



(12)发明专利申请

(10)申请公布号 CN 107133736 A

(43)申请公布日 2017.09.05

(21)申请号 201710302580.3

(22)申请日 2017.05.02

(71)申请人 成都理工大学

地址 610000 四川省成都市成华区二仙桥  
东三路1号

(72)发明人 陈兴 史先琳 陈星

(74)专利代理机构 北京超凡志成知识产权代理  
事务所(普通合伙) 11371

代理人 王晖

(51)Int.Cl.

G06Q 10/06(2012.01)

G06Q 50/12(2012.01)

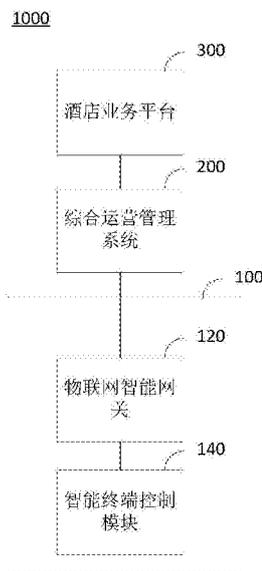
权利要求书2页 说明书7页 附图4页

(54)发明名称

智慧型酒店系统及调度方法

(57)摘要

本发明提供了一种智慧型酒店系统及调度方法,涉及酒店智能管理技术领域,包括设置于酒店客房内的物联网智能控制系统、设置于酒店内部的综合运营管理系统以及设置于云端的酒店业务平台,所述综合运营管理系统分别与物联网智能控制系统和酒店业务平台连接。物联网智能控制系统包括设置于每个酒店客房内的物联网智能网关和智能终端控制模块,每个酒店客房内的智能终端控制模块和该客房内的物联网智能网关连接。本发明提供的系统及调度方法基于物联网和云计算,克服了传统酒店顾客入住体验差、酒店管理难、成本控制难等缺陷,通过信息化、智慧化的手段整合酒店各部分管理流程,优化了顾客的用户体验。



1. 一种智慧型酒店系统,其特征在于,包括设置于酒店客房内的物联网智能控制系统、设置于酒店内部的综合运营管理系统以及设置于云端的酒店业务平台,

所述综合运营管理系统分别与所述物联网智能控制系统和所述酒店业务平台连接,

所述物联网智能控制系统包括设置于每个酒店客房内的物联网智能网关和智能终端控制模块,

每个酒店客房内的所述智能终端控制模块和该客房内的所述物联网智能网关连接,

各个酒店客房内的所述物联网智能网关与酒店内的所述综合运营管理系统通信连接。

2. 根据权利要求1所述的智慧型酒店系统,其特征在于,所述智能终端控制模块包括以下的至少一种:

客房灯光控制单元、客房空调控制单元、客房窗帘控制单元、客房智能电视控制单元,

其中,所述客房灯光控制单元和客房灯光连接,用于控制所述客房灯光的状态;

所述客房空调控制单元和客房空调连接,用于控制所述客房空调的状态;

所述可纺窗帘控制单元和客房窗帘连接,用于控制所述客房窗帘的状态;

所述客房智能电视控制单元和客房智能电视连接,用于控制所述客房智能电视的状态。

3. 根据权利要求1所述的智慧型酒店系统,其特征在于,所述综合运营管理系统与每个酒店客房内的所述物联网智能网关实时通信,

所述综合运营管理系统用于实时获取以下的至少一种信息:

客房内各智能终端状态、客房的用电功率、客房内温度和湿度状态。

4. 根据权利要求1所述的智慧型酒店系统,其特征在于,还包括酒店服务员携带的可穿戴智能设备,所述综合运营管理系统和所述可穿戴智能设备通信连接,

所述综合运营管理系统用于获取由所述酒店业务平台发送的服务需求信息,并将所述服务需求信息发送到所述可穿戴智能设备。

5. 根据权利要求4所述的智慧型酒店系统,其特征在于,所述可穿戴智能设备设置有定位装置,

所述可穿戴智能设备用于通过所述定位装置实时获取所述可穿戴智能设备的位置。

6. 根据权利要求5所述的智慧型酒店系统,其特征在于,所述服务需求信息包括需求内容和服务地点,

所述综合运营管理系统用于根据所述可穿戴智能设备的位置寻找与所述服务地点最接近的可穿戴智能设备,并将所述服务需求信息发送到所述可穿戴智能设备。

7. 根据权利要求1所述的智慧型酒店系统,其特征在于,还包括用户终端,所述用户终端和所述酒店业务平台通信连接,

所述酒店业务平台用于获取由所述用户终端发送的服务需求信息,并将所述服务需求信息发送到所述综合运营管理系统。

8. 根据权利要求7所述的智慧型酒店系统,其特征在于,所述服务需求信息包括电器控制指令和客房编号,

所述综合运营管理系统用于将所述电器控制指令发送到所述客房编号对应的客房内的所述物联网智能网关,

所述智能终端控制模块用于获取由所述物联网智能网关发送的所述电器控制指令,并

根据所述电器控制指令控制客房内的电器执行相应工作。

9. 根据权利要求7所述的智慧型酒店系统,其特征在于,还包括酒店微信公众平台和智能酒店APP,所述用户终端通过所述酒店微信公众平台或所述智能酒店APP与所述酒店业务平台通信连接。

