

(12) 按照专利合作条约所公布的国际申请

(19) 世界知识产权组织
国际局

(43) 国际公布日
2019 年 1 月 31 日 (31.01.2019)



(10) 国际公布号
WO 2019/019401 A1

- (51) 国际专利分类号:
G06F 17/30 (2006.01)
- (21) 国际申请号: PCT/CN2017/105025
- (22) 国际申请日: 2017 年 9 月 30 日 (30.09.2017)
- (25) 申请语言: 中文
- (26) 公布语言: 中文
- (30) 优先权:
201710614495.0 2017年7月25日 (25.07.2017) CN
- (71) 申请人: 平安科技(深圳)有限公司(PING AN TECHNOLOGY (SHENZHEN) CO., LTD.) [CN/CN]; 中国广东省深圳市福田区八卦岭八卦三路平安大厦吴东勤, Guangdong 518000 (CN)。
- (72) 发明人: 沈毅(SHEN, Yi); 中国广东省深圳市福田区八卦岭八卦三路平安大厦吴东勤, Guangdong

518000 (CN)。张勋(ZHANG, Xun); 中国广东省深圳市福田区八卦岭八卦三路平安大厦吴东勤, Guangdong 518000 (CN)。王刚(WANG, Gang); 中国广东省深圳市福田区八卦岭八卦三路平安大厦吴东勤, Guangdong 518000 (CN)。

(74) 代理人: 深圳市沃德知识产权代理事务所(普通合伙)(SHENZHEN WORLD INTELLECTUAL PROPERTY AGENCY (GENERAL PARTNERSHIP)); 中国广东省深圳市福田区园岭街道八卦四路10号中浩大厦1528-1530室于志光, Guangdong 518000 (CN)。

(81) 指定国(除另有指明, 要求每一种可提供的国家保护): AE, AG, AL, AM, AO, AT, AU, AZ, BA, BB, BG, BH, BN, BR, BW, BY, BZ, CA, CH, CL, CN, CO, CR, CU, CZ, DE, DJ, DK, DM, DO, DZ, EC, EE, EG, ES, FI, GB, GD, GE, GH, GM, GT, HN, HR, HU, ID, IL, IN, IR, IS,

(54) Title: ELECTRONIC DEVICE, REPETITION REMOVAL METHOD FOR LIST, AND COMPUTER READABLE STORAGE MEDIUM

(54) 发明名称: 电子装置、名单除重方法和计算机可读存储介质

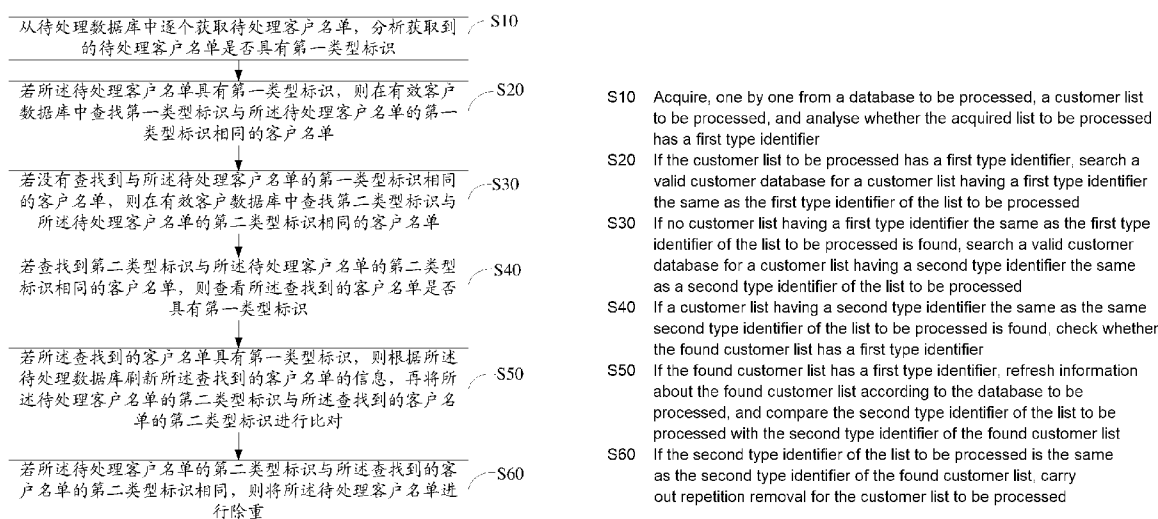


图 1

(57) Abstract: An electronic device, a repetition removal method for a list, and a medium. The method comprises: acquiring, one by one from a database to be processed, a list to be processed, and analysing whether the acquired list to be processed has a first type identifier (S10); if same has a first type identifier, searching a valid customer database for a client list having a first type identifier the same as the first type identifier of the list to be processed(S20); if not found, searching a valid customer database for a client list having a second type identifier the same as that of the list to be processed(S30); if found, checking whether the found customer list has a first type identifier (S40); if having a first type identifier, refreshing information about the found customer list according to the database to be processed, and comparing the second type identifier of the list to be processed with the second type identifier of the found customer list (S50); and if a comparison result is a match, carrying out repetition removal on the list to be processed (S60). By means of the method, the effect and accuracy of repetition removal for a list are improved.

JO, JP, KE, KG, KH, KN, KP, KR, KW, KZ, LA, LC, LK, LR, LS, LU, LY, MA, MD, ME, MG, MK, MN, MW, MX, MY, MZ, NA, NG, NI, NO, NZ, OM, PA, PE, PG, PH, PL, PT, QA, RO, RS, RU, RW, SA, SC, SD, SE, SG, SK, SL, SM, ST, SV, SY, TH, TJ, TM, TN, TR, TT, TZ, UA, UG, US, UZ, VC, VN, ZA, ZM, ZW。

(84) 指定国 (除另有指明, 要求每一种可提供的地区保护): ARIPO (BW, GH, GM, KE, LR, LS, MW, MZ, NA, RW, SD, SL, ST, SZ, TZ, UG, ZM, ZW), 欧亚 (AM, AZ, BY, KG, KZ, RU, TJ, TM), 欧洲 (AL, AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, MC, MK, MT, NL, NO, PL, PT, RO, RS, SE, SI, SK, SM, TR), OAPI (BF, BJ, CF, CG, CI, CM, GA, GN, GQ, GW, KM, ML, MR, NE, SN, TD, TG)。

本国际公布:

— 包括国际检索报告 (条约第21条(3))。

(57) 摘要: 一种电子装置、名单除重方法及介质, 其中, 该方法包括: 从待处理数据库中逐个获取待处理名单, 分析获取到的待处理名单是否具有第一类型标识 (S10); 若具有第一类型标识, 则在有效客户数据库中查找第一类型标识与待处理名单的第一类型标识相同的客户名单 (S20); 若没有查找到, 则在有效客户数据库中查找与待处理名单的第二类型标识相同的客户名单 (S30); 若查找到, 则查看查找到的客户名单是否具有第一类型标识 (S40); 若具有第一类型标识, 则根据待处理数据库刷新查找到的客户名单的信息, 再将待处理名单的第二类型标识与查找到的客户名单的第二类型标识进行比对 (S50); 若比对上, 则将待处理名单进行除重 (S60)。该方法实现了提升名单除重的效果和准确性。

电子装置、名单除重方法和计算机可读存储介质

本申请基于巴黎公约申明享有 2017 年 7 月 25 日递交的申请号为 CN 201710614495.0、名称为“电子装置、名单除重方法和计算机可读存储介质”中国专利申请的优先权，该中国专利申请的整体内容以参考的方式结合在本申请中。

技术领域

本发明涉及数据处理技术领域，特别涉及一种电子装置、名单除重方法和计算机可读存储介质。

背景技术

目前的名单除重处理方式，通常只是简单地根据客户识别码（比如 userId、customerId 等单一识别码）或手机号进行除重，即通过查找系统中是否已经有相同客户识别码或手机号的名单，在有相同时除重，没有相同时就保存。这样的除重方式，存在缺陷，可能会让客户的最新信息得不到更新就被除重删除，也可能造成大量重复的名单保存，达不到除重效果。

发明内容

本发明的主要目的是提供一种名单除重方法，旨在提高名单除重的准确性。

本发明第一方面提供一种电子装置，包括存储器和处理器，所述存储器上存储有可在所述处理器上运行的名单除重系统，所述名单除重系统被所述处理器执行时实现如下步骤：

从待处理数据库中逐个获取待处理客户名单，分析获取到的待处理客户名单是否具有第一类型标识；

若所述待处理客户名单具有第一类型标识，则在有效客户数据库中查找第一类型标识与所述待处理客户名单的第一类型标识相同的客户名单；

若没有查找到第一类型标识与所述待处理客户名单的第一类型标识相同的客户名单，则在有效客户数据库中查找第二类型标识与所述待处理客户名单的第二类型标识相同的客户名单；

若查找到第二类型标识与所述待处理客户名单的第二类型标识相同的客户名单，则查看所述查找到的客户名单是否具有第一类型标识；

若所述查找到的客户名单具有第一类型标识，则根据所述待处理数据库刷新所述查找到的客户名单的信息，再将所述待处理客户名单的第二类型标识与所述查找到的客户名单的第二类型标识进行比对；

