

(12) 按照专利合作条约所公布的国际申请

(19) 世界知识产权组织
国际局

(43) 国际公布日
2018 年 11 月 8 日 (08.11.2018)



(10) 国际公布号
WO 2018/201980 A1

(51) 国际专利分类号:
G06Q 10/06 (2012.01)

(21) 国际申请号: PCT/CN2018/084768

(22) 国际申请日: 2018 年 4 月 27 日 (27.04.2018)

(25) 申请语言: 中文

(26) 公布语言: 中文

(30) 优先权:
201710309469.7 2017 年 5 月 4 日 (04.05.2017) CN

(71) 申请人: 平安科技 (深圳) 有限公司 (PING AN TECHNOLOGY (SHENZHEN) CO., LTD.) [CN/CN];
中国广东省深圳市福田区八卦岭八卦三路平安大厦六楼, Guangdong 518052 (CN)。

(72) 发明人: 陈济棠 (CHEN, Jitang); 中国广东省深圳市福田区八卦岭八卦三路平安大厦六楼, Guangdong 518052 (CN)。

(74) 代理人: 广州华进联合专利商标代理有限公司 (ADVANCE CHINA IP LAW OFFICE); 中国

广东省广州市天河区花城大道 85 号 3901 房, Guangdong 510623 (CN)。

(81) 指定国 (除另有指明, 要求每一种可提供的国家保护): AE, AG, AL, AM, AO, AT, AU, AZ, BA, BB, BG, BH, BN, BR, BW, BY, BZ, CA, CH, CL, CN, CO, CR, CU, CZ, DE, DJ, DK, DM, DO, DZ, EC, EE, EG, ES, FI, GB, GD, GE, GH, GM, GT, HN, HR, HU, ID, IL, IN, IR, IS, JO, JP, KE, KG, KH, KN, KP, KR, KW, KZ, LA, LC, LK, LR, LS, LU, LY, MA, MD, ME, MG, MK, MN, MW, MX, MY, MZ, NA, NG, NI, NO, NZ, OM, PA, PE, PG, PH, PL, PT, QA, RO, RS, RU, RW, SA, SC, SD, SE, SG, SK, SL, SM, ST, SV, SY, TH, TJ, TM, TN, TR, TT, TZ, UA, UG, US, UZ, VC, VN, ZA, ZM, ZW。

(84) 指定国 (除另有指明, 要求每一种可提供的地区保护): ARIPO (BW, GH, GM, KE, LR, LS, MW, MZ, NA, RW, SD, SL, ST, SZ, TZ, UG, ZM, ZW), 欧亚 (AM, AZ, BY, KG, KZ, RU, TJ, TM), 欧洲 (AL, AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, MC, MK, MT, NL, NO, PL, PT,

(54) Title: INSURANCE POLICY SERVICE TASK ALLOCATION METHOD, APPARATUS, COMPUTER DEVICE AND STORAGE DEVICE

(54) 发明名称: 保单服务任务分配方法、装置、计算机设备和存储设备

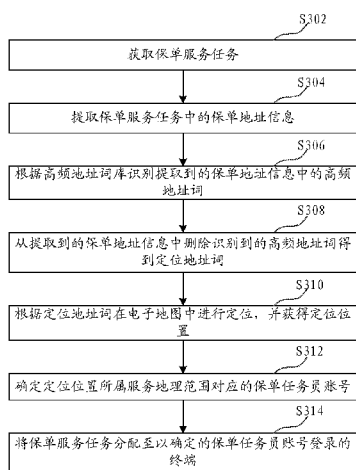


图 3

S302 Acquire an insurance policy service task
S304 Extract insurance policy address information from said insurance policy service task
S306 Identify high-frequency address terms in the extracted insurance policy address information according to a high-frequency address term bank
S308 Delete the identified high-frequency address terms from said extracted insurance policy address information to obtain positioning address terms
S310 Carry out positioning on an electronic map according to said positioning address terms, and obtain a position location
S312 Determine an insurance policy task operator account number corresponding to a geographical service range to which said position location belongs
S314 Allocate said insurance policy service task to a terminal which logs in by using the determined insurance policy task operator account number

(57) Abstract: An insurance policy service task allocation method, comprising: acquiring an insurance policy service task; extracting insurance policy address information from said insurance policy service task; identifying high-frequency address terms in the extracted insurance policy address information according to a high-frequency address term bank; deleting the identified high-frequency address terms from said extracted insurance policy address information to obtain positioning address terms; carrying out positioning on an electronic map according to said position address terms, and obtaining a position location; determining an insurance policy task operator account number corresponding to a geographical service range to which said position location belongs; allocating said insurance policy service task to a terminal which logs in by using the determined insurance policy task operator account number.

(57) 摘要: 一种保单服务任务分配方法, 包括: 获取保单服务任务; 提取所述保单服务任务中的保单地址信息; 根据高频地址词库识别提取到的保单地址信息中的高频地址词; 从所述提取到的保单地址信息中删除识别到的高频地址词得到定位地址词; 根据所述定位地址词在电子地图中进行定位, 并获得定位位置; 确定所述定位位置所属服务地理范围对应的保单任务员账号; 将所述保单服务任务分配至以确定的保单任务员账号登录的终端。

RO, RS, SE, SI, SK, SM, TR), OAPI (BF, BJ, CF, CG, CI,
CM, GA, GN, GQ, GW, KM, ML, MR, NE, SN, TD, TG)。

本国际公布：

- 包括国际检索报告(条约第21条(3))。

保单服务任务分配方法、装置、计算机设备和存储设备

相关申请的交叉引用

本申请要求于 2017 年 05 月 04 日提交中国专利局，申请号为 2017103094697，申请
5 名称为“保单服务任务分配方法、装置、计算机设备和存储设备”的中国专利申请的优先
权，其全部内容通过引用结合在本申请中。

技术领域

本申请涉及一种保单服务任务分配方法、装置、计算机设备和存储设备。

10

背景技术

随着互联网技术的发展，越来越多的业务处理均依赖于互联网。而在保险业务处理过
程中，仍然有许多业务处理需要热工处理。

在保险业务处理过程中，存在大量的保单服务任务需要分配。然而，发明人意识到，
15 传统的保单服务任务分配过程中，需要人工查看保单服务任务中的保单地址信息，根据保
单地址信息将保单服务任务进行分配。这样，导致保单服务任务的分配效率低下。

发明内容

根据本申请公开的各种实施例，提供一种保单服务任务分配方法、装置、计算机设备
20 和存储存储设备。

一种保单服务任务分配方法，包括：

获取保单服务任务；

提取所述保单服务任务中的保单地址信息；

根据高频地址词库识别提取到的保单地址信息中的高频地址词；

25 从所述提取到的保单地址信息中删除识别到的高频地址词得到定位地址词；

根据所述定位地址词在电子地图中进行定位，并获得定位位置；

确定所述定位位置所属服务地理范围对应的保单任务员账号；及

将所述保单服务任务分配至以确定的保单任务员账号登录的终端。

30 一种保单服务任务分配装置，包括：

任务获取模块，用于获取保单服务任务；

信息提取模块，用于提取所述保单服务任务中的保单地址信息；

地址词识别模块，用于根据高频地址词库识别提取到的保单地址信息中的高频地址
词；

地址词删除模块，用于从所述提取到的保单地址信息中删除识别到的高频地址词得到定位地址词；

位置获得模块，用于根据所述定位地址词在电子地图中进行定位，并获得定位位置；

账号确定模块，用于确定所述定位位置所属服务地理范围对应的保单任务员账号；及

5 任务分配模块，用于将所述保单服务任务分配至以确定的保单任务员账号登录的终端。

10 一种计算机设备，包括存储器和一个或多个处理器，所述存储器中储存有计算机可读指令，所述计算机可读指令被所述处理器执行时，使得所述一个或多个处理器执行以下步骤：