10. 一种智慧型酒店系统调度方法,其特征在于,所述方法包括:

综合运营管理系统获取由酒店业务平台发送的服务需求信息;

获取可穿戴智能设备的位置;

根据所述可穿戴智能设备的位置寻找与所述服务需求信息中包含的服务地点最接近的可穿戴智能设备,并将所述服务需求信息发送到所述可穿戴智能设备。

## 智慧型酒店系统及调度方法

### 技术领域

[0001] 本发明涉及酒店智能管理技术领域,具体而言,涉及一种智慧型酒店系统及调度方法。

### 背景技术

[0002] 目前,智慧旅游,亦称为智能旅游正飞速发展,旅客对于酒店服务的要求亦愈来愈高。在云计算及物联网等新技术的支撑下,通过互联网/移动互联网,借助便携的移动终端上网设备,主动的感知旅游资源、旅游经济、旅游活动、旅游者等方面的信息,及时发布,让人们能够及时了解这些信息,及时安排和调整工作和旅游计划,从而达到对各类旅游信息的智能感知、便捷利用的效果。

[0003] 而目前传统的酒店,大多是通过用户直接到店登记入住或者网站预订到店登记入住的管理方式,存在入住登记手续繁琐、入住服务效率低下、酒店管理人力资源成本较高的技术问题;另外,已登记入住的用户也无法对客房内的设备进行远程控制,酒店智能化服务程度偏低。

### 发明内容

[0004] 本发明的目的在于提供一种智慧型酒店系统及调度方法,其能够有效改善上述问题。

[0005] 本发明的实施例是这样实现的:

[0006] 第一方面,本发明实施例提供了一种智慧型酒店系统,包括设置于酒店客房内的物联网智能控制系统、设置于酒店内部的综合运营管理系统以及设置于云端的酒店业务平台,

[0007] 所述综合运营管理系统分别与所述物联网智能控制系统和所述酒店业务平台连接,

[0008] 所述物联网智能控制系统包括设置于每个酒店客房内的物联网智能网关和智能终端控制模块,

[0009] 每个酒店客房内的所述智能终端控制模块和该客房内的所述物联网智能网关连接,

[0010] 各个酒店客房内的所述物联网智能网关与酒店内的所述综合运营管理系统通信连接。

[0011] 在本发明较佳的实施例中,所述智能终端控制模块包括以下的至少一种:

[0012] 客房灯光控制单元、客房空调控制单元、客房窗帘控制单元、客房智能电视控制单元,

[0013] 其中,所述客房灯光控制单元和客房灯光连接,用于控制所述客房灯光的状态;

[0014] 所述客房空调控制单元和客房空调连接,用于控制所述客房空调的状态;

[0015] 所述可纺窗帘控制单元和客房窗帘连接,用于控制所述客房窗帘的状态;