若所述待处理客户名单的第二类型标识与所述查找到的客户名单的第二类型标识相同，则将所述待处理客户名单进行除重。

本发明第二方面提供一种名单除重方法，该方法包括步骤：

从待处理数据库中逐个获取待处理客户名单，分析获取到的待处理客户名单是否具有第一类型标识；

若所述待处理客户名单具有第一类型标识，则在有效客户数据库中查找第一类型标识与所述待处理客户名单的第一类型标识相同的客户名单；

若没有查找到第一类型标识与所述待处理客户名单的第一类型标识相同的客户名单，则在有效客户数据库中查找第二类型标识与所述待处理客户名单的第二类型标识相同的客户名单；

若查找到第二类型标识与所述待处理客户名单的第二类型标识相同的客户名单，则查看所述查找到的客户名单是否具有第一类型标识；

若所述查找到的客户名单具有第一类型标识，则根据所述待处理数据库刷新所述查找到的客户名单的信息，再将所述待处理客户名单的第二类型标识与所述查找到的客户名单的第二类型标识进行比对；

若所述待处理客户名单的第二类型标识与所述查找到的客户名单的第二类型标识相同，则将所述待处理客户名单进行除重。

本发明第三方面提供一种计算机可读存储介质，所述计算机可读存储介质存储有信息查询控制系统，所述信息查询控制系统可被至少一个处理器执行，以使所述至少一个处理器执行如下操作：

从待处理数据库中逐个获取待处理客户名单，分析获取到的待处理客户名单是否具有第一类型标识；

若所述待处理客户名单具有第一类型标识，则在有效客户数据库中查找第一类型标识与所述待处理客户名单的第一类型标识相同的客户名单；

若没有查找到第一类型标识与所述待处理客户名单的第一类型标识相同的客户名单，则在有效客户数据库中查找第二类型标识与所述待处理客户名单的第二类型标识相同的客户名单；

若查找到第二类型标识与所述待处理客户名单的第二类型标识相同的客户名单，则查看所述查找到的客户名单是否具有第一类型标识；

若所述查找到的客户名单具有第一类型标识，则根据所述待处理数据库刷新所述查找到的客户名单的信息，再将所述待处理客户名单的第二类型标识与所述查找到的客户名单的第二类型标识进行比对；

若所述待处理客户名单的第二类型标识与所述查找到的客户名单的第二类型标识相同，则将所述待处理客户名单进行除重。

本发明技术方案，首先通过待处理客户名单中的唯一识别码第一类型标识在有效客户数据库中查找是否有该第一类型标识的客户名单，在通过第一类型标识未查找到时，再通过待处理客户名单中的第二类型标识在有效客户数据库中查找；当通过待处理客户名单的第二类型标识查找到了相同第二类型标识的客户名单后，且查找到的客户名单已经有第一类型标识，则根据待处理数据库对查找到的客户名单进行信息刷新，刷新后的该客户名单的第二类型标识再与所述待处理客户名单的第二类型标识进行比对，如果第二类型标识仍然一致，则将当前待处理客户名单进出除重。与现有技术相比，本方案避免了仅根据 ID 查找进行除重的方式存在的除重不彻底的问题，也避免了仅根据手机号除重的方式造成误除重的问题，使得提升了名单除重的效果和准确性。

附图说明

- 图1为本发明名单除重方法一实施例的流程示意图；
- 图2为本发明名单除重方法二实施例的流程示意图；
- 图3为本发明名单除重系统一实施例的运行环境示意图；
- 图4为本发明名单除重系统一实施例的程序模块图；
- 图5为本发明名单除重系统二实施例的程序模块图；
- 图6为本发明名单除重系统三实施例的程序模块图。

具体实施方式

以下结合附图对本发明的原理和特征进行描述，所举实例只用于解释本发明，并非用于限定本发明的范围。

本发明提出一种名单除重方法。

如图1所示，图1为本发明名单除重方法一实施例的流程示意图。

本实施例中，该名单除重方法包括步骤：

步骤 S10，从待处理数据库中逐个获取待处理客户名单，分析获取到的待处理客户名单是否具有第一类型标识；

本实施例中，待处理客户名单是业务系统在作业中产生的记录有客户信息的名单，新产生的待处理客户名单全部存储到待处理数据库中，名单除重系统定时对待处理数据库中的待处理客户名单进行处理。待处理客户名单中可包含第一类型标识（例如，用户名、注册名等）、第二类型标识（例如，注册手机号、注册证件号等）和第三类型标识（例如，常用联系号码），其中，第一类型标识是客户的唯一识别码；本实施例中，待处理数据库中，部分处理客户名单可能没有第一类型标识，部分处理客户名单甚至可能没有第一类型标识和第二

类型标识。本实施例优选采用第一类型标识为用户 ID，第二类型标识为注册手机号，第三类型标识为常用联系号码，且第三类型标识可为多个。本实施例名单除重系统以逐一获取的方式获取待处理数据库中的待处理客户名单，先查看获取到的待处理客户名单有没有第一类型标识。

步骤 S20，若所述待处理客户名单具有第一类型标识，则在有效客户数据库中查找第一类型标识与所述待处理客户名单的第一类型标识相同的客户名单；

在确认该待处理客户名单具有第一类型标识后，名单除重系统则在有效客户数据中查找第一类型标识与该待处理客户名单的第一类型标识相同的客户名单，以确定有效客户数据库中是否已经存有相同第一类型标识的客户名单。如果在有效客户数据中查找到第一类型标识与该待处理客户名单的第一类型标识相同的客户名单，由于第一类型标识是客户的唯一识别码，即说明该查找到的客户名单与该待处理客户名单为同一客户的信息，又由于该待处理客户名单中为最新记录的客户的相关信息，因此名单除重系统将根据该待处理客户名单对查找到的客户名单进行信息更新，使该有效客户数据库中保存该第一类型标识的客户名单的最新信息。

步骤 S30，若没有查找到与所述待处理客户名单的第一类型标识相同的客户名单，则在有效客户数据库中查找第二类型标识与所述待处理客户名单的第二类型标识相同的客户名单；

如果名单除重系统在有效客户数据库中没有找到第一类型标识与该待处理客户名单的第一类型标识相同的客户名单，由于有效数据库中也存有未记录第一类型标识的客户名单，故此时并不能确认有效客户数据库中有没有与该待处理客户名单中的信息重复的客户名单；因此名单除重系统通过第二类型标识进行进一步的查找，即再在有效客户数据库中查找第二类型标识与该待处理客户名单的第二类型标识相同的客户名单，以确认该待处理客户名单中的第二类型标识之前有没有被注册过。

步骤 S40，若查找到第二类型标识与所述待处理客户名单的第二类型标识相同的客户名单，则查看所述查找到的客户名单是否具有第一类型标识；

当名单除重系统系统在有效客户数据库中找到了第二类型标识与该待处理客户名单的第二类型标识相同的客户名单时，说明该第二类型标识已经被注册过，此时查看该查找到的客户名单是否已经具有第一类型标识，以确认该第二类型标识之前是不是被其它第一类型标识注册。如果名单除重系统从该查找到的客户名单中没有发现第一类型标识，则根据两者的第二类型标识相同可确认该查找到的客户名单

与该待处理客户名单为同一客户的信息，此时名单除重系统将根据该待处理客户名单中的信息对该查找到的客户名单的进行信息更新，即以该待处理客户名单中的信息保存到该查找到的客户名单中，该查找到的客户名单更新后则具有第一类型标识。

步骤 S50，若所述查找到的客户名单具有第一类型标识，则根据所述待处理数据库刷新所述查找到的客户名单的信息，再将所述待处理客户名单的第二类型标识与所述查找到的客户名单的第二类型标识进行比对；

当名单除重系统从该查找到的客户名单中找到了第一类型标识，且由于名单除重系统最先通过该待处理客户名单的第一类型标识在有效数据库中查找时没有找到相同第一类型标识的客户名单，则说明通过该待处理客户名单的第二类型标识查找到的客户名单的第一类型标识与该待处理客户名单的第一类型标识不同，即出现了一个第二类型标识对应两个第一类型标识的情形，这种情形是不允许的；造成这种情形的原因可能为：1、由于有效客户数据库中的客户名单的信息不是最新信息，该查找到的客户名单的客户可能已经将注销了该第二类型标识，该第二类型标识现在是别人在使用；2、该第二类型标识的客户又使用该第二类型标识以不同第一类型标识进行注册，3、该第二类型标识被其它人用作第二类型标识进行注册。出现这种情形时，为确认是上面那种原因造成，名单除重系统根据所述待处理数据库对该查找到的客户名单的信息进行刷新，使该查找到的客户名单中的第二类型标识信息最新，刷新后，再将该查找到的客户名单的第二类型标识与所述待处理客户名单的第二类型标识比对。

