

(12) 按照专利合作条约所公布的国际申请

(19) 世界知识产权组织
国际局

(43) 国际公布日
2019 年 3 月 14 日 (14.03.2019)



(10) 国际公布号
WO 2019/047756 A1

(51) 国际专利分类号:
G06F 17/30 (2006.01) *G06Q 10/00* (2012.01)

(21) 国际申请号: PCT/CN2018/103002

(22) 国际申请日: 2018 年 8 月 29 日 (29.08.2018)

(25) 申请语言: 中文

(26) 公布语言: 中文

(30) 优先权:
201710792779.9 2017年9月5日 (05.09.2017) CN

(71) 申请人: 阿里巴巴集团控股有限公司 (ALIBABA GROUP HOLDING LIMITED) [—/CN]; 开曼群岛大开曼资本大厦一座四层 847 号邮箱, Grand Cayman (KY)。

(72) 发明人; 及
(71) 申请人 (仅对US): 翟芬 (ZHAI, Fen) [CN/CN]; 中国浙江省杭州市余杭区文一西路969号3号楼5楼阿里巴巴集团法务部, Zhejiang 311121 (CN)。 顾春雷 (GU, Chunlei) [CN/CN]; 中国浙江省杭州市余杭区文一西路969号3号楼5楼阿里巴巴集团法务部, Zhejiang 311121 (CN)。 沈凌楠 (SHEN, Lingnan) [CN/CN]; 中国浙江省杭州市余杭区文一西路969号3号楼5楼阿里巴巴集团法务部, Zhejiang 311121 (CN)。 陈戈 (CHEN, Ge) [CN/CN]; 中国浙江省杭州市余杭区文一西路969号3号楼5楼阿里巴巴集团法务部, Zhejiang 311121 (CN)。 齐杰 (QI, Jie) [CN/CN]; 中国浙江省杭州市余杭区文一西路969号3号楼5楼阿里巴巴集团法务部, Zhejiang 311121 (CN)。 靳慧峰 (JIN, Huifeng)

(54) **Title:** SERVICE FEEDBACK METHOD AND APPARATUS AND FAULT FEEDBACK METHOD FOR PUBLIC TRANSPORT TWO-DIMENSIONAL CODE PAYMENT SERVICE

(54) 发明名称: 业务反馈方法及装置、公交二维码支付业务的故障反馈方法

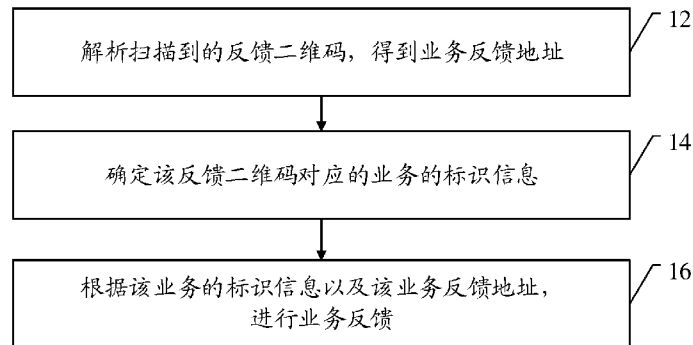


图 1

- 12 Parse a scanned feedback two-dimensional code to obtain a service feedback address
- 14 Determine identification information of the service corresponding to the feedback two-dimensional code
- 16 On the basis of the identification information of the service and the service feedback address, provide feedback on the service

(57) **Abstract:** A service feedback method and apparatus, wherein a feedback two-dimensional code is preset for a service; parsing a service feedback address by means of scanning the feedback two-dimensional code set for the service (12); determining identification information of the service (14); and, on the basis of the identification information of the service and the service feedback address, providing feedback on the service (16). Also disclosed is a fault feedback method for a public transport two-dimensional code payment service.

(57) **摘要:** 一种业务反馈方法及装置, 可以预先为业务设置反馈二维码, 可以通过扫描为该业务设置的反馈二维码, 解析得到业务反馈地址 (12), 还可以确定出该业务的标识信息 (14), 从而可以根据该业务的标识信息以及业务反馈地址, 对业务进行反馈 (16)。还公开了一种公交二维码支付业务的故障反馈方法。



WO 2019/047756 A1

[CN/CN]; 中国浙江省杭州市余杭区文一西路969号3号楼5楼阿里巴巴集团法务部, Zhejiang 311121 (CN)。 宋学夫(SONG, Xuefu) [CN/CN]; 中国浙江省杭州市余杭区文一西路969号3号楼5楼阿里巴巴集团法务部, Zhejiang 311121 (CN)。

(74) 代理人:北京国昊天诚知识产权代理有限公司(CO-HORIZON INTELLECTUAL PROPERTY INC.); 中国北京市朝阳区小关北里甲2号渔阳置业大厦B座605, Beijing 100029 (CN)。

(81) 指定国(除另有指明, 要求每一种可提供的国家保护): AE, AG, AL, AM, AO, AT, AU, AZ, BA, BB, BG, BH, BN, BR, BW, BY, BZ, CA, CH, CL, CN, CO, CR, CU, CZ, DE, DJ, DK, DM, DO, DZ, EC, EE, EG, ES, FI, GB, GD, GE, GH, GM, GT, HN, HR, HU, ID, IL, IN, IR, IS, JO, JP, KE, KG, KH, KN, KP, KR, KW, KZ, LA, LC, LK, LR, LS, LU, LY, MA, MD, ME, MG, MK, MN, MW, MX, MY, MZ, NA, NG, NI, NO, NZ, OM, PA, PE, PG, PH, PL, PT, QA, RO, RS, RU, RW, SA, SC, SD, SE, SG, SK, SL, SM, ST, SV, SY, TH, TJ, TM, TN, TR, TT, TZ, UA, UG, US, UZ, VC, VN, ZA, ZM, ZW。

(84) 指定国(除另有指明, 要求每一种可提供的地区保护): ARIPO (BW, GH, GM, KE, LR, LS, MW, MZ, NA, RW, SD, SL, ST, SZ, TZ, UG, ZM, ZW), 欧亚 (AM, AZ, BY, KG, KZ, RU, TJ, TM), 欧洲 (AL, AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, MC, MK, MT, NL, NO, PL, PT, RO, RS, SE, SI, SK, SM, TR), OAPI (BF, BJ, CF, CG, CI, CM, GA, GN, GQ, GW, KM, ML, MR, NE, SN, TD, TG)。

本国际公布:

— 包括国际检索报告(条约第21条(3))。

业务反馈方法及装置、公交二维码支付业务的故障反馈方法

技术领域

本说明书涉及计算机技术领域，尤其涉及一种业务反馈方法及装置、以及一种公交二维码支付业务的故障反馈方法。

5

背景技术

目前，随着各行各业的发展，包括线上线下的各种业务已经非常普遍，可以实现办理查询、注册、登录、支付等业务；而实现的方式也多种多样，可以人工或自助、可以通过纸质文件或在线网页等，而当下尤其流行通过扫描二维码办理各种业务，具体比如支付业务，可以通过客户端扫描商户机具上的二维码进行付款，也可以由商户机具扫描客户端生成的二维码进行扣款，等。

然而，在当前实际的业务办理过程中，通常不能方便、快捷地进行自助业务反馈，尤其对于自助业务而言，若出现以业务失败而结束的情况，用户更需要方便、快捷地进行自助业务反馈，以便及时进行业务维护，所以需要为用户提供便捷的自助业务反馈的方案。

