



(12) 发明专利申请

(10) 申请公布号 CN 112036700 A

(43) 申请公布日 2020. 12. 04

(21) 申请号 202010746943.4

(22) 申请日 2020.07.29

(71) 申请人 长沙市到家悠享网络科技有限公司

地址 410005 湖南省长沙市长沙高新开发  
区尖山路39号长沙中电软件园17栋  
401室

(72) 发明人 陈冬林 杨昕铭 王奕 何明旺

(74) 专利代理机构 北京太合九思知识产权代理  
有限公司 11610

代理人 张爱 刘戈

(51) Int. Cl.

G06Q 10/06 (2012.01)

G06Q 10/10 (2012.01)

G06Q 30/06 (2012.01)

G06Q 50/10 (2012.01)

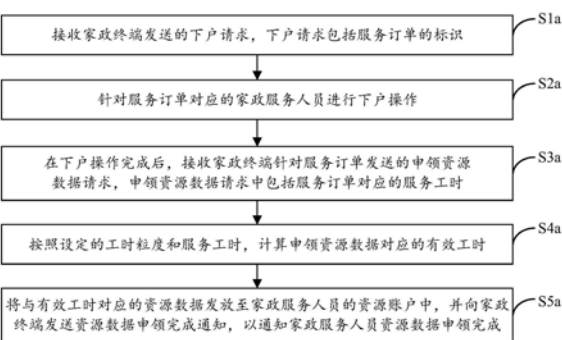
权利要求书2页 说明书12页 附图2页

(54) 发明名称

服务数据处理方法、服务器、终端和介质

(57) 摘要

本申请实施例提供了一种服务数据处理方法、终端、服务器和介质,在本申请实施例中,通过设定的工时粒度计算家政服务人员对应的有效工时可以提高计算家政服务人员有效工时的准确性。基于准确的实际工时可以计算正确的资源数据,不会在家政服务人员与用户之间产生歧义,降低了家政服务人员与用户之间的资源数据纠纷概率,并且,在计算得到对应的资源数据后可以将资源数据直接发放到家政服务人员的资源账户中,提升了资源数据发放的时效性。



1. 一种服务数据处理方法,其特征在于,适用于家政服务器,包括:  
接收家政终端发送的下户请求,所述下户请求包括服务订单的标识;  
针对所述服务订单对应的家政服务人员进行下户操作;  
在下户操作完成后,接收所述家政终端针对所述服务订单发送的申领资源数据请求,所述申领资源数据请求中包括所述服务订单对应的服务工时;  
按照设定的工时粒度和所述服务工时,计算申领资源数据对应的有效工时;  
将与所述有效工时对应的资源数据发放至所述家政服务人员的资源账户中,并向所述家政终端发送资源数据申领完成通知,以通知所述家政服务人员所述资源数据申领完成。
2. 根据权利要求1所述的方法,其特征在于,针对所述服务订单对应的家政服务人员进行下户操作,包括:  
向与所述服务订单对应的用户终端发送下户确认请求,以供所述用户终端确认是否同意与所述服务订单对应的家政服务人员下户;  
接收所述用户终端返回的同意对所述家政服务人员下户的确认信息;  
向所述家政终端返回下户确认通知,以完成对所述家政服务人员的下户操作。
3. 根据权利要求1所述的方法,其特征在于,还包括:  
接收所述用户终端返回的拒绝对所述家政服务人员下户的确认信息;  
向所述家政终端发送下户申请失败通知,以通知所述家政服务人员重新申请下户。
4. 根据权利要求1所述的方法,其特征在于,在计算申领资源数据对应的有效工时之前,还包括:  
向与所述服务订单对应的用户终端发送申领资源数据的确认请求,以供所述用户终端确定是否同意所述家政服务人员申领资源数据;  
接收所述用户终端返回的同意所述家政服务人员申领资源数据的确认信息。
5. 根据权利要求1所述的方法,其特征在于,还包括:接收所述用户终端返回的拒绝所述家政服务人员申领资源数据的确认信息;  
向所述家政终端发送资源数据申请失败通知,以通知所述家政服务人员重新申领。
6. 根据权利要求1所述的方法,其特征在于,所述工时粒度包括天和小时两个粒度,以及按天和小时计算所述服务订单对应的服务工时阈值,则按照设定的工时粒度和所述服务工时,计算申领资源数据对应的有效工时,包括:  
根据所述服务工时阈值,确定所述服务工时中包含的天数和小时数,作为有效工时;  
根据所述天数和小时数及其对应的基准资源数据量,计算与所述有效工时对应的资源数据。
7. 根据权利要求6所述的方法,其特征在于,还包括:  
根据所述服务订单对应的服务类型和/或地区,设置所述服务工时阈值。
8. 根据权利要求1所述的方法,其特征在于,将与所述有效工时对应的资源数据发放至所述家政服务人员的资源账户中,包括:  
从所述用户终端对应的资源数据账户中提取所述资源数据发放到所述家政服务人员的资源数据账户中;或者  
从系统资源账户中提取所述资源数据发放到所述家政服务人员的资源数据账户中。
9. 一种服务数据处理方法,其特征在于,适用于家政终端,包括:

响应家政服务人员的下户操作,向家政服务器发送下户请求,所述下户请求中包括服务订单的标识,以请求对所述服务订单进行下户操作;

接收所述家政服务器返回的针对所述服务订单的下户确认通知,并将所述服务订单的状态更新为已确认下户;

响应家政服务人员针对所述服务订单发起的申领资源数据操作,向所述家政服务器发送申领资源数据请求,所述申领资源数据请求包含所述服务订单的服务工时,以供所述家政服务器按照设定的工时粒度和所述服务工时对所述家政服务人员进行资源数据发放;

接收所述家政服务器返回的资源数据申领完成通知,以通知所述家政服务人员所述资源数据申领完成。

10. 根据权利要求9所述的方法,其特征在于,所述下户请求中还包括所述家政服务人员的服务工时,以供所述家政服务器在下户操作过程中对所述服务工时进行核对,并在核对通过后对所述家政服务人员进行下户操作。

11. 根据权利要求9所述的方法,其特征在于,将所述服务订单的状态更新为已确认下户,包括:

显示服务订单列表,所述服务订单列表包含所述服务订单;

将所述服务订单对应的操作控件更新为申领控件,所述申领控件对应于已确认下户的订单状态。

12. 一种家政服务器,其特征在于,包括:处理器以及存储有计算机程序的存储器;

所述处理器,用于执行所述计算机程序,以用于:

接收家政终端发送的下户请求,所述下户请求包括服务订单的标识;

针对所述服务订单对应的家政服务人员进行下户操作;

在下户操作完成后,接收所述家政终端针对所述服务订单发送的申领资源数据请求,所述申领资源数据请求中包括所述服务订单对应的服务工时;

按照设定的工时粒度和所述服务工时,计算申领资源数据对应的有效工时;