获取保单服务任务；

提取所述保单服务任务中的保单地址信息；

根据高频地址词库识别提取到的保单地址信息中的高频地址词；

从所述提取到的保单地址信息中删除识别到的高频地址词得到定位地址词；

15 根据所述定位地址词在电子地图中进行定位，并获得定位位置；

确定所述定位位置所属服务地理范围对应的保单任务员账号；及

将所述保单服务任务分配至以确定的保单任务员账号登录的终端。

20 一个或多个存储有计算机可读指令的非易失性存储介质，计算机可读指令被一个或多个处理器执行时，使得一个或多个处理器执行以下步骤：

获取保单服务任务；

提取所述保单服务任务中的保单地址信息；

根据高频地址词库识别提取到的保单地址信息中的高频地址词；

从所述提取到的保单地址信息中删除识别到的高频地址词得到定位地址词；

25 根据所述定位地址词在电子地图中进行定位，并获得定位位置；

确定所述定位位置所属服务地理范围对应的保单任务员账号；及

将所述保单服务任务分配至以确定的保单任务员账号登录的终端。

30 本申请的一个或多个实施例的细节在下面的附图和描述中提出。本申请的其它特征和优点将从说明书、附图以及权利要求书变得明显。

附图说明

35 为了更清楚地说明本申请实施例中的技术方案，下面将对实施例中所需要使用的附图作简单地介绍，显而易见地，下面描述中的附图仅仅是本申请的一些实施例，对于本领域普通技术人员来讲，在不付出创造性劳动的前提下，还可以根据这些附图获得其它的附图。

图 1 为根据一个或多个实施例中保单服务任务分配方法的应用环境图；
图 2 为根据一个或多个实施例中保单服务任务分配系统中的服务器的框图；
图 3 为根据一个或多个实施例中保单服务任务分配方法的流程示意图；
图 4 为根据一个或多个实施例中生成高频地址词库的步骤的流程示意图；
5 图 5 为根据一个或多个实施例中更新地址关键词的步骤的流程示意图；
图 6 为根据一个或多个实施例中保单服务任务分配装置的框图；
图 7 为另一个实施例中保单服务任务分配装置的框图。

具体实施方式

10 为了使本申请的技术方案及优点更加清楚明白，以下结合附图及实施例，对本申请进行进一步详细说明。应当理解，此处所描述的具体实施例仅仅用以解释本申请，并不用于限定本申请。

图 1 为一个实施例中保单服务任务分配方法的应用环境图。参照图 1，该保单服务任务分配方法应用于保单服务任务分配系统。保单服务任务分配系统包括终端 110 和服务器 120，终端 110 通过网络与服务器 120 连接。终端 110 可以是固定终端或移动终端，固定终端具体可以是打印机、扫描仪和监控器中的至少一种，移动终端具体可以是平板电脑、智能手机、个人数据助理和数码相机中的至少一种。服务器 120 可以是单个服务器后由多个服务器组成的服务器集群。

图 2 为一个实施例中图 1 保单服务任务分配系统中的服务器 120 的内部结构示意图。如图 2 所示，该服务器 120 包括通过系统总线连接的处理器、存储器和网络接口。服务器 120 的处理器用于提供计算和控制能力，支撑整个服务器 120 的运行，存储器用于存储数据、代码指令等，网络接口用于与终端 110 进行网络通信。存储器上存储有至少一个计算机可执行指令，该计算机可执行指令可被处理器执行，以实现本申请实施例中提供的适用于服务器 120 的保单服务任务分配方法。存储器可包括磁碟、光盘、只读存储记忆体（Read-Only Memory, ROM）等非易失性存储介质，或随机存储记忆体（Random Access Memory, RAM）等。例如，在其中一个实施例中，存储器包括非易失性存储介质及内存存储器；非易失性存储介质存储有操作系统、数据库和计算机可执行指令，数据库中存储有各种保单数据，该计算机可执行指令可被处理器执行以实现上述的保单服务任务分配方法；内存存储器为非易失性存储介质中的操作系统及计算机可执行指令提供高速缓存的运行环境。

如图 3 所示，在其中一个实施例中，提供一种保单服务任务分配方法，该方法具体包括以下内容：

S302，获取保单服务任务。

具体地，服务器 120 从数据库中获取保单，从保单中提取保单信息，根据提取到的保单信息创建保单服务任务。保单信息包括保单地址信息，还包括保险信息，保险信息包括

投保人姓名、联系方式、投保种类和投保金额中的至少一种。在其中一个实施例中，服务器 120 接收终端 110 发送的保单服务任务。

S304，提取保单服务任务中的保单地址信息。

具体地，服务器 120 获取到保单服务任务后，对保单服务任务进行解析，通过解析提取保单服务任务中的保单地址信息。保单地址信息具体可以是投保人在保单中填写的详细地址信息。详细地址信息可以包括省、自治区、市、盟、区、县、州、镇、乡、苏木、村、嘎查、街道、楼栋号、单元号、楼层号和门牌号中的至少一种。例如，广东省深圳市南山区某街道某小区 3 号楼 4 单元 401 室。

S306，根据高频地址词库识别提取到的保单地址信息中的高频地址词。

具体地，服务器 120 的数据库中设置有高频地址词库，高频地址词库中存储着在保单地址信息中出现次数或出现比例超过某一阈值的地址词。服务器 120 将提取到的保单地址信息进行拆分得到地址词，以高频地址词库中的高频地址词与拆分得到的地址词进行匹配，则匹配到的地址词为高频地址词。匹配到的地址词为服务器 120 在提取到的保单地址信息中识别到的高频地址词。

15 S308，从提取到的保单地址信息中删除识别到的高频地址词得到定位地址词。

具体地，服务器 120 在识别到提取到的保单地址信息中的高频地址词后，将识别到的高频地址词从提取到的保单地址信息删除，以提取到的保单地址信息中剩下的地址词作为定位地址词。

在其中一个实施例中，服务器 120 在对提取到的保单地址信息进行拆分得到的地址词中删除识别到的高频地址词，以拆分得到的地址词中剩下的地址词为定位地址词。

S310，根据定位地址词在电子地图中进行定位，并获得定位位置。

具体地，服务器 120 调用电子地图，将定位地址词输入电子地图进行定位，获取定位后定位地址在电子地图中的定位位置。定位位置为经纬度信息。

S312，确定定位位置所属服务地理范围对应的保单任务员账号。

25 具体地，服务器 120 获取电子地图中各保单任务员账号对应的服务地址范围，将定位位置与各保单任务员账号对应的服务地址范围进行比较，通过比较查询定位位置所属的服务地址范围，确定查询到的服务地址范围对应的保单任务员账号。服务地址范围用经纬度信息表示。

S314，将保单服务任务分配至以确定的保单任务员账号登录的终端。

30 具体地，服务器 120 查询以确定的保单任务员账号登录的终端 110 的终端地址，根据查询到的终端地址将保单服务任务发送至以确定的保单任务员账号登录的终端 110，以将保单服务任务分配至确定的保单任务员账号对应的保单任务员。

本实施例中，提取保单服务任务中的保单地址信息，删除保单地址信息中的高频地址词得到定位地址词，根据得到的定位地址词在电子地图中的进行定位得到定位位置，排除
35 了保单地址信息中的高频地址词对在电子地图中记性定位的干扰，提高了根据保单上地址

信息在电子地图中定位的准确性。确定定位位置所属服务地理范围对应的保单任务员账号，将服务任务分配至以确定的保单任务员账号登录的终端，提高了根据保单地址信息分配保单服务任务的准确性。在保单服务任务的分配过程中，无需人工查看保单服务任务中的保单地址信息，节省了分配保单服务任务所耗费的时间，根据电子地图中的准确定位位置分配保单服务任务的分配准确率，提高了保单服务任务的分配效率。

如图 4 所示，在其中一个实施例中，S302 之前具体还包括生成高频地址词库的步骤，该步骤具体包括以下内容：

S402，对保单地址库中的保单地址信息进行拆分得到地址关键词。

具体地，服务器 120 遍历保单地址库中的保单地址信息，针对每条保单地址信息进行拆分，通过拆分得到相应的地址关键词，获取保单地址库中所有保单地址信息所对应的拆分得到的地址关键词。

在其中一个实施例中，S402 具体还包括选取拆分结果的步骤，该步骤具体包括以下内容：对于保单地址库中的每条保单地址信息，根据地址关键词库对保单地址信息进行拆分得到多种拆分结果；统计各种拆分结果对应的地址关键词数量；获取最小地址关键词数量所对应的拆分结果中的地址关键词。

具体地，服务器 120 的数据库中设置有地址关键词库，地址关键词库中存储着地址关键词。服务器 120 将地址词库中的地址关键词与保单地址信息进行匹配，通过匹配得到保单地址信息的多种拆分结果，不同拆分结果中包括的地址关键词不同。服务器 120 统计每种拆分结果中的地址关键词的数量得到地址关键词数量，选取最小的地址关键词数量对应的拆分结果，获取选取的拆分结果中的地址关键词。