15

发明内容

本说明书实施例提供一种业务反馈方法，用于为用户提供便捷的自助业务反馈方案。

本说明书实施例提供一种业务反馈装置，用于为用户提供便捷的自助业务反馈方案。

20

为解决上述技术问题，本说明书实施例是这样实现的：

本说明书实施例采用下述技术方案：

一种业务反馈方法，预先为业务设置反馈二维码，包括：

解析扫描到的反馈二维码，得到业务反馈地址；

25

确定所述反馈二维码对应的业务的标识信息；

根据所述业务的标识信息以及所述业务反馈地址，进行业务反馈。

优选地，解析扫描到的反馈二维码，得到业务反馈地址，具体包括：

解析扫描到的反馈二维码，得到业务反馈地址，并展示业务反馈界面。

5 优选地，确定所述反馈二维码对应的业务的标识信息，具体包括：

确定所述反馈二维码对应的业务的标识信息；

将所述业务的标识信息填充至所述业务反馈界面中。

优选地，根据所述业务的标识信息以及所述业务反馈地址，进行业务反馈，
具体包括：

10 当所述业务反馈界面接收到反馈指令后，根据所述业务的标识信息以及所述业务反馈地址，进行业务反馈。

优选地，当所述业务反馈界面接收到反馈指令后，根据所述业务的标识信息以及所述业务反馈地址，进行业务反馈，具体包括：

15 当所述业务反馈界面接收到反馈指令后，根据所述业务的标识信息、所述业务反馈地址以及接收到的输入信息，进行业务反馈。

优选地，确定所述反馈二维码对应的业务的标识信息，具体包括：

确定所述反馈二维码对应的业务的唯一标识信息。

优选地，确定所述反馈二维码对应的业务的标识信息，具体包括：

解析所述反馈二维码，得到所述反馈二维码对应的业务的标识信息。

20 一种业务反馈装置，预先为业务设置反馈二维码，包括：解析单元、确定单元以及反馈单元，其中，

所述解析单元，解析扫描到的反馈二维码，得到业务反馈地址；

所述确定单元，确定所述反馈二维码对应的业务的标识信息；

25 所述反馈单元，根据所述业务的标识信息以及所述业务反馈地址，进行业务反馈。

优选地，所述解析单元，

解析扫描到的反馈二维码，得到业务反馈地址，并展示业务反馈界面。

优选地，所述确定单元，

确定所述反馈二维码对应的业务的标识信息；

将所述业务的标识信息填充至所述业务反馈界面中。

5 优选地，所述反馈单元，

当所述业务反馈界面接收到反馈指令后，根据所述业务的标识信息以及所述业务反馈地址，进行业务反馈。

优选地，所述反馈单元，

10 当所述业务反馈界面接收到反馈指令后，根据所述业务的标识信息、所述业务反馈地址以及接收到的输入信息，进行业务反馈。

优选地，所述确定单元，

确定所述反馈二维码对应的业务的唯一标识信息。

优选地，所述确定单元，

解析所述反馈二维码，得到所述反馈二维码对应的业务的标识信息。

15 一种电子设备，包括：

处理器；以及

被安排成存储计算机可执行指令的存储器，所述可执行指令在被执行时使所述处理器执行以下操作：

解析扫描到的反馈二维码，得到业务反馈地址；

20 确定所述反馈二维码对应的业务的标识信息；

根据所述业务的标识信息以及所述业务反馈地址，进行业务反馈。

一种计算机可读存储介质，所述计算机可读存储介质存储一个或多个程序，所述一个或多个程序当被包括多个应用程序的电子设备执行时，使得所述电子设备执行以下操作：

25 解析扫描到的反馈二维码，得到业务反馈地址；

确定所述反馈二维码对应的业务的标识信息；

根据所述业务的标识信息以及所述业务反馈地址，进行业务反馈。

由以上实施例提供的技术方案可见，本说明书提供的实施例可以预先为业务设置反馈二维码，用户在办理业务过程中，可以通过客户端扫描为该业务设置的反馈二维码，客户端可以解析得到业务反馈地址，还可以确定出该业务的标识信息，从而可以根据该业务的标识信息以及业务反馈地址，对业务进行反馈。通过该方法，可以在办理业务过程中，通过扫描反馈二维码的方式，方便、快捷地对反馈二维码对应的业务进行自助反馈。

附图说明

为了更清楚地说明本说明书实施例或现有的技术方案，下面将对实施例或现有技术描述中所需要使用的附图作简单地介绍，显而易见地，下面描述中的附图仅仅是本说明书中记载的一些实施例，对于本领域普通技术人员来讲，在不付出创造性劳动性的前提下，还可以根据这些附图获得其他的附图。

图 1 为实施例 1 提供的业务反馈方法的流程示意图；

图 2 为实施例 1 提供的在页面中展示业务的反馈二维码的示意图；

图 3 为实施例 1 提供的将反馈二维码放置在自助业务的机具上的示意图；

图 4 为实施例 1 提供的在客户端的屏幕上展示业务反馈界面的示意图；

图 5 为实施例 1 提供的将业务的标识信息填充至业务反馈界面中的示意图；

图 6 为实施例 1 提供的在反馈界面中提供反馈类型的示意图；

图 7 为实施例 1 提供的在反馈界面中提供自定义输入区域的示意图；

图 8 为实施例 1 提供的业务反馈方法的整体示意图；

图 9 为实施例 2 提供的公交二维码支付业务的故障反馈方法的流程示意图；

图 10 为实施例 2 提供的公交车的实体支付机具的示意图；

图 11 为实施例 2 提供的在客户端中展示故障反馈界面的示意图；

图 12 为实施例 2 提供的在故障反馈界面中提供唯一标识信息的示意图；

图 13 为实施例 2 提供的将业务的唯一标识信息填充至故障反馈界面中的

示意图；

图 14 为实施例 3 提供的业务反馈装置的结构示意图；

图 15 为本说明书实施例提供的一种电子设备的结构示意图。

5 具体实施方式

为使本说明书的目的、技术方案和优点更加清楚，下面将结合具体实施例及相应的附图对本说明书的技术方案进行清楚、完整地描述。显然，所描述的实施例仅是本说明书一部分实施例，而不是全部的实施例。基于本说明书中的实施例，本领域普通技术人员在没有做出创造性劳动前提下所获得的所有其他
10 实施例，都属于本说明书保护的范围。

以下结合附图，详细说明本说明书中各实施例提供的技术方案。

实施例 1

如前所述，在当前实际的业务办理过程中，用户或不能方便地找到业务反馈的路径、或需要用户进行复杂的操作（如反馈电话、并根据语音提示进行反
15 馈等）才能进行业务反馈，导致很难在业务办理过程中较为便捷地进行自助业务反馈。比如，对于当前实际的自助二维码支付业务，如果出现无响应、重复扣款等业务失败或出错的情况，用户或很难方便快捷地找到反馈方式，或需要用户拨打反馈电话，经过较为复杂的语音提示后，才能进行反馈，这就导致用户很难在自助二维码支付业务出现故障时便捷地进行业务反馈，而对于一些需
20 要短时间内快速、多次完成的自助业务而言，比如公交二维码业务，餐厅二维码支付业务，便捷地业务反馈尤其重要。本说明书实施例提供了一种业务反馈方法，用于为用户提供便捷的自助业务反馈方案。该方法可以预先为业务设置反馈二维码，该二维码的位置可以放置于业务办理过程中较为显眼、使用户容易观察到的位置。该方法的流程如图 1 所示，假设执行主体可以是客户端，包
25 括下述步骤：

步骤 12：解析扫描到的反馈二维码，得到业务反馈地址。

上文已经介绍，可以预先为业务设置反馈二维码，二维码的位置可以放置于业务办理过程中较为显眼、使用户较为容易观察到的位置，该位置可以是线上的展示位置，也可以是线下的实体位置。如图 2 所示的线上业务，可以在网页中办理互联网业务，且在页面中较为显眼的位置展示该业务的反馈二维码，以便用户能够较为容易地观察到；如图 3 所示的线下自助业务，可以将反馈二维码放置在自助业务的机具上较为显眼的位置，以便用户能够较为容易地观察到。

用户可以在希望进行业务反馈时，通过客户端的图像采集功能，采集（或称扫描）反馈二维码。该反馈二维码可以是用于对业务进行反馈的反馈入口，可以预先根据业务反馈的地址，生成该反馈二维码，该业务反馈地址可以用于对业务进行反馈，比如故障反馈、完成反馈、意见反馈等。可见，反馈二维码与业务可以存在对应的关系，以便较为准确地进行反馈。该业务反馈的地址可以是链接、电子邮箱等用于接收业务反馈的网络地址或通信地址等。比如，一个特定的 URL（Uniform Resource Locator，统一资源定位符），或一个电子邮箱、一个手机号码等。

客户端在扫描到反馈二维码后，可以对其进行解析，由于反馈二维码是根据业务反馈地址生成的，所以客户端在解析时可以得到业务反馈地址。而实现该步骤可以通过具有图像采集器、以及处理器的客户端，可以通过图像采集器扫描到反馈二维码，可以通过客户端中的处理器解析该反馈二维码，得到业务反馈地址。

在实际应用中，为了在一定程度上提高用户体验，以及达到更好的引导用户进行业务反馈的目的，可以以用户图形界面（GUI，Graphical User Interface）的方式引导用户进行业务反馈，所以在一种实施方式中，解析扫描到的反馈二维码，得到业务反馈地址，可以包括：解析扫描到的反馈二维码，得到业务反馈地址，并展示业务反馈界面。如图 4 所示，当用户通过客户端解析扫描到的反馈二维码，得到业务反馈地址时，可以在客户端的屏幕上展示业务反馈界面，

以便引导用户进行业务反馈。

步骤 14：确定该反馈二维码对应的业务的标识信息。

本步骤中的业务，可以是反馈二维码对应的业务，比如图 2 或图 3 中的反馈二维码，分别对应网页中的业务以及自助业务机具中的业务。而当前业务种类繁多，在进行业务反馈时，可以确定出业务的标识信息，以便较为准确地对业务进行反馈。比如每个业务均可以具有标识信息，具体比如“注册”标识信息、“登录”标识信息、“支付”标识信息等。若要对支付业务进行反馈，客户端就可以确定出标识信息，以便对支付业务进行反馈。

在前文已经介绍，为了提高用户体验，达到更好引导用户进行业务反馈的目的，可以以 GUI 的方式引导用户进行业务反馈，所以在一种实施方式中，确定该反馈二维码对应的业务的标识信息，可以包括：确定该反馈二维码对应的业务的标识信息；将该业务的标识信息填充至业务反馈界面中。如图 5 所示，为将业务的标识信息填充至业务反馈界面中的示意图，图 5 中的反馈界面中可以包含填充的标识信息。

在确定过程中，完全可以由用户自助填写，比如如图 5 所示，用户可以根据办理的业务类型，在反馈界面中填写业务标识信息，或在反馈界面中提供至少一个选项，由用户选择需要反馈的业务类型，以业务类型作为业务标识信息。作为客户端，可以根据用户的输入，确定反馈二维码对应的业务的标识信息。

在实际应用中，为了提高反馈的速度，可以将业务的标识信息包含在反馈二维码中，在前文已经介绍了，可以预先根据业务反馈地址，生成反馈二维码，进一步地，也可以根据业务反馈地址、以及业务的标识信息，生成反馈二维码。那么在本步骤中，就可以通过客户端的处理器解析扫描到的反馈二维码，确定出反馈二维码对应的业务的标识信息。

