

(12) 发明专利申请

(10) 申请公布号 CN 101976325 A

(43) 申请公布日 2011. 02. 16

(21) 申请号 201010521208. X

(22) 申请日 2010. 10. 26

(71) 申请人 佛山市天瞳智能设备有限公司

地址 528000 广东省佛山市南海区里水镇胜利管理区流潮路 1 号

(72) 发明人 邹振尧

(74) 专利代理机构 北京集佳知识产权代理有限公司 11227

代理人 曹志霞 李赞坚

(51) Int. Cl.

G06K 7/00 (2006. 01)

G06Q 20/00 (2006. 01)

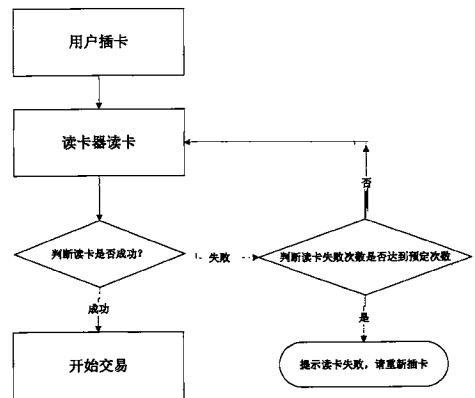
权利要求书 1 页 说明书 2 页 附图 2 页

(54) 发明名称

一种解决读卡器读卡失败而导致交易失败的方法

(57) 摘要

本发明公开一种解决读卡器读卡失败而导致交易失败的方法,包括如下步骤:(1) 用户将卡插入自助服务终端;(2) 自助服务终端的读卡器读卡;(3) 自助服务终端判断读卡是否成功;(4) 读卡成功,开始交易;读卡失败,自助服务终端判断读卡失败次数是否达到预定次数;(5) 读卡失败次数达到预定次数,自助服务终端退卡;读卡失败次数未达到预定次数,进入步骤(2)重新读卡。本发明提供的解决读卡器读卡失败而导致交易失败的方法,解决了读卡器读卡失败造成交易流程中断而退卡的问题,节省用户操作时间,提高效率。



1. 一种解决读卡器读卡失败而导致交易失败的方法,其特征在于,包括如下步骤:
 - (1)、用户将卡插入自助服务终端;
 - (2)、自助服务终端的读卡器读卡;
 - (3)、自助服务终端判断读卡是否成功;
 - (4)、读卡成功,开始交易;读卡失败,自助服务终端判断读卡失败次数是否达到预定次数;
 - (5)、读卡失败次数达到预定次数,自助服务终端退卡;读卡失败次数未达到预定次数,进入步骤(2)重新读卡。

一种解决读卡器读卡失败而导致交易失败的方法

技术领域

[0001] 本发明涉及自助服务终端设备领域,尤其涉及一种解决读卡器读卡失败而导致交易失败的方法。

背景技术

[0002] 目前,广泛使用的自助交易服务终端设备在处理读取用户的卡数据时,因为读卡器或卡本身的问题,会偶尔出现读取卡数据失败的情况,此时因为读卡失败而造成自助交易服务终端设备退卡,导致后续的操作无法进行,交易失败。请参见图1,该图是现有技术中自助服务终端读卡的流程图。如果用户要继续使用自助交易服务终端设备的话,则需要再次重新插卡让读卡器读卡。如果读卡器多次读卡失败,用户需要多次插卡读取,导致效率低下,浪费用户的操作时间。

发明内容

[0003] 本发明所要解决的技术问题是弥补已有技术的不足,目的在于提供一种解决读卡器读卡失败而导致交易失败的方法,解决了读卡器读卡失败造成交易流程中断而退卡的问题,节省用户操作时间,提高效率。

[0004] 为解决以上技术问题,本发明的技术方案是,一种解决读卡器读卡失败而导致交易失败的方法,包括如下步骤:

