

(12) 按照专利合作条约所公布的国际申请

(19) 世界知识产权组织
国际局

(43) 国际公布日
2018 年 3 月 1 日 (01.03.2018)



(10) 国际公布号
WO 2018/036158 A1

- (51) 国际专利分类号:
G06Q 20/38 (2012.01)
- (21) 国际申请号: PCT/CN2017/077978
- (22) 国际申请日: 2017 年 3 月 24 日 (24.03.2017)
- (25) 申请语言: 中文
- (26) 公布语言: 中文
- (30) 优先权:
201610740294.0 2016年8月26日 (26.08.2016) CN
- (71) 申请人: 平安科技 (深圳) 有限公司 (PING AN TECHNOLOGY (SHENZHEN) CO., LTD.) [CN/CN];
中国广东省深圳市福田区八卦岭八卦三路平安大厦, Guangdong 518000 (CN)。
- (72) 发明人: 李 毅 (LI, Yi); 中国广东省深圳市福田区八卦岭八卦三路平安大厦, Guangdong 518000 (CN)。
- (74) 代理人: 深圳市世纪恒程知识产权代理事务所 (CENFO INTELLECTUAL PROPERTY

AGENCY); 中国广东省深圳市南山区南山大道 3838 号设计产业园金栋二层 210-212 (原南头城工业村 11 栋), Guangdong 518052 (CN)。

- (81) 指定国 (除另有指明, 要求每一种可提供的国家保护): AE, AG, AL, AM, AO, AT, AU, AZ, BA, BB, BG, BH, BN, BR, BW, BY, BZ, CA, CH, CL, CN, CO, CR, CU, CZ, DE, DJ, DK, DM, DO, DZ, EC, EE, EG, ES, FI, GB, GD, GE, GH, GM, GT, HN, HR, HU, ID, IL, IN, IR, IS, JP, KE, KG, KH, KN, KP, KR, KW, KZ, LA, LC, LK, LR, LS, LU, LY, MA, MD, ME, MG, MK, MN, MW, MX, MY, MZ, NA, NG, NI, NO, NZ, OM, PA, PE, PG, PH, PL, PT, QA, RO, RS, RU, RW, SA, SC, SD, SE, SG, SK, SL, SM, ST, SV, SY, TH, TJ, TM, TN, TR, TT, TZ, UA, UG, US, UZ, VC, VN, ZA, ZM, ZW。
- (84) 指定国 (除另有指明, 要求每一种可提供的地区保护): ARIPO (BW, GH, GM, KE, LR, LS, MW, MZ, NA, RW, SD, SL, ST, SZ, TZ, UG, ZM, ZW), 欧亚 (AM, AZ, BY, KG, KZ, RU, TJ, TM), 欧洲 (AL, AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, MC, MK, MT, NL, NO, PL, PT,

(54) Title: INSURANCE PREMIUM PAYMENT METHOD AND APPARATUS, DEVICE AND COMPUTER READABLE STORAGE MEDIUM

(54) 发明名称: 保险费用支付方法、装置、设备及计算机可读存储介质

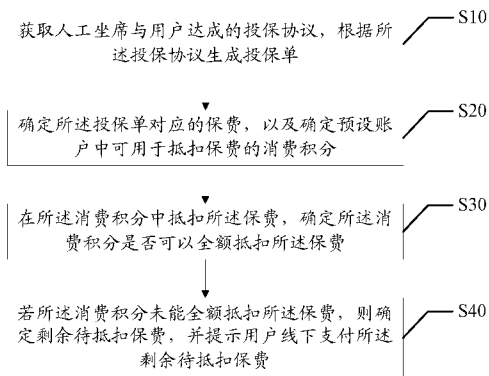


图 1

- S10 Acquire an insurance agreement reached between a human service agent and a user, and generate an insurance policy according to the insurance agreement
- S20 Determine an insurance premium corresponding to the insurance policy, and determine consumption scores in a preset account from which the insurance premium can be deducted
- S30 Deduct the insurance premium from the consumption scores, and determine whether the insurance premium can be fully deducted from the consumption scores
- S40 If the insurance premium cannot be fully deducted from the consumption scores, determine the remaining to-be-deducted insurance premium, and prompt the user to pay the remaining to-be-deducted insurance premium offline

(57) Abstract: Disclosed in the present invention are an insurance premium payment method and apparatus, a device and a computer readable storage medium. The method comprises: acquiring an insurance agreement reached between a human service agent and a user, and generating an insurance policy according to the insurance agreement; determining an insurance premium corresponding to the insurance policy, and determining consumption scores in a preset account from which the insurance premium can be deducted; deducting the insurance premium from the consumption scores, and determining whether the insurance premium can be fully deducted from the consumption scores; if the insurance premium cannot be fully deducted from the consumption scores, determining the remaining to-be-deducted insurance premium, and prompting the user to pay the remaining to-be-deducted insurance premium offline. In the present invention, after an insurance agreement is reached between a human service agent and a user, an insurance policy is generated according to the insurance agreement, and when consumption scores are insufficient to deduct the insurance premium, the insurance premium is paid by means of a combination of the consumption scores and offline payment. The present invention increases insurance premium payment methods, whilst expanding the use range of the consumption scores.

RO, RS, SE, SI, SK, SM, TR), OAPI (BF, BJ, CF, CG, CI,
CM, GA, GN, GQ, GW, KM, ML, MR, NE, SN, TD, TG)。

本国际公布：

— 包括国际检索报告(条约第21条(3))。

(57) 摘要：本发明公开了一种保险费用支付方法、装置、设备及计算机可读存储介质，所述方法包括：获取人工坐席与用户达成的投保协议，根据所述投保协议生成投保单；确定所述投保单对应的保费，以及确定预设账户中可用于抵扣保费的消费积分；在所述消费积分中抵扣所述保费，确定所述消费积分是否可以全额抵扣所述保费；若所述消费积分未能全额抵扣所述保费，则确定剩余待抵扣保费，并提示用户线下支付所述剩余待抵扣保费。本发明实现了在通过人工坐席和用户达成投保协议后，根据所述投保协议生成投保单，当消费积分不足以抵扣所述保费时，通过消费积分和线下支付相结合的方式支付保费，增加了支付保费的支付方式，同时也扩大了消费积分的使用范围。

保险费用支付方法、装置、设备及计算机可读存储介质

- [1] 本申请要求于2016年8月26日提交中国专利局、申请号为201610740294.0、发明名称为“保险费用支付方法和装置”的中国专利申请的优先权，其全部内容通过引用结合在本申请中。
- [2] 技术领域
- [3] 本发明涉及通信技术领域，尤其涉及一种保险费用支付方法、装置、设备及计算机可读存储介质。
- [4] 背景技术
- [5] 在电话销售系统中，当人工坐席确认用户有投保的意向时，保险公司根据人工坐席和用户的沟通内容制作投保单，将投保单线下配送给用户。当用户确认投保单无误，支付与投保单对应的保费后，保险系统生成与该投保单对应的保单再将保单配送给用户，完成整个投保过程。然而现有保费支付方式单一，只能通过线下支付（现金支付或者刷销售点情报管理系统pos机支付）或者线上支付（电子支付卡支付）的方式来支付保费。
- [6] 随着网络技术的发展，用户可通过电商购买商品，而电商为了宣传，提高销售业绩，当用户在其店铺成功消费时，该电商会返回一定比例的消费积分，该消费积分可用于购买商品，兑换商品等。但是，该消费积分使用范围太小，不能与线下支付保费的方式相结合，共同支付用户投保的保费。
- [7] 发明内容
- [8] 本发明的主要目的在于提供一种保险费用支付方法、装置、设备及计算机可读存储介质，旨在解决现有的消费积分不能和线下支付保费的方式相结合，共同支付保费的技术问题。
- [9] 为实现上述目的，本发明提供的一种保险费用支付方法，所述保险费用支付方法包括：
- [10] 获取人工坐席与用户达成的投保协议，根据所述投保协议生成投保单；
- [11] 确定所述投保单对应的保费，以及确定预设账户中可用于抵扣保费的消费积分

