

(12) 按照专利合作条约所公布的国际申请

(19) 世界知识产权组织
国际局

(43) 国际公布日
2019 年 2 月 28 日 (28.02.2019)



(10) 国际公布号
WO 2019/037101 A1

(51) 国际专利分类号:
G06Q 30/02 (2012.01) **H04L 29/08** (2006.01)

(21) 国际申请号: PCT/CN2017/099103

(22) 国际申请日: 2017 年 8 月 25 日 (25.08.2017)

(25) 申请语言: 中文

(26) 公布语言: 中文

(71) 申请人: 深圳传音通讯有限公司 (SHENZHEN TRANSSION COMMUNICATION LIMITED) [CN/CN]; 中国广东省深圳市南山区粤海街道深圳湾科技生态园 9 栋 B 座 14 层 01-07 号房, Guangdong 518000 (CN)。

(72) 发明人: 李伟伟 (LI, Weiwei); 中国广东省深圳市南山区粤海街道深圳湾科技生态园 9 栋 B 座 14 层 01-07 号房, Guangdong 518000 (CN)。

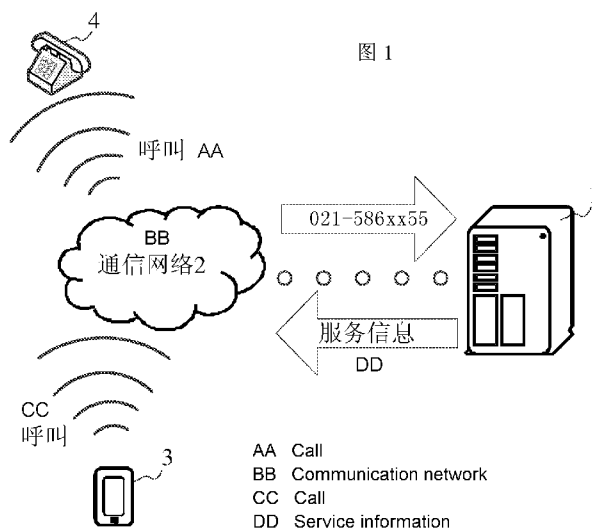
(74) 代理人: 北京同立钧成知识产权代理有限公司 (LEADER PATENT & TRADEMARK FIRM); 中国北京市海淀区西直门北大街 32 号枫蓝国际 A 座 8F-6, Beijing 100082 (CN)。

(81) 指定国 (除另有指明, 要求每一种可提供的国家保护): AE, AG, AL, AM, AO, AT, AU, AZ, BA, BB, BG, BH, BN, BR, BW, BY, BZ, CA, CH, CL, CN, CO, CR, CU, CZ, DE, DJ, DK, DM, DO, DZ, EC, EE, EG, ES, FI, GB, GD, GE, GH, GM, GT, HN, HR, HU, ID, IL, IN, IR, IS, JO, JP, KE, KG, KH, KN, KP, KR, KW, KZ, LA, LC, LK, LR, LS, LU, LY, MA, MD, ME, MG, MK, MN, MW, MX, MY, MZ, NA, NG, NI, NO, NZ, OM, PA, PE, PG, PH, PL, PT, QA, RO, RS, RU, RW, SA, SC, SD, SE, SG, SK, SL, SM, ST, SV, SY, TH, TJ, TM, TN, TR, TT, TZ, UA, UG, US, UZ, VC, VN, ZA, ZM, ZW。

(84) 指定国 (除另有指明, 要求每一种可提供的地区保护): ARIPO (BW, GH, GM, KE, LR, LS, MW, MZ,

(54) Title: METHOD FOR PUSHING SERVICE INFORMATION, TERMINAL, AND SERVER

(54) 发明名称: 服务信息推送方法、终端和服务器



(57) Abstract: The present invention provides a method for pushing service information, a terminal, and a server. The method comprises: when determining that a called number corresponding to a calling request is a business service number, sending the called number to a server, the called number being a phone number of a first provider stored by the server; receiving service information pushed by the server, the service information comprising information of a second provider, wherein the service type of the first provider is the same as that of the second provider; and when determining that the communication corresponding to the calling request ends, displaying the service information to a user. In the present invention, the service information is displayed to the user when the communication corresponding to the calling request ends, so that the user can quickly select a new provider when being unsatisfied with the service of the first provider, thereby improving the usage rate of the pushed service information.

NA, RW, SD, SL, ST, SZ, TZ, UG, ZM, ZW), 欧亚 (AM, AZ, BY, KG, KZ, RU, TJ, TM), 欧洲 (AL, AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, MC, MK, MT, NL, NO, PL, PT, RO, RS, SE, SI, SK, SM, TR), OAPI (BF, BJ, CF, CG, CI, CM, GA, GN, GQ, GW, KM, ML, MR, NE, SN, TD, TG)。

本国际公布：

— 包括国际检索报告(条约第21条(3))。

(57) 摘要： 本发明提供一种服务信息推送方法、终端和服务器。方法包括：在确定呼叫请求对应的被叫号码属于商业服务类号码时，将所述被叫号码发送至服务器，所述被叫号码为所述服务器存储的第一供应商的电话号码；接收所述服务器推送的服务信息，所述服务信息包括所述第二供应商的信息，其中，所述第一供应商与所述第二供应商的服务类型相同；在确定所述呼叫请求对应的通信结束时，向用户显示所述服务信息。本发明在呼叫请求对应的通信结束时，向用户显示服务信息，以便于用户在对第一供应商的服务不满意时，可以快速选择新的供应商，提高了推送的服务信息的使用率。

服务信息推送方法、终端和服务服务器

5 技术领域

本发明涉及信号处理技术，尤其涉及一种服务信息推送方法、终端和服务服务器。

背景技术

随着生活水平的提高和网络技术的发展，各类生活服务的选择越来越丰富，各类服务信息也越来越公开化。各类服务供应商通过网页宣传、短信推送等方式为自己进行宣传。用户在需要某类服务时，例如需要搬家服务、家政服务、洗衣服务、订餐服务、订酒店服务等，通常需要在大量的宣传类信息中选择符合自己需求的服务供应商。

现有的一些生活网站都带有服务信息推送的功能，这些功能的实现方式通常是根据用户的注册或者订单记录获得用户的电话号码、邮箱等联系方式，然后定时向用户推送网站提供的服务信息。例如购物网站每到节假日向用户推送商品活动信息，旅游网站每到旅游旺季向用户推送酒店、民宿预订信息。

不同习惯的用户在不同时间的需求具有差异，现有的服务信息推送方式是供应商单方面向用户进行信息推送，很可能对用户造成信息骚扰。现有网站通过服务信息推送功能推送的服务信息与用户需求匹配程度不高。

20 发明内容

本发明提供一种服务信息推送方法、终端和服务服务器，以简化用户操作，提高用户体验。

本发明的第一方面，提供一种服务信息推送方法，应用于终端，所述方法包括：
在确定呼叫请求对应的被叫号码属于商业服务类号码时，将所述被叫号码发送至服务器，所述被叫号码为所述服务器存储的第一供应商的电话号码；

接收所述服务器推送的服务信息，所述服务信息包括所述第二供应商的信息，其中，所述第一供应商与所述第二供应商的服务类型相同；

在确定所述呼叫请求对应的通信结束时，向用户显示所述服务信息。

可选地，所述第二供应商的信息为所述第二供应商的网站链接；

所述向用户显示所述服务信息，包括：向用户显示所述第二供应商的网站链接；

所述向用户显示所述服务信息之后，还包括：

若接收到用户对所述第二供应商的网站链接的操作信息，则获取所述第二供应商的网站链接对应的网页信息。

可选地，所述第二供应商的信息为所述第二供应商的电话号码；

5 所述向用户显示所述服务信息，包括：向用户显示所述第二供应商的电话号码；

所述向用户显示所述服务信息之后，还包括：

若接收到用户对所述第二供应商的电话号码的操作信息，则发出针对所述第二供应商的电话号码的呼叫请求。

可选地，在所述将所述被叫号码发送至服务器之后，还包括：

10 接收服务器推送的第一评论信息，所述第一评论信息包括其它用户对所述第一供应商的评论；

在确定所述呼叫请求对应的通信处于呼叫等待状态时，向用户显示所述第一评论信息，以及评论输入区；

15 若接收到用户在所述评论输入区输入的第二评论信息，则将所述第二评论信息发

本发明的第二方面，提供一种服务信息推送方法，应用于服务器，所述方法包括：

接收终端发送的被叫号码，并确定所述被叫号码为第一供应商的电话号码；

在预设的供应商集合中确定服务类型与所述第一供应商相同的第二供应商；

获取服务信息，所述服务信息包括所述第二供应商的信息；

20 推送所述服务信息至所述终端。

可选地，所述在预设的供应商集合中确定服务类型与所述第一供应商相同的第二供应商，包括：

获取所述第一供应商的属性信息，所述属性信息包括行业类别、地址和人均消费等级；

25 在所述供应商集合中确定属性信息与所述第一供应商的属性信息匹配的第二供应商。

可选地，所述获取服务信息，包括：

获取所述第二供应商的信息，所述第二供应商的信息包括所述第二供应商的电话号码和/或所述第二供应商的网络链接；

30 根据所述第二供应商的电话号码和/或所述第二供应商的网站链接，生成所述服务

信息，所述服务信息包括所述第二供应商的电话号码和/或第二供应商的网站链接。

可选地，在所述接收终端发送的被叫号码之后，还包括：

获取其它用户对所述第一供应商的第一评论信息；

向所述终端推送所述第一评论信息；

- 5 若从所述终端接收到第二评论信息，则根据所述第二评论信息和所述第一评论信息生成新的第一评论信息。

本发明的第三方面，提供一种终端，包括：

发送模块，用于在确定呼叫请求对应的被叫号码属于商业服务类号码时，将所述被叫号码发送至服务器，所述被叫号码为服务器存储的第一供应商的电话号码；

- 10 接收模块，用于接收所述服务器推送的服务信息，所述服务信息包括第二供应商的信息，其中，所述第一供应商与所述第二供应商的服务类型相同；

显示模块，用于在确定所述呼叫请求对应的通信结束时，向用户显示所述服务信息。

可选地，所述第二供应商的信息为所述第二供应商的网站链接。

- 15 显示模块具体用于：向用户显示所述第二供应商的网站链接；

显示模块还用于：若接收到用户对所述第二供应商的网站链接的操作信息，则获取所述第二供应商的网站链接对应的网页信息。

可选地，所述第二供应商的信息为所述第二供应商的电话号码。

显示模块具体用于：向用户显示所述第二供应商的电话号码；

- 20 显示模块还用于：若接收到用户对所述第二供应商的电话号码的操作信息，则发出针对所述第二供应商的电话号码的呼叫请求。

可选地，还包括评论模块，用于：

在所述将所述被叫号码发送至服务器之后，接收服务器推送的第一评论信息，所述
25 第一评论信息包括其它用户对所述第一供应商的评论；在确定所述呼叫请求对应的
通信处于呼叫等待状态时，向用户显示所述第一评论信息，以及评论输入区；若接收
到用户在该评论输入区输入的第二评论信息，则将所述第二评论信息发送至服务器。