[0005] (1)、用户将卡插入自助服务终端;

[0006] (2)、自助服务终端的读卡器读卡;

[0007] (3)、自助服务终端判断读卡是否成功;

[0008] (4)、读卡成功,开始交易;读卡失败,自助服务终端判断读卡失败次数是否达到预定次数;

[0009] (5)、读卡失败次数达到预定次数,自助服务终端退卡;读卡失败次数未达到预定次数,进入步骤(2)重新读卡。

[0010] 本发明提供的解决读卡器读卡失败而导致交易失败的方法,在读卡器读卡失败时,不是立即退卡,而是继续重新读卡,直到读卡失败次数达到预定次数后,再将卡退出,这样解决了偶尔读卡失败而导致整个流程必须全部重来的问题。与现有技术相比,本发明提供的解决读卡器读卡失败而导致交易失败的方法,解决了读卡器读卡失败造成交易流程中断而退卡的问题,节省用户操作时间,提高效率。

附图说明

[0011] 图1是现有技术中自助服务终端读卡的流程图;

[0012] 图2是本发明中自助服务终端读卡的流程图。

具体实施方式

[0013] 为了本领域的技术人员能够更好地理解本发明所提供的技术方案,下面结合具体实施例进行阐述。

[0014] 请参见图 2,该图为本发明中自助服务终端读卡的流程图。

[0015] 本发明提供的解决读卡器读卡失败而导致交易失败的方法,包括如下步骤:

[0016] (1)、用户将卡插入自助服务终端;

[0017] (2)、自助服务终端的读卡器读卡;

[0018] (3)、自助服务终端判断读卡是否成功;

[0019] (4)、读卡成功,开始交易;读卡失败,自助服务终端判断读卡失败次数是否达到预定次数;

[0020] (5)、读卡失败次数达到预定次数,自助服务终端退卡;读卡失败次数未达到预定次数,进入步骤(2)重新读卡。

[0021] 本发明提供的解决读卡器读卡失败而导致交易失败的方法,在读卡器读卡失败时,不是立即退卡,而是继续重新读卡,直到读卡失败次数达到预定次数后,再将卡退出,这样解决了偶尔读卡失败而导致整个流程必须全部重来的问题。与现有技术相比,本发明提供的解决读卡器读卡失败而导致交易失败的方法,解决了读卡器读卡失败造成交易流程中断而退卡的问题,节省用户操作时间,提高效率。

[0022] 对所公开的实施例的上述说明,使本领域专业技术人员能够实现或使用本发明。对这些实施例的多种修改对本领域的专业技术人员来说将是显而易见的,本文中所定义的一般原理可以在不脱离本发明的精神或范围的情况下,在其它实施例中实现。因此,本发明将不会被限制于本文所示的这些实施例,而是要符合与本文所公开的原理和新颖特点相一致的最宽的范围。