- [0016] 所述客房智能电视控制单元和客房智能电视连接,用于控制所述客房智能电视的状态。
- [0017] 在本发明较佳的实施例中,所述综合运营管理系统与每个酒店客房内的所述物联网智能网关实时通信,
- [0018] 所述综合运营管理系统用于实时获取以下的至少一种信息:
- [0019] 客房内各智能终端状态、客房的用电功率、客房内温度和湿度状态。
- [0020] 在本发明较佳的实施例中,所述智慧型酒店系统还包括酒店服务员携带的可穿戴智能设备,所述综合运营管理系统和所述可穿戴智能设备通信连接,
- [0021] 所述综合运营管理系统用于获取由所述酒店业务平台发送的服务需求信息,并将所述服务需求信息发送到所述可穿戴智能设备。
- [0022] 在本发明较佳的实施例中,所述可穿戴智能设备设置有定位装置,
- [0023] 所述可穿戴智能设备用于通过所述定位装置实时获取所述可穿戴智能设备的位置。
- [0024] 在本发明较佳的实施例中,所述服务需求信息包括需求内容和服务地点,
- [0025] 所述综合运营管理系统用于根据所述可穿戴智能设备的位置寻找与所述服务地点最接近的可穿戴智能设备,并将所述服务需求信息发送到所述可穿戴智能设备。
- [0026] 在本发明较佳的实施例中,所述智慧型酒店系统还包括用户终端,所述用户终端和所述酒店业务平台通信连接,
- [0027] 所述酒店业务平台用于获取由所述用户终端发送的服务需求信息,并将所述服务需求信息发送到所述综合运营管理系统。
- [0028] 在本发明较佳的实施例中,所述服务需求信息包括电器控制指令和客房编号,
- [0029] 所述综合运营管理系统用于将所述电器控制指令发送到所述客房编号对应的客房内的所述物联网智能网关,
- [0030] 所述智能终端控制模块用于获取由所述物联网智能网关发送的所述电器控制指令,并根据所述电器控制指令控制客房内的电器执行相应工作。
- [0031] 在本发明较佳的实施例中,所述智慧型酒店系统还包括酒店微信公众平台和智能酒店APP,所述用户终端通过所述酒店微信公众平台或所述智能酒店APP与所述酒店业务平台通信连接。
- [0032] 第二方面,本发明实施例还提供了一种智慧型酒店系统调度方法,所述方法包括:
- [0033] 综合运营管理系统获取由酒店业务平台发送的服务需求信息;
- [0034] 获取可穿戴智能设备的位置;
- [0035] 根据所述可穿戴智能设备的位置寻找与所述服务需求信息中包含的服务地点最接近的可穿戴智能设备,并将所述服务需求信息发送到所述可穿戴智能设备。
- [0036] 本发明实施例提供的智慧型酒店系统及调度方法,通过在酒店的每个客房中设置物联网智能网关和智能终端控制模块,再将每个房间内的智能终端控制模块通过物联网智能网关与酒店内的综合运营管理系统连接,构建了整个酒店内各个智能终端彼此相连的物联网,再将所述综合运营管理系统与设立在云端的酒店业务平台连接起来,即可根据由酒店业务平台获取的用户需求基于云计算来进行酒店内物联网的任务分配,实现客房内智能终端的智能控制。和传统的需要依靠大量人工服务且不能进行电器智能控制等无法及时响

应用户需求的酒店管理模式相比,本发明提供的智慧型酒店系统及调度方法能够优化酒店内人力物资的分配管理,提高酒店的服务效率,缩减酒店运营的成本,使顾客需求能够得到快速的响应,有效的提升了入住酒店的顾客的用户体验满意度,实现了智能化的酒店运营管理。

## 附图说明

[0037] 为了更清楚地说明本发明实施例的技术方案,下面将对实施例中所需要使用的附图作简单地介绍,应当理解,以下附图仅示出了本发明的某些实施例,因此不应被看作是对范围的限定,对于本领域普通技术人员来讲,在不付出创造性劳动的前提下,还可以根据这些附图获得其他相关的附图。

[0038] 图1为本发明第一实施例提供的智慧型酒店系统的结构示意图;

[0039] 图2为本发明第一实施例提供的连接有可穿戴智能设备的智慧型酒店系统的结构示意图;

[0040] 图3为本发明第一实施例提供的连接有用户终端的智慧型酒店系统的结构示意图;

[0041] 图4为本发明第二实施例提供的智慧型酒店系统调度方法的流程框图。

[0042] 图标:100-物联网智能控制系统;120-物联网智能网关;140-智能终端控制模块;200-综合运营管理系统;300-酒店业务平台;400-可穿戴智能设备;500-用户终端;1000-智慧型酒店系统。

## 具体实施方式

[0043] 为使本发明实施例的目的、技术方案和优点更加清楚,下面将结合本发明实施例中的附图,对本发明实施例中的技术方案进行清楚、完整地描述,显然,所描述的实施例是本发明一部分实施例,而不是全部的实施例。通常在此处附图中描述和示出的本发明实施例的组件可以以各种不同的配置来布置和设计。

[0044] 因此,以下对在附图中提供的本发明的实施例的详细描述并非旨在限制要求保护的本发明的范围,而是仅仅表示本发明的选定实施例。基于本发明中的实施例,本领域普通技术人员在没有作出创造性劳动前提下所获得的所有其他实施例,都属于本发明保护的范围。

[0045] 应注意到:相似的标号和字母在下面的附图中表示类似项,因此,一旦某一项在一个附图中被定义,则在随后的附图中不需要对其进行进一步定义和解释。

[0046] 在本发明的描述中,需要说明的是,术语“中”、“上”、“下”、“左”、“右”、“内”、“外”等指示的方位或位置关系为基于附图所示的方位或位置关系,或者是该发明产品使用时惯常摆放的方位或位置关系,仅是为了便于描述本发明和简化描述,而不是指示或暗示所指的装置或元件必须具有特定的方位、以特定的方位构造和操作,因此不能理解为对本发明的限制。此外,术语“第一”、“第二”、“第三”等仅用于区分描述,而不能理解为指示或暗示相对重要性。

[0047] 此外,术语“水平”、“竖直”、“悬垂”等术语并不表示要求部件绝对水平或悬垂,而是可以稍微倾斜。如“水平”仅仅是指其方向相对“竖直”而言更加水平,并不是表示该结构