本发明的第四方面，提供一种服务器，包括：

接收模块，用于接收终端发送的被叫号码，并确定所述被叫号码为第一供应商的
电话号码；

- 30 第二供应商确定模块，用于在预设的供应商集合中确定服务类型与所述第一供应

商相同的第二供应商；

服务信息获取模块，用于获取服务信息，所述服务信息包括第二供应商的信息；
推送模块，用于推送所述服务信息至所述终端。

5 可选地，第二供应商确定模块具体用于：获取所述第一供应商的属性信息，所述属性信息包括行业类别、地址和人均消费等级；在所述供应商集合中确定属性信息与
所述第一供应商的属性信息匹配的第二供应商。

10 可选地，服务信息获取模块具体用于：获取所述第二供应商的信息，所述第二供应商的信息包括所述第二供应商的电话号码和/或所述第二供应商的网络链接；根据所述
第二供应商的电话号码和/或所述第二供应商的网站链接，生成所述服务信息，所述
服务信息包括所述第二供应商的电话号码和/或第二供应商的网站链接。

在上述实施例的基础上还包括评论模块，用于：在所述接收终端发送的被叫号码
之后，获取其它用户对所述第一供应商的第一评论信息；向所述终端推送所述第一评
论信息；若从所述终端接收到第二评论信息，则根据所述第二评论信息和所述第一评
论信息生成新的第一评论信息。

15 本发明的第五方面，提供一种终端，包括：存储器、处理器以及计算机程序，所
述计算机程序存储在所述存储器中，所述处理器运行所述计算机程序执行第一方面及
第一方面各种可能的设计的所述服务信息推送方法。

本发明的第六方面，提供一种存储介质，包括：可读存储介质和计算机程序，所
述计算机程序用于实现第一方面及第一方面各种可能的设计所述服务信息推送方法。

20 本发明的第七方面，提供一种服务器，包括：存储器、处理器以及计算机程序，
所述计算机程序存储在所述存储器中，所述处理器运行所述计算机程序执行第二方面
及第二方面各种可能的设计的所述服务信息推送方法。

本发明的第八方面，提供一种存储介质，包括：可读存储介质和计算机程序，所
述计算机程序用于实现第二方面及第二方面各种可能的设计所述服务信息推送方法。

25 本发明提供的方案中，在终端的呼叫请求对应的被叫号码属于商业服务类号码时，
表明用户此刻对第一供应商的服务感兴趣。此时终端将与第一供应商对应的被叫号码
发送至服务器，以使得服务器向终端推送与第一供应商相同服务类型的第二供应商的
信息。由于第二供应商与第一供应商的服务类型相同，在用户对第一供应商的服务感
兴趣时，对第二供应商的服务感兴趣的可能性也较大，从而提高了推送符合用户需求
30 的服务信息的概率。在呼叫请求对应的通信结束时，向用户显示服务信息，以便于用

户在对第一供应商的服务不满意时，可以快速选择新的供应商，提高了推送的服务信息的使用率。

附图说明

5 为了更清楚地说明本发明实施例或现有技术中的技术方案，下面将对实施例或现有技术描述中所需要使用的附图作简单地介绍，显而易见地，下面描述中的附图是本发明的一些实施例，对于本领域普通技术人员来讲，在不付出创造性劳动性的前提下，还可以根据这些附图获得其他的附图。

图 1 为本发明实施例提供的一种通信系统架构示意图；

10 图 2 为本发明实施例提供的一种服务信息推送方法信令流程示意图；

图 3 为本发明实施例提供的一种服务信息推送方法示例；

图 4 为本发明实施例提供的另一种服务信息推送方法示例；

图 5 为本发明实施例提供的另一种服务信息推送方法信令流程示意图；

图 6 为本发明提供的一种终端结构示意图；

15 图 7 为本发明提供的一种终端的硬件结构示意图；

图 8 为本发明实施例提供的一种服务器结构示意图；

图 9 为本发明提供的一种服务器的硬件结构示意图。

具体实施方式

20 为使本发明实施例的目的、技术方案和优点更加清楚，下面将结合本发明实施例中的附图，对本发明实施例中的技术方案进行清楚、完整地描述，显然，所描述的实施例仅仅是本发明一部分实施例，而不是全部的实施例。基于本发明中的实施例，本领域普通技术人员在没有做出创造性劳动前提下所获得的所有其他实施例，都属于本发明保护的范围。

25 本发明的说明书和权利要求书及上述附图中的术语“第一”、“第二”、“第三”“第四”等（如果存在）是用于区别类似的对象，而不必用于描述特定的顺序或先后次序。应该理解这样使用的数据在适当情况下可以互换，以便这里描述的本发明的实施例能够以除了在这里图示或描述的那些以外的顺序实施。

应当理解，本文中使用的术语“包括”和“具有”以及他们的任何变形，意图在
30 于覆盖不排除他的包含，例如，包含了一系列步骤或单元的过程、方法、系统、产品或

设备不必限于清楚地列出的那些步骤或单元，而是可包括没有清楚地列出的或对于这些过程、方法、产品或设备固有的其它步骤或单元。

应当理解，本文中使用的术语“和/或”仅仅是一种描述关联对象的关联关系，表示可以存在三种关系，例如，A 和/或 B，可以表示：单独存在 A，同时存在 A 和 B，单独存在 B 这三种情况。

取决于语境，如在此所使用的“若”可以被解释成为“在……时”或“当……时”或“响应于确定”或“响应于检测”。

下面以具体地实施例对本发明的技术方案进行详细说明。下面这几个具体的实施例可以相互结合，对于相同或相似的概念或过程可能在某些实施例不再赘述。

图 1 为本发明实施例提供的一种通信系统架构示意图。

本发明提供的服务信息推送方法，可以适用于图 1 所示的通信系统架构示意图。如图 1 所示，该通信系统包括：服务器 1、通信网络 2 以及两个终端，假设多个终端包括图中的终端 3 和终端 4。用户在终端 3 输入被叫号码，以使得终端 3 通过通信网络 2 向终端 3 拨打电话，同时终端 3 将被叫号码发送给服务器 1。终端 3 是第一供应商的电话系统。服务器 1 根据接收到的被叫号码，查找到与第一供应商相同服务类型的第二供应商，进而获取第二供应商的信息，转发给终端 3。终端 3 与终端 4 接通电话之后，用户成功联系到第一供应商。与第一供应商相同服务类型的第二供应商，可以是与第一供应商相同地址区域、相同人均消费等级的供应商。

在用户预订旅馆的一种应用场景中，用户通过手机拨打第一旅馆的电话询问是否有空余房间接受预订，手机在拨号的同时向服务器发送被叫号码，并在用户通话过程中接收到服务器推送的服务信息。用户联系第一旅馆后，由于没有空余房间，预订失败，急需寻找其他旅馆。手机在用户挂断电话后立即弹出服务信息推送页面，推送页面中包含第二旅馆、第三旅馆的地址和电话号码。用户点击第二旅馆的电话后，手机自动以第二旅馆的电话号码作为被叫号码拨打电话。同时也继续将第二旅馆的电话号码发送给服务器。本发明实施例提供的服务信息推送方法，与用户需求具有较高的匹配程度。

需要说明的是，图 1 所示的通信系统可以适用于不同的网络制式，例如，可以适用于全球移动通讯（Global System of Mobile communication，简称 GSM）、码分多址（Code Division Multiple Access，简称 CDMA）、宽带码分多址（Wideband Code Division Multiple Access，简称 WCDMA）、时分同步码分多址（Time

Division-Synchronous Code Division Multiple Access, 简称 TD-SCDMA)、长期演进(Long Term Evolution, 简称 LTE)系统及未来的 5G 等网络制式。可选的,上述通信系统可以为 5G 通信系统中高可靠低时延通信(Ultra-Reliable and Low Latency Communications, 简称 URLLC)传输的场景中的系统。

5 故而,可选的,上述通信网络中的基站可以是 GSM 或 CDMA 中的基站(Base Transceiver Station,简称 BTS)和/或基站控制器,也可以是 WCDMA 中的基站(NodeB,简称 NB)和/或无线网络控制器(Radio Network Controller,简称 RNC),还可以是 LTE 中的演进型基站(Evolutional Node B,简称 eNB 或 eNodeB),或者中继站或接入点,或者未来 5G 网络中的基站(gNB)等,本发明在此并不限定。

10 图 2 为本发明实施例提供的一种服务信息推送方法信令流程示意图。图 2 所示的方法可以应用于图 1 所示的终端 3 和服务器 1 之间的通信过程。本实施例中终端的结构可以参见图 6 或图 7 所示的实施例,服务器的结构可以参见图 8 或图 9 所示的实施例。

图 2 所示的方法实施例包括:

15 S201、终端在确定呼叫请求对应的被叫号码属于商业服务类号码时,将所述被叫号码发送至服务器。

其中,本实施例终端确定被叫号码属于商业服务类号码的过程,具体可以通过以下至少一种方式来实现:

一种实现方式为:终端从服务器接收记录商业服务类号码的号码库,并存储在本
20 地存储器中。若终端能在本地存储的号码库中,查找到与被叫号码一致的号码,则确定被叫号码为商业服务类号码。

另一种实现方式为:终端在外部存储的记录商业服务类号码的号码库中,检索被
25 叫号码,若能在外部存储的号码库中,查找到与被叫号码一致的号码,则确定被叫号码为商业服务类号码。外部存储的号码库可以是存储在外部服务器上,或者存储介质上。

再一种实现方式为:用户在终端内置电话簿中,预先将至少一个电话号码标记为商业服务类。终端检测到被叫号码与内置电话簿中标记为商业服务类的电话号码一致,则确定被叫号码为商业服务类号码。

30 S202、服务器接收终端发送的被叫号码,并确定所述被叫号码为第一供应商的电话号码。

其中，服务器确定被叫号码为第一供应商的电话号码的过程，具体可以通过以下至少一种方式来实现：

一种实现方式为：服务器预先在内部的存储介质或者外部的存储介质中，存储有第一供应商的相关信息，其中包括了第一供应商的电话号码。服务器在接收到被叫号码后，在预先存储的信息中检索到被叫号码对应的供应商为第一供应商，例如根据被叫号码 021-586xx55，查找到该号码为阳光旅馆的电话号码。相应地，服务器可以在预先存储的第一供应商的相关信息中，获取第一供应商的服务类型。

另一种实现方式为：服务器在接收到被叫号码后，在网络上查找到被叫号码对应的第一供应商。例如，服务器在工商局网站中，检索被叫号码对应的注册公司；或者服务器在用于收集服务类公司信息的第三方网站中，检索被叫号码对应的供应商。相应地，服务器可以在网络上查找到第一供应商的服务类型。

S203、服务器在预设的供应商集合中确定服务类型与所述第一供应商相同的第二供应商。

上述服务类型可以是根据供应商的单一属性新来划分的，例如，以行业类别来划分，如“住宿、酒店管理”；也可以根据供应商的多种属性信息来划分的，例如，以行业类别、地址区域、人均消费等级等多种属性信息来划分服务类型。

在一种具体的实现方式中，属性信息包括供应商的行业类别、地址区域以及人均消费等级。具有相同行业类别、相同地址区域以及相同人均消费等级的供应商为相同服务类型的供应商。例如，第一供应商可以是阳光旅馆，阳光旅馆的属性信息所属的服务类型为：“行业类别包括“住宿、酒店管理”，旅馆地址在景区范围内，人均消费在 100~150 元之间”。则同样在景区范围内，且人均消费等级在 100~150 元之间的幸福旅馆、恋家旅馆都是与阳光旅馆相同服务类型的第二供应商。

S204、服务器获取服务信息，所述服务信息包括第二供应商的信息。

本实施例中，服务信息具体可以是以下至少一种第二供应商的信息：

第二供应商的网站链接、第二供应商的电话号码、第二供应商的评分等级、第二供应商的人均消费等级和第二供应商的地址信息。

S205、服务器推送所述服务信息至所述终端。

S206、终端接收所述服务器推送的服务信息，在确定所述呼叫请求对应的通信结束时，向用户显示所述服务信息。

本实施例中，确定所述呼叫请求对应的通信结束，可以是终端与第一供应商通信

的任意阶段由终端侧用户挂断，也可以是终端与第一供应商通信的任意阶段由第一供应商挂断。无论是通信完成了哪些阶段，例如可以是还在拨号就挂断，或者是通话后挂断，或者是无人接听挂断，确定通信结束时，用户结束了与第一供应商的联系，此时给用户推送与第一供应商相关的服务信息，能够与用户需求实现较大的契合。尤其是，假如用户与第一供应商的沟通失败，可能是未获得需要的服务或者是服务结果不满意，服务信息的推送不仅方便了用户作出其他选择，还便于第二供应商的推广，提高了服务信息的利用率。

本实施例提供的方案中，在终端的呼叫请求对应的被叫号码属于商业服务类号码时，表明用户此刻对第一供应商的服务感兴趣。此时终端将与第一供应商对应的被叫号码发送至服务器，以使得服务器向终端推送与第一供应商相同服务类型的第二供应商的信息。由于第二供应商与第一供应商的服务类型相同，在用户对第一供应商的服务感兴趣时，对第二供应商的服务感兴趣的可能性也较大，从而提高了推送符合用户需求的服务信息的概率。在呼叫请求对应的通信结束时，向用户显示服务信息，以便于用户在对第一供应商的服务不满意时，可以快速选择新的供应商，提高了推送的服务信息的使用率。

在图 2 所示实施例中，服务器确定第二供应商的过程，具体可以是：获取第一供应商的属性信息，属性信息可以是行业类别、地址和人均消费等级。在供应商集合中确定属性信息与第一供应商的属性信息匹配的第二供应商。下面以预订旅馆的示例对服务器确定第二供应商的过程进行举例说明。

服务器在根据被叫号码确定第一供应商为阳光旅馆后，获取阳光旅馆的属性信息。其中服务器可以从预存的第一供应商的相关信息中查找到阳光旅馆的属性信息，也可以是从网络上抓取阳光旅馆的属性信息。例如阳光旅馆的属性信息为：

行业类别：住宿、酒店管理；

地址：景区东路 159 号 26 栋（景区内）；

人均消费等级：100~150 元。

在供应商集合中，查找相同行业类别和人均消费等级的旅馆，并在景区内的地址范围进行筛选，最后确定的第二供应商有两家，分别是如图 3 和图 4 所示的幸福旅馆和恋家旅馆。

其中，幸福旅馆的属性信息为：

行业类别：住宿、酒店管理；

地址：景区东路 139 号 10 栋（景区内）；

人均消费等级：100~150 元。

恋家旅馆的属性信息为：

行业类别：住宿、酒店管理；

5 地址：景区东路 136 号 6 栋（景区内）；

人均消费等级：100~150 元。

本实施例通过相同行业类别的匹配，可以提高用户对第二供应商提供的服务感兴趣的概率，通过相近地址的匹配，可以提高服务提供区域覆盖用户选择区域的概率，通过相同人均消费等级的匹配，可以提高用户接受服务价格的概率，降低了第二供应商提供的服务超出用户消费水平的可能。综上所述，本实施例提高了用户接受第二供应商服务的可能性。

在确定了第二供应商之后，图 2 所示实施例中服务器获取服务信息的过程，具体可以是：获取第二供应商的信息，第二供应商的信息包括第二供应商的电话号码和/或第二供应商的网络链接。根据第二供应商的电话号码和/或第二供应商的网站链接，15 生成所述服务信息，所述服务信息包括所述第二供应商的电话号码和/或第二供应商的网站链接。

本实施例中的服务信息除了包括电话号码和网站链接之外，还可以包括第二供应商的商标信息、评分等信息，从而提高第二供应商的识别度。提供第二供应商的电话号码，可以便于用户转到第二供应商的网页，从而快速了解到第二供应商的服务内容20 等信息，提供第二供应商的网站链接，可以便于用户与第二供应商取得联系，例如在电话预定旅馆的应用场景，通常用户在获取到旅馆的电话时，倾向于立即打电话给旅馆询问是否有空房间，从而快速解决预定问题。

在图 2 所示的实施例中，终端获取的第二供应商的信息可以是第二供应商的网站链接，也可以是第二供应商的电话号码，还可以同时包括第二供应商的网站链接和电25 话号码。为了更清楚地描述图 2 所示实施例中终端接收服务信息，并在确定呼叫请求对应的通信结束时，向用户显示服务信息的操作过程，下面结合图 3 和图 4，对终端在接收服务信息后执行的过程进行说明。

图 3 为本发明实施例提供的一种服务信息推送方法示例。

在第二供应商的信息是第二供应商的网站链接的实现方式中，终端向用户显示所30 述第二供应商的网站链接。在确定呼叫请求对应的通信结束时，向用户显示如图 3 所

示的推送页面。推送页面中显示了第二供应商的名称、地址、评分、网站链接和多张旅馆图片。若接收到用户对所述第二供应商的网站链接的操作信息，则获取所述第二供应商的网站链接对应的网页信息，用户对所述第二供应商的网站链接的操作信息可以是对终端屏幕的点击动作，参见图 3 的示例。

5 图 4 为本发明实施例提供的另一种服务信息推送方法示例。

在第二供应商的信息是第二供应商的电话号码的实现方式中，终端向用户显示所述第二供应商的电话号码。在确定呼叫请求对应的通信结束时，向用户显示如图 4 所示的推送页面。推送页面中显示了第二供应商的名称、地址、评分和电话号码。若接收到用户对所述第二供应商的电话号码的操作信息，则发出针对所述第二供应商的电话号码的呼叫请求。用户对所述第二供应商的电话号码的操作信息可以是对终端屏幕的点击动作，参见图 4 的示例。

图 2 所示实施例的过程是在通信结束后向用户显示其他供应商的信息，可实际上，用户需要经过呼叫等待的过程才能建立与第一供应商的语音通信（即接通电话），若第一供应商由于忙碌等原因未接电话，用户经历呼叫等待的时间将会更加漫长，此过程中用户可能会因为等待时间漫长而产生烦躁、气愤等不良情绪，甚至可能导致投诉。目前，一些供应商通过设置彩铃的方式缓解用户等待过程的不良情绪，但是若等待时间过长或者无法接通电话的情况下，仍然无法避免用户产生不良情绪的问题。下面结合图 5 提供了另一种信息推送方案，主要是在通信结束之前，利用呼叫等待的界面，向用户推送其它用户对第一供应商的第一评论信息。

20 图 5 为本发明实施例提供的另一种服务信息推送方法信令流程示意图。

图 5 所示的方法包括：

S501、服务器在接收终端发送的被叫号码之后，获取其它用户对所述第一供应商的第一评论信息。第一评论信息可以是仅仅是文字信息，或者仅仅是评分，也可以是文字和评分。本实施例中，评分可以是以数字的形式，也可以是以图标的形式表示。