将与所述有效工时对应的资源数据发放至所述家政服务人员的资源账户中,并向所述家政终端发送资源数据申领完成通知,以通知所述家政服务人员所述资源数据申领完成。

13. 一种家政终端,其特征在于,包括:处理器以及存储有计算机程序的存储器;

所述处理器,用于执行所述计算机程序,以用于:

响应家政服务人员的下户操作,向家政服务器发送下户请求,所述下户请求中包括服务订单的标识,以请求对所述服务订单进行下户操作;

接收所述家政服务器返回的针对所述服务订单的下户确认通知,并将所述服务订单的状态更新为已确认下户;

响应家政服务人员针对所述服务订单发起的申领资源数据操作,向所述家政服务器发送申领资源数据请求,所述申领资源数据请求包含所述服务订单的服务工时,以供所述家政服务器按照设定的工时粒度和所述服务工时对所述家政服务人员进行资源数据发放;

接收所述家政服务器返回的资源数据申领完成通知,以通知所述家政服务人员所述资源数据申领完成。

14. 一种存储有计算机程序的计算机可读存储介质,其特征在于,当所述计算机程序被处理器执行时,致使所述处理器实现权利要求1-7任一项所述方法中的步骤。

## 服务数据处理方法、服务器、终端和介质

### 技术领域

[0001] 本申请涉及互联网技术领域,尤其涉及一种服务数据处理方法、服务器、终端和介质。

### 背景技术

[0002] 在家政服务业务中,大部分服务业务为周期性服务业务,家政服务人员在为用户提供服务之前需要与用户预约服务上户时间,服务结束后需要与客户确定服务下户时间。

[0003] 在现有技术中,由服务平台的工作人员手工记录家政服务人员的服务时间和下户时间,以及在提供服务期间的请假时间或假期时间。在对家政服务人员的服务报酬结算时,需要根据工作人员手工记录的时间信息计算家政服务人员对应的服务工时,进而基于服务工时计算家政服务人员应得的服务报酬。然而,由工作人员手工记录的方式出错率高,可能导致计算的服务工时与家政服务人员的实际服务工时不一致,进而导致家政服务人员实际得到服务报酬与应得的服务报酬不符。

### 发明内容

[0004] 本申请的多个方面提供一种服务数据处理方法、服务器、终端和介质,用于准确计算家政服务人员的服务工时,使得家政服务人员得到准确的服务报酬。

[0005] 本申请实施例提供了一种服务数据处理方法,适用于家政服务器,包括:接收家政终端发送的下户请求,所述下户请求包括服务订单的标识;针对所述服务订单对应的家政服务人员,进行下户操作;在下户操作完成后,接收所述家政终端针对所述服务订单发送的申领资源数据请求,所述申领资源数据请求中包括所述服务订单对应的服务工时;按照设定的工时粒度和所述服务工时,计算申领资源数据对应的有效工时;将与所述有效工时对应的资源数据发放至所述家政服务人员的资源账户中,并向所述家政终端发送资源数据申领完成通知,以通知所述家政服务人员所述资源数据申领完成。

[0006] 本申请实施例还提供了一种服务数据处理方法,适用于家政终端,包括:响应家政服务人员的服务下户操作,向家政服务器发送下户请求,所述下户请求中包括服务订单的标识,以请求对所述服务订单进行下户操作;接收所述家政服务器返回的针对所述服务订单的下户确认通知,并将所述服务订单的状态更新为已确认下户;响应家政服务人员针对所述服务订单发起的申领资源数据操作,向所述家政服务器发送申领资源数据请求,所述申领资源数据请求包含所述服务订单的服务工时,以供所述家政服务器按照设定的工时粒度和所述服务工时对所述家政服务人员进行资源数据发放;接收所述家政服务器返回的资源数据申领完成通知,以通知所述家政服务人员所述资源数据申领完成。

[0007] 本申请实施例还提供了一种家政服务器,包括:处理器以及存储有计算机程序的存储器;所述处理器,用于执行所述计算机程序,以用于:接收家政终端发送的下户请求,所述下户请求包括服务订单的标识;针对所述服务订单对应的家政服务人员进行下户操作;在下户操作完成后,接收所述家政终端针对所述服务订单发送的申领资源数据请求,所述

申领资源数据请求中包括所述服务订单对应的服务工时；按照设定的工时粒度和所述服务工时，计算申领资源数据对应的有效工时；将与所述有效工时对应的资源数据发放至所述家政服务人员的资源账户中，并向所述家政终端发送资源数据申领完成通知，以通知所述家政服务人员所述资源数据申领完成。

[0008] 本申请实施例还提供了一种家政终端，包括：处理器以及存储有计算机程序的存储器；所述处理器，用于执行所述计算机程序，以用于：响应家政服务人员的下户操作，向家政服务器发送下户请求，所述下户请求中包括服务订单的标识，以请求对所述服务订单进行下户操作；接收所述家政服务器返回的针对所述服务订单的下户确认通知，并将所述服务订单的状态更新为已确认下户；响应家政服务人员针对所述服务订单发起的申领资源数据操作，向所述家政服务器发送申领资源数据请求，所述申领资源数据请求包含所述服务订单的服务工时，以供所述家政服务器按照设定的工时粒度和所述服务工时对所述家政服务人员进行资源数据发放；接收所述家政服务器返回的资源数据申领完成通知，以通知所述家政服务人员所述资源数据申领完成。

[0009] 本申请实施例还提供一种存储有计算机程序的计算机可读存储介质，当所述计算机程序被处理器执行时，致使所述处理器实现本申请方法实施例中的步骤。

[0010] 在本申请实施例中，通过设定的工时粒度计算家政服务人员对应的有效工时可以提高计算家政服务人员有效工时的准确性。基于准确的实际工时可以计算正确的资源数据，不会在家政服务人员与用户之间产生歧义，降低了家政服务人员与用户之间的资源数据纠纷概率，并且，在计算得到对应的资源数据后可以将资源数据直接发放到家政服务人员的资源账户中，提升了资源数据发放的时效性。

## 附图说明

[0011] 图1a为本申请实施例提供的一种服务数据处理方法的流程图；

[0012] 图1b为本申请实施例提供的另一种服务数据处理方法的流程图；

[0013] 图2为本申请实施例提供的一种家政服务器的结构示意图。

## 具体实施方式

[0014] 为使本申请的目的、技术方案和优点更加清楚，下面将结合本申请具体实施例及相应的附图对本申请技术方案进行清楚、完整地描述。显然，所描述的实施例仅是本申请一部分实施例，而不是全部的实施例。基于本申请中的实施例，本领域普通技术人员在没有做出创造性劳动前提下所获得的所有其他实施例，都属于本申请保护的范围。

[0015] 在现有家政服务业的周期性服务业务中，家政服务人员与用户之前多采用线下沟通，对于家政服务人员的上户时间和下户时间，以及在提供服务期间的请假时间或假期时间多由服务平台的工作人员手工记录，根据记录的信息对家政服务人员的服务报酬进行结算的工作也由服务平台的工作人员手工计算。整个过程操作繁琐，工作量繁重，并且存在很高的出错率，容易引起家政服务人员与用户的劳动报酬纠纷，给用户带来不好的用户体验。