步骤 S60，若所述待处理客户名单的第二类型标识与所述查找到的客户名单的第二类型标识相同，则将所述待处理客户名单进行除重。

当所述查找到的客户名单被刷新信息后，第二类型标识仍然与所述待处理客户名单的第二类型标识一致，则说明所述待处理客户名单的第二类型标识已经被所述查找到的客户名单的第一类型标识所注册，且该第二类型标识仍在被所述查找到的客户名单的第一类型标识使用，不允许其它第一类型标识再以该第二类型标识进行重复注册，故名单除重系统将所述待处理客户名单除重，即将该待处理客户名单删除。

本实施例技术方案，首先通过待处理客户名单中的唯一识别码第一类型标识在有效客户数据库中查找是否有该第一类型标识的客户名单，在通过第一类型标识未查找到时，再通过待处理客户名单中的第二类型标识在有效客户数据库中查找；当通过待处理客户名单的第二类型标识查找到了相同第二类型标识的客户名单后，且查找到的客

户名单已经有第一类型标识,则根据待处理数据库对查找到的客户名单进行信息刷新,刷新后的该客户名单的第二类型标识再与所述待处理客户名单的第二类型标识进行比对,如果第二类型标识仍然一致,则将当前待处理客户名单进出除重。与现有技术相比,本实施例方案避免了仅根据 ID 查找进行除重的方式存在的除重不彻底的问题,也避免了仅根据手机号除重的方式造成误除重的问题,使得提升了名单除重的效果和准确性。

优选地,所述步骤 S50 中的根据所述待处理数据库刷新所述查找到的客户名单的信息的步骤包括:

在所述待处理数据库中匹配第一类型标识与所述查找到的客户名单的第一类型标识相同的待处理客户名单;

因为待处理数据库中存储着最新的客户信息,因此,名单除重系统通过查找到的客户名单的第一类型标识去待处理数据库中匹配相同第一类型标识的待处理客户名单,以找出该第一类型标识的客户最新信息。

在匹配到待处理客户名单后,根据所述匹配到的待处理客户名单对所述查找到的客户名单进行信息更新。

如果该待处理数据库中有与该查找到的客户名单的第一类型标识相同的待处理客户名单,则名单除重系统在匹配到该第一类型标识的待处理客户名单后,根据该匹配到的待处理客户名单中的信息更新该查找到的客户名单,使该查找到的客户名单中的信息最新,即也更新了其第二类型标识。另外,若该待处理数据库中没有与该查找到的客户名单的第一类型标识相同的待处理客户名单,则保持该查找到的客户名单的信息不变。

如图 2 所示,图 2 为本发明名单除重方法二实施例的流程图。本实施例基于一实施例的方案,在本实施例中,该名单除重方法在所述步骤 S50 之后,还包括:

步骤 S70,若所述待处理客户名单的第二类型标识与所述查找到的客户名单的第二类型标识不相同,则从所述有效客户数据库中搜寻第三类型标识与所述待处理客户名单的第二类型标识相同的客户名单;

当所述查找到的客户名单进行信息刷新后,其第二类型标识与待处理客户名单的第二类型标识不一致了,则说明该查找到的客户名单已经变更了第二类型标识,其之前的第二类型标识已经注销,故该待处理客户名单中的第二类型标识没有与有效客户数据库中的客户名单的第二类型标识冲突,该待处理客户名单的第二类型标识有效;此

时名单除重系统进一步从所述有效客户数据库中搜寻第三类型标识与该待处理客户名单的第二类型标识相同的客户名单。

步骤 S80, 若从所述有效客户数据库中搜寻到第三类型标识与所述待处理客户名单的第二类型标识相同的客户名单, 则在所述有效客户数据库中新建名单, 并将所述待处理客户名单中的信息保存到所述新建名单中;

如果名单除重系统没在有效客户数据库中搜寻到与该待处理客户名单的第二类型标识相同的第三类型标识, 则有效客户数据库中没有任何与该待处理名的第二类型标识关联的客户名单, 确认该待处理客户名单为新名单, 名单除重系统则通过在有效客户数据库中新建名单, 将该待处理客户名单中的信息保存到该新建名单中, 形成有效客户数据库中新增的客户名单, 并将该待处理客户名单删除。

步骤 S90, 若从所述有效客户数据库中搜寻到第三类型标识与所述待处理客户名单的第二类型标识相同的客户名单, 则分析所述搜寻到的客户名单是否具有第二类型标识;

当名单除重系统搜寻到有客户名单的第三类型标识中含有所述待处理客户名单的第二类型标识时, 则进一步地查看该搜寻到的客户名单有没有第二类型标识。

步骤 S100, 若所述搜寻到的客户名单没有第二类型标识, 则将所述待处理客户名单与所述搜寻到的客户名单进行信息合并;

当该搜寻到的客户名单中没有第二类型标识, 则说明该搜寻到的客户名单的信息不是已有注册客户的信息, 且该搜寻到的客户名单信息与该待处理客户名单的信息相关联, 因此将搜寻到的客户名单与该待处理客户名单进行信息合并以形成最新的客户名单, 即将该待处理客户名单中的信息合并到搜寻到的客户名单中, 并将该待处理客户名单删除。

步骤 S110, 若所述搜寻到的客户名单具有第二类型标识, 则在所述有效客户数据库中新建名单, 将所述待处理客户名单中的信息保存到所述新建名单中, 并将所述搜寻到的客户名单的与所述待处理客户名单的第二类型标识相同的第三类型标识清除。

当该搜寻到的客户名单已经具有第二类型标识, 说明该待处理客户名单与该搜寻到的客户名单分别为不同客户的信息; 由于该搜寻到的客户名单中的与该待处理客户名单的第二类型标识相同的第三类型标识, 现已经作为该待处理客户名单的第二类型标识, 因此该搜寻到的客户名单中的该第三类型标识应当删除; 出现这种情况的原因可能是该第三类型标识早已经被客户注销, 只是还没有进行信息更新。此时名单除重系统将该待处理客户名单的信息通过保存到有效客户数据库中的新建名单内以形成新的客户名单; 并且将该搜寻到的客户

名单中的与所述待处理客户名单的第二类型标识相同的第三类型标识清除，以更新该搜寻到的客户名单的信息。

进一步地，本实施例的名单除重方法于所述步骤 S10 之后，还包括：

若待处理客户名单没有第一类型标识，则在有效客户数据库中查找第二类型标识或第三类型标识与所述待处理客户名单的第二类型标识或第三类型标识相同的客户名单；

当名单除重系统确定该待处理客户名单没有第一类型标识时，则在有效客户数据库中查找包括该待处理客户名单的第二类型标识或第三类型标识的客户名单，确定该没有第一类型标识的待处理客户名单的信息在有效客户数据库中是否存在。

若查找不到与所述待处理客户名单的第二类型标识或第三类型标识相同的客户名单，则在所述有效客户数据库中新建名单，并将所述待处理客户名单中的信息保存到所述新建名单中；

如果名单除重系统在有效客户数据库中查不到与该待处理客户名单的第二类型标识或第三类型标识相同的客户名单，则说明该待处理客户名单的第二类型标识和第三类型标识都是有效客户数据库中没有的，即该待处理客户名单为新的客户信息，此时名单除重系统则在有效客户数据库中新建名单，将该待处理客户名单中的信息全部保存到该新建名单中，并将该待处理客户名单删除，即在有效客户数据库中新增了一个没有第一类型标识的客户名单。

若查找到与所述待处理客户名单的第二类型标识或第三类型标识相同的客户名单，则将所述待处理客户名单进行除重。

当名单除重系统在有效客户数据库中查找到了与该待处理客户名单的第二类型标识或第三类型标识相同的客户名单，则说明该待处理客户名单的信息在有效客户数据库中存在，且由于该待处理客户名单没有第一类型标识，因此没必要将一个没有第一类型标识且与有效客户数据库中的客户名单存在信息重复名单保存，故名单除重系统直接将该待处理客户名单删除。

本发明还提出一种名单除重系统。

请参阅图 3，是本发明名单除重系统 10 较佳实施例的运行环境示意图。

在本实施例中，名单除重系统 10 安装并运行于电子装置 1 中。电子装置 1 可以是桌上型计算机、笔记本、掌上电脑及服务器等计算设备。该电子装置 1 可包括，但不限于，存储器 11、处理器 12 及显示器 13。图 3 仅示出了具有组件 11-13 的电子装置 1，但是应理解