25 S502、服务器向所述终端推送所述第一评论信息。

S503、终端接收服务器推送的第一评论信息，所述第一评论信息包括其它用户对所述第一供应商的评论；并在确定所述呼叫请求对应的通信处于呼叫等待状态时，向用户显示所述第一评论信息，以及评论输入区。

本步骤的显示内容可以参见图 3 和图 4 所示的示例。评论输入区可以是文字输入区，也可以是勾选区。用户根据其他用户对第一供应商的评论，可以从客户角度了解

第一供应商的服务质量，例如有人评论第一供应商的地址离景区门口较远但是商家提供接送服务，则用户可以在电话拨通后对接送服务的具体详情进行咨询。

S504、终端接收到用户在所述评论输入区输入的第二评论信息。

5 若评论输入区是文字输入区，则用户通过输入文字实现评论输入。若评论输入区是勾选区，例如根据点亮星形图标的数量进行评分，则用户通过勾选图标实现评论输入。

S505、终端将所述第二评论信息发送至服务器。

S506、服务器从所述终端接收到第二评论信息，根据所述第二评论信息和所述第一评论信息生成新的第一评论信息。由此实现第一评论信息的更新。

10 本实施例中，服务器在通话未结束时向终端推送第一供应商的评论信息，可以便于用户在呼叫等待期间查看其它用户对第一供应商的评论，从客户角度对第一供应商的服务进行了解和初步判断，减少对第一供应商的陌生感。用户在呼叫等待期间还可以参与其他用户的讨论，降低因等待呼叫时间过长而产生负面情绪的可能。

图 6 为本发明提供的一种终端结构示意图。图 6 所示的结构包括：

15 发送模块 601，用于在确定呼叫请求对应的被叫号码属于商业服务类号码时，将所述被叫号码发送至服务器，所述被叫号码为服务器存储的第一供应商的电话号码。

接收模块 602，用于接收所述服务器推送的服务信息，所述服务信息包括第二供应商的信息，其中，所述第一供应商与所述第二供应商的服务类型相同。

20 显示模块 603，用于在确定所述呼叫请求对应的通信结束时，向用户显示所述服务信息。

图 6 所示实施例的终端对应地可用于执行图 1~图 2 所示方法实施例中终端执行的步骤，其实现原理和技术效果类似，此处不再赘述。

上述终端设备可以是无线终端也可以是有线终端。无线终端可以是指向用户提供语音和/或其他业务数据连通性的设备，具有无线连接功能的手持式设备、或连接到无线调制解调器的其他处理设备。无线终端可以经无线接入网（Radio Access Network，简称 RAN）与一个或多个核心网设备进行通信，无线终端可以是移动终端，如移动电话（或称为“蜂窝”电话）和具有移动终端的计算机，例如，可以是便携式、袖珍式、手持式、计算机内置的或者车载的移动装置，它们与无线接入网交换语言和/或数据。再例如，无线终端还可以是个人通信业务（Personal Communication Service，简称 PCS）电话、无绳电话、会话发起协议（Session Initiation Protocol，简称 SIP）

25

30

话机、无线本地环路 (Wireless Local Loop, 简称 WLL) 站、个人数字助理 (Personal Digital Assistant, 简称 PDA) 等设备。无线终端也可以称为系统、订户单元 (Subscriber Unit)、订户站 (Subscriber Station), 移动站 (Mobile Station)、移动台 (Mobile)、远程站 (Remote Station)、远程终端 (Remote Terminal)、接入终端 (Access Terminal)、用户终端 (User Terminal)、用户代理 (User Agent)、用户设备 (User Device or User Equipment), 在此不作限定。可选的, 上述终端设备还可以是智能手表、平板电脑等设备。

在上述终端可以是移动电话的实施例中, 终端可以是双卡双待的移动电话。双卡双待的移动电话通过一张电话卡拨打被叫号码进行电话通信, 同时通过另一张电话卡的 GPRS 信号、3G 信号或者 4G 信号与服务器进行数据传输。

在图 6 所示实施例的基础上, 可选地, 所述第二供应商的信息为所述第二供应商的网站链接。

显示模块具体用于: 向用户显示所述第二供应商的网站链接;

显示模块还用于: 若接收到用户对所述第二供应商的网站链接的操作信息, 则获取所述第二供应商的网站链接对应的网页信息。

在图 6 所示实施例的基础上, 可选地, 所述第二供应商的信息为所述第二供应商的电话号码。

显示模块具体用于: 向用户显示所述第二供应商的电话号码;

显示模块还用于: 若接收到用户对所述第二供应商的电话号码的操作信息, 则发出针对所述第二供应商的电话号码的呼叫请求。

在上述实施例的基础上, 可选地, 还包括评论模块, 用于:

在所述将所述被叫号码发送至服务器之后, 接收服务器推送的第一评论信息, 所述第一评论信息包括其它用户对所述第一供应商的评论; 在确定所述呼叫请求对应的通信处于呼叫等待状态时, 向用户显示所述第一评论信息, 以及评论输入区; 若接收到用户在所述评论输入区输入的第二评论信息, 则将所述第二评论信息发送至服务器。

图 7 为本发明提供的一种终端的硬件结构示意图。

如图 7 所示的结构, 该终端包括: 处理器 711 以及存储器 712; 其中存储器 712, 用于存储计算机程序, 该存储器还可以是闪存 (flash)。

处理器 711, 用于执行存储器存储的执行指令, 以实现上述方法中终端执行的各个步骤。具体可以参见前面方法实施例中的相关描述。

可选地，存储器 712 既可以是独立的，也可以跟处理器 711 集成在一起。

当所述存储器 712 是独立于处理器 711 之外的器件时，所述终端还可以包括：

总线 713，用于连接所述存储器 712 和处理器 711。

图 7 的终端还可以进一步包括发送器（图中未画出），用于向服务器发送处理器
5 711 生成的信息。

本发明还提供一种可读存储介质，可读存储介质中存储有执行指令，当终端的至少一个处理器执行该执行指令时，终端执行上述的各种实施方式提供的方法。

本发明还提供一种程序产品，该程序产品包括执行指令，该执行指令存储在可读存储介质中。终端的至少一个处理器可以从可读存储介质读取该执行指令，至少一个
10 处理器执行该执行指令使得终端实施上述的各种实施方式提供的方法。

图 8 为本发明实施例提供的一种服务器结构示意图。

如图 8 所示的结构，该服务器包括：

接收模块 801，用于接收终端发送的被叫号码，并确定所述被叫号码为第一供应商的电话号码；

15 第二供应商确定模块 802，用于在预设的供应商集合中确定服务类型与所述第一供应商相同的第二供应商；

服务信息获取模块 803，用于获取服务信息，所述服务信息包括第二供应商的信息；

推送模块 804，用于推送所述服务信息至所述终端。

20 图 8 所示实施例的服务器对应地可用于执行图 1~图 2 所示方法实施例中服务器执行的步骤，其实现原理和技术效果类似，此处不再赘述。

在图 8 所示实施例的基础上，第二供应商确定模块具体用于：获取所述第一供应商的属性信息，所述属性信息包括行业类别、地址和人均消费等级；在所述供应商集合中确定属性信息与所述第一供应商的属性信息匹配的第二供应商。

25 在图 8 所示实施例的基础上，服务信息获取模块具体用于：获取所述第二供应商的信息，所述第二供应商的信息包括所述第二供应商的电话号码和/或所述第二供应商的网络链接；根据所述第二供应商的电话号码和/或所述第二供应商的网站链接，生成所述服务信息，所述服务信息包括所述第二供应商的电话号码和/或第二供应商的网站链接。

30 在上述实施例的基础上还包括评论模块，用于：

在所述接收终端发送的被叫号码之后，获取其它用户对所述第一供应商的第一评论信息；向所述终端推送所述第一评论信息；若从所述终端接收到第二评论信息，则根据所述第二评论信息和所述第一评论信息生成新的第一评论信息。

图 9 为本发明提供的一种服务器的硬件结构示意图。如图 9 所示，该服务器包括：

5 处理器 911 以及存储器 912；其中

存储器 912，用于存储计算机程序，该存储器还可以是闪存（flash）。

处理器 911，用于执行存储器存储的执行指令，以实现上述方法中服务器执行的各个步骤。具体可以参见前面方法实施例中的相关描述。

可选地，存储器 912 既可以是独立的，也可以跟处理器 911 集成在一起。

10 当所述存储器 912 是独立于处理器 911 之外的器件时，所述服务器还可以包括：

总线 913，用于连接所述存储器 912 和处理器 911。图 9 的服务器还可以进一步包括发送器（图中未画出），用于向终端发送处理器 911 生成信息。

本发明还提供一种可读存储介质，可读存储介质中存储有执行指令，当服务器的至少一个处理器执行该执行指令时，服务器执行上述的各种实施方式提供的方法。

15 本发明还提供一种程序产品，该程序产品包括执行指令，该执行指令存储在可读存储介质中。服务器的至少一个处理器可以从可读存储介质读取该执行指令，至少一个处理器执行该执行指令使得服务器实施上述的各种实施方式提供的方法。

在上述终端或者服务器的实施例中，应理解，处理器可以是中央处理单元（英文：Central Processing Unit，简称：CPU），还可以是其他通用处理器、数字信号处理器（英文：Digital Signal Processor，简称：DSP）、专用集成电路（英文：Application Specific Integrated Circuit，简称：ASIC）等。通用处理器可以是微处理器或者该处理器也可以是任何常规的处理器等。结合本申请所公开的方法的步骤可以直接体现为硬件处理器执行完成，或者用处理器中的硬件及软件模块组合执行完成。

最后应说明的是：以上各实施例仅用以说明本发明的技术方案，而非对其限制；
25 尽管参照前述各实施例对本发明进行了详细的说明，本领域的普通技术人员应当理解：其依然可以对前述各实施例所记载的技术方案进行修改，或者对其中部分或者全部技术特征进行等同替换；而这些修改或者替换，并不使相应技术方案的本质脱离本发明各实施例技术方案的范围。