目前不少业务均具有一定的特殊性，比如注册业务，可以有通过邮箱注册、通过手机注册、通过用户名注册等不同的途径，各种途径均具有一定的特殊性；

再如二维码支付业务，不同的机具也存在特殊性，比如不同的机具可以有唯一标识码 UUID（Universally Unique Identifier，通用唯一识别码），不同方式的注册业务可以有不同的业务编号等。所以在一种实施方式中，为了更加准确地确定出需要反馈的业务，确定反馈二维码对应的业务的标识信息，可以包括：确定该反馈二维码对应的业务的唯一标识信息。具体地，可以根据用户的输入确定该反馈二维码对应的业务的唯一标识信息，也可以在生成反馈二维码时，将业务的唯一标识信息包含在内，此后客户端就可以在解析反馈二维码时，直接确定出对应的业务的唯一标识信息。

需要说明的是，步骤 12 和步骤 14 可以同时执行，也可以步骤 12 在前、步骤 14 在后，具体地，可以先解析反馈二维码，得到业务反馈地址，再可以根据用户输入或解析反馈二维码，得到业务的标识信息；还可以解析反馈二维码，同时得到业务反馈地址以及反馈二维码对应的业务的标识信息。

步骤 16：根据该业务的标识信息以及该业务反馈地址，进行业务反馈。

本步骤可以根据前述步骤得到的业务反馈地址，以及对应该业务的标识信息，进行反馈。具体地，可以将业务的标识信息直接发送至业务反馈地址，比如可以将机具 UUID 发送至业务反馈地址（URL）。

在前文已经介绍了通过 GUI 引导用户反馈的方式，在一种实施方式中，根据业务的标识信息以及业务反馈地址，进行业务反馈，可以包括：当业务反馈界面接收到反馈指令后，根据该业务的标识信息以及该业务反馈地址，进行业务反馈。如图 5 所示，界面中可以包含“发送反馈”按键，可以用作反馈指令，当业务反馈界面接收到用户通过点击“发送反馈”按键触发的反馈指令后，可以根据该业务的标识信息以及该业务反馈地址，进行业务反馈。

在实际应用中，反馈可以有多种类型，如故障反馈、完成反馈等。基于此，可以预先对反馈地址进行定义，比如某个反馈地址就可以是用于反馈业务故障的反馈地址，或反馈业务完成的反馈地址，这样在本步骤中可以直接将业务的标识信息发送至业务反馈地址，即可认为是进行了故障反馈或完成反馈；也可

以如图 6 所示，在反馈界面中为用户添加反馈类型，可以接收用户输入的，也可以为用户提供预设的几个选项，通过接收用户输入，确定反馈类型。

在实际的业务反馈时，用户在进行业务反馈时，可能会有一些自定义表达，比如对于自助二维码支付业务，用户在进行业务反馈时，可以根据观察到的实际情况，进行如机具断电、机具损坏等自定义表达。可以如图 7 所示，在反馈界面中，为用户提供自定义输入的区域（备注），以使用户可以自定义输入想要反馈的内容。在一种实施方式中，当业务反馈界面接收到反馈指令后，根据业务的标识信息以及业务反馈地址，进行业务反馈，可以包括：当业务反馈界面接收到反馈指令后，根据业务的标识信息、业务反馈地址以及接收到的输入信息，进行业务反馈。

如图 8 所示，为本实施例提供的业务反馈方法的整体示意图，图中包含业务、以及为该业务设置的反馈二维码，即业务对应的反馈二维码，该二维码可以是根据业务反馈地址生成的，当用户在执行业务过程中，可以通过客户端扫描反馈二维码进行业务反馈，具体地如前所述，可以解析反馈二维码，得到业务反馈地址；确定该业务的标识信息；根据该标识信息以及该反馈地址，进行业务反馈，可以反馈到图 8 中所示的服务器中。该二维码也可以是根据业务反馈地址、以及对应的业务标识信息生成的，当用户在执行业务过程中，可以解析反馈二维码，得到业务反馈地址、以及该业务的标识信息；根据该标识信息以及该反馈地址，进行业务反馈。

采用实施例 1 提供的方法，预先为业务设置反馈二维码，用户在办理业务过程中，可以通过客户端扫描为该业务设置的反馈二维码，客户端可以解析得到业务反馈地址，还可以确定出该业务的标识信息，从而可以根据该业务的标识信息以及业务反馈地址，对业务进行反馈。通过该方法，可以在办理业务过程中，通过扫描反馈二维码的方式，方便、快捷地对反馈二维码对应的业务进行自助反馈。

实施例 2

基于与实施例 1 相同的发明思路，作为实施例 1 的延伸，本说明书实施例提供了一种公交二维码支付业务的故障反馈方法，用于在公交二维码支付业务场景下，为用户提供便捷的自助故障反馈的方案。公交二维码支付的场景，即用户（也可称乘客）在上下车时，通过公交车上的实体支付机具扫描客户端中生成的用户二维码进行扣款（路费）的场景，这是一种需要多次快速完成的业务场景，如果实体支付机具出现故障，则需要尽快进行故障反馈，以便后台或称服务器及时进行修复。所以需要在公交二维码支付的场景下，为用户提供便捷的自助故障反馈的方案。本实施例提供的方法可以预先为公交二维码支付业务设置故障反馈二维码，该二维码可以放置于业务办理过程中较为显眼、使用户容易观察到的位置，比如可以放置在公交车的实体支付机具的机身上。该方法的流程如图 9 所示，假设执行主体可以为客户端，包括下述步骤：

步骤 22：解析扫描到的故障反馈二维码，得到故障反馈地址。

如图 10 所示，为公交车的实体支付机具（以下简称“机具”）的示意图，机具可以包含扫码区域，该扫码区域可以具有扫描客户端中生成的二维码，从而进行扣款的功能。信息展示区域具有展示公交路线、扣款金额等功能、故障反馈二维码就可以用于在机具出现故障时，通过客户端的图像采集器以及处理器进行便捷的自助故障反馈。

该故障反馈二维码中可以包含故障反馈地址，即可以根据故障反馈地址生成该故障反馈二维码。用户可以通过客户端扫描该故障反馈二维码，并解析得到故障反馈地址。

步骤 24：展示故障反馈界面。

如图 11 所示，在解析故障反馈二维码后，可以在客户端中展示故障反馈界面，以便引导用户进行故障反馈。

步骤 26：确定故障反馈二维码对应的公交二维码支付业务的唯一标识信息。

对于公交二维码支付的场景，由于公交路线的区别，以及机具的不同，所

以可以存在唯一的公交二维码支付业务，所以可以确定故障反馈二维码对应的公交二维码支付业务的唯一标识信息，具体地，该唯一标识信息，可以包括公交二维码支付业务对应的机具的唯一编号或公交二维码支付业务对应的公交线路编号的其中一个，但在实际应用中，优选是至少包含机具的唯一编号，也可以包含公交线路编号，从而可以较为准确地定位故障机具。

如图 12 所示，可以在故障反馈界面中，提供机具的唯一编号、以及公交线路编号，以使用户填写。

或者，可以在生成故障反馈二维码时，将这两个唯一标识信息加入到其中，即故障反馈二维码中可以根据故障反馈地址、机具的唯一编号、以及公交线路编号生成，具体地，可以以“域名链接? line=线路 & pos_id=机具编号”作为生成故障反馈二维码的依据，其中，“域名链接?”可以表征故障反馈地址，“line=线路”可以表征公交二维码支付业务对应的公交线路编号，“pos_id=机具编号”则可以表征公交二维码支付业务对应的机具的唯一编号。本步骤可以解析扫描到的故障反馈二维码，得到该故障反馈二维码对应的公交二维码支付业务的机具唯一编号、以及公交线路编号，为了提高反馈速度，可以将其自动填充到业务反馈界面中，如图 13 所示。

步骤 28：根据业务的唯一标识信息以及故障反馈地址，进行故障反馈。

由于前述步骤中通过解析故障反馈二维码，得到了故障反馈地址，并确定出了公交二维码支付业务的唯一标识信息，所以，本步骤可以将唯一标识信息发送至业务故障反馈地址，从而进行故障反馈。如图 12 所示，可以为用户提供一个“故障反馈”按键，用于将业务的唯一标识信息发送至故障反馈地址。所以可以当业务反馈界面接收到反馈指令后，根据业务的唯一标识信息以及该故障反馈地址，进行故障反馈。

在实际应用中，还可以如图 13 所示，在故障反馈界面中提供自定义输入区域，用于描述故障现象。然而在实际应用中，为了尽快完成业务故障反馈，也可以不展示故障反馈界面，通过客户端解析故障反馈二维码，确定出故障反

馈地址，以及机具的唯一编号、以及公交线路编号，并由客户端直接将机具的唯一编号、以及公交线路编号发送至故障反馈地址，以便完成故障反馈。

采用实施例 2 提供的方法，预先为公交二维码支付业务设置故障反馈二维码，用户通过公交车上的实体支付机具，利用客户端中生成的二维码办理支付业务的过程中，可以通过客户端扫描为该故障反馈二维码，可以解析得到故障反馈地址，还可以确定出公交二维码支付业务的唯一标识信息，从而可以根据该业务的唯一标识信息以及故障反馈地址，进行故障反馈。通过该方法，可以在公交二维码支付的场景下，通过扫描故障反馈二维码的方式，方便、快捷地对公交二维码支付业务进行自助故障反馈。