的是，并不要求实施所有示出的组件，可以替代的实施更多或者更少的组件。

存储器 11 在一些实施例中可以是电子装置 1 的内部存储单元，例如该电子装置 1 的硬盘或内存。存储器 11 在另一些实施例中也可以是电子装置 1 的外部存储设备，例如电子装置 1 上配备的插接式硬盘，智能存储卡 (Smart Media Card, SMC)，安全数字 (Secure Digital, SD) 卡，闪存卡 (Flash Card) 等。进一步地，存储器 11 还可以既包括电子装置 1 的内部存储单元也包括外部存储设备。存储器 11 用于存储安装于电子装置 1 的应用软件及各类数据，例如名单除重系统 10 的程序代码等。存储器 11 还可以用于暂时地存储已经输出或者将要输出的数据。

处理器 12 在一些实施例中可以是一中央处理器 (Central Processing Unit, CPU)，微处理器或其他数据处理芯片，用于运行存储器 11 中存储的程序代码或处理数据，例如执行名单除重系统 10 等。

显示器 13 在一些实施例中可以是 LED 显示器、液晶显示器、触控式液晶显示器以及 OLED (Organic Light-Emitting Diode, 有机发光二极管) 触摸器等。显示器 13 用于显示在电子装置 1 中处理的信息以及用于显示可视化的用户界面，例如业务定制界面等。电子装置 1 的部件 11-13 通过系统总线相互通信。

请参阅图 4，是本发明名单除重系统 10 一实施例的程序模块图。在本实施例中，名单除重系统 10 可以被分割成一个或多个模块，一个或者多个模块被存储于存储器 11 中，并由一个或多个处理器 (本实施例为处理器 12) 所执行，以完成本发明。例如，在图 4 中，名单除重系统 10 可以被分割成获取模块 101、第一查找模块 102、第二查找模块 103、第一查看模块 104、比对模块 105 及第一除重模块 106。本发明所称的模块是指能够完成特定功能的一系列计算机程序指令段，比程序更适合于描述名单除重系统 10 在电子装置 1 中的执行过程，其中：

获取模块 101，用于从待处理数据库中逐个获取待处理客户名单，分析获取到的待处理客户名单是否具有第一类型标识；

本实施例中，待处理客户名单是业务系统在作业中产生的记录有客户信息的名单，新产生的待处理客户名单全部存储到待处理数据库中，名单除重系统 10 定时对待处理数据库中的待处理客户名单进行处理。待处理客户名单中可包含第一类型标识 (例如，用户名、注册名等)、第二类型标识 (例如，注册手机号、注册证件号等) 和第三类型标识 (例如，常用联系号码)，其中，第一类型标识是客户的唯一识别码；本实施例中，待处理数据库中，部分处理客户名单可能没有第一类型标识，部分处理客户名单甚至可能没有第一类型标识和第

二类型标识。本实施例优选采用第一类型标识为用户 ID，第二类型标识为注册手机号，第三类型标识为常用联系号码，且第三类型标识可为多个。本实施例名单除重系统 10 以逐一获取的方式获取待处理数据库中的待处理客户名单，先查看获取到的待处理客户名单有没有第一类型标识。

第一查找模块 102，用于在确定所述待处理客户名单具有第一类型标识后，在有效客户数据库中查找第一类型标识与所述待处理客户名单的第一类型标识相同的客户名单；

在确认该待处理客户名单具有第一类型标识后，名单除重系统 10 则在有效客户数据中查找第一类型标识与该待处理客户名单的第一类型标识相同的客户名单，以确定有效客户数据库中是否已经存有相同第一类型标识的客户名单。如果在有效客户数据中查找到第一类型标识与该待处理客户名单的第一类型标识相同的客户名单，由于第一类型标识是客户的唯一识别码，即说明该查找到的客户名单与该待处理客户名单为同一客户的信息，又由于该待处理客户名单中为最新记录的客户的相关信息，因此名单除重系统 10 将根据该待处理客户名单对查找到的客户名单进行信息更新，使该有效客户数据库中保存该第一类型标识的客户名单的最新信息。

第二查找模块 103，用于在没有查找到与所述待处理客户名单的第一类型标识相同的客户名单后，在有效客户数据库中查找第二类型标识与所述待处理客户名单的第二类型标识相同的客户名单；

如果名单除重系统 10 在有效客户数据库中没有找到第一类型标识与该待处理客户名单的第一类型标识相同的客户名单，由于有效数据库中也存有未记录第一类型标识的客户名单，故此时并不能确认有效客户数据库中有没有与该待处理客户名单中的信息重复的客户名单；因此名单除重系统 10 通过第二类型标识进行进一步的查找，即再在有效客户数据库中查找第二类型标识与该待处理客户名单的第二类型标识相同的客户名单，以确认该待处理客户名单中的第二类型标识之前有没有被注册过。

第一查看模块 104，用于在查找到第二类型标识与所述待处理客户名单的第二类型标识相同的客户名单后，查看所述查找到的客户名单是否具有第一类型标识；

当名单除重系统系统在有效客户数据库中找到了第二类型标识与该待处理客户名单的第二类型标识相同的客户名单时，说明该第二类型标识已经被注册过，此时查看该查找到的客户名单是否已经具有第一类型标识，以确认该第二类型标识之前是不是被其它第一类型标识注册。如果名单除重系统 10 从该查找到的客户名单中没有发现第一类型标识，则根据两者的第二类型标识相同可确认该查找到的客户

名单与该待处理客户名单为同一客户的信息，此时名单除重系统 10 将根据该待处理客户名单中的信息对该查找到的客户名单的进行信息更新，即以该待处理客户名单中的信息保存到该查找到的客户名单中，该查找到的客户名单更新后则具有第一类型标识。

比对模块 105，用于在所述查找到的客户名单具有第一类型标识后，根据所述待处理数据库刷新所述查找到的客户名单的信息，再将所述待处理客户名单的第二类型标识与所述查找到的客户名单的第二类型标识进行比对；

当名单除重系统 10 从该查找到的客户名单中找到了第一类型标识，且由于名单除重系统 10 最先通过该待处理客户名单的第一类型标识在有效数据库中查找时没有找到相同第一类型标识的客户名单，则说明通过该待处理客户名单的第二类型标识查找到的客户名单的第一类型标识与该待处理客户名单的第一类型标识不同，即出现了一个第二类型标识对应两个第一类型标识的情形，这种情形是不允许的；造成这种情形的原因可能为：1、由于有效客户数据库中的客户名单的信息不是最新信息，该查找到的客户名单的客户可能已经将注销了该第二类型标识，该第二类型标识现在是别人在使用；2、该第二类型标识的客户又使用该第二类型标识以不同第一类型标识进行注册；3、该第二类型标识被其它人用作第二类型标识进行注册。出现这种情形时，为确认是上面那种原因造成，名单除重系统 10 根据所述待处理数据库对该查找到的客户名单的信息进行刷新，使该查找到的客户名单中的第二类型标识信息最新，刷新后，再将该查找到的客户名单的第二类型标识与所述待处理客户名单的第二类型标识比对。

第一除重模块 106，用于在所述待处理客户名单的第二类型标识与所述查找到的客户名单的第二类型标识比对上后，将所述待处理客户名单进行除重。

当所述查找到的客户名单被刷新信息后，第二类型标识仍然与所述待处理客户名单的第二类型标识一致，则说明所述待处理客户名单的第二类型标识已经被所述查找到的客户名单的第一类型标识所注册，且该第二类型标识仍在被所述查找到的客户名单的第一类型标识使用，不允许其它第一类型标识再以该第二类型标识进行重复注册，故名单除重系统将所述待处理客户名单除重，即将该待处理客户名单删除。

本实施例技术方案，首先通过待处理客户名单中的唯一识别码第一类型标识在有效客户数据库中查找是否有该第一类型标识的客户名单，在通过第一类型标识未查找到时，再通过待处理客户名单中的第二类型标识在有效客户数据库中查找；当通过待处理客户名单的第

二类型标识查找到了相同第二类型标识的客户名单后,且查找到的客户名单已经有第一类型标识,则根据待处理数据库对查找到的客户名单进行信息刷新,刷新后的该客户名单的第二类型标识再与所述待处理客户名单的第二类型标识进行比对,如果第二类型标识仍然一致,则将当前待处理客户名单进出除重。与现有技术相比,本实施例方案避免了仅根据 ID 查找进行除重的方式存在的除重不彻底的问题,也避免了仅根据手机号除重的方式造成误除重的问题,使得提升了名单除重的效果和准确性。

本实施例中,所述比对模块 105 根据所述待处理数据库刷新所述查找到的客户名单的信息的操作具体为:在所述待处理数据库中匹配第一类型标识与所述查找到的客户名单的第一类型标识相同的待处理客户名单;在匹配到待处理客户名单后,根据所述匹配到的待处理客户名单对所述查找到的客户名单进行信息更新。