一定要完全水平,而是可以稍微倾斜。

[0048] 在本发明的描述中,还需要说明的是,除非另有明确的规定和限定,术语“设置”、“安装”、“相连”、“连接”应做广义理解,例如,可以是固定连接,也可以是可拆卸连接,或一体地连接;可以是机械连接,也可以是电连接;可以是直接相连,也可以通过中间媒介间接相连,可以是两个元件内部的连通。对于本领域的普通技术人员而言,可以具体情况理解上述术语在本发明中的具体含义。

[0049] 此外,“输入”、“输出”、“反馈”、“形成”等术语应理解为是描述一种光学、电学变化或光学、电学处理。如“形成”仅仅是指光信号或电信号通过该元件、仪器或装置之后发生了光学上或电学上的变化,使得所述光信号或所述电信号受到处理,进而获得实施技术方案或解决技术问题所需要的信号。

[0050] 在本发明的具体实施例附图中,为了更好、更清楚的描述智慧型酒店系统中的各元件的工作原理,表现所述装置中各部分的连接关系,只是明显区分了各元件之间的相对位置关系,并不能构成对元件或结构内的信号传输方向、连接顺序及各部分结构大小、尺寸、形状的限制。

[0051] 第一实施例

[0052] 请参照图1,本实施例提供了一种智慧型酒店系统1000,包括设置于酒店客房内的物联网智能控制系统100、设置于酒店内部的综合运营管理系统200以及设置于云端的酒店业务平台300。所述综合运营管理系统200分别与所述物联网智能控制系统100和所述酒店业务平台300连接。所述物联网智能控制系统100包括设置于每个酒店客房内的物联网智能网关120和智能终端控制模块140,每个酒店客房内的所述智能终端控制模块140和该客房内的所述物联网智能网关120连接,各个酒店客房内的所述物联网智能网关120与酒店内的所述综合运营管理系统200通信连接。

[0053] 本实施例中,所述智能终端控制模块140可以是安装在酒店每个客房内部的电子设备控制器,其可以包括客房灯光控制单元、客房空调控制单元、客房窗帘控制单元、客房智能电视控制单元、客房热水供给控制单元、客房门牌显示单元、客房门锁控制单元等智能终端控制单元中的至少一种,每个所述智能终端控制单元都可以设置在其相应的电子设备上或客房墙体内部的线路仓中。

[0054] 每个客房内的所述智能终端控制单元都能够对其相应的智能终端实现控制,例如,所述客房灯光控制单元和客房灯光连接,用于控制所述客房灯光的状态;所述客房空调控制单元和客房空调连接,用于控制所述客房空调的状态;所述可纺窗帘控制单元和客房窗帘连接,用于控制所述客房窗帘的状态;所述客房智能电视控制单元和客房智能电视连接,用于控制所述客房智能电视的状态。

[0055] 本实施例中,所述智能终端控制单元可以由以单片机和继电器为核心的控制电路组成,所述单片机接收所述总控制器下达的控制指令,该控制指令可以是数字量信号或模拟量信号,经过单片机的信号处理再由信号输出端口输出至继电器,实现相应智能终端的功能的开、关,以及电源的通、断。

[0056] 可以理解的是,每个房间中设置的智能物联网,都可以由一个所述物联网智能网关120作为总控制器,加上智能终端控制模块140包含的多个设置于终端附近的控制单元组成,所述物联网智能网关120与所述智能终端控制模块140内的各控制单元都具有信号输

入、输出和处理的功能。

[0057] 所述物联网智能网关120具备可编程能力,其中运行的软件可以基于嵌入式Linux系统编制客房内大部分电子设备相关的控制逻辑。优选的,所述物联网智能网关120除了向智能终端控制模块140发出控制信号外,还具有为客房内部提供WIFI信号覆盖的功能,以使客房内的物联网智能网关120与智能终端控制模块140内的各控制单元(即各电子设备)能够通过有线或无线的方式进行通信连接。

[0058] 本实施例中,所述综合运营管理系统200与每个酒店客房内的所述物联网智能网关120实时通信。所述综合运营管理系统200用于实时获取以下的至少一种信息:客房内各智能终端状态、客房的用电功率、客房内温度和湿度状态。

[0059] 本实施例中,所述物联网智能网关120可以降低酒店内部的综合运营管理系统200的中心服务器处理压力,同时具备信息双向交互能力,能够将客房内各电器(智能终端)状态、顾客状态采集并发送至所述综合运营管理系统200,并根据综合运营管理系统200与云端的酒店业务平台300信息交互综合判定后的响应来执行控制动作。本实施例中,所述物联网智能网关120可实现TCP协议和Zigbee协议的转换,将Zigbee模块并入以太网中,实现网络管理。

