

【公報種別】特許法第 17 条の 2 の規定による補正の掲載
 【部門区分】第 6 部門第 3 区分
 【発行日】平成 17 年 7 月 14 日 (2005.7.14)

【公開番号】特開 2003-178152(P2003-178152A)
 【公開日】平成 15 年 6 月 27 日 (2003.6.27)
 【出願番号】特願 2001-377247(P2001-377247)
 【国際特許分類第 7 版】

G 0 6 F 17/60

【 F I 】

G 0 6 F 17/60 1 3 8

G 0 6 F 17/60 3 0 2 A

G 0 6 F 17/60 3 2 0

G 0 6 F 17/60 Z E C

【手続補正書】

【提出日】平成 16 年 11 月 24 日 (2004.11.24)

【手続補正 1】

【補正対象書類名】明細書

【補正対象項目名】特許請求の範囲

【補正方法】変更

【補正の内容】

【特許請求の範囲】

【請求項 1】

コンピュータ装置を利用してプラント設備を保有する顧客にプラント設備の部品を提供する部品提供システムでの部品提供方法において、
 上記顧客から部品の修理要求を入力する段階、
 上記部品に対してすでに設定された許容期間を検索し、上記部品の修理期間を算出する段階、
 上記許容期間と上記修理期間を比較して、上記許容期間内に上記部品の修理が可能かを判断する段階、
 修理が可能だと判断されると、上記部品の修理の指示を出力する段階、及び
 修理が不可能であると判断されると、在庫情報を保有するデータベースから代わりに提供すべき代替品を検索して抽出し、上記代替品を上記顧客に提供するようにする指示を出力する段階
 を含むことを特徴とする部品提供方法。

【請求項 2】

コンピュータ装置を利用してプラント設備を保有する顧客にプラント設備の部品を提供する部品提供システムでの部品提供方法において、
 上記顧客から部品の修理要求を入力する段階、
 上記部品の代わりに提供すべき代替品を、在庫情報を保有するデータベースから抽出する段階、
 上記顧客に上記代替品を提供するようにする指示を出力する段階、及び
 上記部品の修理の完了通知が入力された場合、修理が完了された上記部品と上記代替品を交替するようにする指示を出力する段階
 を含むことを特徴とする部品提供方法。