举例说明，地址关键词库中存储着“东莞市”、“东莞”、“市”、“石龙镇”、“石龙”和“镇”。利用地址关键词库对于保单地址信息“东莞市石龙镇”进行拆分，可以得到两种拆分结果：拆分结果 1 为“东莞”、“市”、“石龙”、“镇”；拆分结果 2 为“东莞市”、“石龙镇”。拆分结果 1 中的地址关键词数量为“4”，拆分结果 2 中的地址关键词数量为“2”，选取最小地址关键词数量对应的拆分结果，即选取拆分结果 2，获取拆分结果 2 中的地址关键词。

在其中一个实施例中，S402 具体还包括根据拆分标记拆分保单地址信息的步骤，该步骤具体包括以下内容：将保单地址库中的各保单地址信息发送至以地址拆分员账号登录的终端，以将保单地址信息显示在以地址拆分员账号登录的终端中；接收以地址拆分员账号登录的终端返回的添加有拆分标记的保单地址信息；根据拆分标记对保单地址信息进行拆分得到地址关键词。

具体地，服务器 120 按顺序从保单上地址库中提取保单地址信息，并查询以地址拆分员账号登录的终端的终端地址，根据查询到的终端地址将提取到的保单地址信息发送至以地址拆分员账号登录的终端。以地址拆分员账号登录的终端将接收到保单地址信息显示在显示屏中，地址拆分员通过该终端的输入设备在显示的保单地址信息中添加拆分标记。拆

分标记为用于标记保单地址信息的拆分位置的标记。以地址拆分员账号登录的终端将添加有拆分标记的保单地址信息发送至服务器 120。服务器 120 接收添加有拆分标记的保单地址信息，获取拆分标记在保单地址信息中的标记位置，按照获取的标记位置拆分保单地址信息得到地址关键词。

5 S404，根据拆分得到的地址关键词构建字典树。

具体地，服务器 120 获取保单地址库中所有保单地址信息所对应的拆分得到的地址关键词，将获取到的地址关键词存储到字典数的各节点以构建字典树，

S406，利用字典树统计各地址关键词的查找次数。

具体地，服务器 120 在根据拆分得到的地址关键词构建字典树后，对于每条保单地址
10 信息对应的地址关键词，在构建的字典树中进行查找，统计字典树的各节点中的地址关键词的查找次数。

S408，根据各地址关键词的查找次数确定高频地址词。

具体地，服务器 120 将统计的各地址关键词的查找次数与预设次数进行比较，提取查找次数超过预设次数的地址关键词，以提取到的地址关键词作为高频地址词。

15 S410，将确定的高频地址词存储至高频地址词库。

具体地，服务器 120 在高频地址词库中查询是否存在确定的高频地址词，若存在，则丢弃确定的高频地址词；若未查询，将确定的高频地址词存储至高频地址词库。

本实施例中，对保单地址库中保单地址信息进行拆分得到地址关键词，根据拆分得到的地址关键词构建字典树，利用字典树统计各地址关键词的查找次数，缩短了统计查找次数所耗费的时间，提高了查找次数的统计效率。将在地址关键词中根据统计的查找次数确定的高频地址词存储至高频地址词库，提高了高频地址词库中高频地址词库的准确性。
20

如图 5 所示，在其中一个实施例中，S306 具体还包括更新地址关键词的步骤，该步骤具体包括以下内容：

S502，将提取到的保单地址信息进行拆分得到地址关键词。

25 具体地，服务器 120 可以使用分词算法对提取到的保单地址信息进行拆分，通过拆分得到地址关键词。分词算法具体可以是正向最大匹配算法、逆向最大匹配算法、最少切分算法和双向最大匹配算法中的至少一种。

S504，在拆分得到的地址关键词中查询满足添加预设后缀词条件的地址关键词。

具体地，服务器 120 待加后缀关键词库，待加后缀关键词库中存储着需要添加后缀词的待加后缀关键词。服务器 120 在拆分得到的地址关键词中提取未携带预设后缀词的地址关键词，在待加后缀关键词库中查询是否存在提取到的地址关键词，若存在，则提取到的地址关键词为满足添加预设后缀词条件的地址关键词；若不存在，则提取到的地址关键词为未满足添加预设后缀词条件的地址关键词。
30

在其中一个实施例中，服务器 120 按顺序提取拆分得到的地址关键词，在保单地址库
35 中查询包括提取到的地址关键词的保单地址信息，统计查询到的保单地址信息的第一信息

条数，统计该提取到的地址关键词之后为预设后缀词的保单地址信息的第二信息条数，将第一信息条数除以第二信息条数得到添加预设后缀词的添加比例。服务器 120 将添加比例与添加预设比例进行比较，若添加比例高于添加预设比例，则该提取到的地址关键词为满足添加预设后缀词条件的地址关键词。

- 5 举例说明，拆分得到的地址关键词中包括“深圳”，服务器 120 在保单地址库中查询包括“深圳”二字的保单地址信息，统计查询到的保单地址信息的第一信息条数。服务器 120 在查询到的保单地址信息中确定包括预设后缀词的地址关键词“深圳市”的保单地址信息的第二信息条数，将第一信息条数除以第二信息条数得到添加比例，若添加比例高于添加预设比例，则判定“深圳”为满足添加预设后缀词条件的地址关键词，为“深圳”添加预设后缀词“市”，将“深圳”修改为“深圳市”。预设比例可以为 80%，当包括地址关键词“深圳”的保单地址信息总数量中，有超过 80% 的保单地址信息中的“深圳”都有预设后缀“市”，则认为“深圳”为满足添加预设后缀词条件的地址关键词。

S506，为查询到的地址关键词添加预设后缀词以更新拆分得到的地址关键词。

- 15 具体地，待加后缀关键词库中还可以存储着与待加后缀关键词对应的预设后缀词。服务器 120 在待加后缀关键词库中获取与查询到的地址关键词对应的预设后缀词，为查询到的地址关键词添加预设后缀词，以更新拆分得到的地址关键词。

S508，根据高频地址词库在更新后的地址关键词中识别高频地址词。

具体地，服务器 120 在更新后的地址关键词中查询是否存在高频地址词库中的高频地址词，若存在，则查询到的地址关键词为识别到的高频地址词。

- 20 本实施例中，对未携带预设后缀词的非标准地址关键词进行标准化处理，保证将应该添加预设后缀词的非标准地址关键词修改为标准的地址关键词，从而能够提高处理保单地址信息的准确性。

- 25 应该理解的是，虽然图 3-5 的流程图中的各个步骤按照箭头的指示依次显示，但是这些步骤并不是必然按照箭头指示的顺序依次执行。除非本文中有明确的说明，这些步骤的执行并没有严格的顺序限制，这些步骤可以以其它的顺序执行。而且，图 3-5 中的至少一部分步骤可以包括多个子步骤或者多个阶段，这些子步骤或者阶段并不必然是在同一时刻执行完成，而是可以在不同的时刻执行，这些子步骤或者阶段的执行顺序也不必然是依次进行，而是可以与其它步骤或者其它步骤的子步骤或者阶段的至少一部分轮流或者交替地执行。

- 30 如图 6 所示，在其中一个实施例中，提供一种保单服务任务分配装置 600，该装置具体包括：任务获取模块 602、信息提取模块 604、地址词识别模块 606、地址词删除模块 608、位置获得模块 610、账号确定模块 612 和任务分配模块 614。

任务获取模块 602，用于获取保单服务任务。

信息提取模块 604，用于提取保单服务任务中的保单地址信息。

- 35 地址词识别模块 606，用于根据高频地址词库识别提取到的保单地址信息中的高频地

址词。

地址词删除模块 608, 用于从提取到的保单地址信息中删除识别到的高频地址词得到定位地址词。

位置获得模块 610, 用于根据定位地址词在电子地图中进行定位, 并获得定位位置。

5 账号确定模块 612, 用于确定定位位置所属服务地理范围对应的保单任务员账号。

任务分配模块 614, 用于将保单服务任务分配至以确定的保单任务员账号登录的终端。

本实施例中, 提取保单服务任务中的保单地址信息, 删除保单地址信息中的高频地址词得到定位地址词, 根据得到的定位地址词在电子地图中的进行定位得到定位位置, 排除了保单地址信息中的高频地址词对在电子地图中记性定位的干扰, 提高了根据保单上地址信息在电子地图中定位的准确性。确定定位位置所属服务地理范围对应的保单任务员账号, 将服务任务分配至以确定的保单任务员账号登录的终端, 提高了根据保单地址信息分配保单服务任务的准确性。在保单服务任务的分配过程中, 无需人工查看保单服务任务中的保单地址信息, 节省了分配保单服务任务所耗费的时间, 根据电子地图中的准确定位位置分配保单服务任务的分配准确率, 提高了保单服务任务的分配效率。