因为待处理数据库中存储着最新的客户信息,因此,比对模块 105 通过查找到的客户名单的第一类型标识去待处理数据库中匹配相同第一类型标识的待处理客户名单,以找出该第一类型标识的客户最新信息。如果该待处理数据库中有与该查找到的客户名单的第一类型标识相同的待处理客户名单,则比对模块 105 在匹配到该第一类型标识的待处理客户名单后,根据该匹配到的待处理客户名单中的信息更新该查找到的客户名单,使该查找到的客户名单中的信息最新,即也更新了其第二类型标识。另外,若该待处理数据库中没有与该查找到的客户名单的第一类型标识相同的待处理客户名单,则保持该查找到的客户名单的信息不变。

参照图 5,本实施例的名单除重系统 10 还包括:

搜寻模块 107,用于在所述待处理客户名单的第二类型标识与所述查找到的客户名单的第二类型标识不相同后,从所述有效客户数据库中搜寻第三类型标识与所述待处理客户名单的第二类型标识相同的客户名单;

当所述查找到的客户名单进行信息刷新后,其第二类型标识与待处理客户名单的第二类型标识不一致了,则说明该查找到的客户名单已经变更了第二类型标识,其之前的第二类型标识已经注销,故该待处理客户名单中的第二类型标识没有与有效客户数据库中的客户名单的第二类型标识冲突,该待处理客户名单的第二类型标识有效;此时名单除重系统 10 进一步从所述有效客户数据库中搜寻第三类型标识与该待处理客户名单的第二类型标识相同的客户名单。

第一新建模块 108,用于在从所述有效客户数据库中搜寻到第三类型标识与所述待处理客户名单的第二类型标识相同的客户名

单后,在所述有效客户数据库中新建名单,并将所述待处理客户名单中的信息保存到所述新建名单中;

如果名单除重系统 10 没在有效客户数据库中搜寻到与该待处理客户名单的第二类型标识相同的第三类型标识,则有效客户数据库中沒有与该待处理名的第二类型标识关联的客户名单,确认该待处理客户名单为新名单,名单除重系统 10 则通过在有效客户数据库中新建名单,并将该待处理客户名单中的信息保存到该新建名单中,形成有效客户数据库中新增的客户名单,并将该待处理客户名单删除。

第二查看模块 109,用于在从所述有效客户数据库中搜寻到第三类型标识与所述待处理客户名单的第二类型标识相同的客户名单后,分析所述搜寻到的客户名单是否具有第二类型标识;

当名单除重系统 10 搜寻到有客户名单的第三类型标识中含有所述待处理客户名单的第二类型标识时,则进一步地查看该搜寻到的客户名单有没有第二类型标识。

合并模块 110,用于在确定所述搜寻到的客户名单没有第二类型标识后,将所述待处理客户名单与所述搜寻到的客户名单进行信息合并;

当该搜寻到的客户名单中没有第二类型标识,则说明该搜寻到的客户名单的信息不是已有注册客户的信息,且该搜寻到的客户名单信息与该待处理客户名单的信息相关联,因此将搜寻到的客户名单与该待处理客户名单进行信息合并以形成最新的客户名单,即将该待处理客户名单中的信息合并到搜寻到的客户名单中,并将该待处理客户名单删除。

第二新建模块 111,用于在确定所述搜寻到的客户名单具有第二类型标识后,在所述有效客户数据库中新建名单,将所述待处理客户名单中的信息保存到所述新建名单中,并将所述搜寻到的客户名单的与所述待处理客户名单的第二类型标识相同的第三类型标识清除。

当该搜寻到的客户名单已经具有第二类型标识,说明该待处理客户名单与该搜寻到的客户名单分别为不同客户的信息;由于该搜寻到的客户名单中的与该待处理客户名单的第二类型标识相同的第三类型标识,现已经作为该待处理客户名单的第二类型标识,因此该搜寻到的客户名单中的该第三类型标识应当删除;出现这种情况的原因可能是该第三类型标识早已经被客户注销,只是还没有进行信息更新。此时名单除重系统 10 将该待处理客户名单的信息通过保存到有效客户数据库中的新建名单内以形成新的客户名单;并且将该搜寻到的客户名单中的与所述待处理客户名单的第二类型标识相同的第三类型标识清除,以更新该搜寻到的客户名单的信息。

参照图 6, 本实施例的名单除重系统 10 还包括:

第三查找模块 112, 用于在待处理客户名单没有第一类型标识时, 在有效客户数据库中查找第二类型标识或第三类型标识与所述待处理客户名单的第二类型标识或第三类型标识相同的客户名单;

当名单除重系统 10 确定该待处理客户名单没有第一类型标识时, 则在有效客户数据库中查找包括该待处理客户名单的第二类型标识或第三类型标识的客户名单, 确定该没有第一类型标识的待处理客户名单的信息在有效客户数据库中是否存在。

第三新建模块 113, 用于在查找不到与所述待处理客户名单的第二类型标识或第三类型标识相同的客户名单时, 在所述有效客户数据库中新建名单, 并将所述待处理客户名单中的信息保存到所述新建名单中;

如果名单除重系统 10 在有效客户数据库中查不到与该待处理客户名单的第二类型标识或第三类型标识相同的客户名单, 则说明该待处理客户名单的第二类型标识和第三类型标识都是有效客户数据库中没有的, 即该待处理客户名单为新的客户信息, 此时名单除重系统 10 则在有效客户数据库中新建名单, 将该待处理客户名单中的信息全部保存到该新建名单中, 即在有效客户数据库中新增了一个没有第一类型标识的客户名单。

第二除重模块 114, 用于在查找到与所述待处理客户名单的第二类型标识或第三类型标识相同的客户名单后, 将所述待处理客户名单进行除重。

当名单除重系统 10 在有效客户数据库中查找到了与该待处理客户名单的第二类型标识或第三类型标识相同的客户名单, 则说明该待处理客户名单的信息在有效客户数据库中存在, 且由于该待处理客户名单没有第一类型标识, 因此没必要将一个没有第一类型标识且与有效客户数据库中的客户名单存在信息重复名单保存, 故名单除重系统 10 直接将该待处理客户名单删除。

本发明还提出一种计算机可读存储介质, 该计算机可读存储介质存储有信息查询控制系统, 所述信息查询控制系统可被至少一个处理器执行, 以使所述至少一个处理器执行上述任一实施例中的名单除重方法。

以上所述仅为本发明的优选实施例, 并非因此限制本发明的专利范围, 凡是在本发明的发明构思下, 利用本发明说明书及附图内容所作的等效结构变换, 或直接/间接运用在其他相关的技术领域均包括在本发明的专利保护范围内。

权 利 要 求 书

1、一种电子装置，其特征在于，所述电子装置包括存储器和处理器，所述存储器上存储有可在所述处理器上运行的名单除重系统，所述名单除重系统被所述处理器执行时实现如下步骤：

A1、从待处理数据库中逐个获取待处理客户名单，分析获取到的待处理客户名单是否具有第一类型标识；

B1、若所述待处理客户名单具有第一类型标识，则在有效客户数据库中查找第一类型标识与所述待处理客户名单的第一类型标识相同的客户名单；

C1、若没有查找到第一类型标识与所述待处理客户名单的第一类型标识相同的客户名单，则在有效客户数据库中查找第二类型标识与所述待处理客户名单的第二类型标识相同的客户名单；

D1、若查找到第二类型标识与所述待处理客户名单的第二类型标识相同的客户名单，则查看所述查找到的客户名单是否具有第一类型标识；

E1、若所述查找到的客户名单具有第一类型标识，则根据所述待处理数据库刷新所述查找到的客户名单的信息，再将所述待处理客户名单的第二类型标识与所述查找到的客户名单的第二类型标识进行比对；

F1、若所述待处理客户名单的第二类型标识与所述查找到的客户名单的第二类型标识相同，则将所述待处理客户名单进行除重。

2、如权利要求 1 所述的电子装置，其特征在于，所述根据所述待处理数据库刷新所述查找到的客户名单的信息的步骤包括：

在所述待处理数据库中匹配第一类型标识与所述查找到的客户名单的第一类型标识相同的待处理客户名单；

在匹配到待处理客户名单后，根据所述匹配到的待处理客户名单对所述查找到的客户名单进行信息更新。

3、如权利要求 1 所述的电子装置，其特征在于，于所述步骤 E1 之后，所述处理器还用于执行所述名单除重系统，以实现如下步骤：

若所述待处理客户名单的第二类型标识与所述查找到的客户名单的第二类型标识不相同，则从所述有效客户数据库中搜寻第三类型标识与所述待处理客户名单的第二类型标识相同的客户名单；

若从所述有效客户数据库中没有搜寻到第三类型标识与所述待处理客户名单的第二类型标识相同的客户名单，则在所述有效客户数据库中新建名单，并将所述待处理客户名单中的信息保存到所述新建名单中；

若从所述有效客户数据库中搜寻到第三类型标识与所述待处理客户名单的第二类型标识相同的客户名单，则分析所述搜寻到的客户名单是否具有第二类型标识；

若所述搜寻到的客户名单没有第二类型标识，则将所述待处理客户名单与所述搜寻到的客户名单进行信息合并；

若所述搜寻到的客户名单具有第二类型标识，则在所述有效客户数据库中新建名单，将所述待处理客户名单中的信息保存到所述新建名单中，并将所述搜寻到的客户名单的与所述待处理客户名单的第二类型标识相同的第三类型标识清除。