权 利 要 求 书

1、一种服务信息推送方法，其特征在于，应用于终端，所述方法包括：

在确定呼叫请求对应的被叫号码属于商业服务类号码时，将所述被叫号码发送至服务器，所述被叫号码为所述服务器存储的第一供应商的电话号码；

5 接收所述服务器推送的服务信息，所述服务信息包括所述第二供应商的信息，其中，所述第一供应商与所述第二供应商的服务类型相同；

在确定所述呼叫请求对应的通信结束时，向用户显示所述服务信息。

2、根据权利要求1所述的方法，其特征在于，所述第二供应商的信息为所述第二供应商的网站链接；

10 所述向用户显示所述服务信息，包括：向用户显示所述第二供应商的网站链接；
所述向用户显示所述服务信息之后，还包括：

若接收到用户对所述第二供应商的网站链接的操作信息，则获取所述第二供应商的网站链接对应的网页信息。

3、根据权利要求1所述的方法，其特征在于，所述第二供应商的信息为所述第二
15 供应商的电话号码；

所述向用户显示所述服务信息，包括：向用户显示所述第二供应商的电话号码；

所述向用户显示所述服务信息之后，还包括：

若接收到用户对所述第二供应商的电话号码的操作信息，则发出针对所述第二供应商的电话号码的呼叫请求。

20 4、根据权利要求1所述的方法，其特征在于，在所述将所述被叫号码发送至服务器之后，还包括：

接收服务器推送的第一评论信息，所述第一评论信息包括其它用户对所述第一供应商的评论；

25 在确定所述呼叫请求对应的通信处于呼叫等待状态时，向用户显示所述第一评论信息，以及评论输入区；

若接收到用户在所述评论输入区输入的第二评论信息，则将所述第二评论信息发送至服务器。

5、一种服务信息推送方法，其特征在于，应用于服务器，所述方法包括：

接收终端发送的被叫号码，并确定所述被叫号码为第一供应商的电话号码；

