

도 2

특허청구의 범위

청구항 1.

질문에 대한 답변을 제공하는 지식검색 서비스 방법에 있어서,

상기 지식검색 서비스에서 질의하여 원하는 지식을 얻지 못한 경우,

상기 검색 서비스를 제공하는 웹페이지안에 삽입된 메신저나 쪽지를 구동하는 단계;

상기 메신저나 쪽지의 채팅영역을 통해 질문하는 단계;

운영자가 상기 메신저나 쪽지의 채팅영역을 통해 답변하는 단계;

상기 답변이 완료된 한쌍의 '질문-답변'을 지식데이터베이스에 등록하는 단계;

이용자가 상기 답변에 대해 평가결과를 입력하는 단계; 및

상기 완성된 질문-답변을 상기 이용자에게 전자메일을 통해 다시 전송하는 단계를 포함하는 것을 특징으로 하는 메신저 기반 지식검색 서비스 방법.

청구항 2.

삭제

청구항 3.

삭제

청구항 4.

제1항에 있어서, 상기 서비스 방법은

완성된 질문-답변을 상기 이용자의 개인정보영역에 저장하는 단계를 더 구비한 것을 특징으로 하는 메신저 기반 지식검색 서비스 방법.

청구항 5.

질문에 대한 답변을 제공하는 지식검색 서비스 방법에 있어서,

상기 지식검색 서비스에서 질의하여 원하는 지식을 얻지 못한 경우,

상기 검색 서비스를 제공하는 웹페이지안에 삽입된 메신저나 쪽지를 구동하는 단계;

상기 메신저나 쪽지의 채팅영역을 통해 공개 질문하는 단계;

다른 이용자가 공개된 질문을 보고 상기 메신저나 쪽지의 채팅영역을 통해 답변하는 단계;

상기 질문자가 상기 답변에 대해 평가결과를 입력하는 단계;

답변이 완료된 한쌍의 질문-답변을 지식데이터베이스에 등록하는 단계; 및

상기 완성된 질문-답변을 상기 이용자에게 전자메일을 통해 다시 전송하는 단계를 포함하는 것을 특징으로 하는 메신저 기반 지식검색 서비스 방법.

명세서

발명의 상세한 설명

발명의 목적

발명이 속하는 기술 및 그 분야의 종래기술

본 발명은 유/무선 인터넷을 이용한 검색 서비스 방법에 관한 것으로, 더욱 상세하게는 메신저를 이용한 지식검색 서비스 방법에 관한 것이다.

일반적으로, 인터넷상에는 수 많은 사이트가 존재하고 정보의 양은 급격히 증가하고 있다. 그러나 많아지는 정보속에 원하는 정보를 검색하기는 점점 어려워지고 있고, 이에 따라 원하는 정보를 보다 지능적이며 빠르게 얻을 수 있는 지능형 검색 서비스의 필요성이 증가하고 있다.

이와 같이 검색서비스는 웹의 중요한 서비스의 하나로 자리잡아 야후, 라이코스, 알타비스타, 구글 등과 같은 검색엔진들이 대표적으로 이용되고 있다. 통상 검색엔진은 웹문서를 가져오는 크롤러와, 인덱서, 순위생성기 등으로 구성된다. 크롤러가 가져온 웹문서를 파싱하여 텍스트정보를 추출한 후, 추출된 단어들에 대해 인덱싱을 수행한다. 사용자의 질의에 대하여 인덱스 테이블을 이용해서 질의어와 일치하는 단어를 찾고 해당 URL들을 가져온다. 가져온 URL들에 대해 검색엔진의 순위생성 알고리즘을 적용하여 순위를 생성한 후 검색결과를 정렬하여 보여준다.

그런데 최근 검색엔진 사이트들은 등록된 웹사이트들의 수가 기하급수적으로 증가하여 동종 등록 사이트간 노출순위 경쟁이 유발되고 있고, 이에 편승하여 대부분의 검색엔진 사이트들은 유료 키워드 광고서비스를 제공하여 사용자의 선호도와 관계없이 영리목적의 사이트들이 우선적으로 노출되는 문제점이 있다.

따라서 사용자가 원하는 정보를 정확하게 얻을 수 있는 검색서비스가 요청되고, 특히 원하는 정보를 찾지 못한 경우에는 메신저를 통해 전문가에게 검색을 의뢰하여 정확한 정보를 얻을 수 있는 지능형 검색 서비스가 필요하다.