10

实施例 3

基于相同的发明构思，实施例 3 提供了一种业务反馈装置，用于为用户提供便捷的自助业务反馈方案。如图 14 所示，为该装置的结构图，包括：解析单元 32、确定单元 34 以及反馈单元 36，其中，

15

解析单元 32，可以解析扫描到的反馈二维码，得到业务反馈地址；

确定单元 34，可以确定反馈二维码对应的业务的标识信息；

反馈单元 36，可以根据业务的标识信息以及业务反馈地址，进行业务反馈。

在一种实施方式中，解析单元 32，可以

解析扫描到的反馈二维码，得到业务反馈地址，并展示业务反馈界面。

20

在一种实施方式中，确定单元 34，可以

确定反馈二维码对应的业务的标识信息；

将业务的标识信息填充至业务反馈界面中。

在一种实施方式中，反馈单元 36，可以

当业务反馈界面接收到反馈指令后，根据业务的标识信息以及业务反馈地

25

址，进行业务反馈。

在一种实施方式中，反馈单元 36，可以

当业务反馈界面接收到反馈指令后，根据业务的标识信息、业务反馈地址以及接收到的输入信息，进行业务反馈。

在一种实施方式中，确定单元 34，可以
确定反馈二维码对应的业务的唯一标识信息。

5 在一种实施方式中，确定单元 34，可以
解析反馈二维码，得到反馈二维码对应的业务的标识信息。

采用实施例 3 提供的装置，预先为业务设置反馈二维码，用户在办理业务过程中，可以通过客户端扫描为该业务设置的反馈二维码，客户端可以解析得到业务反馈地址，还可以确定出该业务的标识信息，从而可以根据该业务的标识信息以及业务反馈地址，对业务进行反馈。通过该方法，可以在办理业务过程中，通过扫描反馈二维码的方式，方便、快捷地对反馈二维码对应的业务进行自助反馈。

图 15 是本说明书的一个实施例电子设备的结构示意图。在硬件层面，该
15 电子设备包括处理器，可选地还包括内部总线、网络接口、存储器。其中，存储器可能包含内存，例如高速随机存取存储器(Random-Access Memory, RAM)，也可能还包括非易失性存储器（non-volatile memory），例如至少 1 个磁盘存储器等。当然，该电子设备还可能包括其他业务所需要的硬件。

处理器、网络接口和存储器可以通过内部总线相互连接，该内部总线可以
20 是 ISA(Industry Standard Architecture, 工业标准体系结构) 总线、PCI(Peripheral Component Interconnect, 外设部件互连标准)总线或 EISA(Extended Industry Standard Architecture, 扩展工业标准结构) 总线等。所述总线可以分为地址总线、数据总线、控制总线等。为便于表示，图 15 中仅用一个双向箭头表示，但并不表示仅有一根总线或一种类型的总线。

25 存储器，用于存放程序。具体地，程序可以包括程序代码，所述程序代码包括计算机操作指令。存储器可以包括内存和非易失性存储器，并向处理器提

供指令和数据。

处理器从非易失性存储器中读取对应的计算机程序到内存中然后运行，在逻辑层面上形成会话窗口中信息对话框的渲染装置。处理器，执行存储器所存放的程序，并具体用于执行以下操作：

5 解析扫描到的反馈二维码，得到业务反馈地址；

 确定所述反馈二维码对应的业务的标识信息；

 根据所述业务的标识信息以及所述业务反馈地址，进行业务反馈。

 上述如本说明书图 14 所示实施例提供的业务反馈装置执行的方法可以应用于处理器中，或者由处理器实现。处理器可能是一种集成电路芯片，具有信
10 号的处理能力。在实现过程中，上述方法的各步骤可以通过处理器中的硬件的集成逻辑电路或者软件形式的指令完成。上述的处理器可以是通用处理器，包括中央处理器(Central Processing Unit, CPU)、网络处理器(Network Processor, NP)等；还可以是数字信号处理器(Digital Signal Processor, DSP)、专用集成电路(Application Specific Integrated Circuit, ASIC)、现场可编程门阵列(Field
15 一Programmable Gate Array, FPGA)或者其他可编程逻辑器件、分立门或者晶体管逻辑器件、分立硬件组件。可以实现或者执行本说明书实施例中的公开的各方法、步骤及逻辑框图。通用处理器可以是微处理器或者该处理器也可以是任何常规的处理器等。结合本说明书实施例所公开的方法的步骤可以直接体现为硬件译码处理器执行完成，或者用译码处理器中的硬件及软件模块组合执行
20 完成。软件模块可以位于随机存储器，闪存、只读存储器，可编程只读存储器或者电可擦写可编程存储器、寄存器等本领域成熟的存储介质中。该存储介质位于存储器，处理器读取存储器中的信息，结合其硬件完成上述方法的步骤。

 该电子设备还可执行图 14 中业务反馈装置执行的方法，并实现业务反馈装置在图 14 所示实施例的功能，本说明书实施例在此不再赘述。

25 本说明书实施例还提出了一种计算机可读存储介质，该计算机可读存储介质存储一个或多个程序，该一个或多个程序包括指令，该指令当被包括多个应

用程序的电子设备执行时，能够使该电子设备执行图 14 所示实施例中业务反馈装置执行的方法，并具体用于执行：

解析扫描到的反馈二维码，得到业务反馈地址；

确定所述反馈二维码对应的业务的标识信息；

5 根据所述业务的标识信息以及所述业务反馈地址，进行业务反馈。

上述实施例阐明的系统、装置、模块或单元，具体可以由计算机芯片或实体实现，或者由具有某种功能的产品来实现。一种典型的实现设备为计算机。具体的，计算机例如可以为个人计算机、膝上型计算机、蜂窝电话、相机电话、智能电话、个人数字助理、媒体播放器、导航设备、电子邮件设备、游戏控制
10 台、平板计算机、可穿戴设备或者这些设备中的任何设备的组合。

为了描述的方便，描述以上装置时以功能分为各种单元分别描述。当然，在实施本说明书时可以把各单元的功能在同一个或多个软件和/或硬件中实现。

本领域内的技术人员应明白，本说明书的实施例可提供为方法、系统、或计算机程序产品。因此，本说明书可采用完全硬件实施例、完全软件实施例、
15 或结合软件和硬件方面的实施例的形式。而且，本说明书可采用在一个或多个其中包含有计算机可用程序代码的计算机可用存储介质（包括但不限于磁盘存储器、CD-ROM、光学存储器等）上实施的计算机程序产品的形式。

本说明书是参照根据本说明书实施例的方法、设备（系统）、和计算机程序产品的流程图和 / 或方框图来描述的。应理解可由计算机程序指令实现流程图和 / 或方框图中的每一流程和 / 或方框、以及流程图和 / 或方框图中的流程和 / 或方框的结合。可提供这些计算机程序指令到通用计算机、专用计算机、嵌入式处理机或其他可编程数据处理设备的处理器以产生一个机器，使得通过
20 计算机或其他可编程数据处理设备的处理器执行的指令产生用于实现在流程图一个流程或多个流程和 / 或方框图一个方框或多个方框中指定的功能的装置。
25

这些计算机程序指令也可存储在能引导计算机或其他可编程数据处理设

备以特定方式工作的计算机可读存储器中，使得存储在该计算机可读存储器中的指令产生包括指令装置的制造品，该指令装置实现在流程图一个流程或多个流程和 / 或方框图一个方框或多个方框中指定的功能。

5 这些计算机程序指令也可装载到计算机或其他可编程数据处理设备上，使得在计算机或其他可编程设备上执行一系列操作步骤以产生计算机实现的处理，从而在计算机或其他可编程设备上执行的指令提供用于实现在流程图一个流程或多个流程和 / 或方框图一个方框或多个方框中指定的功能的步骤。

在一个典型的配置中，计算设备包括一个或多个处理器(CPU)、输入/输出接口、网络接口和内存。

10 内存可能包括计算机可读介质中的非永久性存储器，随机存取存储器(RAM)和/或非易失性内存等形式，如只读存储器(ROM)或闪存(flash RAM)。内存是计算机可读介质的示例。

计算机可读介质包括永久性和非永久性、可移动和非可移动媒体可以由任何方法或技术来实现信息存储。信息可以是计算机可读指令、数据结构、程序的模块或其他数据。计算机的存储介质的例子包括，但不限于相变内存(PRAM)、
15 静态随机存取存储器(SRAM)、动态随机存取存储器(DRAM)、其他类型的随机存取存储器(RAM)、只读存储器(ROM)、电可擦除可编程只读存储器(EEPROM)、快闪记忆体或其他内存技术、只读光盘只读存储器(CD-ROM)、数字多功能光盘(DVD)或其他光学存储、磁盒式磁带，磁带磁磁盘存储或其他磁性存储设备
20 或任何其他非传输介质，可用于存储可以被计算设备访问的信息。按照本文中的界定，计算机可读介质不包括暂存电脑可读媒体(transitory media)，如调制的数据信号和载波。

还需要说明的是，术语“包括”、“包含”或者其任何其他变体意在涵盖非排他性的包含，从而使得包括一系列要素的过程、方法、商品或者设备不仅包括
25 那些要素，而且还包括没有明确列出的其他要素，或者是还包括为这种过程、方法、商品或者设备所固有的要素。在没有更多限制的情况下，由语句“包括