[0060] 本实施例中,优选的,客房内部受到所述智能终端控制模块140控制的智能终端设备基于Zigbee协议打造,具备无线组网的能力,其可在布线困难或老旧酒店的改造中使用。本实施例中,基于无线协议的智能终端控制模块140还具备双向通信能力,能够接收指令并响应,可获取房间内各智能终端设备当前的状态发送给所述物联网智能网关120,提高了由物联网智能网关120发出的控制指令的准确性与有效性。

[0061] 本实施例中,优选的,所述物联网智能网关120还可以具有控制指令的显示功能,以方便用户直接对物联网智能网关120下达控制指令并收到相关信息的反馈。例如,可以在物联网智能网关120上连接一个设置于客房墙体或床头柜等易于用户操作的位置上的触控屏幕,其上设置有多个虚拟按键。

[0062] 本实施例中,通过与智能终端控制模块140连接的触控屏幕上的虚拟按键对客房内电子设备的控制,可以包括但不限于如下的几种实施方案:

[0063] 客房内提供“请勿打扰”按钮,用户按下按钮后,客房内外同时显示进入请勿打扰状态,在这个状态下,按下门外的门铃按钮时,门铃不会响,同时门外的“请勿打扰”标签会闪烁,提示访客请勿打扰。再次按下“请勿打扰”或“请清洁”,可以取消该客房的请勿打扰状态。

[0064] 客房内提供“请清洁”按钮,按下按钮后,在客房内的触控屏幕与客房门外的显示屏上同时显示客房进入“请清洁”状态,提示工作人员来打扫该客房;再次按下“请清洁”或“请勿打扰”,可以取消客房的“请清洁”状态。

[0065] 客房内提供“请稍候”按钮,分别安装在卫生间和床头,按下按钮后,在客房内的触控屏幕与客房门外的显示屏上同时显示客房进入“请稍候”状态,提示门外客人等待一会儿;如果门是开的状态下,按下“请稍候”后,门内外“请稍候”按钮会快速闪烁2秒,然后自动熄灭,提示用户该功能异常;再次按下“请稍候”或“请清洁”,可以取消客房的“请稍候状态”。

[0066] 卫生间提供SOS请求开关,当客人发出SOS请求时,系统将SOS请求直接发送到前台

显示;SOS报警被触发之后,只有服务员拿着专用钥匙才能解除报警状态。

[0067] 特别的,当客人在房间内插入门卡后,门外的显示屏幕上会显示客房进入有人入住状态。

[0068] 可以理解的是,本实施例中客房内的触控屏幕,还可以由客房内的智能电视代替。优选的,通过智能电视提供的服务控制界面,可以直接实现各类服务信号的发起和取消,支持的服务信号包括呼叫请求、清理请求、退房、请勿打扰、SOS、稍候、洗衣、行李搬运、送餐服务、食物盘代收等等,其操作可通过智能电视的触控屏幕或遥控器上的实体按键来实现。另外,还可以直接通过设置在客房床头或墙上的实体按键为用户提供上述几种方案中按钮与开关的控制。

[0069] 本实施例中,所述酒店业务平台300可以具有以下功能:酒店客房预订管理、会员管理、费用结算、与酒店综合运营保障系统对接、传递顾客对酒店客房智能设备的控制信号。

[0070] 请参照图2,本实施例中,所述智慧型酒店系统1000还包括酒店服务员携带的可穿戴智能设备400,所述综合运营管理系统200和所述可穿戴智能设备400通信连接,所述综合运营管理系统200用于获取由所述酒店业务平台300发送的服务需求信息,并将所述服务需求信息发送到所述可穿戴智能设备400。优选的,所述可穿戴智能设备400设置有定位装置,其可以通过所述定位装置实时获取所述可穿戴智能设备400当下所处的位置,该定位装置可以是GPS定位模块,能够实时获取佩戴该可穿戴智能设备400的服务员在酒店内所处的位置和运动轨迹。

[0071] 本实施例中,所述服务需求信息包括需求内容和服务地点。所述需求内容表示顾客在酒店业务平台300上提出的服务需求的具体内容,例如房间清洁、用餐预定、紧急求助等需要工作人员进行人工服务的请求;所述服务地点即是顾客提供的需要进行人工服务的具体位置,可以是客房编号,或是经过GPS定位的客户的实时位置。

[0072] 本实施例中,所述综合运营管理系统200可以根据所述可穿戴智能设备400的位置寻找与所述服务地点最接近的可穿戴智能设备400,并将所述服务需求信息发送到所述可穿戴智能设备400,及时的将顾客的服务需求告知距离客房最近的客房服务员,实现为顾客提供快速而又优质的服务。

[0073] 请参照图3,本实施例中,所述智慧型酒店系统1000还包括用户终端500,所述用户终端500和所述酒店业务平台300通信连接。所述酒店业务平台300可以获取顾客通过所述用户终端500发送的服务需求信息,并将所述服务需求信息发送到综合运营管理系统200。

