

【公報種別】特許法第17条の2の規定による補正の掲載

【部門区分】第6部門第3区分

【発行日】令和7年2月19日(2025.2.19)

【公開番号】特開2023-126132(P2023-126132A)

【公開日】令和5年9月7日(2023.9.7)

【年通号数】公開公報(特許)2023-169

【出願番号】特願2022-205950(P2022-205950)

【国際特許分類】

G 06 Q 30/0207(2023.01)

10

【F I】

G 06 Q 30/0207

【手続補正書】

【提出日】令和7年2月10日(2025.2.10)

【手続補正1】

【補正対象書類名】特許請求の範囲

【補正対象項目名】全文

【補正方法】変更

【補正の内容】

20

【特許請求の範囲】

【請求項1】

ユーザを識別するユーザ識別子と当該ユーザに付与されたポイントに関するポイント情報とが対応付けられて格納されるポイント情報格納部と、

個々の商品に付されている個別情報をユーザ識別子に対応付けて取得する個別情報取得部と、

前記個別情報取得部が前記個別情報を取得した場合において、第一特典に関する権利を使用するための特典情報を、前記個別情報に対応するユーザ識別子に対応付けて発行する第一発行処理部と、

前記個別情報取得部が前記個別情報を取得した場合において、ユーザに付与するポイントに関するポイント情報を、前記個別情報に対応するユーザ識別子に対応付けて前記ポイント情報格納部に蓄積するポイント蓄積部とを備える、情報処理装置。

30

【請求項2】

前記ポイント情報格納部に格納されているポイント情報に基づいて一のユーザについて所定の第二発行条件を満たすと判断した場合に、第二特典に関する権利を使用するための特典情報を、当該ユーザを識別するユーザ識別子に対応付けて発行する第二発行処理部を備える、請求項1に記載の情報処理装置。

【請求項3】

ユーザにより入力された前記第二特典に関する指示情報を取得する指示情報取得部を備え、

40

前記第二発行処理部は、前記指示情報に基づいて、前記第二特典に関する権利を使用するための特典情報の発行を行う、請求項2記載の情報処理装置。

【請求項4】

一のユーザに対して、前記ポイント情報格納部に格納されている当該ユーザに対応するポイント情報を用いて前記第二特典に関する特典提示情報を出力する特典提示部を備える、請求項2または3記載の情報処理装置。

【請求項5】

前記個別情報取得部による2以上のユーザ識別子に対応する前記個別情報の取得結果に基づいて、前記第二特典の内容を設定する第二特典設定部を備える、請求項2から4のいずれかに記載の情報処理装置。

50

【請求項 6】

前記第二特典に関する権利は景品類を提供する懸賞へ応募する権利であり、前記第二特典設定部は、前記個別情報の受け付け履歴に基づいて、前記懸賞に係る前記景品類の総額が所定の設定条件を満たすように、前記懸賞に係る景品の数と価額との少なくとも一方を設定する、請求項5に記載の情報処理装置。

【請求項 7】

ユーザに発行された特典情報であって当該ユーザからの指示に基づいて行使可能な権利に関する特典情報が当該ユーザを識別するユーザ識別子に対応付けて格納される発行特典格納部と、

前記発行特典格納部に格納されている情報に基づいて、一のユーザに対して行使可能な権利を示す情報を出力すると共に、当該ユーザにより入力された行使指示に応じて当該ユーザに発行された特典情報に対応する権利を行使する行使処理部とを備える、請求項1から6のいずれかに記載の情報処理装置。 10

【請求項 8】

ユーザを識別するユーザ識別子と当該ユーザに関するユーザ情報とが対応付けられて格納されるユーザ情報格納部と、

前記ユーザ情報に基づいて、特典に関する案内情報を当該ユーザが用いる端末装置に対して出力する案内情報出力部とを備える、請求項1から7のいずれかに記載の情報処理装置。
。

