

(12) 实用新型专利

(10) 授权公告号 CN 202583855 U

(45) 授权公告日 2012. 12. 05

(21) 申请号 201220225611. 2

(22) 申请日 2012. 05. 19

(73) 专利权人 毛振刚

地址 300070 天津市和平区卫津路佳怡国际
4-3-601

(72) 发明人 毛振刚

(51) Int. Cl.

G05B 19/418 (2006. 01)

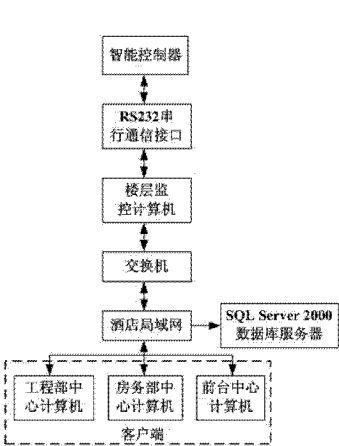
权利要求书 1 页 说明书 3 页 附图 1 页

(54) 实用新型名称

酒店客房智能管理系统

(57) 摘要

本实用新型涉及一种酒店客房智能管理系统,由智能控制器、楼层监控计算机、交换机、酒店局域网和客户端构成;其特征在于,还包括 RS232 串行通信接口和 SQLServer2000 数据库服务器;其中,客户端包括工程部中心计算机、房务部中心计算机和前台中心计算机,智能控制器通过 RS232 串行通信接口连接楼层监控计算机,楼层监控计算机通过交换机连接酒店局域网,SQLServer2000 数据库服务器和客户端分别与酒店局域网相连。本实用新型设计合理,采用 PDA 全功能触摸屏无线遥控器实现了客房的智能化;采用 SQLServer2000 数据库服务器和以太网技术实现各楼层监控计算机与各部门中心计算机之间的数据交换,从而实现对客房的分散控制、集中管理。



1. 一种酒店客房智能管理系统,由智能控制器、楼层监控计算机、交换机、酒店局域网和客户端构成;其特征在于,还包括 RS232 串行通信接口和 SQL Server 2000 数据库服务器;其中,客户端包括工程部中心计算机、房务部中心计算机和前台中心计算机,智能控制器通过 RS232 串行通信接口连接楼层监控计算机,楼层监控计算机通过交换机连接酒店局域网,SQL Server 2000 数据库服务器和客户端分别与酒店局域网相连。

2. 根据权利要求 1 所述的酒店客房智能管理系统,其特征在于:所述的智能控制器连接红外感应模块、紧急按钮、状态显示模块、灯光控制模块、触摸式键盘、窗帘控制器、两路开关模块、三路红外控制器、插座模块和无线接收模块,且由各模块共同组成一个 RS232 网络。

3. 根据权利要求 1 所述的酒店客房智能管理系统,其特征在于:所述的酒店局域网由 TCP/IP 和 SQL Server 2000 数据库服务器构成。

4. 根据权利要求 1 所述的酒店客房智能管理系统,其特征在于:所述的酒店局域网由 TCP/IP 和 SQL Server 2000 数据库服务器构成。

酒店客房智能管理系统

技术领域

[0001] 本实用新型属于酒店管理系统,尤其是一种酒店客房智能管理系统。

背景技术

[0002] 随着我国国民经济的迅猛发展,宾馆酒店也得到了空前的发展。客房除了用于人们休息外,还要为人们提供一个享受的空间。酒店客房不仅要具备豪华的硬件设施,还要提供优质的软件服务,这样才能给宾客留下美好的印象;同时在世界能源短缺的情况下我们还要考虑节能。高档酒店客房的设计除执行国家规范外,还要满足功能上的需求,特别是星级酒店既要舒适和方便,又要体现品味。

[0003] 目前,酒店客房的管理是酒店服务的一个重要环节。实现对客房电器设备的集中控制以及实现对客房状态的实时监控是人们追求的目标。为了提高服务质量,酒店的管理系统会随客人的需求而不断完善。及时的共享客人的信息,给客人提供人性化的服务已成为酒店管理的目标与方向,而酒店装潢、客房数量以及房间设施等质量竞争和价格竞争将退居二线。现在星级酒店的竞争主要表现在智能化和信息化方面。

[0004] 虽然现在已有很多为酒店开发的管理系统,但其存在着以下不足:

[0005] 1、在停车场出入、门禁及酒店内消费时依然使用一卡通系统。

[0006] 2、设计的系统没有真正实现智能化,只是局部运用了智能化技术。

发明内容

[0007] 本实用新型的目的在于克服现有技术的不足,提供一种全智能化的酒店客房智能管理系统,此系统具有面对客人提供优质服务的智能化技术,使客人住的舒适、安心和方便,进一步提升酒店的竞争力;而且具有面对酒店管理者提高质量经营管理手段的智能化技术,使酒店经营及管理高效、先进和科学;同时具有面对酒店经营成本提供高质量管理手段的智能化技术,使酒店人力、物力、财力的成本降到最低,创造经济效益。

[0008] 本实用新型解决其技术问题是采取以下技术方案实现的:

[0009] 一种酒店客房智能管理系统,由智能控制器、楼层监控计算机、交换机、酒店局域网和客户端构成;其特征还在于,还包括 RS232 串行通信接口和 SQL Server 2000 数据库服务器;其中,客户端包括工程部中心计算机、房务部中心计算机和前台中心计算机,智能控制器通过 RS232 串行通信接口连接楼层监控计算机,楼层监控计算机通过交换机连接酒店局域网,SQL Server 2000 数据库服务器和客户端分别与酒店局域网相连。

[0010] 而且,所述的智能控制器连接红外感应模块、紧急按钮、状态显示模块、灯光控制模块、触摸式键盘、窗帘控制器、两路开关模块、三路红外控制器、插座模块和无线接收模块,且由各模块共同组成一个 RS232 网络。

[0011] 而且,所述的酒店局域网由 TCP/IP 和 SQL Server 2000 数据库服务器构成。

[0012] 而且,所述的酒店客房智能管理系统还包括 PDA 全功能触摸屏无线遥控器。

[0013] 本实用新型的优点和积极效果是:

[0014] 1、本实用新型采用的 PDA 全功能触摸屏无线遥控器是最新的高科技产品，专为家居智能控制而设计。它采用了 2.8 英寸、高亮度、彩色触摸屏，外加自定义按键，用触摸屏 + 按键的组合方式，实现对任何红外和无线设备的控制，是一部名副其实的 PDA 全功能触摸屏无线遥控器。由于有了高亮度的背光，用户即使在明亮的白天或者是黑暗的晚上也可以清楚地看到整画面。此外液晶屏还特别具有红外学习功能，可以学习各种遥控器的红外代码储存在闪存中，用来代替遥控器控制各种电器。

[0015] 2、本实用新型设计合理，采用 SQL Server 2000 数据库服务器和以太网技术实现各楼层监控计算机与各部门中心计算机之间的数据交换，从而实现对客房的分散控制、集中管理。

附图说明

[0016] 图 1 是本实用新型的系统结构框图。

具体实施方式

[0017] 以下结合附图对本实用新型实施例做进一步详述：

[0018] 一种酒店客房智能管理系统，如图 1 所示：由智能控制器、楼层监控计算机、交换机、酒店局域网和客户端构成；其特征在于，还包括 RS232 串行通信接口和 SQL Server 2000 数据库服务器；其中，客户端包括工程部中心计算机、房务部中心计算机和前台中心计算机，智能控制器通过 RS232 串行通信接口连接楼层监控计算机，楼层监控计算机通过交换机连接酒店局域网，SQL Server 2000 数据库服务器和客户端分别与酒店局域网相连。

[0019] 结合图 1，阐述本实用新型的工作原理：每个客房内均安装有智能控制器、红外探测器、紧急按钮、双路调光器、触摸式键盘、窗帘控制器、插座模块和无线接收模块，且智能控制器均与其他模块相连。智能控制器通过 RS232 串行通信接口将客房内的信息发送给楼层监控计算机，楼层监控计算机通过交换机连接 SQL Server 2000 数据库服务器和酒店局域网，交换机与酒店局域网间通过 TCP/IP 进行通信。

[0020] 每间客房配置一个红外微波探测器，吸顶型安装在卫生间天花板上。卫生间的红外微波探测器经智能控制器与洗手间的灯和排气扇等构成回路，并和墙上开关双点控制。当红外微波探测器检测到有人信号时，自动打开镜前灯、照明灯和排气扇，当宾客离开洗手间后，若红外微波探测器在系统预设的时间内检测不到有人信号时，自动关闭整个卫生间照明灯和排气扇，进入节电模式；排气扇根据系统预设可以间隔 10 分钟至 30 分钟启动一次，对卫生间进行换气。

[0021] 紧急按钮是醒目红色大键，安装于卫生间的浴缸或马桶旁边。客人有紧急事件需要马上派人处理或帮忙时，按下此开关按键，前台中心计算机和楼层监控计算机立即闪烁显示“呼叫”图标，并发出呼叫提示声音，要求服务人员立刻响应。直至事件解决，用钥匙打开“呼叫”开关锁，所有声像告警信号解除。管理计算机上将自动记录事件的发生时间以及处理完毕时间。