一个.....”限定的要素，并不排除在包括所述要素的过程、方法、商品或者设备中还存在另外的相同要素。

本领域技术人员应明白，本说明书的实施例可提供为方法、系统或计算机程序产品。因此，本说明书可采用完全硬件实施例、完全软件实施例或结合软件和硬件方面的实施例的形式。而且，本说明书可采用在一个或多个其中包含有计算机可用程序代码的计算机可用存储介质（包括但不限于磁盘存储器、CD-ROM、光学存储器等）上实施的计算机程序产品的形式。

本说明书可以在由计算机执行的计算机可执行指令的一般上下文中描述，例如程序模块。一般地，程序模块包括执行特定任务或实现特定抽象数据类型
10 的例程、程序、对象、组件、数据结构等等。也可以在分布式计算环境中实践本说明书，在这些分布式计算环境中，由通过通信网络而被连接的远程处理设备来执行任务。在分布式计算环境中，程序模块可以位于包括存储设备在内的本地和远程计算机存储介质中。

本说明书中的各个实施例均采用递进的方式描述，各个实施例之间相同相似的部分互相参见即可，每个实施例重点说明的都是与其他实施例的不同之处。
15 尤其，对于系统实施例而言，由于其基本相似于方法实施例，所以描述的比较简单，相关之处参见方法实施例的部分说明即可。

以上所述仅为本说明书的实施例而已，并不用于限制本说明书。对于本领域技术人员来说，本说明书可以有各种更改和变化。凡在本说明书的精神和原理之内所作的任何修改、等同替换、改进等，均应包含在本说明书的权利要求
20 范围之内。

权利要求书

1、一种业务反馈方法，预先为业务设置反馈二维码，所述方法包括：

解析扫描到的反馈二维码，得到业务反馈地址；

确定所述反馈二维码对应的业务的标识信息；

5 根据所述业务的标识信息以及所述业务反馈地址，进行业务反馈。

2、如权利要求 1 所述的方法，解析扫描到的反馈二维码，得到业务反馈地址，具体包括：

解析扫描到的反馈二维码，得到业务反馈地址，并展示业务反馈界面。

3、如权利要求 2 所述的方法，确定所述反馈二维码对应的业务的标识信息，具体包括：

10 确定所述反馈二维码对应的业务的标识信息；

将所述业务的标识信息填充至所述业务反馈界面中。

4、如权利要求 3 所述的方法，根据所述业务的标识信息以及所述业务反馈地址，进行业务反馈，具体包括：

15 当所述业务反馈界面接收到反馈指令后，根据所述业务的标识信息以及所述业务反馈地址，进行业务反馈。

5、如权利要求 4 所述的方法，当所述业务反馈界面接收到反馈指令后，根据所述业务的标识信息以及所述业务反馈地址，进行业务反馈，具体包括：

20 当所述业务反馈界面接收到反馈指令后，根据所述业务的标识信息、所述业务反馈地址以及接收到的输入信息，进行业务反馈。

6、如权利要求 1 所述的方法，确定所述反馈二维码对应的业务的标识信息，具体包括：

确定所述反馈二维码对应的业务的唯一标识信息。

7、如权利要求 1 所述的方法，确定所述反馈二维码对应的业务的标识信息，具体包括：

解析所述反馈二维码，得到所述反馈二维码对应的业务的标识信息。

8、一种业务反馈装置，预先为业务设置反馈二维码，所述装置包括：解析单元、确定单元以及反馈单元，其中，

所述解析单元，解析扫描到的反馈二维码，得到业务反馈地址；

所述确定单元，确定所述反馈二维码对应的业务的标识信息；

5 所述反馈单元，根据所述业务的标识信息以及所述业务反馈地址，进行业务反馈。

9、如权利要求 8 所述的装置，所述解析单元，

解析扫描到的反馈二维码，得到业务反馈地址，并展示业务反馈界面。

10、如权利要求 9 所述的装置，所述确定单元，

10 确定所述反馈二维码对应的业务的标识信息；

将所述业务的标识信息填充至所述业务反馈界面中。

11、如权利要求 10 所述的装置，所述反馈单元，

当所述业务反馈界面接收到反馈指令后，根据所述业务的标识信息以及所述业务反馈地址，进行业务反馈。

15 12、如权利要求 11 所述的装置，所述反馈单元，

当所述业务反馈界面接收到反馈指令后，根据所述业务的标识信息、所述业务反馈地址以及接收到的输入信息，进行业务反馈。

13、如权利要求 8 所述的装置，所述确定单元，

确定所述反馈二维码对应的业务的唯一标识信息。

20 14、如权利要求 8 所述的装置，所述确定单元，

解析所述反馈二维码，得到所述反馈二维码对应的业务的标识信息。

15、一种公交二维码支付业务的故障反馈方法，预先为公交二维码支付业务设置故障反馈二维码，所述方法包括：

解析扫描到的故障反馈二维码，得到故障反馈地址；

25 确定所述故障反馈二维码对应的公交二维码支付业务的唯一标识信息；

根据所述业务的唯一标识信息以及所述故障反馈地址，进行故障反馈。

16、如权利要求 8 所述的方法，所述唯一标识信息，包括下述至少一种：

公交二维码支付业务对应的机具的唯一编号；

公交二维码支付业务对应的公交线路编号。

5 17、一种电子设备，包括：

处理器；以及

被安排成存储计算机可执行指令的存储器，所述可执行指令在被执行时使
所述处理器执行以下操作：

解析扫描到的反馈二维码，得到业务反馈地址；

10 确定所述反馈二维码对应的业务的标识信息；

根据所述业务的标识信息以及所述业务反馈地址，进行业务反馈。

18、一种计算机可读存储介质，所述计算机可读存储介质存储一个或多个
程序，所述一个或多个程序当被包括多个应用程序的电子设备执行时，使得所
述电子设备执行以下操作：