발명이 이루고자 하는 기술적 과제

본 발명은 상기와 같은 필요성을 충족시키기 위하여 제안된 것으로, 메신저를 이용하여 검색을 요청하면 운영자나 다른 이용자가 검색 후 정보를 다시 메신저를 통해 전달할 수 있는 메신저를 이용한 지식 검색 서비스 방법을 제공하는데 그 목적이 있다.

발명의 구성

상기와 같은 목적을 달성하기 위하여 본 발명의 일실시예에 따른 방법은, 질문에 대한 답변을 제공하는 지식검색 서비스 방법에 있어서, 메신저나 쪽지를 구동하는 단계; 상기 메신저나 쪽지의 채팅영역을 통해 질문하는 단계; 운영자가 상기 메신저나 쪽지의 채팅영역을 통해 답변하는 단계; 및 상기 답변이 완료된 한쌍의 '질문-답변'을 지식데이터베이스에 등록하는 단계를 포함하는 것을 특징으로 한다.

상기 메신저 기반 지식검색 서비스 방법은 이용자가 상기 답변에 대해 평가결과를 입력하는 단계와, 완성된 질문-답변을 상기 이용자에게 전자메일을 통해 다시 전송하는 단계를 더 구비할 수 있다.

상기와 같은 목적을 달성하기 위하여 본 발명의 다른 실시예에 따른 방법은, 질문에 대한 답변을 제공하는 지식검색 서비스 방법에 있어서, 메신저나 쪽지를 구동하는 단계; 상기 메신저나 쪽지의 채팅영역을 통해 공개 질문하는 단계; 다른 이용

자가 공개된 질문을 보고 상기 메신저나 쪽지의 채팅영역을 통해 답변하는 단계; 상기 질문자가 상기 답변에 대해 평가결과를 입력하는 단계; 답변이 완료된 한쌍의 질문-답변을 지식데이터베이스에 등록하는 단계; 및 완성된 질문-답변을 상기 이용자에게 전자메일을 통해 다시 전송하는 단계를 포함하는 것을 특징으로 한다.

이하, 첨부된 도면을 참조하여 본 발명의 바람직한 실시예를 자세히 설명하기로 한다.

도 1은 본 발명이 적용되는 전체 시스템의 구성을 도시한 개략도로서, 사용자 PC(102)나 이동 단말기(104)가 유/무선 인터넷(110)을 통해 검색 서비스 사이트(120)에 연결된 구성이 도시되어 있다.

도 1을 참조하면, 사용자의 컴퓨터(102)에는 웹 브라우저와 메신저/쪽지, 응용 프로그램 등이 탑재되어 유선 인터넷(110)을 이용하여 검색 서비스 사이트(120)에 접속하거나 휴대폰이나 PDA와 같은 이동 단말기(104)를 통해 무선인터넷(110)을 이용하여 검색 서비스 사이트(120)에 접속할 수 있다. 검색 서비스 사이트(120)는 WWW서비스를 위한 웹서버(122)와 각종 검색엔진이 탑재되어 검색서비스를 제공하는 검색서버(124), 데이터베이스(126), 메신저나 쪽지를 위한 채팅서버(128) 등으로 이루어져 사용자의 요구에 따라 본 발명에 따른 지식 검색 서비스를 제공한다.

이와 같은 구성에서 본 발명에 따라 메신저를 이용하여 지식 검색 서비스를 제공하는 순서를 이용자의 질문에 운영자가 확인하여 답변하는 제1 실시예와, 이용자의 질문에 다른 이용자가 확인하여 답변하는 제2 실시예로 구분하여 설명한다.

[실시예 1]

도 2는 본 발명의 제1 실시예에 따른 검색절차를 도시한 순서도이고, 도 3은 본 발명의 제1 실시예에 따른 검색방법을 도시한 흐름도이다.

먼저 이용자는 도 6에 도시된 바와 같이 검색 서비스 사이트(120)에 접속한 후 검색화면(610)의 키워드 입력창(612)에 검색 키워드를 입력한 후 검색버튼(614)을 클릭하여 원하는 정보를 검색한다(301). 이때 검색결과가 만족스럽지 않거나 쉽게 검색하기 어려운 정보이면, 도 6의 검색화면(610)에서 메신저 혹은 쪽지 구동버튼(616)을 클릭하여 메신저나 쪽지(620)를 구동시킨다(302). 이와 같이 메신저나 쪽지(620)가 구동되면 이용자와 운영자는 채팅영역(210)을 통해 서로 통신할 수 있는 상태가 된다.