[0022] 触摸式键盘集灯光控制、电器控制、场景控制功能于一体，只要通过对功能按键编程，就可灵活操控室内的灯光、电器及遥控设备。

[0023] 客人在入住酒店登记时，总服务台首先在前台中心计算机上进行房间查询和办理

登记,然后会为其配备一台或多台 PDA 全功能触摸屏无线遥控器,客人将通过这款小小的 PDA 全功能触摸屏无线遥控器来实现酒店的智能化控制。

[0024] 首先,当客人走出电梯时,PDA 全功能触摸屏无线遥控器上将出现一幅小小的楼层平面图,模拟出客人从电梯到所订客房的行走路线,这样既避免了客人到处寻找墙上的房号指示牌已确定到底是向左还是向右走,同时可以在第一时间让客人感受到智能化在酒店内的无处不在。与此同时,走廊上相应的灯光由省电模式逐渐点亮。当客人走至房门附近时,即通过 PDA 全功能触摸屏无线遥控器上的触摸开锁键开启房门,进门后不再需要插入钥匙牌这个多余的动作,房门内侧安装有红外感应探测器,当红外探测器检测到有人进入时,由智能控制器联动房间内的双路调光器,灯光将自动点亮、柔和的背景音乐也将缓缓响起,室温已经调至了合适的温度,如果客人需要的话,水温也会自动调节温度。深夜时,客人触摸 PDA 上的休息键,整个房间将进入适合睡眠的环境,电视、音乐背景关闭,窗帘徐徐拉上,室温控制适合温度,门外的免打扰灯点亮等一系列动作将自动完成。PDA 全功能触摸屏无线遥控器同时具备信息发布、信息接收功能。

[0025] 安装于房内的红外感应装置在探测到客人已经外出时,系统将自动进入节能模式,既为酒店运营商大大降低了能耗开支,同时也将这种节能环保的意识传达给每一位客人。

[0026] 需要强调的是,本实用新型所述的实施例是说明性的,而不是限定性的,因此本实用新型并不限于具体实施方式中所述的实施例,凡是由本领域技术人员根据本实用新型的技术方案得出的其他实施方式,同样属于本实用新型保护的范围。

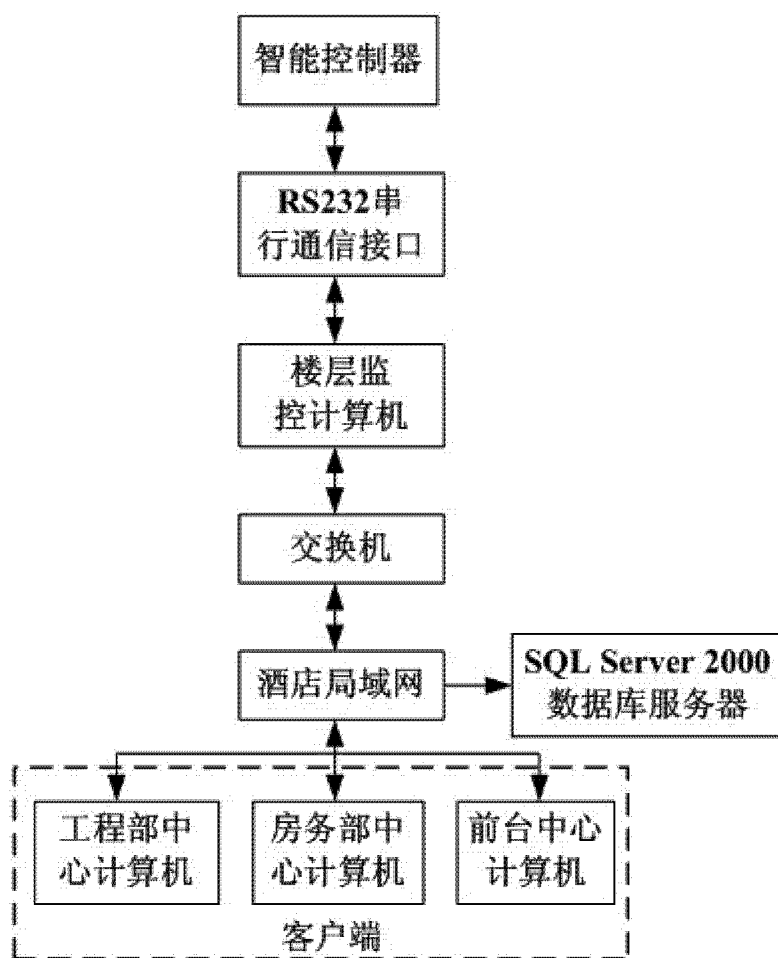


图 1