15 如图 7 所示, 在其中一个实施例中, 保单服务任务分配装置 600 具体还包括: 信息拆分模块 616、字典树构建模块 618、次数统计模块 620、地址词确定模块 622 和地址词存储模块 624。

信息拆分模块 616, 用于对保单地址库中的保单地址信息进行拆分得到地址关键词。

字典树构建模块 618, 用于根据拆分得到的地址关键词构建字典树。

20 次数统计模块 620, 用于利用字典树统计各地址关键词的查找次数。

地址词确定模块 622, 用于根据各地址关键词的查找次数确定高频地址词。

地址词存储模块 624, 用于将确定的高频地址词存储至高频地址库。

在其中一个实施例中, 信息拆分模块 616 还用于对于保单地址库中的每条保单地址信息, 根据地址关键词库对保单地址信息进行拆分得到多种拆分结果; 统计各种拆分结果对应的地址关键词数量; 获取最小地址关键词数量所对应的拆分结果中的地址关键词。

在其中一个实施例中, 信息拆分模块 616 还用于将保单地址库中的各保单地址信息发送至以地址拆分员账号登录的终端, 以将保单地址信息显示在以地址拆分员账号登录的终端中; 接收以地址拆分员账号登录的终端返回的添加有拆分标记的保单地址信息; 根据拆分标记对保单地址信息进行拆分得到地址关键词。

30 本实施例中, 对保单地址库中保单地址信息进行拆分得到地址关键词, 根据拆分得到的地址关键词构建字典树, 利用字典树统计各地址关键词的查找次数, 缩短了统计查找次数所耗费的时间, 提高了查找次数的统计效率。将在地址关键词中根据统计的查找次数确定的高频地址词存储至高频地址词库, 提高了高频地址词库中高频地址词库的准确性。

35 在其中一个实施例中, 地址词识别模块 606 还用于将提取到的保单地址信息进行拆分得到地址关键词; 在拆分得到的地址关键词中查询满足添加预设后缀词条件的地址关键词。

词；为查询到的地址关键词添加预设后缀词以更新拆分得到的地址关键词；根据高频地址词库在更新后的地址关键词中识别高频地址词。

本实施例中，对未携带预设后缀词的非标准地址关键词进行标准化处理，保证将应该添加预设后缀词的非标准地址关键词修改为标准的地址关键词，从而能够提高处理保单地址信息的准确性。

一种计算机设备，包括存储器和一个或多个处理器，存储器中储存有计算机可读指令，计算机可读指令被处理器执行时，使得一个或多个处理器执行以下步骤：获取保单服务任务；提取保单服务任务中的保单地址信息；根据高频地址词库识别提取到的保单地址信息中的高频地址词；从提取到的保单地址信息中删除识别到的高频地址词得到定位地址词；根据定位地址词在电子地图中进行定位，并获得定位位置；确定定位位置所属服务地理范围对应的保单任务员账号；将保单服务任务分配至以确定的保单任务员账号登录的终端。

在其中一个实施例中，获取保单服务任务之前，还包括：对保单地址库中的保单地址信息进行拆分得到地址关键词；根据拆分得到的地址关键词构建字典树；利用字典树统计各地地址关键词的查找次数；根据各地地址关键词的查找次数确定高频地址词；将确定的高频地址词存储至高频地址库。

在其中一个实施例中，对保单地址库中的保单地址信息进行拆分得到地址关键词，包括：对于保单地址库中的每条保单地址信息，根据地址关键词库对保单地址信息进行拆分得到多种拆分结果；统计各种拆分结果对应的地址关键词数量；获取最小地址关键词数量所对应的拆分结果中的地址关键词。

在其中一个实施例中，对保单地址库中的保单地址信息进行拆分得到地址关键词，包括：将保单地址库中的各保单地址信息发送至以地址拆分员账号登录的终端，以将保单地址信息显示在以地址拆分员账号登录的终端中；接收以地址拆分员账号登录的终端返回的添加有拆分标记的保单地址信息；根据拆分标记对保单地址信息进行拆分得到地址关键词。

在其中一个实施例中，根据高频地址词库识别提取到的保单地址信息中的高频地址词，包括：将提取到的保单地址信息进行拆分得到地址关键词；在拆分得到的地址关键词中查询满足添加预设后缀词条件的地址关键词；为查询到的地址关键词添加预设后缀词以更新拆分得到的地址关键词；根据高频地址词库在更新后的地址关键词中识别高频地址词。

本实施例中，提取保单服务任务中的保单地址信息，删除保单地址信息中的高频地址词得到定位地址词，根据得到的定位地址词在电子地图中的进行定位得到定位位置，排除了保单地址信息中的高频地址词对在电子地图中记性定位的干扰，提高了根据保单上地址信息在电子地图中定位的准确性。确定定位位置所属服务地理范围对应的保单任务员账号，将服务任务分配至以确定的保单任务员账号登录的终端，提高了根据保单地址信息分

配保单服务任务的准确性。在保单服务任务的分配过程中，无需人工查看保单服务任务中的保单地址信息，节省了分配保单服务任务所耗费的时间，根据电子地图中的准确定位位置分配保单服务任务的分配准确率，提高了保单服务任务的分配效率。

- 5 一个或多个存储有计算机可读指令的非易失性存储介质，计算机可读指令被一个或多个处理器执行时，使得一个或多个处理器执行以下步骤：获取保单服务任务；提取保单服务任务中的保单地址信息；根据高频地址词库识别提取到的保单地址信息中的高频地址词；从提取到的保单地址信息中删除识别到的高频地址词得到定位地址词；根据定位地址词在电子地图中进行定位，并获得定位位置；确定定位位置所属服务地理范围对应的保单任务员账号；将保单服务任务分配至以确定的保单任务员账号登录的终端。
- 10

在其中一个实施例中，获取保单服务任务之前，还包括：对保单地址库中的保单地址信息进行拆分得到地址关键词；根据拆分得到的地址关键词构建字典树；利用字典树统计各地址关键词的查找次数；根据各地址关键词的查找次数确定高频地址词；将确定的高频地址词存储至高频地址库。

- 15 在其中一个实施例中，对保单地址库中的保单地址信息进行拆分得到地址关键词，包括：对于保单地址库中的每条保单地址信息，根据地址关键词库对保单地址信息进行拆分得到多种拆分结果；统计各种拆分结果对应的地址关键词数量；获取最小地址关键词数量所对应的拆分结果中的地址关键词。

- 20 在其中一个实施例中，对保单地址库中的保单地址信息进行拆分得到地址关键词，包括：将保单地址库中的各保单地址信息发送至以地址拆分员账号登录的终端，以将保单地址信息显示在以地址拆分员账号登录的终端中；接收以地址拆分员账号登录的终端返回的添加有拆分标记的保单地址信息；根据拆分标记对保单地址信息进行拆分得到地址关键词。

- 25 在其中一个实施例中，根据高频地址词库识别提取到的保单地址信息中的高频地址词，包括：将提取到的保单地址信息进行拆分得到地址关键词；在拆分得到的地址关键词中查询满足添加预设后缀词条件的地址关键词；为查询到的地址关键词添加预设后缀词以更新拆分得到的地址关键词；根据高频地址词库在更新后的地址关键词中识别高频地址词。

- 30 本实施例中，提取保单服务任务中的保单地址信息，删除保单地址信息中的高频地址词得到定位地址词，根据得到的定位地址词在电子地图中的进行定位得到定位位置，排除了保单地址信息中的高频地址词对在电子地图中记性定位的干扰，提高了根据保单上地址信息在电子地图中定位的准确性。确定定位位置所属服务地理范围对应的保单任务员账号，将服务任务分配至以确定的保单任务员账号登录的终端，提高了根据保单地址信息分配保单服务任务的准确性。在保单服务任务的分配过程中，无需人工查看保单服务任务中的
- 35 的保单地址信息，节省了分配保单服务任务所耗费的时间，根据电子地图中的准确定位