15 解析扫描到的反馈二维码，得到业务反馈地址；

确定所述反馈二维码对应的业务的标识信息；

根据所述业务的标识信息以及所述业务反馈地址，进行业务反馈。

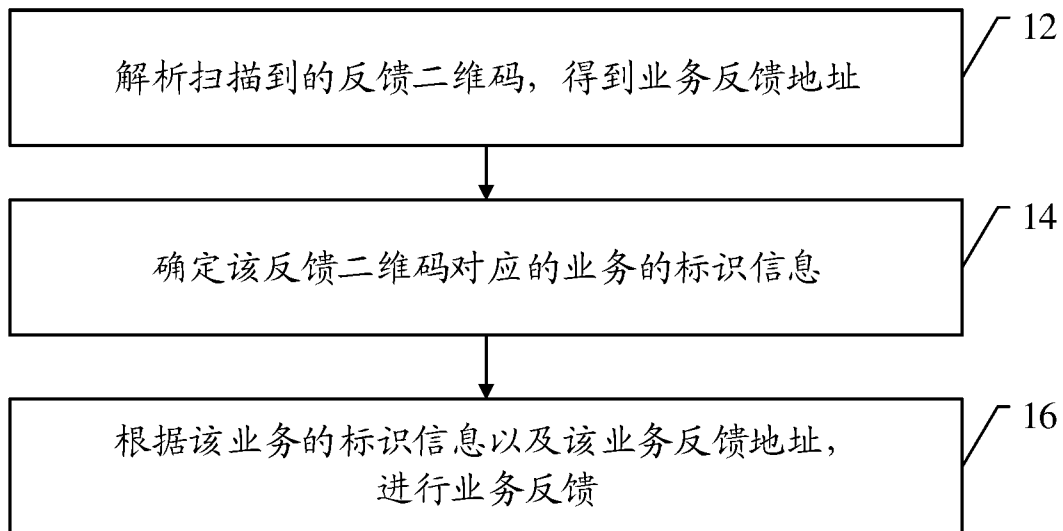


图 1

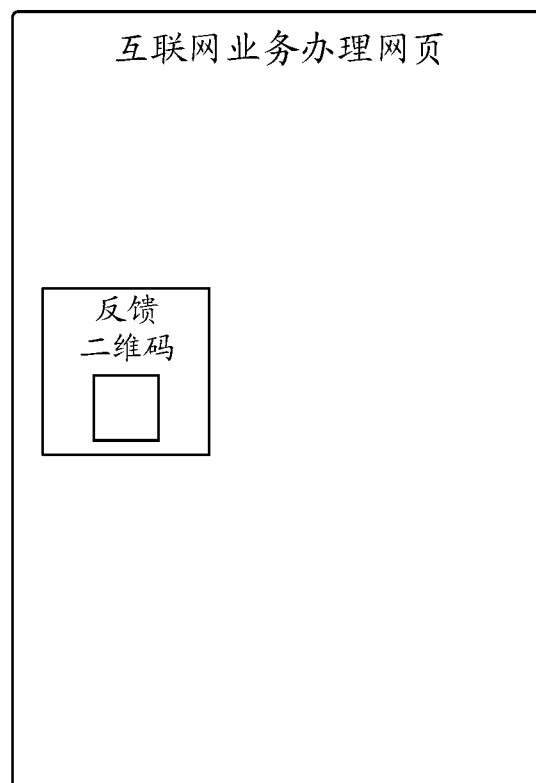


图 2

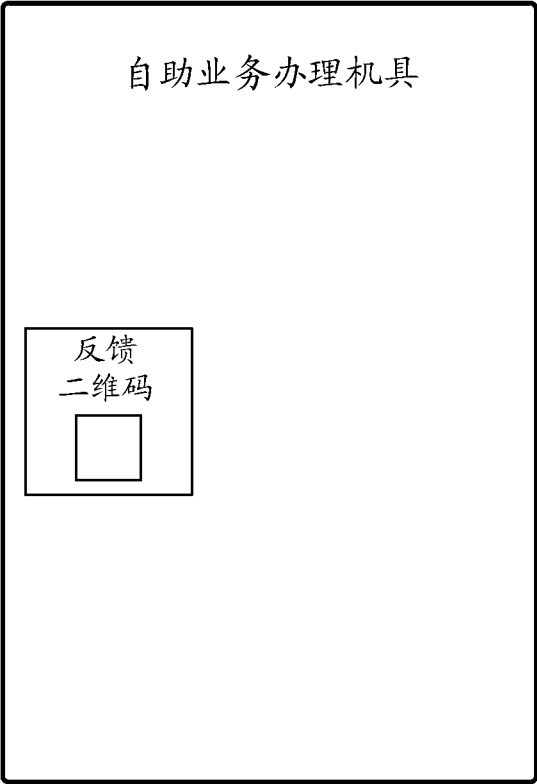


图 3

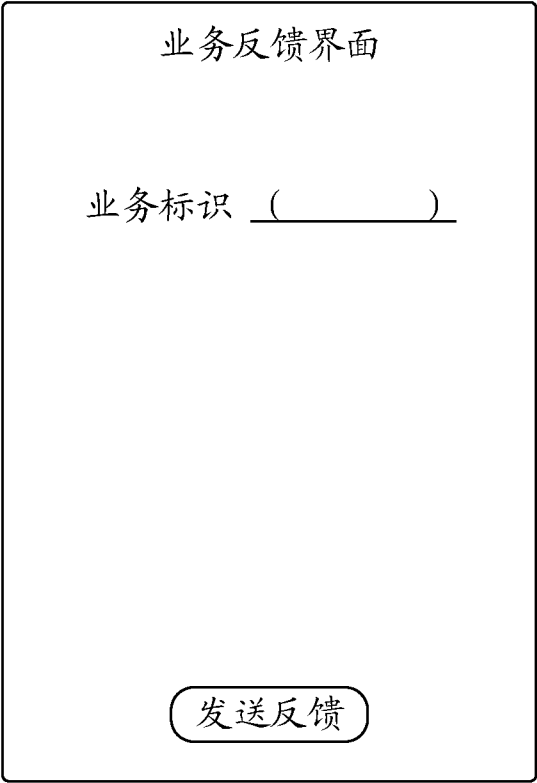
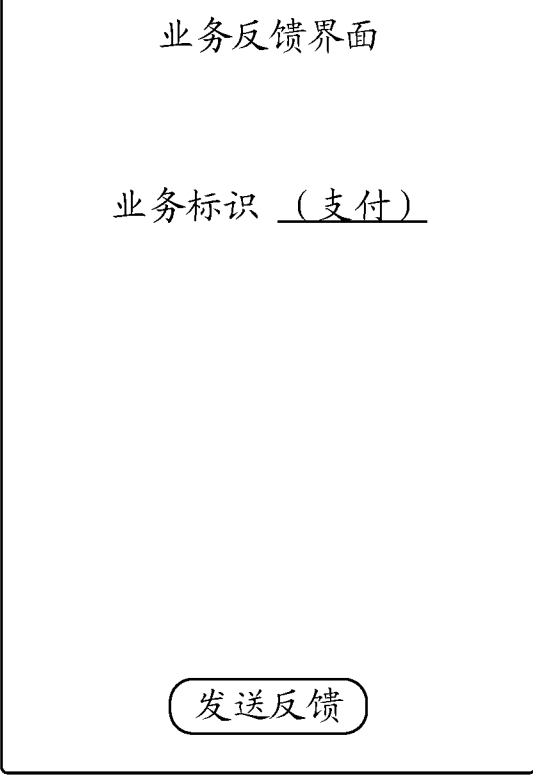


图 4



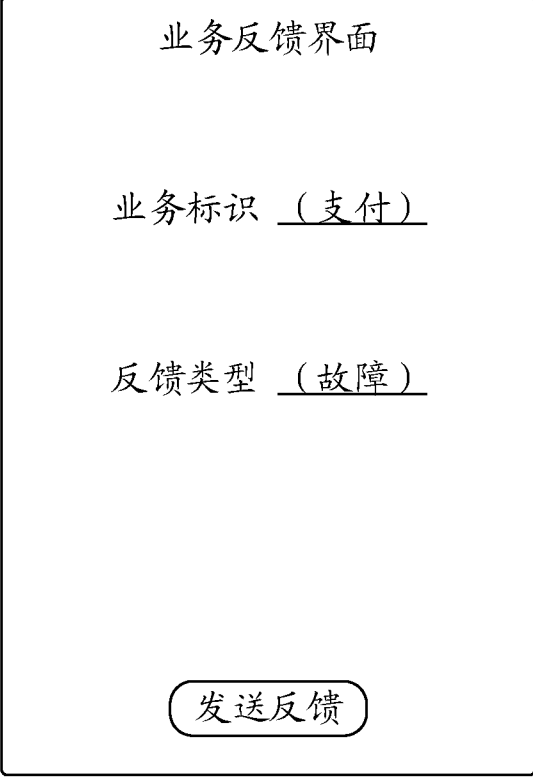
业务反馈界面

业务标识 (支付)

发送反馈

This diagram shows a rectangular interface box. At the top, it is titled '业务反馈界面'. Below the title, there is a label '业务标识' followed by a text input field containing the characters '(支付)'. At the bottom of the box, there is a rounded rectangular button with the text '发送反馈'.

图 5



业务反馈界面

业务标识 (支付)

反馈类型 (故障)

发送反馈

This diagram shows a rectangular interface box, similar to Figure 5. It has the same title '业务反馈界面' and the same '业务标识' field with '(支付)'. However, it includes an additional text input field below the first one, labeled '反馈类型', which contains the characters '(故障)'. The '发送反馈' button is located at the bottom of the box.

图 6

业务反馈界面

业务标识 (支付)

反馈类型 (故障)