[0016] 为了解决上述问题，本申请实施例提出了一种服务数据处理方法，该方法适用于家政服务器。图1a为本申请实施例提供的服务数据处理方法的流程图，如图1a所示，方法包括：

[0017] S1a、接收家政终端发送的下户请求，下户请求包括服务订单的标识。

[0018] S2a、针对服务订单对应的家政服务人员进行下户操作。

[0019] S3a、在下户操作完成后，接收家政终端针对服务订单发送的申领资源数据请求，申领资源数据请求中包括服务订单对应的服务工时。

[0020] S4a、按照设定的工时粒度和服务工时，计算申领资源数据对应的有效工时。

[0021] S5a、将与有效工时对应的资源数据发放至家政服务人员的资源账户中，并向家政终端发送资源数据申领完成通知，以通知家政服务人员资源数据申领完成。

[0022] 在本申请实施例中，家政服务人员在为用户提供家政服务的过程中，可以使用家政终端与家政服务器进行数据交互和信息传输，并且，对于服务期间的每个时间节点和服务流程，家政服务人员可以使用家政终端记录时间节点信息以及发起服务流程。家政服务器接收到家政终端发送的信息后，可将家政终端发送的信息与家政服务人员要提供服务的服务订单进行关联处理，以推进服务流程的进行。例如，在到达家政服务人员与用户约定的服务上户日期时，家政服务人员可以在家政终端的服务订单列表中找到与即将要服务的用户对应的服务订单，并记录该服务订单对应的上户时间，以及对该服务订单发起上户请求，并将请求数据发送至家政服务器。家政服务器接收到家政服务终端发送的上户请求后，可以将上户请求中的信息与对应的服务订单进行关联处理，例如，将服务订单的状态更新为上户请求状态，以及在该服务订单中添加上户日期等操作，并在完成操作后向家政终端发送上户通知，家政服务人员在看到该通知信息后即可在指定的时间上户为用户提供服务。

[0023] 在本实施例中，当家政服务人员为用户服务结束后，可以通过家政终端对所提供的服务对应的服务订单发起下户请求，并在发起下户请求时记录对应的下户时间，因此，该请求信息中携带有服务订单对应的订单标识、上户时间、下户时间等，若家政服务人员的服务期间有请假或假期，则该请求信息中还携带有请假的开始时间和结束时间或者假期的开始时间和结束时间。当家政服务人员发起下户请求后，即可将请求信息发送至家政服务器，家政服务器在接收到该下户请求后可以根据订单标识对对应的服务订单进行数据更新。例如，更新服务订单的状态为上户请求状态，以及更新服务订单的上户时间、下户时间、请假的开始时间和结束时间或者假期的开始时间和结束时间等。进一步，可针对服务订单对应的家政服务人员进行下户操作，以完成家政终端的下户请求。进一步，家政服务人员可以对已经确认下户的服务订单发起申领资源数据请求，以获取本次服务对应的资源数据报酬。因此，家政服务器在下户操作完成后，还可以接收家政终端针对服务订单发送的申领资源数据请求，申领资源数据请求中包括服务订单对应的服务工时。家政服务器在接收到家政终端发送的申领资源数据请求后，可以对对应的服务订单进行数据更新，例如，将服务订单的状态更新为申领状态。

[0024] 在本实施例中，由于家政服务人员的服务期间会有请假或假期的情况，所以家政服务器接收到的申领资源数据请求中包含的服务工时为除去请假或假期后剩余的服务工时。但是，在实际服务过程中，用户在上户、下户以及请假时所对应的时间节点并不固定，若单凭上户时间、下户时间以及请假起止时间来确定对应的资源数据不够准确。因此，当家政服务器在接收到家政终端发送的申请资源数据请求后，需要按照设定的工时粒度和服务工时，计算申领资源数据对应的有效工时，以免在后续为家政服务人员发放资源数据时出现错误，造成家政服务人员与用户之间的资源数据纠纷。进一步，在得到家政服务人员的有效

工时后,可基于有效工时计算对应的资源数据,并将与有效工时对应的资源数据发放至家政服务人员的资源账户中,并向家政终端发送资源数据申领完成通知,以通知家政服务人员资源数据申领完成,家政服务人员确认资源数据无误后,则本次对用户的服务结束。在本实施例中,并不限定本申请实施例设定的工时粒度内容和计算有效工时的规则,根据不同的业务场景和服务类型,工时粒度内容和计算有效工时的规则也可能不同,具体实现方式在后续实施例中详细说明。

[0025] 在本申请实施例中,用户终端为家政服务人员服务的用户所使用的终端设备,家政服务器在针对服务订单对应的家政服务人员下进行户操作时,可以向与服务订单对应的用户终端发送下户确认请求,以供用户终端确认是否同意与服务订单对应的家政服务人员下户。具体地,家政服务器可以将更新后的服务订单对应的信息和下户确认请求发送至用户终端,以供用户终端对服务订单对应的信息进行确认。另外,家政服务器在向用户终端发送服务订单对应的信息和下户确认请求时,还可以向用户终端发送通知,以提醒用户及时处理家政服务人员下户请求。在用户终端接收到下户确认请求并对服务订单对应的信息确认无误后,即可同意与服务订单对应的家政服务人员下户,并将同意与服务订单对应的家政服务人员下户的确认信息返回至家政服务器,以供家政服务器通知家政终端下户成功。另外,用户终端在确认服务订单的信息时,还可以对服务订单对应的家政服务人员的身份信息进行确认,以免出现家政服务人员与服务订单不对应的情况。进一步,家政服务器接收用户终端返回的同意对家政服务人员下户的确认信息后,可以对对应的服务订单进行数据更新,例如,将服务订单的状态更新为确认下户状态。进一步,还可以向家政终端返回下户确认通知,以完成对家政服务人员下户操作。

[0026] 在本申请实施例中,用户终端接收到下户确认请求后,若确认服务订单对应的信息存在错误,或者服务订单对应的家政服务人员信息存在错误,则可以拒绝与服务订单对应的家政服务人员下户,并将拒绝对家政服务人员下户的确认信息返回至家政服务器。可选地,用户终端在返回拒绝对家政服务人员下户的确认信息时,也可以标记出服务订单或者家政服务人员对应的错误信息,以供家政服务人员有针对性的修改。家政服务器接收用户终端返回的拒绝对家政服务人员下户的确认信息后,可以将服务订单对应的状态更新为下户失败状态,并向家政终端发送下户申请失败通知,以通知家政服务人员重新申请下户。在本实施例中,若因为家政服务人员上户时间或下户时间记录错误导致下户申请失败,则家政终端在接收到下户申请失败通知后,家政服务人员可以修改上户时间或下户时间,并重新发起上户申请。若家政服务人员服务期间有请假或假期的情况,因为请假的开始时间或结束时间记录错误导致下户申请失败,则家政终端在接收到下户申请失败通知后,家政服务人员可以修改请假的开始时间或结束时间,并重新发起请假申请,在用户终端同意该请假申请后,家政服务人员可重新发起下户申请。因为假期的开始时间或结束时间记录错误导致下户申请失败,则家政终端在接收到下户申请失败通知后,家政服务人员可以修改假期的开始时间或结束时间,在用户终端确认该假期时间后,家政服务人员可重新发起下户申请。