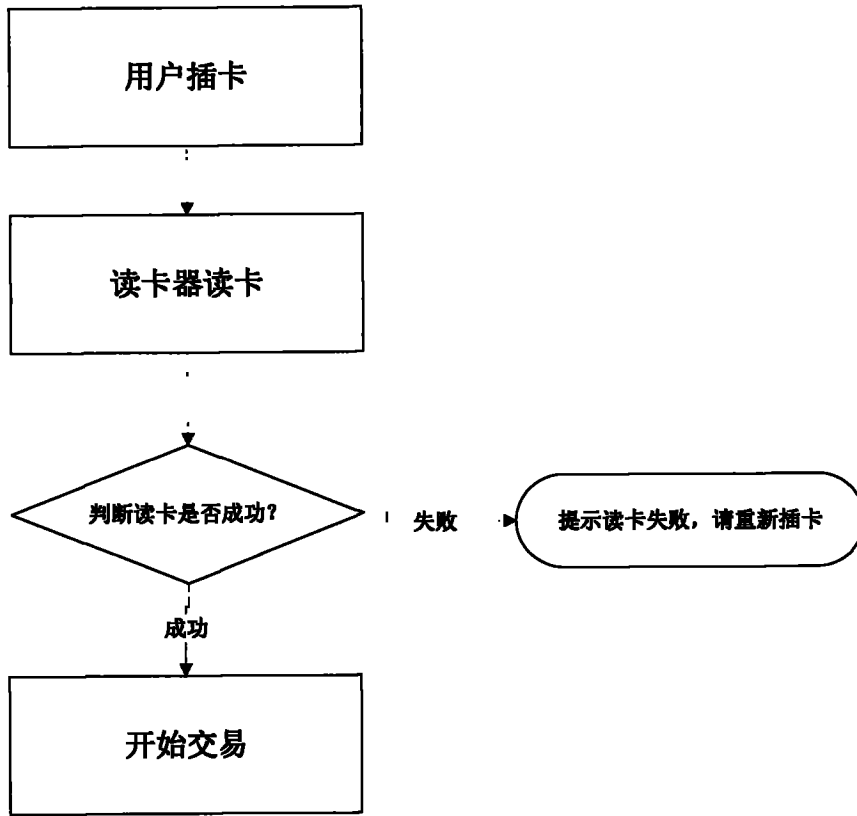


图 1

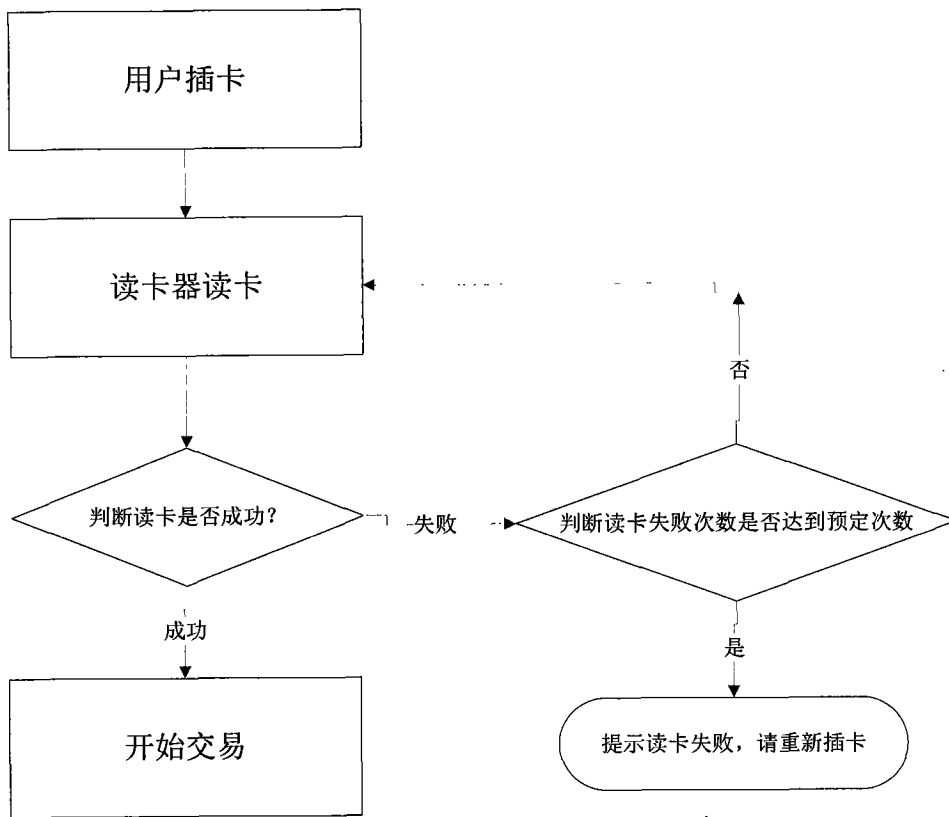


图 2