- ;
- [12] 在所述消费积分中抵扣所述保费，确定所述消费积分是否可以全额抵扣所述保费；
- [13] 若所述消费积分未能全额抵扣所述保费，则确定剩余待抵扣保费，并提示用户线下支付所述剩余待抵扣保费。
- [14] 此外，为实现上述目的，本发明还提供一种保险费用支付装置，所述保险费用支付装置包括：
- [15] 生成模块，用于获取人工坐席与用户达成的投保协议，根据所述投保协议生成投保单；
- [16] 第一确定模块，用于确定所述投保单对应的保费，以及确定预设账户中可用于抵扣保费的消费积分；
- [17] 第二确定模块，用于在所述消费积分中抵扣所述保费，确定所述消费积分是否可以全额抵扣所述保费；
- [18] 第三确定模块，用于若所述消费积分未能全额抵扣所述保费，则确定剩余待抵扣保费，并提示用户线下支付所述剩余待抵扣保费。
- [19] 此外，为实现上述目的，本发明还提供一种保险费用支付设备，所述保险费用支付设备包括处理器、存储器及通信总线；
- [20] 所述通信总线用于实现处理器和存储器之间的连接通信；
- [21] 所述处理器用于执行存储器中存储的保险费用支付程序，以实现以下步骤：
- [22] 获取人工坐席与用户达成的投保协议，根据所述投保协议生成投保单；
- [23] 确定所述投保单对应的保费，以及确定预设账户中可用于抵扣保费的消费积分；
- [24] 在所述消费积分中抵扣所述保费，确定所述消费积分是否可以全额抵扣所述保费；
- [25] 若所述消费积分未能全额抵扣所述保费，则确定剩余待抵扣保费，并提示用户线下支付所述剩余待抵扣保费。
- [26] 此外，为实现上述目的，本发明还提供一种计算机可读存储介质，所述计算机可读存储介质存储有一个或者一个以上程序，所述一个或者一个以上程序可被

一个或者一个以上的处理器执行以用于：

[27] 获取人工坐席与用户达成的投保协议，根据所述投保协议生成投保单；

[28] 确定所述投保单对应的保费，以及确定预设账户中可用于抵扣保费的消费积分；

[29] 在所述消费积分中抵扣所述保费，确定所述消费积分是否可以全额抵扣所述保费；

[30] 若所述消费积分未能全额抵扣所述保费，则确定剩余待抵扣保费，并提示用户线下支付所述剩余待抵扣保费。

[31] 本发明通过获取人工坐席与用户达成的投保协议，根据所述投保协议生成投保单；确定所述投保单对应的保费，以及确定预设账户中可用于抵扣保费的消费积分；在所述消费积分中抵扣所述保费，若所述消费积分未能全额抵扣所述保费，则确定剩余待抵扣保费，并提示用户线下支付所述剩余待抵扣保费。实现了在通过人工坐席和用户达成投保协议后，根据所述投保协议生成投保单，当消费积分不足以抵扣所述保费时，通过消费积分和线下支付相结合的方式支付保费，增加了支付保费的支付方式，同时也扩大了消费积分的使用范围。

[32] 附图说明

[33] 图1为本发明保险费用支付方法第一实施例的流程示意图；

[34] 图2为本发明保险费用支付方法第二实施例的流程示意图；

[35] 图3为本发明保险费用支付装置第一实施例的功能模块示意图；

[36] 图4为本发明保险费用支付装置第二实施例的功能模块示意图；

[37] 图5是本发明实施例方案涉及的硬件运行环境的设备结构示意图。

[38] 本发明目的的实现、功能特点及优点将结合实施例，参照附图做进一步说明。

[39] 具体实施方式

[40] 应当理解，此处所描述的具体实施例仅仅用以解释本发明，并不用于限定本发明。

[41] 本发明提供一种保险费用支付方法。

[42] 参照图1，图1为本发明保险费用支付方法第一实施例的流程示意图。

[43] 在本实施例中，所述保险费用支付方法包括：

- [44] 步骤S10, 获取人工坐席与用户达成的投保协议, 根据所述投保协议生成投保单;
- [45] 当人工坐席通过电话销售系统与用户达成投保协议时, 保险系统获取所述人工坐席与用户所达成的投保协议, 并根据所述投保协议生成投保单。需要说明的是, 在所述人工坐席与用户通过所述电话销售系统达成所述投保协议过程中, 所述人工坐席会将用户的投保信息, 投保人的信息, 受益人等信息录入所述保险系统中, 形成投保协议。所述投保单又称投保书、要保书, 是投保人向保险公司申请订立保险合同的书面要约。所述投保单中包括被保险人的名称和地址、保险标的的名称和存放地点、投保的险别、保险责任的起讫、保险价值及保险金额等信息。
- [46] 进一步地, 当所述保险系统生成所述投保单之后, 所述保险系统可将所述投保单通过线上的方式发送给所述用户, 以供所述用户确认所述投保单内容的正确性。若用户认为所述投保单内容有误, 可和所述人工坐席联系, 修改所述投保单, 直到用户确认所述投保单正确。当用户确认所述投保单正确之后, 用户可在所述保险系统指定的页面中输入确认所述投保单正确的确认指令。当所述保险系统接收到所述确认指令时, 所述保险系统确定所述投保单所对应的保费。可以理解的是, 线上的发送方式包括但不限于以邮件, 或者上传到网盘供用户去下载等方式发送所述投保单。
- [47] 步骤S20, 确定所述投保单对应的保费, 以及确定预设账户中可用于抵扣保费的消费积分;
- [48] 当所述保险系统生成投保单后, 所述保险系统确定所述投保单对应的保费, 并确定用户的预设账户中可用于抵扣保费的消费积分。其中, 所述预设账户为用户存储有消费商品后商家所返的消费积分, 所述消费积分可用来购买商品, 支付费用等。在本实施例中, 可以通过万里通账户作为所述预设账户来帮助理解, 但所述预设账户包括但不限于所述万里通账户。所述万里通可以兑换成麦当劳、星巴克、全家等全国200多个城市的50万家线下实体商户商品, 还可以畅通兑换成中国国航、南航、携程、天猫、支付宝、芒果网等积分来消费。
- [49] 可以理解的是, 在所述预设账户中, 并不是所有的消费积分都可以用来抵扣所

述保费的。因为有些消费积分限制了使用商品的种类，如某些消费积分只能用于购买零食，购买电器等，有些消费积分也限制了使用方法，如某些消费积分只能用于兑换特定的商品，而不能用消费积分作为金钱来购买商品等。因此，所述保险系统在使用所述消费积分扣取所述保费之前，需要先确定所述预设账户中可用于抵扣所述保费的消费积分，以防止在使用所述消费积分抵扣所述保费过程中抵扣失败。

[50] 步骤S30，在所述消费积分中抵扣所述保费，确定所述消费积分是否可以全额抵扣所述保费；

[51] 当所述保险系统确定所述预设账户中可用于抵扣所述保费的消费积分后，所述保险系统在所述消费积分中抵扣所述保费，并确定所述消费积分是否可以全额抵扣所述保费，即确定所述消费积分是否足够抵扣全部的保费。

[52] 步骤S40，若所述消费积分未能全额抵扣所述保费，则确定剩余待抵扣保费，并提示用户线下支付所述剩余待抵扣保费。

[53] 当所述保险系统确定所述消费积分未能全额抵扣所述保费时，所述保险系统确定所述消费积分所抵扣的保费，根据所述保费的总额和所述消费积分所抵扣的保费，确定所述保费中剩余待抵扣保费。当所述保险系统确定所述保费中剩余待抵扣保费时，所述保险系统输出提示信息，提示用户使用线下支付方式支付所述剩余待抵扣保费。可以理解的是，所述线下支付为用户使用现金支付，或者通过刷pos（point of sales terminal，销售点情报管理系统）机等方式支付。