[0027] 在本申请实施例中,家政服务器在计算申领资源数据对应的有效工时之前,还需要向与服务订单对应的用户终端发送申领资源数据的确认请求,以供用户终端确定是否同意家政服务人员申领资源数据。具体地,家政服务器可以将更新后的服务订单对应的信息

和申领资源数据的确认请求发送至用户终端,以供用户终端对服务订单对应的信息进行确认。另外,家政服务器在向用户终端发送服务订单对应的信息和申领资源数据的确认请求时,还可以向用户终端发送通知,以提醒用户及时处理家政服务人员的申领资源数据请求。在用户终端接收到申领资源数据的确认请求并对服务订单对应的信息确认无误后,即可同意与服务订单对应的家政服务人员申领资源数据,并将同意与服务订单对应的家政服务人员申领资源数据的确认信息返回至家政服务器,以供家政服务器通知家政终端申领资源数据成功。另外,用户终端在确认服务订单的信息时,还可以对服务订单对应的家政服务人员的身份信息进行确认,以免出现家政服务人员与服务订单不对应的情况。进一步,家政服务器接收用户终端返回的同意家政服务人员申领资源数据的确认信息后,可以对对应的服务订单进行数据更新,例如,将服务订单的状态更新为申领成功状态。进一步,还可以向家政终端返回申领资源数据的确认通知,以通知家政服务人员申领资源数据成功。

[0028] 在本申请实施例中,用户终端接收到申领资源数据的确认请求后,若确认服务订单对应的信息存在错误,或者服务订单对应的家政服务人员信息存在错误,则可以拒绝与服务订单对应的家政服务人员申领资源数据,并将拒绝对家政服务人员申领资源数据的确认信息返回至家政服务器。可选地,用户终端在返回拒绝对家政服务人员申领资源数据的确认信息时,也可以标记出服务订单或者家政服务人员对应的错误信息,以供家政服务人员有针对性的修改。家政服务器接收用户终端返回的拒绝家政服务人员申领资源数据的确认信息后,可以将服务订单对应的状态更新为申领失败状态,并向家政终端发送资源数据申请失败通知,以通知家政服务人员重新申领。在本实施例中,若因为家政服务人员的上户时间或下户时间记录错误导致资源数据申领失败,则家政终端在接收到资源数据申请失败通知后,家政服务人员可以修改上户时间或下户时间,并重新发起上户或下户申请,直到用户终端同意下户申请后,家政服务人员可重新发起申领资源数据申请。若家政服务人员在服务期间有请假或假期的情况,因为请假的开始时间或结束时间记录错误导致资源数据申领失败,则家政终端在接收到资源数据申请失败通知后,家政服务人员可以修改请假的开始时间或结束时间,并重新发起请假申请,在用户终端同意该请假申请后,家政服务人员可重新发起申领资源数据申请。因为假期的开始时间或结束时间记录错误导致资源数据申领失败,则家政终端在接收到资源数据申请失败通知后,家政服务人员可以修改假期的开始时间或结束时间,在用户终端确认该假期时间后,家政服务人员可重新发起申领资源数据申请。

[0029] 在本申请实施例中,工时粒度可以通过配置系统进行灵活设定,家政服务器在计算申领资源数据对应的有效工时,可以获取配置系统设定好的工时粒度数据,并按照设定的工时粒度和服务工时计算申领资源数据对应的有效工时。其中,工时粒度包括天和小时两个粒度,以及按天和小时计算服务订单对应的服务工时阈值,则按照设定的工时粒度和服务工时,计算申领资源数据对应的有效工时,需要根据服务工时阈值,确定服务工时中包含的天数和小时数,作为有效工时,并根据天数和小时数及其对应的基准资源数据量,计算与有效工时对应的资源数据。例如,以工时粒度为天进行计算,假设每天对应的资源数据为120元,设定的服务工时阈值为6小时,即每天的服务工时超过6小时可算为一天,服务工时没有超过6小时则按小时计算对应的资源数据。又例如,以工时粒度为小时进行计算,假设每小时对应的资源数据为20元,设定的服务工时阈值为6小时,即服务工时每累计到达6小

时可算为一天,服务工时不足6小时则按小时计算对应的资源数据。

[0030] 在本申请实施例中,配置系统在设定工时粒度时,还可以设定服务类型和/或地区等信息,由于不同服务类型的工作性质不同,以及不同地区对同一类型的服务需求可能不同,因此,可以根据服务订单对应的服务类型和/或地区设置服务工时阈值。例如,在北京的人们生活节奏快,工作繁忙,家长在家带孩子的时间相对较少,但对于长沙、沈阳等二线城市,生活节奏较慢,工作时间相对规律,家长在家带孩子的时间相对较多。因此,在设置服务类型为“月嫂”的服务工时阈值时,可以将北京地区设置为每天服务工时为10小时为一天,将长沙地区设置为每天服务工时为8小时为一天。又例如,对于同样是北京地区,对于服务类型为“保姆”和服务类型为“钟点工”的服务工时阈值在设置时也存在差异。“保姆”属于长周期类家政服务,因此,在设置服务类型为“保姆”的服务工时阈值时可以将天和小时进行结合,例如,设置为30天为一个月,不足一天的按照小时计算对应的资源数据。“钟点工”属于短周期类家政服务,因此,在设置服务类型为“钟点工”的服务工时阈值时可以直接按照小时设置,即按照小时计算对应的资源数据。

[0031] 进一步,在计算出服务订单对应的有效工时后,即可按照该服务订单中约定的服务工时与资源数据的对应关系计算家政服务人员的有效工期内对应的资源数据,进一步,可将与有效工时对应的资源数据发放至家政服务人员的资源账户中。在对家政服务人员发放资源数据时,可以从用户终端对应的资源数据账户中提取资源数据发放到家政服务人员的资源数据账户中;或者从系统资源账户中提取资源数据发放到家政服务人员的资源数据账户中。例如,用户在家政服务平台可创建自己的资源账户,当用户通过家政服务平台购买某个家政服务并生成对应服务订单后,该服务订单即可与用户在家政服务平台中创建的资源账户进行关联,用户对该服务订单所支付的或消耗的资源数据都会存储在创建的资源账户中。当家政服务人员为用户提供完服务,并且用户确认家政服务人员申领资源数据后,即可从用户在家政服务平台创建的平台中扣除对应的资源数据发放到家政服务人员的资源账户中。又例如,用户没有在家政服务平台创建资源账户,当用户通过家政服务平台购买某个家政服务并生成对应服务订单后,可以对该服务订单所支付的或消耗的资源数据发送到家政服务凭条的系统资源账户中,当家政服务人员为用户提供完服务,并且用户确认家政服务人员申领资源数据后,可从家政服务凭条的系统资源账户中扣除对应的资源数据发放到家政服务人员的资源账户中。在本实施例中,不限定资源数据的种类,可以是真实的货币,也可以是虚拟的货币或服务,例如,优惠券、积分、洗车服务等。