30 在预设的供应商集合中确定服务类型与所述第一供应商相同的第二供应商；

获取服务信息，所述服务信息包括所述第二供应商的信息；

推送所述服务信息至所述终端。

6、根据权利要求5所述的方法，其特征在于，所述在预设的供应商集合中确定服务类型与所述第一供应商相同的第二供应商，包括：

5 获取所述第一供应商的属性信息，所述属性信息包括行业类别、地址和人均消费等级；

在所述供应商集合中确定属性信息与所述第一供应商的属性信息匹配的第二供应商。

7、根据权利要求5所述的方法，其特征在于，所述获取服务信息，包括：

10 获取所述第二供应商的信息，所述第二供应商的信息包括所述第二供应商的电话号码和/或所述第二供应商的网络链接；

根据所述第二供应商的电话号码和/或所述第二供应商的网站链接，生成所述服务信息，所述服务信息包括所述第二供应商的电话号码和/或第二供应商的网站链接。

8、根据权利要求6所述的方法，其特征在于，在所述接收终端发送的被叫号码之后，还包括：

获取其它用户对所述第一供应商的第一评论信息；

向所述终端推送所述第一评论信息；

若从所述终端接收到第二评论信息，则根据所述第二评论信息和所述第一评论信息生成新的第一评论信息。

20 9、一种终端，其特征在于，包括：

发送模块，用于在确定呼叫请求对应的被叫号码属于商业服务类号码时，将所述被叫号码发送至服务器，所述被叫号码为服务器存储的第一供应商的电话号码；

接收模块，用于接收所述服务器推送的服务信息，所述服务信息包括第二供应商的信息，其中，所述第一供应商与所述第二供应商的服务类型相同；

25 显示模块，用于在确定所述呼叫请求对应的通信结束时，向用户显示所述服务信息。

10、一种服务器，其特征在于，包括：

接收模块，用于接收终端发送的被叫号码，并确定所述被叫号码为第一供应商的电话号码；

