(12) 特許協力条約に基づいて公開された国際出願

(19) 世界知的所有権機関
国際事務局

(43) 国際公開日
2012 年 12 月 6 日(06.12.2012)

WIPO | PCT

(10) 国際公開番号
WO 2012/165611 A1

(51) 国際特許分類:
G06Q 30/06 (2012.01) *G06Q 50/10* (2012.01)

(21) 国際出願番号: PCT/JP2012/064260

(22) 国際出願日: 2012 年 6 月 1 日(01.06.2012)

(25) 国際出願の言語: 日本語

(26) 国際公開の言語: 日本語

(30) 優先権データ:
特願 2011-125293 2011 年 6 月 3 日(03.06.2011) JP

(71) 出願人 (米国を除く全ての指定国について): 株式会社コナミデジタルエンタテインメント(**Konami Digital Entertainment Co., Ltd.**) [JP/JP]; 〒1078324 東京都港区赤坂九丁目７番２号 Tokyo (JP).

(72) 発明者; および

(75) 発明者/出願人 (米国についてのみ): 夏目 恭行 (**NATSUME, Takayuki**) [JP/JP]; 〒1078324 東京都港区赤坂九丁目７番２号 株式会社コナミデジタルエンタテインメント内 Tokyo (JP). 篠田 健吾 (**SHINODA, Kengo**) [JP/JP]; 〒1078324 東京都港区赤坂九丁目７番２号 株式会社コナミデジタルエンタテインメント内 Tokyo (JP). 橋本 卓也 (**HASHIMOTO, Takuya**) [JP/JP]; 〒1078324 東京都港区赤坂九丁目７番２号 株式会社コナミデジタルエンタテインメント内 Tokyo (JP).

(74) 代理人: 大林 章, 外 (**OHBAYASHI, Akira** et al.); 〒1130033 東京都文京区本郷２－１５－１３ お茶の水ウィングビル６階 Tokyo (JP).

(81) 指定国 (表示のない限り、全ての種類の国内保護が可能): AE, AG, AL, AM, AO, AT, AU, AZ, BA, BB, BG, BH, BR, BW, BY, BZ, CA, CH, CL, CN, CO, CR, CU, CZ, DE, DK, DM, DO, DZ, EC, EE, EG, ES, FI, GB, GD, GE, GH, GM, GT, HN, HR, HU, ID, IL, IN, IS, KE, KG, KM, KN, KP, KR, KZ, LA, LC, LK, LR, LS, LT, LU, LY, MA, MD, ME, MG, MK, MN, MW, MX, MY, MZ, NA, NG, NI, NO, NZ, OM, PE, PG, PH, PL, PT, QA, RO, RS, RU, RW, SC, SD, SE, SG, SK, SL, SM, ST, SV, SY, TH, TJ, TM, TN, TR, TT, TZ, UA, UG, US, UZ, VC, VN, ZA, ZM, ZW.

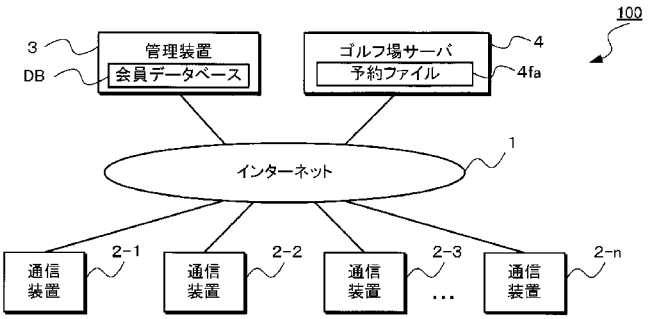
(84) 指定国 (表示のない限り、全ての種類の広域保護が可能): ARIPO (BW, GH, GM, KE, LR, LS, MW, MZ, NA, RW, SD, SL, SZ, TZ, UG, ZM, ZW), ユーラシア (AM, AZ, BY, KG, KZ, RU, TJ, TM), ヨーロッパ (AL, AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, MC, MK, MT, NL, NO, PL, PT, RO, RS, SE, SI, SK, SM, TR), OAPI

[続葉有]

(54) **Title**: MANAGEMENT DEVICE AND MANAGEMENT METHOD

(54) 発明の名称 : 管理装置および管理方法

[図1]



1 Internet
2-1, 2-2, 2-3, 2-n Communication device
3 Management device
4 Golf course server
4fa Reservation file
DB Member database

(57) **Abstract**: Provided is a management device that increases the likelihood of a reservation for golf, lodging, a concert, or the like. Before openly soliciting reservations, a golf course accepts reservations by telephone, FAX, e-mail, or a golf course server (4) from members having usage rights. The golf course server (4) manages the reservation status of reserved spots using reservation files (4fa). The management device (3) accesses the reservation files (4fa) and acquires a reservation solicitation start time. When said time is reached, the management device (3) re-accesses the reservation files and acquires information about reservation openings, and publicizes a solicitation page generated on the basis of the information about reservation openings to SNS members (DB) or to the general public, and solicits reservations.

(57) 要約:

[続葉有]

WO 2012/165611 A1

(BF, BJ, CF, CG, CI, CM, GA, GN, GQ, GW, ML, MR, NE, SN, TD, TG).

添付公開書類:

— 国際調査報告（条約第 21 条(3)）

ゴルフ、宿泊、コンサートなどについての予約の可能性を向上させる管理装置。ゴルフ場は、オープンな募集に先立って、利用権を有するメンバーから予約を電話、FAX、メール、あるいはゴルフ場サーバ(4)で受け付けている。ゴルフ場サーバ(4)は、予約ファイル(4fa)を用いて予約枠の予約状況を管理している。管理装置(3)は、予約ファイル(4fa)にアクセスし、募集開始時間を取得しておく。その時間に至ると、管理装置(3)は、再度予約ファイルにアクセスして予約空き情報を取得し、予約空き情報に基づいて生成した募集ページを SNS 会員(DB)にあるいは一般に公開し、予約を募集する。

明　細　書

発明の名称 ： 管理装置および管理方法

技術分野

[0001] 本発明は、一般的な会員制サービスサイトやＳＮＳ（Social Networking Service）サイト上で提供される予約支援システム等の技術に関する。

背景技術

[0002] ゴルフ場では、ゴルフ場の利用権を有するメンバー（ゴルフ場の会員）からの予約を優先して受け付けるが、メンバーによる予約のみでは、予約枠が埋まらないことがある。このため、ゴルフ場はメンバーのための予約枠を確保する一方、その他の予約枠について予約を予め外部に委託することがある。

そのような予約支援のインターネットサービスが知られている（特許文献１参照）。この予約支援サービスでは、ゴルフ場サーバからゴルフコンペに関する案内情報が事業者サーバに送信され、ユーザ端末から事業者サーバにアクセスがあると、案内情報がユーザ端末に送信されるようになっている。ユーザは案内情報を参照してコンペに参加するか否かを検討し、参加する場合には選択情報を事業者サーバに送信する。この後、事業者サーバはゴルフ場サーバに対して予約を実行する。

先行技術文献

特許文献

[0003] 特許文献1：特開２００２－２２２２８８号公報

発明の概要

発明が解決しようとする課題

[0004] ところで、一般にメンバーのために確保する予約枠は、外部に委託する予約枠に比較して、プレーの開始時間やコース順などの条件が良いものが多い。

しかしながら、メンバーの予約枠は情報の公開先が限定的であるため、最

終的に売れ残ってしまうことも多い。

そこで、本発明は、ゴルフ場、宿泊、コンサートなどの利用対象の予約の成立の可能性を向上させることを解決課題とする。

課題を解決するための手段

[0005] 以上の課題を解決するために本発明が採用する手段を以下に説明する。本発明に係る管理装置は、予約を受け付けて利用対象の予約の空きを示す空予約情報を記録した予約ファイルを更新するサーバ装置と通信し、前記利用対象の予約の募集に関する募集情報を生成して通信網を介して提供し、会員によってなされた前記利用対象の予約に関する申請を受け付けて予約を確定させるものであって、前記予約ファイルには当該管理装置における募集開始を許可する時間を示す募集開始時間情報が記録されており、前記サーバ装置の前記予約ファイルにアクセスして、前記募集開始時間情報を取得する第１取得部と、現在時刻が前記募集開始時間情報の示す時間を経過すると、前記サーバ装置の前記予約ファイルにアクセスして、前記空予約情報を取得する第２取得部と、前記第２取得部で取得した前記空予約情報に基づいて、前記利用対象の内容及び未予約状態の予約枠を示す募集情報を生成し、前記通信網を介して提供する募集情報提供部と、前記利用対象の予約を申し出る予約申請を示す予約申請情報を前記会員の通信装置から受信して前記予約申請を承認すると、当該予約申請情報にて指定された未予約状態の予約枠を予約済状態に変更して予約を確定させる予約確定部と、を備える。

[0006] なお、「利用対象」とは、予約して利用するサービスであればどのようなものでもよく、例えば、ゴルフ場でのプレー、宿泊、あるいはコンサートなどが含まれる。「予約ファイルにアクセス」とは、予約ファイルの内容を閲覧できればどのような手法であってもよく、例えば、予約ファイルへの閲覧要求をサーバ装置に送信し、閲覧応答を管理装置で受信する態様や、予約ファイルに対するいわゆるアクセス制御を利用して予約ファイルの内容を管理装置から閲覧する態様が含まれる。

[0007] 本発明に係る他の管理装置は、予約を受け付けて利用対象の予約の空きを

示す空予約情報を記録した予約ファイルを更新するサーバ装置と通信し、前記利用対象の予約の募集に関する募集情報を生成して通信網を介して提供し、会員によってなされた前記利用対象の予約に関する申請を受け付けて予約を確定させるものであって、　前記予約ファイルには前記利用対象の利用開始を示す利用開始時間情報が記録されており、前記サーバ装置の前記予約ファイルにアクセスして、前記利用開始時間情報を取得する第１取得部と、現在時刻が前記利用開始時間情報の示す時間から所定時間前になると、前記サーバ装置の前記予約ファイルにアクセスして、前記空予約情報を取得する第２取得部と、前記第２取得部で取得した前記空予約情報に基づいて、前記利用対象の内容及び未予約状態の予約枠を示す募集情報を生成し、前記通信網を介して提供する募集情報提供部と、前記利用対象の予約を申し出る予約申請を示す予約申請情報を前記会員の通信装置から受信して前記予約申請を承認すると、当該予約申請情報にて指定された未予約状態の予約枠を予約済状態に変更して予約を確定させる予約確定部とを備える。

[0008]　上述した管理装置において、前記第１取得部は、前記募集開始時間情報又は前記前記利用開始時間情報と共に前記空利用情報を取得し、前記第１取得部が前記空予約情報を取得してから、前記第２取得部が前記空予約情報を取得する前の期間において、前記予約ファイルにアクセスして前記空予約情報を取得する第３取得部と、少なくとも前記第３取得部で取得した前記空予約情報に基づいて決定される前記利用対象の予約の募集が行われる可能性を示す情報を、前記会員に通知する通知部と備えることが好ましい。

[0009]　また、上述した管理装置において、前記第２取得部は、前記第３取得部が取得した前記空予約情報が全て予約済を示す場合、前記予約ファイルへのアクセスを中止することが好ましい。

[0010]　本発明に係る管理方法は、予約を受け付けて利用対象の予約の空きを示す空予約情報を記録した予約ファイルを更新するサーバ装置と通信し、前記利用対象の予約の募集に関する募集情報を生成して通信網を介して提供し、会員によってなされた前記利用対象の予約に関する申請を受け付けて予約を確

定させる管理装置で実行される管理方法であって、　前記予約ファイルには当該管理装置における募集開始を許可する時間を示す募集開始時間情報が記録されており、前記サーバ装置の前記予約ファイルにアクセスして、前記募集開始時間情報を取得し、現在時刻が前記募集開始時間情報の示す時間を経過すると、前記サーバ装置の前記予約ファイルにアクセスして、前記空予約情報を取得し、前記取得した前記空予約情報に基づいて、前記利用対象の内容及び未予約状態の予約枠を示す募集情報を生成し、前記通信網を介して提供し、前記利用対象の予約を申し出る予約申請を示す予約申請情報を前記会員の通信装置から受信して前記予約申請を承認すると、当該予約申請情報にて指定された未予約状態の予約枠を予約済状態に変更して予約を確定させる。