[0074] 本实施例中,为了使客户不仅能够在酒店业务平台300申请人工服务,还能够在不在客房内的情况下实现对客房内各电器的远程控制,优选的,所述服务需求信息还可以包括电器控制指令和客房编号。所述综合运营管理系统200能够将所述电器控制指令发送到所述客房编号对应的客房内的物联网智能网关120,再由所述物联网智能网关120向所述智能终端控制模块140发送所述电器控制指令,以根据所述电器控制指令控制客房内的电器执行相应工作。

[0075] 本实施例中,所述用户终端500可以是酒店提供的平板电脑,也可以是顾客自己的手机等移动终端。

[0076] 本实施例中,所述智慧型酒店系统1000还可以包括酒店微信公众平台和智能酒店

APP。所述酒店微信公众平台和智能酒店APP均可由酒店自行开发,以方便用户操作用户终端500通过所述酒店微信公众平台或所述智能酒店APP与所述酒店业务平台300通信连接,以使客户在没有登录酒店官网或操作酒店系统的情况下,也能够酒店业务平台300上申请各种服务需求。

[0077] 本实施例中,特别的,工作人员还可以通过所述综合运营管理系统200的主机显示屏幕,显示酒店内所有客房的房态信息、客房有无人状态、持卡人身份信息、请求清理状态、报警、退房状态显示等。当客房出现紧急服务请求时,前台软件通过弹框和声音报警的方式提示前台管理人员尽快处理。

[0078] 所述综合运营管理系统200的显示屏幕可以设置在前台,前台管理人员可以通过前台电脑观察到所有房间的温度状态、所有房间的温度设置状态、所有房间的温度设置以及模式设置。本实施例中,综合运营管理系统200可以接受酒店业务平台300即PMS软件的房态变化,自动控制客房的空调动作。

[0079] 本实施例中,智慧型酒店系统1000内的各个组成部分之间的连接均可通过无线互联网实现。

[0080] 本发明提供的智慧型酒店系统1000设计合理,使用方便,实现成本低,可以实现酒店客房的全方位智能化控制,为客人营造舒适的入住环境并提供智能化、人性化的服务,能够满足各层次的客户需求。全云端的酒店运营模式,能够有效的节约酒店的运营成本,提高酒店服务效率,为酒店的长足发展提供可靠的技术支撑。

[0081] 第二实施例

[0082] 请参照图4,本实施例提供了一种智慧型酒店系统调度方法,所述方法包括:

[0083] 步骤S700:综合运营管理系统获取由酒店业务平台发送的服务需求信息;

[0084] 步骤S710:获取可穿戴智能设备的位置;

[0085] 步骤S720:根据所述可穿戴智能设备的位置寻找与所述服务需求信息中包含的服务地点最接近的可穿戴智能设备,并将所述服务需求信息发送到所述可穿戴智能设备。

[0086] 综上所述,本发明实施例提供的智慧型酒店系统及调度方法,通过在酒店的每个客房中设置物联网智能网关和智能终端控制模块,再将每个房间内的智能终端控制模块通过物联网智能网关与酒店内的综合运营管理系统连接,构建了整个酒店内各个智能终端彼此相连的物联网,再将所述综合运营管理系统与设立在云端的酒店业务平台连接起来,即可根据由酒店业务平台获取的用户需求基于云计算来进行酒店内物联网的任务分配,实现客房内智能终端的智能控制。和传统的需要依靠大量人工服务且不能进行电器智能控制等无法及时响应用户需求的酒店管理模式相比,本发明提供的智慧型酒店系统及调度方法能够优化酒店内人力物资的分配管理,提高酒店的服务效率,缩减酒店运营的成本,使顾客需求能够得到快速的响应,有效的提升了入住酒店的顾客的用户体验满意度,实现了智能化的酒店运营管理。以上所述仅为本发明的优选实施例而已,并不用于限制本发明,对于本领域的技术人员来说,本发明可以有各种更改和变化。凡在本发明的精神和原则之内,所作的任何修改、等同替换、改进等,均应包含在本发明的保护范围之内。