[54] 当所述保险系统确定所述消费积分可以全额抵扣所述保费时，所述保险系统则在所述消费积分全额抵扣所述保费。

[55] 进一步地，所述保险费用支付方法还包括：

[56] 步骤a，确定用所述消费积分抵扣所述保费的抵扣规则；

[57] 所述步骤S30包括步骤b，根据所述抵扣规则在所述消费积分中抵扣所述保费，确定所述消费积分是否可以全额抵扣所述保费。

[58] 当所述保险系统确定所述预设账户中可用于抵扣所述保费的消费积分后，所述保险系统确定所述消费积分抵扣所述保费的抵扣规则。其中，所述抵扣规则为所述保险系统根据需要而设置，或者由所述保险系统和各商家协商确定。如确

定多个消费积分可以抵扣多少保费，各类消费积分抵扣所述保费的价额。如2个消费积分可以抵扣1元的保费，5个食品类的消费积分可以抵扣1元的保费，而2个办公用品类的消费积分可以抵扣1元的保费等。

[59] 当所述保险系统确定用所述消费积分抵扣所述保费的抵扣规则后，所述保险系统根据所述抵扣规则在所述消费积分中抵扣所述保费，确定所述消费积分是否可以全额抵扣所述保费。

[60] 本实施例通过获取人工坐席与用户达成的投保协议，根据所述投保协议生成投保单；确定所述投保单对应的保费，以及确定预设账户中可用于抵扣保费的消费积分；在所述消费积分中抵扣所述保费，若所述消费积分未能全额抵扣所述保费，则确定剩余待抵扣保费，并提示用户线下支付所述剩余待抵扣保费。实现了在通过人工坐席和用户达成投保协议后，根据所述投保协议生成投保单，当消费积分不足以抵扣所述保费时，通过消费积分和线下支付相结合的方式支付保费，增加了支付保费的支付方式，同时也扩大了消费积分的使用范围。

[61] 参照图2，图2为本发明保险费用支付方法第二实施例的流程示意图，基于本发明保险费用支付方法的第一实施例提出本发明的第二实施例。

[62] 在本实施例中，所述保险费用支付方法还包括：

[63] 步骤S50，判断所述消费积分是否处于预设使用期限内；

[64] 若所述消费积分处于所述预设使用期限内，所述步骤S30包括：

[65] 步骤S31，在所述预设使用期限内的所述消费积分中抵扣所述保费，确定所述预设使用期限内的所述消费积分是否可以全额抵扣所述保费。

[66] 当所述保险系统确定所述预设账户中可用于抵扣保费的消费积分后，所述保险系统判断可用于抵扣所述保费的所述消费积分是否处于预设使用期限内。需要说明的是，所述预设使用期限可为商家所设置的消费积分的使用期限，所述保险系统可根据具体情况减短或者增加所述消费积分的使用期限。如当商家设置消费积分的使用期限是30天时，所述保险系统可将所述消费积分的使用期限设置为30天，也可以设置为15天，或者50天等。可以理解的是，所述消费积分生效日期为所述消费积分生成之日。

[67] 当所述保险系统在使用所述消费积分抵扣所述保费的过程中，在所述预设使用

期限内的所述消费积分中抵扣所述保费，并确定所述预设使用期限内的所述消费积分是否可以全额抵扣所述保费。当所述保险系统确定所述预设使用期限内的所述消费积分不能全额抵扣所述保费时，所述保险系统确定剩余待抵扣保费，并提示用户线下支付所述剩余待抵扣保费。当所述保险系统确定所述预设使用期限内的所述消费积分可以全额抵扣所述保费时，所述保险系统在所述预设使用期限内的所述消费积分全额抵扣所述保费。

[68] 步骤S60，若所述消费积分未处于所述预设使用期限内，则输出提示信息，提示用户充值所述消费积分，或者线下支付所述保费。

[69] 当所述保险系统确定所述消费积分都未处于所述预设使用期限内时，所述保险系统则输出提示信息，提示用户充值所述消费积分，或者线下支付所述保费。需要说明的是，用户在充值消费积分后，可选择只用所述消费积分抵扣部分的所述保费，剩余未抵扣的保费采用线下支付的方式支付。

[70] 进一步地，所述保险费用支付方法还包括：

[71] 步骤c，当确认用户已支付全额的所述保费时，生成与所述投保单对应的保单，并将所述保单发送给用户。

[72] 进一步地，当所述保险系统确认用户已支付全额的所述保费后，所述保险系统生成与所述投保单对应的保单。所述保单又称为保险单，所述保险单必须明确、完整地记载有关保险双方的权利义务，保单上主要载有保险人和被保险人的名称、保险标的、保险金额、保险费、保险期限、赔偿或给付的责任范围以及其他规定事项。在本实施例中，当用户支付保费后，所述保险系统在线生成投保单。当所述保险系统生成与所述投保单对应的保单后，将所述保单发送给用户。

[73] 本实施例通过判断所述消费积分是否处于预设使用期限内，防止在使用所述消费积分抵扣所述保费过程中，所述消费积分未处于所述预设使用期限内，导致使用所述消费积分抵扣所述保费抵扣失败。

[74] 需要说明的是，本领域普通技术人员可以理解实现上述实施例的全部或部分步骤可以通过硬件来完成，也可以通过程序来指令相关的硬件完成，所述的程序可以存储于一种计算机可读存储介质中，上述提到的存储介质可以是只读存储

器，磁盘或光盘等。

[75] 本发明进一步提供一种保险费用支付装置100。

[76] 参照图3，图3为本发明保险费用支付装置100第一实施例的功能模块示意图。

[77] 需要强调的是，对本领域的技术人员来说，图3所示模块图仅仅是一个较佳实施例的示例图，本领域的技术人员围绕图3所示的保险费用支付装置100的模块，可轻易进行新的模块的补充；各模块的名称是自定义名称，仅用于辅助理解该保险费用支付装置100的各个程序功能块，不用于限定本发明的技术方案，本发明技术方案的核心是，各自定义名称的模块所要达成的功能。

[78] 可以理解的是，所述保险费用支付装置100内置于所述保险系统中。

[79] 在本实施例中，所述保险费用支付装置100包括：

[80] 生成模块10，用于获取人工坐席与用户达成的投保协议，根据所述投保协议生成投保单；

[81] 当人工坐席通过电话销售系统与用户达成投保协议时，保险系统获取所述人工坐席与用户所达成的投保协议，并根据所述投保协议生成投保单。需要说明的是，在所述人工坐席与用户通过所述电话销售系统达成所述投保协议过程中，所述人工坐席会将用户的投保信息，投保人的信息，受益人等信息录入所述保险系统中，形成投保协议。所述投保单又称投保书、要保书，是投保人向保险公司申请订立保险合同的书面要约。所述投保单中包括被保险人的名称和地址、保险标的的名称和存放地点、投保的险别、保险责任的起讫、保险价值及保险金额等信息。

[82] 进一步地，当所述保险系统生成所述投保单之后，所述保险系统可将所述投保单通过线上的方式发送给所述用户，以供所述用户确认所述投保单内容的正确性。若用户认为所述投保单内容有误，可和所述人工坐席联系，修改所述投保单，直到用户确认所述投保单正确。当用户确认所述投保单正确之后，用户可在所述保险系统指定的页面中输入确认所述投保单正确的确认指令。当所述保险系统接收到所述确认指令时，所述保险系统确定所述投保单所对应的保费。可以理解的是，线上的发送方式包括但不限于以邮件，或者上传到网盘供用户去下载等方式发送所述投保单。