置分配保单服务任务的分配准确率，提高了保单服务任务的分配效率。

本领域普通技术人员可以理解实现上述实施例方法中的全部或部分流程，是可以通过计算机可读指令来指令相关的硬件来完成，该计算机可读指令可存储于一计算机可读存储介质中，该程序在执行时，可包括如上述各方法的实施例的流程。本申请所提供的各实施例中所使用的对存储器、存储、数据库或其它介质的任何引用，均可包括非易失性和/或易失性存储器。非易失性存储器可包括只读存储器（ROM）、可编程 ROM（PROM）、电可编程 ROM（EPROM）、电可擦除可编程 ROM（EEPROM）或闪存。易失性存储器可包括随机存取存储器（RAM）或者外部高速缓冲存储器。作为说明而非局限，RAM 以多种形式可得，诸如静态 RAM（SRAM）、动态 RAM（DRAM）、同步 DRAM（SDRAM）、双数据率 SDRAM（DDRSDRAM）、增强型 SDRAM（ESDRAM）、同步链路（Synchlink）DRAM（SLDRAM）、存储器总线（Rambus）直接 RAM（RDRAM）、直接存储器总线动态 RAM（DRDRAM）、以及存储器总线动态 RAM（RDRAM）等。

以上所述实施例的各技术特征可以进行任意的组合，为使描述简洁，未对上述实施例中的各个技术特征所有可能的组合都进行描述，然而，只要这些技术特征的组合不存在矛盾，都应当认为是本说明书记载的范围。

以上所述实施例仅表达了本申请的几种实施方式，其描述较为具体和详细，但并不能因此而理解为对发明专利范围的限制。应当指出的是，对于本领域的普通技术人员来说，在不脱离本申请构思的前提下，还可以做出若干变形和改进，这些都属于本申请的保护范围。因此，本申请专利的保护范围应以所附权利要求为准。

权利要求书

1、一种保单服务任务分配方法，包括：

获取保单服务任务；

提取所述保单服务任务中的保单地址信息；

根据高频地址词库识别提取到的保单地址信息中的高频地址词；

5 从所述提取到的保单地址信息中删除识别到的高频地址词得到定位地址词；

根据所述定位地址词在电子地图中进行定位，并获得定位位置；

确定所述定位位置所属服务地理范围对应的保单任务员账号；及

将所述保单服务任务分配至以确定的保单任务员账号登录的终端。

2、根据权利要求 1 所述的方法，其特征在于，在所述获取保单服务任务之前，所述

10 方法还包括：

对保单地址库中的保单地址信息进行拆分得到地址关键词；

根据拆分得到的地址关键词构建字典树；

利用所述字典树统计各地址关键词的查找次数；

根据所述各地址关键词的查找次数确定高频地址词；及

15 将确定的高频地址词存储至高频地址库。

3、根据权利要求 2 所述的方法，其特征在于，所述对保单地址库中的保单地址信息进行拆分得到地址关键词，包括：

对于保单地址库中的每条保单地址信息，根据地址关键词库对保单地址信息进行拆分得到多种拆分结果；

20 统计各种拆分结果对应的地址关键词数量；及

获取最小地址关键词数量所对应的拆分结果中的地址关键词。

4、根据权利要求 2 所述的方法，其特征在于，所述对保单地址库中的保单地址信息进行拆分得到地址关键词，包括：

25 将保单地址库中的各保单地址信息发送至以地址拆分员账号登录的终端，以将所述保单地址信息显示在所述以地址拆分员账号登录的终端中；

接收所述以地址拆分员账号登录的终端返回的添加有拆分标记的保单地址信息；及

根据所述拆分标记对所述保单地址信息进行拆分得到地址关键词。

5、根据权利要求 1 所述的方法，其特征在于，所述根据高频地址词库识别提取到的保单地址信息中的高频地址词，包括：

30 将提取到的保单地址信息进行拆分得到地址关键词；

在拆分得到的地址关键词中查询满足添加预设后缀词条件的地址关键词；

为查询到的地址关键词添加预设后缀词以更新拆分得到的地址关键词；及

根据高频地址词库在更新后的地址关键词中识别高频地址词。

6、一种保单服务任务分配装置，包括：

任务获取模块，用于获取保单服务任务；

信息提取模块，用于提取所述保单服务任务中的保单地址信息；

地址词识别模块，用于根据高频地址词库识别提取到的保单地址信息中的高频地址

5 词；

地址词删除模块，用于从所述提取到的保单地址信息中删除识别到的高频地址词得到定位地址词；

位置获得模块，用于根据所述定位地址词在电子地图中进行定位，并获得定位位置；

账号确定模块，用于确定所述定位位置所属服务地理范围对应的保单任务员账号；及

10 任务分配模块，用于将所述保单服务任务分配至以确定的保单任务员账号登录的终端。

7、根据权利要求6所述的装置，其特征在于，还包括：

信息拆分模块，用于对保单地址库中的保单地址信息进行拆分得到地址关键词；

字典树构建模块，用于根据拆分得到的地址关键词构建字典树；

15 次数统计模块，用于利用所述字典树统计各地址关键词的查找次数；

地址词确定模块，用于根据所述各地址关键词的查找次数确定高频地址词；及

地址词存储模块，用于将确定的高频地址词存储至高频地址库。

8、根据权利要求6所述的装置，其特征在于，所述地址词识别模块还用于将提取到的保单地址信息进行拆分得到地址关键词；在拆分得到的地址关键词中查询满足添加预设
20 后缀词条件的地址关键词；为查询到的地址关键词添加预设后缀词以更新拆分得到的地址关键词；及根据高频地址词库在更新后的地址关键词中识别高频地址词。

9、根据权利要求6所述的装置，其特征在于，所述信息拆分模块还用于将保单地址库中的各保单地址信息发送至以地址拆分员账号登录的终端，以将保单地址信息显示在以
25 地址拆分员账号登录的终端中；接收以地址拆分员账号登录的终端返回的添加有拆分标记的保单地址信息；及根据拆分标记对保单地址信息进行拆分得到地址关键词。

10、根据权利要求6所述的装置，其特征在于，所述地址词识别模块还用于将提取到的保单地址信息进行拆分得到地址关键词；在拆分得到的地址关键词中查询满足添加预设
30 后缀词条件的地址关键词；为查询到的地址关键词添加预设后缀词以更新拆分得到的地址关键词；及根据高频地址词库在更新后的地址关键词中识别高频地址词。

11、一种计算机设备，包括存储器及一个或多个处理器，所述存储器中储存有计算机可读指令，所述计算机可读指令被所述一个或多个处理器执行时，使得所述一个或多个
35 处理器执行以下步骤：

获取保单服务任务；

提取所述保单服务任务中的保单地址信息；

根据高频地址词库识别提取到的保单地址信息中的高频地址词；

从所述提取到的保单地址信息中删除识别到的高频地址词得到定位地址词；
根据所述定位地址词在电子地图中进行定位，并获得定位位置；
确定所述定位位置所属服务地理范围对应的保单任务员账号；及
将所述保单服务任务分配至以确定的保单任务员账号登录的终端。

5 12、根据权利要求 11 所述的计算机设备，其特征在于，所述处理器执行所述计算机可读指令时还执行以下步骤：

对保单地址库中的保单地址信息进行拆分得到地址关键词；
根据拆分得到的地址关键词构建字典树；
利用所述字典树统计各地址关键词的查找次数；

10 根据所述各地址关键词的查找次数确定高频地址词；及
将确定的高频地址词存储至高频地址库。

13、根据权利要求 12 所述的计算机设备，其特征在于，所述处理器执行所述计算机可读指令时还执行以下步骤：

15 对于保单地址库中的每条保单地址信息，根据地址关键词库对保单地址信息进行拆分得到多种拆分结果；

统计各种拆分结果对应的地址关键词数量；及
获取最小地址关键词数量所对应的拆分结果中的地址关键词。

14、根据权利要求 12 所述的计算机设备，其特征在于，所述处理器执行所述计算机可读指令时还执行以下步骤：

20 将保单地址库中的各保单地址信息发送至以地址拆分员账号登录的终端，以将所述保单地址信息显示在所述以地址拆分员账号登录的终端中；

接收所述以地址拆分员账号登录的终端返回的添加有拆分标记的保单地址信息；及
根据所述拆分标记对所述保单地址信息进行拆分得到地址关键词。

25 15、根据权利要求 11 所述的计算机设备，其特征在于，所述处理器执行所述计算机可读指令时还执行以下步骤：

将提取到的保单地址信息进行拆分得到地址关键词；
在拆分得到的地址关键词中查询满足添加预设后缀词条件的地址关键词；
为查询到的地址关键词添加预设后缀词以更新拆分得到的地址关键词；及
根据高频地址词库在更新后的地址关键词中识别高频地址词。