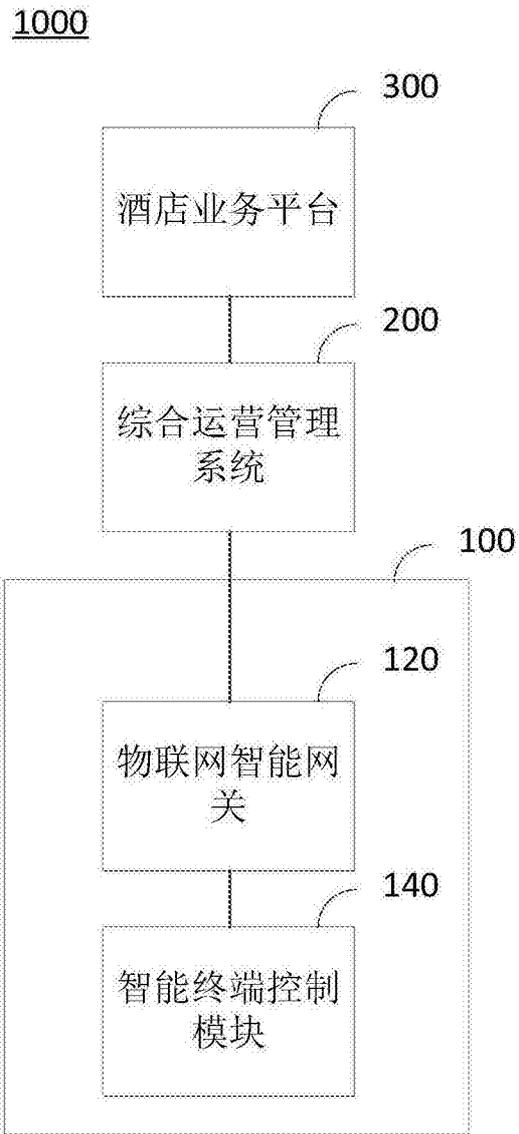


图1

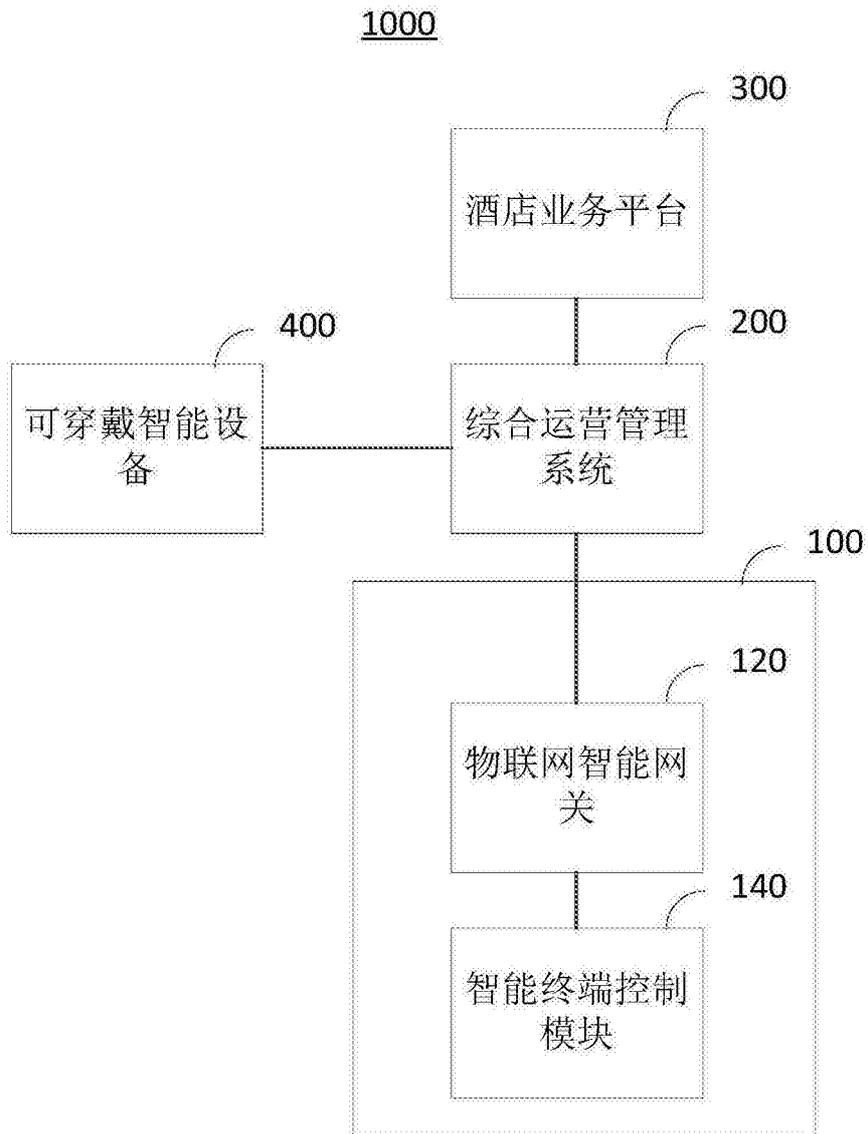


图2

