



(12) **EUROPÄISCHE PATENTANMELDUNG**

(88) Veröffentlichungstag A3:
19.09.2001 Patentblatt 2001/38

(51) Int Cl.7: **G07C 5/08**

(43) Veröffentlichungstag A2:
02.12.1998 Patentblatt 1998/49

(21) Anmeldenummer: **98106947.9**

(22) Anmeldetag: **16.04.1998**

(84) Benannte Vertragsstaaten:
**AT BE CH CY DE DK ES FI FR GB GR IE IT LI LU
MC NL PT SE**
Benannte Erstreckungsstaaten:
AL LT LV MK RO SI

(72) Erfinder:
• **Kleine-Besten, Siegfried**
38442 Wolfsburg (DE)
• **Herlyn, Wilmjakob, Dr.**
38442 Wolfsburg (DE)
• **Hildebrandt, Dietmar**
38518 Gifhorn (DE)

(30) Priorität: **27.05.1997 DE 19722084**

(71) Anmelder: **Volkswagen Aktiengesellschaft**
38436 Wolfsburg (DE)

(54) **Vorrichtung und Verfahren zur automatischen Bearbeitung von Serviceaufträgen**

(57) Die Erfindung betrifft eine Vorrichtung zur automatischen Bearbeitung von Serviceaufträgen, insbesondere zur Auftragsannahme von Kraftfahrzeugen, mit mindestens je einer Eingabe- (1;2;3), Ausgabe- (1;6;7) und Speichereinheit (5), die jeweils mindestens einer Steuereinheit (4) zugeordnet sind, wobei

- die Eingabe- (1;2;3), Ausgabe- (1;6;7), Steuer- (4) und Speichereinheiten (5) so ausgebildet und einander zugeordnet sind, daß zwischen einem Benutzer und dem elektronischen System ein Dialog zur Erfassung von auftragsbezogenen Daten möglich ist und
- eine Bestätigung des im Dialog erteilten Auftrages mit der Ausgabereinheit (1;6;7) erstellbar ist.

Folgende Verfahrensschritte sind vorgesehen:

- Betätigung der Eingabereinheit (1;2;3) zur Überführung der Vorrichtung von einem Bereitschafts- in einen Dialogmodus,
- Aufforderung zur Eingabe von Identitätsmerkmalen durch die Ausgabereinheit (1;6;7),
- Eingabe der Identifikationsmerkmale und einer Auftragsart aus einer Vielzahl möglicher vordefinierter Standard-Aufträge oder eines individuellen Auftrages mittels der Eingabereinheit (1;2;3), die mittels der Ausgabereinheit (1;6;7) angezeigt werden,
- eindeutige zugeordnete Abspeicherung der Eingaben in der Speichereinheit (5) durch die Steuereinheit (4) und

- Ausgabe eines Protokolls zur Bestätigung des eingegebenen Auftrages durch die Ausgabereinheit (1;6;7)
- umfaßt.

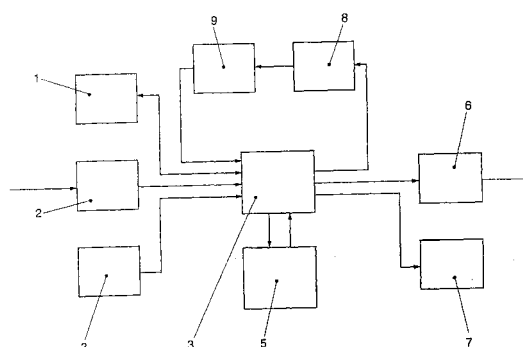


FIG. 1



Europäisches
Patentamt

EUROPÄISCHER RECHERCHENBERICHT

Nummer der Anmeldung
EP 98 10 6947

EINSCHLÄGIGE DOKUMENTE			
Kategorie	Kennzeichnung des Dokuments mit Angabe, soweit erforderlich, der maßgeblichen Teile	Betrifft Anspruch	KLASSIFIKATION DER ANMELDUNG (Int.Cl.6)
X	PATENT ABSTRACTS OF JAPAN vol. 1995, no. 11, 26. Dezember 1995 (1995-12-26) -& JP 07 207965 A (OSAMU ENDO), 8. August 1995 (1995-08-08) * Zusammenfassung *	1-4, 7, 8, 11, 13, 18, 20	607C5/08
X	US 4 803 348 A (LOHREY DAVID W ET AL) 7. Februar 1989 (1989-02-07) * Zusammenfassung; Abbildungen 1, 2 * * Spalte 5, Zeile 24 - Zeile 55 * * Spalte 6, Zeile 7 - Spalte 7, Zeile 28 * * Spalte 7, Zeile 54 - Zeile 56 * * Spalte 8, Zeile 23 - Zeile 29 * * Spalte 8, Zeile 64 - Zeile 68 * * Spalte 10, Zeile 31 - Zeile 40 *	1-9, 12-20	
X	US 5 317 503 A (INOUE ISAO) 31. Mai 1994 (1994-05-31) * Zusammenfassung; Abbildungen 1-3 * * Spalte 1, Zeile 43 - Spalte 2, Zeile 2 *	1	
X	FR 2 619 236 A (BODY CAMILLE) 10. Februar 1989 (1989-02-10) * Zusammenfassung; Abbildungen 1, 2 * * Seite 1, Zeile 26 - Seite 3, Zeile 11 * * Seite 4, Zeile 16 - Seite 5, letzte Zeile *	1-4, 6-8, 11, 13, 14, 20	G07F G07C G06F B60S
Der vorliegende Recherchenbericht wurde für alle Patentansprüche erstellt			
Recherchenort DEN HAAG		Abschlußdatum der Recherche 2. August 2001	Prüfer Buron, E
KATEGORIE DER GENANNTEN DOKUMENTE X : von besonderer Bedeutung allein betrachtet Y : von besonderer Bedeutung in Verbindung mit einer anderen Veröffentlichung derselben Kategorie A : technologischer Hintergrund O : mündliche Offenbarung P : Zwischenliteratur		T : der Erfindung zugrunde liegende Theorien oder Grundsätze E : älteres Patentdokument, das jedoch erst am oder nach dem Anmeldedatum veröffentlicht worden ist D : in der Anmeldung angeführtes Dokument L : aus anderen Gründen angeführtes Dokument & : Mitglied der gleichen Patentfamilie, übereinstimmendes Dokument	