[0011]　本発明に係る他の管理法は、予約を受け付けて利用対象の予約の空きを示す空予約情報を記録した予約ファイルを更新するサーバ装置と通信し、前記利用対象の予約の募集に関する募集情報を生成して通信網を介して提供し、会員によってなされた前記利用対象の予約に関する申請を受け付けて予約を確定させる管理装置で実行される管理方法であって、　前記予約ファイルには前記利用対象の利用開始を示す利用開始時間情報が記録されており、前記サーバ装置の前記予約ファイルにアクセスして、前記利用開始時間情報を取得し、現在時刻が前記利用開始時間情報の示す時間から所定時間前になると、前記サーバ装置の前記予約ファイルにアクセスして、前記空予約情報を取得し、前記取得した前記空予約情報に基づいて、前記利用対象の内容及び未予約状態の予約枠を示す募集情報を生成し、前記通信網を介して提供し、前記利用対象の予約を申し出る予約申請を示す予約申請情報を前記会員の通信装置から受信して前記予約申請を承認すると、当該予約申請情報にて指定された未予約状態の予約枠を予約済状態に変更して予約を確定させる。

図面の簡単な説明

[0012] [図1]本発明の第１実施形態に係る予約支援システムのブロック図である。

[図2]予約ファイル４ｆａのデータ構造の一例を示す説明図である。

[図3]管理装置の機能を示すブロック図である。

[図4]管理装置の構成を示すブロック図である。

[図5]ＳＮＳの会員データベースＤＢのデータ構造の一例を示す説明図である。

[図6]募集依頼のシーケンスの一例を説明するための説明図である。

[図7]募集依頼の募集ページの一例を示す説明図である。

[図8]自動募集のシーケンスの一例を説明するための説明図である。

[図9]予約ファイル閲覧応答Ｙ２に含まれる予約ファイル４ｆａの一例を示す説明図である。

[図10]自動募集の募集ページの一例を示す説明図である。

[図11]本発明の第２実施形態に係る予約ファイル４ｆｂのデータ構造の一例を示す説明図である。

[図12]自動募集のシーケンスの他の例を説明するための説明図である。

[図13]管理装置の変形例の機能を示すブロック図である。

[図14]自動募集のシーケンスの変形例を説明するための説明図である。

[図15]自動募集のシーケンスの他の変形例を説明するための説明図である。

[図16]自動募集のシーケンスの他の変形例を説明するための説明図である。

[図17]自動募集のシーケンスの他の変形例を説明するための説明図である。

発明を実施するための形態

[0013] ＜１．第１実施形態＞

図１は、本発明の第１実施形態に係る予約支援システム１００のブロック図である。この予約支援システム１００は、ＳＮＳの会員が利用対象を予約することを支援するためのものである。ここでは、予約支援システムの一例として、ＳＮＳの会員を対象としたゴルフ場の予約支援システムを取り上げる。

[0014] 予約支援システム１００は、ＳＮＳの会員の通信装置２-1、２-2、２-3、…２－ｎ、利用対象の予約を管理する管理装置３、ゴルフ場サーバ４、及び通信網として機能するインターネット１を備える。ＳＮＳの会員の通信装置２－

1～２－ｎは、インターネット１を介した通信が可能であり、ブラウザ機能や電子メール機能を備え、例えば、パーソナルコンピュータや携帯電話機が該当する。

[0015] ゴルフ場サーバ４は、ゴルフ場の管理者が運営するサーバであって、管理装置３に対して、利用対象の予約の募集に関する情報を提供する。これによって、ゴルフ場は予約の募集を外部に委託することが可能となる。一方、ゴルフ場では、ゴルフ場の利用権を有するメンバーからの予約を電話、ＦＡＸ、メール、あるいはゴルフ場サーバ４を用いて受け付けている。このため、ゴルフ場のメンバー用の予約枠を予め確保し、その他の予約枠についての募集を外部に委託する。

[0016] ゴルフ場サーバ４は、予約ファイル４ｆａを記憶する記憶部を備える。予約ファイル４ｆａには、ゴルフ場のメンバーのために確保された予約枠の予約状況を示す情報が記録されている。図２に、予約ファイル４ｆａのデータ構造を示す。予約ファイル４ｆａは、複数のレコードを備え、各レコードには、プレーの開始時間を示す利用開始時間情報、予約枠の空きを示す空予約情報、外部における募集開始を許可する募集開始時間を示す募集開始時間情報、及び各予約枠に適用される料金を示す料金情報が対応付けて記録されている。ここで、募集開始時間は、ゴルフ場において、ゴルフ場のメンバーからの予約受付を締め切った後の、外部に予約の募集を委託する時間である。予約ファイル４ｆａへのレコードの書き込みは、ゴルフ場サーバ４の管理者が行う。

[0017] 次に、管理装置３は、ＳＮＳの会員を対象とした各種利用対象の予約の募集に関する情報をＳＮＳの会員に提供する。これらの利用対象には、ゴルフ場でのプレー、宿泊、あるいはコンサートなどが含まれる。

[0018] 図３を参照して管理装置３の機能について説明する。この図に示すように、管理装置３は、第１取得部３０、第２取得部３１、募集情報提供部３２、予約確定部３３、記憶部３４、通信部３５、入力部３６及び表示部３７を備えている。

第１取得部３０は、予約ファイル４ｆａにアクセスして、募集開始時間情報を取得する。第２取得部３１は、現在時刻が募集開始時間情報の示す時間を経過すると、予約ファイル４ｆａにアクセスして、空予約情報を取得する。募集情報提供部３２は、取得した空予約情報に基づいて、利用対象の内容及び未予約状態の予約枠を示す募集情報を生成し、インターネット１を介して提供する。予約確定部３３は、利用対象の予約を申し出る予約申請を示す予約申請情報をＳＮＳの会員の通信装置２-1～２-ｎから受信して予約申請を承認すると、予約申請情報によって指定された未予約状態の予約枠を予約済状態に変更して予約を確定させる。第１取得部３０、第２取得部３１、募集情報提供部３２、予約確定部３３は、図４に示すＣＰＵ（central processing unit）がコンピュータプログラムを実行し、そのコンピュータプログラムに従って機能することによって実現される機能ブロックである。記憶部３４は、例えばハードディスク等から構成され、各種のプログラムやデータを記憶する。通信部３５は、インターネット１を介して外部の装置と通信を行う。入力部３６は、キーボードやマウスなどを含む。表示部３７はディスプレイ等から構成され、画像を表示する。記憶部３４には、ＳＮＳの会員データベースＤＢが格納されている。なお、管理装置３を複数のサーバで構成し、利用対象の予約を管理するサーバとＳＮＳの会員データベースＤＢを提供するサーバを独立して設けてもよい。

[0019] 図４に管理装置３の構成を示す。この図に示すように。管理装置３は、装置全体を制御するＣＰＵ（Central Processing Unit）４０、ＣＰＵ４０の作業領域として機能するＲＡＭ（Random Access Memory）４１、ブートプログラムなどを記憶したＲＯＭ（Read Only Memory）４２、各種のプログラムやデータを記憶するハードディスク４３、キーボードやマウスなどを含む入力部４４、画像を表示するディスプレイ４５、及びインターネット１を介して外部の装置と通信を行う通信インターフェース４６を備える。

[0020] 図５に、ＳＮＳの会員データベースＤＢが記憶するデータのデータ構造の一部を示す。この図に示すように、ＳＮＳの会員データベースＤＢには、Ｓ

ＮＳの会員を一意に識別する情報である会員ＩＤ（識別情報）と、プロフィール情報とが対応付けられて記憶されている。プロフィール情報は、性別、年齢、住所、ゴルフのプレー履歴、ゴルフ場の会員権の有無、所有クラブ、スキル、メールアドレス及び評価値が、それぞれ会員ＩＤに対応付けられて記憶されている。スキルは、ゴルフのハンディキャップを意味する。また、評価値とは、一緒にゴルフをプレーしたＳＮＳの会員が、プレー後に評価の対象者のマナーや好感度について評価した値の累積値である。例えば、「非常の良い」を「２」、「良い」を「１」、「普通」を「０」、「悪い」を「－１」、「非常に悪い」を「－２」といったように点数化して評価を行う。

[0021] 次に、予約支援システム１００の動作について、募集依頼及び自動募集に分けて説明する。

図６に、募集依頼のシーケンスを示す。同図に示すように、ゴルフ場サーバ４から募集要求が管理装置３に送信されると（Ｓ１）、管理装置３は、募集要求に基づいて利用対象の予約を募集する情報をインターネット１を介して提供する（Ｓ２）。この場合、情報の提供の対象は、ＳＮＳの会員に限定してもよいし、あるいは、ＳＮＳの会員に限定しなくてもよい。ＳＮＳの会員に限定しない場合には、ＳＮＳの非会員がサービスの内容を知ることができるので、ＳＮＳの会員登録の動機付けとなり得る。

[0022] 募集要求には、ゴルフ場名、開催日時、申込期限、人数及び一人当たりの価格を示す募集情報が含まれている。募集情報の示すゴルフ場名が「ＡＢＣカントリークラブ」、開催日時が「５月２２日（日）午前１０：００スタート」、申込期限が「５月１５日午後３：００」、人数が「４人」、一人当たりの価格が「８０００円」である場合、管理装置３は、例えば、図７に示すように、利用対象を利用可能な人数分の予約枠と人数分の予約枠のそれぞれに設定された料金（この例では一律８０００円）を含む情報をインターネット１を介して公開する。これにより、ＳＮＳの会員は、利用対象の予約の募集があったことを知ることができる。

管理装置３は、利用対象の予約の募集を行った後、図６に示すように募集

を開始したことを示す募集応答をゴルフ場サーバ４に返信する（Ｓ３）。このように、管理装置３は、ゴルフ場サーバ４から募集要求を受信することを契機に、利用対象の予約について募集を実行する。

[0023] 次に、自動募集に係る予約支援システム１００の動作について、図８を参照して説明する。自動募集では、ゴルフ場サーバ４から管理装置３に対して募集要求がなくても、管理装置３が自発的に利用対象の予約について募集を行う。

[0024] 管理装置３が、ゴルフ場サーバ４に対して予約ファイル閲覧要求Ｘ１を送信すると（Ｓ１０）、ゴルフ場サーバ４は予約ファイル閲覧応答Ｙ１を返信する（Ｓ１１）。予約ファイル閲覧要求Ｘ１には非公開の予約ファイル４ｆａへのアクセスを許可するための認証情報が含まれており、ゴルフ場サーバ４は認証情報が正しい場合に、予約ファイル閲覧応答Ｙ１を返信する。これにより、不正なアクセスを防止できる。予約ファイル閲覧応答Ｙ１には、応答時における予約ファイル４ｆａが含まれている。これによって、管理装置３は、予約ファイル４ｆａを取得し、 予約ファイル４ｆａに含まれている各レコードの募集開始時間情報を参照する。

[0025] 次に、管理装置３は、現在時刻が募集開始時間になったかを判定する（Ｓ６０）。現在時刻が募集開始時間になった場合、管理装置３は、予約ファイル閲覧要求Ｘ２をゴルフ場サーバ４に送信する（Ｓ７０）。ゴルフ場サーバ４は予約ファイル閲覧要求Ｘ２を受信すると、予約ファイル閲覧応答Ｙ２を管理装置３に返信する（Ｓ７１）。予約ファイル閲覧要求Ｘ２に認証情報が含まれており、予約ファイル閲覧応答Ｙ２に予約ファイル４ｆａが含まれていることは、予約ファイル閲覧要求Ｘ１及び予約ファイル閲覧応答Ｙ１と同様である。

[0026] 例えば、予約ファイル閲覧応答Ｙ１に含まれる予約ファイルが図２に示すものであり、現在時刻が「５月２１日１８：００」であったとする。利用開始時間が５月２２日１０：００のレコードの募集開始時間は５月２１日１８：００であるから、管理装置３は予約ファイル閲覧要求Ｘ２をゴルフ場サー

バ４に送信する。そして、管理装置３が、図９に示す予約ファイル４ｆａを取得したとする。この例では、図２に示す最初に取得した予約ファイルでは、利用開始時間が５月２２日１０：００のレコードにおいて、２つ予約枠に空きがあったが、図９に示すレコードでは、予約枠の空きが１つになっている。これは、予約ファイル閲覧応答Ｙ１を受信時から、予約ファイル閲覧応答Ｙ２の受信時の間に、ゴルフ場のメンバーからゴルフ場に対して１人の予約があり、ゴルフ場サーバ４において予約ファイル４ｆａが更新されたからである。

[0027] この後、図８に示すように、管理装置３は利用対象の募集を行う（Ｓ８０）。具体的には、管理装置３は、利用対象の予約を募集する情報をインターネット１を介して提供する。

この場合、情報の提供の対象は、ＳＮＳの会員に限定してもよいし、あるいは、ＳＮＳの会員に限定しなくてもよい。図９に示す予約ファイルを管理装置３が取得した場合、例えば、図１０に示すように、利用対象を利用可能な人数分の予約枠と人数分の予約枠のそれぞれに設定された料金（この例では一律３０００円）を含む情報をインターネット１を介して公開する。これにより、ＳＮＳの会員は、利用対象の予約の募集があったことを知ることができる。