30 第二供应商确定模块，用于在预设的供应商集合中确定服务类型与所述第一供应

商相同的第二供应商；

服务信息获取模块，用于获取服务信息，所述服务信息包括第二供应商的信息；
推送模块，用于推送所述服务信息至所述终端。

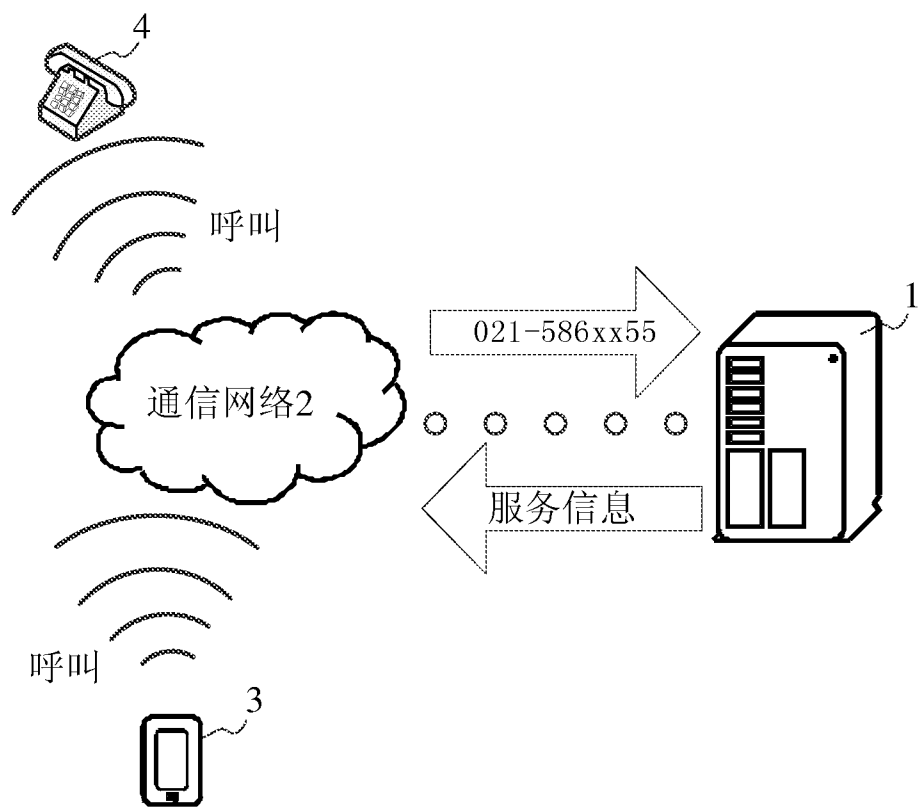


图 1

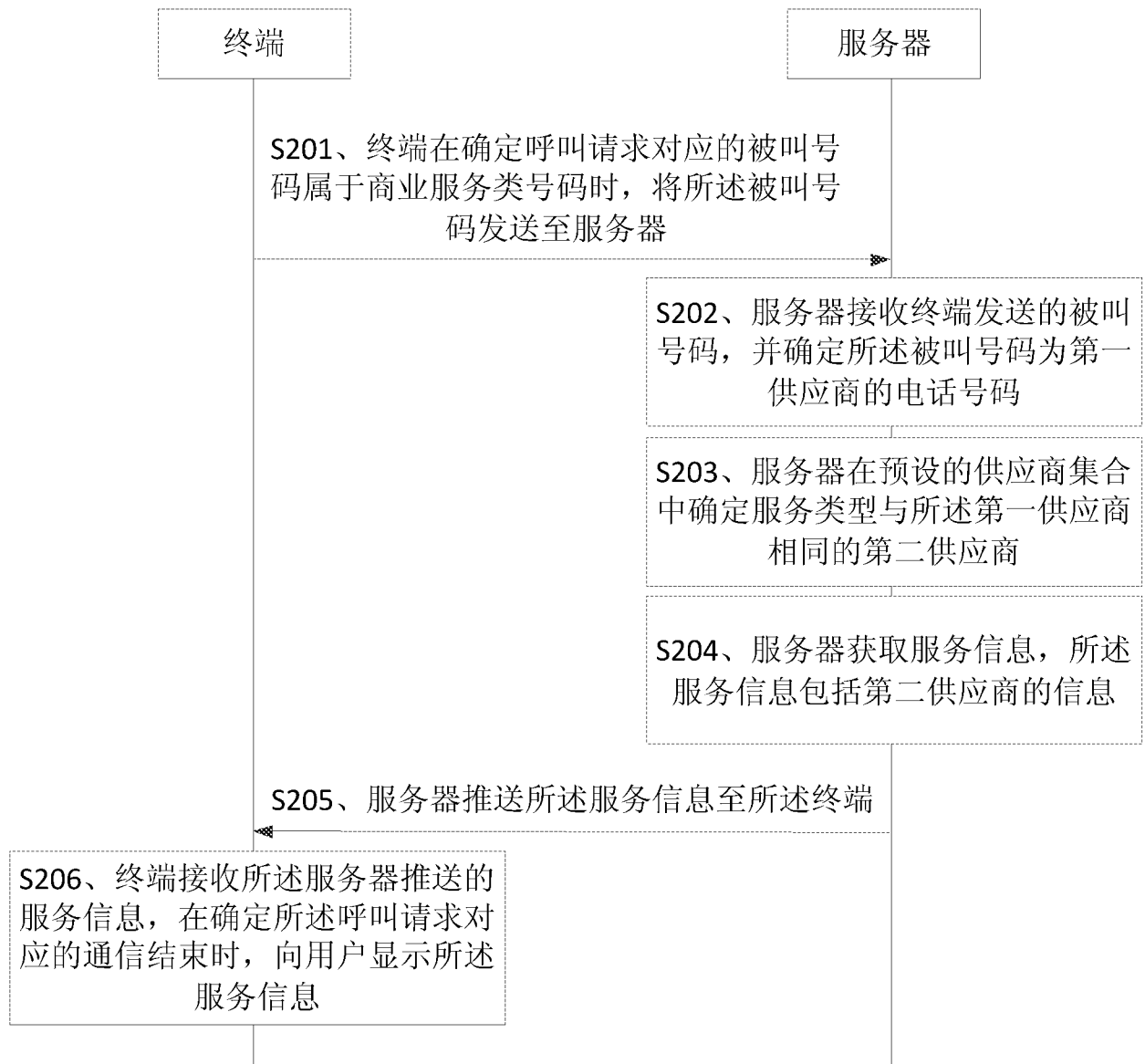


图 2

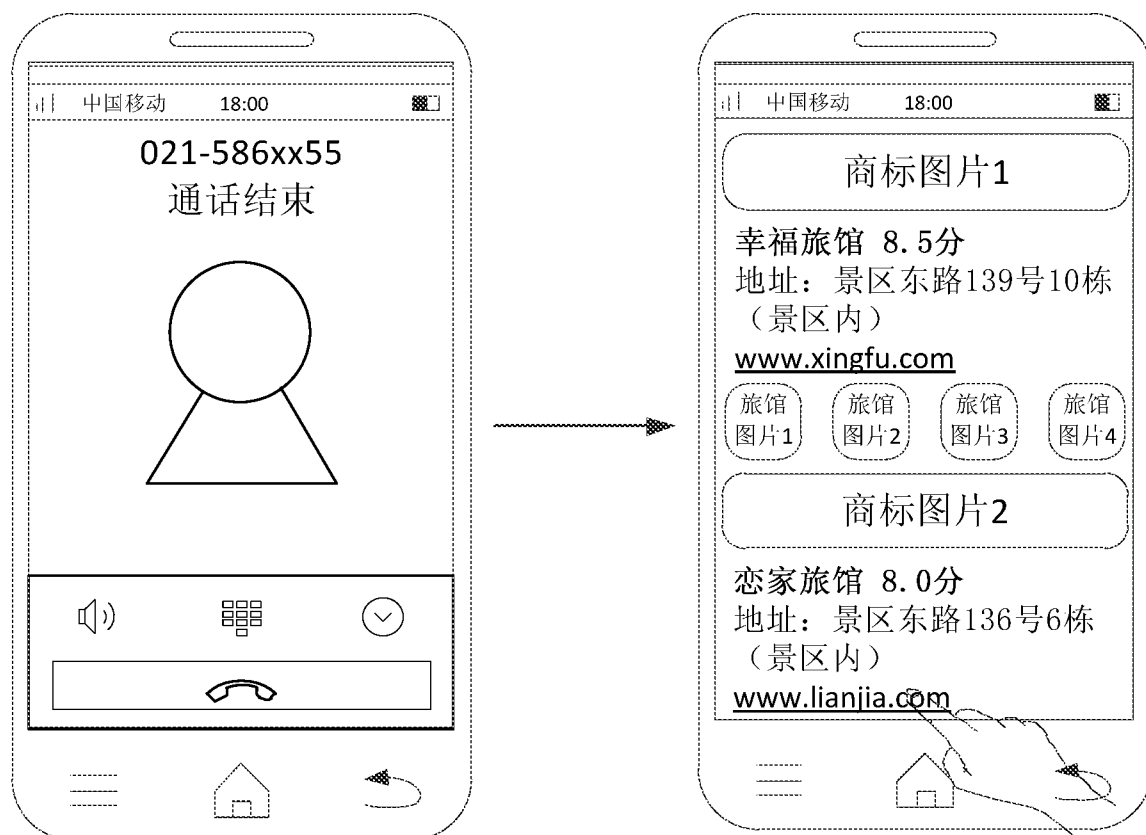


图 3

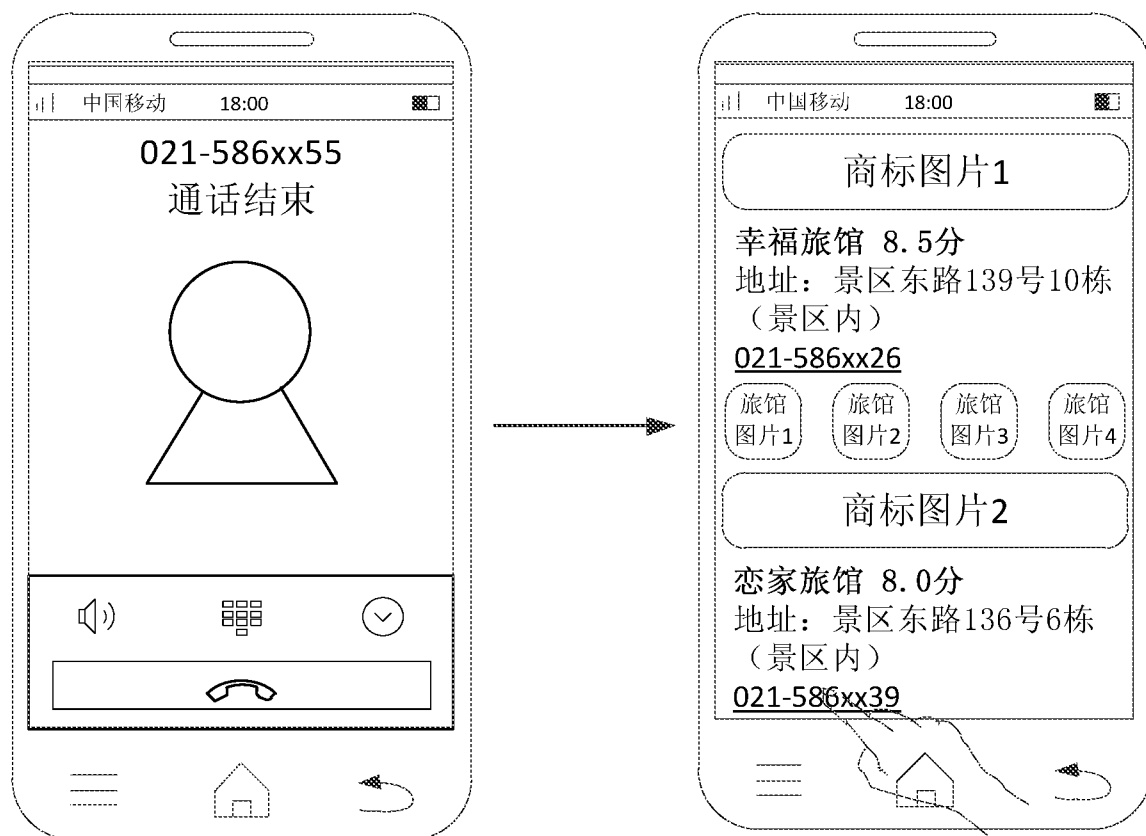


图 4

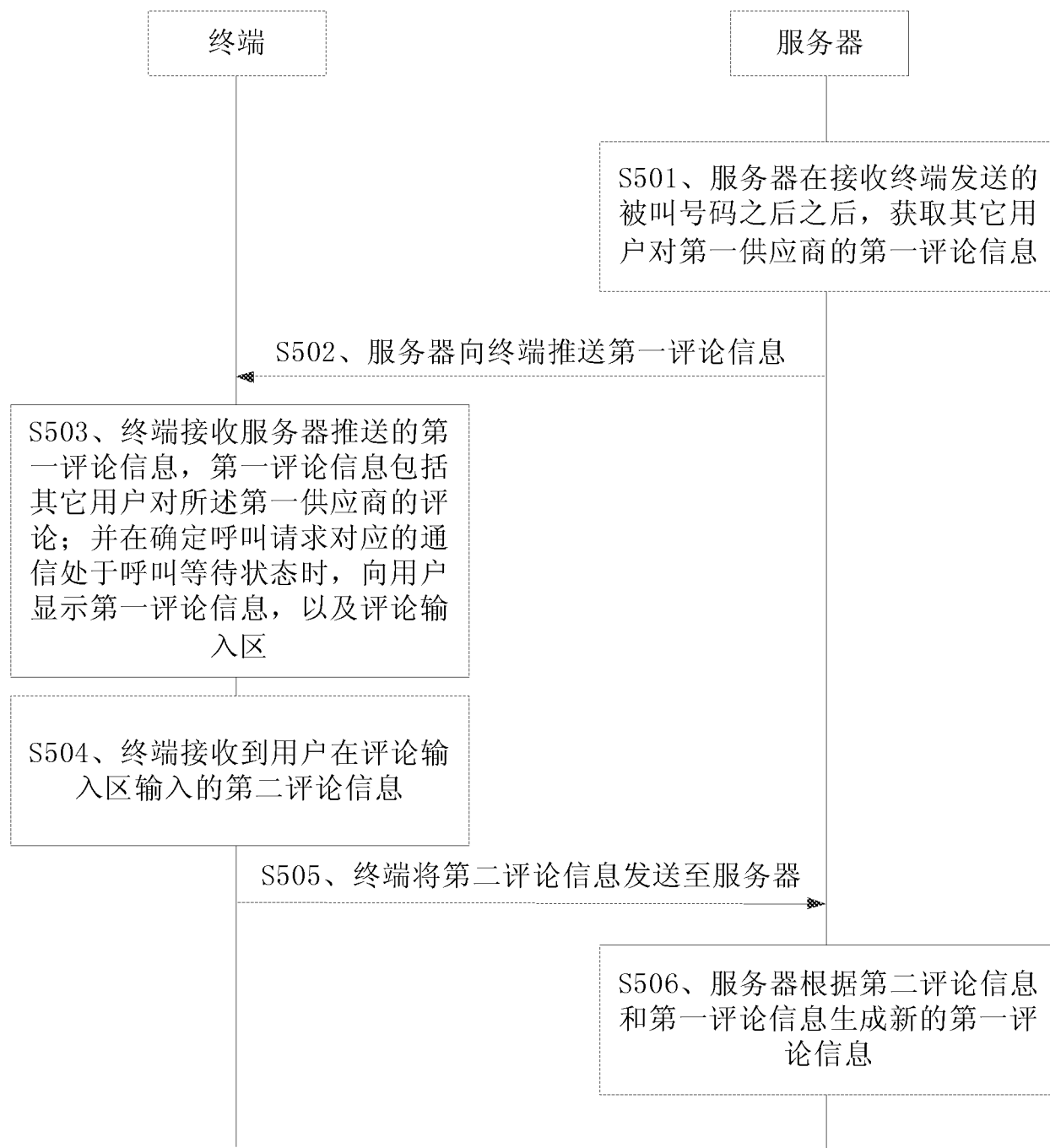


图 5

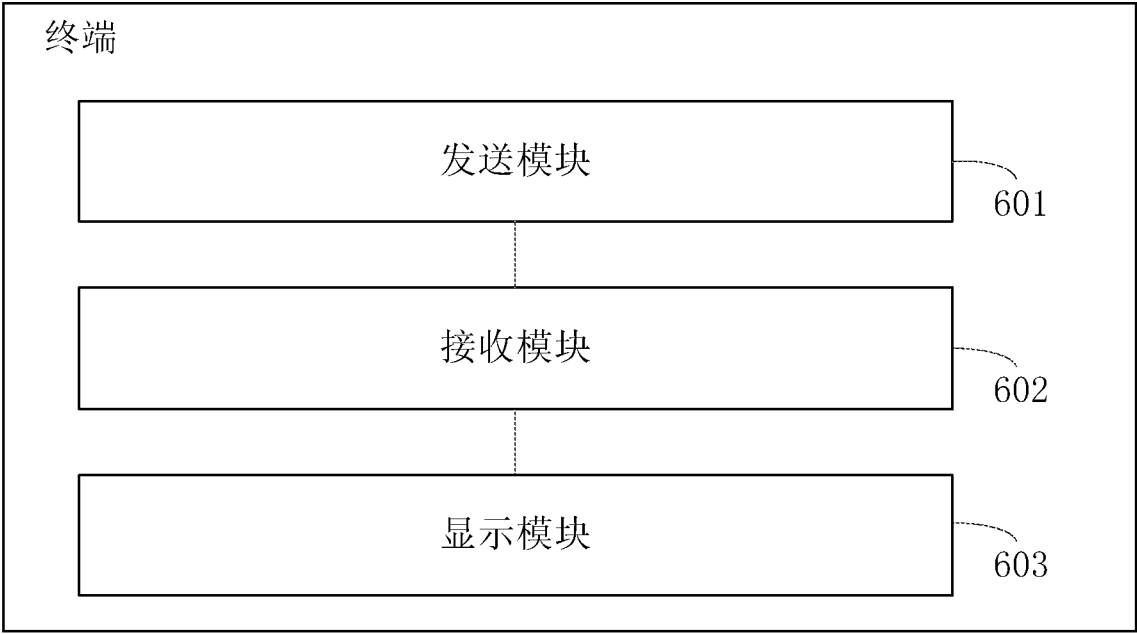


图 6

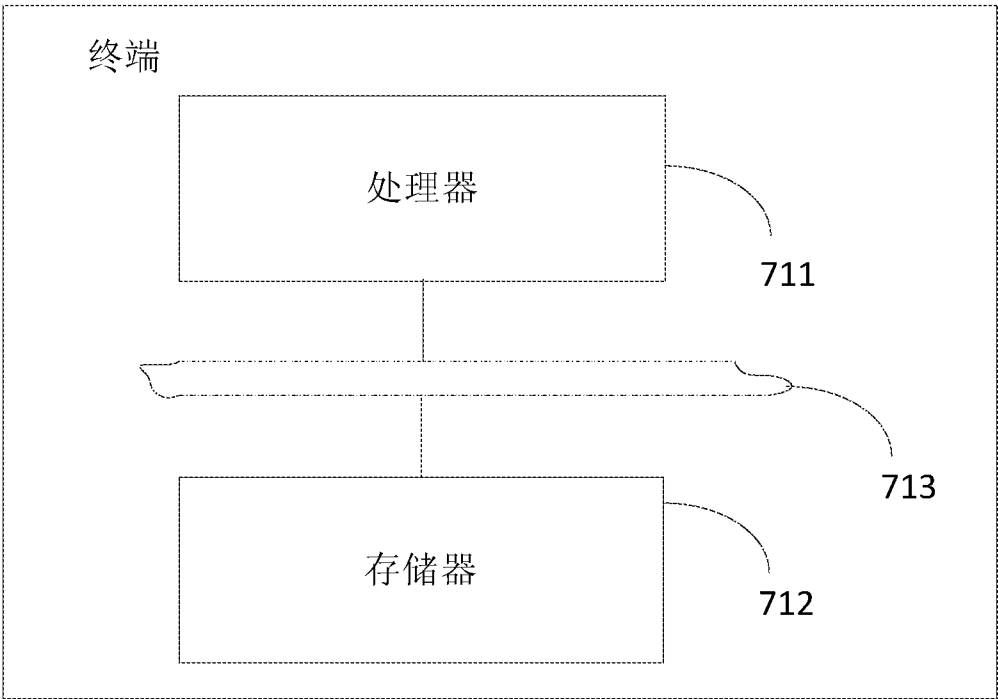


图 7

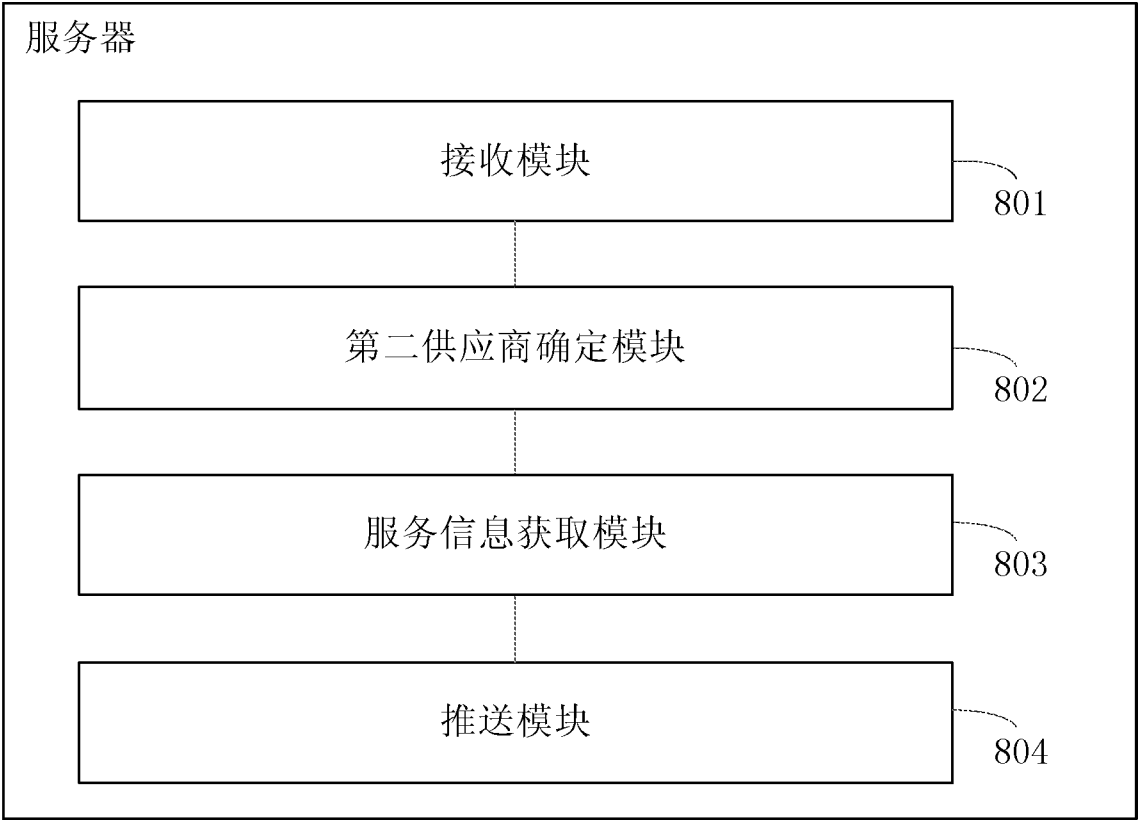


图 8

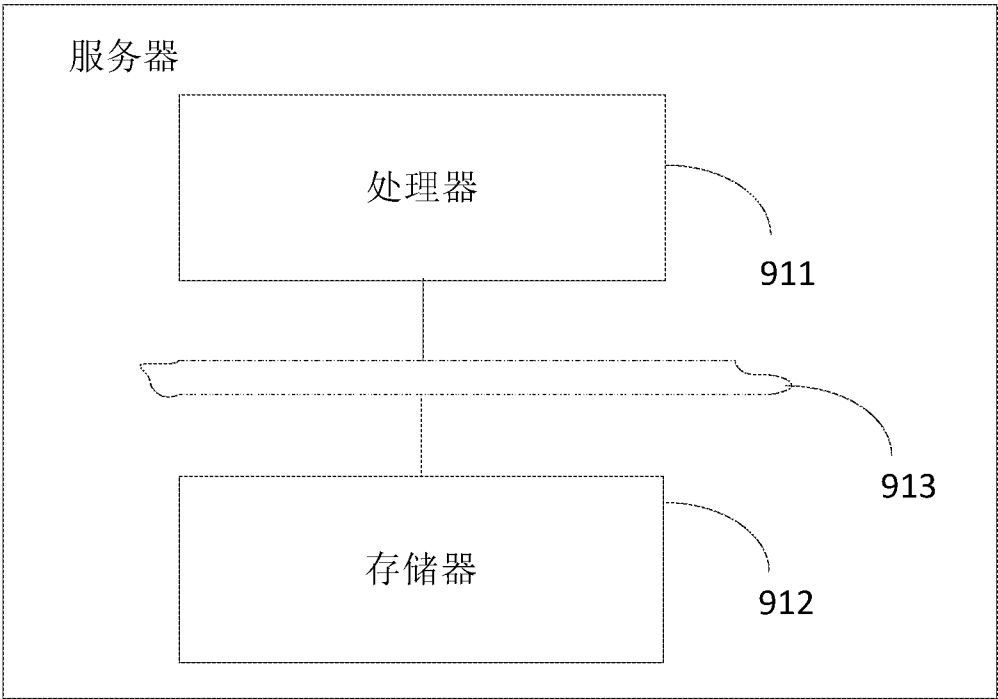


图 9

INTERNATIONAL SEARCH REPORT

International application No.
PCT/CN2017/099103

A. CLASSIFICATION OF SUBJECT MATTER

G06Q 30/02 (2012.01) i; H04L 29/08 (2006.01) i

According to International Patent Classification (IPC) or to both national classification and IPC