4、如权利要求 3 所述的电子装置，其特征在于，所述根据所述待处理数据库刷新所述查找到的客户名单的信息的步骤包括：

在所述待处理数据库中匹配第一类型标识与所述查找到的客户名单的第一类型标识相同的待处理客户名单；

在匹配到待处理客户名单后，根据所述匹配到的待处理客户名单对所述查找到的客户名单进行信息更新。

5、如权利要求 1 所述的电子装置，其特征在于，于所述步骤 A1 之后，所述处理器还用于执行所述名单除重系统，以实现如下步骤：

若待处理客户名单没有第一类型标识，则在有效客户数据库中查找第二类型标识或第三类型标识与所述待处理客户名单的第二类型标识或第三类型标识相同的客户名单；

若查找不到与所述待处理客户名单的第二类型标识或第三类型标识相同的客户名单，则在所述有效客户数据库中新建名单，并将所述待处理客户名单中的信息保存到所述新建名单中；

若查找到与所述待处理客户名单的第二类型标识或第三类型标识相同的客户名单，则将所述待处理客户名单进行除重。

6、如权利要求 5 所述的电子装置，其特征在于，所述根据所述待处理数据库刷新所述查找到的客户名单的信息的步骤包括：

在所述待处理数据库中匹配第一类型标识与所述查找到的客户名单的第一类型标识相同的待处理客户名单；

在匹配到待处理客户名单后，根据所述匹配到的待处理客户名单对所述查找到的客户名单进行信息更新。

7、如权利要求 1 所述的电子装置，其特征在于，于所述步骤 D1 之后，所述处理器还用于执行所述名单除重系统，以实现如下步骤：

若所述查找到的客户名单没有第一类型标识，则根据所述待处理

客户名单的信息更新所述查找到的客户名单。

8、如权利要求 7 所述的电子装置，其特征在于，所述根据所述待处理数据库刷新所述查找到的客户名单的信息的步骤包括：

在所述待处理数据库中匹配第一类型标识与所述查找到的客户名单的第一类型标识相同的待处理客户名单；

在匹配到待处理客户名单后，根据所述匹配到的待处理客户名单对所述查找到的客户名单进行信息更新。

9、一种名单除重方法，其特征在于，该方法包括步骤：

A2、从待处理数据库中逐个获取待处理客户名单，分析获取到的待处理客户名单是否具有第一类型标识；

B2、若所述待处理客户名单具有第一类型标识，则在有效客户数据库中查找第一类型标识与所述待处理客户名单的第一类型标识相同的客户名单；

C2、若没有查找到第一类型标识与所述待处理客户名单的第一类型标识相同的客户名单，则在有效客户数据库中查找第二类型标识与所述待处理客户名单的第二类型标识相同的客户名单；

D2、若查找到第二类型标识与所述待处理客户名单的第二类型标识相同的客户名单，则查看所述查找到的客户名单是否具有第一类型标识；

E2、若所述查找到的客户名单具有第一类型标识，则根据所述待处理数据库刷新所述查找到的客户名单的信息，再将所述待处理客户名单的第二类型标识与所述查找到的客户名单的第二类型标识进行比对；

F2、若所述待处理客户名单的第二类型标识与所述查找到的客户名单的第二类型标识相同，则将所述待处理客户名单进行除重。

10、如权利要求 9 所述的名单除重方法，其特征在于，所述根据所述待处理数据库刷新所述查找到的客户名单的信息的步骤包括：

在所述待处理数据库中匹配第一类型标识与所述查找到的客户名单的第一类型标识相同的待处理客户名单；

在匹配到待处理客户名单后，根据所述匹配到的待处理客户名单对所述查找到的客户名单进行信息更新。

11、如权利要求 9 所述的名单除重方法，其特征在于，于所述步骤 E2 之后，所述名单除重方法还包括步骤：

若所述待处理客户名单的第二类型标识与所述查找到的客户名

单的第二类型标识不相同,则从所述有效客户数据库中搜寻第三类型标识与所述待处理客户名单的第二类型标识相同的客户名单;

若从所述有效客户数据库中没有搜寻到第三类型标识与所述待处理客户名单的第二类型标识相同的客户名单,则在所述有效客户数据库中新建名单,并将所述待处理客户名单中的信息保存到所述新建名单中;

若从所述有效客户数据库中搜寻到第三类型标识与所述待处理客户名单的第二类型标识相同的客户名单,则分析所述搜寻到的客户名单是否具有第二类型标识;

若所述搜寻到的客户名单没有第二类型标识,则将所述待处理客户名单与所述搜寻到的客户名单进行信息合并;

若所述搜寻到的客户名单具有第二类型标识,则在所述有效客户数据库中新建名单,将所述待处理客户名单中的信息保存到所述新建名单中,并将所述搜寻到的客户名单的与所述待处理客户名单的第二类型标识相同的第三类型标识清除。

12、如权利要求 11 所述的名单除重方法,其特征在于,所述根据所述待处理数据库刷新所述查找到的客户名单的信息的步骤包括:

在所述待处理数据库中匹配第一类型标识与所述查找到的客户名单的第一类型标识相同的待处理客户名单;

在匹配到待处理客户名单后,根据所述匹配到的待处理客户名单对所述查找到的客户名单进行信息更新。

13、如权利要求 9 所述的名单除重方法,其特征在于,于所述步骤 A2 之后,所述名单除重方法还包括步骤:

若待处理客户名单没有第一类型标识,则在有效客户数据库中查找第二类型标识或第三类型标识与所述待处理客户名单的第二类型标识或第三类型标识相同的客户名单;

若查找不到与所述待处理客户名单的第二类型标识或第三类型标识相同的客户名单,则在所述有效客户数据库中新建名单,并将所述待处理客户名单中的信息保存到所述新建名单中;

若查找到与所述待处理客户名单的第二类型标识或第三类型标识相同的客户名单,则将所述待处理客户名单进行除重。

14、如权利要求 13 所述的名单除重方法,其特征在于,所述根据所述待处理数据库刷新所述查找到的客户名单的信息的步骤包括:

在所述待处理数据库中匹配第一类型标识与所述查找到的客户名单的第一类型标识相同的待处理客户名单;

在匹配到待处理客户名单后,根据所述匹配到的待处理客户名单对所述查找到的客户名单进行信息更新。

15、如权利要求 9 所述的名单除重方法,其特征在于,于所述步骤 D2 之后,所述处理器还用于执行所述名单除重系统,以实现如下步骤:

若所述查找到的客户名单没有第一类型标识,则根据所述待处理客户名单的信息更新所述查找到的客户名单。

16、如权利要求 15 所述的名单除重方法,其特征在于,所述根据所述待处理数据库刷新所述查找到的客户名单的信息的步骤包括:

在所述待处理数据库中匹配第一类型标识与所述查找到的客户名单的第一类型标识相同的待处理客户名单;

在匹配到待处理客户名单后,根据所述匹配到的待处理客户名单对所述查找到的客户名单进行信息更新。

17、一种计算机可读存储介质,其特征在于,所述计算机可读存储介质存储有信息查询控制系统,所述信息查询控制系统可被至少一个处理器执行,以使所述至少一个处理器执行如下操作:

A3、从待处理数据库中逐个获取待处理客户名单,分析获取到的待处理客户名单是否具有第一类型标识;

B3、若所述待处理客户名单具有第一类型标识,则在有效客户数据库中查找第一类型标识与所述待处理客户名单的第一类型标识相同的客户名单;

C3、若没有查找到第一类型标识与所述待处理客户名单的第一类型标识相同的客户名单,则在有效客户数据库中查找第二类型标识与所述待处理客户名单的第二类型标识相同的客户名单;

D3、若查找到第二类型标识与所述待处理客户名单的第二类型标识相同的客户名单,则查看所述查找到的客户名单是否具有第一类型标识;

E3、若所述查找到的客户名单具有第一类型标识,则根据所述待处理数据库刷新所述查找到的客户名单的信息,再将所述待处理客户名单的第二类型标识与所述查找到的客户名单的第二类型标识进行比对;

F3、若所述待处理客户名单的第二类型标识与所述查找到的客户名单的第二类型标识相同,则将所述待处理客户名单进行除重。

18、如权利要求 17 所述的计算机可读存储介质,其特征在于,

于所述步骤 E3 之后, 所述处理器还用于执行所述名单除重系统, 以实现如下步骤:

若所述待处理客户名单的第二类型标识与所述查找到的客户名单的第二类型标识不相同, 则从所述有效客户数据库中搜寻第三类型标识与所述待处理客户名单的第二类型标识相同的客户名单;

若从所述有效客户数据库中搜寻到第三类型标识与所述待处理客户名单的第二类型标识相同的客户名单, 则在所述有效客户数据库中新建名单, 并将所述待处理客户名单中的信息保存到所述新建名单中;