[0028] 図８に示す例では、通信装置２-1から管理装置３に予約申請が送信される（Ｓ８１）。予約申請には、予約枠について予約することを申し出るＳＮＳの会員の会員ＩＤを含む予約申請情報が含まれている。管理装置３は予約申請を受信すると、会員ＩＤを確認して、当該予約枠の予約を確定させる（Ｓ８２）。具体的には予約申請情報にて指定された未予約状態の予約枠を予約済状態に変更する。これにより、図１０に示す例では、４つの予約枠のうち、「空き」と表示された予約枠が「予約済」に変更される。これにより、全ての予約枠が予約済みとなるので、この後、管理装置３は予約が確定したことを示す予約確定通知をゴルフ場サーバ４に送信する（Ｓ８３）。

[0029] このように本実施形態に係る予約支援システム１００によれば、管理装置

３は、予約ファイル４ｆａを閲覧することによって、ゴルフ場のメンバーのために確保された予約枠の予約状況を把握し、外部における募集開始が許可される時間を経過すると、自動的に募集を開始する。この結果、ゴルフ場サーバ４の管理者は、予約枠の募集を外部に委託するための手間が省けるので、より効果的にゴルフ場の利用率を向上させることができる。

また、管理装置３は、募集開始時間になると、募集の内容を確定させるために、ゴルフ場サーバ４の予約ファイル４ｆａにアクセスするので、時々刻々と変化するゴルフ場のメンバーの予約状況を的確に募集内容に反映させることができる。

[0030] ＜２．第２実施形態＞

次に、第２実施形態に係る予約支援システム１００について説明する。第２実施形態の予約支援システム１００は、予約ファイル４ｆａの替わりに予約ファイル４ｆｂを用いる点、及び管理装置３の動作を除いて、第１実施形態に係る予約支援システムと同じである。

図１１に予約ファイル４ｆｂのデータ構造を示す。予約ファイル４ｆｂは、複数のレコードを備え、各レコードには、利用開始時間情報、空予約情報、及び料金情報が対応付けて記録されている。予約ファイル４ｆｂは、募集開始時間情報が記録されていない点で予約ファイル４ｆａと相違する。

[0031] 図１２に、第２実施形態の自動募集に係る予約支援システム１００の動作を示す。管理装置３が取得する予約ファイル閲覧応答Ｙ１には、予約ファイル４ｆｂが含まれている。予約ファイル４ｆｂには、募集開始時間情報が記録されていない。そこで、管理装置３は、利用開始時間から所定時間を減算して募集開始時間を算出する（Ｓ２０）。例えば、所定時間を１６時間であるとすれば、図１１に示す予約ファイル４ｆｂにおいて、利用開始時間が５月２２日１０：００となるレコードの募集開始時間は、５月２１日１８：００となる。管理装置３は、レコードごとに募集開始時間を管理し、現在時刻が募集開始時間に至ると、第１実施形態と同様に予約ファイル閲覧要求Ｘ２をゴルフ場サーバ４に送信し（Ｓ７０）、予約ファイル閲覧応答Ｙ２を取得

する（Ｓ７１）。そして、予約ファイル閲覧応答Ｙ２に含まれる予約ファイル４ｆｂを参照することにより、空予約情報を取得する。このように、本実施形態においては、管理装置３の第２取得部３１は、現在時刻が利用開始時間情報の示す時間から所定時間前になると、予約ファイル４ｆｂにアクセスして、空予約情報を取得する。次に、管理装置３は、取得した空予約情報に基づいて、利用対象の募集を実行する（Ｓ８０）。なお、所定時間は、ゴルフ場サーバ４の管理者からの指示で予め定められている。

[0032] 第２実施形態によれば、管理装置３は、予約ファイル４ｆｂを閲覧することによって、利用開始時間と所定時間に基づいて募集開始時間を算出し、募集開始時間を経過すると、自動的に募集を開始する。この結果、ゴルフ場サーバ４の管理者は、予約枠の募集を外部に委託するための手間が省けるので、より効果的にゴルフ場の利用率を向上させることができる。しかも、ゴルフ場サーバ４の管理者は、募集開始時間情報を予約ファイル４ｆｂに書き込む必要がないので、予約ファイル４ｆｂの管理を簡素化でき、簡易に自動募集を行うことができる。

[0033] ＜３．変形例＞

本発明は、上述した実施形態に限定されるものではなく、例えば、以下に述べる変形が可能である。また、以下の例示から任意に選択された１または複数の態様は適宜に併合され得る。

（１）上述した各実施形態では、管理装置３はゴルフ場サーバ４とは別に設けられていたが、本発明はこれに限定されるものではなく、管理装置３とゴルフ場サーバ４とが一体であってもよい。

[0034] （２）上述した第１実施形態において、管理装置３は予約ファイル閲覧応答Ｙ１にて予約ファイル４ｆａを取得したが、本発明はこれに限定されるものではなく、予約ファイル４ｆａに含まれる募集開始時間情報のみを取得してもよい。即ち、管理装置３は、ゴルフ場サーバ４の予約ファイル４ｆａにアクセスして募集開始時間情報を取得するものであればよい。この場合は、管理装置３は予約ファイル閲覧応答Ｙ１において空予約情報を知ることはでき

ないが、予約ファイル閲覧応答Ｙ２において空予約情報を取得できるので、利用対象の募集（Ｓ８０）は正常に実行される。

[0035] （３）上述した第２実施形態において、管理装置３は予約ファイル閲覧応答Ｙ１にて予約ファイル４ｆｂを取得したが、本発明はこれに限定されるものではなく、予約ファイル４ｆｂに含まれる利用開始時間情報のみを取得してもよい。即ち、管理装置３は、ゴルフ場サーバ４の予約ファイル４ｆｂにアクセスして利用開始時間情報を取得するものであればよい。この場合は、管理装置３は予約ファイル閲覧応答Ｙ１において空予約情報を知ることはできないが、予約ファイル閲覧応答Ｙ２において空予約情報を取得できるので、利用対象の募集（Ｓ８０）は正常に実行される。

[0036] （４）上述した第１実施形態及び第２実施形態において、予約ファイル閲覧要求Ｘ１及び予約ファイル閲覧応答Ｙ１では、ゴルフ場サーバ４の予約ファイル４ｆａ又は４ｆｂにアクセスして、空予約情報（Ｅ１）を取得した。この変形例では、管理装置３は、図１３に示すように、第３取得部３８の機能を備えている。第３取得部３８は、前記第２取得部３１が空予約情報を取得するまでの期間において、ゴルフ場サーバ４の予約ファイル４ｆａ又は４ｆｂにアクセスして空予約情報を取得する。第３取得部３８は、図４に示すＣＰＵ４０がコンピュータプログラムを実行し、そのコンピュータプログラムに従って機能することによって実現される機能ブロックである。

図１４及び図１５を参照して、この変形例の動作を説明する。なお、図１４は第１実施形態の図８のフローチャートに対応するフローチャートであり、図１５は第２実施形態の図１２のフローチャートに対応するフローチャートである。

予約ファイル閲覧応答Ｙ１において空予約情報（Ｅ１）を取得してから、予約ファイル閲覧応答Ｙ２において空予約情報（Ｅ２）を取得するまでの期間において、管理装置３のＣＰＵ４０は、ゴルフ場サーバ４の予約ファイル４ｆａ又は４ｆｂにアクセスして空予約情報（Ｅ３）を取得する。具体的には、図１４または図１５に示すように、管理装置３のＣＰＵ４０はゴルフ場

サーバ４に予約ファイル閲覧要求Ｘ３を送信し（Ｓ３０）、予約ファイル閲覧応答Ｙ３をゴルフ場サーバ４から受信する（Ｓ３１）。そして、管理装置３は少なくとも空予約情報（Ｅ３）に基づいて決定される利用対象の予約の募集が行われる可能性を示す情報を、会員に通知してもよい（Ｓ５０）。なお、予約ファイル閲覧要求Ｘ３、予約ファイル閲覧応答Ｙ３の受信、および、予約の募集が行われる可能性を示す情報の通知は、予約開始前に連続的に行う必要はなく、適宜の間隔で行えばよい。

[0037] この場合、管理装置３は、利用対象の予約に空きがある場合、ゴルフ場名、利用開始時間、募集開始時間、料金などを記載した電子メールをＳＮＳの会員データベースＤＢのメールアドレスを参照して、ＳＮＳの会員の通信装置２に送信する。これによりＳＮＳの会員は、利用対象の予約の募集が行われる可能性を予約開始前に知ることができるので、ゴルフ場サーバ４における予約を優先させつつ、管理装置３における予約の成立をより向上させることができる。

また、利用対象の予約の募集が行われる可能性の通知は、以下の場合に行うようにしてもよい。第１の態様は、空予約情報（Ｅ３）から特定した空予約枠の数と予約締切までの残り時間とに基づいて、予約開始時点で１つ以上の空予約枠が残っている可能性について予測する。そして、管理装置３は、予測した空予約枠の残数が所定数以上である場合に会員に通知する。

第２の態様は、管理装置３は、空予約情報（Ｅ１）と空予約情報（Ｅ３）とから、経過時間に対する予約の伸び率を特定し、予約開始時点で１つ以上の空予約枠が残っている可能性について予測する。そして、そして、管理装置３は、予測した空予約枠の残数が所定数以上である場合にＳＮＳの会員に通知する。

[0038] なお、予約ファイル閲覧応答Ｙ３において取得した空予約情報（Ｅ３）が全て予約済かどうかを判断し、全て予約済であり空きがないことを示す場合、管理装置３の第２取得部３１は、予約ファイル閲覧要求Ｘ２をゴルフ場サーバ４に送信せず、予約ファイル４ｆａ又は４ｆｂへのアクセスを中止して

もよい。この変形例の動作を図１６及び図１７を参照して説明する。なお、図１６は図１４に示すフローチャートに対応するフローチャートであり、図１７は図１５に示すフローチャートに対応するフローチャートである。

管理装置３のＣＰＵ４０は、図１６または図１７に示すように、ゴルフ場サーバ４に予約ファイル閲覧要求Ｘ３を送信し（Ｓ３０）、予約ファイル閲覧応答Ｙ３をゴルフ場サーバ４から受信する（Ｓ３１）。そして、予約ファイル閲覧応答Ｙ３において取得した空予約情報（Ｅ３）が全て予約済かどうかを判断し（Ｓ４０）、全て予約済であり空きがないことを示す場合（Ｓ４０；YES）、予約ファイル閲覧要求Ｘ２をゴルフ場サーバ４に送信せず、予約ファイル４ｆａ又は４ｆｂへのアクセスを中止する。このようにすれば、処理を簡素化することができ、無駄な通信を抑制することができる。

[0039] （５）上述した各実施形態において、予約ファイル４ｆａ,４ｆｂへのアクセスは、管理装置３から予約ファイル閲覧要求を送信し、ゴルフ場サーバ４から予約ファイル閲覧応答を受信することによって、予約ファイルの内容を閲覧するものであったが、本発明はこれに限定されるものではなく、予約ファイルの内容を閲覧ができるのであればどのような態様であってもよい。例えば、いわゆるアクセス制御によってゴルフ場サーバ４で管理装置３を認証し、予約ファイル４ｆａ,４ｆｂへのアクセスを許可するものであってもよい。

[0040] （６）上述した各実施形態において、募集依頼や自動募集において、予約申請を承認されたＳＮＳの会員は、残りの予約枠の料金を減額する減額申請を管理装置３に送信できるようにしてもよい。この減額申請には、空きの予約枠の料金のうち、申請をする者が負担する減額料金を示す減額申請情報と、申請をする者の会員ＩＤが含まれている。

管理装置３は、減額申請を受信すると、会員ＩＤに基づいて、予約申請が承認されたＳＮＳの会員であるか否かを判定し、予約申請が承認されたＳＮＳの会員である場合には、減額申請に係る予約枠の料金を減額申請情報の示す金額だけ減額して募集ページを更新し公開する。

料金の負担方法は、例えば、ゴルフ場での支払時に減額申請したＳＮＳの

会員が設定された料金に減額された料金を加算して支払うようにしてもよい。あるいは、管理装置により提供されるウェブサイト内で利用可能な電子的なポイントを減額料金分購入し、これを支払いに充当するようにしてもよい。減額申請を行うＳＮＳの会員は、予め購入しておいたポイントから、減額料金のポイントを管理装置３に対して支払う。管理装置３は、支払われたポイントを管理し、利用対象の予約が成立した場合には、ゴルフ場サーバ４との間で決済処理を実行する。一方、利用対象の予約が不成立であった場合には、ポイントを減額申請が受理されたＳＮＳの会員に払い戻せばよい。なお、減額申請において支払いが必要な電子的なポイントは、必ずしも事前に購入しておく必要はなく、支払いの必要なタイミングで購入可能なようにしても構わない。