이어 사용자는 메신저나 쪽지의 채팅 입력창(620)을 통해 질문을 입력하고, 운영자(130)는 이용자의 질문을 접수한다(303,304). 이용자의 질문에 대해 운영자는 검색서버(124)를 이용하여 검색을 하거나 다른 정보획득수단을 통해 답변을 작성하여 메신저를 이용하여 질문자에게 전달한다(305,306).

이에 따라 이용자는 답변을 접수한 후 평가하여 질의-답변 과정을 완료한다(307). 이와 같이 답변이 완료되면 한쌍의 질문과 답변은 새로운 지식으로 생성되어 지식검색 데이터베이스(220)에 등록됨과 아울러 이용자의 개인정보영역(PIMS:Personal Information Management Site)에 저장되거나 메일을 통해 다시 이용자에게로 전송된다(308,309).

따라서 이용자는 키워드 중심의 질의어로 정보 검색에 실패하면, 전문적인 검색이 가능한 운영자에게 메시지를 통해 질문하고, 질문에 대한 답변을 얻음으로써 보다 정확하고 신속하게 원하는 정보를 얻을 수 있다.

예컨대, 도 6을 참조하면, 메신저(620)를 이용하여 채팅영역에서 "강남에서 분당으로 가는 버스노선을 알려주세요 급해요"라고 질문하면, 운영자는 "강남역에서 2002번을 타세요"라고 답변한다.

[실시예 2]

도 4는 본 발명의 제2 실시예에 따른 검색절차를 도시한 순서도이고, 도 5는 본 발명의 제2 실시예에 따른 검색방법을 도시한 흐름도이며, 도 6은 본 발명에 따른 검색결과 화면의 예이다.

이용자는 도 6에 도시된 바와 같이 검색 서비스 사이트(120)에 접속한 후 검색화면(610)의 키워드 입력창(612)에 검색 키워드를 입력한 후 검색버튼(614)을 클릭하여 원하는 정보를 검색한다(501). 이때 검색결과가 만족스럽지 않거나 쉽게 검색하기 어려운 정보이면, 도 6의 검색화면(610)에서 메신저 혹은 쪽지 구동버튼(616)을 클릭하여 메신저나 쪽지를 구동시킨다(502). 이와 같이 메신저나 쪽지가 구동되면 이용자의 질문은 채팅영역(210)에서 다른 이용자들이 확인할 수 있는 상태가 된다.

이러 이용자는 메신저나 쪽지의 채팅 입력창(620)을 통해 질문을 입력하고, 채팅영역의 다른 이용자는 이용자의 질문을 접수한다(503,504). 이용자의 질문에 대해 다른 이용자는 자신이 알고 있는 답변이나 검색서버를 이용하여 검색하거나 다른 정보획득수단을 통해 얻은 답변을 작성하여 메신저를 이용하여 질문자에게 전달한다(505,506).

이에 따라 이용자는 답변을 접수한 후 평가하여 질의-답변 과정을 완료한다(507). 이와 같이 답변이 완료되면 한쌍의 질문과 답변은 새로운 지식으로 생성되어 지식검색 데이터베이스(220)에 등록됨과 아울러 이용자의 개인정보영역(PIMS)에 저장되거나 메일을 통해 다시 이용자에게로 전송된다(508,509).

따라서 이용자는 키워드 중심의 질의어로 정보 검색에 실패하면, 다른 이용자들에게 메시지를 공개 질문하고, 해당 지식을 보유한 이용자로부터 질문에 대한 답변을 얻음으로써 보다 정확하게 원하는 정보를 얻을 수 있다. 이와 같이 지식검색 데이터베이스(220)에 등록된 지식정보는 필요시 아무라도 수시로 조회가 가능하다.

발명의 효과

이상에서 설명한 바와 같이, 본 발명에 따르면 메신저를 이용하여 질문하면 전문가나 다른 이용자가 답변하고, 답변에 대해 평가한 후 전체 과정이 완료되면 해당 질문-답변을 지식데이터베이스로 등록하여 다른 사람도 조회 및 검색이 가능하게 한다. 이와 같이 본 발명의 검색방법은 메신저나 쪽지와 같은 채팅영역에서 이루어지므로 신속하게 원하는 정보를 얻을 수 있고, 다른 사람의 고급지식을 쉽게 접할 수 있는 잇점이 있다.

상기에서는 본 발명의 바람직한 실시예를 참조하여 설명하였지만, 해당 기술 분야의 숙련된 당업자는 하기의 특허 청구의 범위에 기재된 본 발명의 사상 및 영역으로부터 벗어나지 않는 범위내에서 본 발명을 다양하게 수정 및 변경시킬 수 있음을 이해할 수 있을 것이다.