- [83] 第一确定模块20，用于确定所述投保单对应的保费，以及确定预设账户中可用于抵扣保费的消费积分；
- [84] 当所述保险系统生成投保单后，所述保险系统确定所述投保单对应的保费，并确定用户的预设账户中可用于抵扣保费的消费积分。其中，所述预设账户为用户存储有消费商品后商家所返的消费积分，所述消费积分可用来购买商品，支付费用等。在本实施例中，可以通过万里通账户作为所述预设账户来帮助理解，但所述预设账户包括但不限于所述万里通账户。所述万里通可以兑换成麦当劳、星巴克、全家等全国200多个城市的50万家线下实体商户商品，还可以畅通兑换成中国国航、南航、携程、天猫、支付宝、芒果网等积分来消费。
- [85] 可以理解的是，在所述预设账户中，并不是所有的消费积分都可以用来抵扣所述保费的。因为有些消费积分限制了使用商品的种类，如某些消费积分只能用于购买零食，购买电器等，有些消费积分也限制了使用方法，如某些消费积分只能用于兑换特定的商品，而不能用消费积分作为金钱来购买商品等。因此，所述保险系统在使用所述消费积分扣取所述保费之前，需要先确定所述预设账户中可用于抵扣所述保费的消费积分，以防止在使用所述消费积分抵扣所述保费过程中抵扣失败。
- [86] 第二确定模块30，用于在所述消费积分中抵扣所述保费，确定所述消费积分是否可以全额抵扣所述保费；
- [87] 当所述保险系统确定所述预设账户中可用于抵扣所述保费的消费积分后，所述保险系统在所述消费积分中抵扣所述保费，并确定所述消费积分是否可以全额抵扣所述保费，即确定所述消费积分是否足够抵扣全部的保费。
- [88] 第三确定模块40，用于若所述消费积分未能全额抵扣所述保费，则确定剩余待抵扣保费，并提示用户线下支付所述剩余待抵扣保费。
- [89] 当所述保险系统确定所述消费积分未能全额抵扣所述保费时，所述保险系统确定所述消费积分所抵扣的保费，根据所述保费的总额和所述消费积分所抵扣的保费，确定所述保费中剩余待抵扣保费。当所述保险系统确定所述保费中剩余待抵扣保费时，所述保险系统输出提示信息，提示用户使用线下支付方式支付所述剩余待抵扣保费。可以理解的是，所述线下支付为用户使用现金支付，或

者通过刷pos（point of sales terminal，销售点情报管理系统）机等方式支付。

[90] 当所述保险系统确定所述消费积分可以全额抵扣所述保费时，所述保险系统则在所述消费积分全额抵扣所述保费。

[91] 进一步地，所述第一确定模块20还用于确定用所述消费积分抵扣所述保费的抵扣规则；

[92] 所述第二确定模块30还用于根据所述抵扣规则在所述消费积分中抵扣所述保费，确定所述消费积分是否可以全额抵扣所述保费。

[93] 当所述保险系统确定所述预设账户中可用于抵扣所述保费的消费积分后，所述保险系统确定所述消费积分抵扣所述保费的抵扣规则。其中，所述抵扣规则为所述保险系统根据需要而设置，或者由所述保险系统和各商家协商确定。如确定多个消费积分可以抵扣多少保费，各类消费积分抵扣所述保费的价额。如2个消费积分可以抵扣1元的保费，5个食品类的消费积分可以抵扣1元的保费，而2个办公用品类的消费积分可以抵扣1元的保费等。

[94] 当所述保险系统确定用所述消费积分抵扣所述保费的抵扣规则后，所述保险系统根据所述抵扣规则在所述消费积分中抵扣所述保费，确定所述消费积分是否可以全额抵扣所述保费。

[95] 本实施例通过获取人工坐席与用户达成的投保协议，根据所述投保协议生成投保单；确定所述投保单对应的保费，以及确定预设账户中可用于抵扣保费的消费积分；在所述消费积分中抵扣所述保费，若所述消费积分未能全额抵扣所述保费，则确定剩余待抵扣保费，并提示用户线下支付所述剩余待抵扣保费。实现了在通过人工坐席和用户达成投保协议后，根据所述投保协议生成投保单，当消费积分不足以抵扣所述保费时，通过消费积分和线下支付相结合的方式支付保费，增加了支付保费的支付方式，同时也扩大了消费积分的使用范围。

[96] 参照图4，图4为本发明保险费用支付装置100第二实施例的功能模块示意图，基于本发明保险费用支付装置100的第一实施例提出本发明的第二实施例。

[97] 在本实施例中，所述保险费用支付装置100还包括：

[98] 判断模块50，用于判断所述消费积分是否处于预设使用期限内；

[99] 所述第二确定模块30还用于在所述预设使用期限内的所述消费积分中抵扣所述

保费，确定所述预设使用期限内的所述消费积分是否可以全额抵扣所述保费。

[100] 当所述保险系统确定所述预设账户中可用于抵扣保费的消费积分后，所述保险系统判断可用于抵扣所述保费的所述消费积分是否处于预设使用期限内。需要说明的是，所述预设使用期限可为商家所设置的消费积分的使用期限，所述保险系统可根据具体情况减短或者增加所述消费积分的使用期限。如当商家设置消费积分的使用期限是30天时，所述保险系统可将所述消费积分的使用期限设置为30天，也可以设置为15天，或者50天等。可以理解的是，所述消费积分生效日期为所述消费积分生成之日。

[101] 当所述保险系统在使用所述消费积分抵扣所述保费的过程中，在所述预设使用期限内的所述消费积分中抵扣所述保费，并确定所述预设使用期限内的所述消费积分是否可以全额抵扣所述保费。当所述保险系统确定所述预设使用期限内的所述消费积分不能全额抵扣所述保费时，所述保险系统确定剩余待抵扣保费，并提示用户线下支付所述剩余待抵扣保费。当所述保险系统确定所述预设使用期限内的所述消费积分可以全额抵扣所述保费时，所述保险系统在所述预设使用期限内的所述消费积分全额抵扣所述保费。

[102] 所述保险费用支付装置100还包括：

[103] 输出模块60，用于若所述消费积分未处于所述预设使用期限内，则输出提示信息，提示用户充值所述消费积分，或者线下支付所述保费。

[104] 当所述保险系统确定所述消费积分都未处于所述预设使用期限内时，所述保险系统则输出提示信息，提示用户充值所述消费积分，或者线下支付所述保费。需要说明的是，用户在充值消费积分后，可选择只用所述消费积分抵扣部分的所述保费，剩余未抵扣的保费采用线下支付的方式支付。

[105] 进一步地，所述生成模块10还用于当确认用户已支付全额的所述保费时，生成与所述投保单对应的保单，并将所述保单发送给用户。

[106] 进一步地，当所述保险系统确认用户已支付全额的所述保费后，所述保险系统生成与所述投保单对应的保单。所述保单又称为保险单，所述保险单必须明确、完整地记载有关保险双方的权利义务，保单上主要载有保险人和被保险人的名称、保险标的、保险金额、保险费、保险期限、赔偿或给付的责任范围以及

其他规定事项。在本实施例中，当用户支付保费后，所述保险系统在线生成投保单。当所述保险系统生成与所述投保单对应的保单后，将所述保单发送给用户。

[107] 本实施例通过判断所述消费积分是否处于预设使用期限内，防止在使用所述消费积分抵扣所述保费过程中，所述消费积分未处于所述预设使用期限内，导致使用所述消费积分抵扣所述保费抵扣失败。

[108] 需要说明的是，在硬件实现上，以上生成模块10、第一确定模块20、第二确定模块30以及第三确定模块40等可以以硬件形式内嵌于或独立于保险费用支付装置中，也可以以软件形式存储于保险费用支付装置的存储器中，以便于处理器调用执行以上各个模块对应的操作。该处理器可以为中央处理单元（CPU）、微处理器、单片机等。

[109] 参照图5，图5是本发明实施例方案涉及的硬件运行环境的设备结构示意图。

[110] 本发明实施例保险费用支付设备可以是PC，也可以是智能手机、平板电脑、电子书阅读器、MP3（Moving Picture Experts Group Audio Layer III，动态影像专家压缩标准音频层面3）播放器、MP4（Moving Picture Experts Group Audio Layer IV，动态影像专家压缩标准音频层面3）播放器、便携计算机等终端设备。

[111] 如图5所示，该保险费用支付设备可以包括：处理器1001，例如CPU，存储器1005，通信总线1002。其中，通信总线1002用于实现处理器1001和存储器1005之间的连接通信。存储器1005可以是高速RAM存储器，也可以是稳定的存储器（non-volatile memory），例如磁盘存储器。存储器1005可选的还可以是独立于前述处理器1001的存储装置。