すなわち、管理装置３は、予約申請を受理されたＳＮＳの会員から未予約状態の予約枠に設定された料金を減額する減額申請を示す減額申請情報を受信して減額申請を受理すると、減額申請情報にて指定された料金情報によって未予約状態の予約枠に設定された料金情報を更新する料金変更部の機能を備えるものであってもよい。また、未予約状態の予約枠が複数存在する場合は各予約枠に対して個別に料金を減額できるが、一の減額申請で未予約状態の全ての予約枠に対して料金を減額するようにしても構わない。

なお、上述した実施形態では、管理装置３の記憶部３４に会員データベースＤＢを記憶させる例について説明したが、本発明はこのような例に限定されるものではなく、ゴルフ場サーバ４等の外部サーバ装置に記憶された会員データベースＤＢの情報を利用してもよい。

符号の説明

[0041] １……インターネット、２－１～２－n……通信装置、３……管理装置、４……ゴルフ場サーバ、ＤＢ……会員データベース、４ｆａ，４ｆｂ……予約ファイル。

請求の範囲

［請求項1］ 予約を受け付けて利用対象の予約の空きを示す空予約情報を記録した予約ファイルを更新するサーバ装置と通信し、前記利用対象の予約の募集に関する募集情報を生成して通信網を介して提供し、会員によってなされた前記利用対象の予約に関する申請を受け付けて予約を確定させる管理装置であって、

前記予約ファイルには当該管理装置における募集開始を許可する時間を示す募集開始時間情報が記録されており、前記サーバ装置の前記予約ファイルにアクセスして、前記募集開始時間情報を取得する第１取得部と、

現在時刻が前記募集開始時間情報の示す時間を経過すると、前記サーバ装置の前記予約ファイルにアクセスして、前記空予約情報を取得する第２取得部と、

前記第２取得部で取得した前記空予約情報に基づいて、前記利用対象の内容及び未予約状態の予約枠を示す募集情報を生成し、前記通信網を介して提供する募集情報提供部と、

前記利用対象の予約を申し出る予約申請を示す予約申請情報を前記会員の通信装置から受信して前記予約申請を承認すると、当該予約申請情報にて指定された未予約状態の予約枠を予約済状態に変更して予約を確定させる予約確定部と、

を備える管理装置。

［請求項2］ 予約を受け付けて利用対象の予約の空きを示す空予約情報を記録した予約ファイルを更新するサーバ装置と通信し、前記利用対象の予約の募集に関する募集情報を生成して通信網を介して提供し、会員によってなされた前記利用対象の予約に関する申請を受け付けて予約を確定させる管理装置であって、

前記予約ファイルには前記利用対象の利用開始を示す利用開始時間情報が記録されており、前記サーバ装置の前記予約ファイルにアクセ

スして、前記利用開始時間情報を取得する第１取得部と、

現在時刻が前記利用開始時間情報の示す時間から所定時間前になると、前記サーバ装置の前記予約ファイルにアクセスして、前記空予約情報を取得する第２取得部と、

前記第２取得部で取得した前記空予約情報に基づいて、前記利用対象の内容及び未予約状態の予約枠を示す募集情報を生成し、前記通信網を介して提供する募集情報提供部と、

前記利用対象の予約を申し出る予約申請を示す予約申請情報を前記会員の通信装置から受信して前記予約申請を承認すると、当該予約申請情報にて指定された未予約状態の予約枠を予約済状態に変更して予約を確定させる予約確定部と、

を備える管理装置。

［請求項3］ 前記第１取得部は、前記募集開始時間情報又は前記前記利用開始時間情報と共に前記空利用情報を取得し、

前記第１取得部が前記空予約情報を取得してから、前記第２取得部が前記空予約情報を取得する前の期間において、前記予約ファイルにアクセスして前記空予約情報を取得する第３取得部と、

少なくとも前記第３取得部で取得した前記空予約情報に基づいて決定される前記利用対象の予約の募集が行われる可能性を示す情報を、前記会員に通知する通知部と、

を備える請求項１又は２に記載の管理装置。

［請求項4］ 前記第２取得部は、前記第３取得部が取得した前記空予約情報が全て予約済を示す場合、前記予約ファイルへのアクセスを中止することを特徴とする請求項３に記載の管理装置。

［請求項5］ 予約を受け付けて利用対象の予約の空きを示す空予約情報を記録した予約ファイルを更新するサーバ装置と通信し、前記利用対象の予約の募集に関する募集情報を生成して通信網を介して提供し、会員によってなされた前記利用対象の予約に関する申請を受け付けて予約を確

定させる管理装置で実行される管理方法であって、

前記予約ファイルには当該管理装置における募集開始を許可する時間を示す募集開始時間情報が記録されており、前記サーバ装置の前記予約ファイルにアクセスして、前記募集開始時間情報を取得し、

現在時刻が前記募集開始時間情報の示す時間を経過すると、前記サーバ装置の前記予約ファイルにアクセスして、前記空予約情報を取得し、

前記取得した前記空予約情報に基づいて、前記利用対象の内容及び未予約状態の予約枠を示す募集情報を生成し、前記通信網を介して提供し、

前記利用対象の予約を申し出る予約申請を示す予約申請情報を前記会員の通信装置から受信して前記予約申請を承認すると、当該予約申請情報にて指定された未予約状態の予約枠を予約済状態に変更して予約を確定させる。

[請求項6] 予約を受け付けて利用対象の予約の空きを示す空予約情報を記録した予約ファイルを更新するサーバ装置と通信し、前記利用対象の予約の募集に関する募集情報を生成して通信網を介して提供し、会員によってなされた前記利用対象の予約に関する申請を受け付けて予約を確定させる管理装置で実行される管理方法であって、

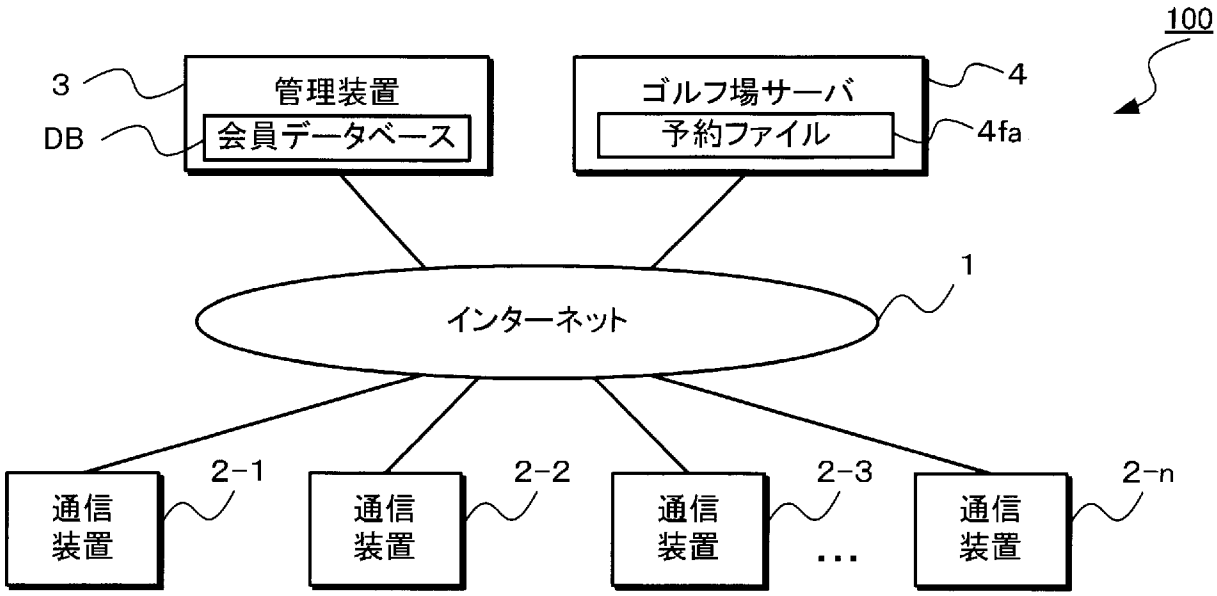
前記予約ファイルには前記利用対象の利用開始を示す利用開始時間情報が記録されており、前記サーバ装置の前記予約ファイルにアクセスして、前記利用開始時間情報を取得し、

現在時刻が前記利用開始時間情報の示す時間から所定時間前になると、前記サーバ装置の前記予約ファイルにアクセスして、前記空予約情報を取得し、

前記第２取得部で取得した前記空予約情報に基づいて、前記利用対象の内容及び未予約状態の予約枠を示す募集情報を生成し、前記通信網を介して提供し、

前記利用対象の予約を申し出る予約申請を示す予約申請情報を前記会員の通信装置から受信して前記予約申請を承認すると、当該予約申請情報にて指定された未予約状態の予約枠を予約済状態に変更して予約を確定させる。

[図1]

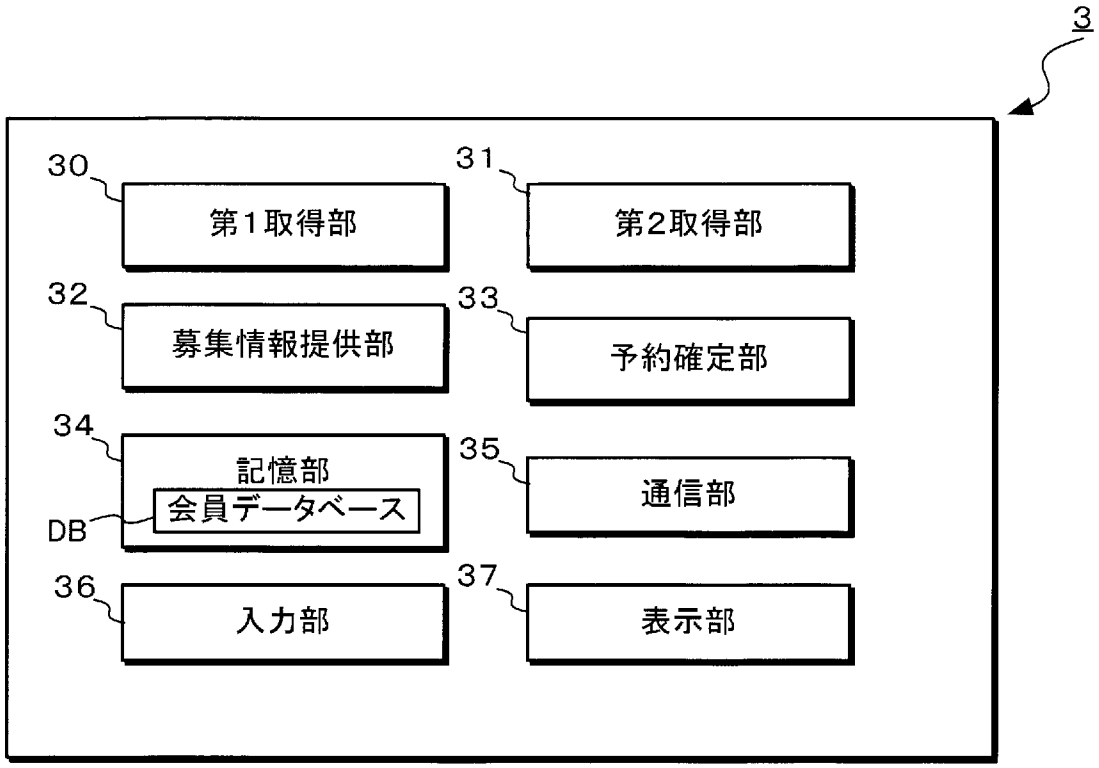


[図2]

