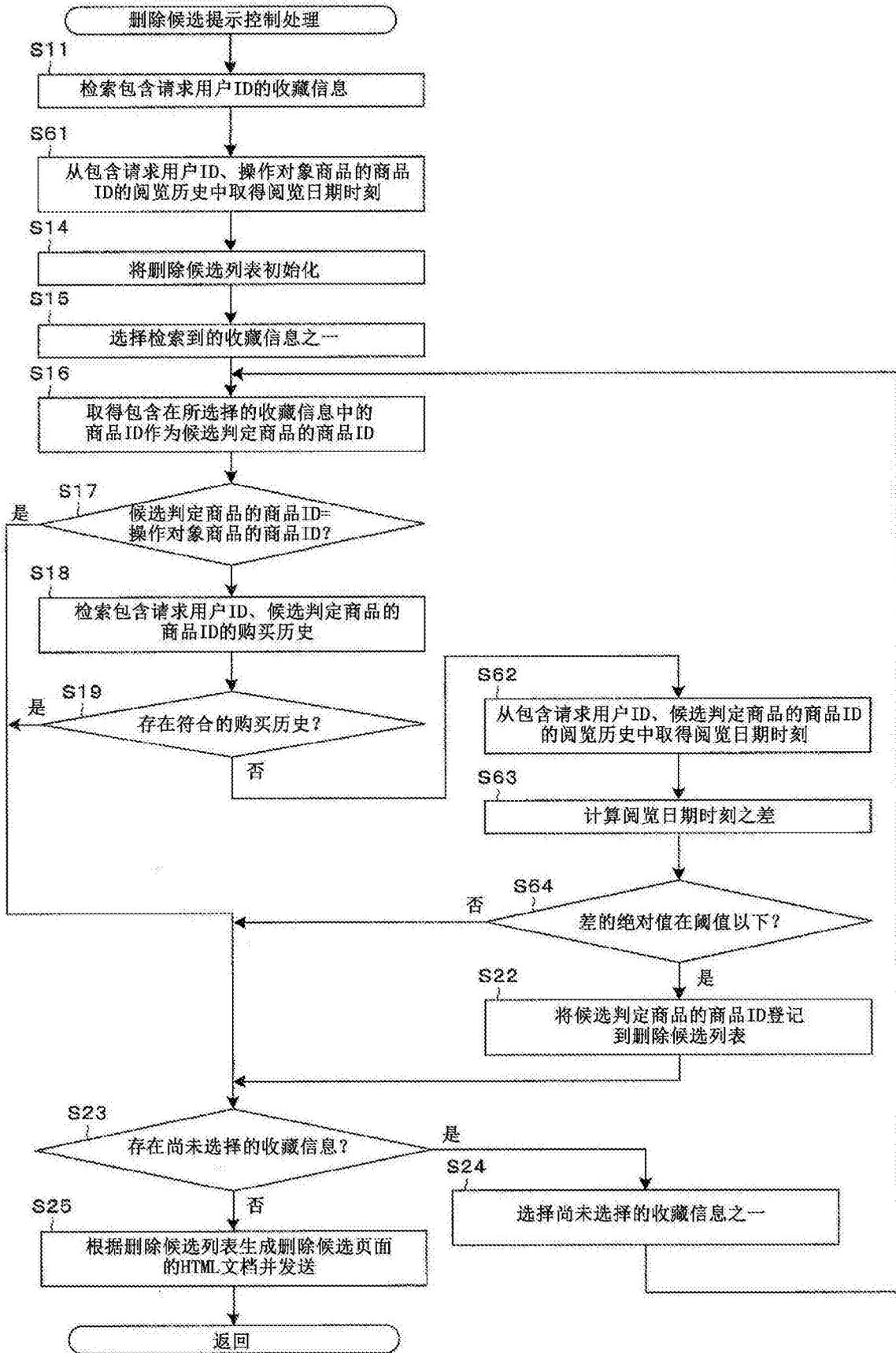


图10