1000

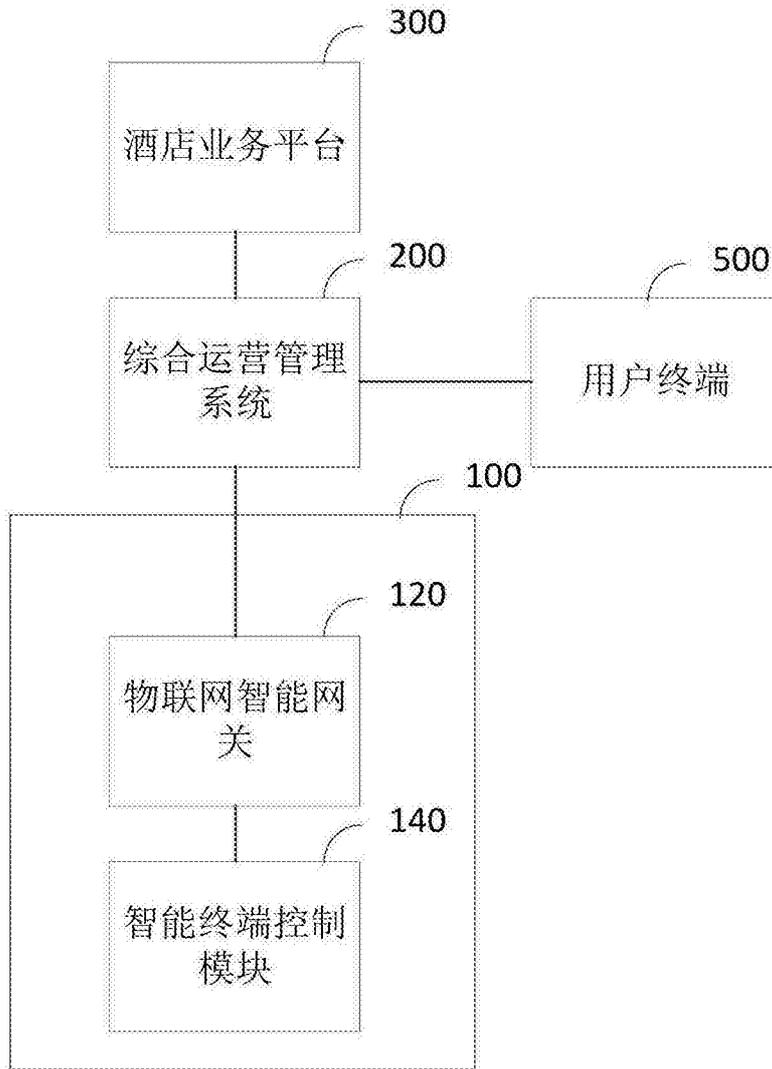


图3

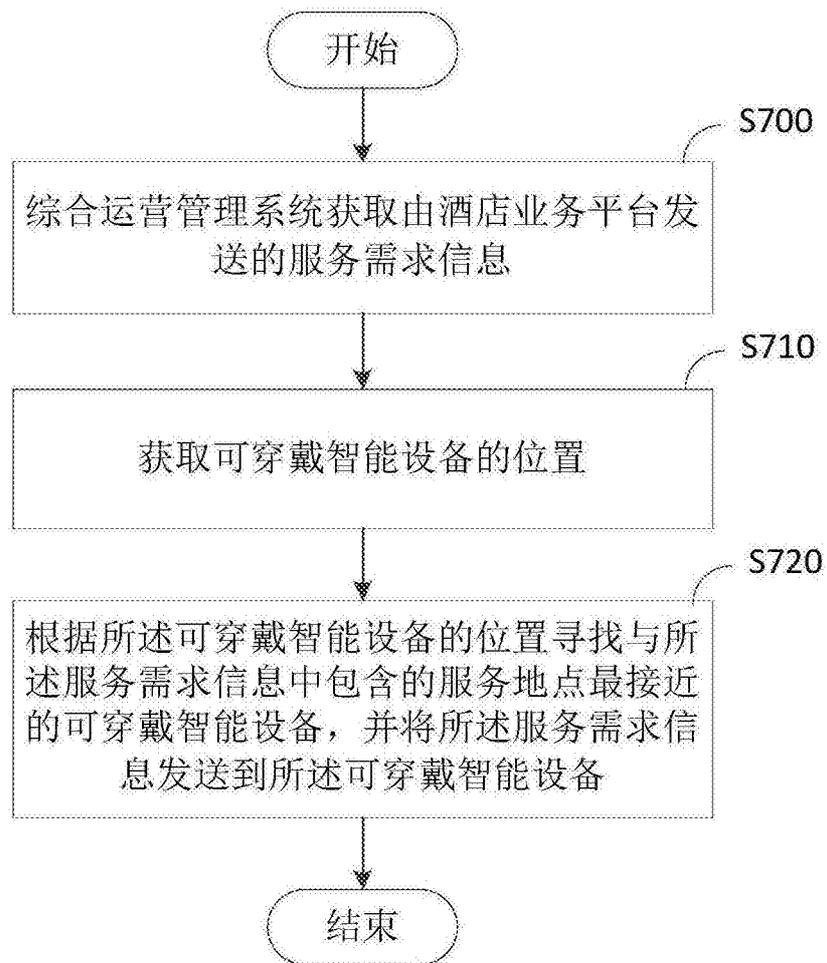


图4