30 16、一个或多个存储有计算机可读指令的非易失性计算机可读存储介质，所述计算机可读指令被一个或多个处理器执行时，使得所述一个或多个处理器执行以下步骤：

获取保单服务任务；
提取所述保单服务任务中的保单地址信息；
根据高频地址词库识别提取到的保单地址信息中的高频地址词；

35 从所述提取到的保单地址信息中删除识别到的高频地址词得到定位地址词；

根据所述定位地址词在电子地图中进行定位, 并获得定位位置;
确定所述定位位置所属服务地理范围对应的保单任务员账号; 及
将所述保单服务任务分配至以确定的保单任务员账号登录的终端。

17、根据权利要求 16 所述的存储介质, 其特征在于, 所述处理器执行所述计算机可

5 读指令时还执行以下步骤:

对保单地址库中的保单地址信息进行拆分得到地址关键词;
根据拆分得到的地址关键词构建字典树;
利用所述字典树统计各地址关键词的查找次数;
根据所述各地址关键词的查找次数确定高频地址词; 及

10 将确定的高频地址词存储至高频地址库。

18、根据权利要求 17 所述的存储介质, 其特征在于, 所述处理器执行所述计算机可
读指令时还执行以下步骤:

对于保单地址库中的每条保单地址信息, 根据地址关键词库对保单地址信息进行拆分
得到多种拆分结果;

15 统计各种拆分结果对应的地址关键词数量; 及
获取最小地址关键词数量所对应的拆分结果中的地址关键词。

19、根据权利要求 17 所述的存储介质, 其特征在于, 所述处理器执行所述计算机可
读指令时还执行以下步骤:

20 将保单地址库中的各保单地址信息发送至以地址拆分员账号登录的终端, 以将所述保
单地址信息显示在所述以地址拆分员账号登录的终端中;

接收所述以地址拆分员账号登录的终端返回的添加有拆分标记的保单地址信息; 及
根据所述拆分标记对所述保单地址信息进行拆分得到地址关键词。

20、根据权利要求 16 所述的存储介质, 其特征在于, 所述处理器执行所述计算机可
读指令时还执行以下步骤:

25 将提取到的保单地址信息进行拆分得到地址关键词;
在拆分得到的地址关键词中查询满足添加预设后缀词条件的地址关键词;
为查询到的地址关键词添加预设后缀词以更新拆分得到的地址关键词; 及
根据高频地址词库在更新后的地址关键词中识别高频地址词。