[112] 可选地，该保险费用支付设备还可以包括用户接口、网络接口、摄像头、RF（Radio Frequency，射频）电路，传感器、音频电路、WiFi模块等等。用户接口可以包括显示屏（Display）、输入单元比如键盘（Keyboard），可选用户接口还可以包括标准的有线接口、无线接口。网络接口可选的可以包括标准的有线接口、无线接口（如WI-FI接口）。

[113] 本领域技术人员可以理解，图5中示出的保险费用支付设备结构并不构成对保险费用支付设备的限定，可以包括比图示更多或更少的部件，或者组合某些部

件，或者不同的部件布置。

[114] 如图5所示，作为一种计算机存储介质的存储器1005中可以包括操作系统、网络通信模块以及保险费用支付程序。操作系统是管理和控制保险费用支付设备硬件和软件资源的程序，支持保险费用支付程序以及其它软件和/或程序的运行。网络通信模块用于实现存储器1005内部各组件之间的通信，以及与保险费用支付设备中其它硬件和软件之间通信。

[115] 在图5所示的保险费用支付设备中，处理器1001用于执行存储器1005中存储的保险费用支付程序，实现以下步骤：

[116] 获取人工坐席与用户达成的投保协议，根据所述投保协议生成投保单；

[117] 确定所述投保单对应的保费，以及确定预设账户中可用于抵扣保费的消费积分；

[118] 在所述消费积分中抵扣所述保费，确定所述消费积分是否可以全额抵扣所述保费；

[119] 若所述消费积分未能全额抵扣所述保费，则确定剩余待抵扣保费，并提示用户线下支付所述剩余待抵扣保费。

[120] 进一步地，所述确定所述投保单对应的保费，以及确定预设账户中可用于抵扣保费的消费积分的步骤之后，所述处理器1001还可执行所述保险费用支付程序，以实现以下步骤：

[121] 判断所述消费积分是否处于预设使用期限内；

[122] 若所述消费积分处于所述预设使用期限内，则在所述预设使用期限内的所述消费积分中抵扣所述保费，确定所述预设使用期限内的所述消费积分是否可以全额抵扣所述保费。

[123] 进一步地，所述判断所述消费积分是否处于预设使用期限内的步骤之后，所述处理器1001还可执行所述保险费用支付程序，以实现以下步骤：

[124] 若所述消费积分未处于所述预设使用期限内，则输出提示信息，提示用户充值所述消费积分，或者线下支付所述保费。

[125] 进一步地，所述确定所述投保单对应的保费，以及确定预设账户中可用于抵扣保费的消费积分的步骤之后，所述处理器1001还可执行所述保险费用支付程序

，以实现以下步骤：

[126] 确定用所述消费积分抵扣所述保费的抵扣规则；

[127] 根据所述抵扣规则在所述消费积分中抵扣所述保费，确定所述消费积分是否可以全额抵扣所述保费。

[128] 进一步地，所述若所述消费积分未能全额抵扣所述保费，则确定剩余待抵扣保费，并提示用户线下支付所述剩余待抵扣保费的步骤之后，所述处理器1001还可执行所述保险费用支付程序，以实现以下步骤：

[129] 当确认用户已支付全额的所述保费时，生成与所述投保单对应的保单，并将所述保单发送给用户。

[130] 本发明保险费用支付设备具体实施方式与上述保险费用支付方法和装置各实施例基本相同，在此不再赘述。

[131] 本发明提供了一种计算机可读存储介质，所述计算机可读存储介质存储有一个或者一个以上程序，所述一个或者一个以上程序还可被一个或者一个以上的处理器执行以用于：

[132] 获取人工坐席与用户达成的投保协议，根据所述投保协议生成投保单；

[133] 确定所述投保单对应的保费，以及确定预设账户中可用于抵扣保费的消费积分；

[134] 在所述消费积分中抵扣所述保费，确定所述消费积分是否可以全额抵扣所述保费；

[135] 若所述消费积分未能全额抵扣所述保费，则确定剩余待抵扣保费，并提示用户线下支付所述剩余待抵扣保费。

[136] 进一步地，所述确定所述投保单对应的保费，以及确定预设账户中可用于抵扣保费的消费积分的步骤之后，所述一个或者一个以上程序还可被所述一个或者一个以上的处理器执行以用于：

[137] 判断所述消费积分是否处于预设使用期限内；

[138] 若所述消费积分处于所述预设使用期限内，则在所述预设使用期限内的所述消费积分中抵扣所述保费，确定所述预设使用期限内的所述消费积分是否可以全额抵扣所述保费。

- [139] 进一步地，所述判断所述消费积分是否处于预设使用期限内的步骤之后，所述一个或者一个以上程序还可被所述一个或者一个以上的处理器执行以用于：
- [140] 若所述消费积分未处于所述预设使用期限内，则输出提示信息，提示用户充值所述消费积分，或者线下支付所述保费。
- [141] 进一步地，所述确定所述投保单对应的保费，以及确定预设账户中可用于抵扣保费的消费积分的步骤之后，所述一个或者一个以上程序还可被所述一个或者一个以上的处理器执行以用于：
- [142] 确定用所述消费积分抵扣所述保费的抵扣规则；
- [143] 根据所述抵扣规则在所述消费积分中抵扣所述保费，确定所述消费积分是否可以全额抵扣所述保费。
- [144] 进一步地，所述若所述消费积分未能全额抵扣所述保费，则确定剩余待抵扣保费，并提示用户线下支付所述剩余待抵扣保费的步骤之后，所述一个或者一个以上程序还可被所述一个或者一个以上的处理器执行以用于：
- [145] 当确认用户已支付全额的所述保费时，生成与所述投保单对应的保单，并将所述保单发送给用户。
- [146] 本发明计算机可读存储介质具体实施方式与上述保险费用支付方法和装置各实施例基本相同，在此不再赘述。
- [147] 还需要说明的是，在本文中，术语“包括”、“包含”或者其任何其他变体意在涵盖非排他性的包含，从而使得包括一系列要素的过程、方法、物品或者装置不仅包括那些要素，而且还包括没有明确列出的其他要素，或者是还包括为这种过程、方法、物品或者装置所固有的要素。在没有更多限制的情况下，由语句“包括一个……”限定的要素，并不排除在包括该要素的过程、方法、物品或者装置中还存在另外的相同要素。
- [148] 上述本发明实施例序号仅仅为了描述，不代表实施例的优劣。通过以上的实施方式的描述，本领域的技术人员可以清楚地了解到上述实施例方法可借助软件加必需的通用硬件平台的方式来实现，当然也可以通过硬件，但很多情况下前者是更佳的实施方式。基于这样的理解，本发明的技术方案本质上或者说对现有技术做出贡献的部分可以以软件产品的形式体现出来，该计算机软件产品存

储在一个存储介质（如ROM/RAM、磁碟、光盘）中，包括若干指令用以使得一台终端设备（可以是手机，计算机，服务器，或者网络设备等）执行本发明各个实施例所述的方法。

- [149] 以上仅为本发明的优选实施例，并非因此限制本发明的专利范围，凡是利用本发明说明书及附图内容所作的等效结构或等效流程变换，或直接或间接运用在其他相关的技术领域，均同理包括在本发明的专利保护范围内。