备注

发送反馈

图 7

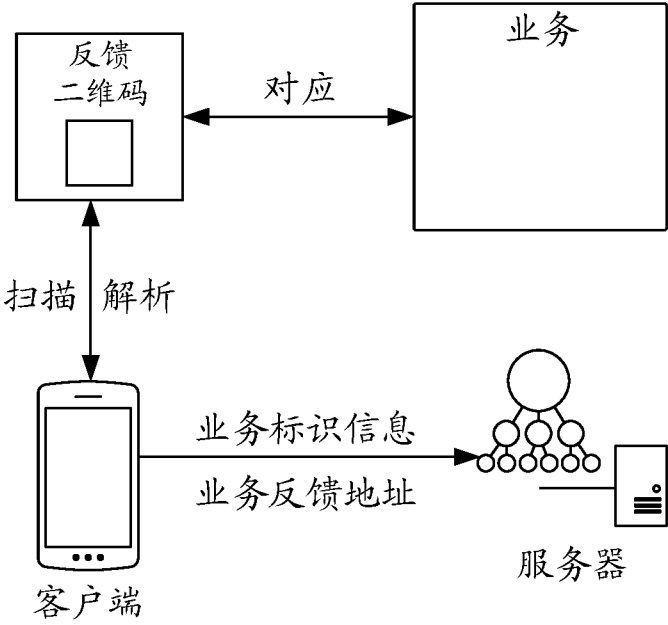


图 8

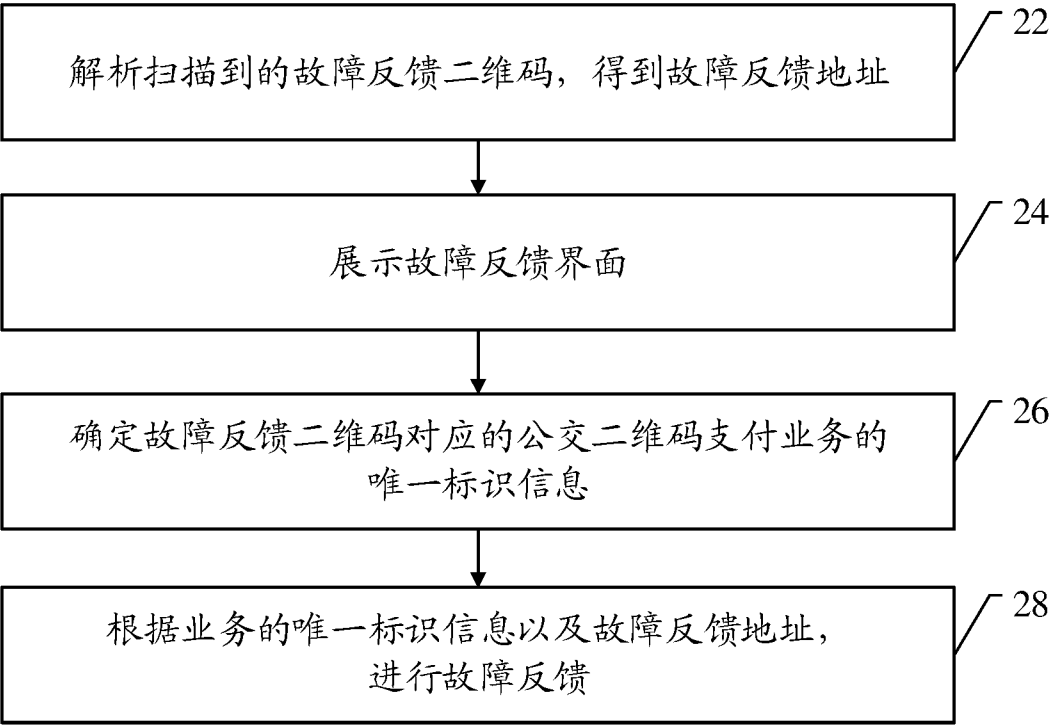


图 9

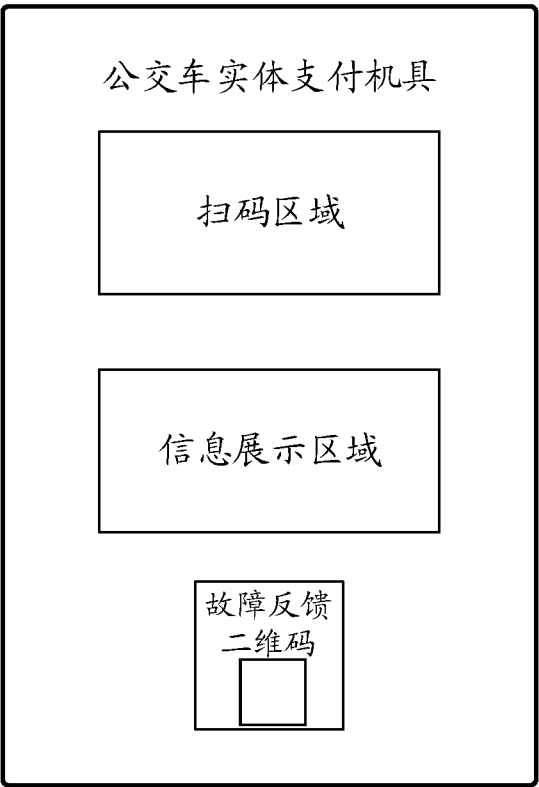


图 10

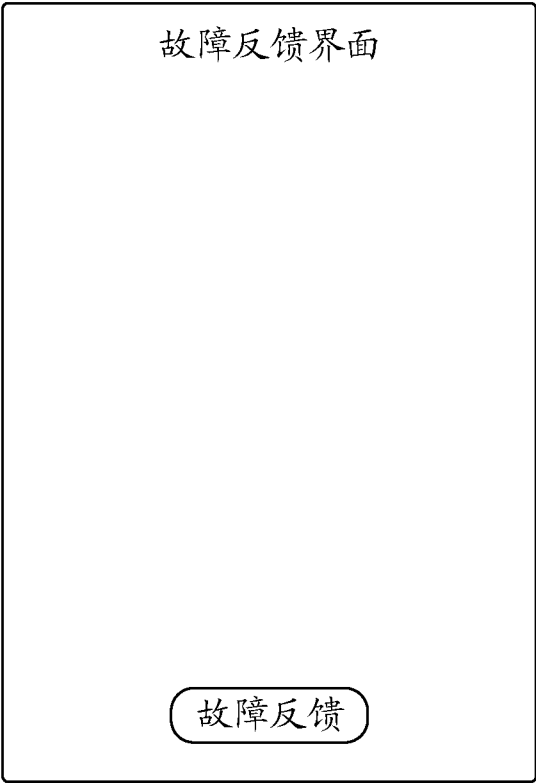


图 11

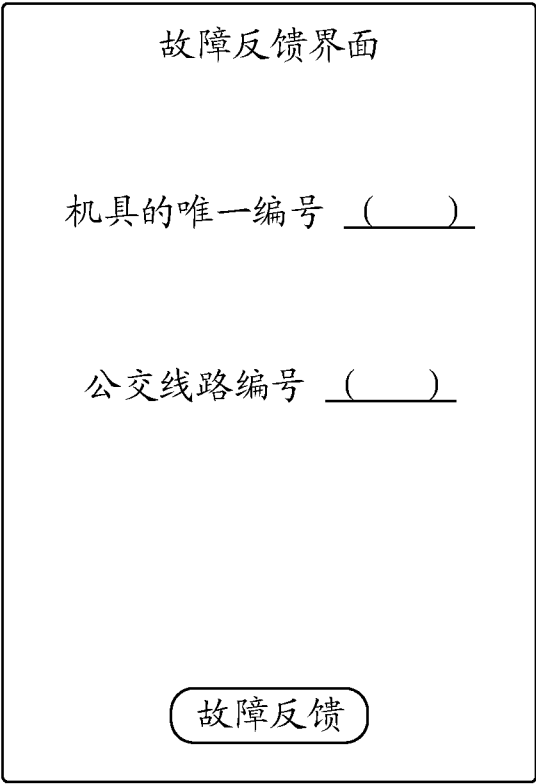


图 12

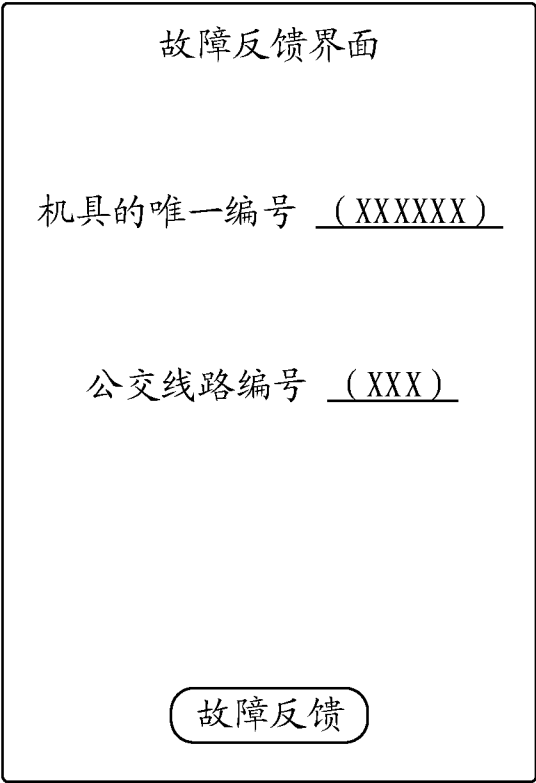


图 13

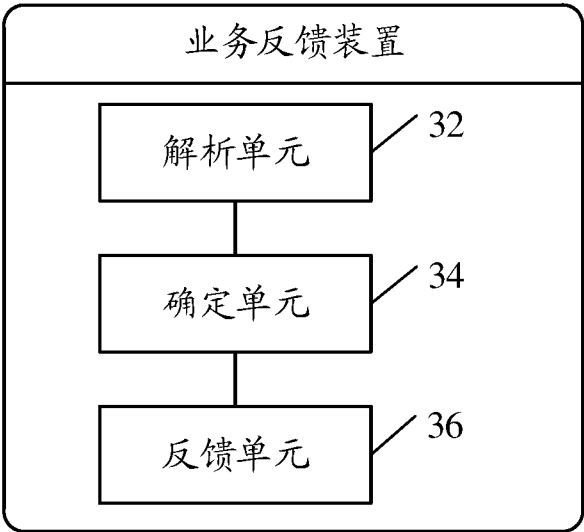


图 14

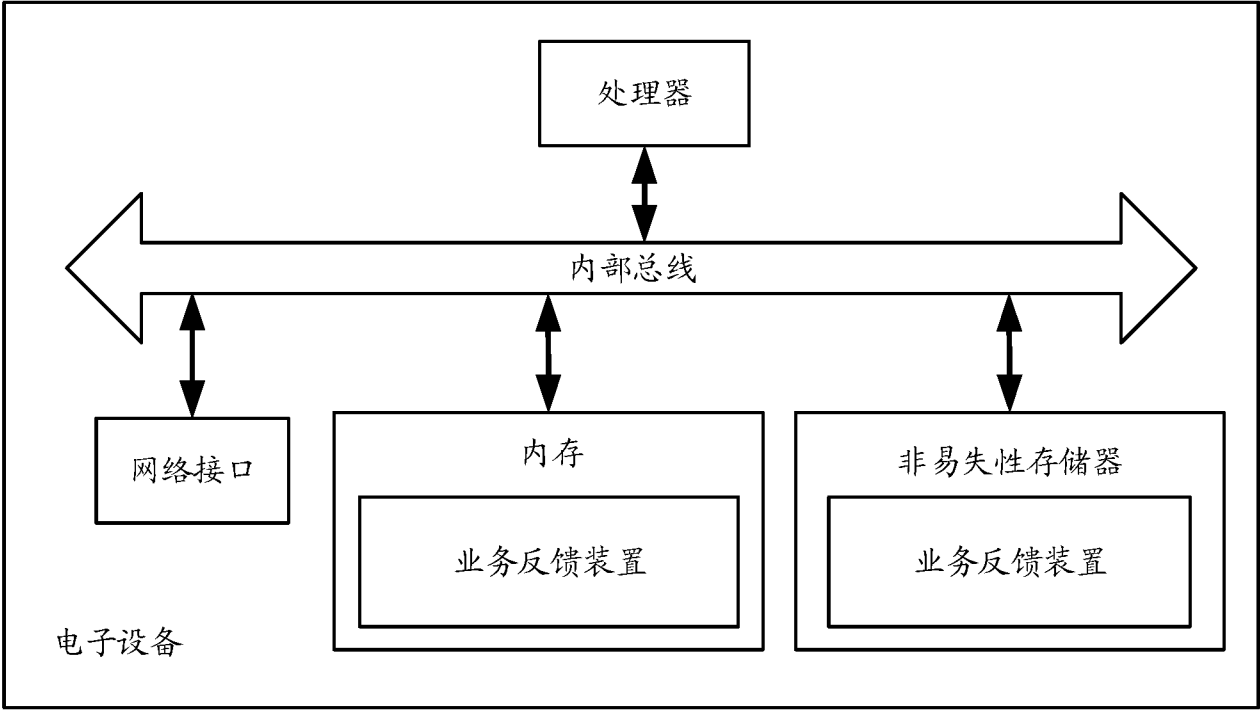


图 15

INTERNATIONAL SEARCH REPORT

International application No.