若从所述有效客户数据库中搜寻到第三类型标识与所述待处理客户名单的第二类型标识相同的客户名单, 则分析所述搜寻到的客户名单是否具有第二类型标识;

若所述搜寻到的客户名单没有第二类型标识, 则将所述待处理客户名单与所述搜寻到的客户名单进行信息合并;

若所述搜寻到的客户名单具有第二类型标识, 则在所述有效客户数据库中新建名单, 将所述待处理客户名单中的信息保存到所述新建名单中, 并将所述搜寻到的客户名单的与所述待处理客户名单的第二类型标识相同的第三类型标识清除。

19、如权利要求 17 所述的计算机可读存储介质, 其特征在于, 于所述步骤 A3 之后, 所述处理器还用于执行所述名单除重系统, 以实现如下步骤:

若待处理客户名单没有第一类型标识, 则在有效客户数据库中查找第二类型标识或第三类型标识与所述待处理客户名单的第二类型标识或第三类型标识相同的客户名单;

若查找不到与所述待处理客户名单的第二类型标识或第三类型标识相同的客户名单, 则在所述有效客户数据库中新建名单, 并将所述待处理客户名单中的信息保存到所述新建名单中;

若查找到与所述待处理客户名单的第二类型标识或第三类型标识相同的客户名单, 则将所述待处理客户名单进行除重。

20、如权利要求 17 所述的计算机可读存储介质, 其特征在于, 所述根据所述待处理数据库刷新所述查找到的客户名单的信息的步骤包括:

在所述待处理数据库中匹配第一类型标识与所述查找到的客户名单的第一类型标识相同的待处理客户名单;