[0032] 需要说明的是,在本申请实施例中,并不限定家政终端与家政服务器,以及家政服务器与用户终端之间的数据传输方式,只要是适合实际应用场景并且能够实现的方式均适用于本申请实施例,例如,采用HTTP协议进行数据传输。另外,也不限定家政服务器向家政终端和用户终端发送通知的方式,只要是可以实现且并适合应用的方式均适用于本申请实施例。例如,可以直接通过家政服务器向家政终端和用户终端发送系统通知,也可以通过MQ消息队列平台等单独的系统向家政终端和用户终端发送通知。

[0033] 在上述实施例中,家政服务器计算家政服务人员的有效工时和为家政服务人员发放资源数据的方式仅为示例性说明。在实际应用中,除了可以通过上述实施例中由家政服务人员发起申请以及由用户确认申请后计算服务订单对应的有效工时和为家政服务人员发放资源数据外,家政服务器还可以定时计算服务订单对应的有效工时以及定时为家政服

务人员发放资源数据。例如,在实际应用中可能存在家政人员发起下户申请或申领资源数据申请后用户一直没有确认的情况,也可能存在用户确认了但是由于网络等其他因素造成确认失败的情况。则对于此类异常服务订单,家政服务器也可以每隔一段时间对服务订单进行核查,对于存在异常的服务订单进行有效工时计算和为对应的家政服务人员发放资源数据。又例如,对于像上述实施例中“保姆”类型的长周期家政服务,可能存在一个保姆常年为一个用户服务的情况,因此,家政服务器可以定期计算该类服务订单对应的有效工时以及定期为对应的家政服务人员发放资源数据,例如,每个月的1号计算该服务订单在上个月对应的有效工时和对应的资源数据,并为对应的家政服务人员发放资源数据。在本实施例中,为了保证家政服务器计算家政服务人员的有效工时的准确性,家政服务器在收到用户终端返回的下户确认信息后,也可以按照设定的工时粒度和服务工时服务订单对应的有效工时,用以与后续家政服务人员申领资源数据时所计算的有效工时进行比对,保证数据的一致性。

[0034] 在本申请实施例中,通过将家政服务人员在为用户在整个服务周期内的每个时间节点都通过终端记录并由用户确认的方式,可以保证整个服务周期内的每个时间节点的准确性,进一步,通过设定的工时粒度计算家政服务人员对应的有效工时可以提高计算家政服务人员有效工时的准确性。并且,在用户确认为家政服务人员发放资源数据后,可以实时将家政服务人员所提供的服务对应的资源数据直接发放到家政服务人员的资源账户中,提升了资源数据发放的时效性。基于准确的实际工时可以计算的正确的资源数据,不会在家政服务人员与用户之间产生歧义,降低了家政服务人员与用户之间的资源数据纠纷概率。

[0035] 本申请还提供了一种服务数据处理方法,该方法适用于家政终端,图1b为本申请实施例提供的服务数据处理方法的流程图,如图1b所示,方法包括:

[0036] S1b、响应家政服务人员的下户操作,向家政服务器发送下户请求,下户请求中包括服务订单的标识,以请求对服务订单进行下户操作。

[0037] S2b、接收家政服务器返回的针对服务订单的下户确认通知,并将服务订单的状态更新为已确认下户。

[0038] S3b、响应家政服务人员针对服务订单发起的申领资源数据操作,向家政服务器发送申领资源数据请求,申领资源数据请求包含服务订单的服务工时,以供家政服务器按照设定的工时粒度和服务工时对家政服务人员进行资源数据发放。

[0039] S4b、接收家政服务器返回的资源数据申领完成通知,以通知家政服务人员资源数据申领完成。

[0040] 在本申请实施例中,家政服务人员在为用户提供家政服务的过程中,可以使用家政终端与家政服务器进行数据交互和信息传输,当家政服务人员为用户提供完服务后,可以在家政终端的服务订单列表中找到对应的服务订单,记录下户时间后通过触发下户控件对该服务订单执行下户请求操作。家政终端在响应家政服务人员的下户操作后,可向家政服务器发送下户请求,下户请求中包括服务订单的标识,以请求对服务订单进行下户操作。例如,下户请求中可以包含服务订单编号、上户时间和下户时间,若在服务过程中家政服务人员有请假或假期,则下户请求中还可以包括请假或假期开始时间和结束时间,以供家政服务器根据上述信息对服务订单执行下户操作。

[0041] 进一步,在家政终端接收家政服务器返回的针对服务订单的下户确认通知后,可

将服务订单的状态更新为已确认下户,以供家政服务人员针对已确认下户的服务订单进行申请资源数据操作。当家政终端响应家政服务人员针对服务订单发起的申领资源数据操作后,可向家政服务器发送申领资源数据请求,申领资源数据请求包含服务订单的服务工时,以供家政服务器按照设定的工时粒度和服务工时对家政服务人员进行资源数据发放。根据上述实施例可知,家政服务器在确认家政服务人员下户时,已经对服务订单进行数据处理,因此,在家政服务人员发起申领资源数据请求对应的服务订单中包含家政服务人员的上户时间、下户时间以及请假或假期开始时间和结束时间等信息,基于此,可以作为该服务订单对应的服务工时,家政服务器在接收到申领资源数据请求,可以按照设定的工时粒度和该服务工时计算有效工时,以及按照计算的有效工时计算对应的资源数据,以对家政服务人员进行资源数据发放,并对家政终端发送资源数据申领完成通知。进一步,在家政终端接收家政服务器返回的资源数据申领完成通知后,可以通知家政服务人员资源数据申领完成,至此,家政服务人员对本用户的本次服务结束。

[0042] 在本申请实施例中,家政终端向家政服务器发送的下户请求中还包括家政服务人员的服务工时,以供家政服务器在下户操作过程中对服务工时进行核对,并在核对通过后对家政服务人员进行下户操作。家政服务器在接收到下户请求后,可以按照设定的工时粒度和该服务工时计算有效工时,该有效工时可用于家政服务人员在后续申领资源数据时进行工时核对,比较确认下户时计算的有效工时与申领资源数据时计算的有效工时是否一致,以保证实际工时的准确性。

[0043] 在本申请实施例中,家政终端在接收到家政服务器返回的下户确认通知后,可以显示服务订单列表,服务订单列表包含服务订单,并且将服务订单对应的操作控件更新为申领控件,申领控件对应于已确认下户的订单状态,以用于家政服务人员对已确认下户的服务订单进行申领资源数据操作。当家政终端将服务订单更新为已确认下户状态后,家政服务人员即可选择已确定下户的服务订单并触发对应的申领控件发起申请资源数据请求。