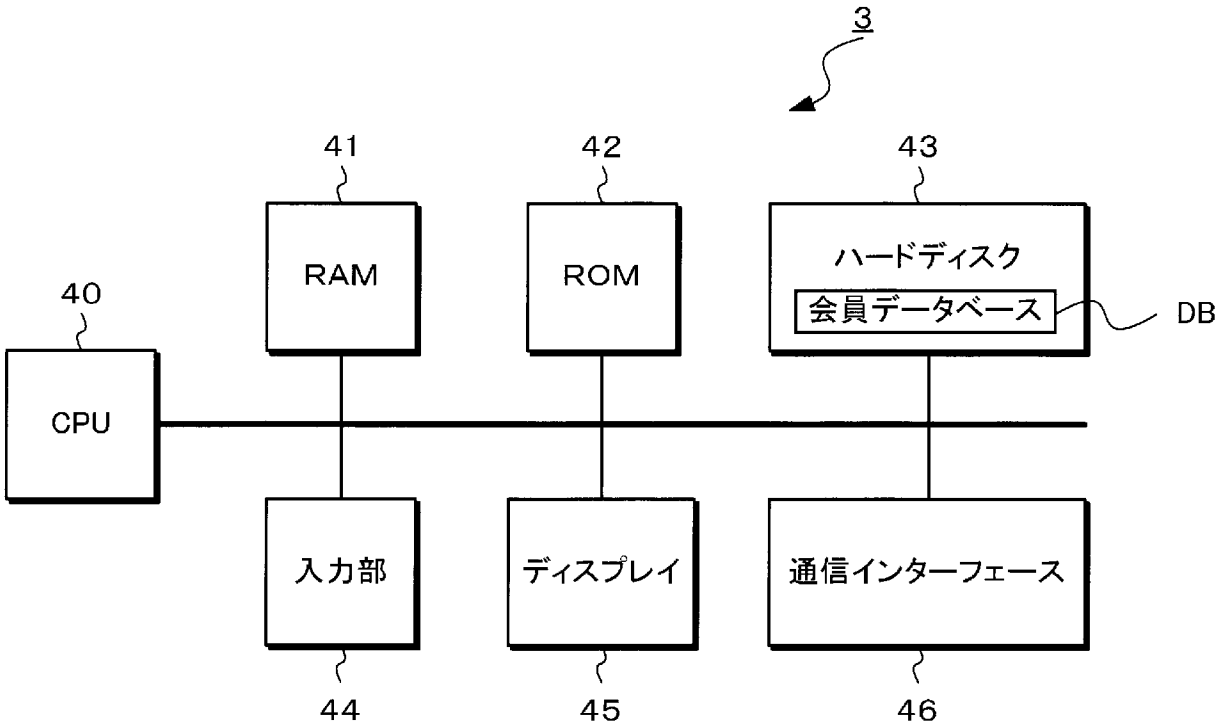
4fa

利用開始時間情報	空予約情報				募集開始時間情報	料金情報
5月22日10:00	予約済	予約済	空き	空き	5月21日18:00	3000円
5月22日10:30	空き	空き	空き	空き	5月21日18:30	3000円
5月22日11:00	予約済	予約済	空き	空き	5月21日19:30	3000円
5月22日13:30	予約済	予約済	予約済	空き	5月21日20:00	3000円

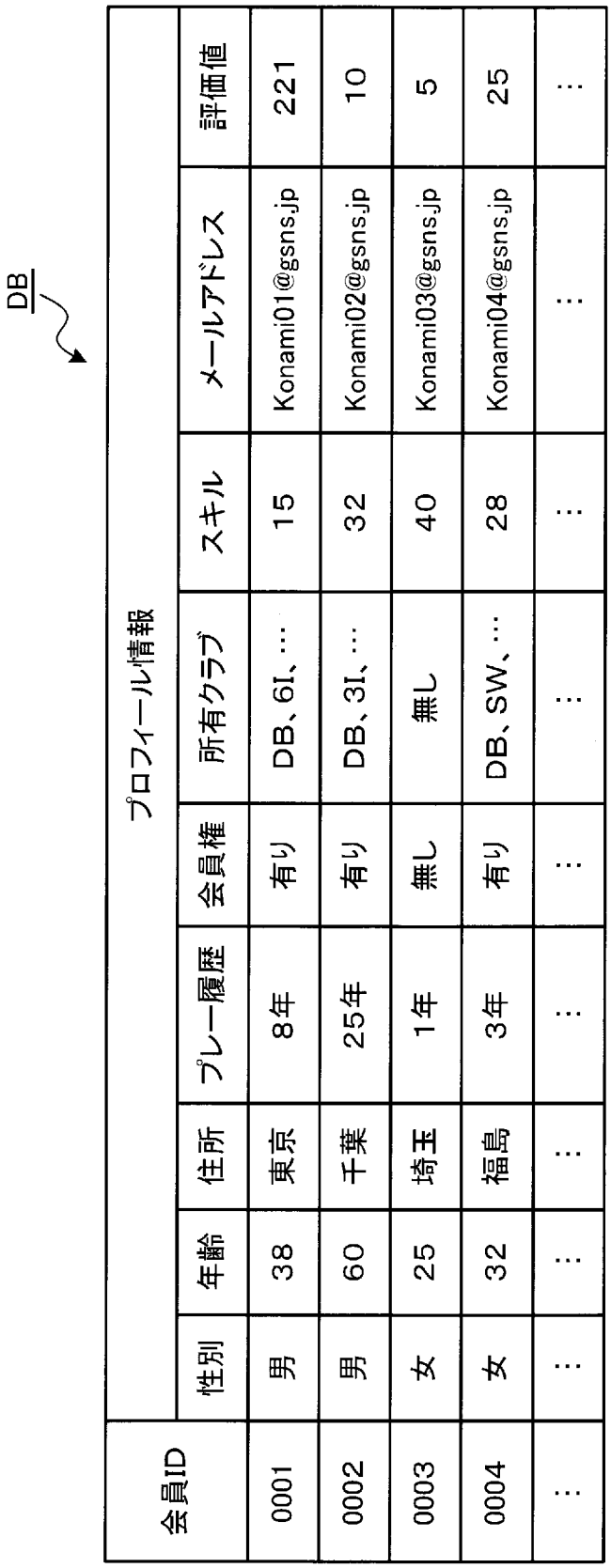
[図3]


3
30
第1取得部
31
第2取得部
32
募集情報提供部
33
予約確定部
34
記憶部
会員データベース
DB
35
通信部
36
入力部
37
表示部

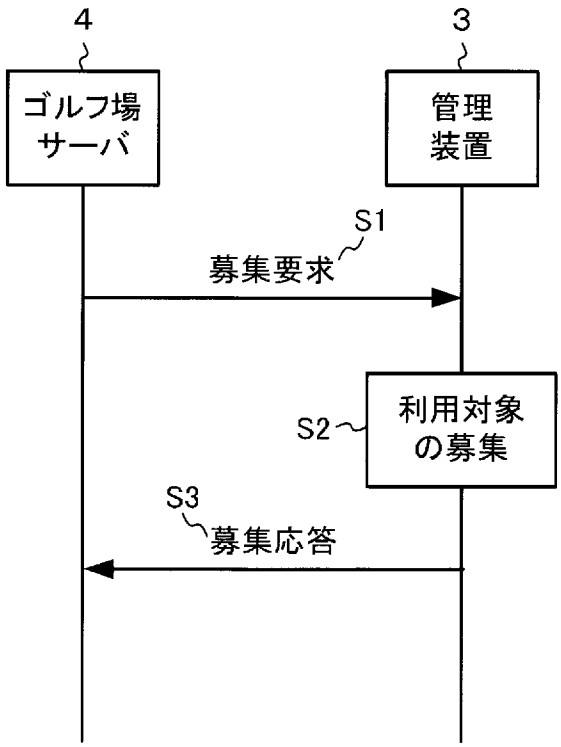
[図4]


3
41
RAM
42
ROM
43
ハードディスク
会員データベース
DB
40
CPU
入力部
ディスプレイ
通信インターフェース
44
45
46

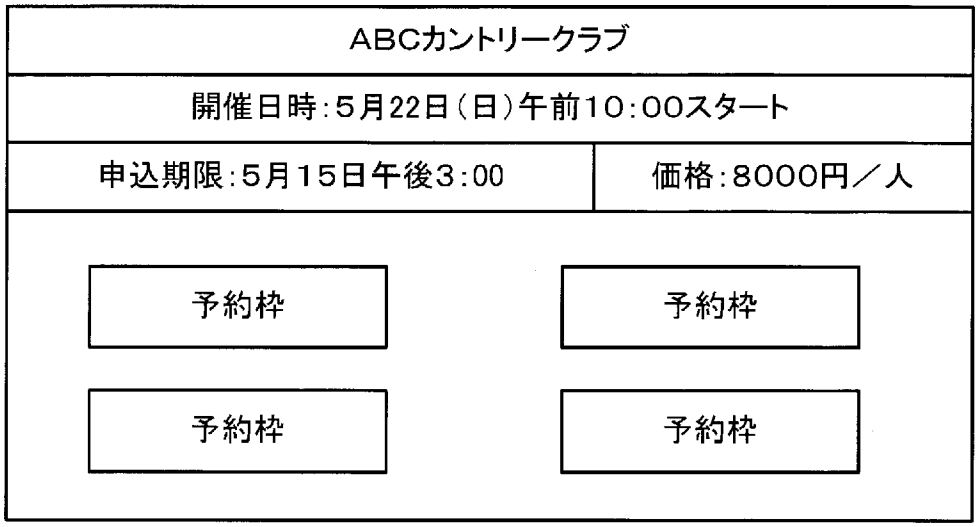
[図5]


DB
プロフィール情報
会員ID
性別
年齢
住所
プレー履歴
会員権
所有クラブ
スキル
メールアドレス
評価値
0001
男
38
東京
8年
有り
DB、6I、…
15
Konami01@gsns.jp
221
0002
男
60
千葉
25年
有り
DB、3I、…
32
Konami02@gsns.jp
10
0003
女
25
埼玉
1年
無し
無し
40
Konami03@gsns.jp
5
0004
女
32
福島
3年
有り
DB、SW、…
28
Konami04@gsns.jp
25

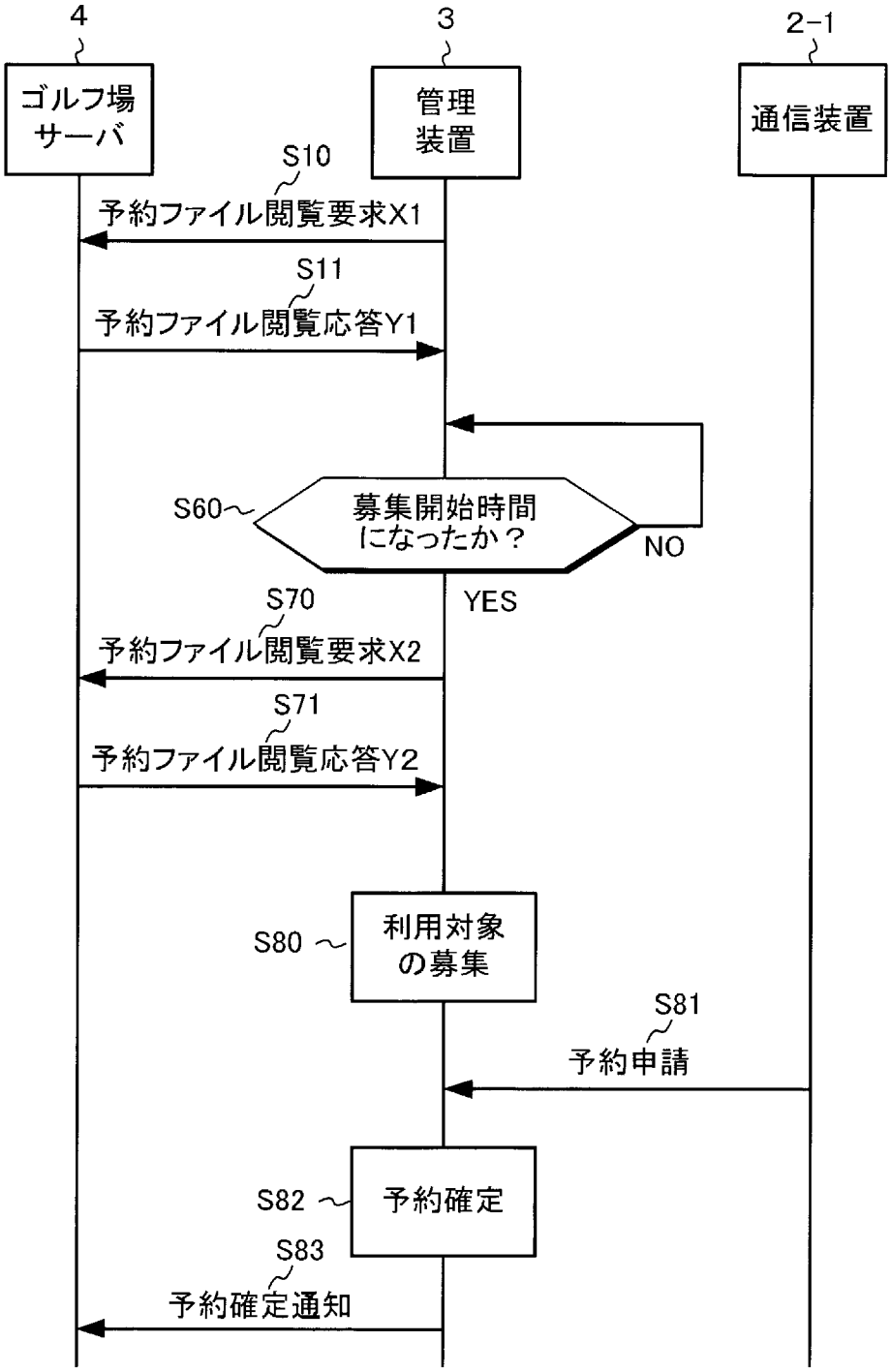
[図6]