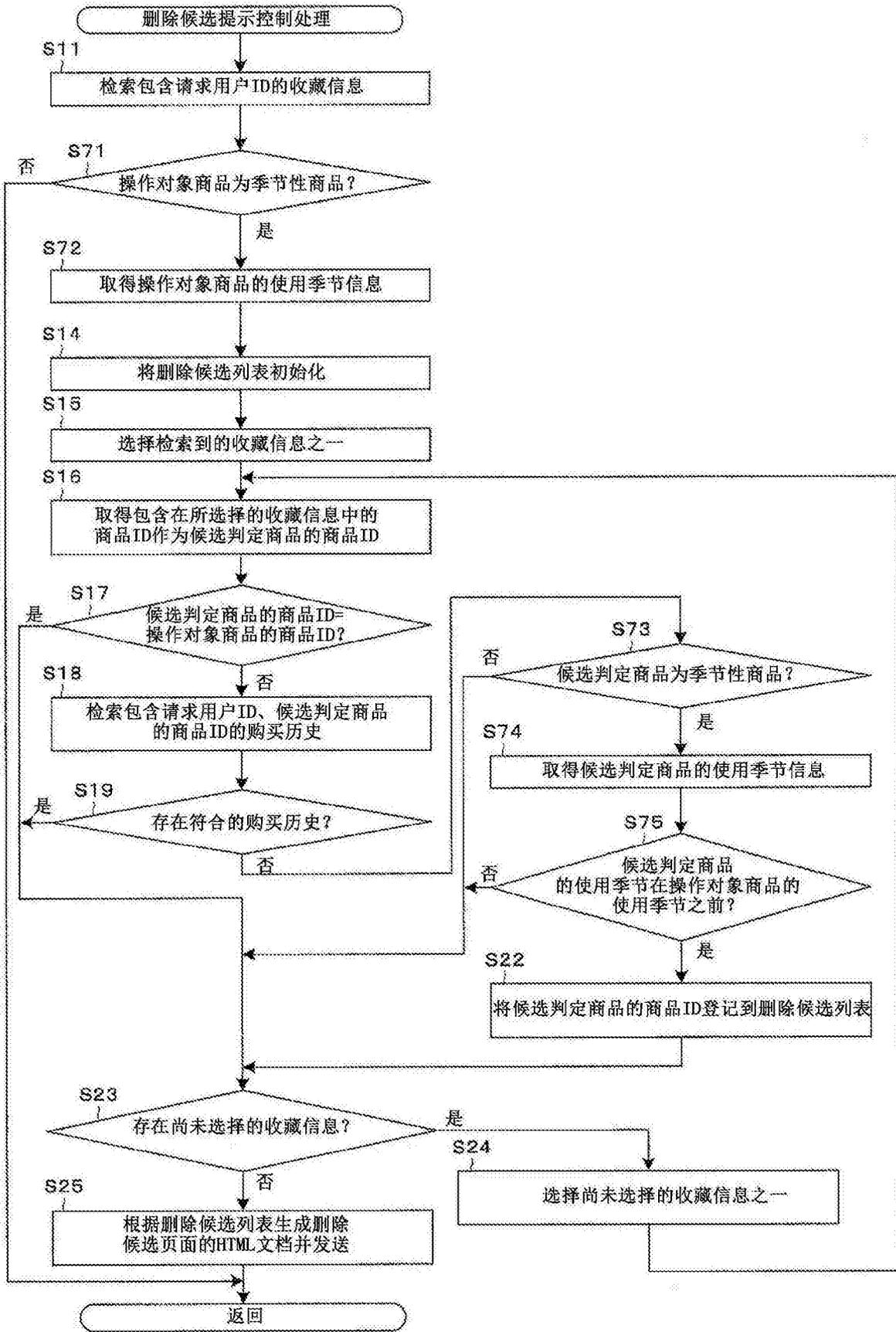


图11