[0044] 在本实施例中,并不限定家政终端对订单列表中服务订单状态的更先方式,例如,当家政服务人员确认接单后,在对应的服务当中可显示上户控件,家政服务人员通过触发该上户控件可以向家政服务器发起上户请求,在发送上户请求后,该上户控件可以更新为消失或者不可操作。当家政服务器确认上户后,家政终端可以在服务订单中显示下户控件,相应地,家政服务人员可以通过触发该下户控件向家政服务器发起下户请求,在发送下户请求后,该下户控件可以更新为消失或者不可操作。进一步,当家政服务器确认下户后,家政终端可以在服务订单中显示申领控件,相应地,家政服务人员可以通过触发该申领控件向家政服务器发起申领资源数据请求,在发送申领资源数据请求后,该申领控件可以更新为消失或者不可操作。在本实施例中,也不限定上述实施例中提到的控件的实现方式,可以是按钮、链接、标签等实现方式,只要是能满足实际需求的实现方式均适用于本申请实施例。

[0045] 在本申请实施例中,家政服务人员可以通过家政终端实时记录服务过程中的每个时间节点,以及通过家政终端向家政服务器发起服务流程请求,有助于家政服务器计算服务订单对应的有效工时和基于有效工时计算的资源数据的准确性,降低家政服务人员与用户之前的资源数据纠纷。

[0046] 需要说明的是,上述实施例所提供方法的各步骤的执行主体均可以是同一设备,

或者,该方法也由不同设备作为执行主体。比如,步骤S1a至步骤S5a的执行主体可以为设备A;又比如,步骤S1a至S3a的执行主体可以为设备A,步骤S4a和S5a的执行主体可以为设备B;等等。另外,在上述实施例及附图中的描述的流程中,包含了按照特定顺序出现的多个操作,但是应该清楚了解,这些操作可以不按照其在本文中出现的顺序来执行或并行执行,操作的序号如S1b、S2b等,仅仅是用于区分开各个不同的操作,序号本身不代表任何的执行顺序。另外,这些流程可以包括更多或更少的操作,并且这些操作可以按顺序执行或并行执行。

[0047] 图2为本申请实施例提供的家政服务器的结构示意图,如图2所示,家政服务器100包括:处理器10以及存储有计算机程序的存储器20;其中,处理器10和存储器20可以是一个或多个。

[0048] 存储器20,主要用于存储计算机程序,这些计算机程序可被处理器10执行,致使处理器10控制家政服务器100实现相应功能、完成相应动作或任务。除了存储计算机程序之外,存储器20还可被配置为存储其它各种数据以支持在家政服务器100上的操作。这些数据的示例包括用于在家政服务器100上操作的任何应用程序或方法的指令。

[0049] 存储器20,可以由任何类型的易失性或非易失性存储设备或者它们的组合实现,如静态随机存取存储器(SRAM),电可擦除可编程只读存储器(EEPROM),可擦除可编程只读存储器(EPROM),可编程只读存储器(PROM),只读存储器(ROM),磁存储器,快闪存储器,磁盘或光盘。

[0050] 在本申请实施例中,并不限定处理器10的实现形态,例如可以是但不限于CPU、GPU或MCU等。处理器10,可以看作是家政服务器100的控制系统,可用于执行存储器20中存储的计算机程序,以控制家政服务器100实现相应功能、完成相应动作或任务。值得说明的是,根据家政服务器100实现形态以及所处于场景的不同,其所需实现的功能、完成的动作或任务会有所不同;相应地,存储器20中存储的计算机程序也会有所不同,而处理器10执行不同计算机程序可控制家政服务器100实现不同的功能、完成不同的动作或任务。

[0051] 在一些可选实施例中,如图2所示,家政服务器100还可包括:电源组件30和通信组件40等其它组件。图2中仅示意性给出部分组件,并不意味着家政服务器100只包括图2所示组件。进一步可选地,针对不同的应用需求,家政服务器100还可以包括其他组件,具体可视家政服务器100的产品形态而定。

[0052] 在本申请实施例中,当处理器10执行存储器20中的计算机程序时,以用于:接收家政终端发送的下户请求,下户请求包括服务订单的标识;针对服务订单对应的家政服务人员,进行下户操作;在下户操作完成后,接收家政终端针对服务订单发送的申领资源数据请求,申领资源数据请求中包括服务订单对应的服务工时;按照设定的工时粒度和服务工时,计算申领资源数据对应的有效工时;将与有效工时对应的资源数据发放至家政服务人员的资源账户中,并向家政终端发送资源数据申领完成通知,以通知家政服务人员资源数据申领完成。

[0053] 在一可选实施例中,处理器10在针对服务订单对应的家政服务人员进行下户操作时,用于:向与服务订单对应的用户终端发送下户确认请求,以供用户终端确认是否同意与服务订单对应的家政服务人员下户;接收用户终端返回的同意对家政服务人员下户的确认信息;向家政终端返回下户确认通知,以完成对家政服务人员的下户操作。

[0054] 在一可选实施例中,处理器10还用于:接收用户终端返回的拒绝对家政服务人员下户的确认信息;向家政终端发送下户申请失败通知,以通知家政服务人员重新申请下户。

[0055] 在一可选实施例中,处理器10在计算申领资源数据对应的有效工时之前,还用于:向与服务订单对应的用户终端发送申领资源数据的确认请求,以供用户终端确定是否同意家政服务人员申领资源数据;接收用户终端返回的同意家政服务人员申领资源数据的确认信息。

[0056] 在一可选实施例中,处理器10还用于:接收用户终端返回的拒绝家政服务人员申领资源数据的确认信息;向家政终端发送资源数据申请失败通知,以通知家政服务人员重新申领。

[0057] 在一可选实施例中,工时粒度包括天和小时两个粒度,以及按天和小时计算服务订单对应的服务工时阈值,则处理器10按照设定的工时粒度和服务工时,计算申领资源数据对应的有效工时,用于:根据服务工时阈值,确定服务工时中包含的天数和小时数,作为有效工时;根据天数和小时数及其对应的基准资源数据量,计算与有效工时对应的资源数据。

[0058] 在一可选实施例中,处理器10还用于:根据服务订单对应的服务类型和/或地区,设置服务工时阈值。

[0059] 在一可选实施例中,处理器10在将与有效工时对应的资源数据发放至家政服务人员的资源账户中时,用于:从用户终端对应的资源数据账户中提取资源数据发放到家政服务人员的资源数据账户中;或者从系统资源账户中提取资源数据发放到家政服务人员的资源数据账户中。

[0060] 相应地,本申请实施例还提供了一种存储有计算机程序的计算机可读存储介质,当计算机程序被处理器执行时,致使处理器实现本申请家政服务器对应的方法实施例中的步骤。