权利要求书

- [权利要求 1] 一种保险费用支付方法，其特征在于，所述保险费用支付方法包括：
获取人工坐席与用户达成的投保协议，根据所述投保协议生成投保单；
确定所述投保单对应的保费，以及确定预设账户中可用于抵扣保费的消费积分；
在所述消费积分中抵扣所述保费，确定所述消费积分是否可以全额抵扣所述保费；
若所述消费积分未能全额抵扣所述保费，则确定剩余待抵扣保费，并提示用户线下支付所述剩余待抵扣保费。
- [权利要求 2] 如权利要求1所述的保险费用支付方法，其特征在于，所述确定所述投保单对应的保费，以及确定预设账户中可用于抵扣保费的消费积分的步骤之后，还包括：
判断所述消费积分是否处于预设使用期限内；
若所述消费积分处于所述预设使用期限内，则所述在所述消费积分中抵扣所述保费，确定所述消费积分是否可以全额抵扣所述保费的步骤包括：
在所述预设使用期限内的所述消费积分中抵扣所述保费，确定所述预设使用期限内的所述消费积分是否可以全额抵扣所述保费。
- [权利要求 3] 如权利要求2所述的保险费用支付方法，其特征在于，所述判断所述消费积分是否处于预设使用期限内的步骤之后，还包括：
若所述消费积分未处于所述预设使用期限内，则输出提示信息，提示用户充值所述消费积分，或者线下支付所述保费。
- [权利要求 4] 如权利要求1所述的保险费用支付方法，其特征在于，所述确定所述投保单对应的保费，以及确定预设账户中可用于抵扣保费的消费积分的步骤之后，还包括：
确定用所述消费积分抵扣所述保费的抵扣规则；
所述在所述消费积分中抵扣所述保费，确定所述消费积分是否可以全

额抵扣所述保费的步骤包括：

根据所述抵扣规则在所述消费积分中抵扣所述保费，确定所述消费积分是否可以全额抵扣所述保费。

[权利要求 5]

如权利要求1所述的保险费用支付方法，其特征在于，所述若所述消费积分未能全额抵扣所述保费，则确定剩余待抵扣保费，并提示用户线下支付所述剩余待抵扣保费的步骤之后，还包括：

当确认用户已支付全额的所述保费时，生成与所述投保单对应的保单，并将所述保单发送给用户。

[权利要求 6]

一种保险费用支付装置，其特征在于，所述保险费用支付装置包括：

生成模块，用于获取人工坐席与用户达成的投保协议，根据所述投保协议生成投保单；

第一确定模块，用于确定所述投保单对应的保费，以及确定预设账户中可用于抵扣保费的消费积分；

第二确定模块，用于在所述消费积分中抵扣所述保费，确定所述消费积分是否可以全额抵扣所述保费；

第三确定模块，用于若所述消费积分未能全额抵扣所述保费，则确定剩余待抵扣保费，并提示用户线下支付所述剩余待抵扣保费。

[权利要求 7]

如权利要求6所述的保险费用支付装置，其特征在于，所述保险费用支付装置还包括：

判断模块，用于判断所述消费积分是否处于预设使用期限内；

所述第二确定模块还用于在所述预设使用期限内的所述消费积分中抵扣所述保费，确定所述预设使用期限内的所述消费积分是否可以全额抵扣所述保费。

[权利要求 8]

如权利要求7所述的保险费用支付装置，其特征在于，所述保险费用支付装置还包括：

输出模块，用于若所述消费积分未处于所述预设使用期限内，则输出提示信息，提示用户充值所述消费积分，或者线下支付所述保费。

[权利要求 9]

如权利要求6所述的保险费用支付装置，其特征在于，所述第一确定

模块还用于确定用所述消费积分抵扣所述保费的抵扣规则；

所述第二确定模块还用于根据所述抵扣规则在所述消费积分中抵扣所述保费，确定所述消费积分是否可以全额抵扣所述保费。

[权利要求 10] 如权利要求6所述的保险费用支付装置，其特征在于，所述生成模块还用于当确认用户已支付全额的所述保费时，生成与所述投保单对应的保单，并将所述保单发送给用户。

[权利要求 11] 一种保险费用支付设备，其特征在于，所述保险费用支付设备包括处理器、存储器及通信总线；

所述通信总线用于实现处理器和存储器之间的连接通信；

所述处理器用于执行存储器中存储的保险费用支付程序，以实现以下步骤：

获取人工坐席与用户达成的投保协议，根据所述投保协议生成投保单；

确定所述投保单对应的保费，以及确定预设账户中可用于抵扣保费的消费积分；

在所述消费积分中抵扣所述保费，确定所述消费积分是否可以全额抵扣所述保费；

若所述消费积分未能全额抵扣所述保费，则确定剩余待抵扣保费，并提示用户线下支付所述剩余待抵扣保费。

[权利要求 12] 如权利要求11所述的保险费用支付设备，其特征在于，所述确定所述投保单对应的保费，以及确定预设账户中可用于抵扣保费的消费积分的步骤之后，所述处理器还用于执行所述保险费用支付程序，以实现以下步骤：

判断所述消费积分是否处于预设使用期限内；

若所述消费积分处于所述预设使用期限内，则在所述预设使用期限内的所述消费积分中抵扣所述保费，确定所述预设使用期限内的所述消费积分是否可以全额抵扣所述保费。

[权利要求 13] 如权利要求12所述的保险费用支付设备，其特征在于，所述判断所述

消费积分是否处于预设使用期限内的步骤之后，所述处理器还用于执行所述保险费用支付程序，以实现以下步骤：

若所述消费积分未处于所述预设使用期限内，则输出提示信息，提示用户充值所述消费积分，或者线下支付所述保费。

[权利要求 14] 如权利要求11所述的保险费用支付设备，其特征在于，所述确定所述投保单对应的保费，以及确定预设账户中可用于抵扣保费的消费积分的步骤之后，所述处理器还用于执行所述保险费用支付程序，以实现以下步骤：

确定用所述消费积分抵扣所述保费的抵扣规则；

根据所述抵扣规则在所述消费积分中抵扣所述保费，确定所述消费积分是否可以全额抵扣所述保费。

[权利要求 15] 如权利要求11所述的保险费用支付设备，其特征在于，所述若所述消费积分未能全额抵扣所述保费，则确定剩余待抵扣保费，并提示用户线下支付所述剩余待抵扣保费的步骤之后，所述处理器还用于执行所述保险费用支付程序，以实现以下步骤：

当确认用户已支付全额的所述保费时，生成与所述投保单对应的保单，并将所述保单发送给用户。

[权利要求 16] 一种计算机可读存储介质，其特征在于，所述计算机可读存储介质存储有一个或者一个以上程序，所述一个或者一个以上程序可被一个或者一个以上的处理器执行以用于：

获取人工坐席与用户达成的投保协议，根据所述投保协议生成投保单；

确定所述投保单对应的保费，以及确定预设账户中可用于抵扣保费的消费积分；

在所述消费积分中抵扣所述保费，确定所述消费积分是否可以全额抵扣所述保费；

若所述消费积分未能全额抵扣所述保费，则确定剩余待抵扣保费，并提示用户线下支付所述剩余待抵扣保费。

- [权利要求 17] 如权利要求16所述的计算机可读存储介质，其特征在于，所述确定所述投保单对应的保费，以及确定预设账户中可用于抵扣保费的消费积分的步骤之后，所述一个或者一个以上程序还可被所述一个或者一个以上的处理器执行以用于：
判断所述消费积分是否处于预设使用期限内；
若所述消费积分处于所述预设使用期限内，则在所述预设使用期限内的所述消费积分中抵扣所述保费，确定所述预设使用期限内的所述消费积分是否可以全额抵扣所述保费。
- [权利要求 18] 如权利要求17所述的计算机可读存储介质，其特征在于，所述判断所述消费积分是否处于预设使用期限内的步骤之后，所述一个或者一个以上程序还可被所述一个或者一个以上的处理器执行以用于：
若所述消费积分未处于所述预设使用期限内，则输出提示信息，提示用户充值所述消费积分，或者线下支付所述保费。
- [权利要求 19] 如权利要求16所述的计算机可读存储介质，其特征在于，所述确定所述投保单对应的保费，以及确定预设账户中可用于抵扣保费的消费积分的步骤之后，所述一个或者一个以上程序还可被所述一个或者一个以上的处理器执行以用于：
确定用所述消费积分抵扣所述保费的抵扣规则；
根据所述抵扣规则在所述消费积分中抵扣所述保费，确定所述消费积分是否可以全额抵扣所述保费。
- [权利要求 20] 如权利要求16所述的计算机可读存储介质，其特征在于，所述若所述消费积分未能全额抵扣所述保费，则确定剩余待抵扣保费，并提示用户线下支付所述剩余待抵扣保费的步骤之后，所述一个或者一个以上程序还可被所述一个或者一个以上的处理器执行以用于：
当确认用户已支付全额的所述保费时，生成与所述投保单对应的保单，并将所述保单发送给用户。