B. FIELDS SEARCHED

Minimum documentation searched (classification system followed by classification symbols)

G06Q; H04L 29/-; G06F 17/-

Documentation searched other than minimum documentation to the extent that such documents are included in the fields searched

Electronic data base consulted during the international search (name of data base and, where practicable, search terms used)

CNKI, CNABS, CNTXT, DWPI, SIPOABS: 呼叫, 被叫, 号码, 推送, 提供, 服务, 链接, 网页, 评论, call, phone number, push, provide, render, service, link, web page, comment, review

C. DOCUMENTS CONSIDERED TO BE RELEVANT

Category*	Citation of document, with indication, where appropriate, of the relevant passages	Relevant to claim No.
X	CN 105491127 A (BEIJING QIHOO TECHNOLOGY CO., LTD. et al.) 13 April 2016 (13.04.2016), description, paragraphs [0004]-[0155]	1, 5, 6, 9, 10
Y	CN 105491127 A (BEIJING QIHOO TECHNOLOGY CO., LTD. et al.) 13 April 2016 (13.04.2016), description, paragraphs [0004]-[0155]	2-4, 7, 8
Y	CN 106713381 A (SHANGHAI CHULE INFORMATION TECHNOLOGY CO., LTD.) 24 May 2017 (24.05.2017), description, paragraphs [0023]-[0036]	2-4, 7, 8
Y	CN 105678592 A (MICROSOFT TECHNOLOGY LICENSING LLC) 15 June 2016 (15.06.2016), description, paragraphs [0028]-[0040], and figure 3	3, 4, 7, 8

☐ Further documents are listed in the continuation of Box C.

☒ See patent family annex.

* Special categories of cited documents:	“T” later document published after the international filing date or priority date and not in conflict with the application but cited to understand the principle or theory underlying the invention
“A” document defining the general state of the art which is not considered to be of particular relevance	“X” document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered novel or cannot be considered to involve an inventive step when the document is taken alone
“E” earlier application or patent but published on or after the international filing date	“Y” document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered to involve an inventive step when the document is combined with one or more other such documents, such combination being obvious to a person skilled in the art
“L” document which may throw doubts on priority claim(s) or which is cited to establish the publication date of another citation or other special reason (as specified)	“&” document member of the same patent family
“O” document referring to an oral disclosure, use, exhibition or other means	
“P” document published prior to the international filing date but later than the priority date claimed	

Date of the actual completion of the international search 04 May 2018	Date of mailing of the international search report 14 May 2018
Name and mailing address of the ISA State Intellectual Property Office of the P. R. China No. 6, Xitucheng Road, Jimenqiao Haidian District, Beijing 100088, China Facsimile No. (86-10) 62019451	Authorized officer WANG, Jingxia Telephone No. (86-10) 62411718

INTERNATIONAL SEARCH REPORT
Information on patent family members

International application No.
PCT/CN2017/099103

Patent Documents referred in the Report	Publication Date	Patent Family	Publication Date
CN 105491127 A	13 April 2016	None	
CN 106713381 A	24 May 2017	WO 2017028822 A1	23 February 2017
CN 105678592 A	15 June 2016	TW 200935871 A	16 August 2009
		KR 101120721 B1	26 March 2012
		CN 101505458 A	12 August 2009
		US 2009203361 A1	13 August 2009
		JP 2009283989 A	03 December 2009
		IN 200801867 I4	11 September 2009
		US 8874086 B2	28 October 2014
		JP 5642340 B2	17 December 2014
		CA 2631185 C	02 February 2016
		CA 2631185 A1	07 August 2009
		GB 2459437 A	28 October 2009
		GB 2459437 B	12 September 2012
		KR 20090086289 A	12 August 2009
		EP 2088551 A1	12 August 2009

国际检索报告

国际申请号

PCT/CN2017/099103

A. 主题的分类 G06Q 30/02 (2012.01) i; H04L 29/08 (2006.01) i 按照国际专利分类 (IPC) 或者同时按照国家分类和 IPC 两种分类																	
B. 检索领域 检索的最低限度文献 (标明分类系统和分类号) G06Q; H04L29/-; G06F17/- 包含在检索领域中的除最低限度文献以外的检索文献 在国际检索时查阅的电子数据库 (数据库的名称, 和使用的检索词 (如使用)) CNKI, CNABS, CNTXT, DWPI, SIPOABS: 呼叫, 被叫, 号码, 推送, 提供, 服务, 链接, 网页, 评论, call, phone number, push, provide, render, service, link, web page, comment, review																	
C. 相关文件 <table border="1"> <thead> <tr> <th>类 型*</th> <th>引用文件, 必要时, 指明相关段落</th> <th>相关的权利要求</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>X</td> <td>CN 105491127 A (北京奇虎科技有限公司等) 2016年 4月 13日 (2016 - 04 - 13) 说明书第[0004]-[0155]段</td> <td>1、5-6、9-10</td> </tr> <tr> <td>Y</td> <td>CN 105491127 A (北京奇虎科技有限公司等) 2016年 4月 13日 (2016 - 04 - 13) 说明书第[0004]-[0155]段</td> <td>2-4、7-8</td> </tr> <tr> <td>Y</td> <td>CN 106713381 A (上海触乐信息科技有限公司) 2017年 5月 24日 (2017 - 05 - 24) 说明书第[0023]-[0036]段</td> <td>2-4、7-8</td> </tr> <tr> <td>Y</td> <td>CN 105678592 A (微软技术许可有限责任公司) 2016年 6月 15日 (2016 - 06 - 15) 说明书第[0028]-[0040]段, 图3</td> <td>3-4、7-8</td> </tr> </tbody> </table>			类 型*	引用文件, 必要时, 指明相关段落	相关的权利要求	X	CN 105491127 A (北京奇虎科技有限公司等) 2016年 4月 13日 (2016 - 04 - 13) 说明书第[0004]-[0155]段	1、5-6、9-10	Y	CN 105491127 A (北京奇虎科技有限公司等) 2016年 4月 13日 (2016 - 04 - 13) 说明书第[0004]-[0155]段	2-4、7-8	Y	CN 106713381 A (上海触乐信息科技有限公司) 2017年 5月 24日 (2017 - 05 - 24) 说明书第[0023]-[0036]段	2-4、7-8	Y	CN 105678592 A (微软技术许可有限责任公司) 2016年 6月 15日 (2016 - 06 - 15) 说明书第[0028]-[0040]段, 图3	3-4、7-8
类 型*	引用文件, 必要时, 指明相关段落	相关的权利要求															
X	CN 105491127 A (北京奇虎科技有限公司等) 2016年 4月 13日 (2016 - 04 - 13) 说明书第[0004]-[0155]段	1、5-6、9-10															
Y	CN 105491127 A (北京奇虎科技有限公司等) 2016年 4月 13日 (2016 - 04 - 13) 说明书第[0004]-[0155]段	2-4、7-8															
Y	CN 106713381 A (上海触乐信息科技有限公司) 2017年 5月 24日 (2017 - 05 - 24) 说明书第[0023]-[0036]段	2-4、7-8															
Y	CN 105678592 A (微软技术许可有限责任公司) 2016年 6月 15日 (2016 - 06 - 15) 说明书第[0028]-[0040]段, 图3	3-4、7-8															
☐ 其余文件在C栏的续页中列出。 ☒ 见同族专利附件。																	
* 引用文件的具体类型: “A” 认为不特别相关的表示了现有技术一般状态的文件 “E” 在国际申请日的当天或之后公布的在先申请或专利 “L” 可能对优先权要求构成怀疑的文件, 或为确定另一篇引用文件的公布日而引用的或者因其他特殊理由而引用的文件 (如具体说明的) “O” 涉及口头公开、使用、展览或其他方式公开的文件 “P” 公布日先于国际申请日但迟于所要求的优先权日的文件 “T” 在申请日或优先权日之后公布, 与申请不相抵触, 但为了理解发明之理论或原理的在后文件 “X” 特别相关的文件, 单独考虑该文件, 认定要求保护的发明不是新颖的或不具有创造性 “Y” 特别相关的文件, 当该文件与另一篇或者多篇该类文件结合并且这种结合对于本领域技术人员为显而易见时, 要求保护的发明不具有创造性 “&” 同族专利的文件																	
国际检索实际完成的日期 2018年 5月 4日		国际检索报告邮寄日期 2018年 5月 14日															
ISA/CN的名称和邮寄地址 中华人民共和国国家知识产权局 (ISA/CN) 中国北京市海淀区蓟门桥西土城路6号 100088 传真号 (86-10)62019451		授权官员 王京霞 电话号码 (86-10)62411718															

国际检索报告
关于同族专利的信息

国际申请号

PCT/CN2017/099103

检索报告引用的专利文件			公布日 (年/月/日)	同族专利			公布日 (年/月/日)
CN	105491127	A	2016年 4月 13日	无			
CN	106713381	A	2017年 5月 24日	WO	2017028822	A1	2017年 2月 23日
CN	105678592	A	2016年 6月 15日	TW	200935871	A	2009年 8月 16日
				KR	101120721	B1	2012年 3月 26日
				CN	101505458	A	2009年 8月 12日
				US	2009203361	A1	2009年 8月 13日
				JP	2009283989	A	2009年 12月 3日
				IN	200801867	I4	2009年 9月 11日
				US	8874086	B2	2014年 10月 28日
				JP	5642340	B2	2014年 12月 17日
				CA	2631185	C	2016年 2月 2日
				CA	2631185	A1	2009年 8月 7日
				GB	2459437	A	2009年 10月 28日
				GB	2459437	B	2012年 9月 12日
				KR	20090086289	A	2009年 8月 12日
				EP	2088551	A1	2009年 8月 12日