도면의 간단한 설명

도 1은 본 발명이 적용되는 전체 시스템의 구성을 도시한 개략도,

도 2는 본 발명의 제1 실시예에 따른 검색절차를 도시한 순서도,

도 3은 본 발명의 제1 실시예에 따른 검색방법을 도시한 흐름도,

도 4는 본 발명의 제2 실시예에 따른 검색절차를 도시한 순서도,

도 5는 본 발명의 제2 실시예에 따른 검색방법을 도시한 흐름도,

도 6은 본 발명에 따른 검색결과 화면의 예.

*도면의 주요부분에 대한 부호의 설명

102 : PC 104 : 이동 단말기

110 : 유/무선 인터넷 120 : 검색 서비스 사이트

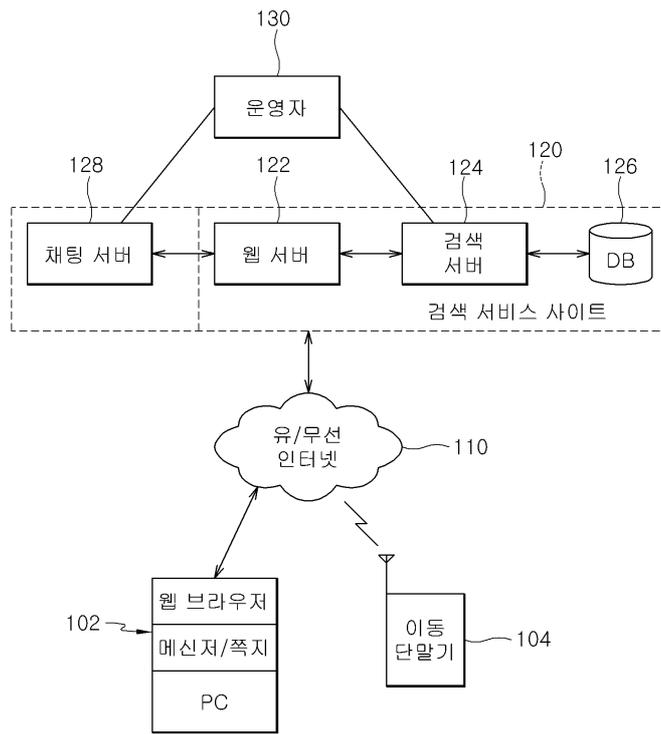
122 : 웹서버 124 : 검색서버

126 : DB 128 : 채팅서버

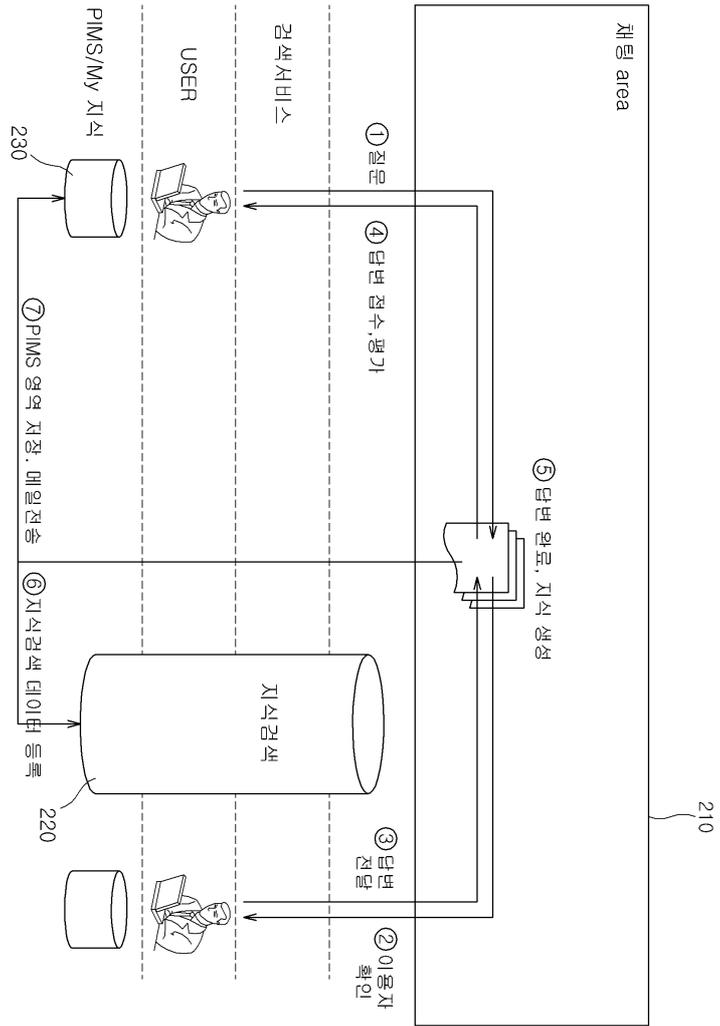
130 : 운영자

도면

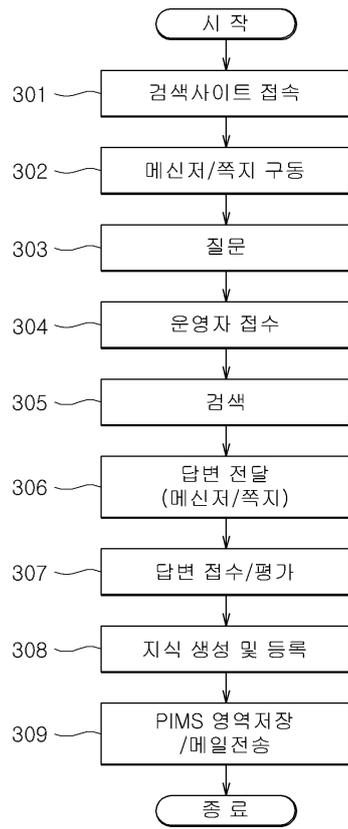
도면1



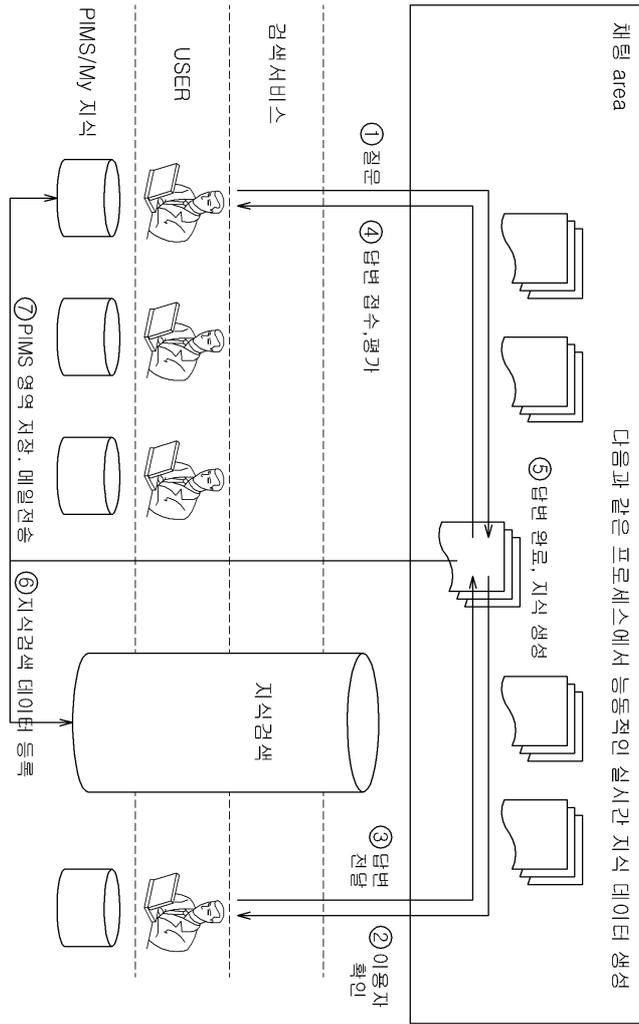
도면2



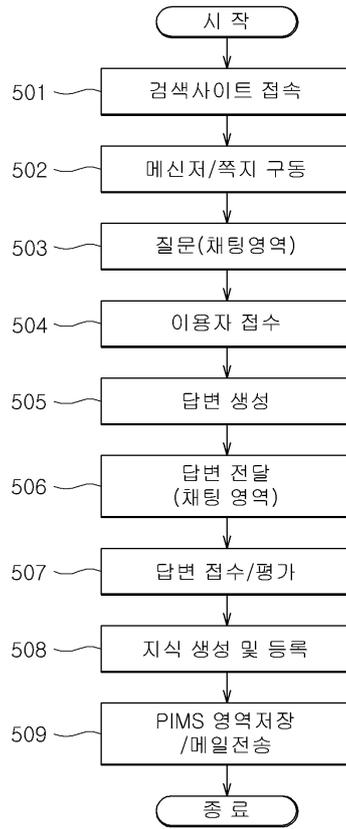
도면3



도면4



도면5



도면6