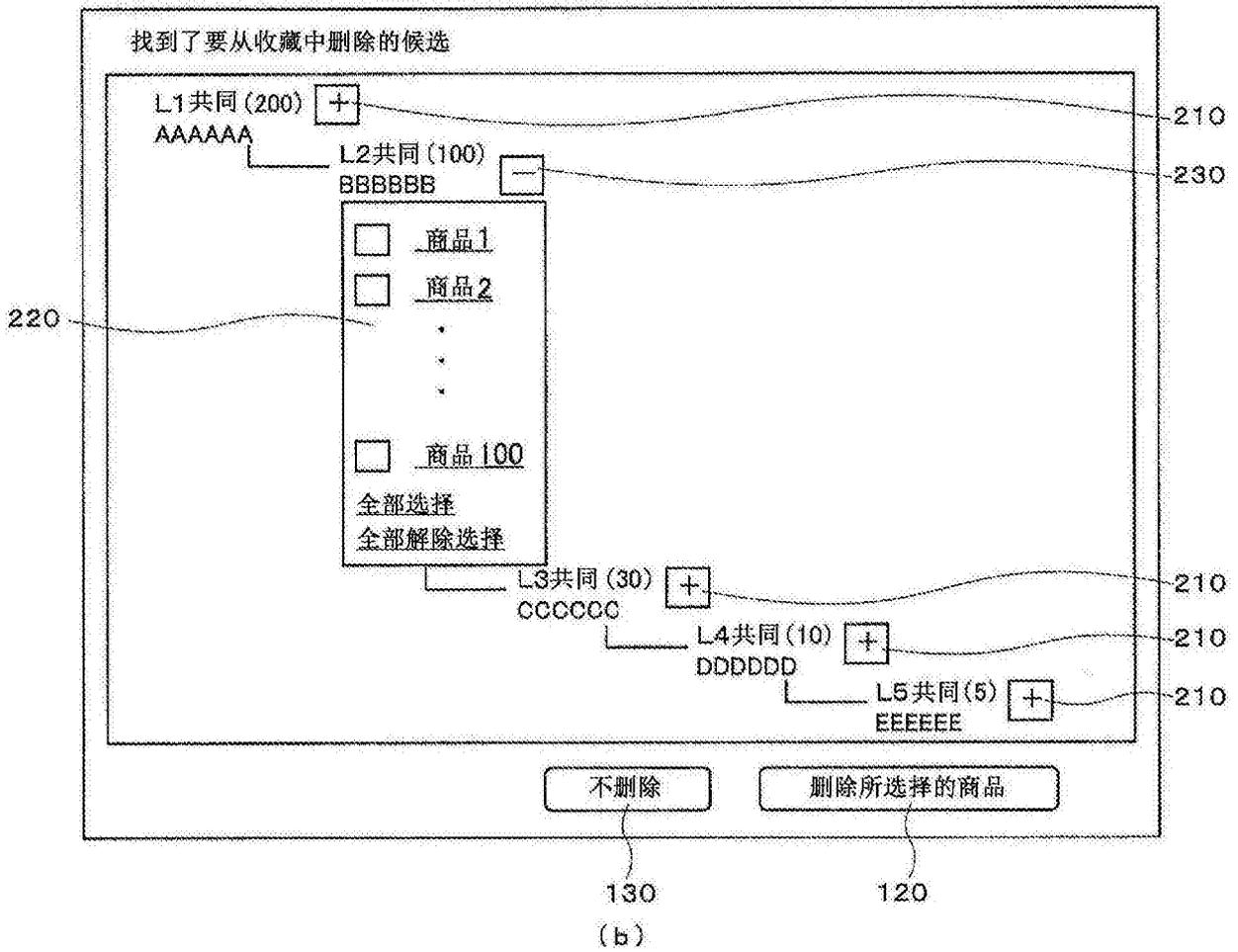
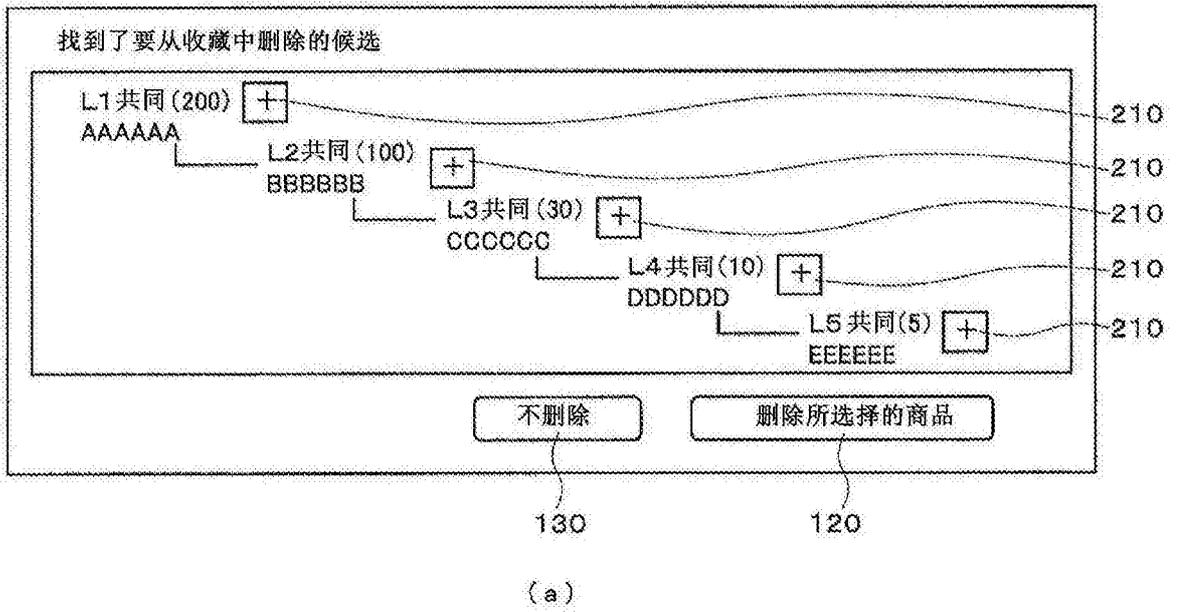