【請求項 9】

前記個別情報取得部が取得した前記個別情報に対応する商品の流通に関する流通情報を取得する流通情報取得部と、

前記個別情報に対応する前記流通情報を用いて、当該個別情報に対応するユーザに対して情報を出力する情報出力部とを備える、請求項1から8のいずれかに記載の情報処理装置。
。

【請求項 10】

前記個別情報取得部が取得した前記個別情報に対応する、当該個別情報に対応する商品の入手又は使用に関する状況情報を取得する状況情報取得部と、

前記個別情報に対応する前記状況情報を用いて、前記個別情報に対応するユーザに対して情報を出力する情報出力部とを備える、請求項1から9のいずれかに記載の情報処理装置。 30

【請求項 11】

前記第一発行処理部は、前記個別情報取得部が前記個別情報を取得した場合において所定の第一発行条件を満たすと判断した場合に、第一特典に関する権利を行使するための特典情報を発行する、請求項1から10のいずれかに記載の情報処理装置。

【請求項 12】

前記個別情報取得部が前記個別情報を取得した場合において前記第一発行処理部が所定の第一発行条件を満たすと判断した場合には、前記第一発行処理部が第一特典に関する権利を行使するための特典情報を発行すると共に前記ポイント蓄積部が前記ポイント情報の蓄積を行うように構成されており、

前記個別情報取得部が前記個別情報を取得した場合において前記第一発行処理部が所定の第一発行条件を満たさないと判断した場合には、前記第一発行処理部が特典情報の発行を行わず、前記ポイント蓄積部が前記ポイント情報の蓄積を行うように構成されている、請求項11に記載の情報処理装置。 40

【請求項 13】

所定のトリガ情報をユーザ識別子に対応付けて取得するトリガ情報取得部を備え、前記第一発行条件は、当該個別情報に対応するユーザ識別子に対応する前記トリガ情報が取得されていることを含む、請求項11又は12に記載の情報処理装置。

【請求項 14】

前記第一発行条件は、所定のカウント条件を満たす態様で前記個別情報が取得された回数 50

に関する条件を含む、請求項1_1から1_3のいずれかに記載の情報処理装置。

【請求項 15】

ユーザを識別するユーザ識別子と当該ユーザに付与されたポイントに関するポイント情報とが対応付けられて格納されるポイント情報格納部と、個別情報取得部と、第一発行処理部と、ポイント蓄積部とを用いて行われる情報処理方法であって、

前記個別情報取得部が、個々の商品に付されている個別情報をユーザ識別子に対応付けて取得する個別情報取得ステップと、

前記第一発行処理部が、前記個別情報取得ステップで前記個別情報を取得した場合において、第一特典に関する権利を使用するための特典情報を、前記個別情報に対応するユーザ識別子に対応付けて発行する第一発行処理ステップと、

前記ポイント蓄積部が、前記個別情報取得ステップで前記個別情報を取得した場合において、ユーザに付与するポイントに関するポイント情報を、前記個別情報に対応するユーザ識別子に対応付けて前記ポイント情報格納部に蓄積するポイント蓄積ステップとを備える、情報処理方法。

【請求項 16】

ユーザを識別するユーザ識別子と当該ユーザに付与されたポイントに関するポイント情報とが対応付けられて格納されるポイント情報格納部にアクセス可能なコンピュータを、個々の商品に付されている個別情報をユーザ識別子に対応付けて取得する個別情報取得部と、

前記個別情報取得部が前記個別情報を取得した場合において、第一特典に関する権利を使用するための特典情報を、前記個別情報に対応するユーザ識別子に対応付けて発行する第一発行処理部と、

前記個別情報取得部が前記個別情報を取得した場合において、ユーザに付与するポイントに関するポイント情報を、前記個別情報に対応するユーザ識別子に対応付けて前記ポイント情報格納部に蓄積するポイント蓄積部と、として機能させるための、プログラム。

10

20

30

40

50