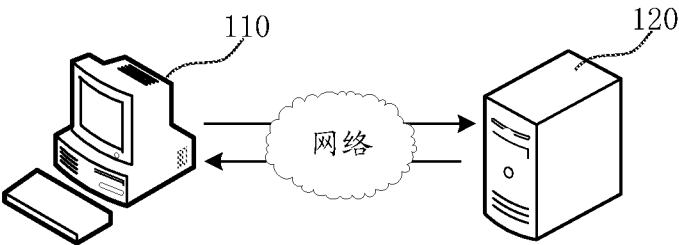


图 1

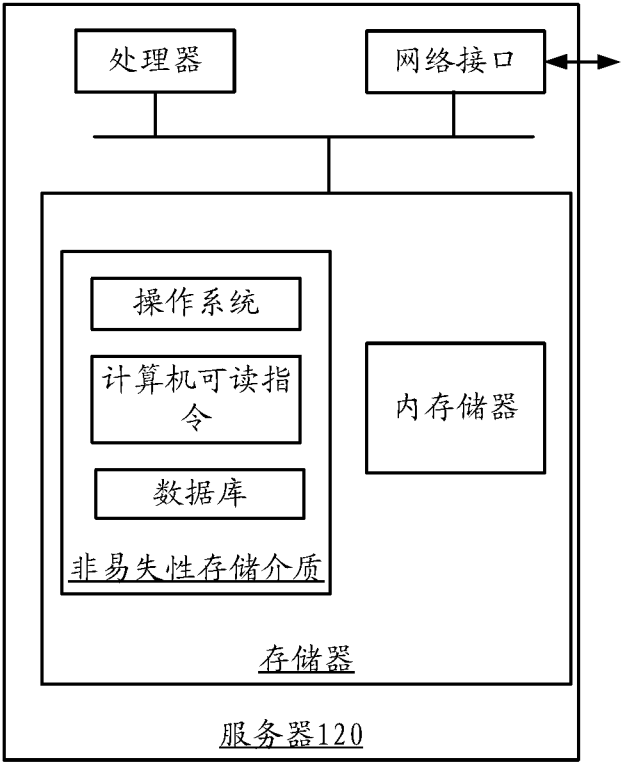


图 2

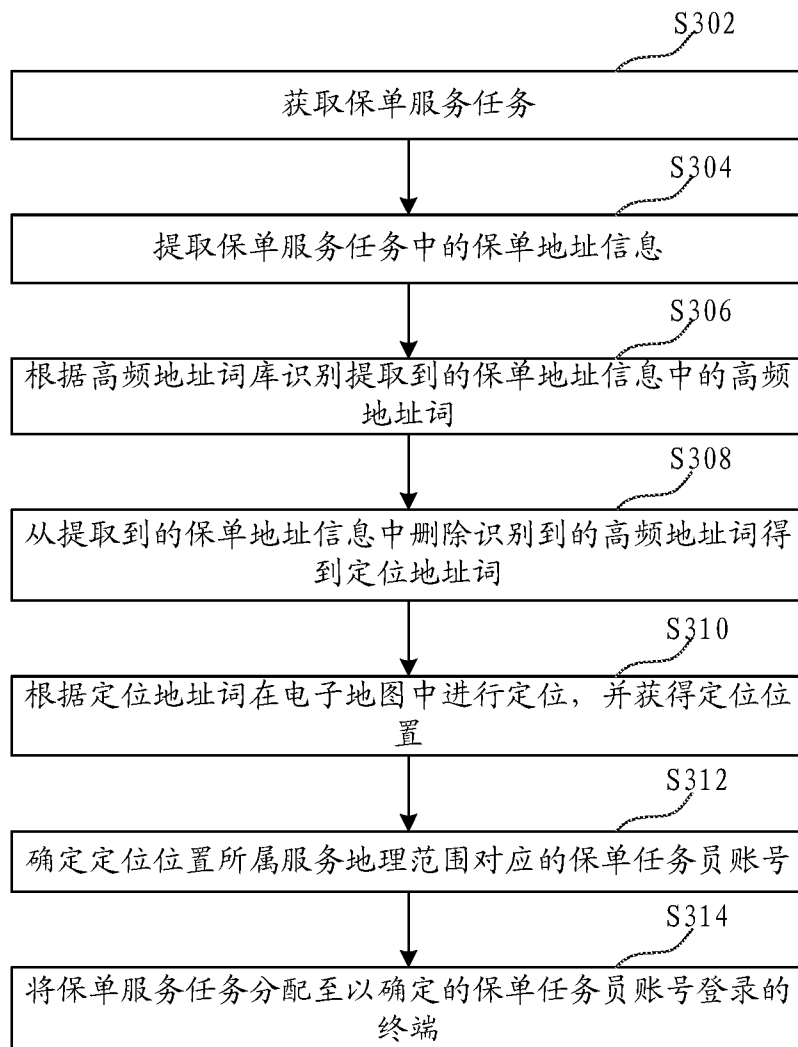


图 3

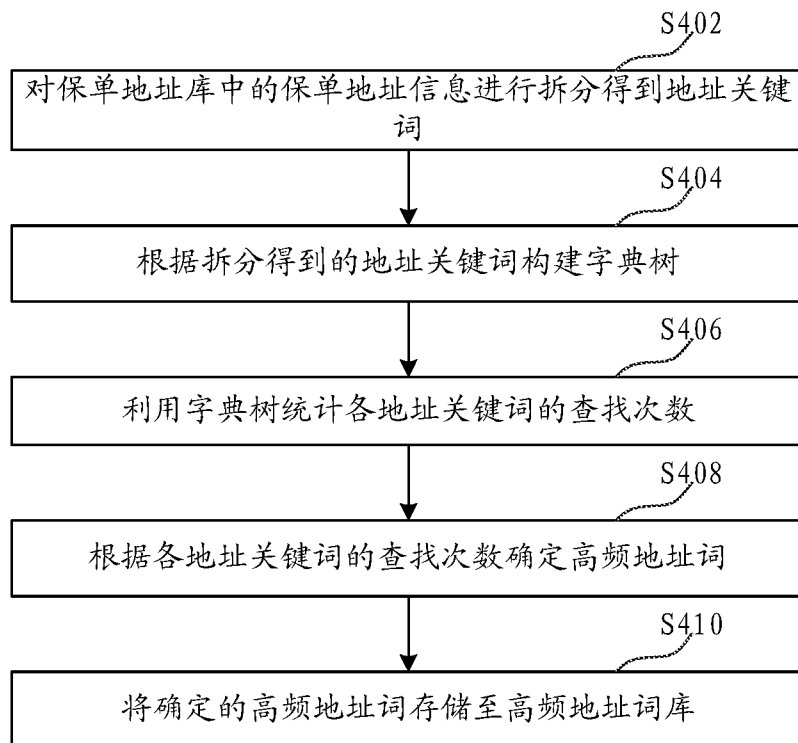


图 4

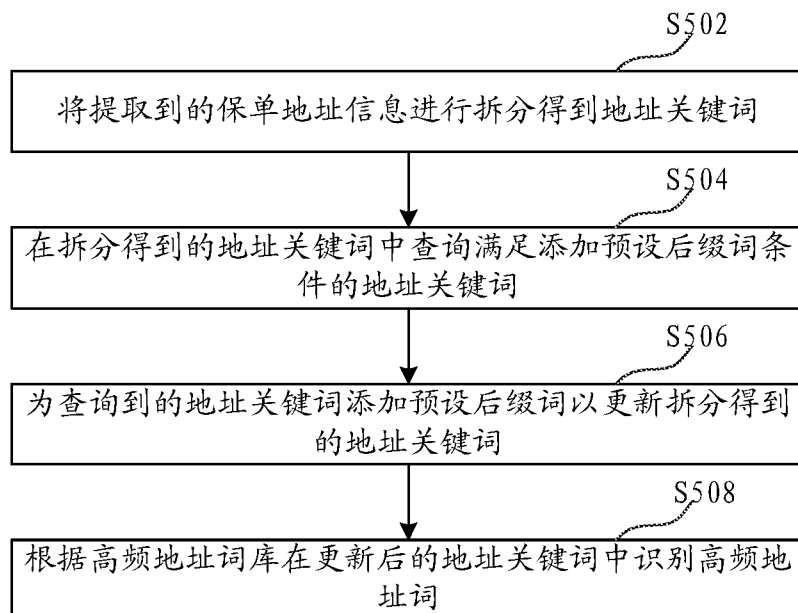


图 5

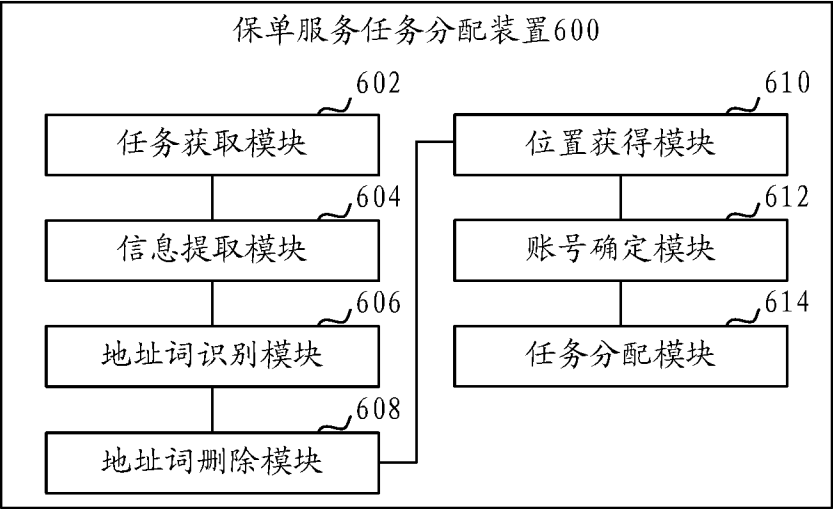


图 6

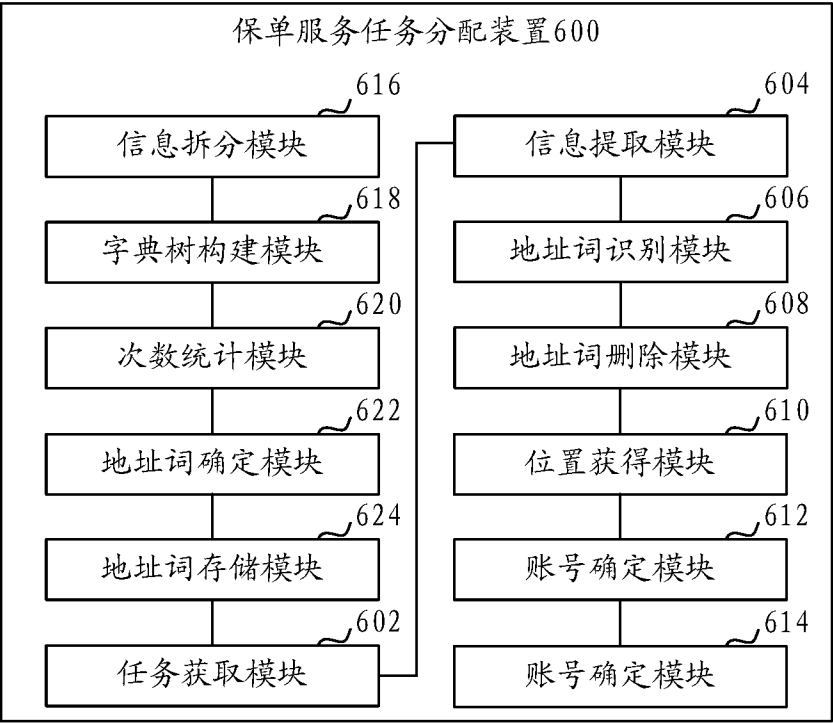


图 7

INTERNATIONAL SEARCH REPORT

International application No.
PCT/CN2018/084768

A. CLASSIFICATION OF SUBJECT MATTER

G06Q 10/06 (2012.01) i

According to International Patent Classification (IPC) or to both national classification and IPC

B. FIELDS SEARCHED

Minimum documentation searched (classification system followed by classification symbols)

G06Q

Documentation searched other than minimum documentation to the extent that such documents are included in the fields searched

Electronic data base consulted during the international search (name of data base and, where practicable, search terms used)

CNXTX; CNABS; CNKI; TWXTX; TWABS; USTXT; VEN; EPTXT; WOTXT: 保单, 订单, 任务, 分配, 地址, 高频, 地图, 地理, 删除, policy, order, job, task, assign, allocation, address, high frequency, map, geographic, delete

C. DOCUMENTS CONSIDERED TO BE RELEVANT

Category*	Citation of document, with indication, where appropriate, of the relevant passages	Relevant to claim No.
A	CN 104624509 A (ZHEJIANG BAISHI TECHNOLOGY CO., LTD.) 20 May 2015 (20.05.2015), entire document	1-20
A	CN 105631627 A (LADAS NETWORK TECHNOLOGY SHANGHAI CO., LTD.) 01 June 2016 (01.06.2016), entire document	1-20
A	CN 104484790 A (GRADUATE SCHOOL AT SHENZHEN, TSINGHUA UNIVERSITY) 01 April 2015 (01.04.2015), entire document	1-20
A	CN 106502978 A (INSPUR SOFTWARE CO., LTD.) 15 March 2017 (15.03.2017), entire document	1-20
A	US 2015223018 A1 (ROSKIND JAMES A.) 06 August 2015 (06.08.2015), entire document	1-20

☐ Further documents are listed in the continuation of Box C. ☒ See patent family annex.