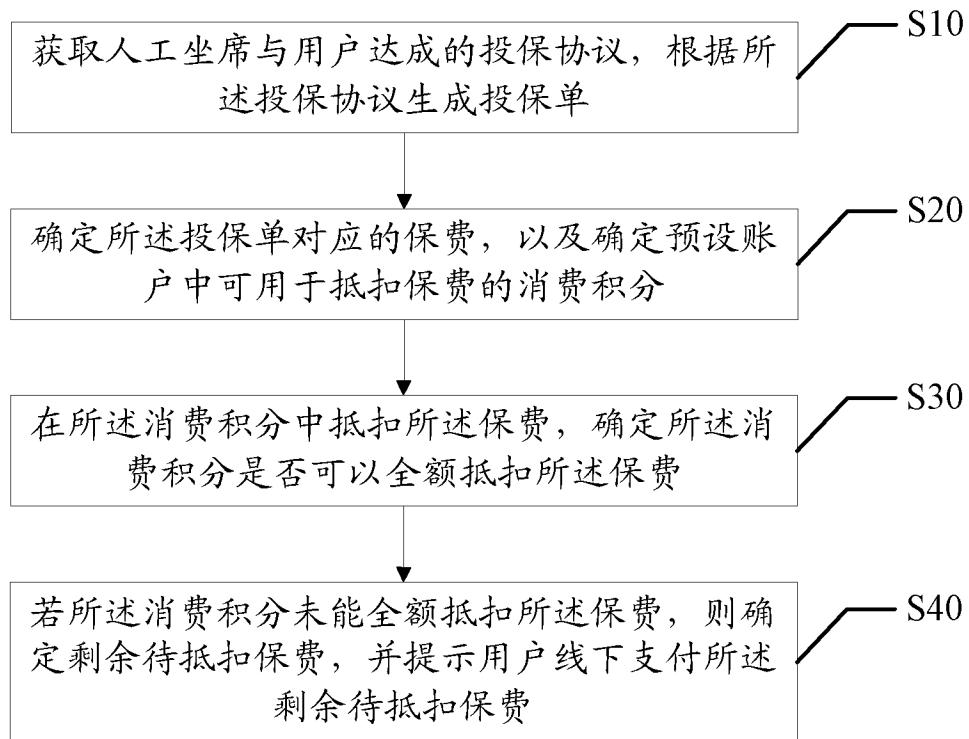


图 1

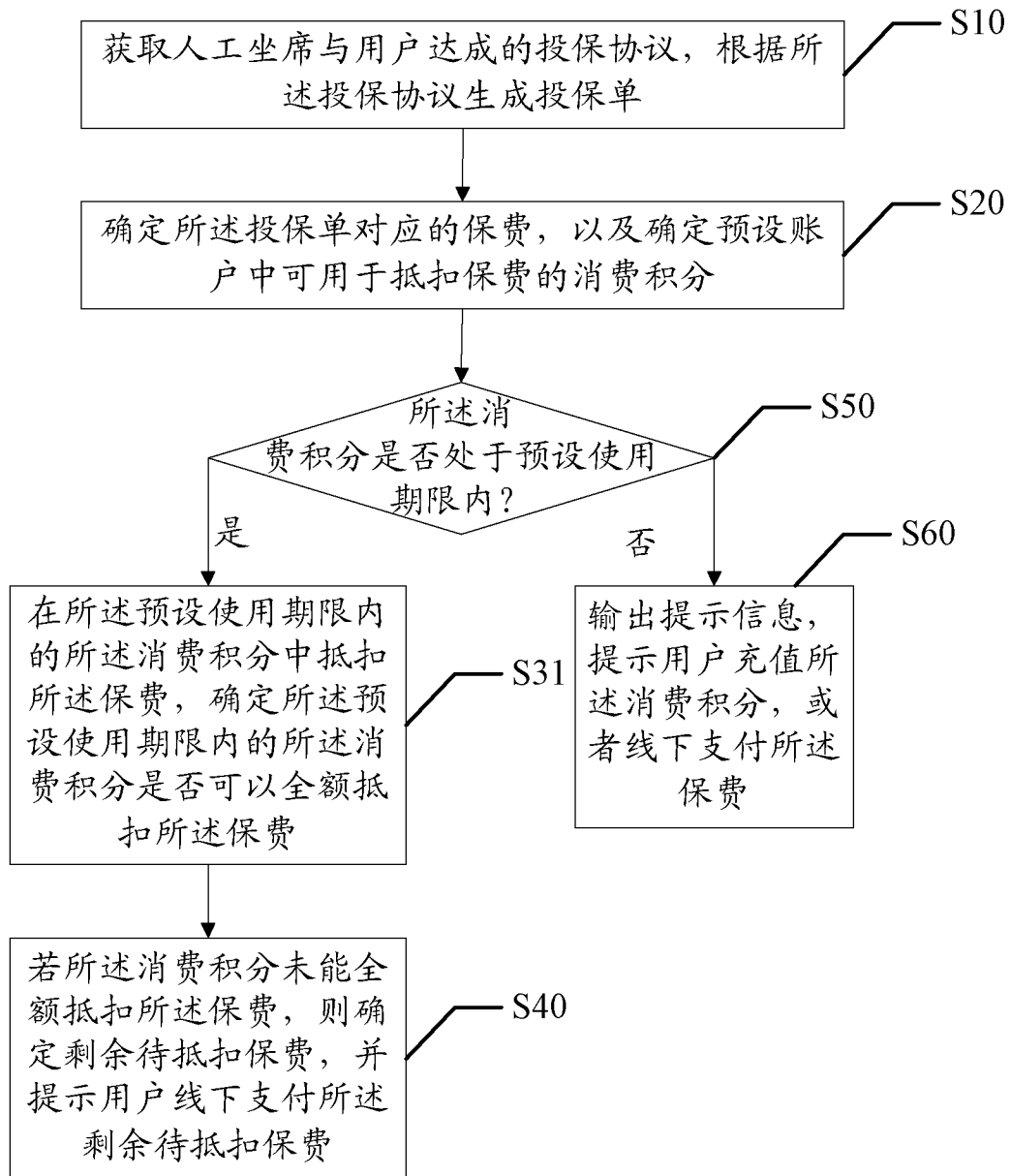


图 2

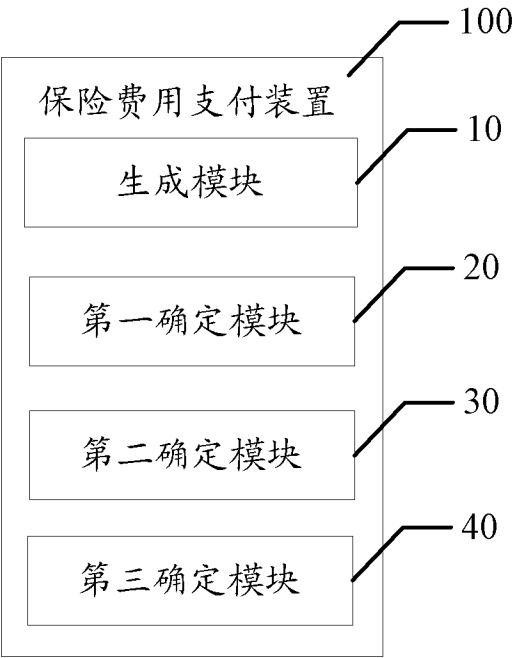


图 3

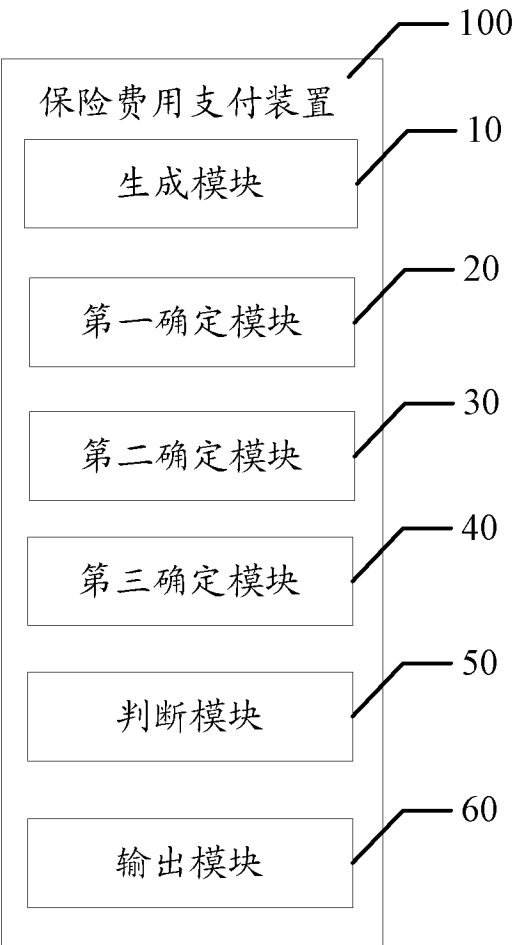


图 4

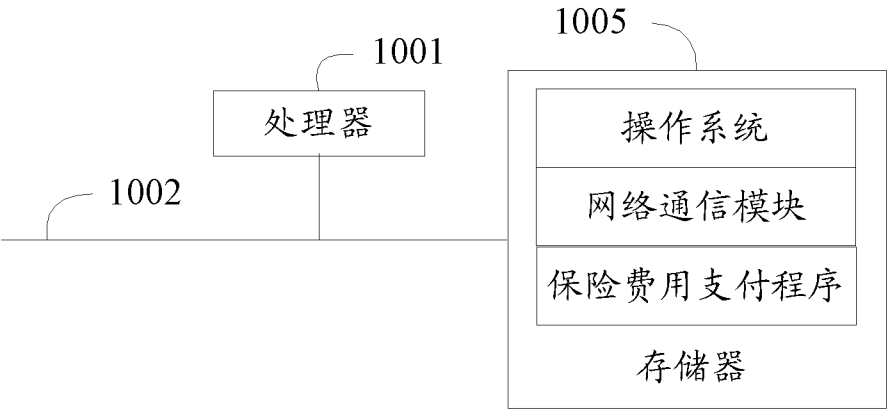


图 5

INTERNATIONAL SEARCH REPORT

International application No.
PCT/CN2017/077978

A. CLASSIFICATION OF SUBJECT MATTER

G06Q 20/38 (2012.01) i

According to International Patent Classification (IPC) or to both national classification and IPC

B. FIELDS SEARCHED

Minimum documentation searched (classification system followed by classification symbols)

G06Q

Documentation searched other than minimum documentation to the extent that such documents are included in the fields searched

Electronic data base consulted during the international search (name of data base and, where practicable, search terms used)

CNXTX; CNABS; DWPI; CNKI: 投保, 保险, 保单, 保费, 积分, 支付, 抵扣, insure, insurance, premium, credit, payment, deduction

C. DOCUMENTS CONSIDERED TO BE RELEVANT

Category*	Citation of document, with indication, where appropriate, of the relevant passages	Relevant to claim No.
X	CN 101882287 A (DONGGUAN CITY BAODE ADVERTISEMENT CO., LTD.), 10 November 2010 (10.11.2010), description, paragraphs [0017]-[0018]	1-20
A	CN 102402767 A (GUANGZHOU ZHONGKAHUI BUSINESS MANAGEMENT CONSULTING CO., LTD.), 04 April 2012 (04.04.2012), entire document	1-20
A	CN 105719161 A (LI, Zhengde), 29 June 2016 (29.06.2016), entire document	1-20

☐ Further documents are listed in the continuation of Box C.

☒ See patent family annex.

* Special categories of cited documents:	“T” later document published after the international filing date or priority date and not in conflict with the application but cited to understand the principle or theory underlying the invention
“A” document defining the general state of the art which is not considered to be of particular relevance	“X” document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered novel or cannot be considered to involve an inventive step when the document is taken alone
“E” earlier application or patent but published on or after the international filing date	“Y” document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered to involve an inventive step when the document is combined with one or more other such documents, such combination being obvious to a person skilled in the art