EPO FORM 1503 03/82 (P4/C03)



Europäisches
Patentamt

EUROPÄISCHER RECHERCHENBERICHT

Nummer der Anmeldung
EP 98 10 6947

EINSCHLÄGIGE DOKUMENTE			
Kategorie	Kennzeichnung des Dokuments mit Angabe, soweit erforderlich, der maßgeblichen Teile	Betrifft Anspruch	KLASSIFIKATION DER ANMELDUNG (Int.Cl.6)
X	GB 2 269 469 A (TOKYO SEIMITSU CO LTD ; OHI CO LTD (JP)) 9. Februar 1994 (1994-02-09) * Zusammenfassung; Abbildungen 1-3,6 * * Seite 11, Absatz 3 - Seite 14, Absatz 2 * * Seite 17, Absatz 2 - Seite 18, Absatz 2 * * Seite 19, letzter Absatz - Seite 21, Absatz 2 *	1-8, 13-17	
X	US 4 404 639 A (MCGUIRE JOHN F ET AL) 13. September 1983 (1983-09-13) * Zusammenfassung; Abbildungen * * Spalte 4, Zeile 58 - Spalte 6, Zeile 40 *	1	
A	EP 0 377 535 A (ONFROY SAMPAIX BEROU) 11. Juli 1990 (1990-07-11) * Zusammenfassung; Abbildungen * * Spalte 1, Zeile 1 - Spalte 2, Zeile 22 * * Spalte 3, Zeile 11 - Zeile 19 * * Spalte 3, Zeile 47 - Spalte 4, Zeile 19 * * Spalte 5, Zeile 29 - Zeile 30 *	1-8, 13-18,20	
A	US 4 999 763 A (OUSBORNE JEFFREY J) 12. März 1991 (1991-03-12)		
Der vorliegende Recherchenbericht wurde für alle Patentansprüche erstellt			
Recherchenort DEN HAAG		Abschlußdatum der Recherche 2. August 2001	Prüfer Buron, E
KATEGORIE DER GENANNTEN DOKUMENTE X : von besonderer Bedeutung allein betrachtet Y : von besonderer Bedeutung in Verbindung mit einer anderen Veröffentlichung derselben Kategorie A : technologischer Hintergrund O : nichtschriftliche Offenbarung P : Zwischenliteratur		T : der Erfindung zugrunde liegende Theorien oder Grundsätze E : älteres Patentedokument, das jedoch erst am oder nach dem Anmeldedatum veröffentlicht worden ist D : in der Anmeldung angeführtes Dokument L : aus anderen Gründen angeführtes Dokument & : Mitglied der gleichen Patentfamilie, übereinstimmendes Dokument	

EPO FORM 1503 03 82 (P04C03)

**ANHANG ZUM EUROPÄISCHEN RECHERCHENBERICHT
ÜBER DIE EUROPÄISCHE PATENTANMELDUNG NR.**

EP 98 10 6947

In diesem Anhang sind die Mitglieder der Patentfamilien der im obengenannten europäischen Recherchenbericht angeführten Patentedokumente angegeben.

Die Angaben über die Familienmitglieder entsprechen dem Stand der Datei des Europäischen Patentamts am
Diese Angaben dienen nur zur Unterrichtung und erfolgen ohne Gewähr.

02-08-2001

Im Recherchenbericht angeführtes Patentedokument	Datum der Veröffentlichung	Mitglied(er) der Patentfamilie	Datum der Veröffentlichung
JP 07207965 A	08-08-1995	KEINE	
US 4803348 A	07-02-1989	CA 1289247 A JP 1119895 A	17-09-1991 11-05-1989
US 5317503 A	31-05-1994	KEINE	
FR 2619236 A	10-02-1989	KEINE	
GB 2269469 A	09-02-1994	JP 2860976 B JP 6100083 A JP 2982544 B JP 7049905 A	24-02-1999 12-04-1994 22-11-1999 21-02-1995
US 4404639 A	13-09-1983	CA 1165878 A DE 3148309 A FR 2495321 A GB 2088569 A,B JP 57141531 A	17-04-1984 05-08-1982 04-06-1982 09-06-1982 01-09-1982
EP 0377535 A	11-07-1990	FR 2641637 A	13-07-1990
US 4999763 A	12-03-1991	US 5424940 A	13-06-1995

EPO FORM P0461

Für nähere Einzelheiten zu diesem Anhang : siehe Amtsblatt des Europäischen Patentamts, Nr.12/82