* Special categories of cited documents:	“T” later document published after the international filing date or priority date and not in conflict with the application but cited to understand the principle or theory underlying the invention
“A” document defining the general state of the art which is not considered to be of particular relevance	
“E” earlier application or patent but published on or after the international filing date	“X” document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered novel or cannot be considered to involve an inventive step when the document is taken alone
“L” document which may throw doubts on priority claim(s) or which is cited to establish the publication date of another citation or other special reason (as specified)	“Y” document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered to involve an inventive step when the document is combined with one or more other such documents, such combination being obvious to a person skilled in the art
“O” document referring to an oral disclosure, use, exhibition or other means	
“P” document published prior to the international filing date but later than the priority date claimed	“&” document member of the same patent family

Date of the actual completion of the international search 22 June 2018	Date of mailing of the international search report 12 July 2018
Name and mailing address of the ISA State Intellectual Property Office of the P. R. China No. 6, Xitucheng Road, Jimenqiao Haidian District, Beijing 100088, China Facsimile No. (86-10) 62019451	Authorized officer YANG, Niu Telephone No. (86-20) 28950388

INTERNATIONAL SEARCH REPORT
Information on patent family members

International application No.
PCT/CN2018/084768

Patent Documents referred in the Report	Publication Date	Patent Family	Publication Date
CN 104624509 A	20 May 2015	CN 104624509 B	13 June 2017
CN 105631627 A	01 June 2016	None	
CN 104484790 A	01 April 2015	None	
CN 106502978 A	15 March 2017	None	
US 2015223018 A1	06 August 2015	US 2010332562 A1	30 December 2010
		US 9360990 B1	07 June 2016
		US 2016283082 A1	29 September 2016
		US 7818317 B1	19 October 2010
		US 8949230 B2	03 February 2015

国际检索报告

国际申请号

PCT/CN2018/084768

A. 主题的分类 G06Q 10/06 (2012.01) i 按照国际专利分类 (IPC) 或者同时按照国家分类和 IPC 两种分类																				
B. 检索领域 检索的最低限度文献 (标明分类系统和分类号) G06Q 包含在检索领域中的除最低限度文献以外的检索文献 在国际检索时查阅的电子数据库 (数据库的名称, 和使用的检索词 (如使用)) CNTXT;CNABS;CNKI;TWTXT;TWABS;USTXT;VEN;EPTXT;WOTXT: 保单, 订单, 任务, 分配, 地址, 高频, 地图, 地理, 删除, policy, order, job, task, assign, allocation, address, high frequency, map, geographic, delete																				
C. 相关文件 <table border="1"> <thead> <tr> <th>类 型*</th> <th>引用文件, 必要时, 指明相关段落</th> <th>相关的权利要求</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A</td> <td>CN 104624509 A (浙江百世技术有限公司) 2015年 5月 20日 (2015 - 05 - 20) 全文</td> <td>1-20</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>CN 105631627 A (拉扎斯网络科技上海有限公司) 2016年 6月 1日 (2016 - 06 - 01) 全文</td> <td>1-20</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>CN 104484790 A (清华大学深圳研究生院) 2015年 4月 1日 (2015 - 04 - 01) 全文</td> <td>1-20</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>CN 106502978 A (浪潮软件股份有限公司) 2017年 3月 15日 (2017 - 03 - 15) 全文</td> <td>1-20</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>US 2015223018 A1 (ROSKIND, JAMES A.) 2015年 8月 6日 (2015 - 08 - 06) 全文</td> <td>1-20</td> </tr> </tbody> </table>			类 型*	引用文件, 必要时, 指明相关段落	相关的权利要求	A	CN 104624509 A (浙江百世技术有限公司) 2015年 5月 20日 (2015 - 05 - 20) 全文	1-20	A	CN 105631627 A (拉扎斯网络科技上海有限公司) 2016年 6月 1日 (2016 - 06 - 01) 全文	1-20	A	CN 104484790 A (清华大学深圳研究生院) 2015年 4月 1日 (2015 - 04 - 01) 全文	1-20	A	CN 106502978 A (浪潮软件股份有限公司) 2017年 3月 15日 (2017 - 03 - 15) 全文	1-20	A	US 2015223018 A1 (ROSKIND, JAMES A.) 2015年 8月 6日 (2015 - 08 - 06) 全文	1-20
类 型*	引用文件, 必要时, 指明相关段落	相关的权利要求																		
A	CN 104624509 A (浙江百世技术有限公司) 2015年 5月 20日 (2015 - 05 - 20) 全文	1-20																		
A	CN 105631627 A (拉扎斯网络科技上海有限公司) 2016年 6月 1日 (2016 - 06 - 01) 全文	1-20																		
A	CN 104484790 A (清华大学深圳研究生院) 2015年 4月 1日 (2015 - 04 - 01) 全文	1-20																		
A	CN 106502978 A (浪潮软件股份有限公司) 2017年 3月 15日 (2017 - 03 - 15) 全文	1-20																		
A	US 2015223018 A1 (ROSKIND, JAMES A.) 2015年 8月 6日 (2015 - 08 - 06) 全文	1-20																		
☐ 其余文件在C栏的续页中列出。 ☒ 见同族专利附件。																				
<table border="0"> <tr> <td> * 引用文件的具体类型: “A” 认为不特别相关的表示了现有技术一般状态的文件 “E” 在国际申请日的当天或之后公布的在先申请或专利 “L” 可能对优先权要求构成怀疑的文件, 或为确定另一篇引用文件的公布日而引用的或者因其他特殊理由而引用的文件 (如具体说明的) “O” 涉及口头公开、使用、展览或其他方式公开的文件 “P” 公布日先于国际申请日但迟于所要求的优先权日的文件 </td> <td> “T” 在申请日或优先权日之后公布, 与申请不相抵触, 但为了理解发明之理论或原理的在后文件 “X” 特别相关的文件, 单独考虑该文件, 认定要求保护的发明不是新颖的或不具有创造性 “Y” 特别相关的文件, 当该文件与另一篇或者多篇该类文件结合并且这种结合对于本领域技术人员为显而易见时, 要求保护的发明不具有创造性 “&” 同族专利的文件 </td> </tr> </table>			* 引用文件的具体类型: “A” 认为不特别相关的表示了现有技术一般状态的文件 “E” 在国际申请日的当天或之后公布的在先申请或专利 “L” 可能对优先权要求构成怀疑的文件, 或为确定另一篇引用文件的公布日而引用的或者因其他特殊理由而引用的文件 (如具体说明的) “O” 涉及口头公开、使用、展览或其他方式公开的文件 “P” 公布日先于国际申请日但迟于所要求的优先权日的文件	“T” 在申请日或优先权日之后公布, 与申请不相抵触, 但为了理解发明之理论或原理的在后文件 “X” 特别相关的文件, 单独考虑该文件, 认定要求保护的发明不是新颖的或不具有创造性 “Y” 特别相关的文件, 当该文件与另一篇或者多篇该类文件结合并且这种结合对于本领域技术人员为显而易见时, 要求保护的发明不具有创造性 “&” 同族专利的文件																
* 引用文件的具体类型: “A” 认为不特别相关的表示了现有技术一般状态的文件 “E” 在国际申请日的当天或之后公布的在先申请或专利 “L” 可能对优先权要求构成怀疑的文件, 或为确定另一篇引用文件的公布日而引用的或者因其他特殊理由而引用的文件 (如具体说明的) “O” 涉及口头公开、使用、展览或其他方式公开的文件 “P” 公布日先于国际申请日但迟于所要求的优先权日的文件	“T” 在申请日或优先权日之后公布, 与申请不相抵触, 但为了理解发明之理论或原理的在后文件 “X” 特别相关的文件, 单独考虑该文件, 认定要求保护的发明不是新颖的或不具有创造性 “Y” 特别相关的文件, 当该文件与另一篇或者多篇该类文件结合并且这种结合对于本领域技术人员为显而易见时, 要求保护的发明不具有创造性 “&” 同族专利的文件																			
国际检索实际完成的日期 2018年 6月 22日		国际检索报告邮寄日期 2018年 7月 12日																		
ISA/CN的名称和邮寄地址 中华人民共和国国家知识产权局 (ISA/CN) 中国北京市海淀区蓟门桥西土城路6号 100088 传真号 (86-10)62019451		受权官员 杨牛 电话号码 86-(20)-28950388																		

国际检索报告
关于同族专利的信息

国际申请号

PCT/CN2018/084768

检索报告引用的专利文件			公布日 (年/月/日)	同族专利	公布日 (年/月/日)
CN	104624509	A	2015年 5月 20日	CN 104624509 B	2017年 6月 13日
CN	105631627	A	2016年 6月 1日	无	
CN	104484790	A	2015年 4月 1日	无	
CN	106502978	A	2017年 3月 15日	无	
US	2015223018	A1	2015年 8月 6日	US 2010332562 A1	2010年 12月 30日
				US 9360990 B1	2016年 6月 7日
				US 2016283082 A1	2016年 9月 29日
				US 7818317 B1	2010年 10月 19日
				US 8949230 B2	2015年 2月 3日