4
3
ゴルフ場
サーバ
管理
装置
S1
募集要求
利用対象
の募集
S2
S3
募集応答

[図7]


ABCカントリークラブ
開催日時:5月22日(日)午前10:00スタート
申込期限:5月15日午後3:00
価格:8000円／人
予約枠
予約枠
予約枠
予約枠

[図8]

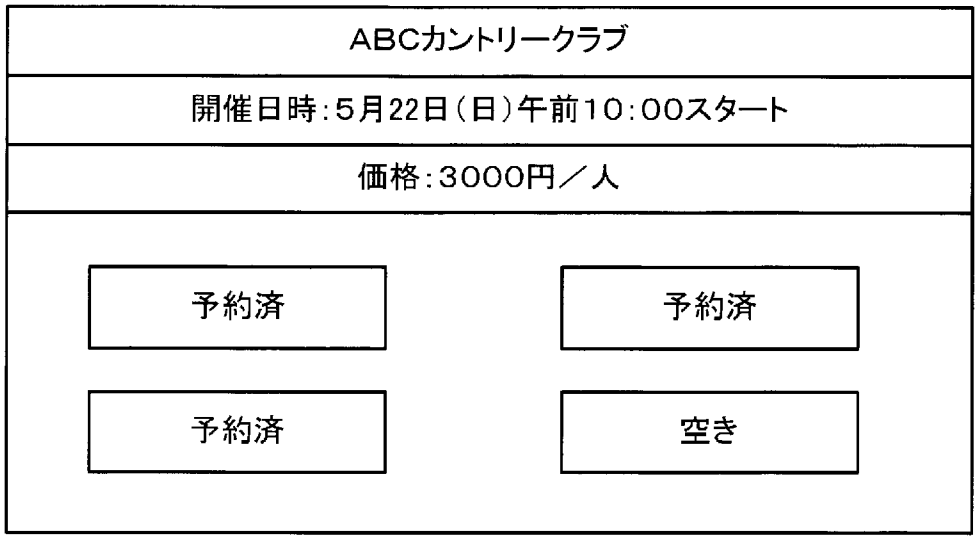

4
3
2-1
ゴルフ場サーバ
管理装置
通信装置
S10
予約ファイル閲覧要求X1
S11
予約ファイル閲覧応答Y1
S60
募集開始時間になったか？
NO
YES
S70
予約ファイル閲覧要求X2
S71
予約ファイル閲覧応答Y2
S80
利用対象の募集
S81
予約申請
S82
予約確定
S83
予約確定通知

[図9]

4fa

利用開始時間情報	空予約情報				募集開始時間情報	料金情報
5月22日10:00	予約済	予約済	予約済	空き	5月21日18:00	3000円
5月22日10:30	空き	空き	空き	空き	5月21日18:30	3000円
5月22日11:00	予約済	予約済	空き	空き	5月21日19:30	3000円
5月22日13:30	予約済	予約済	予約済	予約済	5月21日20:00	3000円

[図10]

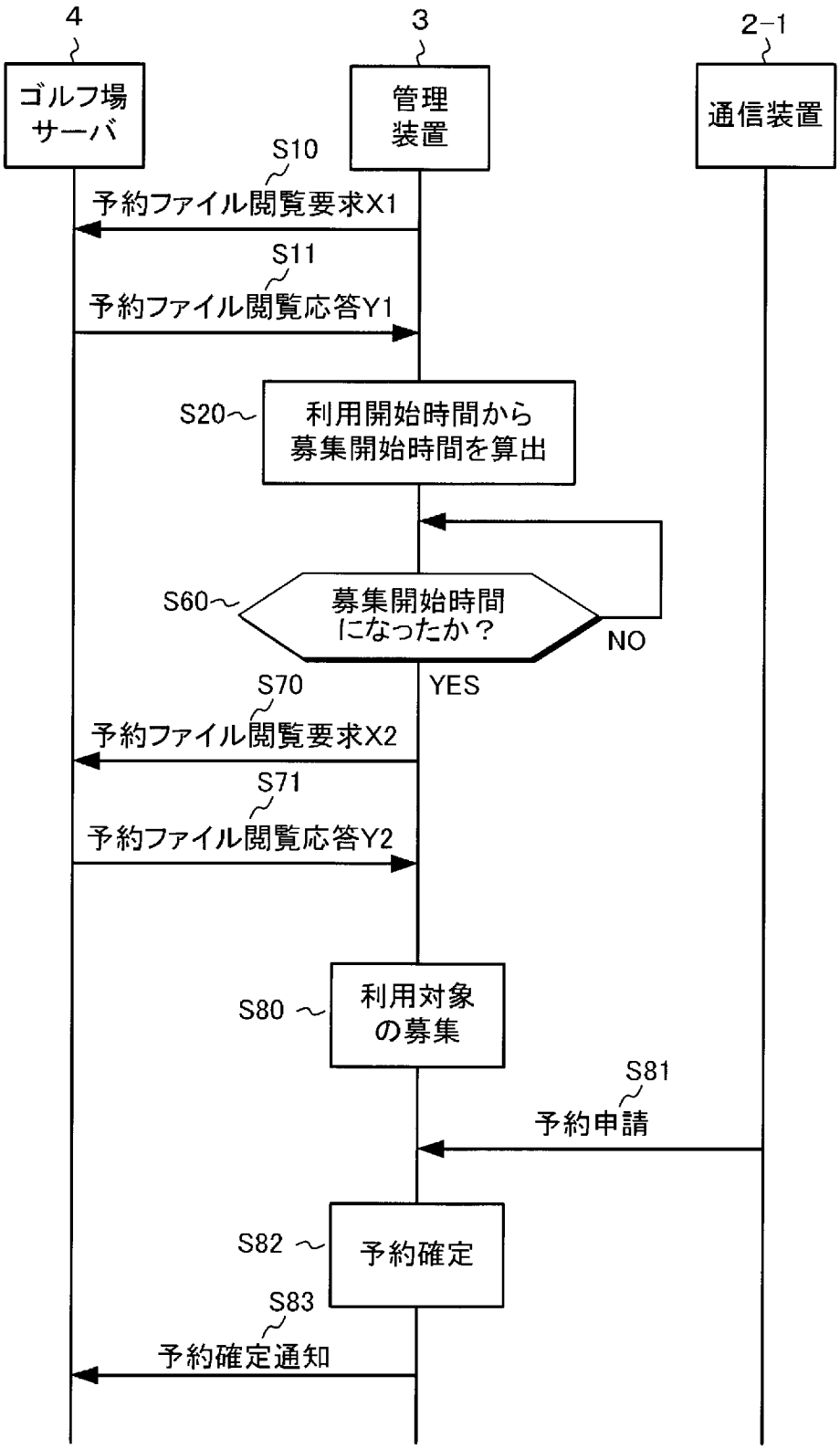


[図11]

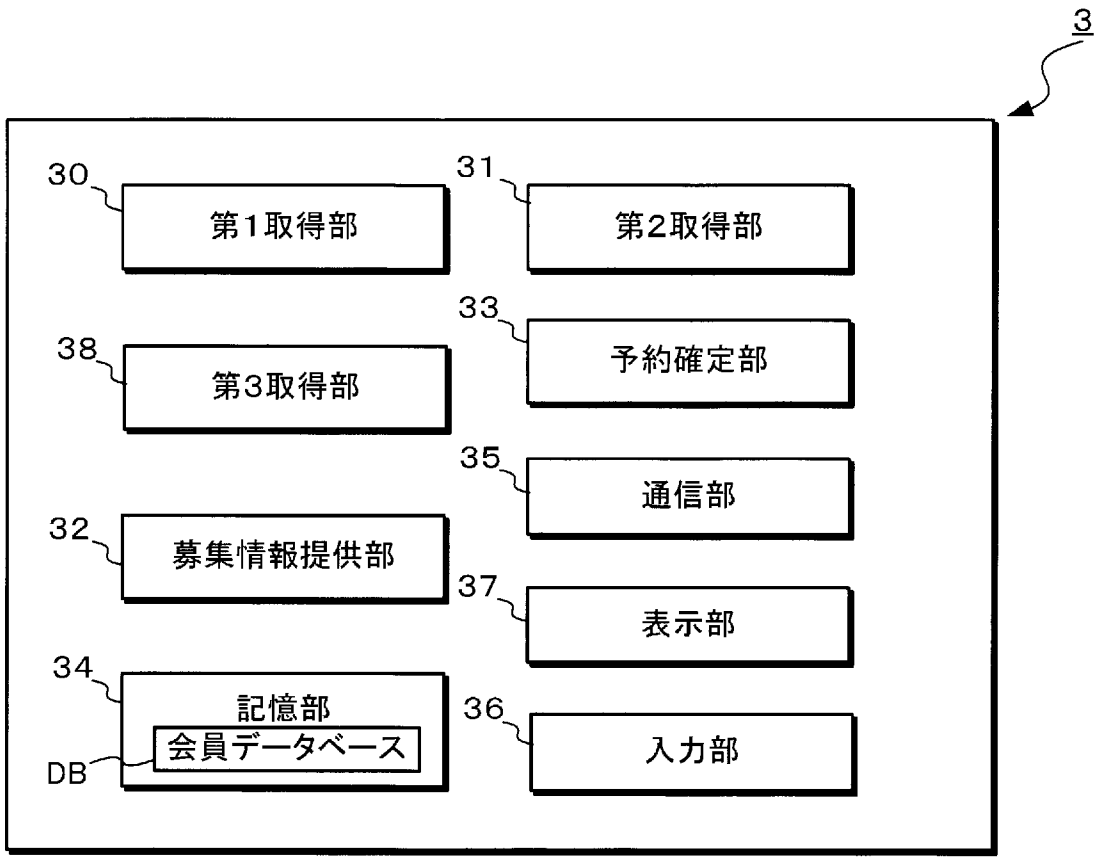
4fb

利用開始時間情報	空予約情報				料金情報
5月22日10:00	予約済	予約済	空き	空き	3000円
5月22日10:30	空き	空き	空き	空き	3000円
5月22日11:00	予約済	予約済	空き	空き	3000円
5月22日13:30	予約済	予約済	予約済	空き	3000円

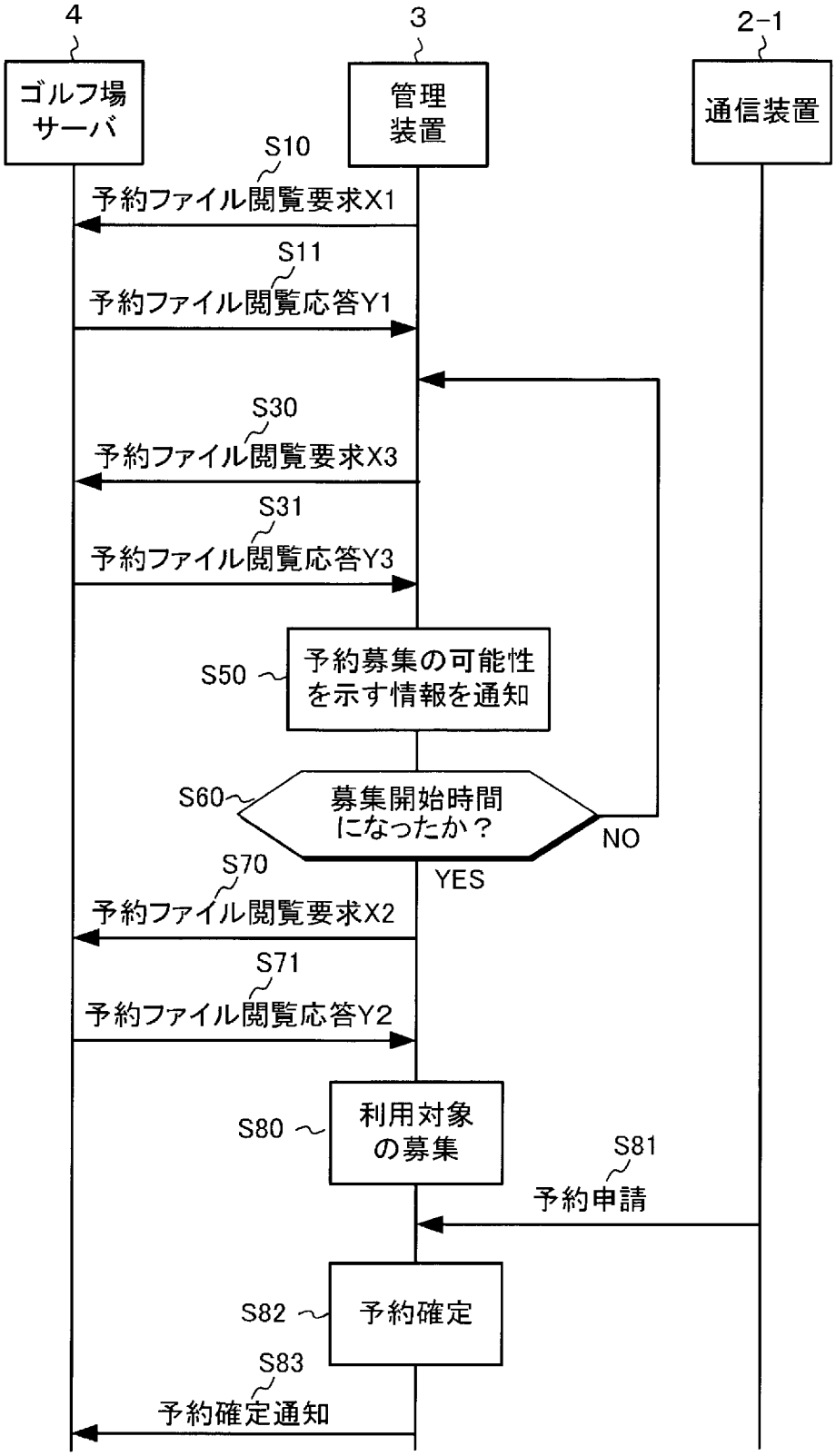
[図12]