[0061] 本申请实施例还提供了一种家政终端,其结构与上述家政服务器实施例对应的结构示意图相似,可参见上述图2。

[0062] 在本申请实施例中,家政终端包括:处理器以及存储有计算机程序的存储器;其中,处理器和存储器可以是一个或多个。

[0063] 存储器,主要用于存储计算机程序,这些计算机程序可被处理器执行,致使处理器控制家政终端实现相应功能、完成相应动作或任务。除了存储计算机程序之外,存储器还可被配置为存储其它各种数据以支持在家政终端上的操作。这些数据的示例包括用于在家政终端上操作的任何应用程序或方法的指令。

[0064] 存储器,可以由任何类型的易失性或非易失性存储设备或者它们的组合实现,如静态随机存取存储器(SRAM),电可擦除可编程只读存储器(EEPROM),可擦除可编程只读存储器(EPROM),可编程只读存储器(PROM),只读存储器(ROM),磁存储器,快闪存储器,磁盘或光盘。

[0065] 在本申请实施例中,并不限定处理器的实现形态,例如可以是但不限于CPU、GPU或MCU等。处理器,可以看作是家政终端的控制系统,可用于执行存储器中存储的计算机程序,以控制家政终端实现相应功能、完成相应动作或任务。值得说明的是,根据家政终端实现形态以及所处于场景的不同,其所需实现的功能、完成的动作或任务会有所不同;相应地,存

存储器中存储的计算机程序也会有所不同,而处理器执行不同计算机程序可控制家政终端实现不同的功能、完成不同的动作或任务。

[0066] 在一些可选实施例中,家政终端还可包括:电源组件,进一步可选地,针对不同的应用需求,家政终端还可以包括通信组件、显示器和音频组件等其他可选组件,在实际应用中是否包含上述非必选组件,具体可视家政终端的产品形态而定。

[0067] 在本申请实施例中,当处理器执行存储器中的计算机程序时,以用于:响应家政服务人员的下户操作,向家政服务器发送下户请求,下户请求中包括服务订单的标识,以请求对服务订单进行下户操作;接收家政服务器返回的针对服务订单的下户确认通知,并将服务订单的状态更新为已确认下户;响应家政服务人员针对服务订单发起的申领资源数据操作,向家政服务器发送申领资源数据请求,申领资源数据请求包含服务订单的服务工时,以供家政服务器按照设定的工时粒度和服务工时对家政服务人员进行资源数据发放;接收家政服务器返回的资源数据申领完成通知,以通知家政服务人员资源数据申领完成。

[0068] 在一可选实施例中,下户请求中还包括家政服务人员的服务工时,以供家政服务器在下户操作过程中对服务工时进行核对,并在核对通过后对家政服务人员进行下户操作。

[0069] 在一可选实施例中,处理器在将服务订单的状态更新为已确认下户时,用于:显示服务订单列表,服务订单列表包含服务订单;将服务订单对应的操作控件更新为申领控件,申领控件对应于已确认下户的订单状态。

[0070] 相应地,本申请实施例还提供了一种存储有计算机程序的计算机可读存储介质,当计算机程序被处理器执行时,致使处理器实现本申请家政终端对应的方法实施例中的步骤。

[0071] 上述图2中的通信组件被配置为便于通信组件所在设备和其他设备之间有线或无线方式的通信。通信组件所在设备可以接入基于通信标准的无线网络,如WiFi, 2G、3G、4G/LTE、5G等移动通信网络,或它们的组合。在一个示例性实施例中,通信组件经由广播信道接收来自外部广播管理系统的广播信号或广播相关信息。在一个示例性实施例中,通信组件还可以包括近场通信(NFC)模块,射频识别(RFID)技术,红外数据协会(IrDA)技术,超宽带(UWB)技术,蓝牙(BT)技术等。

[0072] 上述图2中的电源组件,为电源组件所在设备的各种组件提供电力。电源组件可以包括电源管理系统,一个或多个电源,及其他与为电源组件所在设备生成、管理和分配电力相关联的组件。

[0073] 本领域内的技术人员应明白,本发明的实施例可提供为方法、系统、或计算机程序产品。因此,本发明可采用完全硬件实施例、完全软件实施例、或结合软件和硬件方面的实施例的形式。而且,本发明可采用在一个或多个其中包含有计算机可用程序代码的计算机可用存储介质(包括但不限于磁盘存储器、CD-ROM、光学存储器等)上实施的计算机程序产品的形式。

[0074] 本发明是参照根据本发明实施例的方法、设备(系统)、和计算机程序产品的流程图和/或方框图来描述的。应理解可由计算机程序指令实现流程图和/或方框图中的每一流程和/或方框、以及流程图和/或方框图中的流程和/或方框的结合。可提供这些计算机程序指令到通用计算机、专用计算机、嵌入式处理机或其他可编程数据处理设备的处理器以产

生一个机器,使得通过计算机或其他可编程数据处理设备的处理器执行的指令产生用于实现在流程图一个流程或多个流程和/或方框图一个方框或多个方框中指定的功能的装置。

[0075] 这些计算机程序指令也可存储在能引导计算机或其他可编程数据处理设备以特定方式工作的计算机可读存储器中,使得存储在该计算机可读存储器中的指令产生包括指令装置的制造品,该指令装置实现在流程图一个流程或多个流程和/或方框图一个方框或多个方框中指定的功能。

[0076] 这些计算机程序指令也可装载到计算机或其他可编程数据处理设备上,使得在计算机或其他可编程设备上执行一系列操作步骤以产生计算机实现的处理,从而在计算机或其他可编程设备上执行的指令提供用于实现在流程图一个流程或多个流程和/或方框图一个方框或多个方框中指定的功能的步骤。

[0077] 在一个典型的配置中,计算设备包括一个或多个处理器(CPU)、输入/输出接口、网络接口和内存。

[0078] 内存可能包括计算机可读介质中的非永久性存储器,随机存取存储器(RAM)和/或非易失性内存等形式,如只读存储器(ROM)或闪存(flash RAM)。内存是计算机可读介质的示例。

[0079] 计算机可读介质包括永久性和非永久性、可移动和非可移动媒体可以由任何方法或技术来实现信息存储。信息可以是计算机可读指令、数据结构、程序的模块或其他数据。计算机的存储介质的例子包括,但不限于相变内存(PRAM)、静态随机存取存储器(SRAM)、动态随机存取存储器(DRAM)、其他类型的随机存取存储器(RAM)、只读存储器(ROM)、电可擦除可编程只读存储器(EEPROM)、快闪记忆体或其他内存技术、只读光盘只读存储器(CD-ROM)、数字多功能光盘(DVD)或其他光学存储、磁盒式磁带,磁带磁磁盘存储或其他磁性存储设备或任何其他非传输介质,可用于存储可以被计算设备访问的信息。按照本文中的界定,计算机可读介质不包括暂存电脑可读媒体(transitory media),如调制的数据信号和载波。