“L” document which may throw doubts on priority claim(s) or which is cited to establish the publication date of another citation or other special reason (as specified)	“&” document member of the same patent family
“O” document referring to an oral disclosure, use, exhibition or other means	
“P” document published prior to the international filing date but later than the priority date claimed	

Date of the actual completion of the international search 12 June 2017	Date of mailing of the international search report 30 June 2017
Name and mailing address of the ISA State Intellectual Property Office of the P. R. China No. 6, Xitucheng Road, Jimenqiao Haidian District, Beijing 100088, China Facsimile No. (86-10) 62019451	Authorized officer WANG, Yan Telephone No. (86-10) 62089117

International application No.
PCT/CN2017/077978

Form PCT/ISA/210 (patent family annex) (July 2009)

国际检索报告

国际申请号

PCT/CN2017/077978

A. 主题的分类

G06Q 20/38(2012.01)i

按照国际专利分类(IPC)或者同时按照国家分类和IPC两种分类

B. 检索领域

检索的最低限度文献(标明分类系统和分类号)

G06Q

包含在检索领域中的除最低限度文献以外的检索文献

在国际检索时查阅的电子数据库(数据库的名称, 和使用的检索词(如使用))

CNTXT;CNABS;DWPI;CNKI:投保, 保险, 保单, 保费, 积分, 支付, 抵扣, insure, insurance, premium, credit, payment, deduction

C. 相关文件

类 型*	引用文件, 必要时, 指明相关段落	相关的权利要求
X	CN 101882287 A (东莞市保得广告有限公司) 2010年 11月 10日 (2010 - 11 - 10) 说明书第[0017]段至第[0018]段	1-20
A	CN 102402767 A (广州众卡汇企业管理咨询有限公司) 2012年 4月 4日 (2012 - 04 - 04) 全文	1-20
A	CN 105719161 A (李政德) 2016年 6月 29日 (2016 - 06 - 29) 全文	1-20

☐ 其余文件在C栏的续页中列出。☒ 见同族专利附件。

* 引用文件的具体类型:

“A” 认为不特别相关的表示了现有技术一般状态的文件

“E” 在国际申请日的当天或之后公布的在先申请或专利

“L” 可能对优先权要求构成怀疑的文件, 或为确定另一篇引用文件的公布日而引用的或者因其他特殊理由而引用的文件 (如具体说明的)

“O” 涉及口头公开、使用、展览或其他方式公开的文件

“P” 公布日先于国际申请日但迟于所要求的优先权日的文件

“T” 在申请日或优先权日之后公布, 与申请不相抵触, 但为了理解发明之理论或原理的在后文件

“X” 特别相关的文件, 单独考虑该文件, 认定要求保护的发明不是新颖的或不具有创造性

“Y” 特别相关的文件, 当该文件与另一篇或者多篇该类文件结合并且这种结合对于本领域技术人员为显而易见时, 要求保护的发明不具有创造性

“&” 同族专利的文件

国际检索实际完成的日期

2017年 6月 12日

国际检索报告邮寄日期

2017年 6月 30日

ISA/CN的名称和邮寄地址

中华人民共和国国家知识产权局(ISA/CN)
中国北京市海淀区蓟门桥西土城路6号 100088

受权官员

王燕

传真号 (86-10)62019451

电话号码 (86-10)62089117

国际检索报告
关于同族专利的信息

国际申请号

PCT/CN2017/077978

检索报告引用的专利文件			公布日 (年/月/日)	同族专利	公布日 (年/月/日)
CN	101882287	A	2010年 11月 10日	无	
CN	102402767	A	2012年 4月 4日	无	
CN	105719161	A	2016年 6月 29日	无	