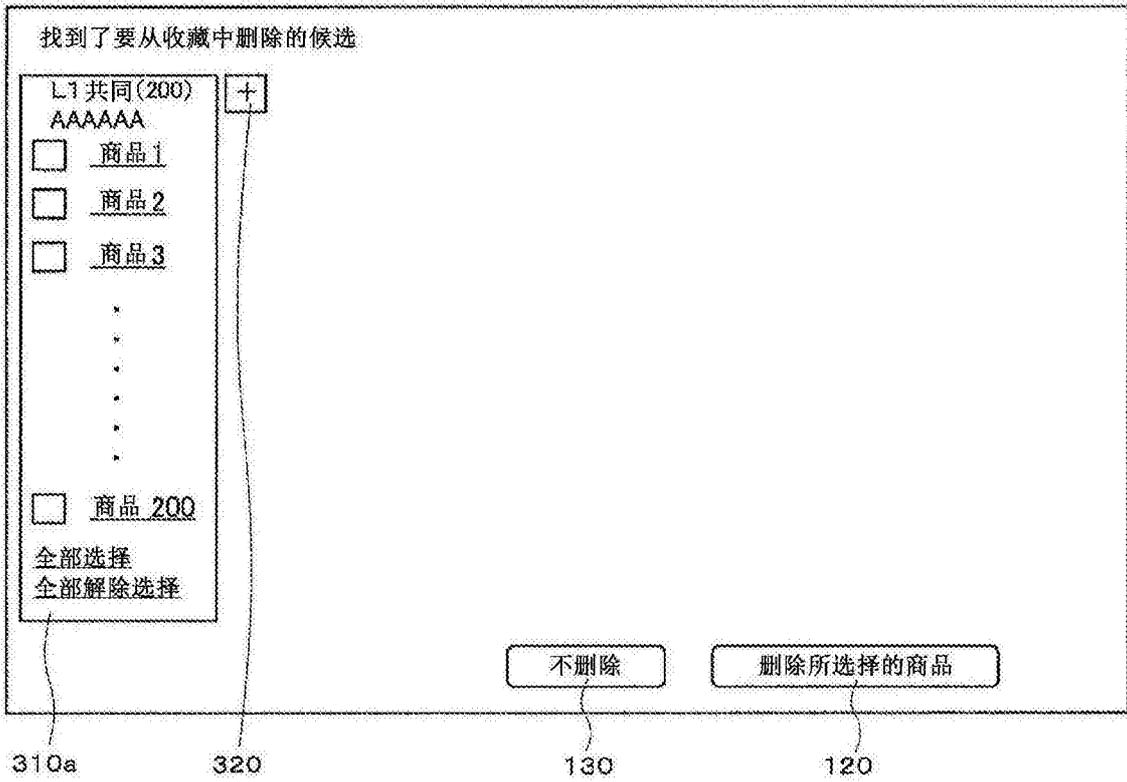