在匹配到待处理客户名单后, 根据所述匹配到的待处理客户名单对所述查找到的客户名单进行信息更新。

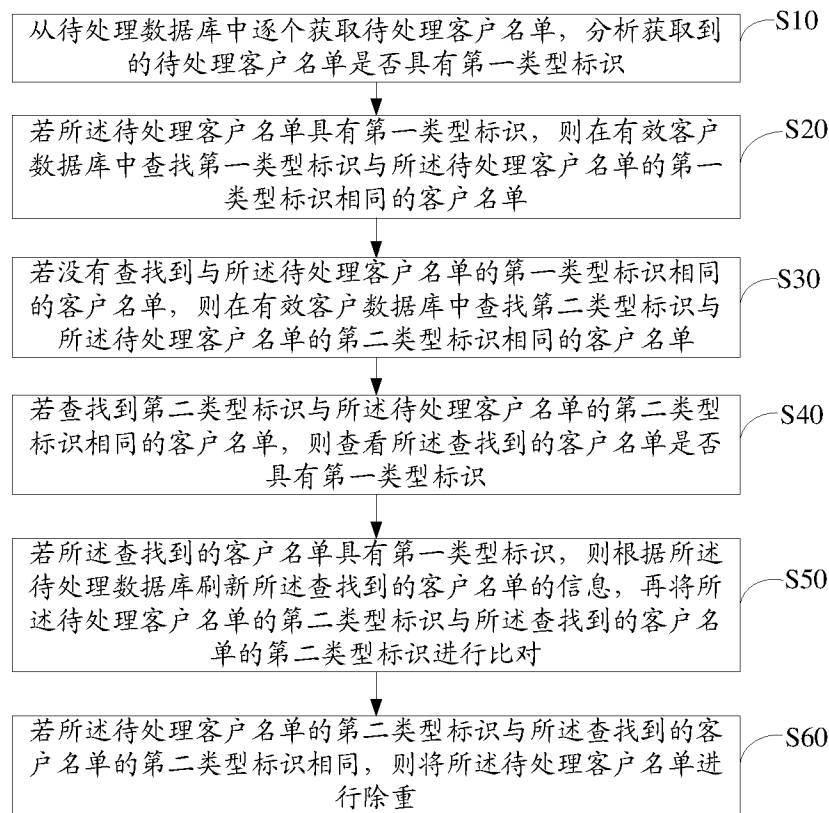


图 1

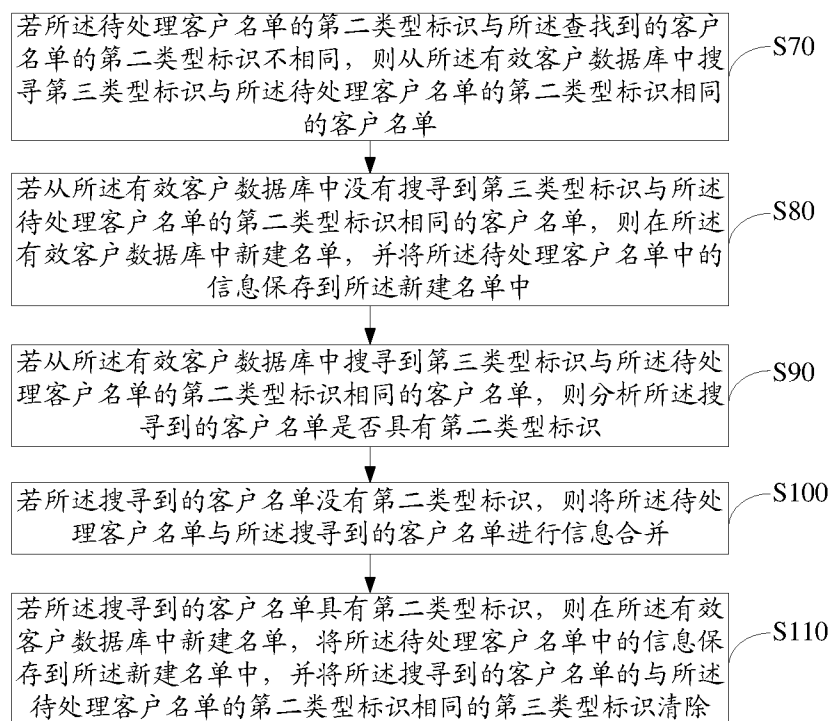


图 2

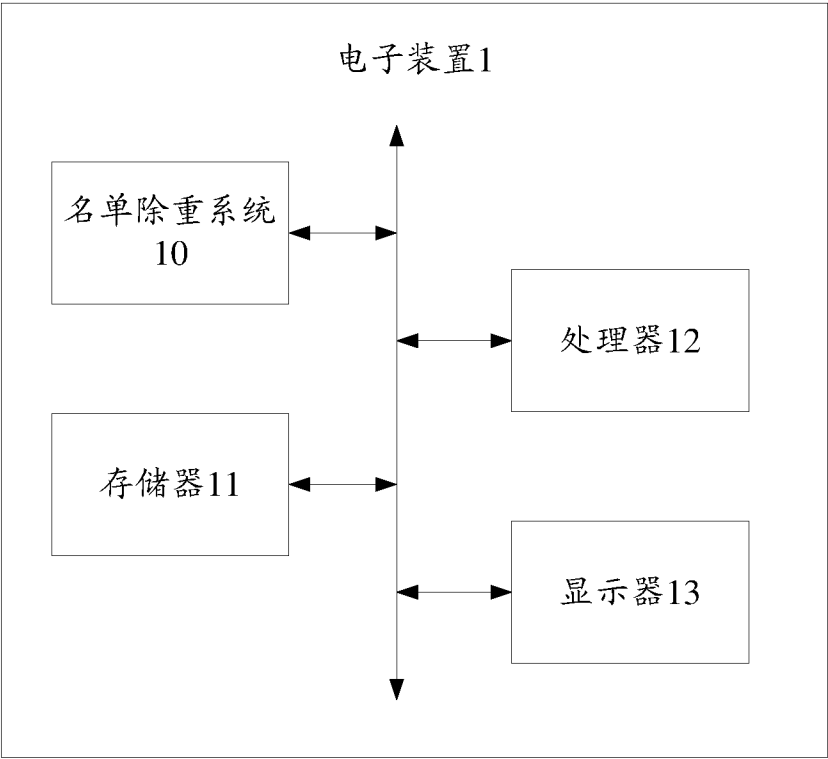


图 3

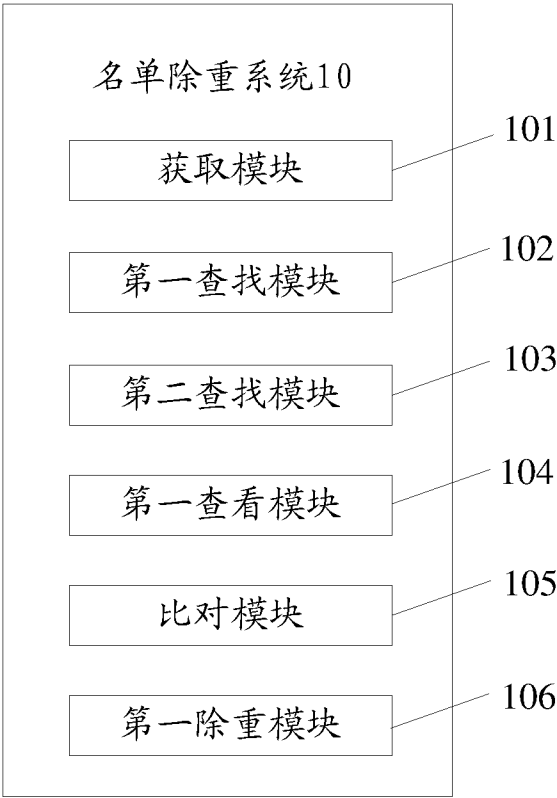


图 4

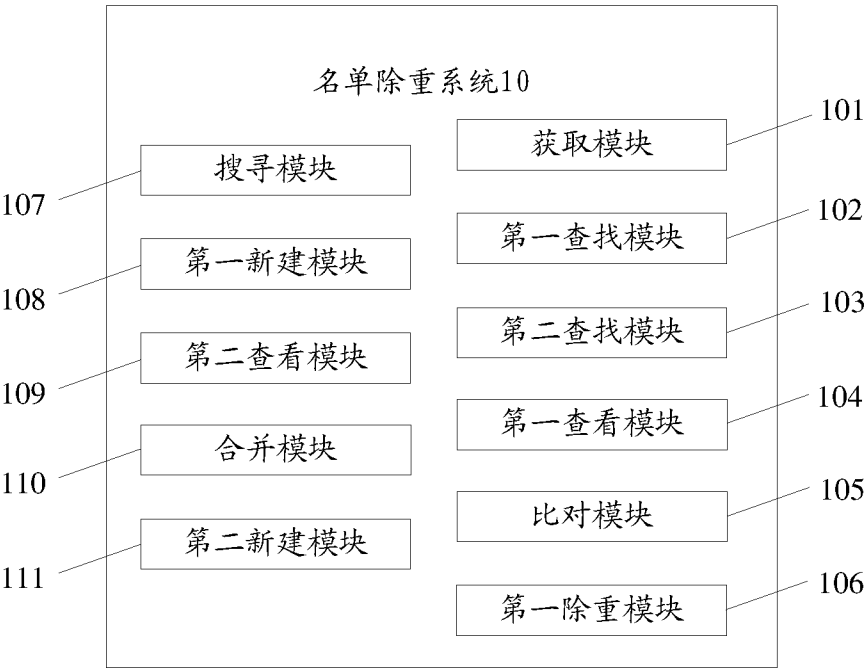


图 5



图 6

INTERNATIONAL SEARCH REPORT

International application No.
PCT/CN2017/105025

A. CLASSIFICATION OF SUBJECT MATTER

G06F 17/30 (2006.01) i

According to International Patent Classification (IPC) or to both national classification and IPC

B. FIELDS SEARCHED

Minimum documentation searched (classification system followed by classification symbols)

G06F

Documentation searched other than minimum documentation to the extent that such documents are included in the fields searched

Electronic data base consulted during the international search (name of data base and, where practicable, search terms used)

CNPAT, CNKI, WPI, EPODOC: 除重, 去重, 删除, 账户, 账号, 注册, 已注册, 识别, 匹配, 用户名, 手机号, 证件号, account, delet+, duplicated, multiple, registered, match+, database, phone number

C. DOCUMENTS CONSIDERED TO BE RELEVANT

Category*	Citation of document, with indication, where appropriate, of the relevant passages	Relevant to claim No.
A	CN 103312701 A (TENCENT TECHNOLOGY (SHENZHEN) CO., LTD.), 18 September 2013 (18.09.2013), description, paragraphs [0034]-[0041] and [0107]	1-20
A	CN 103118043 A (ALIBABA GROUP HOLDING LIMITED), 22 May 2013 (22.05.2013), entire document	1-20
A	CN 104573094 A (AUDAQUE DATA TECHNOLOGY LTD.), 29 April 2015 (29.04.2015), entire document	1-20
A	CN 105956435 A (WEIMENG CHUANGKE NETWORK TECHNOLOGY (CHINA) CO., LTD.), 21 September 2016 (21.09.2016), entire document	1-20
A	US 2007100929 A1 (INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION), 03 May 2007 (03.05.2007), entire document	1-20

☐ Further documents are listed in the continuation of Box C.

☒ See patent family annex.

* Special categories of cited documents:	“T” later document published after the international filing date or priority date and not in conflict with the application but cited to understand the principle or theory underlying the invention
“A” document defining the general state of the art which is not considered to be of particular relevance	“X” document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered novel or cannot be considered to involve an inventive step when the document is taken alone
“E” earlier application or patent but published on or after the international filing date	“Y” document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered to involve an inventive step when the document is combined with one or more other such documents, such combination being obvious to a person skilled in the art
“L” document which may throw doubts on priority claim(s) or which is cited to establish the publication date of another citation or other special reason (as specified)	“&” document member of the same patent family
“O” document referring to an oral disclosure, use, exhibition or other means	
“P” document published prior to the international filing date but later than the priority date claimed	

Date of the actual completion of the international search 04 April 2018	Date of mailing of the international search report 18 April 2018
Name and mailing address of the ISA State Intellectual Property Office of the P. R. China No. 6, Xitucheng Road, Jimenqiao Haidian District, Beijing 100088, China Facsimile No. (86-10) 62019451	Authorized officer WANG, Xiaoyan Telephone No. (86-10) 53961384

International application No.
PCT/CN2017/105025

Form PCT/ISA/210 (patent family annex) (July 2009)

国际检索报告

国际申请号

PCT/CN2017/105025

A. 主题的分类

G06F 17/30(2006.01)i

按照国际专利分类(IPC)或者同时按照国家分类和IPC两种分类

B. 检索领域

检索的最低限度文献(标明分类系统和分类号)

G06F

包含在检索领域中的除最低限度文献以外的检索文献

在国际检索时查阅的电子数据库(数据库的名称, 和使用的检索词(如使用))

CNPAT, CNKI, WPI, EPODOC: 除重, 去重, 删除, 账户, 账号, 注册, 已注册, 识别, 匹配, 用户名, 手机号, 证件号, account, delet+, duplicated, multiple, registered, match+, database, phone number

C. 相关文件

类 型*	引用文件, 必要时, 指明相关段落	相关的权利要求
A	CN 103312701 A (腾讯科技深圳有限公司) 2013年 9月 18日 (2013 - 09 - 18) 说明书第[0034]-[0041]、[0107]段	1-20
A	CN 103118043 A (阿里巴巴集团控股有限公司) 2013年 5月 22日 (2013 - 05 - 22) 全文	1-20
A	CN 104573094 A (深圳市华傲数据技术有限公司) 2015年 4月 29日 (2015 - 04 - 29) 全文	1-20
A	CN 105956435 A (微梦创科网络科技中国有限公司) 2016年 9月 21日 (2016 - 09 - 21) 全文	1-20
A	US 2007100929 A1 (INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION) 2007年 5月 3日 (2007 - 05 - 03) 全文	1-20

☐ 其余文件在C栏的续页中列出。☒ 见同族专利附件。

* 引用文件的具体类型:

“A” 认为不特别相关的表示了现有技术一般状态的文件

“E” 在国际申请日的当天或之后公布的在先申请或专利

“L” 可能对优先权要求构成怀疑的文件, 或为确定另一篇引用文件的公布日而引用的或者因其他特殊理由而引用的文件 (如具体说明的)

“O” 涉及口头公开、使用、展览或其他方式公开的文件

“P” 公布日先于国际申请日但迟于所要求的优先权日的文件

“T” 在申请日或优先权日之后公布, 与申请不相抵触, 但为了理解发明之理论或原理的在后文件

“X” 特别相关的文件, 单独考虑该文件, 认定要求保护的发明不是新颖的或不具有创造性

“Y” 特别相关的文件, 当该文件与另一篇或者多篇该类文件结合并且这种结合对于本领域技术人员为显而易见时, 要求保护的发明不具有创造性

“&” 同族专利的文件

国际检索实际完成的日期

2018年 4月 4日

国际检索报告邮寄日期

2018年 4月 18日

ISA/CN的名称和邮寄地址

中华人民共和国国家知识产权局(ISA/CN)
中国北京市海淀区蓟门桥西土城路6号 100088

传真号 (86-10)62019451

受权官员

王晓燕

电话号码 (86-10)53961384

国际检索报告
关于同族专利的信息

国际申请号

PCT/CN2017/105025

检索报告引用的专利文件			公布日 (年/月/日)	同族专利			公布日 (年/月/日)
CN	103312701	A	2013年 9月 18日	无			
CN	103118043	A	2013年 5月 22日	HK	1181575	A1	2016年 8月 19日
CN	104573094	A	2015年 4月 29日	WO	2016119275	A1	2016年 8月 4日
CN	105956435	A	2016年 9月 21日	无			
US	2007100929	A1	2007年 5月 3日	无			