4
3
2-1
ゴルフ場サーバ
管理装置
通信装置
S10
予約ファイル閲覧要求X1
S11
予約ファイル閲覧応答Y1
S20
利用開始時間から募集開始時間を算出
S60
募集開始時間になったか？
NO
YES
S70
予約ファイル閲覧要求X2
S71
予約ファイル閲覧応答Y2
S80
利用対象の募集
S81
予約申請
S82
予約確定
S83
予約確定通知

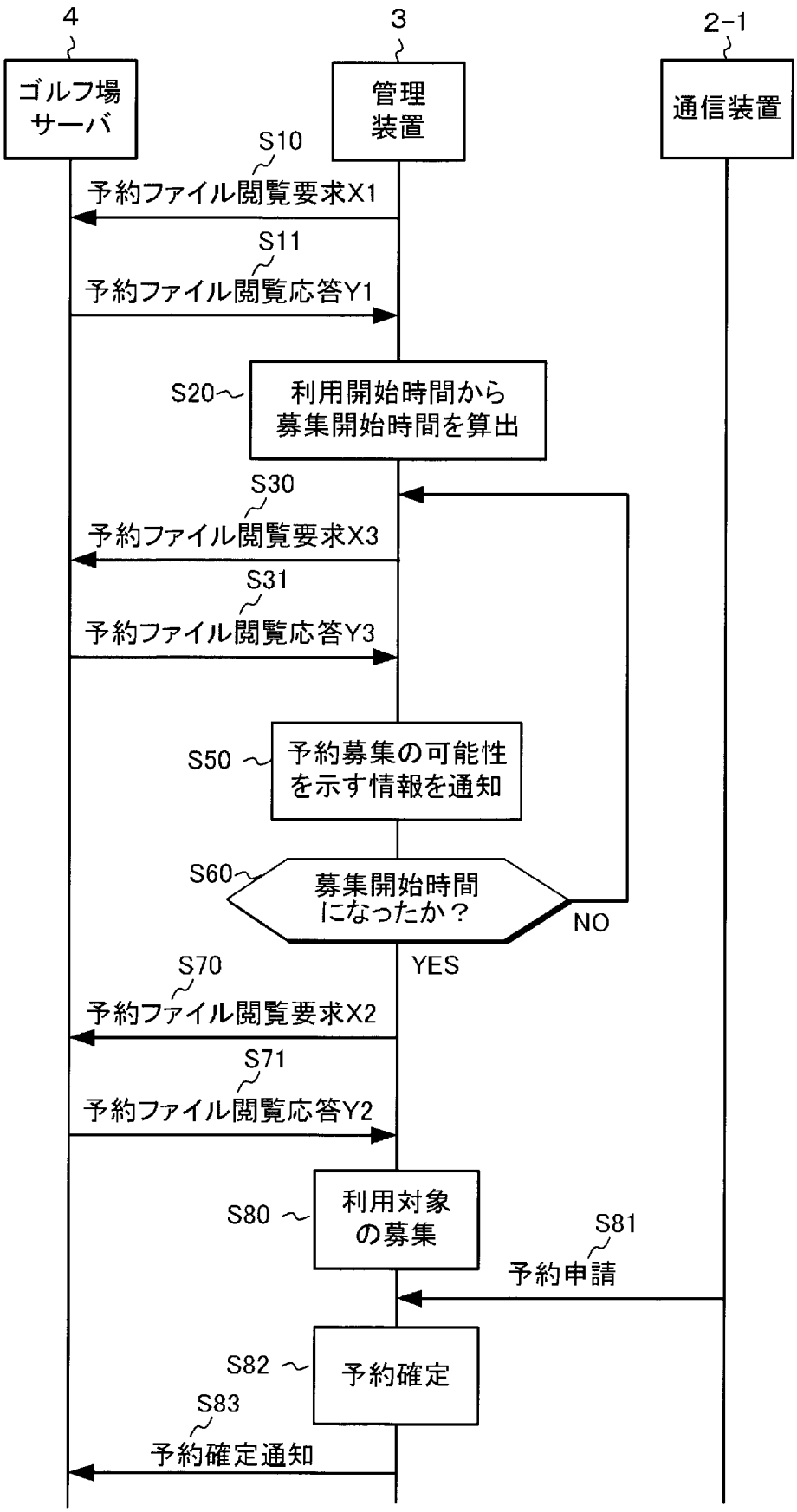
[図13]


3
30
第1取得部
31
第2取得部
33
予約確定部
38
第3取得部
35
通信部
32
募集情報提供部
37
表示部
34
記憶部
会員データベース
DB
36
入力部

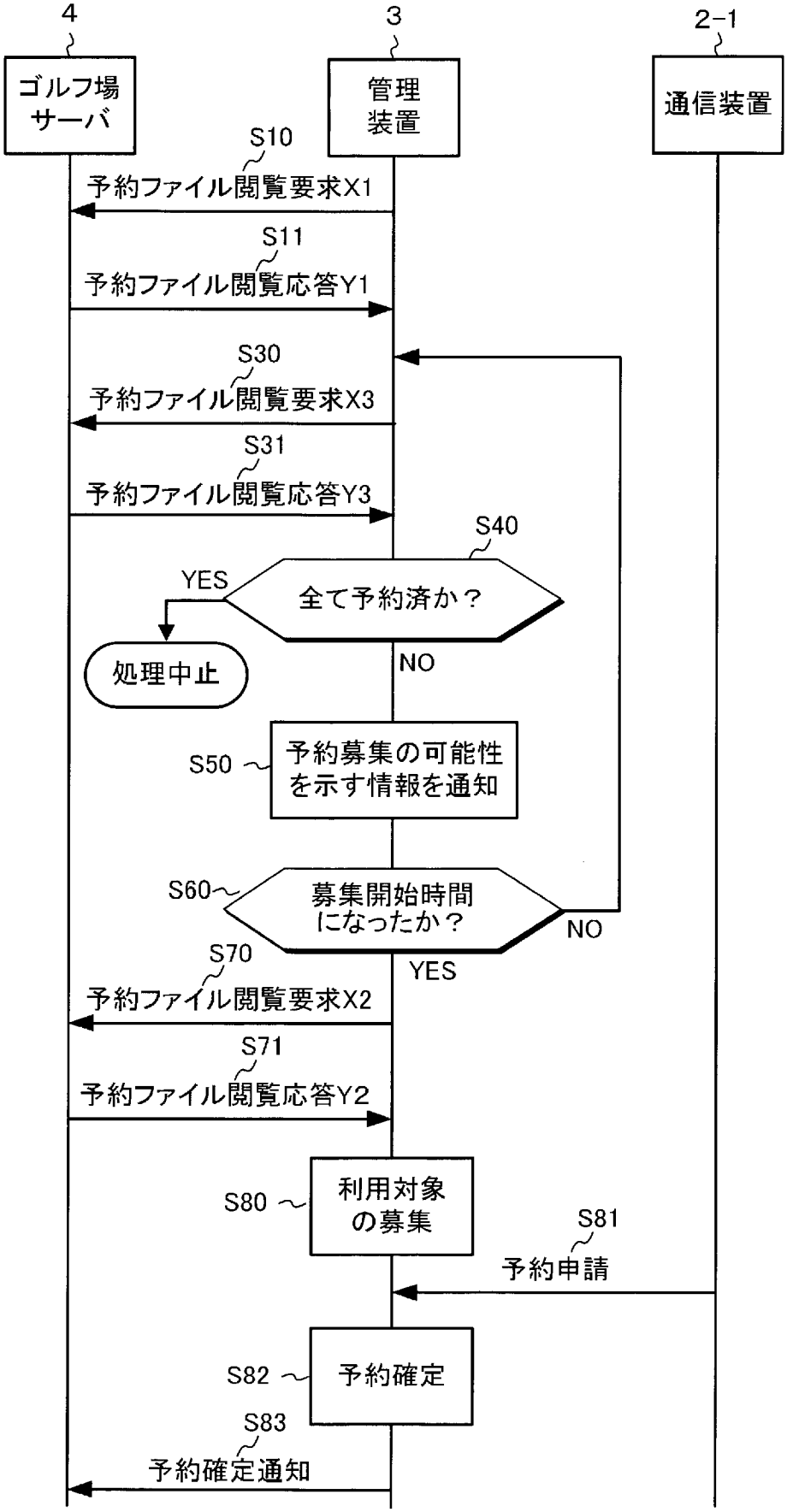
[図14]


4
3
2-1
ゴルフ場サーバ
管理装置
通信装置
S10
予約ファイル閲覧要求X1
S11
予約ファイル閲覧応答Y1
S30
予約ファイル閲覧要求X3
S31
予約ファイル閲覧応答Y3
S50
予約募集の可能性を示す情報を通知
S60
募集開始時間になったか？
NO
YES
S70
予約ファイル閲覧要求X2
S71
予約ファイル閲覧応答Y2
S80
利用対象の募集
S81
予約申請
S82
予約確定
S83
予約確定通知

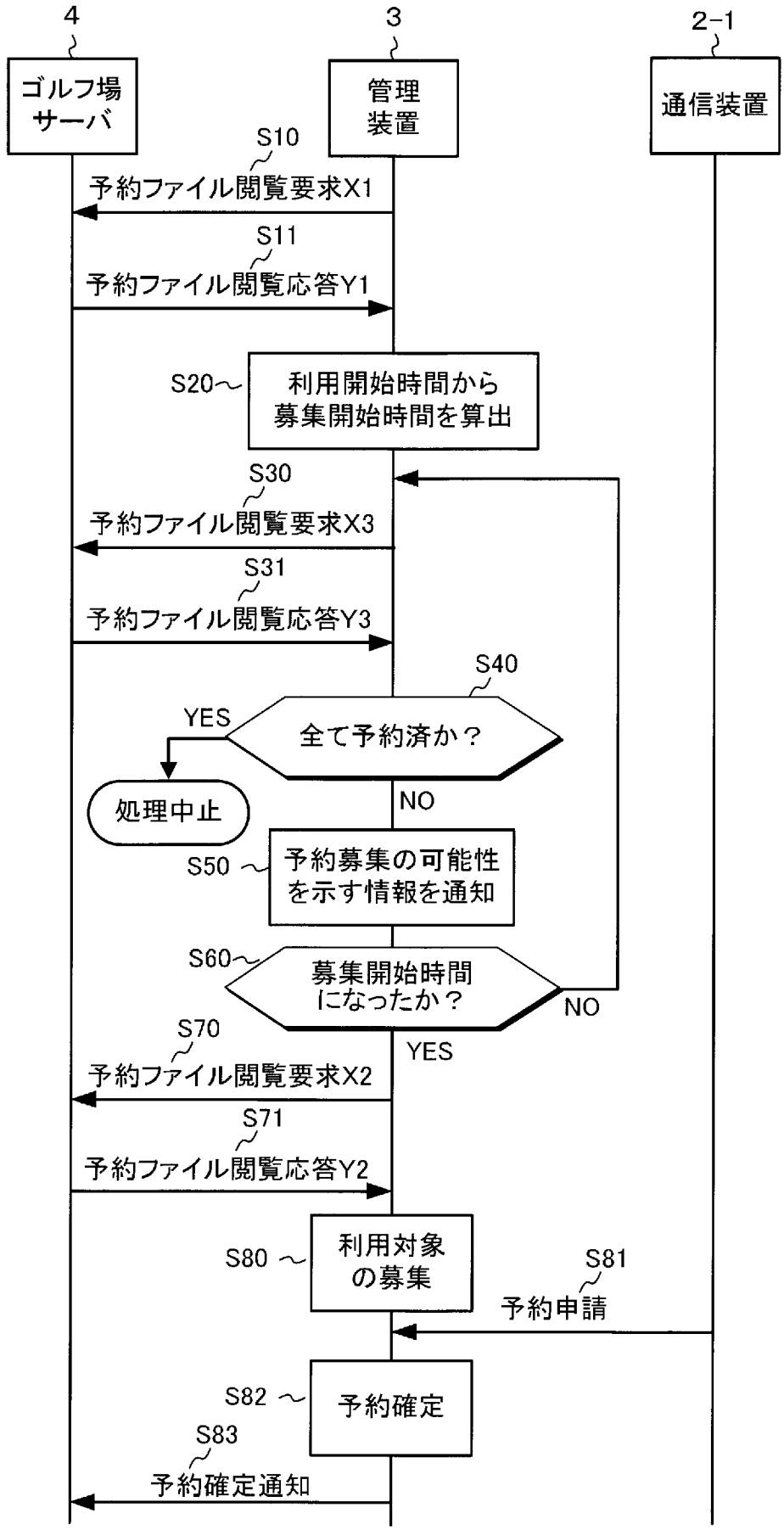
[図15]