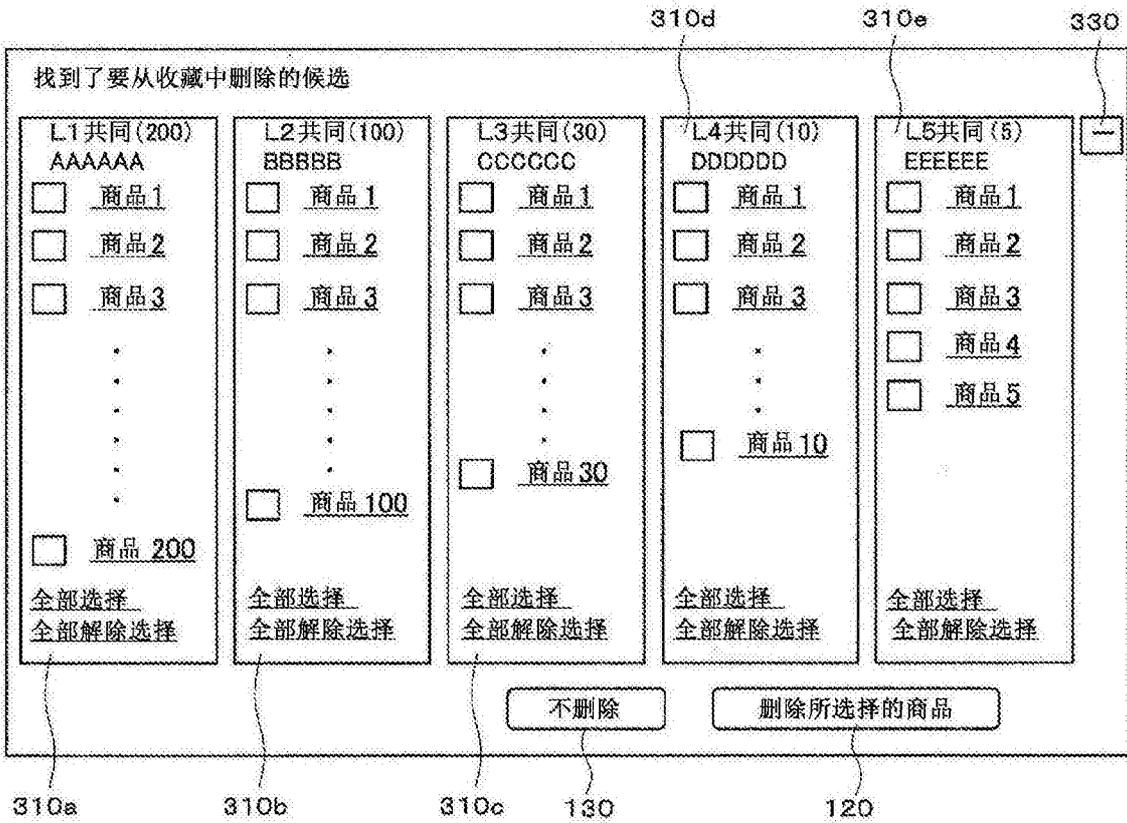


图12



(a)



(b)

图13