PCT/CN2018/103002

A. CLASSIFICATION OF SUBJECT MATTER

G06F 17/30(2006.01)i; G06Q 10/00(2012.01)i

According to International Patent Classification (IPC) or to both national classification and IPC

B. FIELDS SEARCHED

Minimum documentation searched (classification system followed by classification symbols)

G06F; G06Q

Documentation searched other than minimum documentation to the extent that such documents are included in the fields searched

Electronic data base consulted during the international search (name of data base and, where practicable, search terms used)

CNPAT, CNKI, WPI, EPODOC, GOOGLE: 码, 扫描, 扫码, 二维码, 反馈, 返回, 报修, 问题, 故障, 支付, 付款, 付钱, code?, scan+, return+, report+, problem, exception, repair+, pay+

C. DOCUMENTS CONSIDERED TO BE RELEVANT

Category*	Citation of document, with indication, where appropriate, of the relevant passages	Relevant to claim No.
X	CN 106586753 A (NANJING NEW LANDMORE DISPLAY TECHNOLOGY CO., LTD.) 26 April 2017 (2017-04-26) description, paragraphs 0006-0042, and figures 1-3	1-18
PX	CN 107679090 A (ALIBABA GROUP HOLDING LIMITED) 09 February 2018 (2018-02-09) claims 1-18	1-18
A	CN 106484743 A (ALIBABA GROUP HOLDING LIMITED) 08 March 2017 (2017-03-08) entire document	1-18
A	CN 105915441 A (STATE GRID CORPORATION OF CHINA ET AL.) 31 August 2016 (2016-08-31) entire document	1-18
A	US 9613352 B1 (LEOUTSARAKOS, N.) 04 April 2017 (2017-04-04) entire document	1-18

☐ Further documents are listed in the continuation of Box C.☒ See patent family annex.

* Special categories of cited documents:

“A” document defining the general state of the art which is not considered to be of particular relevance

“E” earlier application or patent but published on or after the international filing date

“L” document which may throw doubts on priority claim(s) or which is cited to establish the publication date of another citation or other special reason (as specified)

“O” document referring to an oral disclosure, use, exhibition or other means

“P” document published prior to the international filing date but later than the priority date claimed

“T” later document published after the international filing date or priority date and not in conflict with the application but cited to understand the principle or theory underlying the invention

“X” document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered novel or cannot be considered to involve an inventive step when the document is taken alone

“Y” document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered to involve an inventive step when the document is combined with one or more other such documents, such combination being obvious to a person skilled in the art

“&” document member of the same patent family

Date of the actual completion of the international search

26 October 2018

Date of mailing of the international search report

22 November 2018

Name and mailing address of the ISA/CN

State Intellectual Property Office of the P. R. China
No. 6, Xitucheng Road, Jimenqiao Haidian District, Beijing
100088
China

Facsimile No. (86-10)62019451

Authorized officer

Telephone No.

INTERNATIONAL SEARCH REPORT
Information on patent family members

International application No.

PCT/CN2018/103002

Patent document cited in search report			Publication date (day/month/year)	Patent family member(s)	Publication date (day/month/year)
CN	106586753	A	26 April 2017	None	
CN	107679090	A	09 February 2018	None	
CN	106484743	A	08 March 2017	None	
CN	105915441	A	31 August 2016	None	
US	9613352	B1	04 April 2017	None	

国际检索报告

国际申请号

PCT/CN2018/103002

A. 主题的分类 G06F 17/30(2006.01)i; G06Q 10/00(2012.01)i 按照国际专利分类(IPC)或者同时按照国家分类和IPC两种分类																				
B. 检索领域 检索的最低限度文献(标明分类系统和分类号) G06F; G06Q 包含在检索领域中的除最低限度文献以外的检索文献 在国际检索时查阅的电子数据库(数据库的名称, 和使用的检索词(如使用)) CNPAT, CNKI, WPI, EPODOC, GOOGLE: 码, 扫描, 扫码, 二维码, 反馈, 返回, 报修, 问题, 故障, 支付, 付款, 付钱, code?, scan+, return+, report+, problem, exception, repair+, pay+																				
C. 相关文件 <table border="1"> <thead> <tr> <th>类 型*</th> <th>引用文件, 必要时, 指明相关段落</th> <th>相关的权利要求</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>X</td> <td>CN 106586753 A (南京新蓝摩显示技术有限公司) 2017年 4月 26日 (2017 - 04 - 26) 说明书第0006-0042段, 附图1-3</td> <td>1-18</td> </tr> <tr> <td>PX</td> <td>CN 107679090 A (阿里巴巴集团控股有限公司) 2018年 2月 9日 (2018 - 02 - 09) 权利要求1-18</td> <td>1-18</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>CN 106484743 A (阿里巴巴集团控股有限公司) 2017年 3月 8日 (2017 - 03 - 08) 全文</td> <td>1-18</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>CN 105915441 A (国家电网公司 等) 2016年 8月 31日 (2016 - 08 - 31) 全文</td> <td>1-18</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>US 9613352 B1 (LEOUTSARAKOS, NICOLAS) 2017年 4月 4日 (2017 - 04 - 04) 全文</td> <td>1-18</td> </tr> </tbody> </table>			类 型*	引用文件, 必要时, 指明相关段落	相关的权利要求	X	CN 106586753 A (南京新蓝摩显示技术有限公司) 2017年 4月 26日 (2017 - 04 - 26) 说明书第0006-0042段, 附图1-3	1-18	PX	CN 107679090 A (阿里巴巴集团控股有限公司) 2018年 2月 9日 (2018 - 02 - 09) 权利要求1-18	1-18	A	CN 106484743 A (阿里巴巴集团控股有限公司) 2017年 3月 8日 (2017 - 03 - 08) 全文	1-18	A	CN 105915441 A (国家电网公司 等) 2016年 8月 31日 (2016 - 08 - 31) 全文	1-18	A	US 9613352 B1 (LEOUTSARAKOS, NICOLAS) 2017年 4月 4日 (2017 - 04 - 04) 全文	1-18
类 型*	引用文件, 必要时, 指明相关段落	相关的权利要求																		
X	CN 106586753 A (南京新蓝摩显示技术有限公司) 2017年 4月 26日 (2017 - 04 - 26) 说明书第0006-0042段, 附图1-3	1-18																		
PX	CN 107679090 A (阿里巴巴集团控股有限公司) 2018年 2月 9日 (2018 - 02 - 09) 权利要求1-18	1-18																		
A	CN 106484743 A (阿里巴巴集团控股有限公司) 2017年 3月 8日 (2017 - 03 - 08) 全文	1-18																		
A	CN 105915441 A (国家电网公司 等) 2016年 8月 31日 (2016 - 08 - 31) 全文	1-18																		
A	US 9613352 B1 (LEOUTSARAKOS, NICOLAS) 2017年 4月 4日 (2017 - 04 - 04) 全文	1-18																		
☐ 其余文件在C栏的续页中列出。 ☒ 见同族专利附件。																				
* 引用文件的具体类型: “A” 认为不特别相关的表示了现有技术一般状态的文件 “E” 在国际申请日的当天或之后公布的在先申请或专利 “L” 可能对优先权要求构成怀疑的文件, 或为确定另一篇引用文件的公布日而引用的或者因其他特殊理由而引用的文件(如具体说明的) “O” 涉及口头公开、使用、展览或其他方式公开的文件 “P” 公布日先于国际申请日但迟于所要求的优先权日的文件 “T” 在申请日或优先权日之后公布, 与申请不相抵触, 但为了理解发明之理论或原理的在后文件 “X” 特别相关的文件, 单独考虑该文件, 认定要求保护的发明不是新颖的或不具有创造性 “Y” 特别相关的文件, 当该文件与另一篇或者多篇该类文件结合并且这种结合对于本领域技术人员为显而易见时, 要求保护的发明不具有创造性 “&” 同族专利的文件																				
国际检索实际完成的日期 2018年 10月 26日		国际检索报告邮寄日期 2018年 11月 22日																		
ISA/CN的名称和邮寄地址 中华人民共和国国家知识产权局(ISA/CN) 中国北京市海淀区蓟门桥西土城路6号 100088 传真号 (86-10)62019451		受权官员 王荣 电话号码 86-(10)-53961199																		

国际检索报告
关于同族专利的信息

国际申请号

PCT/CN2018/103002

检索报告引用的专利文件			公布日 (年/月/日)	同族专利	公布日 (年/月/日)
CN	106586753	A	2017年 4月 26日	无	
CN	107679090	A	2018年 2月 9日	无	
CN	106484743	A	2017年 3月 8日	无	
CN	105915441	A	2016年 8月 31日	无	
US	9613352	B1	2017年 4月 4日	无	