4
3
2-1
ゴルフ場サーバ
管理装置
通信装置
S10
予約ファイル閲覧要求X1
S11
予約ファイル閲覧応答Y1
S20
利用開始時間から募集開始時間を算出
S30
予約ファイル閲覧要求X3
S31
予約ファイル閲覧応答Y3
S50
予約募集の可能性を示す情報を通知
S60
募集開始時間になったか？
NO
YES
S70
予約ファイル閲覧要求X2
S71
予約ファイル閲覧応答Y2
S80
利用対象の募集
S81
予約申請
S82
予約確定
S83
予約確定通知

[図16]


4
3
2-1
ゴルフ場サーバ
管理装置
通信装置
S10
予約ファイル閲覧要求X1
S11
予約ファイル閲覧応答Y1
S30
予約ファイル閲覧要求X3
S31
予約ファイル閲覧応答Y3
S40
全て予約済か？
YES
処理中止
NO
S50
予約募集の可能性を示す情報を通知
S60
募集開始時間になったか？
NO
YES
S70
予約ファイル閲覧要求X2
S71
予約ファイル閲覧応答Y2
S80
利用対象の募集
S81
予約申請
S82
予約確定
S83
予約確定通知

[図17]


4
3
2-1
ゴルフ場サーバ
管理装置
通信装置
S10
予約ファイル閲覧要求X1
S11
予約ファイル閲覧応答Y1
S20
利用開始時間から募集開始時間を算出
S30
予約ファイル閲覧要求X3
S31
予約ファイル閲覧応答Y3
S40
全て予約済か？
YES
処理中止
NO
S50
予約募集の可能性を示す情報を通知
S60
募集開始時間になったか？
NO
YES
S70
予約ファイル閲覧要求X2
S71
予約ファイル閲覧応答Y2
S80
利用対象の募集
S81
予約申請
S82
予約確定
S83
予約確定通知

INTERNATIONAL SEARCH REPORT

International application No.
PCT/JP2012/064260

A. CLASSIFICATION OF SUBJECT MATTER
G06Q30/06(2012.01)i, *G06Q50/10*(2012.01)i

According to International Patent Classification (IPC) or to both national classification and IPC

B. FIELDS SEARCHED

Minimum documentation searched (classification system followed by classification symbols)
G06Q30/06, 50/10-50/14

Documentation searched other than minimum documentation to the extent that such documents are included in the fields searched

Jitsuyo Shinan Koho	1922-1996	Jitsuyo Shinan Toroku Koho	1996-2012
Kokai Jitsuyo Shinan Koho	1971-2012	Toroku Jitsuyo Shinan Koho	1994-2012

Electronic data base consulted during the international search (name of data base and, where practicable, search terms used)
WIPO PATENTSCOPE, Google Patents, Derwent World Patents Index, ProQuest Newsstand

C. DOCUMENTS CONSIDERED TO BE RELEVANT

Category*	Citation of document, with indication, where appropriate, of the relevant passages	Relevant to claim No.
Y A	JP 2003-58760 A (San Electronics Co., Ltd.), 28 February 2003 (28.02.2003), *fig. 2, 4, 8; paragraphs [0020] to [0021], [0037] to [0038]* (Family: none)	1,2,5,6 3,4
Y A	JP 2003-6492 A (NEC Corp.), 10 January 2003 (10.01.2003), *fig. 3; paragraphs [0030], [0035] to [0037], [0043]* (Family: none)	1,2,5,6 3,4
Y A	US 2009/0254382 A1 (WEEKS, Andrew D), 08 October 2009 (08.10.2009), *fig. 2A to 2D, 3C, 4; paragraphs [0005], [0026], [0031], [0035]* (Family: none)	1,2,5,6 3,4

☒ Further documents are listed in the continuation of Box C. ☐ See patent family annex.

* Special categories of cited documents:
"A" document defining the general state of the art which is not considered to be of particular relevance
"E" earlier application or patent but published on or after the international filing date
"L" document which may throw doubts on priority claim(s) or which is cited to establish the publication date of another citation or other special reason (as specified)
"O" document referring to an oral disclosure, use, exhibition or other means
"P" document published prior to the international filing date but later than the priority date claimed
"T" later document published after the international filing date or priority date and not in conflict with the application but cited to understand the principle or theory underlying the invention
"X" document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered novel or cannot be considered to involve an inventive step when the document is taken alone
"Y" document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered to involve an inventive step when the document is combined with one or more other such documents, such combination being obvious to a person skilled in the art
"&" document member of the same patent family

Date of the actual completion of the international search	Date of mailing of the international search report
18 July, 2012 (18.07.12)	07 August, 2012 (07.08.12)
Name and mailing address of the ISA/ Japanese Patent Office Facsimile No.	Authorized officer Telephone No.

INTERNATIONAL SEARCH REPORT

International application No.
PCT/JP2012/064260

C (Continuation). DOCUMENTS CONSIDERED TO BE RELEVANT

Category*	Citation of document, with indication, where appropriate, of the relevant passages	Relevant to claim No.
A	US 7249041 B2 (LAST MINUTE TEE TIMES INC.), 24 July 2007 (24.07.2007), *fig. 2B; paragraph [0008]* & US 2001/0037225 A1	1-6
A	SELVARAJ, Subashini. "Hotel Room Rate and Availability Parity Across Electronic Distribution Channels" [online]. UNLV Theses/ Dissertations Paper 1068, 2011.04.01 [retrieved on 2012.07.20]. <URL:http:// digitalscholarship.unlv.edu/thesesdissertations /1068>. *page 13, paragraph of "Hotels often make use ...", page 37, paragraph of "Technology is a crucial issue ..."*	1-6
A	[ANONYMOUS] "HotelTonight Made-for-Mobile Hotel Booking App Now Available on the App Store" [online]. *Business Wire*, 2011.01.31 [retrieved on 2012.07.20]. <URL: http://www.businesswire. com/news/home/20110131006316/en/HotelTonight-Made-for-Mobile-Hotel-Booking-App-App-Store>. *paragraph of "Every day at noon local time ...", paragraph of "HotelTonight is workingwith ...", paragraph of "For more information visit ..."*	1-6
A	WO 2006/029242 A2 (TRAVELOCITY.COM LP), 16 March 2006 (16.03.2006), *fig. 22; page 8 ("A scalable, database-backed system ...")* & EP 1792274 A1 & US 2005/0288976 A1	1-6

国際調査報告

国際出願番号　ＰＣＴ／ＪＰ２０１２／０６４２６０

Ａ．　発明の属する分野の分類（国際特許分類（ＩＰＣ））

Int.Cl.　G06Q 30/06(2012.01)i, G06Q 50/10(2012.01)i

Ｂ．　調査を行った分野

調査を行った最小限資料（国際特許分類（ＩＰＣ））

Int.Cl.　G06Q 30/06, 50/10—50/14

最小限資料以外の資料で調査を行った分野に含まれるもの

日本国実用新案公報	1922—1996年
日本国公開実用新案公報	1971—2012年
日本国実用新案登録公報	1996—2012年
日本国登録実用新案公報	1994—2012年

国際調査で使用した電子データベース（データベースの名称、調査に使用した用語）

WIPO PATENTSCOPE, Google Patents, Derwent World Patents Index
ProQuest Newsstand

Ｃ．　関連すると認められる文献

引用文献のカテゴリー＊	引用文献名　及び一部の箇所が関連するときは、その関連する箇所の表示	関連する請求項の番号
Y	JP 2003-58760 A（サン電子株式会社）　2003.02.28 *図 2, 4, 8; 段落 0020—0021, 0037—0038*	1, 2, 5, 6
A	（ファミリーなし）	3, 4
Y	JP 2003-6492 A（日本電気株式会社）　2003.01.10 *図 3; 段落 0030, 0035—0037, 0043*	1, 2, 5, 6
A	（ファミリーなし）	3, 4

☑　Ｃ欄の続きにも文献が列挙されている。

☐　パテントファミリーに関する別紙を参照。

＊　引用文献のカテゴリー
「Ａ」特に関連のある文献ではなく、一般的技術水準を示すもの
「Ｅ」国際出願日前の出願または特許であるが、国際出願日以後に公表されたもの
「Ｌ」優先権主張に疑義を提起する文献又は他の文献の発行日若しくは他の特別な理由を確立するために引用する文献（理由を付す）
「Ｏ」口頭による開示、使用、展示等に言及する文献
「Ｐ」国際出願日前で、かつ優先権の主張の基礎となる出願の日の後に公表された文献
「Ｔ」国際出願日又は優先日後に公表された文献であって出願と矛盾するものではなく、発明の原理又は理論の理解のために引用するもの
「Ｘ」特に関連のある文献であって、当該文献のみで発明の新規性又は進歩性がないと考えられるもの
「Ｙ」特に関連のある文献であって、当該文献と他の１以上の文献との、当業者にとって自明である組合せによって進歩性がないと考えられるもの
「＆」同一パテントファミリー文献

国際調査を完了した日 １８．０７．２０１２	国際調査報告の発送日 ０７．０８．２０１２
国際調査機関の名称及びあて先 日本国特許庁（ＩＳＡ／ＪＰ） 郵便番号１００－８９１５ 東京都千代田区霞が関三丁目４番３号	特許庁審査官（権限のある職員）　５Ｌ　９１６８ 阿波　進 電話番号　０３－３５８１－１１０１　内線　３５６２

Ｃ（続き）．　関連すると認められる文献

引用文献のカテゴリー＊	引用文献名　及び一部の箇所が関連するときは、その関連する箇所の表示	関連する請求項の番号
Y	US 2009/0254382 A1 (WEEKS, Andrew D)　2009.10.08 *図 2A—2D, 3C, 4; 段落 0005, 0026, 0031, 0035*	1, 2, 5, 6
A	（ファミリーなし）	3, 4
A	US 7249041 B2 (LAST MINUTE TEE TIMES INC)　2007.07.24 *図 2B; 段落 0008* & US 2001/0037225 A1	1—6
A	SELVARAJ, Subashini. "Hotel Room Rate and Availability Parity Across Electronic Distribution Channels" [online]. UNLV Theses/Dissertations Paper 1068, 2011.04.01 [retrieved on 2012.07.20]. <URL: http://digitalscholarship.unlv.edu/thesesdissertations/1068>. *13 ページ, 段落"Hotels often make use ..."; 37 ページ, 段落 "Technology is a crucial issue ..."*	1—6
A	[ANONYMOUS] "HotelTonight Made-for-Mobile Hotel Booking App Now Available on the App Store" [online]. *Business Wire*, 2011.01.31 [retrieved on 2012.07.20]. <URL: http://www.businesswire.com/news/home/20110131006316/en/HotelTonight-Made-for-Mobile-Hotel-Booking-App-App-Store>. *段落"Every day at noon local time ..."; 段落"HotelTonight is working with ..."; 段落"For more information visit ..."*	1—6
A	WO 2006/029242 A2 (TRAVELOCITY.COM LP)　2006.03.16 *図 22; 8 ページ（"A scalable, database-backed system ..."）* & EP 1792274 A1　& US 2005/0288976 A1	1—6