[0080] 还需要说明的是,术语“包括”、“包含”或者其任何其他变体意在涵盖非排他性的包含,从而使得包括一系列要素的过程、方法、商品或者设备不仅包括那些要素,而且还包括没有明确列出的其他要素,或者是还包括为这种过程、方法、商品或者设备所固有的要素。在没有更多限制的情况下,由语句“包括一个……”限定的要素,并不排除在包括要素的过程、方法、商品或者设备中还存在另外的相同要素。

[0081] 以上仅为本申请的实施例而已,并不用于限制本申请。对于本领域技术人员来说,本申请可以有各种更改和变化。凡在本申请的精神和原理之内所作的任何修改、等同替换、改进等,均应包含在本申请的权利要求范围之内。

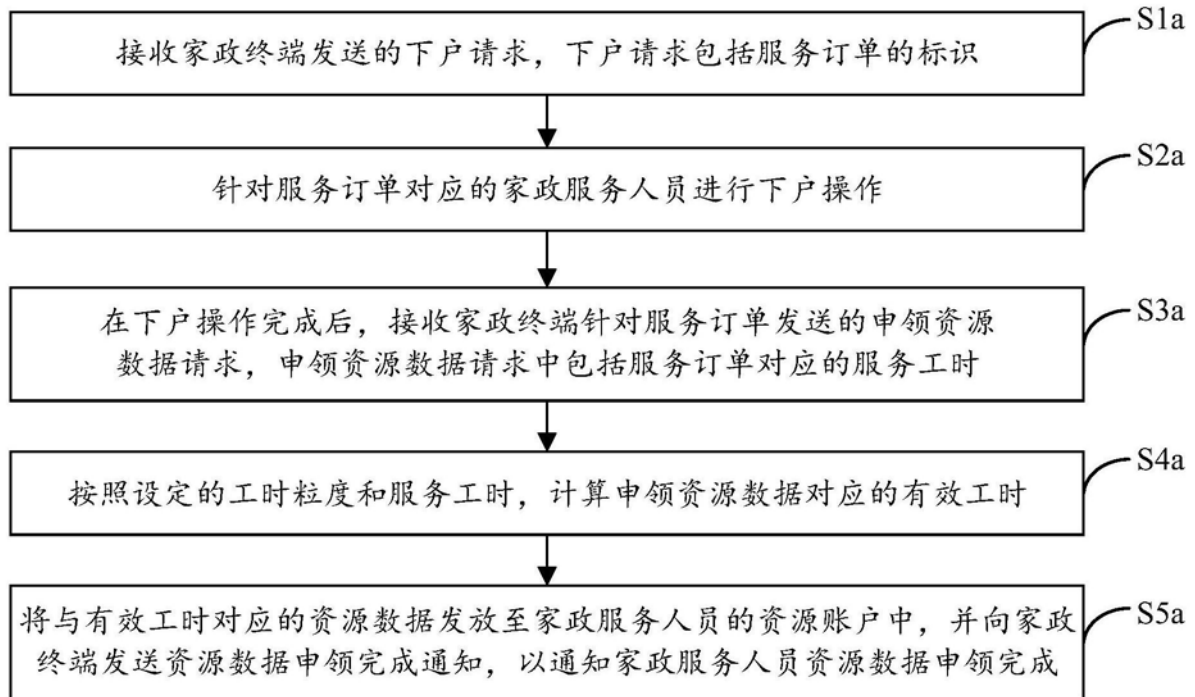


图1a

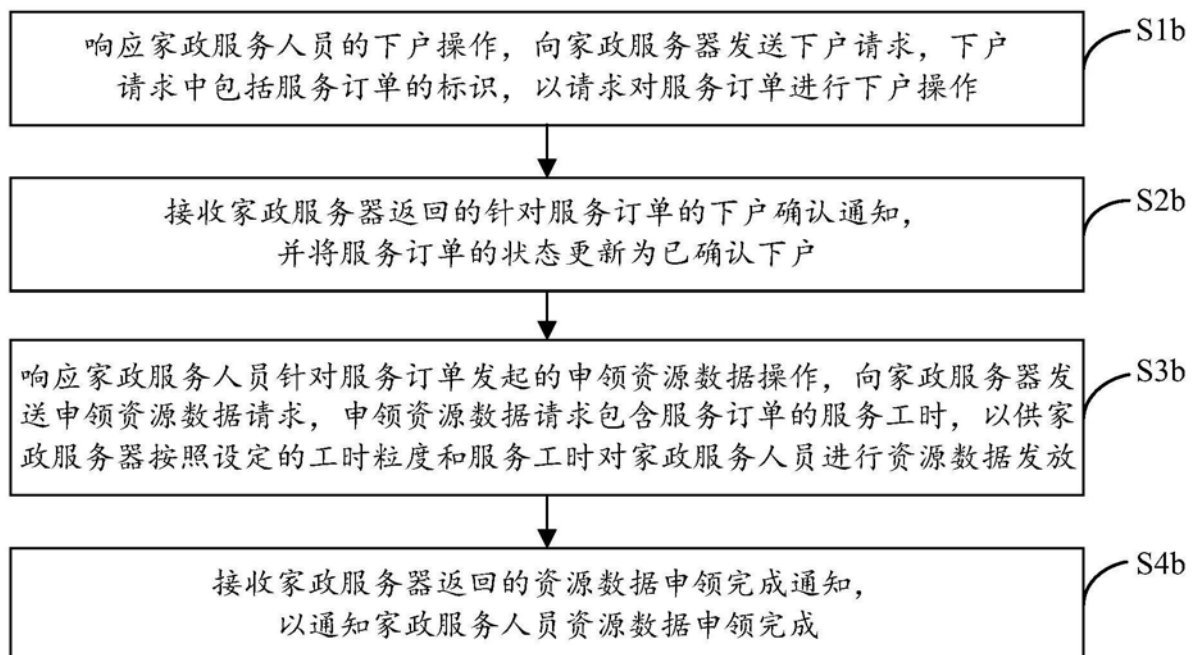


图1b

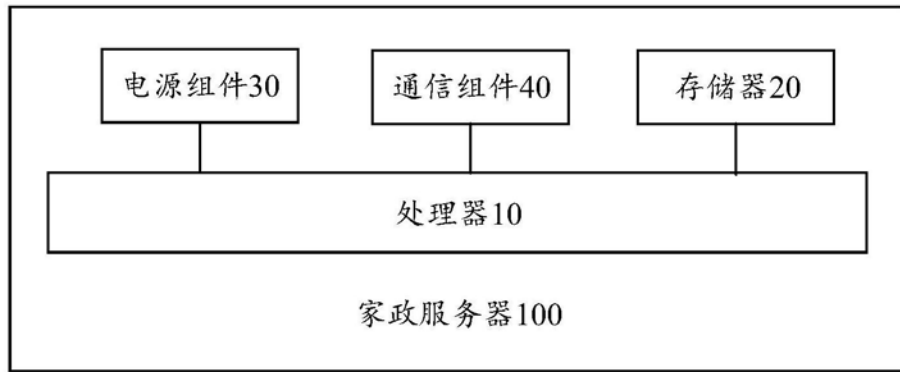


图2